

000001



GESTÃO EM SAÚDE

70 anos
de assistência

RELATÓRIO GERENCIAL

OUTUBRO/2022

CONTRATO N°001/2022

Unidade de Pronto Atendimento
Eduardo Campos
UPA SOTAVE



1. Introdução	04
2. Objetivo.....	05
3. Resumo Mensal.....	06
4. Atividade Assistencial Mensal.....	09
4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos Por Especialidade, Procedimentos Realizados, Classificação De Risco	10
4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos Diários, Classificação diária, Óbitos e Remoções diárias	11
4.1.3 Planilha Resumo De Atendimentos Por Procedimentos Diários	13
4.1.4 Planilha Resumo De Remoções De Pacientes Diário	15
4.1.5 Planilha De Atendimento Por Tipo De Resultado	18
4.1.6 Relatório De Atendimentos Por Cid	19
4.1.7 Relatório De Atendimento Por Hora	28
4.1.8 Relatório De Atendimento Por Faixa Etária	29
4.1.9 Planilha Resumos De Óbitos Diário	31
4.1.10 Relatório De Atenção Ao Usuário	33
4.1.11 Relatório de resolução das queixas (ouvidoria).....	35
5. Qualidade Da Informação	36
6. Relatório De Atendimento De Referência E Contra Referência	39
7. Campo De Ensino E Serviço	41
8. Faturamento	42
9. Informações Complementares.....	45
10. Considerações Finais	46
11. Anexos	47

A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave, através do contrato de Gestão nº 001/2022, cujo prazo de vigência de 12 (doze) meses, contando a partir de 27 de janeiro de 2022, atua desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) tem perfil de atendimento de urgência e emergência em clínica médica e pediatria, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 às 19 horas. Conta ainda com serviços de apoio diagnóstico como laboratório, radiologia e ECG.

Assim, este documento é o décimo Relatório de Prestação de Contas do contrato de gestão Nº 001/2022 onde será possível apresentar o desempenho da equipe no período de 01 a 31 de Outubro de 2022, avaliar os fatores, sejam eles de doença ou sociais que influenciaram nos resultados e na execução das metas contratuais quantitativas e qualitativas, bem como outros fatos relevantes ocorridos no período.

OBJETIVO

O presente Relatório de Prestação de Contas tem como objetivo apresentar as atividades administrativas e operacionais executadas pela gestão no período de 01 a 31 de Outubro de 2022, evidenciando as metas qualitativas e quantitativas definidas no âmbito do Contrato de Gestão Nº 001/2022, ratificando o compromisso da S3 Estratégias e Soluções em Saúde com a transparência e qualidade dos serviços prestados.

RESUMO MENSAL

No mês de outubro a Unidade de Pronto Atendimento registrou atenção à saúde voltada para atendimento de urgência e emergência, totalizando 3.713 atendimentos, sendo 2.802 de Clínica Geral, 592 Pediatria, 140 de odontologia e 179 do serviço Social. 3.727 foram triados pela classificação de risco, sendo 28 classificados como vermelho, 812 amarelos, 2.703 verdes, além de 184 classificados como azul e encaminhados para o atendimento social, seguindo o método de Manchester. Percebe-se maior atendimento para verdes, que são os pacientes classificados como pouco urgente, podendo aguardar por até 120 minutos ou ser encaminhado para outros serviços de saúde de referência.

Dentro da perspectiva de pacientes que permaneceram em observação na unidade, neste mês de outubro, um total de 2.989 pacientes foram admitidos, destes, 111 foram regulados para outras instituições para continuidade do seu tratamento, sendo maior perfil das regulações para pacientes de clínica médica. 2.711 pacientes tiveram alta após tratamento, 162 tiveram alta após procedimento e 5 evoluíram para óbito.

Além dos atendimentos de urgência e emergência, vale destacar as ações internas, através de salas de espera realizadas pelo núcleo de Educação permanente em parceria com o serviço social e a enfermagem, cuja abordagem teve como foco principal a prevenção ao câncer de mama, em alusão ao outubro rosa, com orientações, distribuição de material educativo e sensibilização para o autocuidado.

No que diz respeito ao Acolhimento e Classificação de Risco, ressalta-se a predominância dos atendimentos pouco urgentes (verde) totalizando 72,52%, enquanto as urgências (amarelo) ocuparam um percentual de 21,79%. Os casos de emergência (vermelho) totalizaram 0,75% e os casos não urgentes (azul) 4,94%.

Em relação aos procedimentos, foram realizados 2.806 procedimentos, destes, o percentual de 77,44% foi para exames de análises clínicas, 16,43% para Raio x e 6,13% eletrocardiogramas.

No que concerne ao funcionamento da UPA, a mesma possui uma estratégia para manutenção dos pacientes em situação de demanda regulada em espera. Especialmente para esta atenção, na UPA Sotave há a porta aberta para as urgências e emergências, com classificação de risco e três médicos emergencistas, sendo dois clínicos que se distribuem para os atendimentos gerais e reavaliação nas áreas amarela e vermelha e um médico pediatra para as demandas de pediatria, além de atendimentos de urgência odontológica, diariamente das 07h às 19h.

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Prestação de Serviços nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde.

É importante ressaltar que o ordenamento da rede de urgência é mantido por esquema e fluxo interno de Regulação, integrado à Central de Regulação Municipal, que operacionaliza a referência e contra referência, através da regulação efetiva.

Destaca-se também dificuldades para transferência de pacientes, devido ao quantitativo de macas disponíveis na unidade, considerando que os hospitais terciários retêm as macas no momento das admissões.

O Modelo de Gestão da UPA Sotave é pautado em gestão por resultados, através de técnicas padronizadas e organizadas em regimentos, normas, rotinas e protocolos para prover condições de operacionalizar a assistência integral por equipe multiprofissional. A assistência qualificada é a base para discussão de caso, doutrinada pela diretriz da integralidade, em conexão com a realidade socioeconômica, cultural e demográfica, através dos seguintes princípios:

- Acolhimento;
- Acessibilidade;
- Qualidade;
- Resolutividade;
- Humanização.

Desta forma, a metodologia de gestão tem duas frentes estratégicas: uma voltada para a assistência à saúde dos usuários aqui denominada de Diretoria Assistencial (gestão da assistência), e a Diretoria Geral, que doutrina a logística de funcionamento para suporte da prestação dos serviços assistenciais.

A gestão da UPA Sotave prima pelo foco no cuidado ao paciente, concentrando os investimentos nas áreas assistenciais, inclusive na capacitação das equipes e em

projetos para fixação da mão de obra especializada. Para aperfeiçoar os investimentos, a gestão administrativa não guarda esforços para compor, bem como capacita e mantém serviços não essenciais para operacionalização da UPA.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que reflitam a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

4

ATIVIDADE ASSISTENCIAL

A seguir apresentamos planilhas de acompanhamento das atividades assistenciais desenvolvidas na a UPA Sotave em Outubro/2022. Sendo as mesmas por ordem:

4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos por especialidade e procedimentos realizados;

4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos diários, Classificação diária, óbitos e remoções diárias;

4.1.3 Planilha Resumo de Atendimentos por procedimentos diários;

4.1.4 Planilha Resumo de Remoções de pacientes diário;

4.1.5 Resumo de Atendimento por tipo de resultado;

4.1.6 Relatório de Atendimentos por CID;

4.1.7 Gráfico de Atendimento por hora;

4.1.8 Relatório de Atendimento por faixa etária;

4.1.9 Planilha Resumos de óbitos diário;

4.1.10 Relatório de Atenção Ao Usuário;

4.1.11 Relatório de Resolução das Queixas (ouvidoria)

4.1.1 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Em análise das planilhas de atendimento, observa-se um total de 3.713 atendimentos no mês de Outubro, sendo desta predominância a especialidade de clínica médica 75,46%, seguido por pediatria 15,94%. Os atendimentos odontológicos representaram 3,77% do percentual total e os atendimentos realizados pelo serviço social totalizaram 4,82%. Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 2.806, onde 77,44% foram exames de análises clínicas, Raio-X 16,43% e eletrocardiograma 6,13%.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Relatório de Atividades Assistencial Mensal					
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO EDUARDO CAMPOS					
Referência Mês/Ano: outubro/2022			CNES: 7345259		
Responsável: ELAINE MACHADO ALMEIDA			Data: 01/11/2022		
E-mail: ELAINE.ALMEIDA@S3SAUDE.COM.BR			Fone: (81) 3479-5611		
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA					
ESPECIALIDADE	Nº ATENDIMENTO	%			
CLÍNICA MÉDICA	2.802	75,46			
PEDIATRIA	592	15,94			
ODONTOLOGIA	140	3,77			
SERVIÇO SOCIAL	179	4,82			
TOTAL	3713	100			
URGÊNCIA / EMERGÊNCIA					
PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	%			
PATOLOGIA CLÍNICA	2173	77,44			
RADIODIAGNÓSTICO	461	16,43			
ECG	172	6,13			
TOTAL	2806	100			
ENFERMAGEM					
ESPECIALIDADES	EMERGÊNCIA	URGÊNCIA	POUCO URGENTE	ATEND. SOCIAL	TOTAL
TOTAL =	28	812	2.703	184	3727
%	0,75	21,79	72,52	4,94	100

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
STAVE

4.1.2 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS, CLASSIFICAÇÃO, ÓBITOS E REMOÇÕES DIÁRIAS

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de atendimentos, classificações, óbitos e remoções diárias, onde nota-se que a média de atendimentos diários da especialidade de clínica médica atingiu 75,46% do total de atendimentos da unidade, seguido pela pediatria com 15,94% dos atendimentos diários, odontologia com a média de 3,77% de atendimento diariamente e serviço social com 4,82% do total de atendimentos.

Considerando a classificação de risco critério para estabelecer o grau de prioridade dos pacientes, dentre a demanda que se apresentaram nas emergências, as quais que, embasados em critérios clínicos, devem ter prioridade de atendimento: vermelho: pacientes graves; amarelo: urgente; verde: pouco urgente; e azul: não urgente. Dentre os 3.727 atendimentos no Acolhimento com Classificação de Risco, foram classificados um total de 184 pacientes como azul, 2.703 como verdes, 812 como amarelos e como vermelho, 28 pacientes.

Vale ressaltar que, dos 3.727 acolhimentos e classificação realizados no mês de Outubro foram efetivados 3.713 atendimentos. A diferença entre o número de classificados e atendimentos se dá por conta de alguns fatores como evasão do paciente, que após classificado, principalmente como verde, não aceita o tempo de espera, e as retriagens, que acontecem diariamente para os pacientes que permanecem em observação, aguardando senha para transferência, sem que seja gerado um novo atendimento.

4.1.3 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de procedimentos realizados diariamente, incluindo número de medicações realizadas. Vale ressaltar que o valor total é de acordo com a prescrição médica, ou seja, se foi prescrito mais de uma medicação para o mesmo paciente ambas serão totalizadas, enquanto que o número de pacientes medicados se refere ao quantitativo de pacientes medicados na unidade, independente das medicações que foram prescritas.

4.1.4 PLANILHA RESUMIDA E GRÁFICO DE REMOÇÕES DE PACIENTE DIÁRIO

No mês de Outubro foram realizadas 111 remoções, com o encaminhamento de pacientes para hospitais de referência, sendo estas realizadas para leitos regulados através Central de Leitos do Estado de Pernambuco.

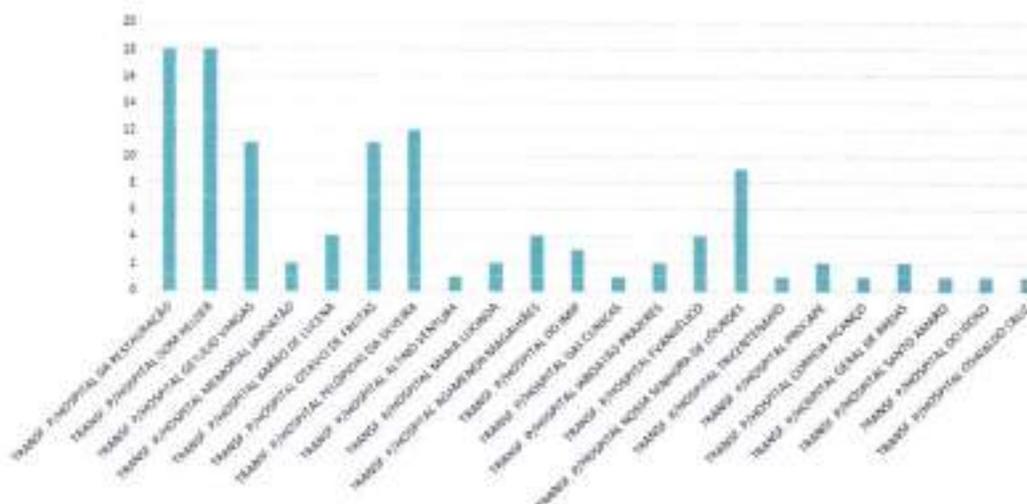
Segue abaixo, planilha e gráfico representativo com os principais destinos para as transferências:



55 81 8479 5612 | 8479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
elaine.almeida@stsaude.com.br | www.stsaude.org.br

Remoção por Hospital		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: outubro/2022		
HOSPITAIS	QUANTIDADE	%
TRANSF. P/HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	18	16,22
TRANSF. P/HOSPITAL DOM HELDER	18	16,22
TRANSF. P/HOSPITAL GETULIO VARGAS	13	9,91
TRANSF. P/HOSPITAL MEMORIAL ARQUITÃO	3	1,80
TRANSF. P/HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	4	3,60
TRANSF. P/HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	11	9,91
TRANSF. P/HOSPITAL PELODAS DA SILVEIRA	12	10,81
TRANSF. P/HOSPITAL ALTIÃO VENTURA	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL MARIA LUCINDA	3	1,80
TRANSF. P/HOSPITAL ASSANUNÇON MAGALHÃES	4	3,60
TRANSF. P/HOSPITAL DO IMP	3	2,70
TRANSF. P/HOSPITAL DAS CLÍNICAS	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	2	1,80
TRANSF. P/HOSPITAL EVANGELIZO	4	3,60
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	9	8,11
TRANSF. P/HOSPITAL TRICENTENÁRIO	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL PROCAPE	2	1,80
TRANSF. P/HOSPITAL CORREIA PICANÇO	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL GERAL DE AREAS	2	1,80
TRANSF. P/HOSPITAL SANTO AMARO	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL DO IDOSO	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL OSWALDO CRUZ	1	0,90
TOTAL	111	100,00

Gráfico de Remoção por Hospital





HEMÓCULO EM SAÚDE

000016

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 51 Prazeres

Laboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Remoções

Unidade de Pronto Atendimento:

UPA SOTAVE

Mês/Ano:

outubro/2022

#	ATEND.	DATA	PACIENTE	DESTINO	SENHA CENTRAL DE LETOS
1	403398	01/10/2022	L.S.C.S.S.	HOSPITAL DO IMP	650154
2	403404	01/10/2022	J.M.L.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1174441
3	403478	01/10/2022	M.L.S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6581742
4	403512	01/10/2022	M.D.S.S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6582058
5	403509	01/10/2022	C.F.A.O.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6582050
6	403490	02/10/2022	G.E.S.	HOSPITAL DOM HELDER	6582084
7	403553	02/10/2022	A.L.F.	HOSPITAL DOM HELDER	6582542
8	403561	02/10/2022	R.F.S.	HOSPITAL DOM HELDER	6582823
9	403634	03/10/2022	A.S.N.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6583296
10	403595	03/10/2022	S.C.M.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6583243
11	403610	04/10/2022	M.I.X.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6583402
12	403697	04/10/2022	M.M.R.	HOSPITAL DOM HELDER	6583679
13	403905	04/10/2022	W.G.P.O.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6584411
14	403875	05/10/2022	C.J.S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6584566
15	403865	05/10/2022	V.I.A.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6548543
16	403670	05/10/2022	A.S.S.	HOSPITAL OSWALDO CRUZ	6584040
17	403906	05/10/2022	D.C.F.	HOSPITAL PROCAPE	6585014
18	403888	05/10/2022	M.I.S.	HOSPITAL DOM HELDER	6584525
19	404056	06/10/2022	Z.B.S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6585736
20	403968	06/10/2022	I.A.S.	HOSPITAL DOM HELDER	6584824
21	404066	06/10/2022	E.L.L.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6585760
22	404082	06/10/2022	M.J.B.S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6585796
23	404096	07/10/2022	O.M.S.	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	1177896
24	404125	07/10/2022	J.A.C.S.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6586448
25	404195	07/10/2022	S.S.S.	HOSPITAL DOM HELDER	6586661
26	404133	08/10/2022	J.E.O.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6586343
27	404161	08/10/2022	M.S.S.	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6587126
28	404192	08/10/2022	B.M.R.O.S.	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	1178285
29	404259	08/10/2022	S.M.S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6587317
30	404310	08/10/2022	S.M.S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6587039
31	404281	08/10/2022	L.H.O.S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6587542
32	404301	09/10/2022	C.B.S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1178839
33	404286	09/10/2022	A.S.L.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6588342
34	404459	10/10/2022	I.F.M.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6588753
35	404401	10/10/2022	E.C.O.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6588797
36	404471	10/10/2022	J.F.L.F.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1178752
37	404484	10/10/2022	O.D.S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6589250
38	404500	11/10/2022	F.L.P.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6589043
39	404578	11/10/2022	E.D.S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6589580
40	404606	11/10/2022	P.V.C.	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1178578
41	404340	11/10/2022	T.R.O.S.	HOSPITAL DAS CLINICAS	1178489
42	404367	11/10/2022	M.I.S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	996898
43	404513	11/10/2022	M.A.S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	117964
44	404488	11/10/2022	D.D.S.	HOSPITAL DOM HELDER	6589530
45	404537	11/10/2022	M.I.L.	HOSPITAL DOM HELDER	6589055
46	404512	11/10/2022	F.L.S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6589175
47	404585	12/10/2022	J.A.S.	HOSPITAL DOM HELDER	6590540
48	404645	12/10/2022	D.B.S.	HOSPITAL DO IMP	6590647
49	404690	12/10/2022	H.S.A.	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	6590724
50	404736	12/10/2022	A.J.S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6591094
51	404806	13/10/2022	D.E.E.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6591387
52	404816	13/10/2022	G.N.G.	HOSPITAL DOM HELDER	6591436
53	404814	13/10/2022	M.V.G.S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6591794
54	404812	14/10/2022	C.M.S.A.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6591795
55	404894	14/10/2022	M.S.S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6592351
56	404972	14/10/2022	A.J.S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6592438
57	405022	14/10/2022	D.M.O.L.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6592636
58	405100	15/10/2022	M.S.L.R.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1181295
59	405030	15/10/2022	R.M.M.S.	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6592687
60	405016	15/10/2022	I.M.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1181791
61	405043	15/10/2022	A.M.S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6592848
62	405230	16/10/2022	L.L.S.F.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6594175
63	405237	16/10/2022	B.L.C.	HOSPITAL DOM HELDER	6594266
64	405192	17/10/2022	A.V.R.	HOSPITAL DO IMP	6594241
65	405235	17/10/2022	J.F.F.	HOSPITAL DOM HELDER	6595133
66	405333	17/10/2022	D.C.R.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6595005
67	405387	17/10/2022	H.V.G.S.	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6594843

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
UPA SOTAVE

71	405654	19/10/2022	G. C. A.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	659667
72	405680	19/10/2022	D. L. A. A.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6596771
73	405713	20/10/2022	L. M. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6596977
74	405725	20/10/2022	E. A. S.	HOSPITAL ALTINO VENTURA	6597055
75	405702	20/10/2022	M. F. C.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1184336
76	405701	20/10/2022	F. S. S.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1184372
77	405843	20/10/2022	A. F. S.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6597649
78	405885	21/10/2022	G. Y. P. S.	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6598251
79	405776	22/10/2022	M. S. O.	HOSPITAL SANTO AMARO	1184520
80	405978	22/10/2022	L. A. B. M.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6598760
81	406032	22/10/2022	B. C. F. S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6598999
82	405921	22/10/2022	W. V. G. F.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6598595
83	406075	23/10/2022	M. J. E.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1185818
84	406145	24/10/2022	R. P. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6598961
85	406235	24/10/2022	C. B. F. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6600249
86	406272	24/10/2022	I. M.	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1185917
87	406407	25/10/2022	M. L. F.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6601210
88	406335	25/10/2022	E. M. C.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6600907
89	406484	25/10/2022	G. S. S. M.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6601686
90	406586	26/10/2022	N. L. A. N.	HOSPITAL CORREIA PICANÇO	6601111
91	406529	26/10/2022	R. V. C. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6602003
92	406466	26/10/2022	G. A. O.	HOSPITAL TRICENTENÁRIO	1187273
93	406650	27/10/2022	D. J. S. F.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6602612
94	406700	27/10/2022	J. C. B. L.	HOSPITAL DOM HELDER	6603083
95	406678	27/10/2022	E. L. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6602838
96	406710	27/10/2022	L. S. S.	HOSPITAL GERAL DE APEIAS	1187415
97	406621	27/10/2022	C. R. S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	660270
98	406732	28/10/2022	O. F. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6603242
99	406749	28/10/2022	R. N.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6603342
100	406870	28/10/2022	L. C. L.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6604155
101	406858	28/10/2022	R. M. F.	HOSPITAL DOM HELDER	6604108
102	406930	29/10/2022	E. D.	HOSPITAL PROCAPE	6604677
103	406871	29/10/2022	M. A. B. S.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1188877
104	406885	29/10/2022	R. F. C.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1189015
105	406841	29/10/2022	I. H. S.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1188747
106	406947	29/10/2022	I. F. S. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6604886
107	406929	29/10/2022	M. J. B. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1189275
108	407008	31/10/2022	J. F. M.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1189530
109	407072	31/10/2022	W. G. F.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6606154
110	407139	31/10/2022	C. R. L. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6606506
111	407054	31/10/2022	M. P. O.	HOSPITAL DO IDOSO	1189554

Conforme a análise dos dados acima, vale destacar que as transferências realizadas tiveram como destino hospitais da região metropolitana, destes, os que apresentaram maior representatividade foram Hospital Dom Helder Câmara, Hospital da Restauração e Hospital Otávio de Freitas.

