

Relatório Gestão de Ouvidoria - Novembro - 2024



Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** de novembro de 2024, com os resultados das manifestações registradas pela população. O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018. Os dados foram extraídos do sistema digital E-ouve no dia 04 de fevereiro de 2025 e apresenta os assuntos mais demandados, resolatividade, total de manifestações recebidas, manifestações por regional e pedidos de acesso à informação.

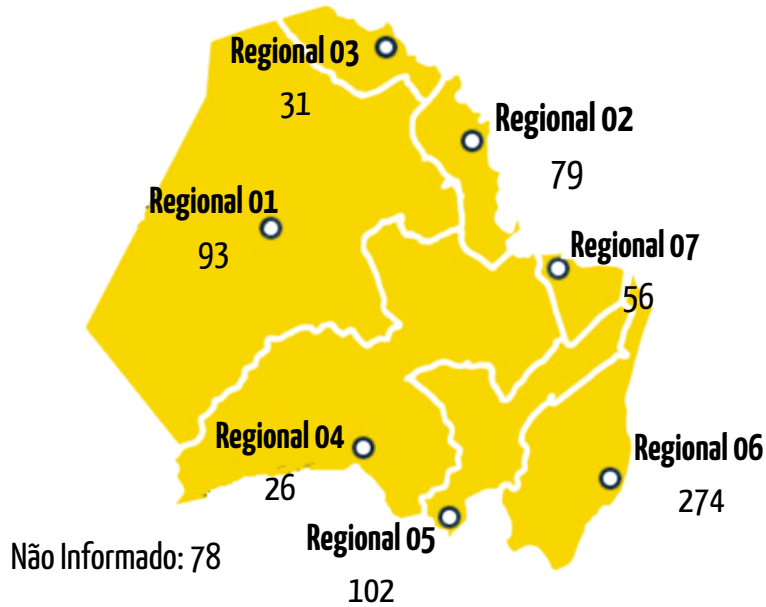


739 Nº de Manifestações

75% Resolutividade

36 dias Média Prazo de Resposta

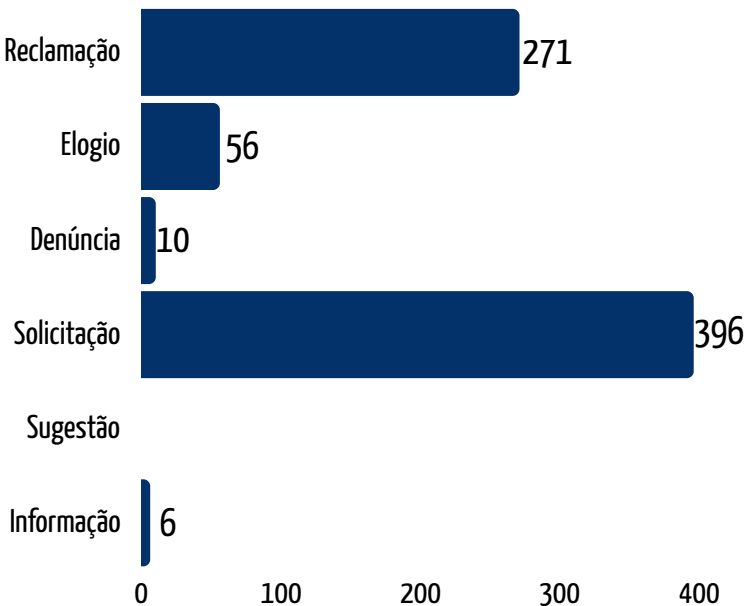
Manifestações por região



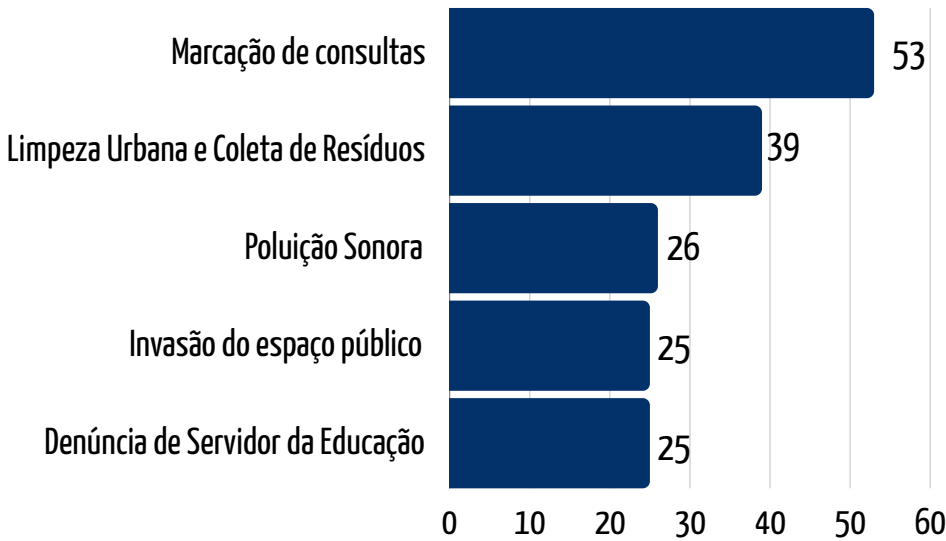
Principais canais de registro



Classificação

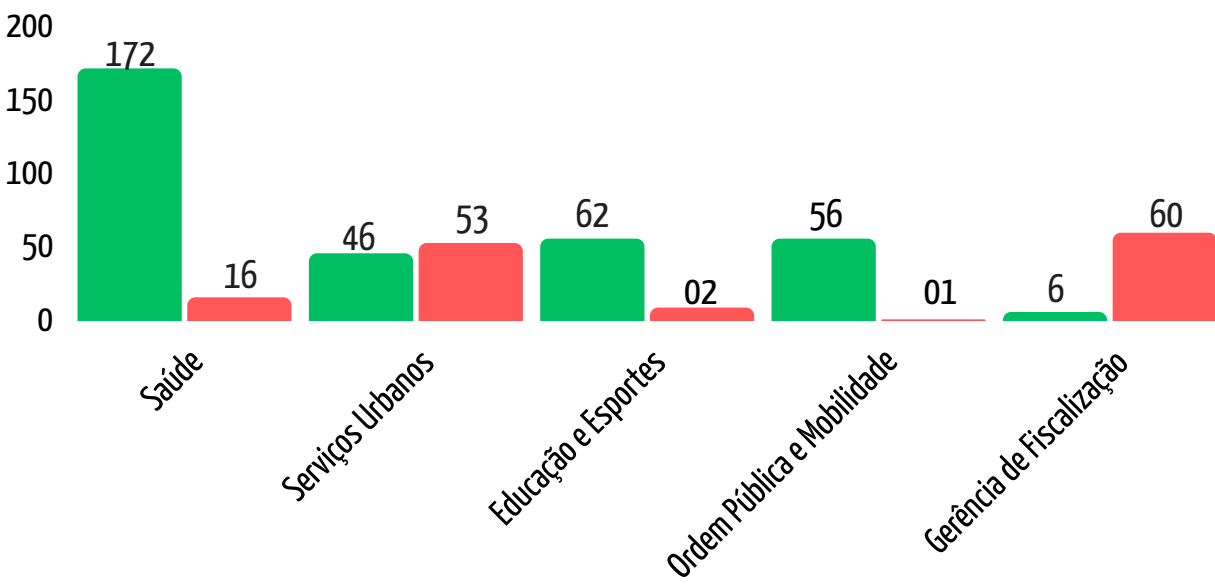


Assuntos recorrentes



Áreas mais demandadas

● Concluídas ● Atrasadas



Acesso à Informação

37 Deferidos

35 Concluídos

02 Atrasados