Relatório Gestão de Ouvidoria - Dezembro - 2024

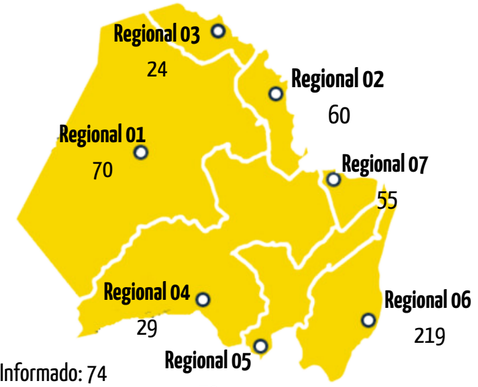
Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** de dezembro de 2024, com os resultados das manifestações registradas pela população. O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018. Os dados foram extraídos do sistema digital E-ouve no dia 13 de março de 2025 e apresenta os assuntos mais demandados, resolutividade, total de manifestações recebidas, manifestações por regional e pedidos de acesso à informação.

610 Nº de Manifestações

71% Resolutividade

38 dias Média Prazo de Resposta

Manifestações por região

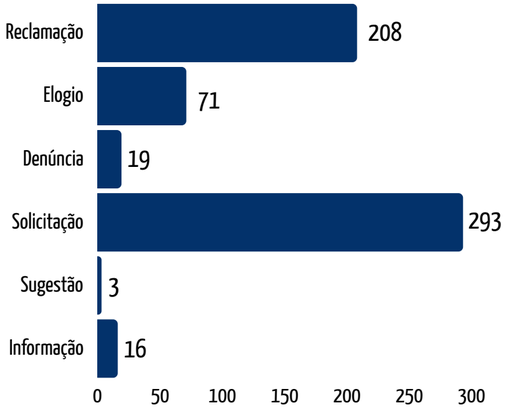


Não Informado: 74

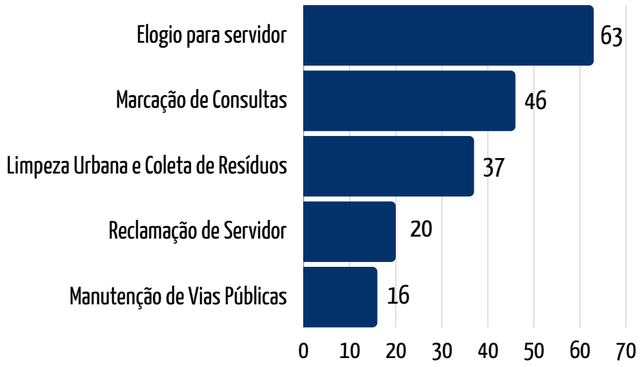
Principais canais de registro

Outros:22

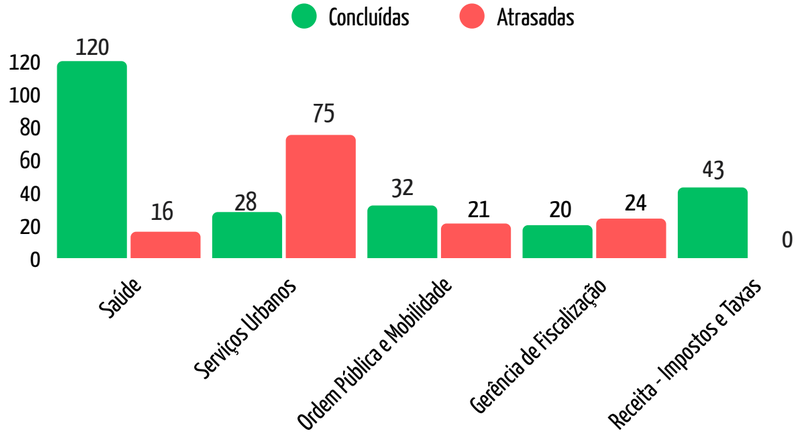
Classificação



Assuntos recorrentes



Áreas mais demandadas



Acesso à Informação

39 Deferidos

38 Concluídos

01 Atrasados