Vale ressaltar que consta apenas dois pacientes transferidos sem senha, que deveria ser emitida através da Central de leitos do Estado de Pernambuco, contudo, estes foram encaminhados após contato direto entre médicos, considerando o grau de severidade/urgência.

4.1.5 PLANILHA DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

Através das informações contidas na planilha de resumo de atendimentos por tipo de resultado, avalia-se que a maior parte dos pacientes atendidos receberam alta após serem medicados: 72,88%, cerca de 10,22% receberam alta após atendimento médico, enquanto 2,98% dos pacientes atendidos foram transferidos para hospitais de referência na região metropolitana do Recife, conforme observado na análise do gráfico de transferências.

o índice de evasão no mês de Outubro foi de 4,62%. Esforços vem sendo empreendidos na busca por resultados superiores ao alcançado.



55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Resumo de Atendimentos por Tipo de Resultado		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: outubro/2022		
Tipo de Resultado	Quantidade	%
ALTA APÓS ATENDIMENTO	380	10,22
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	2711	72,88
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	162	4,35
ALTA DA ASSISTENTE SOCIAL	179	4,81
EVASÃO	172	4,62
ÓBITO	5	0,13
TERMO DE RESPONSABILIDADE	0	0,00
TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	111	2,98
TOTAL	3720	100

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4.1.6 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR CID

Conforme já evidenciado na Planilha resumida de classificação de risco, em que observa-se elevado número de pacientes classificados como verde (pouca urgência), a tabela abaixo, estratificada por CID, permite melhor compreensão do perfil de paciente que busca atendimento na UPA Sotave.

Período de 01/10/2022 a 31/10/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
B349	INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA	0	196	7,44 %	7,44 %
A09	DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIO	0	184	6,99 %	14,43 %
Z750	FALTA DE DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS MÉDICOS	0	176	6,88 %	21,11 %
M545	DOR LOMBAR BAIXA	0	157	5,96 %	27,07 %
R51	CEFALÉIA	1	104	3,95 %	31,02 %
I10	HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	1	92	3,48 %	34,51 %
J039	AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	1	88	3,34 %	37,85 %
J00	NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	0	70	2,66 %	40,51 %
N390	INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÂ	0	65	2,47 %	42,98 %
R520	DOR AGUDA	0	62	2,35 %	45,33 %
M796	DOR EM MEMBRO	0	51	1,94 %	47,27 %
K30	DISPEPSIA	0	43	1,63 %	48,90 %
F411	ANSIEDADE GENERALIZADA	0	38	1,44 %	50,34 %
R101	DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPERIOR	0	34	1,29 %	51,63 %
R11	NÁUSEA E VÔMITOS	0	33	1,25 %	52,89 %
J459	ASMA NÃO ESPECIFICADA	1	33	1,25 %	54,14 %
J069	INFECÇÃO AGUDA DAS VIAS AÉREAS SUPERIORES NÂ	0	32	1,21 %	55,35 %
T784	ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	0	32	1,21 %	56,57 %
J111	INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES R	0	32	1,21 %	57,78 %
R05	TOSSE	1	28	1,06 %	58,85 %
L029	ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE LOC	0	27	1,03 %	59,87 %
R739	HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	0	23	0,87 %	60,74 %
M549	DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	0	23	0,87 %	61,62 %
M255	DOR ARTICULAR	0	23	0,87 %	62,49 %
J029	FARINGITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	23	0,87 %	63,36 %
K528	OUTRAS GASTROENTERITES E COLITES ESPECIFICAD	1	22	0,84 %	64,20 %
R42	TONTURA E INSTABILIDADE	0	19	0,72 %	64,92 %
G439	ENXAQUECA, SEM ESPECIFICAÇÃO	0	18	0,68 %	65,60 %
M542	CERVICALGIA	0	17	0,65 %	66,25 %
R103	DOR LOCALIZADA EM OUTRAS PARTES DO ABDOME I	2	17	0,65 %	66,89 %
Z480	CUIDADOS A CURATIVOS E SUTURAS CIRÚRGICAS	3	16	0,61 %	67,50 %
K081	PERDA DE DENTES DEVIDA A ACIDENTE, EXTRAÇÃO	5	16	0,61 %	68,11 %
Z532	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO DEVIDO À DECISÃO	0	16	0,61 %	68,72 %
J180	BRONCOPNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA	0	16	0,61 %	69,32 %
N300	CISTITE AGUDA	0	15	0,57 %	69,89 %
G430	ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	0	15	0,57 %	70,46 %
N23	CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	4	15	0,57 %	71,03 %
K083	RAIZ DENTÁRIA RETIDA	2	14	0,53 %	71,56 %
K529	GASTROENTERITE E COLITE NÃO-INFECCIOSAS, NÃO	0	14	0,53 %	72,10 %
M791	MIALGIA	0	14	0,53 %	72,63 %
E149	DIABETES MELLITUS NÃO ESPECIFICADO - SEM COMP	0	13	0,49 %	73,12 %
T149	TRAUMATISMO NÃO ESPECIFICADO	0	13	0,49 %	73,61 %
R074	DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	7	12	0,46 %	74,07 %
H920	OTALGIA	0	12	0,46 %	74,53 %
R104	OUTRAS DORES ABDOMINAIS E AS NÃO ESPECIFICAD	0	12	0,46 %	74,99 %
R53	MAL ESTAR, FADIGA	0	12	0,46 %	75,44 %

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Período de 01/10/2022 a 31/10/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
 Convênio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
K808	OUTRAS COLELITÍASES	0	12	0,46 %	75,89 %
R509	FEBRE NÃO ESPECIFICADA	0	11	0,42 %	76,31 %
B86	ESCABIOSE [SARNA]	0	11	0,42 %	76,73 %
R071	DOR TORÁCICA AO RESPIRAR	3	11	0,42 %	77,15 %
S610	FERIMENTO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	3	11	0,42 %	77,56 %
N946	DISMENORRÉIA NÃO ESPECIFICADA	0	11	0,42 %	77,98 %
F419	TRANSTORNO ANSIOSO NÃO ESPECIFICADO	2	11	0,42 %	78,40 %
K040	PULPITE	3	10	0,38 %	78,78 %
M436	TORCICOLO	0	9	0,34 %	79,12 %
A90	DENGUE [DENGUE CLÁSSICO]	0	9	0,34 %	79,46 %
R060	DISPNÉIA	0	9	0,34 %	79,80 %
L500	URTICÁRIA ALÉRGICA	0	9	0,34 %	80,14 %
K295	GASTRITE CRÔNICA, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	9	0,34 %	80,49 %
K590	CONSTIPAÇÃO	3	8	0,30 %	80,79 %
A46	ERISIPELA	0	8	0,30 %	81,09 %
K021	CÁRIES DA DENTINA	0	8	0,30 %	81,40 %
K047	ABSCESSO PERIAPICAL SEM FÍSTULA	0	8	0,30 %	81,70 %
K029	CÁRIE DENTÁRIA, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	8	0,30 %	82,00 %
R073	OUTRA DOR TORÁCICA	2	8	0,30 %	82,31 %
J019	SINUSITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	8	0,30 %	82,61 %
R800	EDEMA LOCALIZADO	0	8	0,30 %	82,92 %
K297	GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	0	8	0,30 %	83,22 %
S819	FERIMENTO DA PERNA, PARTE NÃO ESPECIFICADA	0	8	0,30 %	83,52 %
K591	DIARRÉIA FUNCIONAL	0	7	0,27 %	83,79 %
S518	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO ANTEBRAÇO	4	7	0,27 %	84,05 %
R102	DOR PÉLVICA E PERINEAL	3	7	0,27 %	84,32 %
I509	INSUFICIÊNCIA CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA	13	6	0,23 %	84,55 %
H103	CONJUNTIVITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	6	0,23 %	84,78 %
M548	OUTRA DORSALGIA	0	6	0,23 %	85,00 %
M755	BURSITE DO OMBRO	0	6	0,23 %	85,23 %
H811	VERTIGEM PAROXÍSTICA BENIGNA	4	6	0,23 %	85,46 %
J22	INFECÇÕES AGUDAS NÃO ESPECIFICADA DAS VIAS A	8	6	0,23 %	85,69 %
L024	ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO(S)	0	5	0,19 %	85,88 %
J441	DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA COM EXA	0	5	0,19 %	86,07 %
S913	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PÉ	0	5	0,19 %	86,26 %
J218	BRONQUIOLITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROOR	4	5	0,19 %	86,45 %
L028	ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE OU	0	5	0,19 %	86,64 %
H660	OTITE MÉDIA AGUDA SUPURATIVA	0	5	0,19 %	86,83 %
L080	PIODERMITE	0	5	0,19 %	87,02 %
I00	FEBRE REUMÁTICA SEM MENÇÃO DE COMPROMETIM	0	5	0,19 %	87,21 %
J189	PNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA	3	5	0,19 %	87,40 %
K046	ABSCESSO PERIAPICAL COM FÍSTULA	0	5	0,19 %	87,59 %
D840	ANEMIA NÃO ESPECIFICADA	0	4	0,15 %	87,74 %
I845	HEMORRÓIDAS EXTERNAS SEM COMPLICAÇÃO	0	4	0,15 %	87,89 %
L010	IMPETIGO [QUALQUER LOCALIZAÇÃO] [QUALQUER MI	0	4	0,15 %	88,04 %
J158	OUTRAS PNEUMONIAS BACTERIANAS	24	4	0,15 %	88,19 %

Período de 01/10/2022 a 31/10/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
R202	PARESTESIAS CUTÂNEAS	0	4	0,15 %	88,34 %
I64	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NÃO ESPECIFICAD	1	4	0,15 %	88,50 %
J304	RINITE ALÉRGICA NÃO ESPECIFICADA	0	4	0,15 %	88,65 %
Z721	USO DE ÁLCOOL	0	4	0,15 %	88,80 %
I159	HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA, NÃO ESPECIFICADA	0	4	0,15 %	88,95 %
E162	HIPGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	0	4	0,15 %	89,10 %
S099	TRAUMATISMO NÃO ESPECIFICADO DA CABEÇA	6	4	0,15 %	89,26 %
L909	AFECCÕES ATRÓFICAS DA PELE, NÃO ESPECIFICADA	0	4	0,15 %	89,41 %
B019	VARICELA SEM COMPLICAÇÃO	0	3	0,11 %	89,52 %
L508	OUTRAS URTICÁRIAS	0	3	0,11 %	89,64 %
H650	OTITE MÉDIA AGUDA SEROSA	0	3	0,11 %	89,75 %
M826	DISTENSÃO MUSCULAR	0	3	0,11 %	89,86 %
S818	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DA PERNA	0	3	0,11 %	89,98 %
T242	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO QUADRIL E DO	0	3	0,11 %	90,09 %
L032	CELULITE DA FACE	0	3	0,11 %	90,21 %
L239	DERMATITE ALÉRGICA DE CONTATO, DE CAUSA NÃO	0	3	0,11 %	90,32 %
L989	AFECCÕES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTÂNEO, NÃO	0	3	0,11 %	90,43 %
K802	CALCULOSE DA VESÍCULA BILIAR SEM COLECISTITE	0	3	0,11 %	90,55 %
I842	HEMORRÓIDAS INTERNAS SEM COMPLICAÇÕES	0	3	0,11 %	90,66 %
I219	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO NÃO ESPECIFICADO	3	3	0,11 %	90,77 %
D259	LEIOMIOMA DO ÚTERO, NÃO ESPECIFICADO	0	3	0,11 %	90,89 %
J303	OUTRAS RINITES ALÉRGICAS	0	3	0,11 %	91,00 %
J018	OUTRAS SINUSITES AGUDAS	0	3	0,11 %	91,12 %
K052	PERIODONTITE AGUDA	0	3	0,11 %	91,23 %
J159	PNEUMONIA BACTERIANA NÃO ESPECIFICADA	11	3	0,11 %	91,34 %
N40	HIPERPLASIA DA PRÓSTATA	12	3	0,11 %	91,46 %
R066	SOLUÇO	0	3	0,11 %	91,57 %
K056	DOENÇA PERIODONTAL, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	3	0,11 %	91,69 %
W570	MORDEDURAS E PICADAS DE INSETO E DE OUTROS A	0	3	0,11 %	91,80 %
A920	FEBRE DE CHIKUNGUNYA	0	3	0,11 %	91,91 %
L031	CELULITE DE OUTRAS PARTES DO(S) MEMBRO(S)	0	2	0,08 %	91,99 %
R100	ABDOMÉ AGUDO	0	2	0,08 %	92,07 %
R070	DOR DE GARGANTA	0	2	0,08 %	92,14 %
A929	FEBRE VIRAL TRANSMITIDA POR MOSQUITOS, NÃO ES	0	2	0,08 %	92,22 %
C840	MICOSE FUNGÓIDE	0	2	0,08 %	92,29 %
H102	OUTRAS CONJUNTIVITES AGUDAS	0	2	0,08 %	92,37 %
N645	OUTROS SINTOMAS E SINAIS DA MAMA	0	2	0,08 %	92,44 %
E119	DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE - S	0	2	0,08 %	92,52 %
T141	FERIMENTO DE REGIÃO NÃO ESPECIFICADA DO CORP	0	2	0,08 %	92,60 %
K041	NECROSE DA POLPA	0	2	0,08 %	92,67 %
R298	OUTROS SINTOMAS E SINAIS RELATIVOS AOS SISTEM	0	2	0,08 %	92,75 %
T232	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO PUNHO E DA M	0	2	0,08 %	92,82 %
R300	DISÚRIA	0	2	0,08 %	92,90 %
R040	EPISTAXIS	0	2	0,08 %	92,98 %
B065	FARINGITE VESICULAR DEVIDA A ENTEROVÍRUS	0	2	0,08 %	93,05 %
S618	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃ	7	2	0,08 %	93,13 %

Período de 01/10/2022 a 31/10/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
S018	FERIMENTO NA CABEÇA, DE OUTRAS LOCALIZAÇÕES	0	2	0,08 %	93,20 %
K088	OUTROS TRANSTORNOS ESPECIFICADOS DOS DENTE	0	2	0,08 %	93,28 %
J449	DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA NÃO ESP	1	2	0,08 %	93,36 %
J028	FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANI	0	2	0,08 %	93,43 %
A540	INFECÇÃO GONOCÓCICA DO TRATO GENITURINÁRIO I	0	2	0,08 %	93,51 %
L089	INFECÇÃO LOCALIZADA DA PELE E DO TECIDO SUBCU	1	2	0,08 %	93,58 %
S098	OUTROS TRAUMATISMOS ESPECIFICADOS DA CABEÇ	0	2	0,08 %	93,66 %
Z538	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO POR OUTRAS RAZO	0	2	0,08 %	93,74 %
S611	FERIMENTO DE DEDO(S) COM LESÃO DA UNHA	0	2	0,08 %	93,81 %
S015	FERIMENTO DO LÁBIO E DA CAVIDADE ORAL	0	2	0,08 %	93,89 %
H830	LABRINTITE	0	2	0,08 %	93,96 %
L022	ABCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO TR	0	2	0,08 %	94,04 %
J030	AMIGDALITE ESTREPTOCÓCICA	0	2	0,08 %	94,12 %
N944	DISMENORRÉIA PRIMÁRIA	0	2	0,08 %	94,19 %
S936	ENTORSE E DISTENSÃO DE OUTRAS PARTES E DE PA	0	2	0,08 %	94,27 %
B082	EXANTEMA SÚBITO (SEXTA DOENÇA)	0	2	0,08 %	94,34 %
K409	HÉRNIA INGUINAL UNILATERAL OU NÃO ESPECIFICAD	0	2	0,08 %	94,42 %
H669	OTITE MÉDIA NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	94,50 %
L800	UNHA ENCRAVADA	1	2	0,08 %	94,57 %
N200	CALCULOSE DO RIM	1	2	0,08 %	94,65 %
G442	CEFALÉIA TENSIONAL	0	2	0,08 %	94,72 %
L038	CELULITE DE OUTROS LOCAIS	0	2	0,08 %	94,80 %
L259	DERMATITE DE CONTATO NÃO ESPECIFICADA, DE CA	0	2	0,08 %	94,87 %
E109	DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - SEM C	0	2	0,08 %	94,95 %
B029	HERPES ZOSTER SEM COMPLICAÇÃO	0	2	0,08 %	95,03 %
I868	VARIZES DE OUTRAS LOCALIZAÇÕES ESPECIFICADAS	0	2	0,08 %	95,10 %
M624	CONTRATURA DE MÚSCULO	0	2	0,08 %	95,18 %
Y009	AGRESSÃO POR MEIO DE UM OBJETO CONTUNDENTE	0	1	0,04 %	95,22 %
L039	CELULITE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,25 %
H162	CERATOCONJUNTIVITE	0	1	0,04 %	95,29 %
X229	CONTATO COM ESCORPIÕES - LOCAL NÃO ESPECIFIC	0	1	0,04 %	95,33 %
L309	DERMATITE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,37 %
M244	DESLOCAMENTO E SUBLUXAÇÃO DE ARTICULAÇÃO R	0	1	0,04 %	95,41 %
I110	DOENÇA CARDÍACA HIPERTENSIVA COM INSUFICIÊNC	15	1	0,04 %	95,44 %
I119	DOENÇA CARDÍACA HIPERTENSIVA SEM INSUFICIÊNCI	0	1	0,04 %	95,48 %
Z051	EXAME DE ROTINA DE SAÚDE DA CRIANÇA	0	1	0,04 %	95,52 %
S619	FERIMENTO DO ANTEBRAÇO, PARTE NÃO ESPECIFICA	17	1	0,04 %	95,56 %
H609	OTITE EXTERNA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,60 %
L738	OUTRAS AFECÇÕES FOLICULARES ESPECIFICADAS	0	1	0,04 %	95,63 %
D648	OUTRAS ANEMIAS ESPECIFICADAS	0	1	0,04 %	95,67 %
J328	OUTRAS SINUSITES CRÔNICAS	0	1	0,04 %	95,71 %
N818	OUTRO PROLAPSO GENITAL FEMININO	1	1	0,04 %	95,75 %
F29	PSICOSE NÃO-ORGÂNICA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,79 %
T671	SÍNCOPE DEVIDA AO CALOR	0	1	0,04 %	95,82 %
M766	TENDINITE AQUILEANA	0	1	0,04 %	95,86 %
M969	TRANSTORNO OSTEOMUSCULAR NÃO ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	95,90 %

