



GESTÃO EM SAÚDE

**70 anos**  
*de assistência*

**RELATÓRIO GERENCIAL  
MARÇO/2022  
CONTRATO N°001/2022**

100000

**Unidade de Pronto Atendimento Eduardo  
Campos**

**UPA SOTAVE**



000002

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Serviços  
UPA SOTAVE

# SUMÁRIO

1. Introdução .....	04
2. Objetivo.....	05
3. Resumo Mensal.....	06
4. Atividade Assistencial Mensal.....	09
4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos Por Especialidade, Procedimentos Realizados, Classificação De Risco .....	10
4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos Diários, Classificação diária, Óbitos e Remoções diárias .....	11
4.1.3 Planilha Resumo De Atendimentos Por Procedimentos Diários .....	13
4.1.4 Planilha Resumo De Remoções De Pacientes Diário .....	15
4.1.5 Planilha De Atendimento Por Tipo De Resultado .....	18
4.1.6 Relatório De Atendimentos Por Cid .....	19
4.1.7 Relatório De Atendimento Por Hora .....	28
4.1.8 Relatório De Atendimento Por Faixa Etária .....	29
4.1.9 Planilha Resumos De Óbitos Diário .....	31
4.1.10 Relatório De Atenção Ao Usuário .....	33
4.1.11 Relatório de resolução das queixas (ouvidoria).....	35
5. Qualidade Da Informação .....	36
6. Relatório De Atendimento De Referência E Contra Referência .....	39
7. Campo De Ensino E Serviço .....	41
8. Faturamento .....	42
9. Informações Complementares.....	46
10. Considerações Finais .....	47
11. Anexos .....	49

000003  
Eduardo Machado Almeida  
S3 Gestão Geral  
UPA SOTAV  


## INTRODUÇÃO

A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave, com um novo Contrato de Gestão nº 001/2022, com prazo de vigência de 12 (doze) meses, contando a partir de 27 de janeiro de 2022, atua desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) tem perfil de atendimento de urgência e emergência em clínica médica e pediatria, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 às 19 horas. Conta ainda com serviços de apoio diagnóstico como laboratório, radiologia e ECG.

Assim, este documento é o terceiro Relatório de Prestação de Contas do novo contrato de gestão Nº 001/2022 onde será possível apresentar o desempenho da equipe no período de 01 a 31 de março de 2022, avaliar os fatores, sejam eles de doença ou sociais que influenciaram nos resultados e na execução das metas contratuais quantitativas e qualitativas, bem como outros fatos relevantes ocorridos no período.

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

00000!  


# 2

## OBJETIVO

O presente Relatório de Prestação de Contas tem como objetivo apresentar as atividades administrativas e operacionais executadas pela gestão no período de 01 a 31 de março de 2022, evidenciando as metas qualitativas e quantitativas definidas no âmbito do Contrato de Gestão Nº 001/2022, ratificando o compromisso da S3 Estratégias e Soluções em Saúde com a transparência e qualidade dos serviços prestados.

000005

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOT 417

gsl

# 3

## RESUMO MENSAL

No trimestre, a Unidade de Pronto Atendimento registrou atenção à saúde voltada para atendimento de urgência e emergência, realizou 2.784 atendimentos médicos, 108 de odontologia e 238 do serviço Social. 3.130 foram triados pela classificação de risco, sendo 32 classificados como vermelho, 570 amarelos, 2.291 verdes, além de 237 classificados como azul e encaminhados para o atendimento social, seguindo o método de Manchester. Percebe-se maior atendimento verdes, que são os pacientes classificados como pouco urgente, podendo aguardar por até 120 minutos ou ser encaminhado para outros serviços de saúde. Além dos atendimentos, permaneceram em observação na unidade no mês um total de 2.243 pacientes, onde 103 deles foram regulados para outras instituições para continuidade do tratamento, sendo maior perfil das regulações para pacientes de clínica médica. 2.135 pacientes tiveram alta após tratamento e 5 evoluíram para óbito.

No que diz respeito ao Acolhimento e Classificação de Risco, ressalta-se a predominância aos atendimentos pouco urgentes (verde) totalizando 73,19%, enquanto que as urgências (amarelo) ocuparam um percentual de 18,21% e os casos de emergência (vermelho) 1,02%.

Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 2009 procedimentos, 80,39% foram exames de análises clínicas, 17, 79% de Raio x e eletrocardiograma 5,82%.

No que concerne ao funcionamento da UPA, a mesma possui uma estratégia para manutenção dos pacientes em situação de demanda regulada em

000006

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA

espera. Especialmente para esta atenção, na UPA Sotave há a porta aberta para as urgências e emergências, com classificação de risco e três médicos emergencistas, dois clínicos que se distribuem para a área amarela e vermelha e um médico pediatra para as demandas de pediatria, além do atendimento de odontologia que funciona diariamente das 07h às 19h.

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Prestação de Serviços nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde.

É importante ressaltar que o ordenamento da rede de urgência é mantido por esquema e fluxo interno de Regulação, integrado à Central de Regulação Municipal, que operacionaliza a referência e contra referência, através da regulação efetiva.

Vale ressaltar que, no presente mês encontramos dificuldades em algumas transferências, principalmente pediátricas. Após liberação da senha para a atenção terciária e encaminhamento do paciente, a unidade referenciada negou a admissão, alegando superlotação, sendo, muitas vezes, redirecionado para outra unidade, gerando assim desgastes para o paciente.

Destaca-se também dificuldades para transferência de pacientes, devido ao quantitativo de macas disponíveis na unidade, considerando que os hospitais terciários retêm as macas no momento das admissões.

O Modelo de Gestão da UPA Sotave é pautado em gestão por resultados, através de técnicas padronizadas e organizadas em regimentos, normas, rotinas e protocolos para prover condições de operacionalizar a assistência integral por equipe multiprofissional. A assistência qualificada é a base para discussão de caso, doutrinada pela diretriz da integralidade, em conexão com a realidade socioeconômica, cultural e demográfica, através dos seguintes princípios:

- Acolhimento;
- Acessibilidade;

000007

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

- Qualidade;
- Resolutividade;
- Humanização.

Desta forma, a metodologia de gestão tem duas frentes estratégicas: uma voltada para a assistência à saúde dos usuários aqui denominada de Diretoria Assistencial (gestão da assistência), e a Diretoria Geral, que doutrina a logística de funcionamento para suporte da prestação dos serviços assistenciais.

A gestão da UPA Sotave prima pelo foco no cuidado ao paciente, concentrando os investimentos nas áreas assistenciais, inclusive na capacitação das equipes e em projetos para fixação da mão de obra especializada. Para aperfeiçoar os investimentos, a gestão administrativa não guarda esforços para compor, bem como capacita e mantém serviços não essenciais para operacionalização da UPA.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que refletem a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

000009

Elaine Machado Almeida  
Sócia Diretora Geral  
S3 Consultoria em Saúde  
SOTAVP  
OK

# 4

## ATIVIDADE ASSISTENCIAL

A seguir apresentamos planilhas de acompanhamento das atividades assistenciais desenvolvidas na UPA Sotave em março/2022. Sendo as mesmas por ordem:

4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos por especialidade e procedimentos realizados;

4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos diários, Classificação diária, óbitos e remoções diárias;

4.1.3 Planilha Resumo de Atendimentos por procedimentos diários;

4.1.4 Planilha Resumo de Remoções de pacientes diário;

4.1.5 Resumo de Atendimento por tipo de resultado;

4.1.6 Relatório de Atendimentos por CID;

4.1.7 Gráfico de Atendimento por hora;

4.1.8 Relatório de Atendimento por faixa etária;

4.1.9 Planilha Resumos de óbitos diário;

4.1.10 Relatório de Atenção Ao Usuário;

4.1.11 Relatório de Resolução das Queixas (ouvidoria)

000009  
Elaine Matheus Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
BH

## 4.1.1 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Em análise das planilhas de atendimento, observa-se um total de 3.130 atendimentos no mês de março, sendo desta predominância a especialidade de clínica médica 68,50% seguido por pediatria 20,45%. Os atendimentos odontológicos representaram 3,45% do percentual total e os atendimentos realizados pelo serviço social totalizaram 7,60%. Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 2009, onde 1.615 foram exames de análises clínicas, Raio-X 277 e eletrocardiograma 117.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

### Relatório de Atividades Assistencial Mensal UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO EDUARDO CAMPOS

Referência Mês/Ano: março/2022

CNES: 7845259

Responsável: ELAINE MACHADO ALMEIDA

Data: 01/04/2022

E-mail: ELAINE.ALMEIDA@S3SAUDE.COM.BR

Fone: (81) 3479-5611

#### URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

ESPECIALIDADE	Nº ATENDIMENTO	%
CLÍNICA MÉDICA	2.144	68,50
PEDIATRIA	640	20,45
ODONTOLOGIA	108	3,45
SERVIÇO SOCIAL	238	7,60
TOTAL	3130	100

#### URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	%
PATOLOGIA CLÍNICA	1515	80,39
RADIOODIAGNÓSTICO	277	13,79
ECG	137	5,82
TOTAL	2009	100

#### ENFERMAGEM

ESPECIALIDADES	EMERGÊNCIA	URGÊNCIA	POUCO URGENTE	ATEND. SOCIAL	TOTAL
TOTAL	32	570	2.293	237	3.130
%	1,02	18,21	73,19	7,57	100

000010  
S3  
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA

#### **4.1.2 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS, CLASSIFICAÇÃO, ÓBITOS E REMOÇÕES DIÁRIAS**

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de atendimentos, classificações, óbitos e remoções diárias, onde nota-se que a média de atendimentos diárias da especialidade de clínica médica atingiu 68,50% do total de atendimentos da unidade, seguido pela pediatria com 20,45% dos atendimentos diárias, odontologia com a média de 3,45% de atendimento diariamente e serviço social com 7,60% do total de atendimentos.

Considerando a classificação de risco critério para estabelecer o grau de prioridade dos pacientes, dentre a demanda que se apresentaram nas emergências, as quais que, embasados em critérios clínicos, devem ter prioridade de atendimento: vermelho: pacientes graves; amarelo: urgente; verde: pouco urgente; e azul: não urgente. Dentre os 3.130 atendimentos no Acolhimento com Classificação de Risco, foram classificados um total de 237 pacientes como azul, 2.291 como verdes, 570 como amarelos e como vermelho, 32 pacientes.

000011

Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVÉ  
gth



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372  
Rua Maracanã, 31 Prazeres  
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100  
[elaine.almeida@53saude.com.br](mailto:elaine.almeida@53saude.com.br) | [www.53saude.org.br](http://www.53saude.org.br)

Resumo de Atendimentos por Especialidade

Unidade de Prento Agendamento: UPA SOTAVÉ

MARCH 2002

DATA/SEMANA		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Méd/dia	%
		Tér	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Total	Méd/dia	%
Especialidades		1235	1318	1132	76	88	87	1115	125	116	81	79	91	114	97	130	111	99	71	108	1111	116	89	88	88	104	97	113	112	8.120	101	100,00			
Clínica Geral		86	82	70	55	45	62	72	65	64	50	50	51	40	73	61	79	75	60	61	68	72	67	50	67	68	60	62	75	50	68	60	8.144	61	59,50
Pediatra		200	18	21	13	13	14	24	25	17	21	18	30	24	23	25	26	10	23	28	20	18	19	19	17	24	23	31	27	620	21	20,48			
Odontologia		7	6	10	1	0	0	8	5	5	3	6	0	0	5	3	5	9	2	0	0	5	4	0	0	8	5	4	0	108	1	3,40			
Assistente Social		13	12	11	7	10	11	10	10	7	5	10	2	7	11	3	0	11	0	12	6	6	9	7	1	11	2	7	11	10	5	238	4	7,60	
Classificação		329	338	338	76	68	87	115	126	116	93	79	95	74	114	90	110	114	89	71	102	111	117	89	112	92	105	114	110	112	3.120	101	100,00		
Vermelho (Imergência)		3	1	1	1	1	0	2	0	2	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1,00	
Amarelo (Urgente)		27	25	19	9	13	16	13	31	23	11	19	13	22	19	23	11	17	14	15	19	19	14	16	14	17	20	20	20	570	18	18,21			
Verde (Pouco Urgente)		55	79	82	59	44	59	89	83	81	51	63	60	58	85	65	86	76	55	75	89	85	72	57	62	112	67	82	97	2.291	74	73,59			
Azul (Não Urgente)		13	13	11	7	10	11	11	10	7	11	13	10	10	7	5	11	3	0	12	6	7	9	7	1	12	3	7	11	2	5	227	8	7,57	

10

*do Hoje:*

000012

三

**Lie Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVÉ  
*gma***



ESTADO DE SÃO

55 81 34 79 5611 | 3479 5372  
Rua Maracanã, 31 Prazeres  
Jaboatão dos Guararépases - PE | CEP: 54 340-100  
[elaine.aimeida@saude.com.br](mailto:elaine.aimeida@saude.com.br) | [www.saude.org.br](http://www.saude.org.br)

Resumo de Atendimentos por Especialidade

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mese/Anno: marzo/2022

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
SS Gestão em S-  
UPA SOT  
000013

### **4.1.3 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR PROCEDIMENTOS DIÁRIOS**

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de procedimentos realizados diariamente, incluindo número de medicações realizadas. Vale ressaltar que o valor total é de acordo com a prescrição médica, ou seja, se foi prescrito mais de uma medicação para o mesmo paciente ambas serão totalizadas, enquanto que o número de pacientes medicados se refere ao quantitativo de pacientes medicados na unidade, independente das medicações que foram prescritas.

000015  
Elaine Machado Almeida  
Ss Diretor Geral  
Ss Gestão em Saúde  
UPA SOTAV/2  
EWA

#### 4.1.4 PLANILHA RESUMIDA E GRÁFICO DE REMOÇÕES DE PACIENTE DIÁRIO

No mês de fevereiro foram realizadas 103 remoções, com o encaminhamento de pacientes para hospitais de referência, sendo estas realizadas para leitos regulados através Central de Leitos do Estado de Pernambuco.

Segue abaixo, planilha e gráfico representativo com os principais destinos para as transferências:



55 81 3479 5411 | 3479 5872  
Av. Maracanã, 10 Prazeres  
Maceió - PE | CEP: 54340-100  
elaine.almeida@saude.pe.gov.br | www.saude.org.br

Remoção por Hospital		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
HOSPITAIS	QUANTIDADE	%
TRANSF. P/HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	22	21,36
TRANSF. P/HOSPITAL DOM HILDE	16	15,33
TRANSF. P/HOSPITAL OTÁVIO VASCONCELOS	9	8,77
TRANSF. P/HOSPITAL MEMORIAL AMBULATÓRIO	4	3,88
TRANSF. P/HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	12	11,65
TRANSF. P/HOSPITAL PRÓ-VIDAS DA SILVEIRA	1	0,97
TRANSF. P/HOSPITAL A24	9	8,74
TRANSF. P/HOSPITAL SÉRGIO DE OLIVEIRA	10	9,71
TRANSF. P/HOSPITAL ASSUNÇÃO MAGALHÃES	1	0,97
TRANSF. P/HOSPITAL DO IMIP	1	0,97
TRANSF. P/HOSPITAL EVANGÉLICO	2	1,94
TRANSF. P/HOSPITAL AMBULATÓRIO PRAZERES	2	1,94
TRANSF. P/HOSPITAL HAPY VIDA	1	0,97
TRANSF. P/HOSPITAL Nossa Senhora de Lourdes	6	5,83
TRANSF. P/HOSPITAL GERAL DE AREIAS	1	0,97
TRANSF. P/HOSPITAL CRISTALINO (SAC)	1	0,97
TRANSF. P/HOSPITAL MIRIM VITÓRIA	1	0,97
TRANSF. P/HOSPITAL DA MULHER	1	0,97
TRANSF. P/HOSPITAL HELENA MOURA	1	0,97
TRANSF. P/HOSPITAL DO IDOSO	1	0,97
TRANSF. P/HOSPITAL BRITÔNIA DE ALBUQUERQUE	1	0,97
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00</b>



000015  
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
BLH

**Remoções**

Unidade de Pronto Atendimento:

