



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 07 de abril de 2023.

**Relatório Técnico do mês de Março**  
**Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE**

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 1º e 2º termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **MARÇO/2023**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **4513** atendimentos no mês de **MARÇO**, sendo **3384** clínicos, **807** em pediatria, **314** odontológicos e ainda **5** de serviço social. Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **406** Raios-X, **1882** exames laboratoriais e **58** ECG.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos - a mesma não foi atingida. No entanto, considerando a **Portaria Nº10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **MARÇO** atinge aproximadamente **133,71%** da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a **100,2%** da meta contratual. Nesse mês não só alcança como ultrapassa a meta proposta contratualmente.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
MARÇO	27	41	871	3576	14	4529
2023	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – MARÇO 2023					

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem justificado pelas evasões além do procedimento de retriagem para pacientes internados, aguardando senha de transferência.

Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **406** Raios-X, **1882** exames laboratoriais, **2** nebulizações, **62** suturas/curativos e **1388** pacientes medicados, sendo um total de **8819** aplicações de medicações e **58** ECGs, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 14. do relatório gerencial.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE**  
**GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de **105** remoções para hospitais de referência todos com senha da central de regulação de leitos. Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, 1121 alta após atendimento médico, 1388 tiveram alta após medicação, 230 alta após procedimento, 8 alta após serviço social, 105 transferidos, 169 de evasão (107 sem atendimento e 62 pós atendimento) e **5 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 320 usuários, teve um queda do mês passado, mas ainda corresponde a uma taxa alta de falha no preenchimento da alta médica. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **MARÇO** foi dor infecção viral não especificada (927 usuários), seguido de dor lombar baixa (186 usuários).

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas **1364** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 30,2% dos atendimentos no mês. Análise acima dos 10% preconizado no contrato. De 100% das pesquisas respondidas, classificaram como BOM 96% para o acolhimento, 93% o esclarecimento de dúvidas sobre seu problema de saúde. Quanto a aprovação da equipe: 95,8% BOM para equipe de enfermagem, 92,5% BOM para equipe médica, 96% BOM para nutrição (52,2% refeição), 96,15% BOM para o serviço social e 97,7% BOM para Odontologia. Importante observar que 99% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE.

- **OUVIDORIA**

Não houve demanda de ouvidoria nem do MPPE nem da ouvidoria municipal.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes e Tuberculose para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediate aos primeiros socorros realizados na UPA.

Houve demanda de um curativo de outra regional e de 4 trocas de sonda vesical eletiva. Nenhum usuário foi o mesmo do mês passado, demonstrando que a referência para a atenção básica tem surtido efeito. Encaminhado lista de usuários com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva não urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam grupos de nível técnico (Grau técnico) e superior de enfermagem (UNIP) de segunda a sexta.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) realizados e em março não houve o grupo 04 (cirúrgicos).

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**

Das 8 comissões descritas no plano de trabalho, 7 já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCH), análise e revisão de prontuários, análise

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

[www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE**  
**GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos e comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de intuir a comissão (RT já regular). No mês de **MARÇO** ainda encontram-se pendentes a formalização: da comissão de ética de Enfermagem (já houve visita técnica do conselho - COREN-PE, aguardam validação da cerimonia de posse da comissão, prazo se encerra em 60 dias do envio em julho, com repetidas cobranças e sem retorno do orgao responsavel).

A CCIH e o Núcleo de Epidemiologia informam e encaminham as notificações a seguir: 12 violências domésticas, 10 acidentes de trabalho, 03 acidentes com animais peçonhentos, 1 covid-19, 247 síndromes gripais, 02 atendimentos antirábicos, 03 tuberculose e 01 intoxicação exogena. O NEP realizou atividades de medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência a saúde e medidas de precaução padrão e isolamento.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em MARÇO, evidenciando que houveram 128 falhas nos prontuários (não conformidade) e 285 evasões de pacientes em atendimento (circunstância de risco). Sem eventos ou treinamentos relatados para este mes.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de FEVEREIRO. As inconsistências encontradas foram 31% de identificação do paciente, 6% de prescrição médica, 20 % de evolução médica e 71% de alta. O serviço social no mês analisado nao apresentou inconformidades.

A comissão de farmacovigilância apresentou os medicamentos proximos a vencer (a axemplo do ciprofloxacino 500mg comprimido) para substituições e possiveis prioridades na utilização, continuam monitorando o uso da cimetidina injetavel, despadronização de gentamicina ampola.

A comissão de óbito analisa os dados do mês anterior e concluiu que os oito (08) óbitos ocorridos em FEVEREIRO, 01 óbitos após 24h de chegada na UPA e 07 em menos de 24h. Foram encaminhados 06 ao SVO e foram entregues 02 atestados de óbito.

O núcleo de educação permanente realizou visita multidisciplinar nos leitos. Entre os colaboradores: Tinamento sobre tele-ECG, Cerest Jaboatão e classificação dos extintores, assim como uma ação do dia da mulher.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, visitas aos usuários que encontram-se a mais de 24h para informar sobre seus direitos sociais e cidadania, realizam atividades sócio educativas com os usuários da UPA Sotave na recepção e nos leitos. Realizaram distribuição de salada de fruta em alusão ao dia do nutricionista a pacientes e colaboradores.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave.

### **AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL - MARÇO**

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

### **PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

[www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcançada	
<b>1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)</b>						
<b>1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,98%</b>						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica, dia 07/01 houve atestado médico da pediatria sem evidência de cobertura do plantão.	Escala completa (100%)	Escala completa (99,8%)	SIM, mas houveram 2 plantões descobertos	99,8%	14,98%
<b>1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%</b>						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	<b>20%</b>

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

[www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE**  
**GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Não Houve queixa	Não Houve queixa	
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	Sim	
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	
<b>1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 20%</b>						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Em andamento	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100%	100% %	5%

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

[www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE**  
**GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.3.3	Contrarreferências		Contato com a rede através do serviço social	100%	100%	5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;	Protocolo está sendo implantado e indicadores estão sendo gerados	100%	5%
<b>1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 18,7 %</b>						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100%	100 %	5%

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

[www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE**  
**GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		Todos	100%	74%	3,7%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
<b>1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)</b>						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível	aluno de enfermagem de nível médio e superior	<b>10%</b>
<b>2. Entrega mensal de relatórios</b>						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	?	?	

**Total qualitativo (100%)= 98,68% de aproveitamento em MARÇO**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

[www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE**  
**GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

*Elis Falcão*

**Elis Falcão**

**Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão**  
**Gerencia da atenção Especializada**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

[www.jaboatao.pe.gov.br](http://www.jaboatao.pe.gov.br)