Período de 01/10/2022 a 31/10/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
 Convênio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
H611	TRANSTORNOS NÃO-INFECCIOSOS DO PAVILHÃO DA	0	1	0,04 %	95,94 %
L505	URTICÁRIA COLINÉRGICA	0	1	0,04 %	95,98 %
B03	VARIOLA	0	1	0,04 %	96,01 %
L023	ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DA NÃ	0	1	0,04 %	96,05 %
L739	AFECÇÕES FOLICULARES, NÃO ESPECIFICADAS	0	1	0,04 %	96,09 %
R443	ALUCINAÇÕES NÃO ESPECIFICADAS	0	1	0,04 %	96,13 %
J451	ASMA NÃO-ALÉRGICA	0	1	0,04 %	96,17 %
H101	CONJUNTIVITE AGUDA ATÓPICA	0	1	0,04 %	96,20 %
N219	CÁLCULO DO TRATO URINÁRIO INFERIOR, PORÇÃO N	0	1	0,04 %	96,24 %
L303	DERMATITE INFECTADA	0	1	0,04 %	96,28 %
H571	DOR OCULAR	0	1	0,04 %	96,32 %
A36	ESCARLATINA	0	1	0,04 %	96,36 %
M109	GOTA, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	96,39 %
J188	OUTRAS PNEUMONIAS DEVIDAS A MICROORGANISMO	0	1	0,04 %	96,43 %
F410	TRANSTORNO DE PÂNICO [ANSIEDADE PAROXÍSTICA	0	1	0,04 %	96,47 %
I831	VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES COM INFLAMAÇ	0	1	0,04 %	96,51 %
R491	AFONIA	0	1	0,04 %	96,55 %
N211	CÁLCULO URETRAL	0	1	0,04 %	96,58 %
K130	DOENÇAS DOS LÁBIOS	0	1	0,04 %	96,62 %
G403	EPILEPSIA E SÍNDROMES EPILEPTICAS GENERALIZAD	0	1	0,04 %	96,66 %
T091	FERIMENTO DO TRONCO, NÍVEL NÃO ESPECIFICADO	31	1	0,04 %	96,70 %
K921	MELENA	0	1	0,04 %	96,74 %
W540	MORDEDURA OU GOLPE PROVOCADO POR CÃO - RES	0	1	0,04 %	96,77 %
W543	MORDEDURA OU GOLPE PROVOCADO POR CÃO - ARE	0	1	0,04 %	96,81 %
H578	OUTROS TRANSTORNOS ESPECIFICADOS DO OLHO E	0	1	0,04 %	96,85 %
I469	PARADA CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	96,89 %
T212	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO TRONCO	0	1	0,04 %	96,92 %
R33	RETENÇÃO URINÁRIA	0	1	0,04 %	96,96 %
M799	TRANSTORNO DOS TECIDOS MOLES NÃO ESPECIFICA	0	1	0,04 %	97,00 %
R030	VALOR ELEVADO DA PRESSÃO ARTERIAL SEM O DIAG	0	1	0,04 %	97,04 %
I830	VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES COM ÚLCERA	18	1	0,04 %	97,08 %
X650	AUTO-INTOXICAÇÃO VOLUNTÁRIA POR ALCOOL - RESI	0	1	0,04 %	97,11 %
N209	CALCULOSE URINÁRIA, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,15 %
R560	CONVULSÕES FEBRIS	0	1	0,04 %	97,19 %
L209	DERMATITE ATÓPICA, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,23 %
T131	FERIMENTO DE MEMBRO INFERIOR, NÍVEL NÃO ESPE	0	1	0,04 %	97,27 %
W549	MORDEDURA OU GOLPE PROVOCADO POR CÃO - LOC	0	1	0,04 %	97,30 %
N394	OUTRAS INCONTINÊNCIAS URINÁRIAS ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,34 %
J128	OUTRAS PNEUMONIAS VIRAIS	0	1	0,04 %	97,38 %
R638	OUTROS SINTOMAS E SINAIS RELATIVOS A INGESTÃO	0	1	0,04 %	97,42 %
T252	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO TORNOZELO E	0	1	0,04 %	97,46 %
R000	TAQUICARDIA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,49 %
M543	CIÁTICA	0	1	0,04 %	97,53 %
L22	DERMATITE DAS FRALDAS	0	1	0,04 %	97,57 %
R13	DISFAGIA	0	1	0,04 %	97,61 %
Y599	EFEITOS ADVERSOS DE VACINA OU SUBSTÂNCIA BIO	0	1	0,04 %	97,65 %

Período de 01/10/2022 a 31/10/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
 Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
M773	ESPORÃO DO CALCÂNEO	0	1	0,04 %	97,68 %
Z000	EXAME MÉDICO GERAL	0	1	0,04 %	97,72 %
I48	FLUTTER E FIBRILAÇÃO ATRIAL	0	1	0,04 %	97,76 %
A309	HANSEÍASE (LEPRA) NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,80 %
M544	LUMBAGO COM CIÁTICA	0	1	0,04 %	97,84 %
L988	OUTRAS AFEÇÕES ESPECIFICADAS DA PELE E DO T	0	1	0,04 %	97,87 %
G408	OUTRAS EPILEPSIAS	0	1	0,04 %	97,91 %
A539	SÍFILIS NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,95 %
J36	ABCESSO PERIAMIGDALIANO	0	1	0,04 %	97,99 %
Y285	CONTATO COM OBJETO CORTANTE OU PENETRANTE,	10	1	0,04 %	98,03 %
E46	DESNUTRIÇÃO PROTÉICO-CALÓRICA NÃO ESPECIFIC	1	1	0,04 %	98,06 %
I130	DOENÇA CARDÍACA E RENAL HIPERTENSIVA COM INS	0	1	0,04 %	98,10 %
G409	EPILEPSIA, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,14 %
F321	EPISÓDIO DEPRESSIVO MODERADO	0	1	0,04 %	98,18 %
A889	FEBRE RECORRENTE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,22 %
S810	FERMENTO DO JOELHO	0	1	0,04 %	98,25 %
K051	GENGIVITE CRÔNICA	0	1	0,04 %	98,29 %
K402	HÉRNIA INGUINAL BILATERAL, SEM OBSTRUÇÃO OU G	0	1	0,04 %	98,33 %
T485	INTOXICAÇÃO POR DROGAS ANTI-RESFRIADO	0	1	0,04 %	98,37 %
L040	LINFADENITE AGUDA DE FACE, CABEÇA E PESCOÇO	0	1	0,04 %	98,41 %
A879	MENINGITE VIRAL NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,44 %
H605	OTITE EXTERNA AGUDA NÃO-INFECCIOSA	0	1	0,04 %	98,48 %
R522	OUTRA DOR CRÔNICA	0	1	0,04 %	98,52 %
K861	OUTRAS PANCREATITES CRÔNICAS	1	1	0,04 %	98,56 %
Z008	OUTROS EXAMES GERAIS	0	1	0,04 %	98,60 %
J880	PNEUMONITE DEVIDA A ALIMENTO OU VÔMITO	0	1	0,04 %	98,63 %
B069	RUBÉOLA SEM COMPLICAÇÃO	0	1	0,04 %	98,67 %
I471	TAQUICARDIA SUPRAVENTRICULAR	0	1	0,04 %	98,71 %
A153	TUBERCULOSE PULMONAR, COM CONFIRMAÇÃO POR	0	1	0,04 %	98,75 %
N780	VAGINITE AGUDA	0	1	0,04 %	98,79 %
K562	VOLVO	1	1	0,04 %	98,82 %
N202	CALCULOSE DO RIM COM CÁLCULO DO URETER	0	1	0,04 %	98,86 %
L84	CALOS E CALOSIDADES	0	1	0,04 %	98,90 %
B373	CANDIDÍASE DA VULVA E DA VAGINA	0	1	0,04 %	98,94 %
Y286	CONTATO COM OBJETO CORTANTE OU PENETRANTE,	0	1	0,04 %	98,97 %
E116	DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE - C	0	1	0,04 %	99,01 %
K219	DOENÇA DE REFLUXO GASTROESOFÁGICO SEM ESO	0	1	0,04 %	99,05 %
I828	EMBOLIA E TROMBOSE DE OUTRAS VEIAS ESPECIFIC	0	1	0,04 %	99,09 %
G431	ENXAQUECA COM AURA [ENXAQUECA CLÁSSICA]	0	1	0,04 %	99,13 %
B084	ESTOMATITE VESICULAR DEVIDA A ENTEROVÍRUS CO	0	1	0,04 %	99,16 %
B342	INFECÇÃO POR CORONAVÍRUS, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,20 %
W548	MORDEDURA OU GOLPE PROVOCADO POR CÃO - OUT	0	1	0,04 %	99,24 %
R588	OUTRAS CONVULSÕES E AS NÃO ESPECIFICADAS	0	1	0,04 %	99,28 %
Z539	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO POR RAZÃO NÃO E	0	1	0,04 %	99,32 %
R400	SONOLÊNCIA	5	1	0,04 %	99,35 %
K359	APENDICITE AGUDA SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	1	1	0,04 %	99,39 %

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Dr. Manoel Machado Almeida
 Diretor Geral
 UPA em Saúde
 SOTAVE

UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação
Quantitativo de Pacientes por Cid

Página: 7 / 7
Emitido por: DBAMV
Em: 07/11/2022 09:18

Período de 01/10/2022 a 31/10/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convênio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
M199	ARTROSE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,63 %
J208	BRONQUITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGAN	0	1	0,04 %	99,67 %
A379	COQUELUCHE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,51 %
R410	DESORIENTAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	1	1	0,04 %	99,54 %
N759	DOENÇA NÃO ESPECIFICADA DA GLÂNDULA DE BART	0	1	0,04 %	99,58 %
N809	ENDOMETRIOSE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,52 %
S212	FERIMENTO DA PAREDE POSTERIOR DO TÓRAX	1	1	0,04 %	99,66 %
A600	INFECÇÕES ANOGENITAIS PELO VÍRUS DO HERPES (H	0	1	0,04 %	99,70 %
F510	INSÔNIA NÃO-ORGÂNICA	0	1	0,04 %	99,73 %
T509	INTOXICAÇÃO POR OUTRAS DROGAS, MEDICAMENTO	0	1	0,04 %	99,77 %
T132	LUXAÇÃO, ENTORSE E DISTENSÃO DE ARTICULAÇÃO	0	1	0,04 %	99,81 %
V296	MOTOCICLISTA NÃO ESPECIFICADO TRAUMATIZADO	0	1	0,04 %	99,85 %
N938	OUTROS SANGRAMENTOS ANORMAIS ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	99,89 %
N939	SANGRAMENTO ANORMAL DO ÚTERO OU DA VAGINA,	0	1	0,04 %	99,92 %
G560	SÍNDROME DO TÚNEL DO CARPO	0	1	0,04 %	99,96 %
N649	TRANSTORNO DA MAMA NÃO ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	100,00 %
Total Geral:			2634	100,00%	

4.1.7 GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

000027

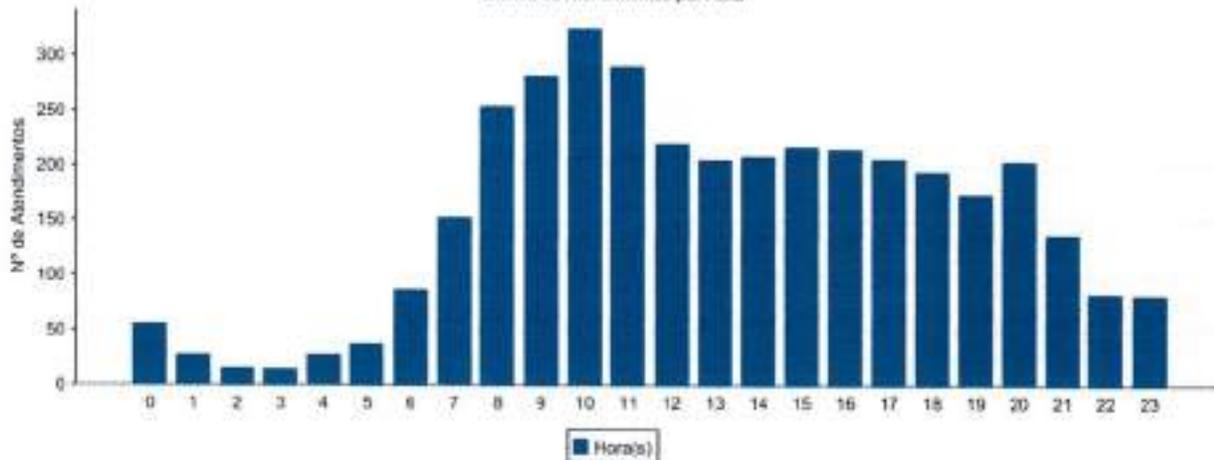
UPA SOTAVE
 SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial
 Gráfico de Atendimentos por Hora

Página: 1 / 1
 Emitido por: DBAMV
 Em: 07/11/2022 09:53

Período de 01/10/2022 a 31/10/2022 Tipo de Atendimento: Todos Origem: Todos

00:00	01:30	02:30	03:00	04:30	05:30	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
00:59	01:59	02:59	03:59	04:59	05:59	06:59	07:59	08:59	09:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59	20:59	21:59	22:59	23:59
55	27	15	14	27	37	47	150	196	260	325	291	220	206	209	217	215	257	195	174	204	138	84	83
																							3.726

Gráfico de Atendimentos por Hora

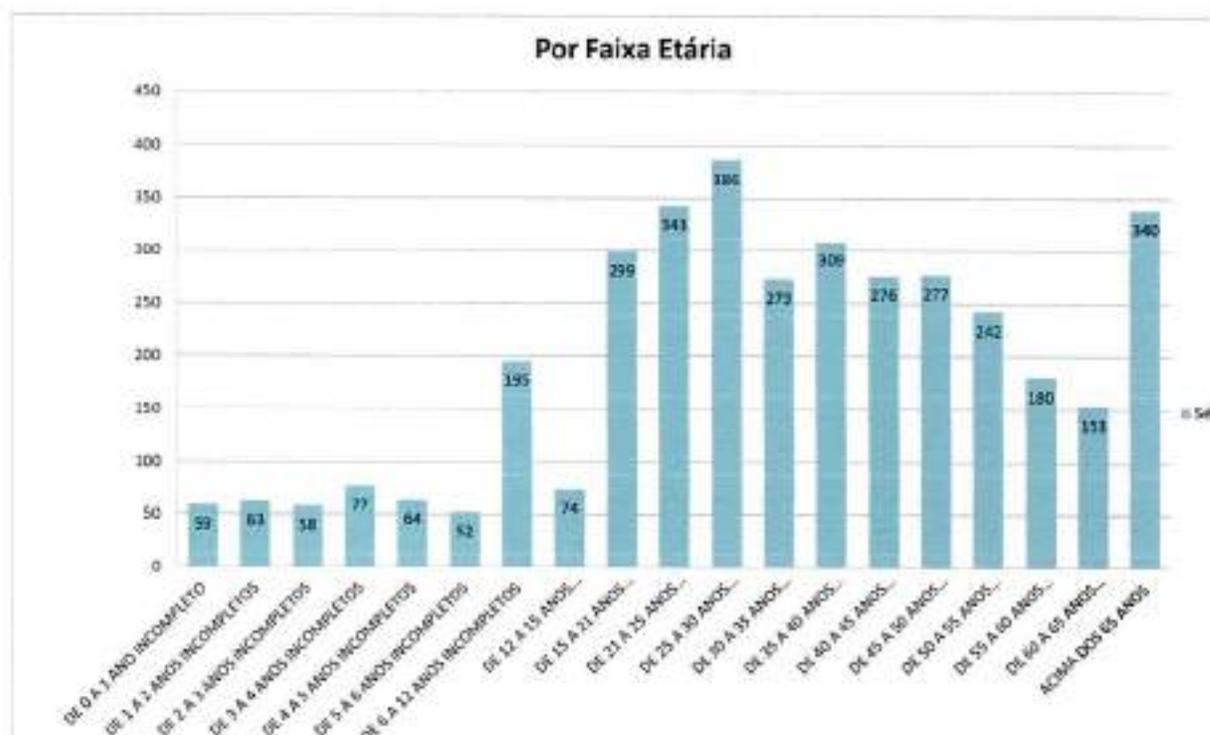


SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Maíra Machado Almeida
 Diretor Geral
 UPA em Saúde
 SOTAVE

4.1.8 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO	59	1,59
DE 1 A 2 ANOS INCOMPLETOS	63	1,69
DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS	58	1,56
DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS	77	2,07
DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS	64	1,72
DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS	52	1,40
DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS	195	5,24
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	74	1,99
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	299	8,04
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	343	9,22
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	386	10,38
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	273	7,34
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	309	8,31
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	276	7,42
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	277	7,45
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	242	6,51
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	180	4,84
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	153	4,11
ACIMA DOS 65 ANOS	340	9,14
Total de Atendimentos:	3720	



Conforme a análise do gráfico acima, observa-se predominância de atendimento a adultos entre 25 a 30 anos de idade, enquanto que a faixa etária em atendimentos

4.1.9 PLANILHA RESUMO DE ÓBTOS DIÁRIO

000029

No mês de Outubro ocorreram 5 óbitos, a serem avaliados no mês subsequente, pela comissão de óbitos, instituída por meio de portaria em fevereiro de 2022.

35 81 3479 5011 | 3479 3372
 Rua Miracambi, 31 Pisoseres
 Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
 elaine.amedda@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br



Óbitos

Unidade de Pronto Atendimento: **LUPA SOTAVE**

Mês/Ano: **outubro/2022**

DATA	PACIENTE	DATA NASCIMENTO	MOTIVO
07/2022	M. T. S.	15/11/1972	I219 - INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NÃO ESPECIFICADO
07/2022	A. G. S.	04/09/1970	Y68B - AUTO-INTOXICAÇÃO POR ESFECÇÃO, INTENCIONAL, A PRESTIÇAS - LOCAL NÃO ESPECIFICADA
07/2022	A. J. S.	02/03/2005	I469 - PARADA CARDIACA NÃO ESPECIFICADA
07/2022	M. J. A. S.	24/03/1944	I219 - INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NÃO ESPECIFICADO
07/2022	O. D. S.	01/01/1912	I469 - PARADA CARDIACA NÃO ESPECIFICADA

Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 Gestão em Saúde
 A SOTAVE

4.1.10 RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 000030

No presente mês, do total de 3.713 usuários atendidos na UPA Sotave, 688 realizaram o preenchimento do questionário de satisfação, efetuando um percentual de **18,5%** dos questionários aplicados (Considerando a fórmula de cálculo (Nº total do preenchimento do questionário pela população atendida / Total da população atendida X 100), superando a meta proposta em contrato de 10%.

O índice geral de satisfação é calculado considerando todos os itens da pesquisa de satisfação da UPA Sotave que avaliaram o serviço como BOM (**80%**), regular (**19%**). Outro dado relevante é que **100%** dos usuários que responderam a pesquisa recomendariam os serviços desta unidade, conforme demonstração abaixo.