UPA SOTAVÉ

Mês/Año:

março/2022

#	ATEND.	DATA	PACIENTE	DESTINO	SENHA CENTRAL DE LEITOS
1	379533	01/03/2022	G F S	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6408276
2	379585	01/03/2022	V F S	HOSPITAL DOM HELDER	6408585
3	379539	01/03/2022	F M S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6408284
4	379606	01/03/2022	A B S	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6408619
5	379610	02/03/2022	J B S	HOSPITAL ALFA	1058806
6	379613	02/03/2022	G P C	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6408872
7	379622	02/03/2022	B J V S	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6408910
8	379508	03/03/2022	J E S	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1060179
9	379731	03/03/2022	O J N	HOSPITAL ALFA	1059714
10	379975	03/03/2022	A D S C	HOSPITAL DOM HELDER	6409659
11	379750	03/03/2022	C E O S	HOSPITAL DO IMIP	6409729
12	379667	04/03/2022	C S M S	HOSPITAL ALFA	1059944
13	379809	04/03/2022	J B L T	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6410418
14	379858	04/03/2022	G S S	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	6410891
15	379916	05/03/2022	W N S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	SENHA
16	379933	05/03/2022	A G P S	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	566170
17	379851	05/03/2022	M M O S	HOSPITAL ALFA	1061339
18	379065	05/03/2022	J M S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6411611
19	379561	05/03/2022	V G O	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6411609
20	379651	05/03/2022	M M O S	HOSPITAL ALFA	1061339
21	380074	06/03/2022	E B S F	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6412617
22	380087	07/03/2022	W F L	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6412903
23	380155	07/03/2022	E N S	HOSPITAL DOM HELDER	6493128
24	380177	07/03/2022	A P S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6413233
25	380157	07/03/2022	K N F S	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6413444
26	380209	08/03/2022	E V B S	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6413710
27	380258	08/03/2022	E V G M	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6413969
28	380233	08/03/2022	E N R	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1062362
29	380339	09/03/2022	M S O	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6414381
30	380310	09/03/2022	M M S	HOSPITAL DOM HELDER	6414556
31	380300	09/03/2022	A F S	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1062744
32	380395	09/03/2022	A P S C C	HOSPITAL MARIA VITÓRIA	1062889
33	380409	10/03/2022	R G S S	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1063284
34	380461	10/03/2022	T M M B	HOSPITAL DO IDOSO	1062891
35	380489	10/03/2022	G M S B	HOSPITAL AGAMEMNON MAGALHÃES	6415413
36	380509	10/03/2022	U F S	HOSPITAL DOM HELDER	6415681
37	380540	11/03/2022	P K S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6416036
38	380646	11/03/2022	T R A S	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1063560
39	380620	11/03/2022	A K M L	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6416749
40	380625	12/03/2022	V K S S	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6416884
41	380617	12/03/2022	J J S	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	6416906
42	380693	12/03/2022	G R C S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6417349
43	380705	12/03/2022	C A S O	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6417412
44	380697	12/03/2022	M C G S	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6417412
45	380726	12/03/2022	P V S A	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	6417632
46	380756	13/03/2022	I J M S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6417948
47	380783	13/03/2022	C A S O	HOSPITAL DOM HELDER	6418272
48	380893	13/03/2022	Y M B A	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6419213
49	380927	14/03/2022	J R M S	HOSPITAL DOM HELDER	6419385
50	380918	15/03/2022	E S S	HOSPITAL DOM HELDER	6419582
51	381016	15/03/2022	J A D F	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	10610900
52	381030	16/03/2022	J B S	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1065295
53	380975	16/03/2022	J J S	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1066335
54	381155	17/03/2022	M C B	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6421119
55	381126	17/03/2022	D S B	HOSPITAL EVANGÉLICO	1066940
56	381102	17/03/2022	N M C S	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	1066973
57	381229	17/03/2022	I G R A	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6421680
58	381231	17/03/2022	L H A B	HOSPITAL DOM HELDER	6421677
59	381216	17/03/2022	S F P	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6421575
60	381167	18/03/2022	S T L	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6421470
61	381211	18/03/2022	R P B F	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6421826
62	381296	18/03/2022	A G S	HOSPITAL DOM HELDER	6422421
63	381151	18/03/2022	J E S	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6421476
64	381291	18/03/2022	A J M O	MATERNIDADE BRITES DE ALBUQUERQUE	1067674
65	381484	18/03/2022	V S S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6423745
66	381490	20/03/2022	J J F	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6423798
67	381100	20/03/2022	A L A S	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	5236596
68	384534	20/03/2022	M H A	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6424119
69	381534	21/03/2022	E I S	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6424348
70	381516	21/03/2022	M S A L	HOSPITAL DOM HELDER	6424252
71	381594	21/03/2022	D C N	HOSPITAL DOM HELDER	6424598

000016



Elaine Matheus  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVÉ

Elaine Matheus  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVÉ

Conforme a análise dos dados acima, vale destacar que as transferências realizadas tiveram como destino hospitais da região metropolitana, destes, os que apresentaram maior representatividade foram Hospital Dom Helder Câmara, Hospital Otávio de Freitas e Hospital da Restauração.

Vale ressaltar que consta apenas dois pacientes transferidos sem senha, que deveria ser emitida através da Central de leitos do Estado de Pernambuco, contudo, estes foram encaminhados após contato direto entre médicos, considerando o grau de severidade/urgência.



55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

#### Nº DE ENCAMINHAMENTO DE REFERÊNCIA E DE CONTRA REFERÊNCIA

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: março/2022

REFERÊNCIA / CONTRA REFERÊNCIA	QUANTIDADE	%
REFERÊNCIA	99	96,12
CONTRA REFERÊNCIA	4	3,88
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00</b>

#### ENCAMINHAMENTOS EFETUADOS PELA UPA SOTAVE / SAMU

ENCAMINHADO POR	QUANTIDADE	%
UPA SOTAVE	101	98,05
SAMU	2	1,94
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00</b>

000017   
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
EML

## 4.1.5 PLANILHA DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

Através das informações contidas na planilha de resumo de atendimentos por tipo de resultado, avalia-se que a maior parte dos pacientes atendidos receberam alta após serem medicados: 66,66%, cerca de 16,36% receberam alta após atendimento médico, enquanto 3,22% dos pacientes atendidos foram transferidos para hospitais de referência na região metropolitana do Recife, conforme observado na análise do gráfico de transferências.

O índice de evasão no mês de março foi de 2,93%. Esforços vem sendo empreendidos na busca por resultados superiores ao alcançado.



55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Resumo de Atendimentos por Tipo de Resultado		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: março/2022		
Tipo de Resultado	Quantidade	%
ALTA APÓS ATENDIMENTO	524	16,36
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	2135	66,66
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	99	3,09
ALTA DA ASSISTENTE SOCIAL	243	7,59
EVASÃO	94	2,93
ÓBITO	5	0,16
TERMO DE RESPONSABILIDADE	0	0,00
TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	103	3,22
<b>TOTAL</b>	<b>3283</b>	<b>100</b>

000018



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000018

#### **4.1.6 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR CID**

Conforme já evidenciado na Planilha resumida de classificação de risco, em que observa-se elevado número de pacientes classificados como verde (pouca urgência), a tabela abaixo, estratificada por CID, permite melhor compreensão do perfil de paciente que busca atendimento na UPA Sotave.

000013   
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
BH

Período de 01/03/2022 a 31/03/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convenio: Todos

Cid		Permanência Média	Total	% Total	% Acumulado
Z750	FALTA DE DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS MÉDICOS	0	227	9,46 %	9,46 %
B349	INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA	0	187	7,78 %	17,26 %
A09	DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECÇO	0	147	6,13 %	23,38 %
M545	DOR LOMBAR BAIXA	0	121	5,04 %	28,43 %
N380	INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÂ	1	64	2,87 %	31,10 %
R51	CEFALÉIA	1	63	2,83 %	33,72 %
J00	NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	0	59	2,46 %	36,18 %
J069	INFECÇÃO AGUDA DAS VIAS AÉREAS SUPERIORES NÂ	1	48	2,00 %	38,18 %
I10	HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	0	48	2,00 %	40,18 %
R11	NÁUSEA E VÔMITOS	0	46	2,00 %	42,18 %
J459	ASMA NÃO ESPECIFICADA	0	46	1,92 %	44,10 %
F411	ANSIEDADE GENERALIZADA	0	43	1,79 %	45,89 %
Z000	EXAME MÉDICO GERAL	0	42	1,75 %	47,64 %
R520	DOR AGUDA	0	41	1,71 %	49,35 %
J039	AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	39	1,63 %	50,98 %
K30	DISPEPSIA	2	39	1,63 %	52,61 %
K528	OUTRAS GASTROENTERITES E COLITES ESPECIFICAD	0	36	1,50 %	54,11 %
M790	DOR EM MEMBRO	0	31	1,29 %	55,40 %
T784	ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	0	31	1,29 %	56,69 %
T149	TRAUMATISMO NÃO ESPECIFICADO	0	26	1,08 %	57,77 %
L029	ABSCESO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE LOC	0	26	1,08 %	58,86 %
J180	BRONCOPNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA	1	22	0,92 %	59,77 %
Z532	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO DEVIDO À DECISÃO	0	21	0,88 %	60,65 %
R104	OUTRAS DORES ABDOMINAIS E AS NÃO ESPECIFICAD	0	20	0,83 %	61,48 %
R101	DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPERIOR	0	20	0,83 %	62,32 %
R509	FEBRE NÃO ESPECIFICADA	0	18	0,75 %	63,07 %
M255	DOR ARTICULAR	0	18	0,75 %	63,82 %
K088	OUTROS TRANSTORNOS ESPECIFICADOS DOS DENTE	0	18	0,75 %	64,57 %
N300	CISTITE AGUDA	0	17	0,71 %	65,28 %
Z480	CUIDADOS A CURATIVOS E SUTURAS CIRÚRGICAS	1	17	0,71 %	65,99 %
R53	MAL ESTAR, FADIGA	0	17	0,71 %	66,69 %
R739	HIPERGLUCEMIA NÃO ESPECIFICADA	1	17	0,71 %	67,40 %
H920	OTALGIA	0	17	0,71 %	68,11 %
A48	ERISIPELA	0	15	0,63 %	68,74 %
R103	DOR LOCALIZADA EM OUTRAS PARTES DO ABDOME I	0	14	0,58 %	69,32 %
L500	URTICÁRIA ALÉRGICA	0	14	0,58 %	69,90 %
K295	GASTRITE CRÔNICA, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	14	0,58 %	70,49 %
R05	TOSSE	1	14	0,58 %	71,07 %
N23	CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	0	13	0,54 %	71,61 %
K040	PULPITE	0	13	0,54 %	72,18 %
R073	OUTRA DOR TORÁCICA	2	13	0,54 %	72,70 %
R071	DOR TORÁCICA AO RESPIRAR	0	12	0,50 %	73,20 %
M542	CERVICALGIA	0	12	0,50 %	73,70 %
J111	INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES R	0	11	0,46 %	74,16 %
L508	OUTRAS URTICÁRIAS	0	11	0,46 %	74,61 %
M549	DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	0	11	0,46 %	75,07 %

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

000020

Eduardo Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE  


Scell

Período de 01/03/2022 a 31/03/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convenio: Todos

Cid		Permanência Média	Total	% Total	% Acumulado
B86	ESCRABIOSE [SARNA]	3	10	0,42%	75,48%
E149	DIABETES MELLITUS NÃO ESPECIFICADO - SEM COMP	0	10	0,42%	75,81%
R42	TONTURA E INSTABILIDADE	0	10	0,42%	76,32%
G439	ENXAQUECA, SEM ESPECIFICAÇÃO	0	10	0,42%	76,74%
J189	PNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA	0	10	0,42%	77,16%
F419	TRANSTORNO ANSIOSO NÃO ESPECIFICADO	1	10	0,42%	77,57%
L010	IMPÉTIGO [QUALQUER LOCALIZAÇÃO] [QUALQUER MI	0	9	0,38%	77,95%
K121	OUTRAS FORMAS DE ESTOMATITE	0	9	0,38%	78,32%
K591	DIARRÉIA FUNCIONAL	0	9	0,38%	78,70%
K297	GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	0	9	0,38%	79,07%
M791	MIALGIA	0	9	0,38%	79,45%
J030	AMIGDALITE ESTREPTOCÓCICA	0	8	0,33%	79,78%
K029	CÁRIE DENTÁRIA, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	8	0,33%	80,12%
K580	CONSTIPAÇÃO	0	8	0,33%	80,45%
N200	CALCULOSE DO RIM	0	7	0,29%	80,74%
K047	ABSCESO PERIAPICAL SEM FISTULA	0	7	0,29%	81,03%
G431	ENXAQUECA COM AURA [ENXAQUECA CLÁSSICA]	0	6	0,25%	81,28%
J029	FARINGITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	6	0,25%	81,53%
K808	OUTRAS COLELITÍASES	0	6	0,25%	81,78%
K058	DOENÇA PERIODONTAL, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	6	0,25%	82,03%
B019	VARICELA SEM COMPLICAÇÃO	0	6	0,25%	82,28%
K081	PERDA DE DENTES DEVIDA A ACIDENTE, EXTRAÇÃO	0	6	0,25%	82,53%
G442	CEFALÉIA TENSIONAL	0	6	0,25%	82,78%
J218	BRONQUIOLITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORG	0	6	0,25%	83,03%
L024	ABSCESO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO(S)	0	5	0,21%	83,24%
J210	BRONQUIOLITE AGUDA DEVIDA A VÍRUS SINICIAL RE	0	5	0,21%	83,45%
N945	DISMENORRÉIA NÃO ESPECIFICADA	0	5	0,21%	83,66%
H609	OTITE EXTERNA NÃO ESPECIFICADA	0	5	0,21%	83,87%
B029	HERPES ZOSTER SEM COMPLICAÇÃO	0	5	0,21%	84,08%
A90	DENGUE [DENGUE CLÁSSICO]	0	5	0,21%	84,29%
Y580	EFEITOS ADVERSOS DE VACINAS ANTIVIRAIS	0	4	0,17%	84,45%
K089	TRANSTORNO DOS DENTES E DE SUAS ESTRUTURAS	0	4	0,17%	84,62%
T131	FERIMENTO DE MEMBRO INFERIOR, NÍVEL NÃO ESPE	0	4	0,17%	84,79%
H103	CONJUNTIVITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	4	0,17%	84,95%
S010	FERIMENTO DO COURO CABELOUDO	0	4	0,17%	85,12%
S819	FERIMENTO DA Perna, PARTE NÃO ESPECIFICADA	0	4	0,17%	85,29%
B084	ESTOMATITE VESICULAR DEVIDA A ENTEROVÍRUS CO	0	4	0,17%	85,45%
Z001	EXAME DE ROTINA DE SAÚDE DA CRIANÇA	0	4	0,17%	85,62%
J159	PNEUMONIA BACTERIANA NÃO ESPECIFICADA	0	4	0,17%	85,79%
S610	FERIMENTO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	2	4	0,17%	85,95%
S099	TRAUMATISMO NÃO ESPECIFICADO DA CABEÇA	12	4	0,17%	86,12%
K083	RAIZ DENTÁRIA RETIDA	0	4	0,17%	86,29%
L028	ABSCESO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE OU	0	4	0,17%	86,45%
K529	GASTROENTERITE E COLITE NÃO-INFECCIOSAS, NÃO	1	4	0,17%	86,62%
S069	TRAUMATISMO INTRACRANIANO, NÃO ESPECIFICADO	0	4	0,17%	86,79%
N200	CALCULOSE URINÁRIA, NÃO ESPECIFICADA	0	4	0,17%	86,95%

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

000021

Elaine Machado Almeida  
 Ss Diretor Geral  
 Ss Gestão em Sa/  
 UPA SOTAV  
 Ed

Período de 01/03/2022 a 31/03/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
H650	OTITE MÉDIA AGUDA SEROSA	0	3	0,13 %	87,08 %
R074	DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	0	3	0,13 %	87,20 %
L509	URTICÁRIA NÃO ESPECIFICADA	0	3	0,13 %	87,33 %
S019	FERIMENTO NA CABEÇA, PARTE NÃO ESPECIFICADA	0	3	0,13 %	87,45 %
M438	TORCICOLLO	0	3	0,13 %	87,58 %
Z538	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO POR OUTRAS RAZÕES	0	3	0,13 %	87,70 %
I500	INSUFICIÊNCIA CARDIÁCA CONGESTIVA	23	3	0,13 %	87,83 %
H830	LABIRINTITE	0	3	0,13 %	87,95 %
J22	INFECÇÕES AGUDAS NÃO ESPECIFICADA DAS VIAS AERIAS SUPERFICIAIS	8	3	0,13 %	88,08 %
L984	ÚLCERA CRÔNICA DA PELE, NÃO CLASSIFICADA EM OUTRA CATEGORIA	0	3	0,13 %	88,20 %
H620	OTITE EXTERNA EM DOENÇAS BACTERIANAS CLASSIFICADAS COMO INFECCIONES	0	3	0,13 %	88,33 %
H660	OTITE MÉDIA AGUDA SUPURATIVA	0	3	0,13 %	88,45 %
J018	OUTRAS SINUSITES AGUDAS	0	3	0,13 %	88,58 %
B082	EXANTEMA SÚBITO [SEXTA DOENÇA]	0	3	0,13 %	88,70 %
R102	DOR PÉLVICA E PERINEAL	0	3	0,13 %	88,83 %
J188	OUTRAS PNEUMONIAS DEVIDAS A MICROORGANISMO	1	3	0,13 %	88,95 %
R060	DISPNEIA	0	3	0,13 %	89,08 %
R800	EDEMA LOCALIZADO	0	3	0,13 %	89,20 %
W571	MORDEDURAS E PICADAS DE INSETO E DE OUTROS ANIMAIS	0	3	0,13 %	89,33 %
N342	OUTRAS URETRITES	0	3	0,13 %	89,45 %
L209	DERMATITE ATÓPICA, NÃO ESPECIFICADA	0	3	0,13 %	89,58 %
D649	ANEMIA NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	89,66 %
N309	CISTITE, NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	89,75 %
K041	NECROSE DA POLPA	0	2	0,08 %	89,83 %
A920	FEBRE DE CHIKUNGUNYA	1	2	0,08 %	89,91 %
N939	SANGRAMENTO ANORMAL DO ÚTERO OU DA VAGINA, NÃO ESPECIFICADA	11	2	0,08 %	90,00 %
K469	HÉRNIA ABDOMINAL NÃO ESPECIFICADA, SEM OBSTRUCÇÃO	0	2	0,08 %	90,08 %
N394	OUTRAS INCONTINÊNCIAS URINÁRIAS ESPECIFICADAS	0	2	0,08 %	90,16 %
J029	FARINGITE ESTREPTOCÓCICA	0	2	0,08 %	90,25 %
S618	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃO	0	2	0,08 %	90,33 %
B313	FERIMENTO DO ESCROTO E DO TESTÍCULO	0	2	0,08 %	90,41 %
R560	CONVULSÕES FEBRIS	0	2	0,08 %	90,50 %
J158	OUTRAS PNEUMONIAS BACTERIANAS	0	2	0,08 %	90,58 %
J449	DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	90,66 %
I219	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO NÃO ESPECIFICADO	0	2	0,08 %	90,75 %
H605	OTITE EXTERNA AGUDA NÃO-INFECTIOSA	0	2	0,08 %	90,83 %
L989	AFECÇÕES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTÂNEO, NÃO ESPECIFICADAS	0	2	0,08 %	90,91 %
S810	FERIMENTO DO JOELHO	0	2	0,08 %	91,00 %
N341	URETRITES NÃO ESPECÍFICAS	1	2	0,08 %	91,08 %
R522	OUTRA DOR CRÔNICA	0	2	0,08 %	91,16 %
I509	INSUFICIÊNCIA CARDIÁCA NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	91,25 %
L022	ABCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO TRATO RESPIRATÓRIO	0	2	0,08 %	91,33 %
S068	OUTROS TRAUMATISMOS INTRACRANIANOS	0	2	0,08 %	91,41 %
K052	PERIODONTITE AGUDA	0	2	0,08 %	91,50 %
M755	BURSITE DO OMBRO	0	2	0,08 %	91,58 %
H669	OTITE MÉDIA NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	91,66 %

