



Lorena Machado
Ouvidora Geral
ouvidoria@jaboatao.pe.gov.br

Ouvidora Geral do Município do Jaboatão dos Guararapes desde abril de 2023, certificada em Ouvidoria pela ENAP (Escola Nacional de Administração Pública). Pós-graduada em Administração em Marketing (FCAP/UPE) e graduada em Publicidade e Propaganda (Maurício de Nassau, 2009). Na gestão pública atuou como coordenadora da Ouvidoria Geral do município (2017-2023) e tem experiência na Alepe e na EMTU. No setor privado, trabalhou com grandes marcas em diversas agências de comunicação. Possui ampla formação em Ouvidoria, Controle Social, Gestão de Ouvidoria, Resolução de Conflitos e Tratamento de Denúncias.