Vale destacar que, o serviço social está engajado para maior adesão da pesquisa de satisfação dos usuários, além dos controladores de acesso, recepção e assistência, conscientizando-os e evidenciando a perspectiva de melhoria contínua dos serviços através do preenchimento da mesma.

1. Como foi o seu acolhimento pela equipe na sua chegada à unidade?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Bom		473	717	354	608	590	817	995	601	628
Regular		52	148	45	87	38	84	102	100	132
Ruim		4	4	5	12	13	7	6	4	0
Total	0	529	869	404	707	641	908	1.101	705	760

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Bom	#DIV/0!	89%	83%	88%	86%	82%	90%	90%	85%	83%
Regular	#DIV/0!	10%	17%	11%	12%	6%	9%	9%	14%	17%
Ruim	#DIV/0!	1%	0%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	0%
Total	#DIV/0!	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%

2. Suas dúvidas sobre o seu problema de saúde foram esclarecidas?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Bom		457	691	348	577	533	765	979	569	637
Regular		63	168	46	105	65	113	107	125	112
Ruim		4	10	5	13	20	14	13	8	5
Total	0	524	869	399	695	618	892	1.099	700	754

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Bom	#DIV/0!	87%	80%	87%	83%	86%	86%	89%	81%	84%
Regular	#DIV/0!	12%	19%	12%	15%	11%	13%	10%	18%	15%
Ruim	#DIV/0!	1%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	1%	1%
Total	#DIV/0!	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

3. Como foi o seu atendimento pela equipe de saúde?

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %
Enfermagem	Bom	400	92,5%	346	82,4%	339	81,0%	322	77,0%	302	72,5%	271	64,3%	183	43,5%	90	21,5%	62	14,8%	50	11,8%
	Regular	36	8,5%	38	9,2%	46	11,0%	40	9,6%	30	7,2%	20	4,8%	18	4,3%	7	1,7%	1	0,2%	1	0,2%
	Buam	3	0,7%	10	2,4%	10	2,4%	2	0,5%	20	4,8%	13	3,1%	2	0,5%	11	2,6%	5	1,2%	4	0,9%
	Total	0	0,0%	523	100,0%	397	100,0%	673	100,0%	387	100,0%	673	100,0%	623	100,0%	204	50,0%	177	43,7%	55	13,6%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %
Médica	Bom	474	85,9%	507	78,6%	507	78,6%	279	43,0%	341	52,0%	214	32,0%	171	25,5%	167	25,0%	136	20,0%	114	17,0%
	Regular	37	7,7%	35	10,0%	35	10,0%	25	7,7%	15	4,5%	15	4,5%	6	1,8%	6	1,8%	5	1,5%	3	0,5%
	Buam	12	2,5%	10	1,1%	10	1,1%	4	1,0%	0	0,0%	7	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	0	0,0%	483	100,0%	397	100,0%	354	100,0%	208	100,0%	166	100,0%	93	100,0%	86	100,0%	141	100,0%	117	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %
Nutrição	Bom	424	89,0%	35	86,6%	35	86,6%	16	39,5%	42	81,0%	41	87,0%	81	95,0%	106	97,0%	114	93,0%	132	80,0%
	Regular	37	7,7%	8	19,5%	8	19,5%	2	4,7%	0	0,0%	5	11,0%	4	4,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Buam	12	2,5%	4	9,5%	4	9,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,8%
	Total	0	0,0%	153	100,0%	110	100,0%	38	100,0%	18	100,0%	47	100,0%	46	100,0%	112	100,0%	120	100,0%	133	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %
L. Social	Bom	140	93,5%	118	89,3%	118	89,3%	14	77,8%	48	72,7%	39	92,3%	21	50,0%	34	90,6%	34	79,1%	47	81,3%
	Regular	9	5,8%	8	6,0%	8	6,0%	2	11,1%	16	27,3%	3	7,3%	2	4,7%	5	13,2%	0	0,0%	6	10,5%
	Buam	4	2,6%	6	4,5%	6	4,5%	2	11,1%	1	1,7%	1	2,3%	1	2,3%	1	2,6%	0	0,0%	1	1,7%
	Total	0	0,0%	153	100,0%	132	100,0%	38	100,0%	38	100,0%	42	100,0%	23	100,0%	36	100,0%	34	100,0%	54	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %
Oncologia	Bom	92	93,0%	70	88,0%	70	88,0%	12	95,7%	12	95,7%	26	87,9%	22	88,0%	34	97,6%	34	100,0%	45	98,0%
	Regular	1	1,0%	6	7,6%	6	7,6%	2	14,3%	7	56,0%	6	18,8%	7	28,0%	4	10,0%	0	0,0%	3	6,3%
	Buam	5	5,1%	3	3,8%	3	3,8%	0	0,0%	1	8,0%	0	0,0%	1	4,0%	1	2,6%	0	0,0%	0	0,0%
	Total	0	0,0%	98	100,0%	79	100,0%	34	100,0%	40	100,0%	30	100,0%	29	100,0%	39	100,0%	34	100,0%	48	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %
Serviços	Bom	196	76,4%	207	88,1%	207	88,1%	211	91,4%	228	88,8%	292	90,4%	308	91,0%	315	95,5%	353	95,5%	458	91,8%
	Regular	21	8,4%	35	30,9%	35	30,9%	11	4,9%	47	9,4%	37	6,8%	44	7,6%	43	5,5%	23	4,5%	40	8,0%
	Buam	33	13,2%	3	0,9%	3	0,9%	4	1,6%	7	1,4%	13	2,4%	14	2,4%	4	0,5%	4	0,7%	1	0,2%
	Total	0	0,0%	250	100,0%	300	100,0%	226	100,0%	262	100,0%	342	100,0%	369	100,0%	372	100,0%	399	100,0%	499	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %
Atendimento	Bom	203	85,3%	480	84,3%	485	85,5%	159	85,5%	226	85,8%	163	90,0%	261	90,0%	285	93,0%	353	92,0%	455	84,8%
	Regular	31	12,7%	60	10,8%	60	10,8%	25	13,4%	44	16,0%	33	18,0%	68	23,0%	44	14,0%	47	14,0%	80	14,8%
	Buam	31	12,7%	5	0,9%	5	0,9%	2	1,1%	4	1,5%	4	2,2%	16	5,3%	2	0,7%	2	0,6%	1	0,2%
	Total	0	0,0%	239	100,0%	500	100,0%	386	100,0%	274	100,0%	182	100,0%	345	100,0%	330	100,0%	394	100,0%	542	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %
Higiene	Bom	314	85,3%	480	84,3%	485	85,5%	160	85,3%	226	85,8%	163	90,0%	261	90,0%	285	93,0%	353	92,0%	455	84,8%
	Regular	38	10,7%	60	10,8%	60	10,8%	17	9,1%	23	8,5%	16	8,8%	33	11,3%	44	14,0%	47	14,0%	80	14,8%
	Buam	16	4,3%	5	0,9%	5	0,9%	4	2,0%	1	0,4%	3	1,6%	10	3,4%	2	0,7%	2	0,6%	1	0,2%
	Total	0	0,0%	368	100,0%	571	100,0%	396	100,0%	295	100,0%	178	100,0%	299	100,0%	330	100,0%	399	100,0%	499	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Sep	Sep %	Out	Out %
Serviços	Bom	190	88,4%	172	81,2%	172	81,2%	48	88,9%	58	85,0%	37	84,3%	56	79,0%	457	95,6%	150	81,8%	270	87,8%
	Regular	21	9,3%	27	13,3%	27	13,3%	6	11,1%	10	15,0%	5	11,4%	10	14,3%	23	5,0%	11	7,9%	37	12,2%
	Buam	5	2,3%	4	1,9%	4	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	2	4,5%	7	9,9%	0	0,0%	0	0,0%	4	1,3%
	Total	0	0,0%	225	100,0%	203	100,0%	54	100,0%	68	100,0%	44	100,0%	71	100,0%	480	100,0%	161	100,0%	311	100,0%

5.1 Já utilizou os nossos serviços anteriormente?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Sim		504	709	331	511	493	723	849	556	654
Não		34	73	18	85	40	69	57	11	23
Total	0	538	782	349	596	540	792	906	567	686

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Sim	#DIV/0!	94%	91%	95%	80%	91%	91%	94%	98%	96%
Não	#DIV/0!	6%	9%	5%	14%	9%	9%	6%	2%	4%
Total	#DIV/0!	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5.2 Recomendaria nossos serviços?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Sim		473	755	346	583	529	770	817	557	685
Não		12	9	4	16	10	16	10	7	2
Total	0	485	764	350	599	539	786	827	564	687

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Sim	#DIV/0!	98%	99%	99%	97%	98%	99%	99%	99%	100%
Não	#DIV/0!	2%	1%	1%	3%	2%	2%	1%	1%	0%
Total	#DIV/0!	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%

5.3 Quem preencheu essa pesquisa

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Paciente		389	588	305	474	426	651	782	506	573
Familiar/ acompanhante		105	158	4	111	117	125	125	62	115
Total	0	492	756	309	605	543	776	907	568	688

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Paciente	#DIV/0!	79%	79%	99%	78%	78%	84%	86%	89%	83%
Familiar/ acompanhante	#DIV/0!	21%	21%	1%	22%	22%	16%	14%	11%	17%
Total	#DIV/0!	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4.1.11 RELATÓRIO DE QUEIXAS RECEBIDAS E TRATADAS (OUVIDORIA)

No presente mês, não houve registro de ouvidoria para a UPA SOTAVE.

5 QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A UPA Sotave utiliza o sistema informatizado de gestão SOUL MV, onde o cadastro do usuário só é finalizado após a inserção do CEP, no campo de endereço, que é parametrizado conforme atualização pelo IBGE, garantindo assim informações consistentes acerca do domicílio dos usuários.

Vale salientar que o histórico dos atendimentos por bairro, no período de 01 a 31/10/22, está disponível nas páginas seguintes, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV.

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/10/2022 a 31/10/2022

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE	JABOATÃO DOS GUARARAPES	PRAZERES	1054	49,89 %	49,89 %
		CAJUEIRO SECO	532	16,05 %	65,94 %
		GUARARAPES	334	10,08 %	76,02 %
		PREDADE	193	5,82 %	81,84 %
		BARRA DE JANGADA	187	5,64 %	87,48 %
		COMPORTAS	127	3,83 %	91,31 %
		JARDIM JORDÃO	80	2,41 %	93,73 %
		CADEIAS	63	1,90 %	95,63 %
		MARCOS FREDRE	62	1,87 %	97,50 %
		MURIBECA	57	1,72 %	99,22 %
		ZUMBI DO RACHECO	5	0,15 %	99,37 %
		SANTO ALEXIO	4	0,12 %	99,49 %
		VILA RICA	3	0,09 %	99,58 %
		CENTRO	3	0,09 %	99,67 %
		MURIBEQUIHA	2	0,06 %	99,73 %
		DOIS CARMELOS	2	0,06 %	99,79 %
		CAVALDEIRO	2	0,06 %	99,85 %
		CURADO	1	0,03 %	99,88 %
		ENGENHO VELHO	1	0,03 %	99,91 %
		SOCORRO	1	0,03 %	99,94 %
SANTANA	1	0,03 %	99,97 %		
JARDIM PRAZERES	1	0,03 %	100,00 %		
Total Município:			3319	89,26 %	
CABO DE SANTO AGOSTO		PONTEZINHA	179	58,88 %	58,88 %
		PONTE DOS CARVALHOS	105	34,54 %	93,42 %
		CENTRO	9	2,56 %	95,98 %
		SÃO FRANCISCO	3	0,99 %	97,37 %
		CIDADE GARAPU	3	0,99 %	98,36 %
		VILA TEATROLOGO BARRETO JUNIOR	2	0,66 %	99,01 %
		CHARNEQUIHA	1	0,33 %	99,34 %
		BELA VISTA	1	0,33 %	99,67 %
		VILA DOUTOR MANOEL CLEMENTINO	1	0,33 %	100,00 %
Total Município:			304	8,19 %	
RECIFE		COHAB	30	24,69 %	24,69 %
		BOA VIAGEM	20	24,69 %	49,38 %
		IMBIBEIRA	9	11,11 %	60,49 %
		JORDÃO	6	7,41 %	67,90 %
		BURA	6	6,17 %	74,07 %
		LHA JOANA BEZERRA	2	2,47 %	76,54 %
		TEJUPÓ	2	2,47 %	79,01 %
		SÃO JOSÉ	2	2,47 %	81,48 %
		ALTO JOSÉ DO PEIHO	2	2,47 %	83,95 %
		AREIAS	2	2,47 %	86,42 %
		BARRO	1	1,23 %	87,65 %
		JARDIM SÃO PAULO	1	1,23 %	88,89 %
		CAJUEIRO	1	1,23 %	90,12 %
		AFOGADOS	1	1,23 %	91,36 %
		PIIA	1	1,23 %	92,59 %
ALTO SANTA TEREZINHA	1	1,23 %	93,83 %		

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/10/2022 a 31/10/2022

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE		SANTO AMARO	1	1,23 %	95,00 %
		SAN MARTIN	1	1,23 %	96,30 %
		CURADO	1	1,23 %	97,53 %
		VARZEA	1	1,23 %	98,77 %
		BREJO DE BEBERIBE	1	1,23 %	100,00 %
		Total Município:	5	2,18 %	
	PAULISTA	JANGA	4	50,00 %	50,00 %
		VILA TORRES GALVAD	1	12,50 %	62,50 %
		MARANGUAPE I	1	12,50 %	75,00 %
		ARTUR LUNDGRÉN II	1	12,50 %	87,50 %
		MARANGUAPE II	1	12,50 %	100,00 %
		Total Município:	8	0,22 %	
	OLINDA	FRAGOSO	1	33,33 %	33,33 %
		OURO PRETO	1	33,33 %	66,67 %
		ALTO DA BONDADE	1	33,33 %	100,00 %
		Total Município:	3	0,08 %	
	MORENO	NCOSSA SENHORA DE FATIMA	2	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	2	0,05 %	
	TIMBALIBA	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	0,03 %	
		Total uf:	3714	99,84 %	
PB	CAMPINA GRANDE	VILAME	1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	1	50,00 %
	PATOS	NOVA CONQUISTA	1	100,00 %	100,00 %
	Total Município:	1	50,00 %		
	Total uf:	2	0,05 %		
RJ	RIO DE JANEIRO	TURIACU	1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	1	50,00 %
	CABO FRIO	JARDIM ESPERANCA	1	100,00 %	100,00 %
	Total Município:	1	50,00 %		
	Total uf:	2	0,05 %		
MG	UBERLANDIA	PACAEMBU	1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	1	100,00 %
	Total uf:	1	0,03 %		
RN	MOSSORO	BOA VISTA	1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	1	100,00 %
	Total uf:	1	0,03 %		
	Total Geral:	3720	100,00 %		

6

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

O Sistema Único de Saúde (SUS) funciona como uma espécie de rede que deve estar integrada para que o atendimento aos usuários não sofra interrupções, sendo o indivíduo acompanhado nos diversos níveis de atenção à saúde de acordo com suas especificidades.

Nesse contexto, a UPA Sotave, através da articulação com a gerência de atenção especializada do município de Jaboatão dos Guararapes, vem construindo o fluxo de referência e contrarreferência, a fim de aprimorar os encaminhamentos junto as unidades de saúde que são capazes de encaminhar ou receber os usuários do SUS, conforme análise do perfil epidemiológico dos usuários, através do relatório de atendimento disponível na página seguinte.

É importante salientar que não houveram demandas para curativo no mês de Outubro, contudo, foram registrados 6 atendimentos para troca de sonda, cujos usuários foram os seguintes:

Jose Fausto da Silva 55 Anos
END: Rua: Itabaiana / Muribeca

Jose Romildo de Lima 73 Anos
END: Av: Ulisses Montarrolhos / Candeias

Jose Severino dos Santos 64 Anos
END: Rua: Mata Grande / Prazeres

Josafa Bertholdo dos Santos 54 Anos
END: Rua: Doutor Fabio Maranhão / Guararapes

Marcos Antonio Alves 71 Anos
END: Rua: Aracatu / Piedade

Ezequias Jose de Santana 62 Anos
END: Rua: Igreja / Guararapes

Vale ressaltar que a unidade não dispõe de número de profissionais para execução dos serviços de curativo e sondagem e nem estrutura física para tal, sendo, ainda, remanejado da assistência, enfermeiro para acolher, orientar e realizar os procedimentos, o que compromete a assistência ao paciente que necessita dos cuidados de urgência e emergência.

Vale destacar a importância da articulação da UPA com a atenção primária, atuando como um observatório das demandas reprimidas, favorecendo na atenção integral e resolutiva, orientando, acolhendo e promovendo os devidos encaminhamentos.

7

CAMPO DE ENSINO E PESQUISA

Conforme o disposto no ANEXO III do contrato e gestão 001/22, a UPA de Sotave faz parte do campo de ensino e pesquisa do município de Jaboaão dos Guararapes.

No mês de Outubro/2022 a unidade recebeu grupo de estudantes de enfermagem e técnicos de enfermagem, acompanhados de preceptoria, a onde tiveram a oportunidade de vivenciar as práticas e rotinas nas salas de medicação, de ECG, sutura, sala amarela e vermelha.

8

FATURAMENTO

No mês de Outubro foi concluído o faturamento da unidade, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV, nas páginas seguintes.

FATURA SIA/SUS 10/2022 - 01/10/2022 - 31/10/2022 - Somente BPA, Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
 Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: Descrição; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Forma de Organização	03 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO TORAX E MEDIASTINO	0,00	7	19,29	71,36
Procedimento	Descrição	Qtd.	Profissional	VL Unitário	VL Total
0204020170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	311	0,00	6,88	2.277,28
0204020137	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRAÇÃO + EXPIRAÇÃO + LATERAL)	34	0,00	14,32	486,56
	Total Forma de Organização:	345	0,00	21,20	2.763,84
Forma de Organização	04 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA ESCAPULAR E DOS MEMBROS SUPERIORES	0,00	0	0,00	0,00
Procedimento	Descrição	Qtd.	Profissional	VL Unitário	VL Total
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	5	0,00	6,42	32,10
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	1	0,00	5,90	5,90
0204040115	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	9	0,00	7,98	71,82
0204040124	RADIOGRAFIA DE PULHAO (AP - LATERAL + OBLIQUA)	5	0,00	6,91	34,55
	Total Forma de Organização:	20	0,00	27,21	144,37
Forma de Organização	05 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO ABDOMEN E PELVE	0,00	0	0,00	0,00
Procedimento	Descrição	Qtd.	Profissional	VL Unitário	VL Total
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (API)	25	0,00	7,17	179,25
	Total Forma de Organização:	25	0,00	7,17	179,25
Forma de Organização	06 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA PELVICA E DOS MEMBROS INFERIORES	0,00	0	0,00	0,00
Procedimento	Descrição	Qtd.	Profissional	VL Unitário	VL Total
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	2	0,00	7,77	15,54
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	1	0,00	8,94	8,94
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	7	0,00	6,78	47,46
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	9	0,00	6,78	61,02
0204060163	RADIOGRAFIA DE PERNA	5	0,00	8,84	44,20
	Total Forma de Organização:	34	0,00	39,21	177,16
	Total Sub Grupo:	461	0,00	128,92	3.485,50
Forma de Organização	11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES	0,00	0	0,00	0,00
Procedimento	Descrição	Qtd.	Profissional	VL Unitário	VL Total
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	344	0,00	5,15	1.771,60
	Total Forma de Organização:	344	0,00	5,15	1.771,60
	Total Tipo de Atendimento:	2924	0,00	173,33	10.785,72
	Total de Procedimentos(s): 32	2924	0,00	173,33	10.785,72

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS

Forma de Organização	01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS	0,00	177	6,30	1.115,10
Procedimento	Descrição	Qtd.	Profissional	VL Unitário	VL Total
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCE	177	0,00	6,30	1.115,10

Sub Grupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS
 Forma de Organização: 01 - CONSULTAS MEDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

FATURA SIA/SUS 10/2022 - 01/10/2022 - 31/10/2022 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
 Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: Descrição; Tipo Relatório: Setor Executante; Todos;

Forma de Organização	06 - CONSULTA/ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (EM GERAL)	0.00	177	6,30	1.115,70
Procedimento Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	VL Unitário	VL Total
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0,00	0,00	3717	0,00	0,00
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATE 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZ	0,00	0,00	6	12,47	74,82
0301060096 ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	0,00	0,00	3543	11,00	38.973,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	7266	23,47	39.047,82
Forma de Organização	19 - ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)	0.00	0.00	0.00	0.00
Procedimento Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	VL Unitário	VL Total
0301100012 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA.	0,00	0,00	4409	0,63	2.777,67
0301100101 INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	0,00	0,00	58	0,00	0,00
0301100152 RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	0,00	0,00	1	0,00	0,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	4568	0,63	2.777,67
Total Sub-Grupo:	0,00	0,00	11951	30,40	42.940,59
Forma de Organização	03 - TRATAMENTOS CLÍNICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)	0.00	0.00	0.00	0.00
Forma de Organização	09 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO	0.00	0.00	0.00	0.00
Procedimento Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	VL Unitário	VL Total
0303090200 TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	0,00	0,00	3	41,93	125,79
0303090222 TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	0,00	0,00	1	41,63	41,63
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	4	83,56	167,42
Total Sub-Grupo:	0,00	0,00	4	83,56	167,42
Total Tipo de Atendimento:	0,00	0,00	11955	113,96	43.168,01
Total Grupo:	0,00	0,00	11955	113,96	43.168,01
Total de Procedimentos(s): 9			14979		53.893,73

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

9

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

No período deste relatório de 01 a 31 de Outubro de 2022 a gestão da UPA Sotave reitera que desenvolveu suas atividades de forma gradativa, buscando articular e integrar todos os equipamentos de saúde, objetivando ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral dos pacientes aos serviços de saúde de forma ágil e oportuna.

