

Relatório Gestão de Ouvidoria - Fevereiro - 2025



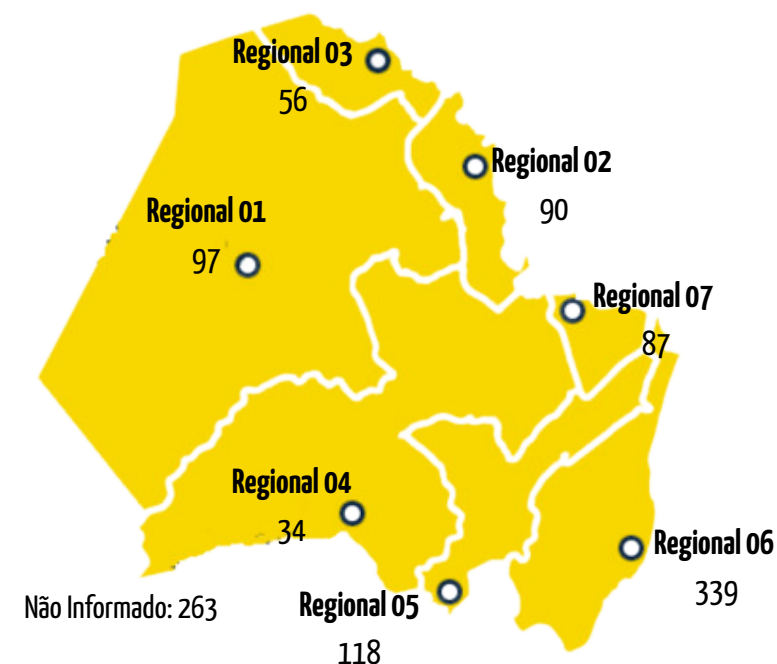
Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** referente ao mês de fevereiro de 2025. O mesmo tem o objetivo de dar transparência às ações da Ouvidoria e apresentar os principais resultados das demandas registradas pela população. O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018. O documento apresenta quadro demonstrativo dos assuntos mais demandados, resolutividade, total de manifestações recebidas, manifestações por regional e pedidos de acesso à informação. Os dados foram extraídos do sistema digital Eouve no dia **30 de abril de 2025**.

1.084 Nº de Manifestações

77% Resolutividade

35 dias Média Prazo de Resposta

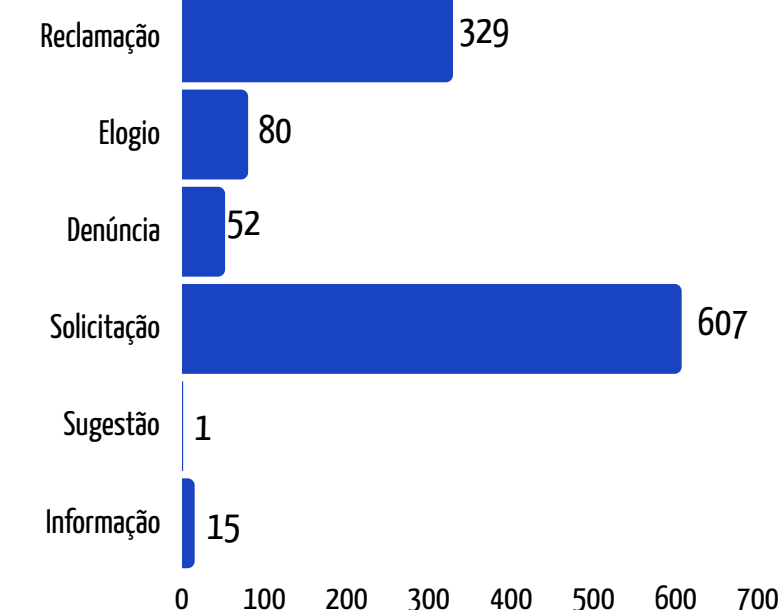
Manifestações por região



Principais canais de registro



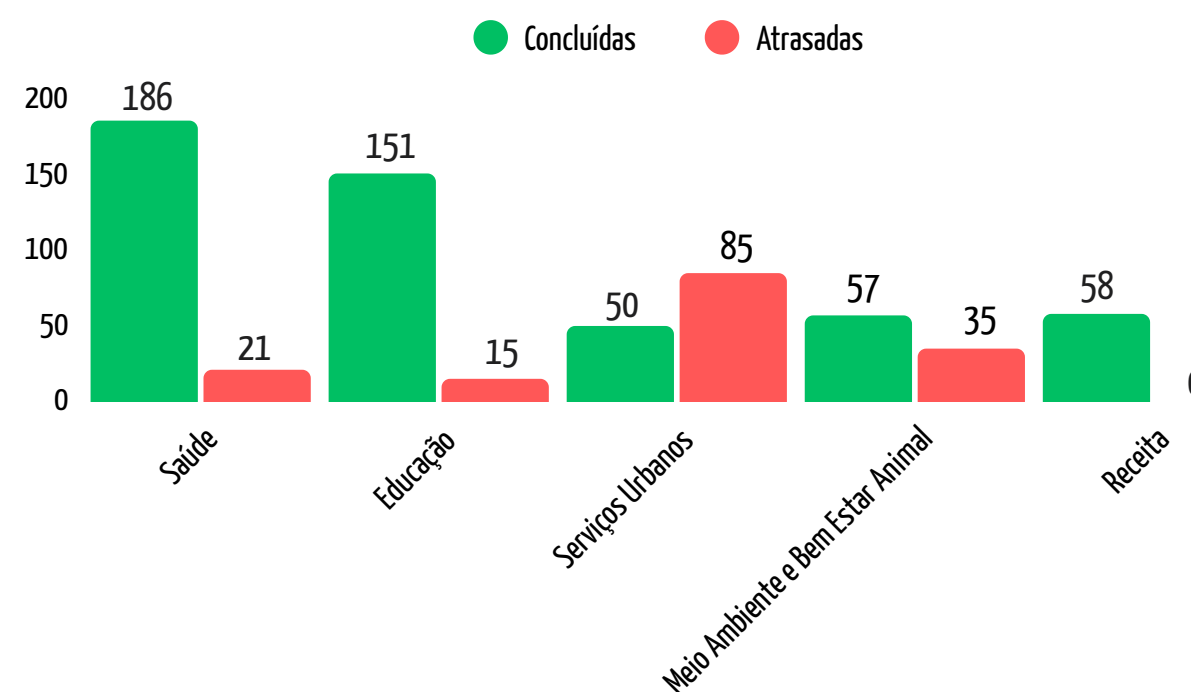
Classificação



Assuntos recorrentes



Áreas mais demandadas



Acesso à Informação

55 Deferidos

Concluído

54

01 Atrasado