As comissões de farmacovigilância, Controle de Infecção Hospitalar, Análise e revisão de prontuários, Análise de óbitos, Comissão de Segurança do Paciente, Núcleo de Educação permanente encontram-se constituídas, seguindo o preconizado em seus respectivos regimentos. As análises e discussões que aconteceram no mês de outubro, encontram-se disponíveis no **ANEXO I** através de registros em Atas, indicadores e Relatórios.

Comissão de Ética Médica

Aguardando liberação do certificado de RT médica pelo CREMEP, em andamento desde março de 2022.

Vale ressaltar que, conforme disposto na RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152/2016, Capítulo II Da Composição, Organização e Estrutura das Comissões de Ética Médica:

Art. 3º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nas instituições mediante aos seguintes critérios de proporcionalidade:

- a) Nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética Médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina;

Comissão de Ética em enfermagem

Após visita da Equipe do COREN no mês de julho, foi encaminhado a documentação com o nome dos membros designados para compor a comissão e

seguimos no aguardo da validação para cerimônia de posse, cujo prazo mínimo, estabelecido foi de 60 dias.

Primando pela qualidade e segurança para assistência, foram desenvolvidos protocolos institucionais, os quais encontram-se em implantação e avaliação contínua da sua eficácia conforme já evidenciado através de anexos disponibilizados nos relatórios anteriores, os quais continuam em constante atualização e construção, disponíveis para consultas e verificação a qualquer momento.

Ações de melhoria contínua vem sendo implementadas rotineiramente junto ao serviço de educação permanente, cujo missão é a construção, sensibilização e implantação das boas práticas de gestão com qualificação contínua da equipe com vistas à excelência operacional da unidade. Conforme relatório de ações implementadas (**ANEXO II**) no mês de outubro, observam-se contribuições significativas deste serviço.

Com a implantação do Programa de gerenciamento de resíduos, uma das ações implementadas é o controle de resíduos e a monitorização constante do correto descarte, o que pode ser evidenciado através do relatório de gerenciamento de resíduos disponível no **ANEXO III**.

O programa de manutenção preventiva da estrutura físico-funcional foi implantado no início da gestão da unidade e, desde então, visando a manutenção das boas condições das instalações e estrutura física e conservação dos equipamentos, vem sendo implementadas ações contínuas, conforme evidencia o **ANEXO IV**.

10

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A S3 Estratégia e Soluções em Saúde, gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave vem continuamente direcionando esforços para oferecer um atendimento de qualidade com utilização adequada dos recursos públicos destinados ao contrato.

Conforme estabelecido no Contrato 001/2022, o relatório evidencia bons resultados relacionados às metas e indicadores dos serviços prestados na UPA-Sotave.

Vale salientar que, trata-se de uma unidade de urgência e emergência com demanda aberta, onde os usuários têm livre acesso a procurar a unidade para atendimento, o que compromete a consecução da meta estimada de 4.500 atendimentos médicos e odontológicos de urgência. Contudo, vale ressaltar que a unidade disponibiliza equipe e estrutura suficientes para atendimento, conforme a meta pactuada,

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Gestão nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde conforme escalas disponíveis no **ANEXO V**.

Ressaltando a disponibilidade da instituição em prestar quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais que se façam necessários, firmamo-nos cordialmente.

Jaboatão dos Guarapes, 08 de Outubro de 2022.


Elaine Machado Almeida
Diretora Geral

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave


Elaine Machado Almeida
Diretora Geral
Gestão em Saúde
SOTAVE

11

ANEXOS

Os Anexos apresentados a seguir demonstram as evidências apontadas neste relatório.

A seguir estão apresentados os seguintes anexos:

Anexo I:

- Atas e Relatório das Comissões e Núcleo de Segurança ao Paciente

Anexo II:

- Relatório das ações de Educação Permanente e Serviço Social

Anexo III:

Relatório de Gerenciamento de Resíduos

Anexo IV:

- Relatório de Manutenção da estrutura Predial e mobiliários

Anexo V:

- Escala Mês de outubro

Anexo VI:

- Planilha de Resumo dos atendimentos



GESTÃO EM SAÚDE

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine

ANEXO I



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine



RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



Area Emitente:
Comissão de Revisão de Óbitos

Responsável pela Emissão:
Sandra Magalhães

Data da Emissão:
20/10/2022

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Óbitos	REDATOR: Mouracia T. Dantas	DATA: 20/10/2022	INÍCIO: 10:30	TÉRMINO: 11:00
--	---------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA

Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Setembro.

PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
MOURACIA T. DANTAS FIGUEIROA	Presente	<i>Mouracia T. Dantas Figueiroa</i>
MARCIA CRISTINA F. L. DE LIMA	Presente	<i>Marcia Lobo</i>
SANDRA S. DA SILVA MAGALHÃES	Presente	<i>Sandra S. da Silva Magalhães</i>
RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA	Presente	<i>Ruanna Laiza Viana da Silva</i>
JOSÉ PEREIRA DE BARROS NETO	Presente	<i>José de Barros Neto</i>

ATA DE REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Setembro;	Sandra Magalhães - Mouracia Torres
2	Discussão acerca das revisões dos óbitos ocorridos no mês de Setembro;	José de Barros Neto
3	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião;	Ruanna Viana
4	Elaboração de gráficos (Perfil de óbitos).	Ruanna Viana

Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 Gestão em Saúde
 DATA: / /



RELATÓRIO MENSAL

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



Inicialmente, foi exposto o perfil dos óbitos ocorridos na UPA SOTAVE no período de 01 a 30 de Setembro de 2022. Um total de 06 óbitos, desses, 04 ocorreram em mais de 24h após admissão do paciente na unidade, 02 ocorreram menos de 24h. Referente ao sexo dos pacientes que evoluíram a óbito, (05) foi de pessoas do sexo masculino e (01) feminino. No que se refere ao ciclo de vida, (05) foram pessoas idosas (60 anos ou mais), todos os pacientes já possuíam alguma comorbidade prévia, sendo estas, em maioria, hipertensão arterial sistêmica, doença renal crônica, diabetes mellitus, e Cardiopatias. As liberações dos óbitos foram distribuídas da seguinte forma: (04) SVO e (02) Declaração de Óbito. Quanto ao diagnóstico inicial versus causa do óbito mencionada em D.O, os diagnósticos dos óbitos considerados não institucionais foram fechados imediatamente, porém, apesar dos esforços e intervenções, não foi possível reversão dos quadros. Logo após, foi elucidado pelo Presidente desta comissão que os óbitos ocorridos em Setembro e revisados no mês em curso. Utilizado como ferramenta de avaliação o formulário de revisão e análise de óbitos, foram todos classificados como óbitos não evitáveis, validando positivamente as ações da equipe em geral. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião às 11h.

(#) Óbitos Estratificados por Sexo e Faixa Etária											
Ano	Mês	Sexo	0 - 19 anos	20 - 29 anos	30 - 39 anos	40 - 49 anos	50 - 59 anos	60 - 69 anos	70 - 79 anos	80 anos e mais	Total
2022	Setembro	Masculino	0	0	0	0	1	2	2	0	5
2022	Setembro	Feminino	0	0	0	0	0	0	1	0	1

(%) ÓBITOS ESTRATIFICADOS POR SEXO E FAIXA ETÁRIA



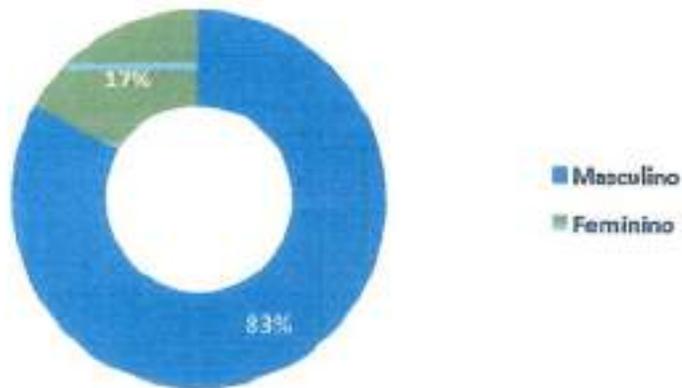


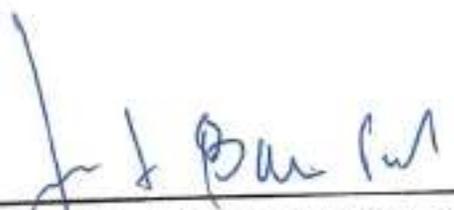
RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

000052



(%) ÓBITOS POR SEXO




Dr. JOSÉ DE BARROS NETO – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE ÓBITOS
Jaboatão dos Guararapes, 20 de Outubro de 2022

Maíre Machado Almeida
Diretor Geral
Destão em Saúde
SOTAVE



RELATÓRIO MENSAL



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Área Emitente: Comissão de Revisão de Prontuários	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 20/10/2022
--	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Prontuários	REDATOR: Ruanna Viana e Mourácia Torres	DATA: 20/10/2022	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 10:40
--	--	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

Exposição dos dados tabulados, apresentação de conformidades e não-conformidades.

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	Presente	[Assinatura]
Marcia Cristina Ferrelra de Lima Lobo	Presente	[Assinatura]
Mourácia Torres Dantas Figueiroa	Presente	[Assinatura]
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	[Assinatura]
Sandra Simone da Silva Magalhães	Presente	[Assinatura]
Betania Maria Gomes	Presente	[Assinatura]

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição dos dados tabulados	Ruanna Viana
2	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação de enfermagem	Mourácia Dantas
3	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação médica	Mourácia Dantas
4	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Ruanna Viana
5	Elaboração de gráficos (tabulação de dados)	Ruanna Viana



RELATÓRIO MENSAL

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

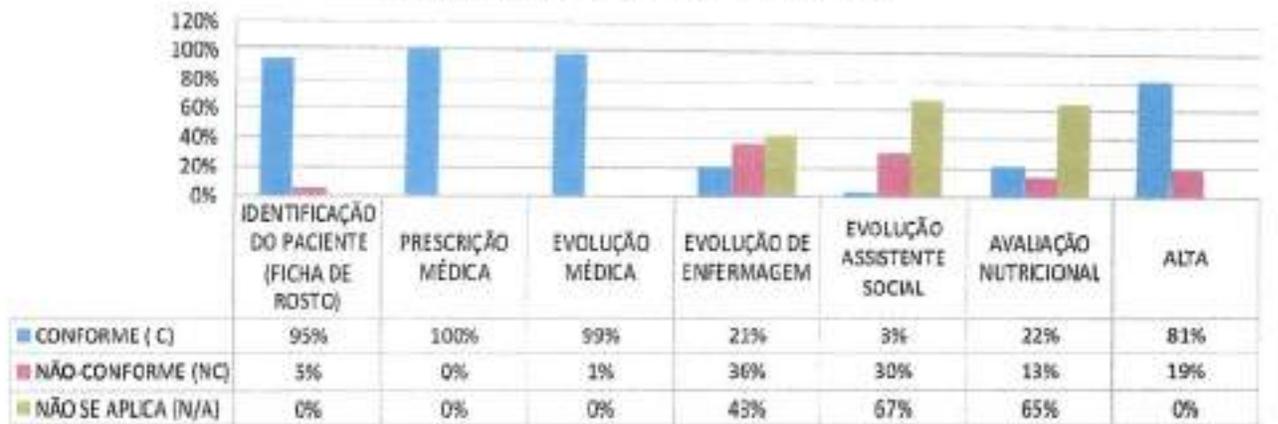


RELATÓRIO MENSAL

Com o intuito de avaliar a continuidade da assistência prestada ao paciente através da qualidade dos registros multiprofissionais realizados no prontuário, e identificar oportunidades de melhoria, foi instituída na UPA Sotave a comissão de revisão de prontuários, tem natureza consultiva, deliberativa, normativa e educativa que regulamenta a composição, revisão e avaliação dos prontuários, desvendando possíveis falhas no processo assistencial favorecendo a criação de novas diretrizes e a elaboração de processos de registros seguros.

No que se refere às auditorias realizadas no mês de Setembro foram auditados 100 prontuários, quantitativo referente a 2,84% dos 3.518 atendimentos do mês de Setembro. Segue tabela referente ao quantitativo de conformidades e não-conformidades dos prontuários avaliados.

REVISÃO DE PRONTUÁRIOS - SETEMBRO



É válido ressaltar que em reunião, os médicos que deixaram de carimbar ou finalizar alta foram orientados individualmente, e pelo fato das não conformidades permanecerem elevadas, foi entregue à diretoria médica e coordenação assistencial um impresso de notificação de não conformidades, onde, desta vez, a mesma se dispôs a corrigir com a equipe em geral, ressaltando a importância da evolução, carimbo e assinatura nos documentos emitidos pelos mesmos. Além disso, a direção e coordenação assistencial reorientará a equipe quanto à importância e necessidade do preenchimento dos prontuários. Quanto ao atendimento serviço social tivemos 185 atendimentos, exames e laudos laboratoriais 2439. Em reunião com as equipes reforçamos a necessidade e importância para se evitar que essas não conformidades se repitam.

Dr JOSÉ DE BARROS NETO -

Jaboatão dos Guararapes, 20 de Outubro de 2022

Maíre Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
SOTAVE

	RELATÓRIO MENSAL NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	
---	---	---

Área Emitente: Núcleo de Segurança do Paciente	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 20/10/2022
--	--	---------------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento do Núcleo de Segurança do Paciente.	REDATOR: Ruanna Viana	DATA: 20/10/2022	INÍCIO: 9:30	TÉRMINO: 10:00
---	---------------------------------	----------------------------	------------------------	--------------------------

PAUTA
Planejamento do Núcleo de Segurança do Paciente.

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
Ruanna Laiza Viana Da Silva	<i>Presente</i>	<i>Ruanna laiza da S.</i>
Marcia Cristina Ferreira de Lima Lobo	<i>Presente</i>	<i>Marcia Lobo</i>
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	<i>Presente</i>	<i>Mouracia Torres Dantas Figueiroa</i>
Sandra Simone da Silva Magalhães	<i>Presente</i>	<i>Sandra S. da Silva Magalhães</i>

ATA DA REUNIÃO		
ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Notificações realizadas no mês de Setembro	Ruanna Viana
2	Atividades desenvolvidas	Ruanna Viana

Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 Gestão em Saúde
 JABOATÃO



RELATÓRIO MENSAL

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



000056

Apresentação:

Neste relatório serão priorizados para a determinação de metas e políticas institucionais, os incidentes, eventos adversos e não conformidades com mais probabilidade de ocorrerem. Sendo assim, seguem as notificações realizadas no mês de Setembro de 2022 da UPA Sotave.

NOTIFICAÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO/2022

TIPOS DE INCIDENTES/EVENTOS ADVERSOS/NÃO CONFORMIDADES - SETEMBRO/2022	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Falhas no uso de medicamentos	0	0
Infecções relacionadas à assistência à saúde (pneumonia, infecção urinária, infecção causada pelo cateter colocado na veia, etc)	0	0
Queda do paciente	0	0
Lesão por pressão (feridas na pele provocadas pelo tempo prolongado sentado ou deitado)	0	0
Falha na identificação do paciente	0	0
Falha na higienização das mãos	0	0
Eventos adversos associados a produtos para a saúde (artigo / material médico-hospitalar, equipamento médico-hospitalar, produto para diagnóstico de uso in vitro)	0	0
Falhas ocorridas em laboratórios ou de patologia	0	0
Falhas na administração de dietas, NPT	0	0
Falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições (ausências de informações, ausência do carimbo médico, evoluções repetidas, evoluções inadequadas, outros)	107	39%
Falhas no transporte do paciente	0	0
Flebite	0	0
Falhas nos procedimentos cirúrgicos (ex. punção central, drenagem de Tórax e sutura)	0	0
Queimadura pós procedimento	0	0
Higiene precária do paciente	0	0
Evasão do paciente	167	61%

Machado Almeida
Gerente Geral
de Saúde



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



000057

Falha na Comunicação	0	0
Extubação	0	0
Broncoaspiração	0	0
TEV	0	0
Sequela ou óbito (evento sentinela)	0	0
Outras não conformidades (quebra de fluxo, protocolos e contratualizações) não mencionadas.	0	0
Outros eventos adversos não mencionados	0	0
2 ou mais (eventos e/ou não conformidades) detectados	0	0
TOTAL	274	100%

TABELA 1 – Verifica-se na amostra que no mês de Setembro foram notificados 274 incidentes/eventos adversos e não conformidades. Destes, 167 estão relacionados à evasão do paciente refletindo no percentual de 61%, e 107 se referem às falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições, refletindo em 39%.

CARACTERIZAÇÃO DO INCIDENTE/EVENTO ADVERSO E NÃO CONFORMIDADE	NÚMERO
CIRCUNSTÂNCIA DE RISCO (situação em que houve potencial risco de dano ao paciente, mas não ocorreu um incidente)	167
QUASE ERRO (incidente que é evitado antes de atingir o paciente)	0
INCIDENTE SEM DANO (um evento que ocorreu a um paciente, mas não chegou a resultar em dano)	0
INCIDENTE COM DANO - Evento Adverso (incidente que resulta em dano ao paciente)	0
NÃO CONFORMIDADE	107


 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 JABOATÃO

TABELA 2 – Identifica-se na amostra que 167 dos incidentes/eventos adversos ocorridos foram caracterizados como “circunstância de risco” e 107 como não conformidade.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – SETEMBRO/2022

ATIVIDADE 01

ATIVIDADE REALIZADA: Setembro Laranja - Palestra de conscientização a segurança do paciente;

TEMÁTICA: Este ano, a OMS definiu a segurança em medicamentos como tema do Dia Mundial da Segurança do Paciente, cujo slogan da campanha é Medicação sem Danos. O tema foi escolhido levando em conta que na prescrição ou administração, os remédios podem causar danos diversos. Durante o mês, Núcleo de segurança do paciente e da farmácia realizaram blitz educativas nos setores da UPA SOTAVE, abordando os seis protocolos de segurança do paciente para uma assistência mais eficaz na unidade. A iniciativa busca alertar e sensibilizar os profissionais sobre a minimização de riscos e melhorias na qualidade da assistência.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.



ATIVIDADE 02

ATIVIDADE REALIZADA: Setembro laranja – Mural segurança do paciente;

TEMÁTICA: Dando continuidade às ações voltadas a segurança do paciente, foi realizado o mural das 06 metas de segurança, e o mural da garantia de desenvolvimento das ações de segurança do paciente em cada setor da UPA SOTAVE, onde os colaboradores escreviam quais as ações de segurança cada um desenvolve no setor, sensibilizando os profissionais sobre a minimização de riscos e danos ao paciente.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.



RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. Núcleo Segurança do Paciente.

Jaboatão dos Guararapes, 20 de Outubro de 2022



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
OTAVE



RELATÓRIO MENSAL

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA



-Área Emitente: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 20/10/2022
--	--	---------------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Planejamento ações da Comissão e Estratégias de treinamentos.	REDATOR: Ruanna Viana	DATA: 20/10/2022	INÍCIO: 11:00	TÉRMINO: 11:40
--	---------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA
Planejamento Mensal Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
Márcia Cristina F. de Lima Lobo	Presente	<i>Márcia Cristina Lobo</i>
José Pereira de Barros Neto	Presente	<i>José Barros Neto</i>
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	<i>Ruanna Laiza Viana da Silva</i>
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	<i>Mouracia Torres Dantas Figueiroa</i>
Sandra Simone da Silva Magalhães	Presente	<i>Sandra S. de S. Magalhães</i>

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Planejamento SCIH/NEPI	Ruanna Viana
2	Relatório mensal discutir os indicadores e definir estratégias	Mouracia Dantas – Ruanna Viana
3	Doenças, eventos e agravos de Notificação Compulsória - UPA Sotave	Ruanna Viana

Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 Serviço de Controle em Saúde
 UPA SOTAVE



RELATÓRIO MENSAL

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA



O Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde – IRAS - (PCIRAS) e Núcleo de Epidemiologia (NEPI) são um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das IRAS/NC.

No mês de Setembro, demos continuidade ao planejamento Anual da comissão, foram realizadas ações *in loco* para aperfeiçoar os fluxos da unidade. Para que estas medidas sejam eficazes foi realizadas rondas e visitas aos setores para evidenciar e orientar o cumprimento das medidas de controle de infecções assim como das normas e rotinas já instituídas.

1. AÇÕES DESENVOLVIDAS

ATIVIDADE 01

ATIVIDADE REALIZADA: Meta 05 – Prevenção de infecções por meio de higienização das mãos.

TEMÁTICA: Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.

AÇÕES REALIZADAS:

- Apresentação dos protocolos de higienização das mãos (simples e antisséptica);
- Cinco momentos para a higiene das mãos, de acordo com o fluxo de cuidados assistenciais;
- Orientação quanto à execução (Higienização com água e sabão e higienização com álcool gel a 70%);
- Efetividade de adesão da higienização das mãos em todos os setores da UPA Sotave.

ATIVIDADE 02

ATIVIDADE REALIZADA: Medidas de precaução: padrão e isolamento.

TEMÁTICA: Treinar o profissional ao que se refere às medidas de precauções para evitar a contaminação cruzada.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.

AÇÕES REALIZADAS:

- Apresentação dos protocolos de Paramentação e Desparamentação;
- Orientações referentes às medidas de segurança;
- Orientação sobre uso correto de EPIs em todos os setores.

2. NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

Com a implantação do núcleo de epidemiologia da UPA SOTAVE, houve ampliação da rede de investigações, e conseqüentemente aperfeiçoamento na qualidade e quantidade das notificações compulsórias de doenças, eventos e agravos atendidos na unidade, colaborando para elaboração do perfil epidemiológico, e conseqüentemente influenciando em tomadas de decisões.

Todas as notificações compulsórias realizadas pela equipe, são disponibilizadas a secretaria de saúde de Jaboatão, através de impressos próprios para cadastro no sistema de informações de Agravos de notificações – SINAN.

Francine Machado Almeida
Diretor(a) Geral
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia
UPA SOTAVE



RELATÓRIO MENSAL

000062

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA



- Consolidado mensal de Notificações de Doenças, eventos e agravos da UPA SOTAVE

Notificação compulsória (principal fonte de vigilância epidemiológica) é a comunicação da ocorrência de determinada doença, evento ou agravo realizada as autoridades sanitárias por profissionais de saúde ou qualquer cidadão desde que capacitado, para fins de adoção de medidas de intervenção necessárias. Nessa perspectiva, no mês de Setembro tivemos um total de 165 notificações de doenças, eventos e agravos de interesse à saúde pública, conforme gráfico 01.

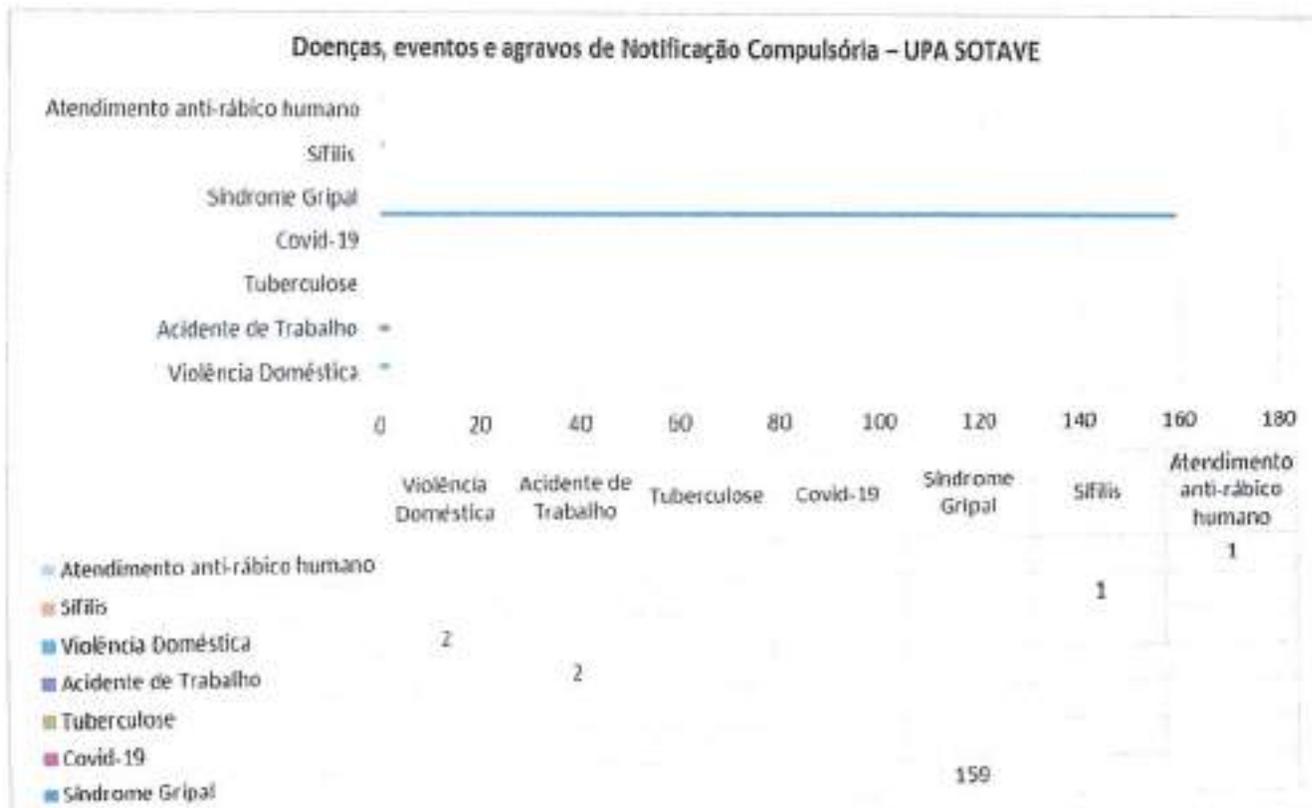


Gráfico 01



Ruanna Viana
Enfermeira SCIH/NEPI
COREN-PE 633221
UPA SOTAVE
RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. SCIH/NEPI

Jaboatão dos Guararapes, 20 de Outubro de 2022

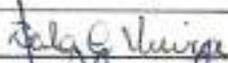
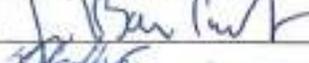
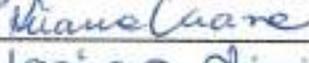
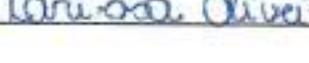
Maire Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

 <small>GESTÃO EM SAÚDE</small>	<h2 style="margin: 0;">RELATÓRIO MENSAL</h2> <h3 style="margin: 0;">COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA</h3>	
---	---	---

Área Emitente: Direção Assistencial	Responsável pela Emissão: Zeila Vieira	Data da Emissão: 26/10/2022
--	---	------------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Farmácia e Terapêutica	REDATOR: Zeila Vieira	DATA: 26/10/2022	INÍCIO: 10:30	TÉRMINO: 11:35
--	------------------------------	-------------------------	----------------------	-----------------------

PAUTA
<p>1 -Informar a equipe que o medicamento Tartarato de Metoprolol solução injetável e comprimidos já esta incluído na padronização da instituição.</p> <p>2. Aguardando compra para incluir na padronização Cloridrato de Verapamil solução injetável e comprimidos</p> <p>3- Incluir na padronização Hidralazina nas apresentações ampola e comprimido.</p>

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Zeila do Carmo Vieira	presente	
José de Barros Pereira Neto	presente	
Sandra Simone da Silva Magalhães	presente	
Mourácia Torres Dantas Figueiroa	presente	
Márcia Cristina Ferreira de Lima Lobo	presente	
Ruanna Laiza Viana da Silva	presente	
Larissa Oliveira	presente	

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO			
ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	Incluir na padronização Cloridrato de Verapamil solução injetável e comprimidos	Zeila	35 dias
2	Incluir na padronização dieta enteral e insumos para administração.	Zeila/Larissa	45
5	Incluir na padronização Tartarato de Metoprolol solução injetável e comprimidos	Zeila	Concluído
6	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Zeila	Concluído

Flávia Machado Almeida
 Diretora Geral
 GEMSA
 26/10/2022



RELATÓRIO MENSAL

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



RELATÓRIO DE REUNIÃO

Aos dias vinte e seis de outubro do ano de dois mil e vinte e dois, as 10:30 na sala de reunião do pronto atendimento, situada na rua Maracanã S/N, Jaboatão dos Guararapes, reuniu-se a comissão de farmácia e terapêutica. Presentes os membros: Zeila do Carmo Vieira (presidente) José de Barros Neto, Márcia Cristina, Mourácia Torres Dantas Figueiroa, Sandra Simone da Silva Magalhães, Ruanna Laisa Viana e Larissa Oliveira. Farmacêutica Zeila Vieira informou a inclusão na padronização de medicamentos, duas novas classes terapêuticas: Tartarato de Metoprolol, anti-hipertensivo; betabloqueador cardiosseletivo, nas apresentações, solução injetável 1mg/ml e comprimidos revestido 100mg, disponíveis para prescrição médica, e Cloridrato de verapamil bloqueador do canal de cálcio, nas apresentações solução injetável 2,5mg/ml -2mL e comprimido revestido 40mg, aguardando compra. Sugerido pela enfermeira Mourácia a inclusão do medicamento Hidralazina anti-hipertensivo e vasodilatador, nas apresentações ampola e comprimidos. Enfermeira Márcia e Nutricionista Larisa sugeriu incluir na padronização dieta enteral, assim como os insumos para administração da mesma, será feito cotação e análise de valores, para apresentar na próxima reunião.

 Zeila Vieira
 Farmacêutica RT
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE.
Zeila Vieira

ZEILA DO CARMO VIEIRA – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Jaboatão dos Guararapes, 26 de outubro de 2022

 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE.
Elaine

ANEXO II



Flávia Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
UNICOTA/RS
Flávia

 <p>GESTÃO EM SAÚDE</p>	RELATÓRIO MENSAL EDUCAÇÃO PERMANENTE	
--	---	---

Area Emitente: Educação Permanente	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 01/11/2022
--	--	---------------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de planejamento das ações do Núcleo de Educação Permanente	REDATOR: Ruanna Viana	DATA: 01/11/2022	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 10:30
---	---------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

PAUTA	
Planejamento das Ações do Núcleo de Educação Permanente	

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Ruanna Viana	<i>Presente</i>	<i>Ruanna Viana</i>
Marcia Cristina	<i>Ausente</i>	<i>[Assinatura]</i>
Mouracia T. Dantas	<i>Presente</i>	<i>[Assinatura]</i>
Sandra Magalhães	<i>Ausente</i>	-

ATA DA REUNIÃO		
ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Elaboração de metas do NEP	Ruanna Viana
2	Planejamento das ações de saúde na unidade	Ruanna Viana
3	Levantamento das necessidades de treinamentos	Supervisores


 Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde
 JABOATÃO



Educação Permanente é o conjunto das atividades educacionais que servem para manter, desenvolver ou aumentar o conhecimento, as habilidades, o desempenho e relacionamento profissional que um trabalhador usa para promover serviços para seus pacientes, para o público ou para a profissão (LEMOS, 2003). Por este motivo faz-se necessário à capacitação dos colaboradores com a finalidade de torná-lo apto para execução de suas tarefas apresentar a estatística mensal dos treinamentos realizados na unidade, tendo como base os indicadores da educação permanente: % de participantes nos treinamentos, capacitações e palestras, % de cumprimento de treinamentos do calendário semestral.

Iniciamos o mês de Outubro desenvolvendo ações em referência ao outubro rosa com uma importante campanha com a intenção de alertar a sociedade e todos os colaboradores da UPA SOTAVE sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama. Dando continuidade as ações de saúde, realizamos na semana do dia das crianças com o setor pediátrico a distribuição de brinquedos e brindes, com o objetivo de melhorias na qualidade da assistência, humanização e acolhimento. Todos os setores da UPA SOTAVE no mês de outubro e novembro passará por treinamentos e orientações referente às atribuições a serem desenvolvidas, acolhimento e postura profissional, com o objetivo de melhorar a comunicação em todos os setores, e na assistência direta ao paciente.

1. AÇÕES DESENVOLVIDAS

ATIVIDADE 01

ATIVIDADE REALIZADA: Outubro Rosa;

TEMÁTICA: Outubro é uma campanha anual realizada mundialmente, com a intenção de alertar a sociedade sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama.

PÚBLICO ALVO: Pacientes e acompanhantes da UPA SOTAVE.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

EDUCAÇÃO PERMANENTE



ATIVIDADE 02

ATIVIDADE REALIZADA: Outubro Rosa - Mural do autoexame;

TEMÁTICA: Fortalecendo as ações do Outubro Rosa, foi desenvolvido o mural do autoexame, com o objetivo de ressaltar a importância do autoexame, e da prevenção do câncer de mama;

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.



ATIVIDADE 03

ATIVIDADE REALIZADA: Sala de espera, Outubro rosa;

TEMÁTICA: Distribuição de folders com orientações importantes quanto ao diagnóstico precoce do câncer de mama;

PÚBLICO ALVO: Pacientes e acompanhantes da UPA SOTAVE.



Cláudia Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
UPE

ATIVIDADE 04

ATIVIDADE REALIZADA: Comemoração do dia das crianças;

TEMÁTICA: Ação para distribuição de brinquedos e brindes para as crianças do setor da pediatria em comemoração ao dia das crianças, com o objetivo de melhorias na qualidade da assistência, humanização e acolhimento;

PÚBLICO ALVO: Pacientes setor pediátrico.



ATIVIDADE 05

ATIVIDADE REALIZADA: Treinamento – Equipe de higienização;

TEMÁTICA: - Rotinas de desinfecção de ambientes

- Segurança nos procedimentos de higienização hospitalar;

- NR32;

- Paramentação e desparamentação.

PÚBLICO ALVO: Equipe de higienização da LIPA SOTAVE.



Claine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
SOTAVE

ATIVIDADE 06

ATIVIDADE REALIZADA: Treinamento – Supervisores Administrativo;

TEMÁTICA: - Rotinas administrativa noturna;

- Comunicação efetiva;
- Atribuições (Predial e equipamentos);
- Liberação de DO/SVO/Formulário de óbito;
- Cronograma de higienização noturna;

PÚBLICO ALVO: Supervisor administrativo (noturno).



ATIVIDADE 07

ATIVIDADE REALIZADA: Treinamento - Copeiras;

TEMÁTICA: - Protocolos em dietoterapia;

- Dietas hospitalares;
- Instruções de trabalho;

PÚBLICO ALVO: Nutrição (copeiras).





RELATÓRIO MENSAL

000071



EDUCAÇÃO PERMANENTE

ATIVIDADE 08

ATIVIDADE REALIZADA: Treinamento – Maqueiros;

TEMÁTICA: - Acolhimento

- Postura profissional;

- Livro de ocorrências;

- Paramentação e desparamentação;

PÚBLICO ALVO: Maqueiros.




Ruanna Viana
Enfermeira SCIH/NEPI
COREN-PE 633221
U/PA SOTAVE

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. Núcleo Educação Permanente.

Jaboatão dos Guararapes, 01 de novembro de 2022


Manoel Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
U/PA SOTAVE

000072



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL SERVIÇO SOCIAL



Área Emitente:
SERVIÇO SOCIAL

Responsável pela Emissão:
Sandra Magalhães

Data da Emissão:
01/11/2022

TIPO DE REUNIÃO:
ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIAL

REDATOR:
JACICLEIDE
PUNÇA

DATA:
01/11/2022

INÍCIO:
10:00

TÉRMINO:
11:00

PAUTA

Exposição do Atendimento do Serviço Social na UPA SOTAVE em OUTUBRO

PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
JACICLEIDE PUNÇA		<i>J.P.</i>
FELIPE BRUNO M. ARAÚJO	AUSENTE	
HEIZY VIEIRA LIMA	AUSENTE	
MOURACIA T. DANTAS		
SANDRA MAGALHÃES		<i>S. Magalhães</i>

Elize Machado Alencar
 Diretor Geral
 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

Atendimento do Serviço Social – UPA SOTAVE outubro/2022

O Serviço Social desta unidade de emergência atua de forma multidisciplinar, atendendo e encaminhando a população atendida nesta unidade, afim de garantir a continuidade do atendimento, de acordo com os princípios do SUS.

Ressaltamos ainda a identificação dos aspectos sociais das demandas apresentadas e encaminhamentos para a rede de saúde, socioassistencial e jurídica. Desta forma, o serviço contribui para o processo de promoção e recuperação da saúde. As atividades são realizadas de forma integrada com outras políticas públicas e apoio da equipe de educação permanente. Os pacientes e sua família são atendidos visando à promoção social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. No desempenho de suas atividades, na UPA SOTAVE os Assistentes Sociais adotam os serviços e procedimentos a seguir relacionados.

1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Sala de espera com a temática do mês de outubro, mês de conscientização ao câncer de mama (outubro rosa), com a participação das mães da pediatria, pacientes em aguardo de atendimento na recepção e acompanhantes e pacientes em leito. Ação com o tema outubro rosa mês de conscientização sobre o câncer de mama, o outubro rosa é uma campanha mundial realizada anualmente no mês de outubro que busca a conscientização das mulheres a respeito da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama, aumentando as chances de cura e reduzindo a mortalidade.





RELATÓRIO MENSAL

SERVIÇO SOCIAL



- Ação do dia das crianças com os pacientes da pediatria, distribuição de brinquedos e brindes, volta à melhoria na qualidade da assistência, humanização e acolhimento.



- Reunião com a equipe de assistentes sociais e coordenação assistencial da unidade, com o objetivo de aperfeiçoar e desenvolver práticas seguras.

2. VISITA AOS LEITOS

- Foram realizadas visitas aos leitos, de acordo com a planilha diária, onde são realizados acolhimentos, orientações sobre o fluxo da unidade e identificação de possíveis vulnerabilidade social.



Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde
 JABOATÃO



RELATÓRIO MENSAL SERVIÇO SOCIAL



- Os ofícios são atuações ministeriais para pacientes com mais de 24hs na unidade, onde o Serviço Social orienta familiares e pacientes dos seus direitos sociais e de cidadania, até o momento foram solicitados laudos ao ministério público.



- Classificação AZUL:

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Atenção Básica, órgãos de defesa de direitos (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Central Judicial do Idoso, Centro de testagem e aconselhamento em DST, Centro de ressocialização (CREAS) entre outros), localizar e convocar familiares, responsáveis ou rede de apoio dos pacientes (criança, adolescente, idoso, pessoa com deficiência) que chegam ou permanecem na UPA desacompanhados, participar junto com a equipe multiprofissional do processo de notificação de casos de suspeita ou confirmação de violência e encaminhar aos órgãos respectivos, conforme fluxo de atendimento à violência, elaboração de relatórios sociais.



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

SERVIÇO SOCIAL



000076

ATIVIDADES	TOTAL DE AÇÕES DO MÊS
ANAMNESE SOCIAL	142
DECLARAÇÃO DE ACOMPANHANTE	21
DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	31
AUTORIZAÇÃO DE VISITA	131
AUTORIZAÇÃO DE TROCA ACOMPANHANTE	120
AUTORIZAÇÃO DE REFEIÇÃO	17
TRANSFERÊNCIA PARTICULAR (PLANO DE SAÚDE)	0
LIGAÇÃO PARA HOSPITAL OU UPA	145
LIGAÇÃO PARA REDE E/OU INSTITUIÇÕES	103
LIGAÇÃO PARA ACOMPANHANTE	101
OBITO (acolhimento e orientações)	2
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	0
SITUAÇÃO DE RUA	0
SUICÍDIO	1
NOTIFICAÇÃO AO CONSELHO TUTELAR	0
NOTIFICAÇÃO AO MINISTÉRIO PÚBLICO	3
ENCAMINHAMENTO PARA REDE (DIVERSOS)	103
RELATÓRIO SOCIAL	4
CÓPIA DE EXAMES	0
RELATÓRIO MÉDICO (SOLICITAÇÃO)	2
RELATÓRIO MÉDICO (ENTREGA AO PACIENTE)	0
CÓPIA DE PRONTUÁRIO (ENTREGA AO PACIENTE)	1
SALA DE ESPERA (AÇÕES DE SAÚDE)	960
PERTENCES ESQUECIDOS	0
OUVIDORIA	0
ORIENTAÇÃO PACIENTE TEMPO DE ESPERA (VERDE/AMARELO)	155
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	28
DEMANDAS DIVERSAS	178
TOTAL DE AÇÕES DO MÊS	2248


JACICLEIDE PUNÇA DA SILVA ALBUQUERQUE
 ASSISTENTE SOCIAL
 CRESS Nº 13629

JACICLEIDE PUNÇA DA SILVA ALBUQUERQUE
 CRESS-PE 13629


 Cláudio Machado Albuquerque
 Diretor Geral
 Gestão em Saúde
 07/11/2015

ANEXO III



 Elaine Machado Moreira
Diretor Geral
UPA SOTAVE
Elaine



Gerenciamento de Resíduos - PGRSS

UPA SOTAVE

A partir da promulgação da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei 12.305/2010, foi exigida, dos setores públicos e privados, maior transparência no gerenciamento de seus resíduos através da elaboração de Planos de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - PGRSS. O PGRSS da UPA Sotave considera a quantidade de resíduos gerados pela unidade, que requer soluções técnicas e ambientalmente seguras de coleta, tratamento, disposição final e o perfil de atendimento.

O serviço da UPA Sotave contempla atendimento clínico, pediátrico, odontológico, psiquiátrico e ortopédico, dispondo em suas instalações consultórios, sala de medicação, sala de ECG, sala de curativo, eixo vermelho com sala de atendimento com capacidade para 04 leitos, sala amarela com 10 leitos, sala de observação pediátrica com 04 leitos, sala de coleta, RX, Farmácia, CAF Refeitório e área administrativa. Diante da pandemia de coronavírus foi necessário reorganizar os espaços e fluxos para o atendimento deste público específico, sendo organizada uma Ala de Síndrome Gripal, que devido a um novo aumento na demanda por atendimento para pacientes com sintomas gripais necessitou-se de uma nova alteração nos espaços e fluxos, principalmente da recepção.

Os resíduos do Serviço de Saúdes gerados nas dependências da UPA, foram caracterizados conforme RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018 da ANVISA, e descritos abaixo:

GRUPO A – Resíduos potencialmente infectantes, com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção. Produzimos resíduos do grupo A1 (como sobras de amostras de laboratório contendo sangue ou líquidos corpóreos, recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, contendo sangue ou líquidos corpóreos na forma livre) e grupo A4 (como kits endovenosas

descartados, filtros de ar e gases aspirados de área contaminada e recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde).

GRUPO B – Resíduos contendo produtos químicos que apresentam periculosidade à saúde pública ou ao meio ambiente, produtos farmacêuticos (como resíduos de saneantes, desinfetantes, reagentes para laboratório), efluentes de processadores de imagem (reveladores e fixadores) e efluentes dos equipamentos automatizados utilizados em análises clínicas.

GRUPO D - Resíduos Comuns Resíduos que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares (como papel de uso sanitário e fralda, absorventes higiênicos, peças descartáveis de vestuário, gorros e máscaras descartáveis, resto alimentar de paciente, material utilizado em antissepsia e hemostasia de venóclises, luvas de procedimentos que não entraram em contato com sangue ou líquidos corpóreos, equipo de soro, abaixadores de língua e outros similares não classificados como A1). Fazem parte deste grupo ainda as sobras de alimentos e do seu preparo, resto alimentar de refeitório, resíduos provenientes das áreas administrativas, resíduos de varrição, flores, podas e jardins, resíduos de gesso provenientes de assistência à saúde, resíduos recicláveis sem contaminação biológica, química e radiológica associada.

GRUPO E - resíduos perfurocortantes e escarificantes, materiais perfurocortantes ou escarificantes, tais como: lâminas de barbear, agulhas, escalpes, ampolas de vidro, brocas, limas endodônticas, pontas diamantadas, lâminas de bisturi, lancetas e utensílios de vidro quebrados no laboratório (tubos de coleta sanguínea e placas de Petri) e outros similares.

Descarte e Acondicionamento

Grupo A – Infectantes.

Os resíduos sólidos pertencentes ao Grupo A, são acondicionados em sacos plásticos de cor branca leitosa ou saco vermelho de acordo com a classificação dos resíduos e identificados com simbologia de "substância infectante".

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em cestos com tampa e pedal de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Os recipientes são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro.



GRUPO B – Recipientes de material resistente com tampa e compatível às substâncias químicas, sem líquido ou sólido. O descarte é realizado de acordo com a substância contida no recipiente.



GRUPO D – Cestos com ou sem tampa tanto para o comum como para o reciclado.



GRUPO E – Caixas de perfuro cortante tipo Descartex.



Conforme plano de ação contido no PGRS da unidade, está sendo realizada a segregação e armazenamento adequado dos resíduos por grupos. A segregação é feita no momento e local de sua geração, conforme as características físicas, químicas, biológicas, seu estado físico e riscos envolvidos, acondicionando-os imediatamente, de acordo com a sua espécie e grupo.

Fotos abrigo de residuos



Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Eles são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro. É proibido o esvaziamento dos sacos ou seu reaproveitamento.



Os coletores da unidade estão devidamente identificados e em perfeito estado de funcionamento, sendo substituídos prontamente caso seja constatado qualquer defeito.



Produção de resíduos do mês outubro de 2022

Abaixo, controle de recolhimento de lixo infectante de outubro de 2022:

RELATÓRIO DE COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS - EMPRESA BRASCON SOLUÇÕES EM RESÍDUOS - outubro.2022			
BOMBONAS COLETADAS	PESO LÍQUIDO (KG)	PESO BRUTO (KG)	DATA
4	59,450	95,450	03.10.2022
4	84,050	120,050	05.10.2022
3	64,400	91,400	07.10.2022
4	62,450	98,450	10.10.2022
4	77,910	113,910	12.10.2022
4	66,800	102,800	14.10.2022
4	59,840	95,840	17.10.2022
3	53,600	80,600	19.10.2022
3	63,700	90,700	21.10.2022
4	77,700	113,700	24.10.2022
3	59,750	86,750	26.10.2022
4	65,100	101,100	28.10.2022
5	96,250	141,250	31.10.2022
49	891,00	1332	

Conforme os dados acima, verificamos que em outubro de 2022 foram produzidos e gerenciados **891Kg** de lixo infectante na UPA SOTAVE.

Marcelo Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

ANEXO IV



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
uma empresa
Elaine



GESTÃO EM SAÚDE

000086

RELATÓRIO
DE
MANUTENÇÃO PREDIAL
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO –
SOTAVE

PERÍODO
OUTUBRO/2022

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UNIDADE SOTAVE
[Handwritten signature]



GESTÃO EM SAÚDE

000087

SUMÁRIO

1. PREMISSAS TÉCNICAS	2
1.1 Manutenção Predial	2
2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS	3
2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de outubro.....	4
3.1 Ações futuras da manutenção corretiva.....	48

1. PREMISSAS TÉCNICAS

1.1 Manutenção Predial

A S3 Gestão em Saúde na busca em atender com qualidade e melhoria contínua a execução e implantação da gestão de manutenção predial, de modo que a norma brasileira de gestão de manutenção (NBR 5674:2012) enaltece que:

As edificações são suporte físico para a realização direta ou indireta de todas as atividades produtivas e possuem, portanto, um valor social fundamental. Todavia, as edificações apresentam uma característica que as diferencia de outros produtos: elas são construídas para atender a seus usuários durante muitos anos, e ao longo deste tempo de serviço devem apresentar condições adequadas ao uso a que se destinam, resistindo aos agentes ambientais e de uso que alteram suas propriedades técnicas iniciais.

Desse modo, ainda segundo esta norma – NBR 5674 de 2012, é inviável, tanto sob o ponto de vista econômico, quanto ambiental, considerar as edificações como produtos descartáveis, passíveis da simples substituição por novas construções quando os requisitos de desempenho atingem níveis inferiores àqueles exigidos pela ABNT NBR 15575 (Partes 1 a 6). Isto exige que a manutenção das edificações sejam levadas em conta tão logo elas sejam colocadas em uso.

A elaboração e a implantação de um programa de manutenção corretiva e preventiva nas edificações, além de serem importantes para a segurança e qualidade de vida dos usuários, são essenciais para a manutenção dos níveis de desempenho ao longo da vida útil projetada. Para atingir maior eficiência e eficácia na administração de uma edificação ou de um conjunto de edificações, é necessária uma abordagem fundamentada em procedimentos organizados em um sistema na gestão da manutenção, segundo uma lógica de controle de qualidade e de custo.

Assim, a manutenção deve ser orientada por um conjunto de diretrizes que:



GESTÃO EM SAÚDE

000089

- 1) preserve o desempenho previsto em projeto ao longo do tempo, minimizando a depreciação patrimonial;
- 2) estabeleça as informações pertinentes e o fluxo da comunicação;

Na organização da gestão do sistema de manutenção deve ser prevista infraestrutura material, técnica, financeira e de recursos humanos, capaz de atender aos diferentes tipos de manutenção necessários, a saber:

- 1) *Manutenção corretiva*, caracterizada por serviços que demandam ação ou intervenção imediata a fim de permitir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações, ou evitar graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários;
- 2) *Manutenção rotineira*, caracterizada por um fluxo constante de serviços, padronizados e cíclicos, citando-se, por exemplo, limpeza geral e lavagem de áreas comuns;

Obs.: manutenção preventiva é caracterizada por serviços cuja realização seja programada com antecedência, priorizando as solicitações dos usuários, estimativas da durabilidade esperada dos sistemas, elementos ou componentes das edificações em uso, gravidade e urgência, e relatórios de verificações periódicas sobre o seu estado de degradação.



GESTÃO EM SAÚDE

000090

2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS

As manutenções corretivas foram realizadas no mês de outubro/2022 com ênfase demandas que necessitaram de ação ou intervenção imediata afim de garantir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações e equipamentos preservando aspecto estético e suas funcionalidades , evitando assim, graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou

proprietários; desta forma foi cumprido o planejamento imposto no plano geral de manutenção preventiva, que consequentemente identificam as ações corretivas, a fim de estabelecer um ambiente mais seguro e confortável ao usuário.

2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de setembro:

Na Unidade de Pronto Atendimento em Sotave, Jaboatão dos Guararapes-PE, foram realizadas ações preventivas conforme expertise técnica do auxiliar de manutenção, mediante supervisão, e também pelos fornecedores contratados desta unidade, a fim de preservar o bem comum dentro do meio ambiente do trabalho, que se seguirão anexas neste relatório, a partir de agora.



GESTÃO EM SAÚDE

000091

Sistema: remoção de cera

Serviço: remoção de cera na sala da sutura

Data de execução: 01.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000092

Sistema: remoção de cera

Serviço: remoção de cera na recepção pediátrica

Data de execução: 02.10.2022

Status Atual: Concluída



Cláudio Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

000093

Sistema: limpeza terminal

Serviço: limpeza terminal na recepção adulta

Data de execução: 02.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

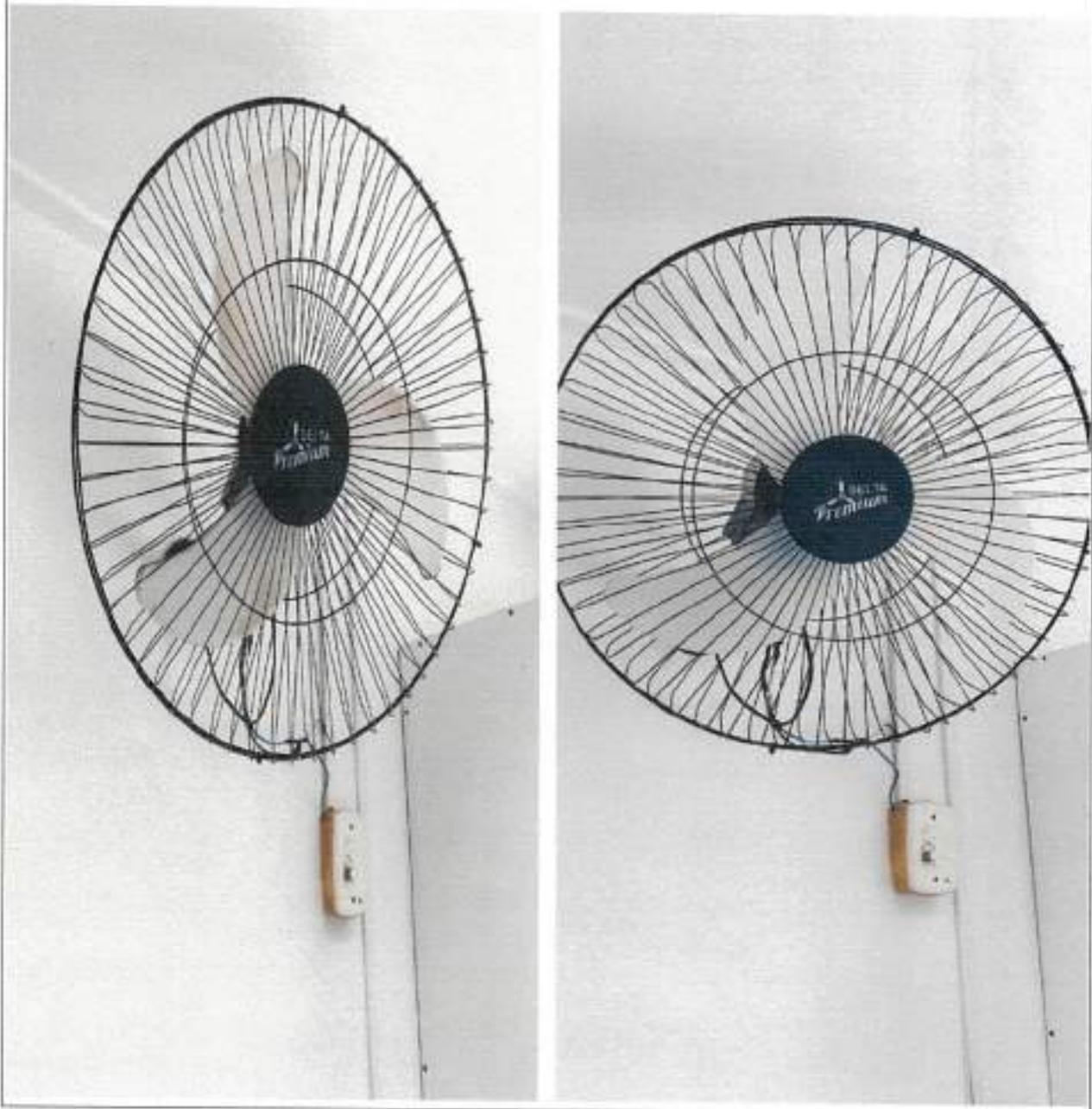
000034

Sistema: manutenção/limpeza

Serviço: manutenção semanal nos ventiladores da upa, a começar pela copa

Data de execução: 03.10.2022

Status Atual: Concluída



Flávia Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

000095

Sistema: remoção de cera

Serviço: remoção de cera na sala da sutura

Data de execução: 04.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000096

Sistema: remoção de cera

Serviço: remoção de cera no corredor de exames (laboratório e raio-x)

Data de execução: 04.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000097

Sistema: remoção de cera

Serviço: remoção de cera na sala da sutura

Data de execução: 04.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

* 000098

Sistema: manutenção/pintura

Serviço: lixamento e pintura em uma das camas da observação amarela masculina

Data de execução: 04.10.2022

Status Atual: Concluída



Dr. Sérgio Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
[Handwritten signature]



GESTÃO EM SAÚDE

000099

Sistema: manutenção/pintura

Serviço: pintura em quatro suportes de medicação

Data de execução: 04.10.2022

Status Atual: Concluída



Thine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
S3



GESTÃO EM SAÚDE

000100

Sistema: jardinagem

Serviço: manutenção de jardinagem na área externa da upa

Data de execução: 05.10.2022

Status: em conclusão





GESTÃO EM SAÚDE

000101

Sistema: solda, lixa e pintura

Serviço: Soldagem, lixamento e pintura na cama da observação masculina

Data de execução: 05.10.2022





GESTÃO EM SAÚDE

000102

Sistema: lavagem terminal

Serviço: lavagem terminal na sala da câmara escura

Data de execução: 06.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000103

Sistema: limpeza terminal

Serviço: limpeza terminal na triagem limpa

Data de execução: 07.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000104

Sistema: lixamento e pintura

Serviço: lixamento e pintura das camas metálicas da observação masculina

Data de execução: 10.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000105

Sistema: limpeza terminal

Serviço: limpeza terminal no DML2

Data de execução: 11.10.2022

Status Atual:





GESTÃO EM SAÚDE

000106

Sistema: limpeza terminal

Serviço: limpeza terminal na câmara clara

Data de execução: 13.10.2022

Status Atual: Concluída



Sistema: Limpeza terminal

Serviço: Limpeza terminal na recepção adulta limpa

Data de execução: 14.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000103

Sistema: manutenção de piso

Serviço: tratamento de piso na recepção adulta limpa (início do cronograma de tratam.)

Data de execução: 14.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000103

Sistema: limpeza terminal

Serviço: limpeza terminal na observação pediátrica

Data de execução: 14.10.2022

Status Atual: concluída





GESTÃO EM SAÚDE

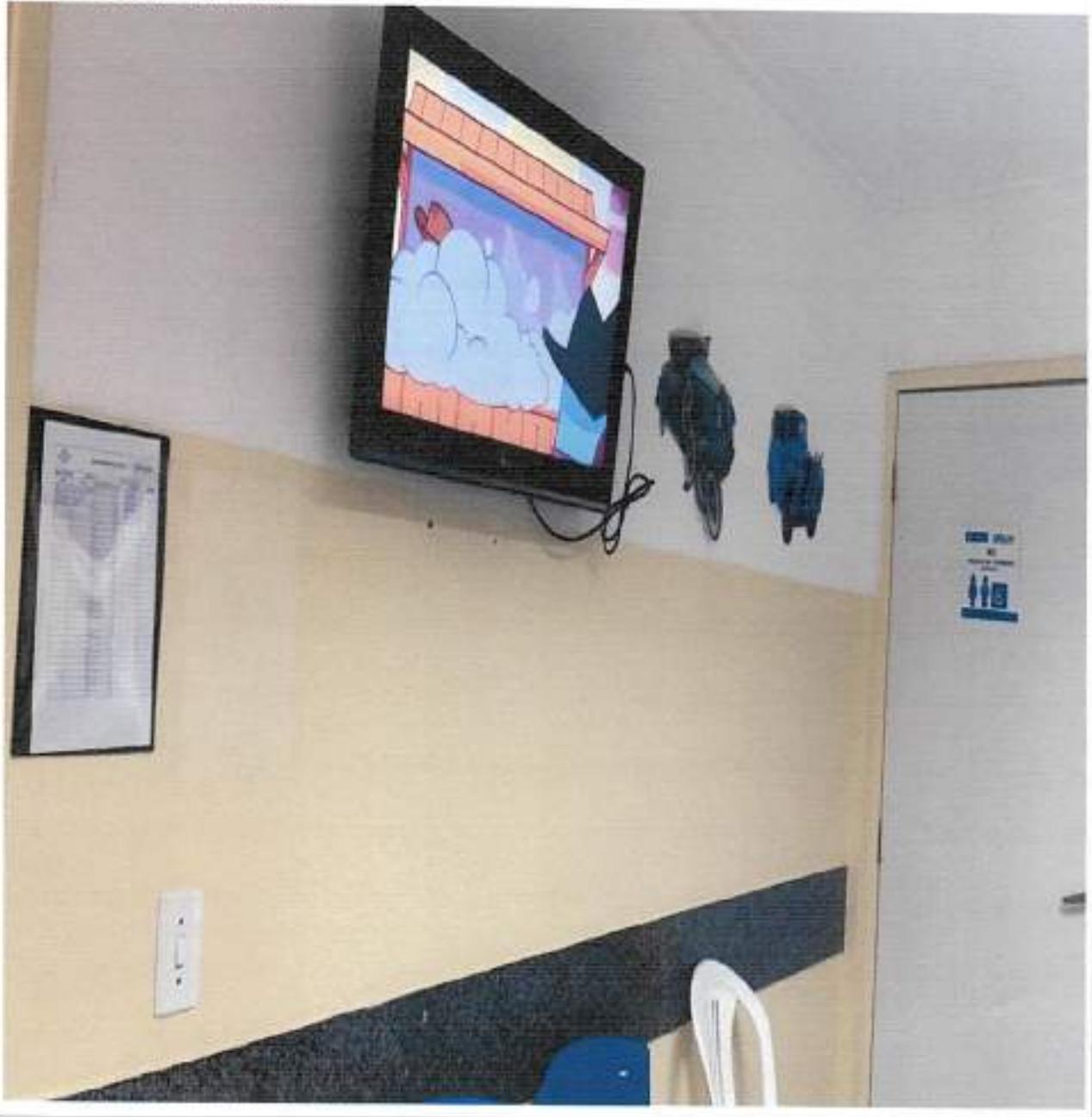
000119

Sistema: instalação de tv

Serviço: instalação de tv na sala da observação pediátrica (doação de colaborador)

Data de execução: outubro/2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000111

Sistema: limpeza terminal

Serviço: limpeza terminal no DML1

Data de execução: 15.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

0000101.12

Sistema: instalação

Serviço: instalação de assento sanitário no banheiro masculino nível médio

Data de execução: 17.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

00000113

Sistema: fechadura/instalação

Serviço: instalação de fechadura na sala do CAF anexo

Data de execução: 17.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000114

Sistema: lixamento, solda e pintura

Serviço: lixamento, solda e pintura em um leito da observação feminina

Data de execução: 17.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000115

Sistema: gesso

Serviço: instalação de placa de gesso próximo ao setor de manutenção

Data de execução: 17.10.2022

Status Atual: Concluída



Flávia Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
11/10/2022



GESTÃO EM SAÚDE

000116

Sistema: hidráulico

Serviço: substituição de torneira lavatório metálica, no banheiro feminino nível médio

Data de execução: 18.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000117

Sistema: pintura

Serviço: pintura da sala de observação amarela masculina

Data de execução: 18.10.2022





GESTÃO EM SAÚDE

000118

Sistema: retoque de pintura

Serviço: retoque de pintura na farmácia

Data de execução: 18.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000119

Sistema: manutenção de piso

Serviço: tratamento de piso no corredor pediátrico

Data de execução: 18.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000120

Sistema: manutenção de piso

Serviço: tratamento de piso na rampa da pediatria

Data de execução: 18.10.2022

Status Atual: Concluído





GESTÃO EM SAÚDE

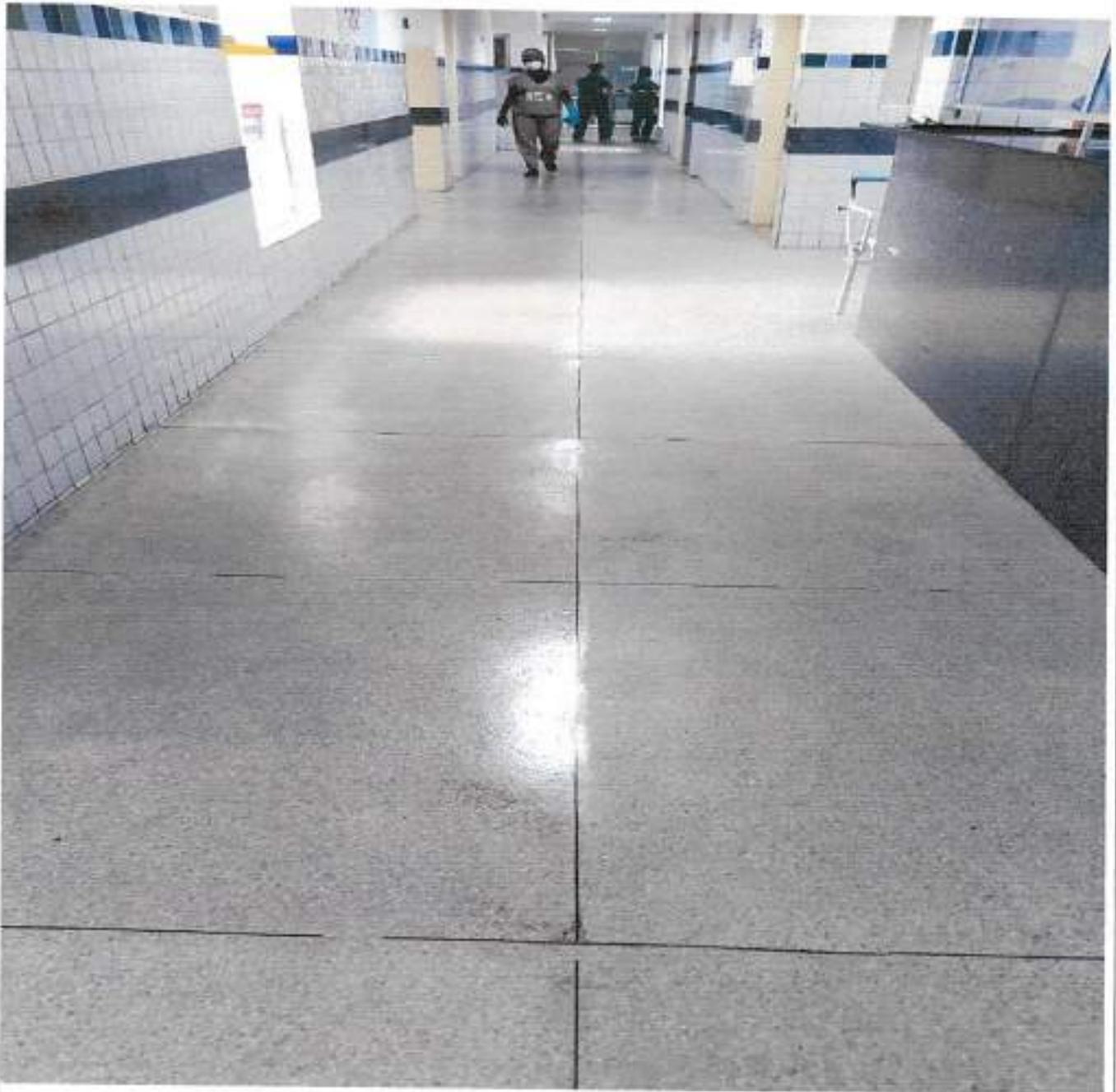
000121

Sistema: manutenção de piso

Serviço: tratamento de piso no corredor central

Data de execução: 19.10.2022

Status Atual: em andamento





GESTÃO EM SAÚDE

000122

Sistema: manutenção

Serviço: limpeza dos ventiladores e manutenção da bobina

Data de execução: 19.10.2022

Status Atual: Concluída



Maria Mafalda Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
19/10/2022



GESTÃO EM SAÚDE

000123

Sistema: limpeza terminal

Serviço: limpeza terminal no consultório 8

Data de execução: 19.10.2022

Status Atual: Concluída



Sistema: manutenção	
Serviço: manutenção das calhas e galpão, no teto da upa	
Data de execução: 20.10.2022	
Status Atual: Concluída	
	
	
	



GESTÃO EM SAÚDE

000123

Sistema: manutenção de piso

Serviço: tratamento de piso no corredor clínico

Data de execução: 19.10.2022 e 20.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000126

Sistema: pintura

Serviço: pintura do vazado do posto de enfermagem adulto

Data de execução: 22.10.2022

Status Atual: concluído





GESTÃO EM SAÚDE

000127

Sistema: lixamento e pintura

Serviço: lixamento e pintura dos berços metálicos da pediatria

Data de execução: 25.10.2022

Status Atual: concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000128

Sistema: lixamento e pintura

Serviço: lixamento e pintura dos berços da observação e vermelha pediátrica

Data de execução: 25.10.2022

Status Atual: concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000129

Sistema: capinação

Serviço: capinação na área externa lateral da upa

Data de execução: 25.10.2022

Status Atual: em andamento





GESTÃO EM SAÚDE

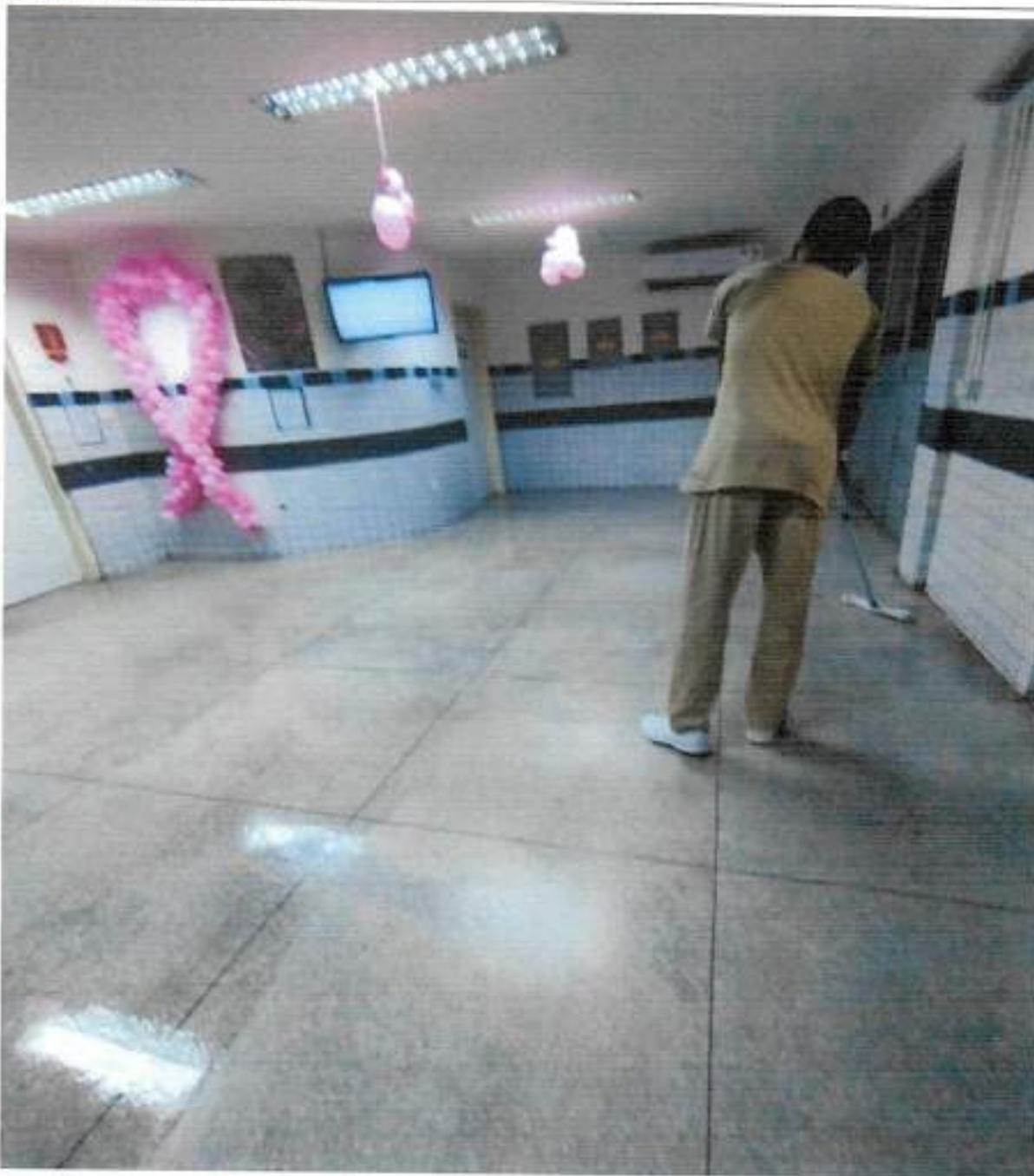
000130

Sistema: manutenção de piso

Serviço: tratamento de piso na recepção adulta covid-19

Data de execução: 26.10.2022

Status Atual: concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000131

Sistema: manutenção

Serviço: limpeza e manutenção dos ventiladores da upa

Data de execução: 27.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000132

Sistema: manutenção

Serviço: limpeza dos exaustores da upa

Data de execução: 29.10.2022

Status Atual: Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000133

Sistema: manutenção de piso

Serviço: tratamento de piso no corredor dos repousos

Data de execução: 31.10.2022

Status Atual: Concluída



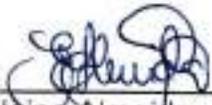


GESTÃO EM SAÚDE

000136

3.1 Ações futuras da manutenção preventiva

Controle de pendências e cronograma de execução		
Descrição dos serviços	Data de início	Data de conclusão
Continuação de pintura da unidade	Novembro/2022	Novembro/2022



Elaine Almeida
Diretora
UPA Sotave



UPA SOTAVE
Paulo Carvalho
Supervisor Administrativo
Paulo Carvalho
Supervisor Adm.
UPA Sotave



000135

ANEXO V




Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



JABOATÃO

SUS



UPA SOTAVE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S		
ELAINE ALMEIDA																																	
DIREÇÃO																																	
	AD																																
SUPERVISOR ADMINISTRATIVO																																	
PAULO HENRIQUE C SILVA ARCANJO																																	
	AD																																
ANALISTA DE SUPRIMENTOS																																	
RAONY FRANCISCO DA SILVA																																	
	AD																																
TÉCNICO DE T.I.																																	
CLELIO TOMAZ DA SILVA																																	
	AD																																
ANALISTA FINANCEIRO																																	
ZAMILA REGINA GOMES OLIVEIRA																																	
	AD																																
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO																																	
BRUNA SOUZA																																	
	AD																																
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO																																	
LUCYARA ROMÃO																																	
	AD																																
ENCARREGADO ADMINISTRATIVO																																	
ELINE ARAUJO																																	
	AD																																
TECNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO																																	
ELENILDO DA SILVA BEZERRA																																	
	SN																																
FRANCILMAR LINS PAES																																	
	SN																																
ZAMILA MARQUES																																	
	AD																																

Legenda:

UPA SOTAVE
 Paulo Carvalho
 Coordenador Administrativo

[Signature]
 Coord. Geral Direção Geral

[Stamp]
 Maria Machado Almeida
 Direção Geral
 UPA SOTAVE

[Stamp]
 Maria Machado Almeida
 Direção Geral
 UPA SOTAVE



UPA SOTAVE

S3
TÃO EM SAÚDE

FARMÁCIA

OUTUBRO

NOME	CONSELHO	OUTUBRO																															CHM			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
		S	S	D	S	D	S	S	S	D	S	T	Q	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D			
COORDENADOR DE FARMÁCIA																																				
FARMACEÚTICO																																				
WILIA DO CARMO VIEIRA	CRF 8617																																			
WIRIANA LOPES DOS SANTOS	CRF 04797																																			
WIC DA MOTA RAMOS	CRF 7001																																			
WIZIANE ALVES M. DA SILVA	CRF 07024																																			
WQUELINE SANTOS F. SILVA	CRF 9650																																			
WMELA KARINNE F. SILVA	CRF 5416																																			
WACYANE P. DORNELAS	CRF 8543																																			
AUXILIAR DE FARMÁCIA																																				
WVIS DOS SANTOS SILVA																																				
WEQUIEL C. DE ARAUJO JR																																				
WALLY S. A. D'ARC S. SILVA																																				

Legenda:

MT (18:00 AS 19:00)	MT (13:00 AS 19:00)
SN (19:00 AS 07:00)	SN (17:00 AS 19:00)

7 de Janeiro de 2016
Zuleia Vieira RT
Farmacêutica em Saúde
S3 Gestão em Saúde

[Assinatura]

Coordenador do setor de trabalho

Coordenação Geral

Coordenação Geral
Diretor Geral
UPA SOTAVE

000137

WZuleia Vieira RT
Diretor Geral
UPA SOTAVE



UPA SOTAVE

AUXILIAR DE MANUTENÇÃO

out/22

NOME	CONSELHO																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q
VALDOMIRO SANTANA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD

MT (8:00 AS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 AS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 AS 19:00)

UPA SOTAVE
Paulo Carvalho
 Coordenador Administrativo

Coord. Geral Direção Geral



000138

Edine Machado Almeida
 Diretor Geral
 Direção em Saúde
 SOTAVE



JABOATÃO

SUS



UPA SOTAVE

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	CHM		
		S	D	S	T	Q	S	D	S	D	S	T	Q	S	D	S	D	S	T	Q	S	D	S	D	S	T	Q	S	D	S	D	S			
VERINALDA DOS SANTOS		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD	160
ULIANA DOMÊNICA		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD	160
FRANCISCO VALBERIS		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD	160
MARIA CONCEICAO MENDONÇA LIMA																																			160
ROBERTO JUNIOR																																			160
FOGLA MARIA																																			160
MIRIAM ALVES		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN	160
JANA PAULA MATIAS		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN	160
ANTÔNIO CARLOS																																			160
HIAGO FELIPE		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN	160

Legenda:



UPA SOTAVE
 Paulo Carvalho
 Supervisor Administrativo

Coord. Geral Direção Geral

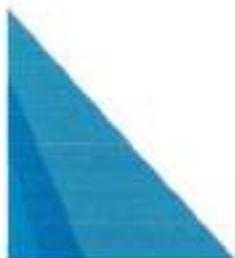


000148

Walter Machado Almeida
 Diretor Geral
 Gestão em Saúde
 SOTAVE

000151

ANEXO VI



Estabelecimento: Estabelecimento Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVAL