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

000022   
 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE



Período de 01/03/2022 a 31/03/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convenio: Todos

Cid		Permanência Média	Total	% Total	% Acumulado
K409	HÉRNIA INGUINAL UNILATERAL OU NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	91,75 %
T302	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU, PARTE DO CORPO	0	2	0,08 %	91,83 %
J328	OUTRAS SINUSITES CRÔNICAS	0	2	0,08 %	91,91 %
J118	INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES, D	0	2	0,08 %	92,00 %
N40	HIPERPLASIA DA PRÓSTATA	0	2	0,08 %	92,08 %
I00	FEBRE REUMÁTICA SEM MENCÃO DE COMPROMETIMENTO	0	2	0,08 %	92,16 %
H811	VERTIGEM PAROXÍSTICA BENIGNA	0	2	0,08 %	92,25 %
N481	BALANOPOSTITE	0	2	0,08 %	92,33 %
R33	RETENÇÃO URINÁRIA	0	2	0,08 %	92,41 %
H69	PARADA CARDIÁCA NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	92,50 %
R529	DOR NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	92,58 %
F000	DEMÊNCIA NA DOENÇA DE ALZHEIMER DE INÍCIO PRE	0	1	0,04 %	92,62 %
N459	ORQUITE, EPIDIDIMITE E EPIDÍDIMO-ORQUITE, SEM M	0	1	0,04 %	92,66 %
K076	TRANSTORNOS DA ARTICULAÇÃO TEMPOROMANDIBULAR	0	1	0,04 %	92,71 %
K046	ABSCESO PERIAPICAL COM FISTULA	0	1	0,04 %	92,75 %
I092	PERICARDITE REUMÁTICA CRÔNICA	0	1	0,04 %	92,79 %
J304	RINITE ALÉRGICA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	92,83 %
M705	BURSITE TROCANTRÉICA	0	1	0,04 %	92,87 %
M788	TENDINITE AQUILEANA	0	1	0,04 %	92,91 %
S519	FERIMENTO DO ANTEBRAÇO, PARTE NÃO ESPECIFICA	0	1	0,04 %	92,96 %
S210	FERIMENTO DA MAMA	0	1	0,04 %	93,00 %
D648	OUTRAS ANEMIAS ESPECIFICADAS	0	1	0,04 %	93,04 %
S911	FERIMENTO DO(S) ARTELHO(S) SEM LESÃO DA UNHA	0	1	0,04 %	93,08 %
I110	DOENÇA CARDIÁCA HIPERTENSIVA COM INSUFICIÊNCIA	0	1	0,04 %	93,12 %
T159	CORPO ESTRANHO EM PARTE NÃO ESPECIFICADA DA	0	1	0,04 %	93,16 %
N944	DISMENORRÉIA PRIMÁRIA	0	1	0,04 %	93,21 %
S025	FRATURA DE DENTES	0	1	0,04 %	93,25 %
Y96	CIRCUNSTÂNCIA RELATIVA ÀS CONDIÇÕES DE TRABA	0	1	0,04 %	93,29 %
K37	APENDICITE, SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES	1	1	0,04 %	93,33 %
N19	INSUFICIÊNCIA RENAL NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	93,37 %
S607	TRAUMATISMOS SUPERFICIAIS MÚLTIPLOS DO PUNHO	0	1	0,04 %	93,41 %
X229	CONTATO COM ESCORPIÕES - LOCAL NÃO ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	93,46 %
I831	VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES COM INFLAMAÇ	0	1	0,04 %	93,50 %
H678	OTITE MÉDIA EM OUTRAS DOENÇAS CLASSIFICADAS	0	1	0,04 %	93,54 %
H624	OTITE EXTERNA EM OUTRAS DOENÇAS CLASSIFICADAS	0	1	0,04 %	93,58 %
H019	INFLAMAÇÃO NÃO ESPECIFICADA DA PÁLPERA	0	1	0,04 %	93,62 %
I159	HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	93,66 %
L023	ABSCESO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DA N	0	1	0,04 %	93,71 %
L038	CELULITE DE OUTROS LOCAIS	0	1	0,04 %	93,75 %
K830	COLANGITE	0	1	0,04 %	93,79 %
K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	1	1	0,04 %	93,83 %
N219	CÁLCULO DO TRATO URINÁRIO INFERIOR, PORÇÃO INFERIOR	0	1	0,04 %	93,87 %
J451	ASMA NÃO-ALÉRGICA	0	1	0,04 %	93,91 %
K137	OUTRAS LESÕES E AS NÃO ESPECIFICADAS DA MUCO	0	1	0,04 %	93,96 %
W545	MORDEDURA OU COLPE PROVOCADO POR CÃO - ÁREA	0	1	0,04 %	94,00 %
S600	CONTUSÃO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	0	1	0,04 %	94,04 %

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

000023  
 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE  
 Edm

Período de 01/03/2022 a 31/03/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convenio: Todos

Cid		Permanência Média	Total	% Total	% Acumulado
Z430	CUIDADOS À TRAQUEOSTOMIA	0	1	0,04 %	94,08 %
R31	HEMATÚRIA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	94,12 %
M353	POLIMALGIA REUMÁTICA	0	1	0,04 %	94,16 %
H818	OUTROS TRANSTORNOS DA FUNÇÃO VESTIBULAR	0	1	0,04 %	94,21 %
R55	SÍNCOPE E COLAPSO	0	1	0,04 %	94,25 %
N482	OUTROS TRANSTORNOS INFLAMATÓRIOS DO PÉNIS	0	1	0,04 %	94,29 %
Z659	PROBLEMAS RELACIONADOS COM CIRCUNSTÂNCIAS	0	1	0,04 %	94,33 %
H664	OTITE MÉDIA SUPURATIVA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	94,37 %
J350	AMIGDALITE CRÔNICA	0	1	0,04 %	94,41 %
R14	FLATULÊNCIA E AFECÇÕES CORRELATAS	0	1	0,04 %	94,45 %
L97	ÚLCERA DOS MEMBROS INFERIORES NÃO CLASSIFICADA	0	1	0,04 %	94,50 %
J969	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	94,54 %
A084	INFECÇÃO INTESTINAL DEVIDA A VÍRUS NÃO ESPECIFICO	0	1	0,04 %	94,58 %
A419	SEPTICEMIA NÃO ESPECIFICADA	1	1	0,04 %	94,62 %
H671	OTITE MÉDIA EM DOENÇAS VIRais CLASSIFICADAS E	0	1	0,04 %	94,66 %
E669	OBESIDADE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	94,71 %
K042	DEGENERAÇÃO DA POLPA	0	1	0,04 %	94,75 %
F130	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVI	1	1	0,04 %	94,79 %
M704	BURSITE PRÉ-PATELAR	0	1	0,04 %	94,83 %
N201	CALCULOSE DO URETER	0	1	0,04 %	94,87 %
M753	TENDINITE CALCIFICANTE DO OMBRO	0	1	0,04 %	94,91 %
T212	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO TRONCO	0	1	0,04 %	94,95 %
T632	EFEITO TÓXICO DO VENENO DE ESCORPIÃO	14	1	0,04 %	95,00 %
G570	LESÃO DO NERVO CIÁTICO	0	1	0,04 %	95,04 %
R100	ABDOMÉ AGUDO	1	1	0,04 %	95,08 %
N771	VAGINITE, VULVITE E VULVOVAGINITE EM DOENÇAS I	0	1	0,04 %	95,12 %
S528	FRATURA DE OUTRAS PARTES DO ANTEBRAÇO	0	1	0,04 %	95,16 %
S500	CONTUSÃO DO COTOVELO	0	1	0,04 %	95,21 %
R589	ADENOME GALIA OU AUMENTO DE VOLUME DOS GÂN	0	1	0,04 %	95,25 %
R601	EDEMA GENERALIZADO	0	1	0,04 %	95,29 %
W598	MORDEDURA OU ESMAGAMENTO PROVOCADO POR	0	1	0,04 %	95,33 %
C404	OUTRAS EPILEPSIAS E SÍNDROMES EPILÉPTICAS GEN	1	1	0,04 %	95,37 %
K120	AFTAS BUCAIS RECIDIVANTES	0	1	0,04 %	95,41 %
E882	LIPOMATOSE NÃO CLASSIFICADA EM OUTRA PARTE	0	1	0,04 %	95,45 %
A521	NEUROSSÍFILIS SINTOMÁTICA	0	1	0,04 %	95,50 %
M999	LESÃO BIOMECÂNICA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,54 %
I959	HIPOTENSÃO NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,58 %
F250	TRANSTORNO ESQUIZOFETIVO DO TIPO MANÍACO	1	1	0,04 %	95,62 %
H001	CALÁZIO	0	1	0,04 %	95,66 %
L020	ABSCESO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DA FAC	0	1	0,04 %	95,71 %
L021	ABSCESO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO PE	0	1	0,04 %	95,75 %
J441	DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA COM EXA	5	1	0,04 %	95,79 %
S012	FERIMENTO DO NARIZ	0	1	0,04 %	95,83 %
S018	FERIMENTO NA CABEÇA, DE OUTRAS LOCALIZAÇÕES	0	1	0,04 %	95,87 %
S063	TRAUMATISMO CEREBRAL FOCAL	1	1	0,04 %	95,91 %
R300	DISÚRIA	0	1	0,04 %	95,95 %

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

003024   
 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE  


Período de 01/03/2022 a 31/03/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convênio: Todos

Cid		Permanência Média	Total	% Total	% Acumulado
R638	OUTROS SINTOMAS E SINAIS RELATIVOS A INGESTÃO	1	1	0,04 %	96,00 %
S818	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DA PERNAS	1	1	0,04 %	96,04 %
R000	TAQUICARDIA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	96,08 %
T280	QUEIMADURA DA BOCA E DA FARINGE	0	1	0,04 %	96,12 %
T139	TRAUMATISMO NÃO ESPECIFICADO DO MEMBRO INFERIOR	16	1	0,04 %	96,17 %
V299	MOTOCICLISTA [QUALQUER] TRAUMATIZADO EM UM ACIDENTE	0	1	0,04 %	96,21 %
R040	EPISTAXIS	1	1	0,04 %	96,25 %
R809	EDEMA NÃO ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	96,29 %
S913	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PÉ	0	1	0,04 %	96,33 %
L609	AFECÇÕES DAS UNHAS, NÃO ESPECIFICADAS	0	1	0,04 %	96,37 %
W179	OUTRAS QUEDAS DE UM NÍVEL A OUTRO - LOCAL NÃO ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	96,42 %
W549	MORDEDURA OU GOLPE PROVOCADO POR CÂO - LOCAL NÃO ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	96,46 %
N111	PIELONEFrite OBSTRUTIVA CRÔNICA	0	1	0,04 %	96,50 %
M543	CIÁTICA	0	1	0,04 %	96,54 %
M544	LUMBAGO COM CIÁTICA	0	1	0,04 %	96,58 %
N422	ATROFIA DA PRÓSTATA	0	1	0,04 %	96,62 %
N430	ORQUITE, EPIDIDIMITE E EPIDÍDIMO-ORQUITE, COM ou SEM INFECÇÃO	0	1	0,04 %	96,67 %
L239	DERMATITE ALÉRGICA DE CONTATO, DE CAUSA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	96,71 %
E106	DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM ou SEM HISTÓRICO DE HEMOGLOBINA Glicosilada A1C > 7%	0	1	0,04 %	96,75 %
B340	INFECÇÃO POR ADENOVÍRUS, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	96,79 %
K439	HÉRNIA VENTRAL SEM OBSTRUÇÃO OU GANGRENA	0	1	0,04 %	96,83 %
M773	ESPORÃO DO CALCÂNEO	0	1	0,04 %	96,87 %
L011	IMPETIGINIZAÇÃO DE OUTRAS DERMATOSSES	0	1	0,04 %	96,92 %
B028	HERPES ZOSTER COM OUTRAS COMPLICAÇÕES	0	1	0,04 %	96,96 %
J458	ASMA MISTA	33	1	0,04 %	97,00 %
Y599	EFEITOS ADVERSOS DE VACINA OU SUBSTÂNCIA BIOLOGICA	0	1	0,04 %	97,04 %
N945	DISMENORRÉIA SECUNDÁRIA	0	1	0,04 %	97,08 %
L540	ERITEMA MARGINADO NA FEBRE REUMÁTICA AGUDA	0	1	0,04 %	97,12 %
W578	MORDEDURAS E PICADAS DE INSETO E DE OUTROS ANIMAIS	0	1	0,04 %	97,17 %
W579	MORDEDURAS E PICADAS DE INSETO E DE OUTROS ANIMAIS	0	1	0,04 %	97,21 %
Z412	CIRCUNCISÃO RITUAL E DE ROTINA	0	1	0,04 %	97,25 %
L22	DERMATITE DAS FRALDAS	0	1	0,04 %	97,29 %
S098	OUTROS TRAUMATISMOS ESPECIFICADOS DA CABEÇA, DO CORPO E DAS EXTREMIDADES	1	1	0,04 %	97,33 %
R002	PALPITAÇÕES	0	1	0,04 %	97,37 %
H448	OUTROS TRANSTORNOS DO GLOBO OCULAR	0	1	0,04 %	97,42 %
L032	CELULITE DA FACE	0	1	0,04 %	97,46 %
K011	DENTES IMPACTADOS	0	1	0,04 %	97,50 %
G409	EPILEPSIA, NÃO ESPECIFICADA	1	1	0,04 %	97,54 %
H105	BLEFAROCONJUNTIVITE	0	1	0,04 %	97,58 %
K055	OUTRAS DOENÇAS PERIODONTAIS	0	1	0,04 %	97,62 %
L308	OUTRAS DERMATITES ESPECIFICADAS	0	1	0,04 %	97,67 %
N511	TRANSTORNOS DO TESTÍCULO E DO EPIDÍDIMO EM DIFERENTES SITUAÇÕES	0	1	0,04 %	97,71 %
K402	HÉRNIA INGUINAL BILATERAL, SEM OBSTRUÇÃO OU GANGRENA	0	1	0,04 %	97,75 %
F334	TRANSTORNO DEPRESSIVO RECORRENTE, ATUALMENTE	0	1	0,04 %	97,79 %
D612	ANEMIA APLÁSTICA DEVIDA A OUTROS AGENTES EXTERNOS	0	1	0,04 %	97,83 %
L050	CISTO PILONIDAL COM ABSCESSO	0	1	0,04 %	97,87 %

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

000025   
 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE  
 Etta

Período de 01/03/2022 a 31/03/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convenio: Todos

Cid		Permanência Média	Total	% Total	% Acumulado
F323	EPISÓDIO DEPRESSIVO GRAVE COM SINTOMAS PSIC	0	1	0,04 %	97,92 %
W599	MORDEDURA OU ESMAGAMENTO PROVOCADO POR	1	1	0,04 %	97,96 %
G430	ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	0	1	0,04 %	98,00 %
S312	FERIMENTO DO PÉNIS	0	1	0,04 %	98,04 %
T138	OUTROS TRAUMATISMOS ESPECIFICADOS DE MEMBR	0	1	0,04 %	98,08 %
S801	CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES E DE PARTES NÃO E	0	1	0,04 %	98,12 %
X629	AUTO-INTOXICAÇÃO POR E EXPOSIÇÃO, INTENCIONA	0	1	0,04 %	98,17 %
I64	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NÃO ESPECIFICAD	0	1	0,04 %	98,21 %
N61	TRANSTORNOS INFLAMATÓRIOS DA MAMA	0	1	0,04 %	98,25 %
T16	CORPO ESTRANHO NO OUVIDO	0	1	0,04 %	98,29 %
A549	INFECÇÃO GONOCÓCICA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,33 %
B09	INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA CARACTERIZAD	0	1	0,04 %	98,37 %
Y179	ENVENENAMENTO [INTOXICAÇÃO] POR E EXPOSIÇÃO	0	1	0,04 %	98,42 %
T301	QUEIMADURA DE PRIMEIRO GRAU, PARTE DO CORPO	0	1	0,04 %	98,46 %
I880	LINFADENITE MESENTERICA NÃO ESPECÍFICA	0	1	0,04 %	98,50 %
H102	OUTRAS CONJUNTIVITES AGUDAS	0	1	0,04 %	98,54 %
L449	AFECCOES PÁPULO-DESCAMATIVAS, NÃO ESPECIF	0	1	0,04 %	98,58 %
B830	LARVA MIGRANS VISCERAL	0	1	0,04 %	98,62 %
K219	DOENÇA DE REFLUXO GASTROESOFÁGICO SEM ESO	0	1	0,04 %	98,67 %
I031	CELULITE DE OUTRAS PARTES DO(S) MEMBRO(S)	0	1	0,04 %	98,71 %
A929	FEBRE VIRAL TRANSMITIDA POR MOSQUITOS, NÃO ES	0	1	0,04 %	98,75 %
H612	CERUME IMPACTADO	0	1	0,04 %	98,79 %
I420	CARDIOMIOPATIA DILATADA	5	1	0,04 %	98,83 %
B373	CANDIDÍASE DA VULVA E DA VAGINA	0	1	0,04 %	98,87 %
N924	SANGRAMENTO ABUNDANTE NA PRÉ-MENOPAUSA	0	1	0,04 %	98,92 %
S609	TRAUMATISMO SUPERFICIAL NÃO ESPECIFICADO DO	0	1	0,04 %	98,96 %
S603	TRAUMATISMO SUPERFICIAL DO NARIZ	0	1	0,04 %	99,00 %
S836	ENTORSE E DISTENSÃO DE OUTRAS PARTES E DAS N	0	1	0,04 %	99,04 %
T178	CORPO ESTRANHO EM OUTRAS PARTES E PARTES M	0	1	0,04 %	99,08 %
C840	MICOSE FUNGÓIDE	0	1	0,04 %	99,12 %
W559	MORDEDURA OU GOLPE PROVOCADO POR OUTROS	0	1	0,04 %	99,17 %
R568	OUTRAS CONVULSÕES E AS NÃO ESPECIFICADAS	1	1	0,04 %	99,21 %
N604	ECTASIA DE DUTOS MAMÁRIOS	0	1	0,04 %	99,25 %
B80	OXIURÍASE	0	1	0,04 %	99,29 %
T222	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO OMBRO E DO M	0	1	0,04 %	99,33 %
I845	HEMORRÓIDAS EXTERNAS SEM COMPLICAÇÃO	0	1	0,04 %	99,37 %
K021	CÁRIES DA DENTINA	0	1	0,04 %	99,42 %
L298	OUTRAS FORMAS DE PRURIDO	0	1	0,04 %	99,46 %
M199	ARTROSE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,50 %
M724	FIBROMATOSE PSEUDOSARCOMATOSA	0	1	0,04 %	99,54 %
E101	DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM C	0	1	0,04 %	99,58 %
T245	CORROSÃO DE PRIMEIRO GRAU DO QUADRIL E DO M	0	1	0,04 %	99,62 %
X220	CONTATO COM ESCORPIÕES - RESIDÊNCIA	0	1	0,04 %	99,67 %
T232	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO PUNHO E DA M	0	1	0,04 %	99,71 %
R21	ERITEMA E OUTRAS ERUPÇÕES CUTÂNEAS NÃO ESP	0	1	0,04 %	99,75 %
N47	HIPERTROFIA DO PREPÚCIO, FIMOSE E PARAFIMOSE	0	1	0,04 %	99,79 %

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

000026   
 Elaine Machado Almeida  
 S3 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

Período de 01/03/2022 a 31/03/2022 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

Cid		Permanência Média	Total	% Total	% Acumulado
Z750	CUIDADOS DISPENSADOS PARA AJUDAR ÀS FAMÍLIAS	0	1	0,04 %	99,83 %
S430	LUXAÇÃO DA ARTICULAÇÃO DO OMBRO	0	1	0,04 %	99,87 %
I872	INSUFICIÊNCIA VENOSA (CRÔNICA) (PERIFÉRICA)	0	1	0,04 %	99,92 %
I158	OUTRAS FORMAS DE HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA	0	1	0,04 %	99,96 %
M759	LESÃO NÃO ESPECIFICADA DO OMBRO	0	1	0,04 %	100,00 %
Total Geral:		2399	100,00%		

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Eduardo Malhado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
000027

## 4.1.7 GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

UPA SOTAVE

SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial

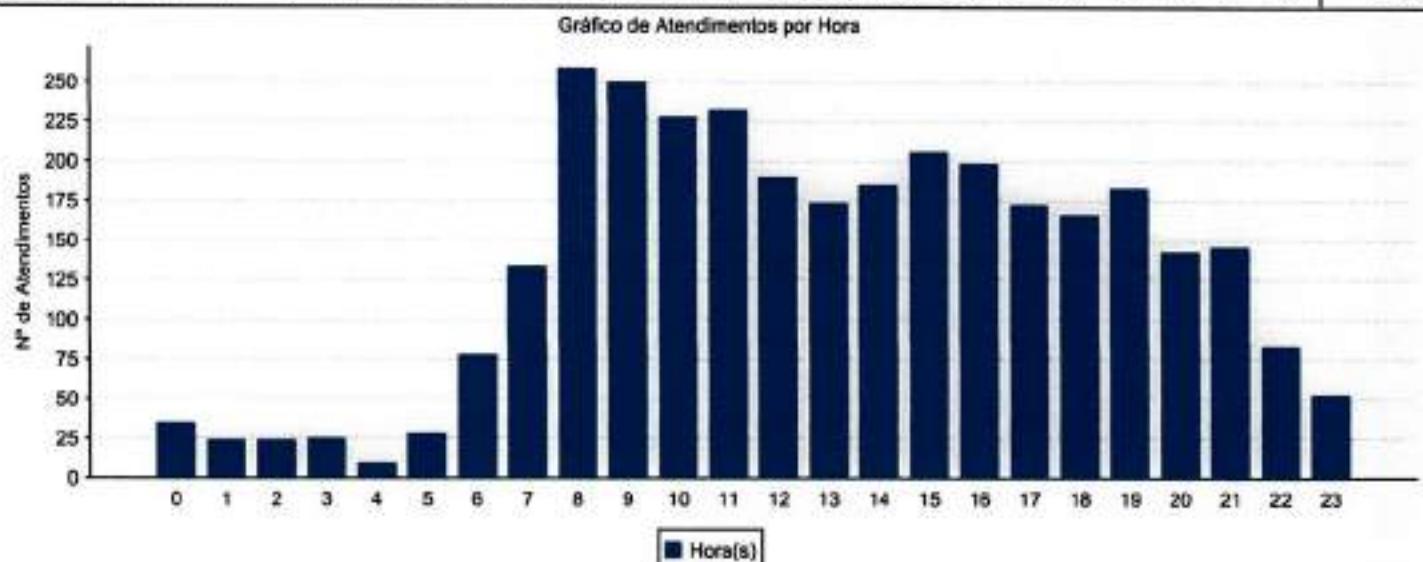
Gráfico de Atendimentos por Hora

Página: 1 / 1  
Emissor por: DBAMV  
Em: 05/04/2022 14:24

Período de 01/03/2022 a 31/03/2022 Tipo de Atendimento: Todos Origem: Todos

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
00:59	01:59	02:59	03:59	04:59	05:59	06:59	07:59	08:59	09:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59	20:59	21:59	22:59	23:59

35 24 24 25 10 28 78 134 259 250 226 233 190 174 165 206 190 173 166 183 143 146 60 53 3.229



SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

000028  
Elaine Machado Almeida  
S3 Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
*Elaine*

## 4.1.8 RELATÓRIO E GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

UPA SOTAVE  
SOULMV - Sistema de Urgência / Emergência  
Atendimentos por Faixa Etária

Página: 1 / 1  
Emitido por: DBAMV  
Em: 05/04/2022 14:25

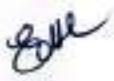
Faixa Etária	Quantidade	% do Total
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	334	10,34 %
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	287	8,89 %
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	274	8,49 %
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	262	8,11 %
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	261	8,08 %
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	238	7,37 %
ACIMA DE 65 ANOS	231	7,15 %
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	213	6,60 %
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	179	5,54 %
DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS	164	5,08 %
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	141	4,37 %
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	121	3,75 %
DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS	110	3,41 %
DE 1 A 2 ANOS INCOMPLETOS	99	3,07 %
DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO	73	2,26 %
DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS	72	2,23 %
DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS	62	1,92 %
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	60	1,86 %
DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS	48	1,49 %
<b>Total de Atendimentos:</b>	<b>3229</b>	

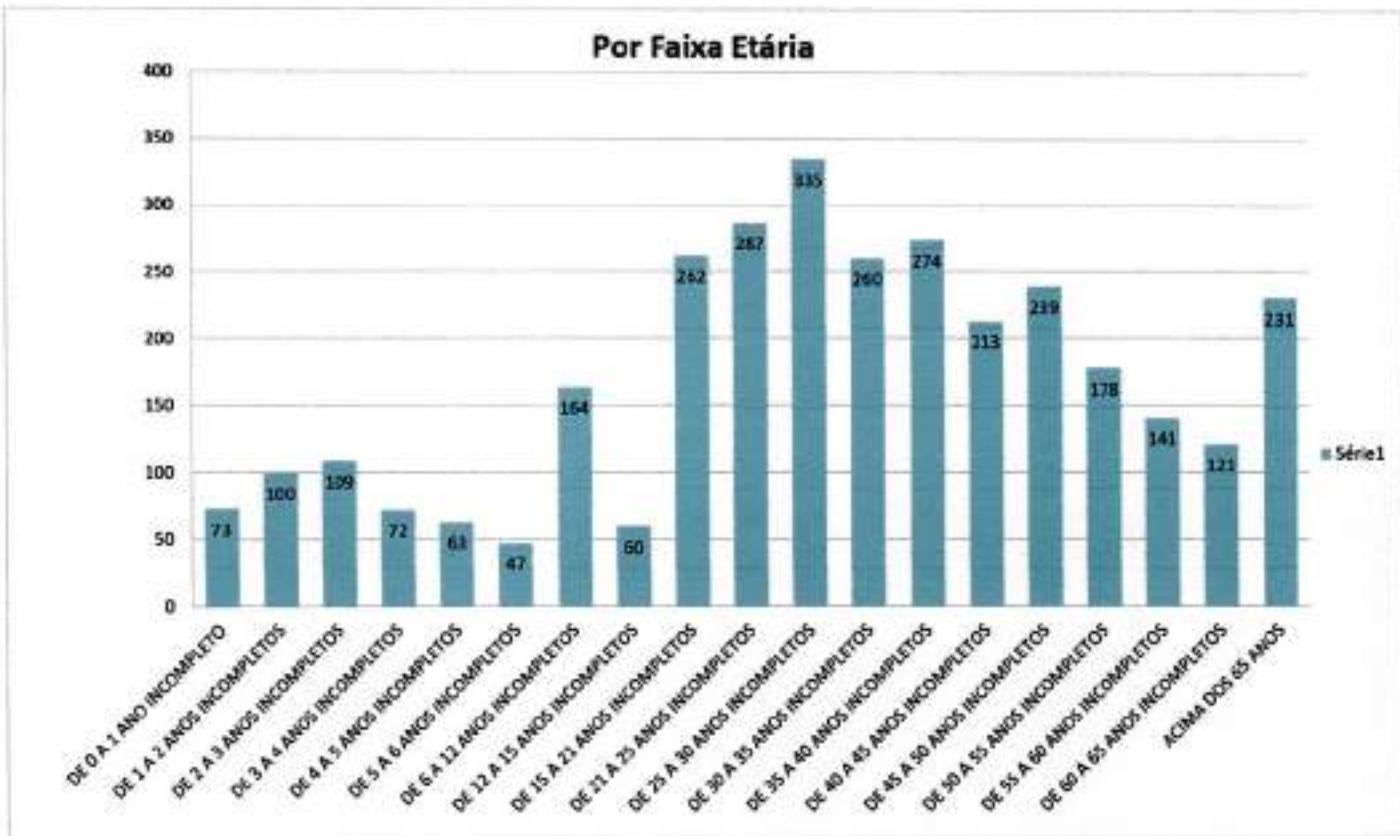
SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

000029



Elaine Machado Menezes  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE





Conforme a análise do gráfico acima, observa-se predominância de atendimento a adultos jovens, enquanto que a faixa etária em atendimentos pediátricos tem predominância as idades entre 6 a 12 anos incompletos.

Elaine Matheus Almeida  
 Diretor Geral  
 SJ Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVILLE  

 000030

Elaine Matheus Almeida  
 Diretor Geral  
 SJ Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVILLE

000030

## 4.1.9 PLANILHA RESUMO DE ÓBTOS DIÁRIO



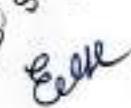
55 81 3479 5611 | 3479 5372  
 Rua Macacaná, 31 Prazeres  
 Município de Guarapari - PR | CEP: 84340-000  
 elaine.almeida@3saude.com.br | www.3saude.com.br

Óbitos			
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTÁVE		Mês/Ano: março/2022	Motivo:
DATA	PACIENTE	DATA MASEMENTO	
06/03/2022	G. F. S. R.	07/02/2005	I46.9 - PARADA CARDIACA NÃO ESPECIFICADA
08/03/2022	J. J. C. P.	01/04/1963	I96.9 - INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA NÃO ESPECIFICADA
12/03/2022	E. M. S.	17/11/1970	I46.9 - PARADA CARDIACA NÃO ESPECIFICADA
16/03/2022	I. M. A.	19/05/1945	I42.0 - CARDIOMIOPATIA DILATADA
21/03/2022	V. A. S.	05/09/1930	A41.9 - SEPTICEMIA NÃO ESPECIFICADA

000031

Elaine Matilde Almeida,  
 S3 Gestão em Saúde,  
 Diretor Geral  
 UPA SOTÁVE

No mês de março ocorreram 5 óbitos, a serem avaliados no mês subsequente, pela comissão de óbitos, instituída por meio de portaria em fevereiro de 2022.

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SCTA  
  
000032 

#### **4.1.10 RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês, do total de 3.130 usuários atendidos na UPA Sotave, 902 realizaram o preenchimento do questionário de satisfação, efetuando um percentual de **28,8%** dos questionários aplicados (Considerando a fórmula de cálculo ( $Nº$  total do preenchimento do questionário pela população atendida / Total da população atendida X 100), superando a meta proposta em contrato de 10%.

O índice geral de satisfação é calculado considerando todos os itens da pesquisa de satisfação da UPA Sotave que avaliaram o serviço como BOM (84%), regular (14,98%). Outro dado relevante é que 99% dos usuários que responderam a pesquisa recomendariam os serviços desta unidade, conforme demonstração abaixo.

Vale destacar que, o serviço social está engajado para maior adesão da pesquisa de satisfação dos usuários, além dos controladores de acesso, recepção e assistência, conscientizando-os e evidenciando a perspectiva de melhoria continua dos serviços através do preenchimento da mesma.

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S2 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000033

**3. Como foi o seu atendimento pela equipe de saúde?**

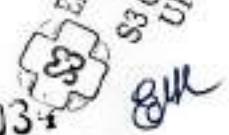
Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Enfermagem	Bom	#DIV/0!		484	92,5%	546	82,4%
	Regular	#DIV/0!		36	6,9%	128	16,3%
	Ruim	#DIV/0!		3	0,6%	10	1,3%
	Total	0	#DIV/0!	523	100,0%	784	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Médica	Bom	#DIV/0!		434	89,9%	602	78,69%
	Regular	#DIV/0!		37	7,7%	153	20,00%
	Ruim	#DIV/0!		12	2,5%	10	1,31%
	Total	0	#DIV/0!	483	100,0%	765	100,00%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Nutrição	Bom	#DIV/0!		434	89,9%	95	85,4%
	Regular	#DIV/0!		37	7,7%	11	10,0%
	Ruim	#DIV/0!		12	2,5%	4	3,6%
	Total	0	#DIV/0!	483	100,0%	110	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
S. Social	Bom	#DIV/0!		140	91,5%	118	89,39%
	Regular	#DIV/0!		9	5,9%	8	6,06%
	Ruim	#DIV/0!		4	2,6%	6	4,55%
	Total	0	#DIV/0!	153	100,0%	132	100%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Odontologia	Bom	#DIV/0!		92	93,9%	70	88,5%
	Regular	#DIV/0!		1	1,0%	6	7,6%
	Ruim	#DIV/0!		5	5,1%	3	3,8%
	Total	0	#DIV/0!	98	100,0%	79	100,0%

00003-8  
  
 Elaine Matheus Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOT

#### **4.1.11 RELATÓRIO DE QUEIXAS RECEBIDAS E TRATADAS (OVIDORIA)**

No presente mês, houve apenas o recebimento de uma ouvidoria com elogios aos serviços e equipe, encaminhada através da Comissão de Fiscalização do Contrato de gestão 001/22, sendo repassado a todos os colaboradores, através dos meios de comunicação, disponíveis na unidade.

000035  
Elaine Machado Alencar  
SS Diretor Geral  
SS Gestão em Saúde  
UPA SOTÁVE  
04/04/2024

# 5

## QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A UPA Sotave utiliza o sistema informatizado de gestão SOUL MV, onde o cadastro do usuário só é finalizado após a inserção do CEP, no campo de endereço, que é parametrizado conforme atualização pelo IBGE, garantindo assim informações consistentes acerca do domicílio dos usuários.

Vale salientar que o histórico dos atendimento por bairro, no periodo de 01 a 31/03/22, está disponível nas páginas seguintes, conforme relatório extraido do sistema de gestão SOUL MV.

000036  
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
SG Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  


Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/03/2022 a 31/03/2022

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE	JABOTACAO DOS GUARAR	PRAZERES	1504	52,15 %	52,15 %
		CAUJERO SECO	409	14,18 %	66,33 %
		GUARARAPES	301	10,44 %	76,77 %
		BARRA DE JANGADA	167	5,79 %	82,56 %
		PEDADE	167	5,79 %	88,35 %
		COMPORTAS	87	3,02 %	91,37 %
		JARDIM JORDAO	65	2,25 %	93,62 %
		MURIBECA	59	2,05 %	95,67 %
		CANDEIAS	44	1,53 %	97,19 %
		MARCOS FRERRE	38	1,32 %	98,51 %
		SUCUPIRA	9	0,31 %	98,82 %
		ZUMBI DO PACHECO	8	0,28 %	99,10 %
		MURIBECOURINHA	7	0,24 %	99,34 %
		CENTRO	5	0,17 %	99,51 %
		CAVALEIRO	4	0,14 %	99,65 %
		CURADO	3	0,10 %	99,76 %
		SANTO ALEXIO	2	0,07 %	99,83 %
		VILA RICA	2	0,07 %	99,90 %
		VISTA ALEGRE	1	0,03 %	99,93 %
		DOIS CARNEIROS	1	0,03 %	99,97 %
		ENGENHO VELHO	1	0,03 %	100,00 %
			Total Município:	2884	89,37 %
CABO DE SANTO AGOSTI	PONTEZINHA	PONTEZINHA	155	50,57 %	50,57 %
		PONTE DOS CARVALHOS	101	33,98 %	83,43 %
		CENTRO	9	3,28 %	96,72 %
		SAO FRANCISCO	3	1,09 %	97,81 %
		CIDADE GARAPU	2	0,73 %	98,54 %
		MAURITI	1	0,36 %	98,91 %
		DESTILARIA CENTRAL PRESIDENTE V	1	0,36 %	99,27 %
		PIRAPAMA	1	0,36 %	99,64 %
		TORRINHA	1	0,36 %	100,00 %
		Total Município:	274	8,48 %	
RECIFE	COHAB	COHAB	13	22,03 %	22,03 %
		BOA VIAGEM	12	20,34 %	42,37 %
		IBURA	5	8,47 %	50,85 %
		JORDAO	5	8,47 %	59,32 %
		IMBUIBEIRA	5	8,47 %	67,80 %
		COQUEIRAL	3	5,08 %	72,88 %
		AFOGADOS	3	5,08 %	77,97 %
		BRASILIA TEMENTA	1	1,66 %	79,63 %
		SANTO ANTONIO	1	1,66 %	81,29 %
		DOIS UNIDOS	1	1,66 %	83,05 %
		SANTO AMARO	1	1,66 %	84,75 %
		AGUA FRIA	1	1,66 %	86,44 %
		JARDIM SÃO PAULO	1	1,66 %	88,14 %
		AREIAS	1	1,66 %	89,83 %
		PRADO	1	1,66 %	91,53 %
		ILHA JOANA BEZERRA	1	1,66 %	93,22 %
		SANCHO	1	1,66 %	94,82 %

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Elaine Machado Almeida  
Ss Diretor Geral  
Ss Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
000037

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/03/2022 a 31/03/2022

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado	
PE		BONGI	1	1,69 %	98,81 %	
		CAMPO GRANDE	1	1,69 %	98,31 %	
		TORRE	1	1,69 %	100,00 %	
		Total Município:	3	1,69 %		
MORENO		CENTRO	3	100,00 %	100,00 %	
		Total Município:	3	0,00 %		
PAULISTA		MARANGUAPE I	2	66,67 %	66,67 %	
		NOSSA SENHORA DA CONCEICAO	1	33,33 %	100,00 %	
		Total Município:	3	0,00 %		
SAO LOURENCO DA MAT		PARQUE CABIBARIBE	1	50,00 %	50,00 %	
		CABIBARIBE	1	50,00 %	100,00 %	
		Total Município:	2	0,00 %		
OLINDA		RIO DOCE	1	100,00 %	100,00 %	
		Total Município:	1	0,00 %		
ESCADA		CENTRO	1	100,00 %	100,00 %	
		Total Município:	1	0,00 %		
		Total uf:	3227	99,94 %		
RN	LAJES	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %	
		Total Município:	1	50,00 %		
ACU		CENTRO	1	100,00 %	100,00 %	
		Total Município:	1	50,00 %		
		Total uf:	2	0,00 %		
		Total Geral:	3229	100,00%		

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

Elaine Matheus Mezzi  
S3 Diretor Geral  
UPA SOTAVE

000038

# 6

## RELATÓRIO DE ATENDIMENTO REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

O Sistema Único de Saúde (SUS) funciona como uma espécie de rede que deve estar integrada para que o atendimento aos usuários não sofra interrupções, sendo o indivíduo acompanhado nos diversos níveis de atenção à saúde de acordo com suas especificidades.

Nesse contexto, a UPA Sotave, através da articulação com a gerência de atenção especializada do município de Jaboatão dos Guararapes, vem construindo o fluxo de referência e contrarreferência, a fim de aprimorar os encaminhamentos junto as unidades de saúde que são capazes de encaminhar ou receber os usuários do SUS, conforme análise do perfil epidemiológico dos usuários, através do relatório de atendimento disponível na página seguinte.

É importante salientar que foi registrado um caso de curativo no mês de março, através da abertura de prontuário. Contudo, há de considerar que as demandas de curativo, em geral, não geram atendimentos médicos e consequentemente não geram prontuário, dificultando as evidências através do sistema, ao contrário das trocas de sonda, que no mês de março tiveram 19 procedimentos registrados, conforme **ANEXO I**.

Medidas de controle estão sendo implementadas para melhor estratificação, acompanhamento e evidencias do quantitativo de procedimentos realizados.

Vale ressaltar que a unidade não dispõe de número de profissionais para execução dos serviços de curativo e sondagem e nem estrutura física para tal,

Elaine Machado Menezes  
S3 Gestão em Sist.  
UPA SOTAVE  
  
elaine.machado.menezes@edu.pe.gov.br  
0000039

sendo, ainda, remanejado da assistência, enfermeiro para acolher, orientar e realizar os procedimentos, o que compromete a assistência ao paciente que necessita dos cuidados de urgência e emergência.

Vale destacar a importância da articulação da UPA com a atenção primária, atuando como um observatório das demandas reprimidas, favorecendo na atenção integral e resolutiva, orientando, acolhendo e promovendo os devidos encaminhamentos.

Elaine Machado Marcella  
S3 Gestão Geral  
UPA SOTÁVE

000040

NAME	ADDRESS	TELEPHONE NUMBER	TYPE OF BUSINESS	NUMBER OF EMPLOYEES	WEEKLY PAYROLL	WEEKLY TAXES	WEEKLY GROSS PROFIT	WEEKLY NET PROFIT	WEEKLY EXPENSES	WEEKLY NET PROFIT
JOHN D.	123 Main Street	(555) 123-4567	Restaurant	10	\$10,000	\$1,000	\$10,000	\$10,000	\$1,000	\$10,000
JANE D.	123 Main Street	(555) 123-4567	Restaurant	10	\$10,000	\$1,000	\$10,000	\$10,000	\$1,000	\$10,000
JOHN D.	123 Main Street	(555) 123-4567	Restaurant	10	\$10,000	\$1,000	\$10,000	\$10,000	\$1,000	\$10,000
JANE D.	123 Main Street	(555) 123-4567	Restaurant	10	\$10,000	\$1,000	\$10,000	\$10,000	\$1,000	\$10,000

000041

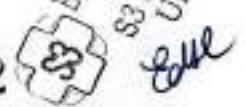
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão Geral  
UPA SOTAVE  
*Cofre*

# 7

## CAMPO DE ENSINO E PESQUISA

Conforme o disposto no ANEXO III do contrato e gestão 001/22, a UPA de Sotave faz parte do campo de ensino e pesquisa do município de Jaboatão dos Guararapes.

No mês de março/2022 não houve encaminhamento de estudantes pela Secretaria de Saúde do Município. Contudo, Vale ressaltar que a unidade encontra-se disponível para recepção de estudantes acompanhados de preceptoria.

Elaine Marcondes Alencar  
S3 Diretor Geral  
Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
000042 

# 8

## FATURAMENTO

No mês de março foi concluído o faturamento da unidade, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV, nas páginas seguintes.

Elaine Machado Alencar  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
000043  
Bell

FATURA SIA/SUS 03/2022 : 01/03/2022 - 31/03/2022 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;

Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: Descritivo; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

## Grupo: 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA

Tipo: Interno

### Sub Grupo: 02 - DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO

#### Forma de Organização: 01 - EXAMES BIOQUÍMICOS

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0202010180 DOSAGEM DE AMILASE	0,00	0,00	40	2,25	90,00
0202010201 DOSAGEM DE BILIRUBINA TOTAL E FRACOES	0,00	0,00	50	2,01	100,50
0202010317 DOSAGEM DE CREATININA	0,00	0,00	198	1,85	366,30
0202010325 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	0,00	0,00	7	3,68	25,76
0202010333 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	0,00	0,00	24	4,12	98,88
0202010422 DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	0,00	0,00	28	2,01	56,28
0202010554 DOSAGEM DE LIPASE	0,00	0,00	40	2,25	90,00
0202010635 DOSAGEM DE SODIO	0,00	0,00	168	1,85	347,80
0202010643 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	0,00	0,00	113	2,01	227,13
0202010651 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	0,00	0,00	114	2,01	229,14
0202010694 DOSAGEM DE UREIA	0,00	0,00	197	1,85	384,45
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>699</b>	<b>25,89</b>	<b>1.916,24</b>

#### Forma de Organização: 02 - EXAMES HEMATOLOGICOS E HEMOSTASIA

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0202020070 DE TERMINAÇÃO DE TEMPO DE COAGULAÇÃO	0,00	0,00	25	2,73	68,25
0202020360 HEMOGRAFIA COMPLETA	0,00	0,00	239	4,11	978,18

#### Forma de Organização: 03 - EXAMES SOROLOGICOS E IMUNOLÓGICOS

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0202032002 DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	0,00	0,00	160	2,83	452,80
0202031200 DOSAGEM DE TRICOPATINA	0,00	0,00	28	9,00	252,00
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>188</b>	<b>6,84</b>	<b>1.046,43</b>

#### Forma de Organização: 05 - EXAMES DE UROANALISE

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0202050017 ANALISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	0,00	0,00	105	3,70	391,50
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>105</b>	<b>3,70</b>	<b>391,50</b>
<b>Total Sub Grupo:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1015</b>	<b>48,26</b>	<b>4.357,97</b>
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1163</b>	<b>11,83</b>	<b>7.048,80</b>

#### Sub Grupo: 04 - DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0204010071 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIQUE / BRETTON + HIRTZ)	0,00	0,00	1	9,15	9,15
0204010080 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	0,00	0,00	1	7,52	7,52
0204010144 RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FH + MM + LATERAL + HIRTZ)	0,00	0,00	5	7,32	36,60
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7</b>	<b>23,36</b>	<b>53,27</b>
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7</b>	<b>23,36</b>	<b>53,27</b>

  
 Soulmv - Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 SOTM  
 Elaine Machado Almeida

**FATURA SIA/SUS 03/2022 : 01/03/2022 - 31/03/2022 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;**

**Tipo de Procedimento:** Todos; **Ordem Relatório:** Descritivo; **Descrição:** Tipo Executante: Todos;

0204020034 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUE(S))	0,00	0,00	3	8,33	24,99
0204020042 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	0,00	0,00	1	8,19	8,19
0204020069 RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	0,00	0,00	2	10,96	21,92
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6</b>	<b>27,48</b>	<b>55,10</b>

**Forma de Organização: 03 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO TORAX E MEDIASTINO**

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0204030170 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	0,00	0,00	206	6,88	1.417,28	
0204030137 RADIOGRAFIA DE TÓRAX (PA + INSPIRAÇÃO + EXPIRAÇÃO + LATERAL)	0,00	0,00	4	14,32	57,28	
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>210</b>	<b>21,20</b>	<b>1.474,56</b>	

**Forma de Organização: 04 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA ESCAPULAR E DOS MEMBROS SUPERIORES**

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0204040019 RADIOGRAFIA DE ANTEBRACCIO	0,00	0,00	1	6,42	6,42	
0204040043 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR	0,00	0,00	1	7,40	7,40	
0204040060 RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	0,00	0,00	1	7,40	7,40	
0204040116 RADIOGRAFIA DE ESCAPULAO/OMBRO (TRES POSICOES)	0,00	0,00	1	7,96	7,96	
0204040124 RADIOGRAFIA DE PUPILHO (AP + LATERAL + OBLIQUE)	0,00	0,00	8	6,91	55,28	
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>15</b>	<b>36,11</b>	<b>103,74</b>	

**Forma de Organização: 05 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO ABDOMEN E PELVE**

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0204050138 RADIOGRAFIA DE ABDOME/1 SIMPLES (AP)	0,00	0,00	25	7,17	7,17	
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>25</b>	<b>7,17</b>	<b>179,25</b>	

**Forma de Organização: 06 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA PÉLVICA E DOS MEMBROS INFERIORES**

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0204060095 RADIOGRAFIA DE BACIA	0,00	0,00	1	7,77	7,77	
0204060117 RADIOGRAFIA DE COXA	0,00	0,00	1	8,94	8,94	
0204060125 RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	0,00	0,00	2	6,78	13,56	
0204060150 RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	0,00	0,00	5	6,78	33,90	
0204060168 RADIOGRAFIA DE PERNA	0,00	0,00	3	8,94	26,82	
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12</b>	<b>39,21</b>	<b>90,99</b>	
<b>Total Sub Grupo:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>275</b>	<b>155,16</b>	<b>1.950,91</b>	

**Sub Grupo: 11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES**

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vl. Unitário	Vl. Total
0211020036 ELETROCARDIOGRAMA	0,00	0,00	231	5,15	1.189,65	
<b>Total Forma de Organização:</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>231</b>	<b>5,15</b>	<b>1.189,65</b>	
<b>Total Sub Grupo:</b>						

Total Tipo de Atendimento:	<th>Total Grupo:</th> <td></td>	Total Grupo:	
<b>Total de Procedimento(s): 36</b>		<b>Total Grupo:</b>	

Tipo : Interno						
<b>2000</b>						

**Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS**

**Sub Grupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS**

  
Elaine Machado Almeida  
S3 Gestão e C.  
*[Handwritten signature]*

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

**FATURA SIA/SUS 03/2022 : 01/03/2022 - 31/03/2022 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;**  
**Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: Descrição; Tipo Relatório: Setor Executante; Setor Executante: Todos;**

**Forma de Organização: 01 - CONSULTAS MÉDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR**

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
030100048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCE	0,00	0,00	238	6,30	1.499,40
	Total Forma de Organização:	0,00	0,00	238	6,30	1.499,40

**Forma de Organização: 06 - CONSULTA/ATENDIMENTO ÀS URGENCIAS (EM GERAL)**

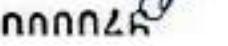
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0,00	0,00	3.222	0,00	0,00
0301060029	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZ	0,00	0,00	6	12,47	74,82
0301060096	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	0,00	0,00	2991	11,00	32.901,00
	Total Forma de Organização:	0,00	0,00	6219	23,47	32.975,82

**Forma de Organização: 10 - ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)**

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0301100012	ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0,00	0,00	2036	0,63	1.349,68
0301100038	AERIFICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	0,00	0,00	1495	0,00	0,00
0301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	0,00	0,00	127	0,00	0,00
0301100152	RETRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	0,00	0,00	1	0,00	0,00
	Total Forma de Organização:	0,00	0,00	4559	0,63	1.849,68
	Total Sub Grupo:	0,00	0,00	11016	30,40	36.324,90

**Sub Grupo: 03 - TRATAMENTOS CLÍNICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)**

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0303060200	TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	0,00	0,00	1	41,93	41,93
	Total Forma de Organização:	0,00	0,00	1	41,93	41,93
	Total Sub Grupo:	0,00	0,00	1	41,93	41,93
	Total Tipo de Atendimento:	0,00	0,00	11017	72,33	36.366,83
	Total Grupo:	0,00	0,00	11017	72,33	36.366,83
						<b>43.871,36</b>
				<b>13138</b>		

Elaine Machado Alencita  
Dirutor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTÁV

# 9

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

No período deste relatório de 01 a 31 de março de 2022 a gestão da UPA Sotave reitera que desenvolveu suas atividades de forma gradativa, buscando articular e integrar todos os equipamentos de saúde, objetivando ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral dos pacientes aos serviços de saúde de forma ágil e oportuna. Nesse sentido, buscando a formação de relações horizontais entre os setores envolvidos no processo, pelo cuidado multiprofissional, pelo compartilhamento de objetivos e compromissos com resultados satisfatórios para todos os atores envolvidos no processo.

As comissões de farmacovigilância, Controle de Infecção Hospitalar, Análise e revisão de prontuários e Análise de óbitos foram constituidas no mês de fevereiro, seguindo o preconizado em seus respectivos regimentos. As análises e discussões que aconteceram no mês de março, encontram-se disponíveis no **ANEXO II**, através de registros em Atas, indicadores e Relatórios.

Primando pela qualidade e segurança para assistência, foi elaborado o protocolo de identificação segura do paciente, higienização das mãos e comunicação efetiva, a ser implantando no mês de abril, após capacitação dos profissionais envolvidos. Vale ressaltar que outros protocolos encontram-se na fase de elaboração, conforme necessidades e prioridades identificadas, além da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente.

Plácido Machado Vilela  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVA

000047

# 10

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A S3 Estratégia e Soluções em Saúde, gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave vem continuamente direcionando esforços para oferecer um atendimento de qualidade com utilização adequada dos recursos públicos destinados ao contrato.

Conforme estabelecido no Contrato 001/2022, o relatório evidencia bons resultados relacionados às metas e indicadores dos serviços prestados na UPA-Sotave.

Vale salientar que, trata-se de uma unidade de urgência e emergência com demanda aberta, onde os usuários têm livre acesso a procurar a unidade para atendimento, o que compromete a consecução da meta estimada de 4.500 atendimentos médicos e odontológicos de urgência. Contudo, vale ressaltar que a unidade disponibiliza equipe e estrutura suficientes para atendimento, conforme a meta pactuada,

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Gestão nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde.

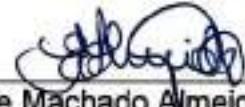
Ressaltando a disponibilidade da instituição em prestar quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais que se façam necessários, firmamo-nos cordialmente.

Elaine Machado Almeida  
S3 Diretor Geral  
S3 Gestão em  
Saúde

000043 Eel

Jaboatão dos Guarapés, 08 de abril de 2022.

---

  
Elaine Machado Almeida  
Diretora Geral  
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Sotavé

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVÉ  
000049



# 11

## ANEXOS

Os Anexos apresentados a seguir demonstram as evidências apontadas neste relatório.

A seguir estão apresentados os seguintes anexos:

**Anexo 01:**

- Fichas de atendimentos a pacientes que utilizaram o serviço para troca de sondas e curativos.

**Anexo 02:**

- Atas e Relatórios.

**Anexo 03:**

- Relatório de Manutenção Predial

Elaine Machado Moraes  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
000050

## **ANEXO I**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA Cidade

000051 *end*



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



## FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**JOSE ELIAS DA SILVA FILHO**

Prontuário: 115264

Atendimento: **380817**

Data e Hora: 14/03/2022 - 09:27



380817

Senha da  
Classificação:

**PC0005**

Paciente: JOSE ELIAS DA SILVA FILHO

CNS:

Data de Nasc.: 10/09/1961 Idade: 60 Anos, 6 Meses e 26 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: REGINA MARIA DA CONCEICAO

Nome do Pai: JOSE ELIAS DA SILVA

Estado Civil: CASADO

Médico: JOSE DE BARROS PEREIRA NET (CRM: 12492)

Endereço: RUA SANTOS DUMONT

Bairro: PIEDADE

Cidade/UF: JABOATAO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: ELISANGELACSL

RG (Identidade): 2197544 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão: 22/09/2020 CPF: 29018161420

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Fone: 81 - 986035234 Celular: -

Convênio: SIA - SUS

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: VERA LUCIA DA SILVA

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: INDISPOSIÇÃO NO ADULTO

Observação: HAS+DM+

### QUEIXA PRINCIPAL

PACIENTE REFERE, FERIMENTO EM HALUX.D. COM SECREÇÃO PUERULENTA. HA 5 DIAS.

### ALERGIA

NEGA

Data / Hora impressão:  
05/04/2022 16:34:34

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº 31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES - PE

Mauro Machado - Unidade  
S3 Gestão Geral  
UPA SOTAVE  
00005204



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**SUS** +  
Sistema Único de Saúde



## FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**ARNALDO ALVES FERREIRA**

Atendimento: **381561**

Data e Hora: 21/03/2022 - 08:50

Prontuário: **65236**



381561

Senha da  
Classificação:

**PC0004**

Paciente: ARNALDO ALVES FERREIRA

CNS:

Data de Nasc.: 10/08/1953 Idade: 68 Anos, 7 Meses e 26 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: MARIA JOSE ALVES FERREIRA

Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: TAISA MELANIA MOREIRA DE OLIVEIRA CRM: 32099

Endereço: AVENIDA NOSSA SENHORA DA PIEDADE Bairro: CAJUEIRO SECO

Cidade/UF: JABOATÃO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: THIAGOLS

RG (Identidade): 1581653

Orgão: SDS/PE

CPF: 17892430415

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 983165862

Celular: -

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: RAQUEL ELIAS DE ARAUJO

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: PROBLEMAS URINÁRIOS

Observação: HAS+DM+

### QUEIXA PRINCIPAL

PECIENTE VEM A UNIDADE PARA REALIZAR TROCA DE SVD Nº 18.

### ALERGIA

Data / Hora Impressão:  
05/04/2022 16:42:29

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

Elaine Machado Alves  
S3 - Diagnóstico Geral  
UPA Sotave  
000053



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



### FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**JOSE DAMIAO DOS SANTOS**

Atendimento: **381461**

Data e Hora: 20/03/2022 - 08:26

Prontuário: 97304



381461

Senha da  
Classificação:

**PC0006**

Paciente: JOSE DAMIAO DOS SANTOS

CNS: 704007823155866

Data de Nasc.: 10/10/1946 Idade: 75 Anos, 5 Meses e 26 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: MARIA JOSE DOS SANTOS

Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: LYVIA NAYA BEZERRA DA SILVA CRM: 32232

Endereço: AVENIDA NOSSA SENHORA DA PIEDADE

Bairro: CAJUEIRO SECO

Cidade/UF: JABOATAO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: PAULOLS

RG (Identidade): 1481182 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão: 21/05/2015 CPF: 17454450482

CRN (Cartidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Fone: 81 - 85596126

Celular: -

Convênio: SIA - SUS

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: CLAUDIA REJANE DE OLIVEIRA SILVA LIMA

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: INDISPOSIÇÃO NO ADULTO

Observação: ALERGIA -DM-HAS-

### QUEIXA PRINCIPAL

TROCA DE SVD Nº 16

### ALERGIA

NEGA

Data / Hora Impressão:  
05/04/2022 16:41:39

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

000054 *SM*  
Data: 05/04/2022  
Assinatura: Dr. Wagner Alves  
S3 Gestão em Saúde  
UPA Sotave



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



### FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**MARCELO DE OLIVEIRA SILVA**

Atendimento: **381361**

Data e Hora: 19/03/2022 - 01:40

Prontuário: **85545**



381361

Senha da  
Classificação:

**C0002**

Paciente: MARCELO DE OLIVEIRA SILVA

CNS: 706807290367924

Data de Nasc.: 29/03/1981 Idade: 41 Anos, 0 Mês e 7 Dias

Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: IVANISE DE OLIVEIRA

Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: ALBA ELENA SOUSA PEREIRA CRM: 23105

Endereço: RUA ESTRELA DO MAR

Bairro: PRAZERES

Cidade/UF: JABOATÃO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: SILMARJS

RG (Identidade): 5873289 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF:

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 88407492

Celular: -

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: ANDRE MARIO DE SA

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: PROBLEMAS URINÁRIOS

Observação:

### QUEIXA PRINCIPAL

PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE COM RELATO DE RETENÇÃO URINARIA, FAZ USO DE SVD

### ALERGIA

NEGA ALERGIAS

Data / Hora impressão:  
05/04/2022 16:40:44

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

000055

Elaine Machado Alencar  
Dir. de Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



**FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO**  
"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**ROBERTO SANTOS DE OLIVEIRA**Atendimento: **380003**

Data e Hora: 06/03/2022 - 07:22

Prontuário: 126893



380003

Senha da  
Classificação:**C0008**

Paciente: ROBERTO SANTOS DE OLIVEIRA

CNS:

Data de Nasc.: 07/11/1981 Idade: 40 Anos, 4 Meses e 29 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: ROSENILDA DOS SANTOS

Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: JOSE DE BARROS PEREIRA NET(CRM: 12492)

Endereço: RUA MARACANA

Bairro: PRAZERES

Cidade/UF: JABOATÃO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: PAULOLS

RG (Identidade): 6629053 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF:

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 84594282

Celular: -

**CLASSIFICAÇÃO**

Prioridade: URGÊNCIA -(AMARELO)

Enfermeiro(a) da Classificação: CLAUDETTE CRUZ DUARTE DE ALENCAR

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: FERIDAS

Observação: HAS - DM -

**QUEIXA PRINCIPAL**

PACIENTE COM FERIMENTO NO ANTEBRAÇO DIREITO PROVINENTE, APÓS PULAR O MURO, SE ACIDENTOU COM VIDRO .

**ALERGIA**Data / Hora Impressão:  
05/04/2022 16:39:54

Assinatura do Paciente ou Responsável

**UPA SOTAVE**  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES - PE

000053

Elaine Matilde Almeida  
Diretora Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



### FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**GLEIDSON LEONARDO DA SILVA**

Atendimento: **380048**

Data e Hora: 06/03/2022 - 15:39

Prontuário: 121913



380048

Senha da  
Classificação:

**C0034**

Paciente: GLEIDSON LEONARDO DA SILVA

CNS: 708502368461979

Data de Nasc.: 06/03/2008 Idade: 14 Anos, 0 Mês e 30 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: LIDIANE FERREIRA DA SILVA

Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: ANDREA CRISTINA SOUZA PEREIR CRM: 18278

Endereço: RUA OSASCO

Bairro: BARRA DE JANGADA

Cidade/UF: JABOATAO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: PAULOLS

RG (Identidade): 00000000 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF:

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 93108619

Celular: -

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade:NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: ANDRE MARIO DE SA

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: FERIDAS

Observação: NEGA HAS, DM.

### QUEIXA PRINCIPAL

PACIENTE COM QUEIXAS DE LESÃO EM 5º PDCE

### ALERGIA

-

Data / Hora Impressão:  
05/04/2022 18:39:08

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

000057

Elaine Andrade Almeida  
Diretora Geral  
S3 Casilho em Saúde  
UPA SOTAVE

gml



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



## FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**ANTONIO MALAQUIAS DA SILVA**

Prontuário: 125775

Atendimento: 379760



Data e Hora: 03/03/2022 - 09:25

379760

Senha da  
Classificação:

**PCP0001**

Paciente: ANTONIO MALAQUIAS DA SILVA

CNS:

Data de Nasc.: 22/06/1937 Idade: 84 Anos, 9 Meses e 14 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: DOMINICIA MARIA DA CONCEICAO Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: ROBERTA VEROZO DE CASTRO CRM: 25795

Endereço: RUA SAO PEDRO

Bairro: CANDEIAS

Cidade/UF: JABOATAO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: THIAGOLS

RG (Identidade): 3486757 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF:

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 89967878

Celular: -

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: CLAUDETTE CRUZ DUARTE DE ALENCAR

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: PROBLEMAS URINÁRIOS

Observação: HAS -DM -

### QUEIXA PRINCIPAL

PACIENTE NO POT DE HPB FEZ CIRURGIA NO HOF , VEIO PARA REITAR SVD E RETIRAR OS PONTOS .

### ALERGIA

Data / Hora Impressão:

05/04/2022 16:38:10

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES - PE

000058

Eduardo Maia Jardim, Mestrado  
S3 Gestão em Saúde  
Diretor, Geral  
UPA SOTAVE



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



## FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**AMARO ALVES BEZERRA**

Atendimento: **379935**

Data e Hora: 05/03/2022 - 08:42

Prontuário: 11042



379935

Senha da  
Classificação:

**PC0001**

Paciente: AMARO ALVES BEZERRA

CNS:

Data de Nasc.: 22/06/1948 Idade: 73 Anos, 9 Meses e 14 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: LUIZA MARIA DA CONCEICAO

Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: JOSE DE BARROS PEREIRA NET (CRM: 12492)

Endereço: RUA CENTRAL

Bairro: CAJUEIRO SECO

Cidade/UF: JABOATÃO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: ELISANGELACSL

RG (Identidade): 4182133 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão: 27/06/2013 CPF: 23422815449

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Fone: 81 - 987005175 Celular: -

Convênio: SIA - SUS

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: JOSIAS NELSON TORRES DE AMORIM

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: PROBLEMAS URINÁRIOS

Observação: HAS+DM-

### QUEIXA PRINCIPAL

PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE PARA TROCA DE SVD

### ALERGIA

\*

Data / Hora Impressão:  
05/04/2022 16:37:23

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

000059

Elaine Andrade Almeida  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

BB



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



### FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**LUIZ LEANDRO DA SILVA**

Atendimento: **380563**

Data e Hora: 11/03/2022 - 10:09

Prontuário: 118860



380563

Senha da  
Classificação:

**PC0001**

Paciente: LUIZ LEANDRO DA SILVA

CNS: 700005869291504

Data de Nasc.: 10/06/1927 Idade: 94 Anos, 9 Meses e 26 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: ANA MARIA DA CONCEICAO

Nome do Pai: NAO INFORMADO

Estado Civil: CASADO

Médico: RAFAELA ESPOSITO DE LIMA ASI CRM: 31427

Endereço: RUA CORONEL ROBERTO PESSOA RA/ Bairro: PIEDADE

Cidade/UF: JABOATAO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: ELISANGELACSL

RG (Identidade): 2168833 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão: 09/08/2017 CPF: 59314079449

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Fone: 81 - 987977905 Celular: -

Convênio: SIA - SUS

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade:NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: SYLVANIA DOS SANTOS LEAL

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: PROBLEMAS URINÁRIOS

Observação:

### QUEIXA PRINCIPAL

VEM PARA REALIZAR TROCA DA SVD Nº 18

### ALERGIA

]

Data / Hora impressão:  
05/04/2022 16:36:33

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

000069

Eduardo Alves  
Diretor Geral  
SS Gestão  
UPA SOTAVE



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



## FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**JOSE LUIZ LINS**

Atendimento: **379869**

Data e Hora: 04/03/2022 - 11:24

Prontuário: 98334



379869

Senha da  
Classificação:

**PCP0002**

Paciente: JOSE LUIZ LINS

CNS: 200656947450001

Data de Nasc.: 21/11/1940 Idade: 81 Anos, 4 Meses e 15 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: ANTONIA LINS

Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: RAFAELA ESPOSITO DE LIMA ASI CRM: 31427

Endereço: RUA ITAPORA

Bairro: CANDEIAS

Cidade/UF: JABOATÃO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: LUIZPS

RG (Identidade): 5867657 Orgão: SSP/PE

Data de Emissão:

CPF:

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 986077529 Celular: -

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: CLAUDIA REJANE DE OLIVEIRA SILVA LIMA

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: INDISPOSIÇÃO NO ADULTO

Observação: ALERGIA-DM-HAS-

### QUEIXA PRINCIPAL

TROCA DE SVD Nº 20

### ALERGIA

NEGA

Data / Hora Impressão:

05/04/2022 16:35:28

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

000061

Eduardo Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



## FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**JOSE FRANCISCO DA CUNHA**

Atendimento: **380735**

Data e Hora: 13/03/2022 - 09:11

Prontuário: 107896



380735

Senha da  
Classificação:

**PC0003**

Paciente: JOSE FRANCISCO DA CUNHA

CNS: 705609432185214

Data de Nasc.: 15/10/1951 Idade: 70 Anos, 5 Meses e 21 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: AMARA MARIA DA CUNHA

Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: TAISA MELANIA MOREIRA DE OLICRM: 32099

Endereço: AVENIDA PREFEITO DIOMEDES FERREIRA

Bairro: PONTE DOS CARVALHOS

Cidade/UF: CABO DE SANTO AGOSTINHO

Usuário Atendimento: THIAGOLS

RG (Identidade): 1303631 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF: 17345723453

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 988319101 Celular: 81 - 35247429

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: CLAUDIA REJANE DE OLIVEIRA SILVA LIMA

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: INDISPOSIÇÃO NO ADULTO

Observação: ALERGIA-DM-HAS++

### QUEIXA PRINCIPAL

TROCA DE SVD Nº 18

### ALERGIA

Data / Hora Impressão:  
06/04/2022 16:33:50

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOTÃO DOS GUARARAPES- PE

000062

Eduardo Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão da Saúde  
UPA SOTAVE



**UPA 24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



### FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**VIRGILIO CARVALHO BRANDAO**

Atendimento: **380860**

Data e Hora: 14/03/2022 - 16:22

Prontuário: 126462



380860

Senha da  
Classificação:

**PC0011**

Paciente: VIRGILIO CARVALHO BRANDAO

CNS: 898002709660875

Data de Nasc.: 26/03/1935 Idade: 87 Anos, 0 Mês e 10 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: MARIA FRANCISCA BRANDAO

Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: JOSE DE BARROS PEREIRA NET (CRM: 12492)

Endereço: RUA MARINA DECHAMPS

Bairro: PRAZERES

Cidade/UF: JABOATÃO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: ELISANGELACSL

RG (Identidade): 787412 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF: 04243935491

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 84441409

Celular: 81 - 84441408

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade:NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: JOSIAS NELSON TORRES DE AMORIM

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: PROBLEMAS URINÁRIOS

Observação:

### QUEIXA PRINCIPAL

PACIENTE CHEGA PARA TROCA DE SONDA FOLEY HOJE!

### ALERGIA

Data / Hora Impressão:  
05/04/2022 16:33:02

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES - PE

000063

Elaine Machado Júnior  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



## FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**EDNALDO SOUSA DE CARVALHO**

Atendimento: 382215

Data e Hora: 27/03/2022 - 15:33

Prontuário: 126703



382215

Senha da  
Classificação:

**C0031**

Paciente: EDNALDO SOUSA DE CARVALHO

CNS:

Data de Nasc.: 27/03/1969 Idade: 53 Anos, 0 Mês e 3 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: EGENITA ALVES DE SOUSA CARVALHO Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: ANDREA CRISTINA SOUZA PEREIRA CRM: 18278

Endereço: RUA ROSSINI ROOSEVELT DE ALBUQUIRQUE Bairro: PIEDADE

Cidade/UF: JABOTAO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: THIAGOLS

RG (Identidade): 4219539 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF:

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 84227385

Celular: -

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: THAIS CAROLINE NUNES DA SILVA

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: PROBLEMAS URINÁRIOS

Observação: HAS+NEGA DM

### QUEIXA PRINCIPAL

PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE P/ TROCA DE SVD

### ALERGIA

Data / Hora Impressão:

30/03/2022 15:46:17

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOTÃO DOS GUARARAPES- PE

000064

Elaine Melo Almeida  
Diretora Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



### FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

\*ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS\*

Paciente:

**MARCELO DE OLIVEIRA SILVA**

Atendimento: **382248**

Data e Hora: 27/03/2022 - 20:54

Prontuário: **85545**



382248

Senha da  
Classificação:

**C0050**

Paciente: **MARCELO DE OLIVEIRA SILVA**

CNS: 706807290367924

Data de Nasc.: 29/03/1981 Idade: 41 Anos, 0 Mês e 1 Dia

Sexo: **MASCULINO**

Nome da Mãe: **IVANIZE DE OLIVEIRA**

Nome do Pai:

Estado Civil: **SOLTEIRO**

Médico: **ANNA KARINA BARROS MELCOP CRM: 23372**

Endereço: **RUA ESTRELA DO MAR**

Bairro: **PRAZERES**

Cidade/UF: **JABOTÃO DOS GUARARAPES**

Usuário Atendimento: **THIAGOLS**

RG (Identidade): **5873289** Orgão: **SDS/PE**

Data de Emissão:

CPF:

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: **SIA - SUS**

Fone: **81 - 88407492**

Celular: **-**

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: **NÃO URGENTE - (VERDE)**

Enfermeiro(a) da Classificação: **ANDRE MARIO DE SA**

Especialidade da Classificação: **CLINICA GERAL**

Fluxograma Sintoma: **PROBLEMAS URINÁRIOS**

Observação: **HAS-DM-**

### QUEIXA PRINCIPAL

**PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE P TROCA DE SVD**

### ALERGIA

**NEGA ALERGIAS**

Data / Hora impressão:

30/03/2022 15:45:36

Assinatura do Paciente ou Responsável

**UPA SOTAVE**  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOTÃO DOS GUARARAPES - PE

000065

Fluxo de atend. Unidade  
Dir. Enferm. Geral  
S3 Gestão Sist. Sotave  
UPA SOTAVE

*[Signature]*



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



### FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**MARIO JOSE DO NASCIMENTO**

Atendimento: **382309**

Data e Hora: 28/03/2022 - 11:23

Prontuário: **114868**



382309

Senha da  
Classificação:

**PC0004**

Paciente: **MARIO JOSE DO NASCIMENTO**

CNS:

Data de Nasc.: 18/11/1953 Idade: 68 Anos, 4 Meses e 12 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: **JOANA JOSEFA DO NASCIMENTO** Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: **JOSE DE BARROS PEREIRA NET** CRM: 12492

Endereço: RUA FLOR-DE-IPE

Bairro: **MURIBECA**

Cidade/UF: JABOATAO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: **PAULOLS**

RG (Identidade): 996919 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF: 66678145453

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 983469786 Celular: -

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: **NÃO URGENTE - (VERDE)**

Enfermeiro(a) da Classificação: **CLAUDIA REJANE DE OLIVEIRA SILVA LIMA**

Especialidade da Classificação: **CLINICA GERAL**

Fluxograma Sintoma: **INDISPOSIÇÃO NO ADULTO**

Observação: **ALERGIA--DM++HAS-**

### QUEIXA PRINCIPAL

**TROCA DE SVD**

### ALERGIA

**]**

Data / Hora Impressão:

30/03/2022 15:44:50

Assinatura do Paciente ou Responsável

**UPA SOTAVE**  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

**000066**

Elaine Matheus  
S3  
Diretor  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



## FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**SEVERINO JOSE DOS SANTOS**

Atendimento: **382327**

Data e Hora: 28/03/2022 - 12:49

Prontuário: **44179**



382327

Senha da  
Classificação:

**PC0005**

Paciente: **SEVERINO JOSE DOS SANTOS**

CNS:

Data de Nasc.: 07/10/1955 Idade: 66 Anos, 5 Meses e 23 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: MARGARIDA MARIA DOS SANTOS Nome do Pai: JOSE MARIANO DOS SANTOS

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: JOSE DE BARROS PEREIRA NET(CRM: 12492)

Endereço: RUA D

Bairro: PRAZERES

Cidade/UF: JABOTÁO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: PAULOLS

RG (Identidade): 3947415 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão: 25/11/2020 CPF: 79375804453

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Fone: 81 - 83092128

Celular: 81 - 87135824

Convênio: SIA - SUS

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: **URGÊNCIA -(AMARELO)**

Enfermeiro(a) da Classificação: **SYLVANIA DOS SANTOS LEAL**

Especialidade da Classificação: **CLINICA GERAL**

Fluxograma Sintoma: **PROBLEMAS URINÁRIOS**

Observação:

### QUEIXA PRINCIPAL

**PACIENTE RENAL CRONICO, ( REALIZA DIALISE).**

**REFERE RETENÇÃO URINARIA, HA 2 DIAS**

**ALERGIA—**

**DM+**

### ALERGIA

**NEGA.**

Data / Hora Impressão:  
30/03/2022 15:43:44

Assinatura do Paciente ou Responsável

**UPA SOTAVE**  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOTÁO DOS GUARARAPES- PE

**000067**

Elaine Maia  
Diretora  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



**UPA24h**  
UNIDADE PRONTO ATENDIMENTO



## FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

Prontuário: 44231

**JOSE CLODOALDO ALVES DE SOUZA PAULINO**

Atendimento: 382583



Data e Hora: 30/03/2022 - 16:23

382583

Senha da  
Classificação:

**C0048**

Paciente: JOSE CLODOALDO ALVES DE SOUZA PAULINO

CNS: 200683907630006

Data de Nasc.: 01/01/1978 Idade: 44 Anos, 3 Meses e 4 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: EUNICE ALVES DE SOUZA PAULINO Nome do Pai:

Estado Civil: UNIAO ESTAVEL

Médico: JOSE DE BARROS PEREIRA NET CRM: 12492

Endereço: 2<sup>a</sup> TRAVESSA NOSSA SENHORA DE FA Bairro: GUARARAPES

Cidade/UF: JABOATAO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: LUIZPS

RG (Identidade): 5976258

Orgão: SDS/PE

Data de Emissão: 05/10/2009

CPF:

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 88897316

Celular: 81 - 85426055

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação: MARCIA CRISTINA FERREIRA DE LIMA LOBO

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: PROBLEMAS URINÁRIOS

Observação:

### QUEIXA PRINCIPAL

PACIENTE CHEGA AO SERVIÇO PARA TROCA DE SVD

### ALERGIA

NEGA ALERGIAS

Data / Hora Impressão:  
05/04/2022 11:04:45

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

000068

Elaine Machado Alves  
S2 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



**UPA 24h**  
CENTRO DE PRONTO ATENDIMENTO 24h

SUS  
SERVIÇO  
PÚBLICO



**FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO**  
ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS

Paciente:

**JOSE SEVERINO DA SILVA FILHO**

Prontuário: 123944

Senha da  
Classificação:

Atendimento: 382681

Data e Hora: 01/03/2022 - 09:01

**PC0002**

Paciente: JOSE SEVERINO DA SILVA FILHO

CRM:

Data de Nascimento: 19/10/1949 - Idade: 72 Anos, 6 Meses e 12 Dias - Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: MARIA JOSE DA SILVA

Nome do Pai: JOSE SEVERINO DA SILVA

Estado Civil: SOLTEIRO

Medico: HEZI VIEIRA LIMA

CRM: 5034

Endereço: AVENIDA CORREIO DA BATALHA

Endereco: GUARARAPES

Cidade/UF: JABOTATÃO DOS GUARARAPES

Usuário Atenção: THIAGO LS

RG (Identidade): 1025953 - Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF:

CRN (Certificação de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 988325251 - Celular:

**CLASSIFICAÇÃO**

Prioridade: ATENDIMENTO SOCIAL - (AZUL)

Enfermeiro(s) da Classificação: SYLVANIA DOS SANTOS LEAL

Especialidade da Classificação: ASSISTENTE SOCIAL

Fluxograma Sintoma: INDISPORÇÃO NO ADULTO

Conservação: CRIERNTAR UNIDADE DE ATENDIMENTO

**QUEIXA PRINCIPAL****TROCA DE SVD****ALERGIA**Data / Hora atendimento:  
01/03/2022 09:02:13

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACAMÃ, N°.31, SOTAVE - CEP: 54.346-100 - JABOTATÃO DOS GUARARAPES- PE

**000069**

Eduardo  
Silva  
Dirceu  
Sousa  
Corrêa



### FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO

"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**JOSE AVELINO DA SILVA**

Atendimento: **380228**

Data e Hora: 08/03/2022 - 08:29

Prontuário: 122968



Senha da  
Classificação:

**PC0002**

Paciente: JOSE AVELINO DA SILVA

CNS: 700502966567058

Data de Nasc.: 28/02/1946 Idade: 76 Anos, 1 Mês e 5 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: MARIA BENEDITA DA SILVA

Nome do Pai:

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: ANDREA CRISTINA SOUZA PEREIRA CRM: 18278

Endereço: ESTRADA DA USINA MURIBECA

Bairro: MURIBECA

Cidade/UF: JABOATAO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento: PAULOLS

RG (Identidade): 1436994 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF: 76280330400

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 981544944 Celular: -

### CLASSIFICAÇÃO

Prioridade: URGÊNCIA -(AMARELO)

Enfermeiro(a) da Classificação: SYLVANIA DOS SANTOS LEAL

Especialidade da Classificação: CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma: INDISPOSIÇÃO NO ADULTO

Observação: SEQUELADO DE AVC

### QUEIXA PRINCIPAL

RELATO DE DISTENSAO ABDOMINAL ,QUANDO SE ALIMENTA.

VEM A UNIDADE PARA TROCA DE SVD

SAT= 89%

PA=70X50 MMHG

### ALERGIA

Data / Hora Impressão:  
05/04/2022 16:32:17

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

000070

Elaine Machado Almeida  
S3 Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
Coll



**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



**FICHA DE ATENDIMENTO: PRONTO ATENDIMENTO**  
"ESTE SERVIÇO É GRATUITO E DEVERÁ SER PAGO COM RECURSOS PÚBLICOS"

Paciente:

**JOSE ALVES DA COSTA**Atendimento: **380213**

Data e Hora: 08/03/2022 - 06:25

Prontuário: 102586



380213

Senha da  
Classificação:**PC0001**

Paciente: JOSE ALVES DA COSTA

CNS: 106642032020009

Data de Nasc.: 07/08/1952 Idade: 69 Anos, 7 Meses e 29 Dias Sexo: MASCULINO

Nome da Mãe: JOSEFA AMELIA DA COSTA

Nome do Pai: ABILIO ALVES DA COSTA

Estado Civil: SOLTEIRO

Médico: JOSE DE BARROS PEREIRA NET(CRM: 12492)

Endereço: 8o TRAVESSA DA MURIBECA

Bairro: GUARARAPES

Cidade/UF: JABOATAO DOS GUARARAPES

Usuário Atendimento:DANILORB

RG (Identidade): 963975 Orgão: SDS/PE

Data de Emissão:

CPF: 39875440400

CRN (Certidão de Registro de Nasc.):

Data Emissão CRN:

Convênio: SIA - SUS

Fone: 81 - 88623686

Celular: 81 - 86513161

**CLASSIFICAÇÃO**

Prioridade:NÃO URGENTE - (VERDE)

Enfermeiro(a) da Classificação:EDINALDO LUIZ MESQUITA JUNIOR

Especialidade da Classificação:CLINICA GERAL

Fluxograma Sintoma:PROBLEMAS URINÁRIOS

Observação: HAS ( - )DM ( - )

**QUEIXA PRINCIPAL**

RELATO DE DOR NO ATO DE URINAR PACIENTE COM SVD

**ALERGIA**

-

Data / Hora Impressão:  
05/04/2022 16:31:29

Assinatura do Paciente ou Responsável

UPA SOTAVE  
RUA MARACANÃ, Nº.31, SOTAVE - CEP: 54.340-100 - JABOATÃO DOS GUARARAPES- PE

000071

## ANEXO II

000072

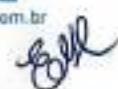
[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)



(71) 4105-1335 contato@s3saude.com.br

Eduardo Macêdo  
S3 Gestão em Saúde  
UPA São Salvador







SUS +

UPA  
24h UNIDADE  
DE PRONTO  
ATENDIMENTO

<b>Área Emitente:</b> Comissão de Controle e Infecção Hospitalar	<b>Responsável pela Emissão:</b> Márcia Cristina Ferreira	<b>Data da Emissão:</b> 28/03/2022
--	--	---------------------------------------

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Reunião de alinhamento para Implantação dos POPS	<b>REDATOR:</b> Márcia Cristina e Mourácia Dantas	<b>DATA:</b> 28/03/2022	<b>INÍCIO:</b> 15:00	<b>TÉRMINO:</b> 15:30
--	---	----------------------------	-------------------------	--------------------------

**PAUTA**

Apresentação dos protocolos priorizados, dentre os seis da meta de Segurança Internacional:  
Higienização das mãos, Comunicação Efetiva e Identificação Segura.

**ATA DA REUNIÃO**

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	Treinamento das equipes multiprofissionais	Márcia Cristina	ABRIL
2	Estratégias p/ treinamento dos protocolos	Márcia Cristina	ABRIL
3	Monitoramento dos protocolos, avaliação e eficácia	Márcia Cristina	ABRIL
4	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Mourácia Dantas	IMEDIATO

**PARTICIPANTES**

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Márcia Cristina F. de Lima Lobo	PRESENTE	
José Pereira de Barros Neto	PRESENTE	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	PRESENTE	
Sandra Simone da Silva Magalhães	PRESENTE	

Jaboatão dos Guararapes, 28 de março de 2022

Márcia Lobo  
Enfermeira  
COREN 464534

SEDE 0003  
1 de 4

000073

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S2 Gestão em Saúde  
UPA SOT

## RELATÓRIO MENSAL

Com a Implantação da CCIH, e por entender que o Controle de Infecção Hospitalar é processo que depende de uma equipe multiprofissional para garantir as boas práticas do Serviço de Saúde, iniciamos no mês de março a criação dos protocolos direcionando as seis metas de segurança internacional, dentre elas priorizamos a criação dos protocolos de:

Higienização das mãos;

Comunicação Efetiva;

Identificação Segura.

Já está programado para o mês de Abril, os treinamentos com as equipes dos protocolos acima, visando a prevenção de Controle das Infecções relacionadas a Assistência à Saúde. Pois é importante que toda equipe esteja alinhada para garantir o sucesso na implementação das medidas.

### CALENDÁRIO DE TREINAMENTO

#### HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

MÊS	DIAS	HORÁRIO	RESPONSÁVEL
ABRIL	11	15:00 E 20:00 HS	MÁRCIA CRISTINA
ABRIL	12	15:00 E 20:00 HS	MÁRCIA CRISTINA

SEDE 0003  
2 de 4

000074

Assinatura:   
José Roberto Almeida  
Diretor Geral  
S2 - Gestão em Saúde



CALENDÁRIO DE TREINAMENTO

COMUNICAÇÃO EFETIVA

MÊS	DIAS	HORÁRIO	RESPONSÁVEL
ABRIL	18	15:00 E 20:00 HS	MÁRCIA CRISTINA
ABRIL	19	15:00 E 20:00 HS	MÁRCIA CRISTINA

CALENDÁRIO DE TREINAMENTO

IDENTIFICAÇÃO SEGURA

MÊS	DIAS	HORÁRIO	RESPONSÁVEL
ABRIL	20	15:00 E 20:00 HS	MÁRCIA CRISTINA
ABRIL	21	15:00 E 20:00 HS	MÁRCIA CRISTINA

  
Flávia Mendes Almeida  
33 Gestão em Saúde  
UPA SCITAVE

 <b>SUS</b> 		
<b>REGIMENTO INTERNO</b>		
<b>COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÉUTICA</b>		
<b>UPA SOTAVE</b>	Versão:01	Página: 7 de 12

A indicação dos membros desta Comissão se deu por indicação da Gestão Administrativa da unidade, com validade indeterminada, sendo instituídos os seguintes membros da CFT:

INTEGRANTES	REGISTRO CONSELHO	FUNÇÃO NA ORGANIZAÇÃO	FUNÇÃO NA COMISSÃO
ZEILA DO CARMO VIEIRA	CRF-PE 08617	RT FARMACÉUTICA	PRESIDENTE
JOSÉ DE BARROS PEREIRA NETO	CRM-PE 12492	COORDENAÇÃO MÉDICA	VICE-PRESIDENTE
MOURÁCIA TORRES DANTAS FIGUEIROA	COREN-PE 379692	COORDENAÇÃO ENFERMAGEM	MEMBRO
MÁRCIA CRISTINA FERREIRA DE LIMA	COREN-PE 404534	ENFERMEIRA	MEMBRO

Fica legitimado, portanto, o início das atividades da presente Comissão.

 Sandra Simone da S. Magalhães  
 Diretora Assistencial  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

Jaboatão dos Guararapes, 31 de março de 2022

Diretora Assistencial

000076

 Elaine Machado Alves da S.  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

<b>UPA</b> 24h	AGENDA DE REUNIÕES DA COMISSÃO <b>Comissão de Padronização de medicamentos</b>			<b>S3</b>
	CÓDIGO:	REVISÃO:	PÁGINA:	

AGENDA DE REUNIÕES DA COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS			
ANO 2022			
MÊS	DIA	HORÁRIO	RESPONSÁVEL
<b>Abril</b>	13	10:00	ZEILA
<b>Maio</b>	4	10:00	ZEILA
<b>Junho</b>	1	10:00	ZEILA
<b>Julho</b>	6	10:00	ZEILA
<b>Agosto</b>	3	10:00	ZEILA
<b>Setembro</b>	7	10:00	ZEILA
<b>Outubro</b>	5	10:00	ZEILA
<b>Novembro</b>	2	10:00	ZEILA
<b>Dezembro</b>	7	10:00	ZEILA

Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 UPA SOTAVE



ESTRATEGIA E  
SOLUÇÕES EM SAÚDE

000077

*Elaine*



Centro de Saúde

## COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



Área Emissora:  
Comissão de Revisão de Óbitos

Responsável pela Emissão:  
MOURACIA DANTAS

Data da Emissão:  
25/02/2022

TIPO DE REUNIÃO:  
Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Óbitos

REDATOR:  
MOURACIA DANTAS

DATA:  
21/02/2022

INÍCIO:  
14:00

TERMINO:  
16:40

### PAUTA

Exposição do perfil de óbitos ocorridos em janeiros/ fevereiro, resultados das revisões de óbitos realizadas no março.

### PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

### PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
MOURACIA TORRES DANTAS FIGUEIRÓA	PRESENTE	
MARCIA CRISTINA FERREIRA DE LIMA LOBO	PRESENTE	
SANDRA SIMONE DA SILVA MAGALHÃES	PRESENTE	
JOSÉ DE BARROS PEREIRA NETO	PRESENTE	

000078

Eduardo Matheus Alves  
S3 Gestão Geral  
UPA SOTADE



ESTADO DO ACRE

## COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



### ATA DE REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	Exposição do perfil de óbitos ocorridos em janeiro/fevereiro	Enf. MOURACIA DANTAS	Imediato
2	Discussão acerca das revisões dos óbitos ocorridos no mês de FEVEREIRO	Dr. JOSÉ DE BARROS	Imediato
3	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Enf. MARCIA CRISTINA	Imediato
4	Elaboração de gráficos (Perfil de óbitos)	Enf. MOURACIA DANTAS	Imediato

Jabotão dos Guararapes 21 de fevereiro de 2022

Dr. JOSÉ DE BARROS P. NETO –  
Presidente da Comissão de Óbito UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000079



## COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



CEFET-PE

## RELATÓRIO MENSAL

Incialmente, foi exposto o perfil dos óbitos ocorridos na UPA SOTAVE no período de 27 de janeiro à 28 de fevereiro um total de 04 óbitos, sendo 01 deles considerados institucional (ocorreu em mais de 24h após admissão do paciente na unidade, 03 ocorreram menos de 24h). Referente ao sexo dos pacientes que evoluíram a óbito 02 foram de pessoas do sexo masculino e 02 femininos. No que se refere ao ciclo de vida, (02) foram pessoas idosas (60 anos ou mais), (02) foram pessoas em idade adulta (25 a 59 anos), 03 dos pacientes já possuiam alguma comorbilidade prévia, sendo estas, em maioria, hipertensão arterial sistêmica, doença renal crônica e diabetes mellitus. É válido ressaltar que 02 dos pacientes que evoluíram a óbito foram admitidos inconscientes, por este motivo, houve impossibilidade de coleta de dados quanto ao histórico de saúde dos mesmos. Estes, foram encaminhados ao IML para investigação do óbito, (01) por se tratar de morte violenta. Quanto ao diagnóstico inicial versus causa do óbito mencionada em D.O, os diagnósticos de todos os óbitos considerados institucionais foram fechados imediatamente, porém, apesar dos esforços e intervenções, não foi possível reversão dos quadros. Logo após, foi elucidado pelo Presidente desta comissão que os óbitos ocorridos em janeiro e fevereiro e revisados no mês em curso, foi utilizando como ferramenta de avaliação o checklist de revisão de óbitos, foram todos classificados como óbitos não evitáveis, validando positivamente as ações da equipe em geral. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião às

  
Jaboatão dos Guararapes 21 de Fevereiro 2022

Dr. JOSÉ DE BARROS P. NETO – Presidente da Comissão de Óbito UPA SOTAVE

  
Flávio Batista  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000080



GESTÃO DA SAÚDE

## COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



ÓBITO

SEXO

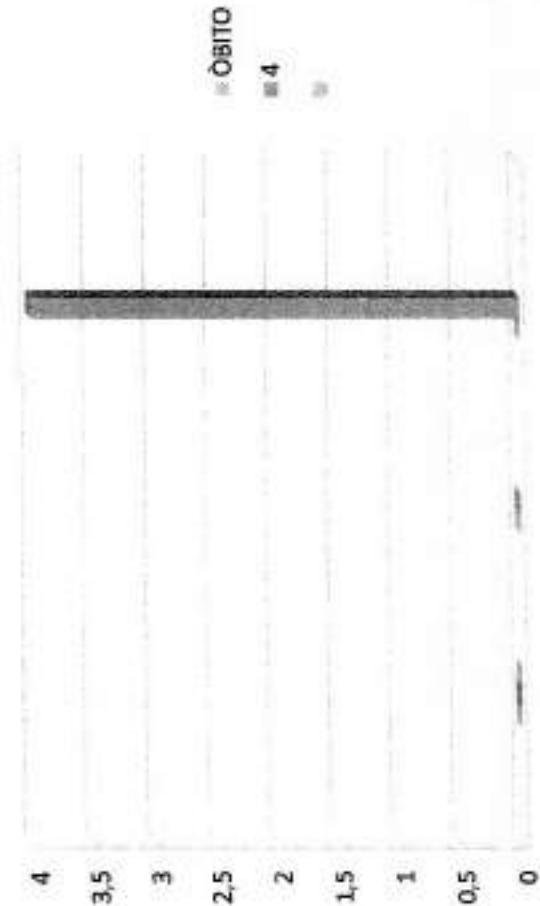
JANEIRO

FEVEREIRO

4 F 2 M 2

0

4



ÓBITOS X SEXO X JANEIRO X FEVEREIRO I

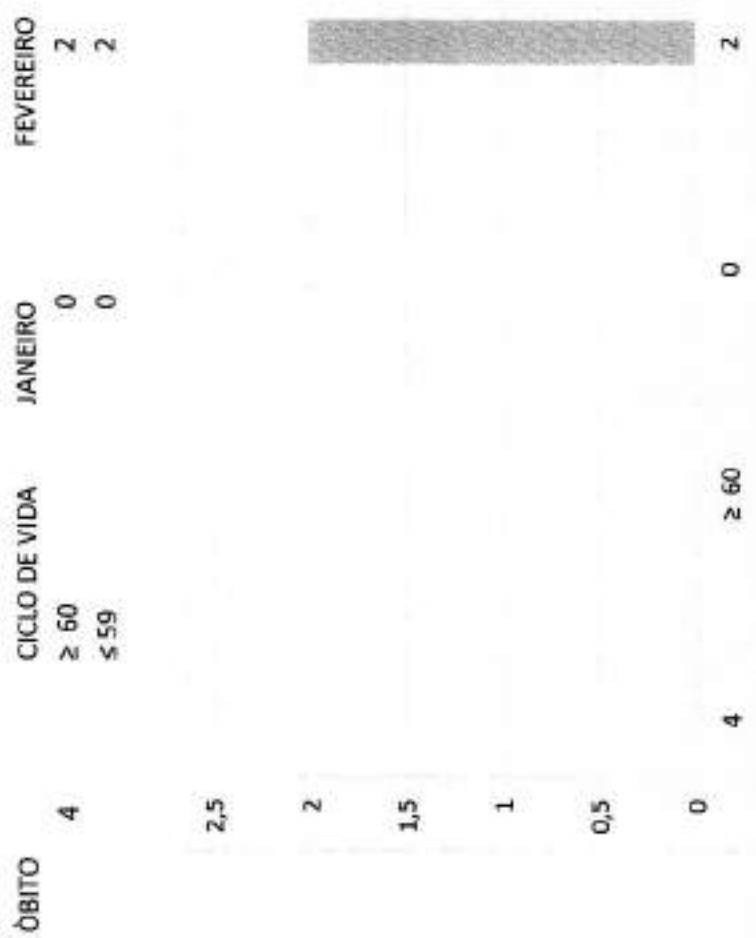
000081

Elaine Machado Almeida  
S3 Diretor Geral  
UPA SOT 1



GESTÃO DE SAÚDE

## COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



ÓBITO X CICLO DE VIDA /JANEIRO /FEVEREIRO 1

000082

Eduardo Machado Almeida  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVento



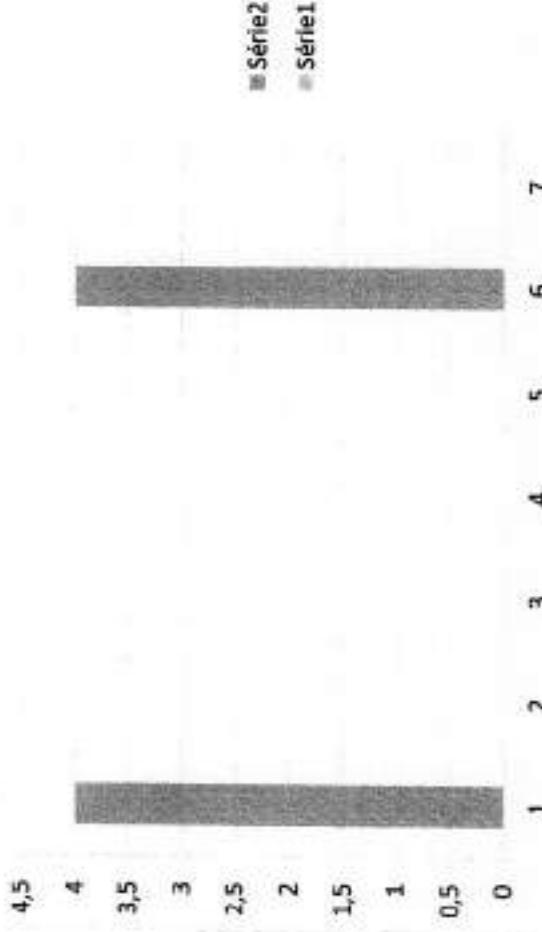
DENTAO FIM DA VIDA

## COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



ÓBITO X MÊS JANEIRO FEVEREIRO

4 0 4



ÓBITOS X MÊS X JANEIRO / FEVEREIRO /

0000083

Elaine Machado Almeida  
S3 Gestão Geral  
UPA São Paulo

SEDE 0803  
046-6

# COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



<b>Área Emitente:</b> Comissão de Revisão de Prontuários	<b>Responsável pela Emissão:</b> José Neto e Márcia Ferreira	<b>Data da Emissão:</b> 21/03/22
<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Reunião Mensal: Alinhamento da Comissão de Revisão de Prontuários	<b>REDATOR:</b> Márcia Ferreira / Ana Cavalcante	<b>DATA:</b> 21/03/2022 <b>INÍCIO:</b> 15:00 <b>TÉRMINO:</b> 15:30

## PAUTA

Analisar dos prontuários médicos (Conformidades e inconformidades); Exposição dos dados tabulados.

## PARTICIPANTES

NOME	STATUS	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	PRESENTE	
Marcia Cristina F. de Lima Lobo	PRESENTE	
Mourácia Torres Dantas Figueiroa	PRESENTE	
Sandra Simone da Silva Magalhães	PRESENTE	
Ana Lucia Cavalcante	PRESENTE	

## ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	Exposição dos dados tabulados conforme relatório em anexo. Houve sugestão de melhoria de indicadores, o processo de mudança foi definido para inicio em 01 de abril. (avalia a presença de declaração de óbito anexa ao prontuário; Ficha de transferência para unidade externa).	Márcia Cristina	01/abril/22
2	Discutido a ausência de registro de alta. Foi sinalizado para o responsável pela TI sobre a possibilidade de programação de alta (estabelecer horário programado de alta de acordo com estado clínico do paciente). Fica como pendencia o retorno do TI para validar a possibilidade citada.	Clério (TI)	25/mar/22
3	Levantado o quantitativo de ausência de carimbos e assinatura médica. Diretoria médica se dispôs a reforçar com a equipe médica sobre importância de preenchimento conforme.	Dr. José Neto	15/abril/22
4	Pendencias de alta, pós atendimento da assistência social. Acordado a realização de orientações sobre o preenchimento de evolução ou outro registro no PEP para caracterizar a alta da assistência social.	Márcia Cristina / Ana Cavalcante	05/abril/22
5	Registro de resultado na evolução médica dos exames de raio-x, ECG e laboratorial. Diretoria médica se dispôs a reforçar com	Dr. José Neto	15/abril/22

UPA EDUARDO CAMPOS – SOTAVE.  
Rua Maracanã, Nº 31, Sotave, Jaboatão dos Guararapes – PE, CEP 54340-100.

000084

Atendeu à reunião  
Márcia Cristina F. de Lima Lobo  
Dir. Geral UPA Sotave  
S3 Gestão em Saúde

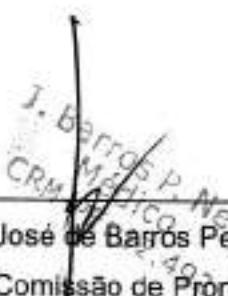


## COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS



	a equipe médica sobre importância de preenchimento conforme.		
6	Inicio de elaboração de perfil epidemiológico da unidade. Acordado a realização de busca ativa para definição de perfil conforme o atendimento da nossa unidade nos últimos 6 meses.	Sérgio (TI) / Ana Cavalcante	18/abril/22
7	Alimentação da tabela de sinais vitais no PEP. Exposto as dificuldades sobre os computadores nos postos de enfermagem, solicitado ao TI manutenção corretiva. Estabelecer rotinas com equipe de enfermagem para preenchimento dos sinais vitais fidedigno.	Sérgio (TI) / Márcia Cristina	12/abril/2022

Jaboatão dos Guararapes, 21 de março de 2022.

  
 Dr. José de Barros Pereira Neto  
 Presidente da Comissão de Prontuários UPA SOTAVE

UPA EDUARDO CAMPOS – SOTAVE.  
 Rua Maracanã, Nº 31, Sotave, Jaboatão dos Guararapes – PE. CEP 54340-100.

  
 Mairine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

000085

## **ANEXO III**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

• (71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)



**000086**

Eduardo Machado Almeida  
S3 Gestão em Saúde  
UVA SOTN



# RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – SOTAVE

PERÍODO  
MARÇO/2022



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)  
 (71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)

000087

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



## SUMÁRIO

<b>1. PREMISSAS TÉCNICAS.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Manutenção Predial .....</b>	<b>3</b>
<b>2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS.....</b>	<b>4</b>
<b>3. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS.....</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Ações futuras da manutenção corretiva .....</b>	<b>27</b>

  
Diane Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA ESTAVÉ



## 1. PREMISSAS TÉCNICAS

### 1.1 Manutenção Predial

A S3 Gestão em Saúde na busca em atender com qualidade e melhoria contínua a execução e implantação da gestão de manutenção predial, de modo que a norma brasileira de gestão de manutenção (NBR 5674:2012) enaltece que:

As edificações são suporte físico para a realização direta ou indireta de todas as atividades produtivas e possuem, portanto, um valor social fundamental. Todavia, as edificações apresentam uma característica que as diferencia de outros produtos: elas são construídas para atender a seus usuários durante muitos anos, e ao longo deste tempo de serviço devem apresentar condições adequadas ao uso a que se destinam, resistindo aos agentes ambientais e de uso que alteram suas propriedades técnicas iniciais.

Desse modo, ainda segundo esta norma – NBR 5674 de 2012, é inviável, tanto sob o ponto de vista econômico, quanto ambiental, considerar as edificações como produtos descartáveis, passíveis da simples substituição por novas construções quando os requisitos de desempenho atingem níveis inferiores àqueles exigidos pela ABNT NBR 15575 (Partes 1 a 6). Isto exige que a manutenção das edificações sejam levadas em conta tão logo elas sejam colocadas em uso.

A elaboração e a implantação de um programa de manutenção corretiva e preventiva nas edificações, além de serem importantes para a segurança e qualidade de vida dos usuários, são essenciais para a manutenção dos níveis de desempenho ao longo da vida útil projetada. Para atingir maior eficiência e eficácia na administração de uma edificação ou de um conjunto de edificações, é necessária uma abordagem fundamentada em procedimentos organizados em um sistema na gestão da manutenção, segundo uma lógica de controle de qualidade e de custo.

Assim, a manutenção deve ser orientada por um conjunto de diretrizes que:

- 1) preserve o desempenho previsto em projeto ao longo do tempo, minimizando a depreciação patrimonial;
- 2) estabeleça as informações pertinentes e o fluxo da comunicação;



Na organização da gestão do sistema de manutenção deve ser prevista infraestrutura material, técnica, financeira e de recursos humanos, capaz de atender aos diferentes tipos de manutenção necessários, a saber:

- 1) *Manutenção corretiva*, caracterizada por serviços que demandam ação ou intervenção imediata afim de permitir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações, ou evitar graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários;
- 2) *Manutenção rotineira*, caracterizada por um fluxo constante de serviços, padronizados e cíclicos, citando-se, por exemplo, limpeza geral e lavagem de áreas comuns;

Obs.: manutenção preventiva é caracterizada por serviços cuja realização seja programada com antecedência, priorizando as solicitações dos usuários, estimativas da durabilidade esperada dos sistemas, elementos ou componentes das edificações em uso, gravidade e urgência, e relatórios de verificações periódicas sobre o seu estado de degradação.

## 1. MANUTENÇÕES CORRETIVAS

As manutenções corretivas foram realizadas no mês de março/2022 com ênfase demandas que necessitaram de ação ou intervenção imediata afim de garantir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações e equipamentos preservando aspecto estético e suas funcionalidades , evitando assim, graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários; desta forma foi cumprido o planejamento imposto pelo plano geral de manutenção preventivas, que consequentemente identificam as ações corretivas, a fim de estabelecer um ambiente mais seguro e confortável ao usuário.

### 1.1 Manutenções corretivas executadas no mês de março:

Na Unidade de Pronto Atendimento em Sotáve, Jaboatão dos Guararapes-PE, foram realizadas ações preventivas conforme expertise técnica do auxiliar de



manutenção, mediante supervisão, e também pelos fornecedores contratados desta unidade, a fim de preservar o bem comum dentro do meio ambiente do trabalho, que se seguirão anexas neste relatório, a partir de agora.

**Sistema:** Interruptor simples 1 seção

**Serviço:** Substituição no corredor adm.

**Data de execução:** 16.03.2022

**Status Atual:** Concluído

**Observação:** Tomada trincada semiaberta com risco de choque elétrico

**Imagens:** Antes e depois



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)



000091

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVR



**Sistema:** Tomada simples

**Serviço:** Substituição para uma tomada dupla

**Data de execução:** 16.03.22

**Status Atual:** Concluído

**Observação:** Substituição realizada no CME – risco de choque elétrico

**Imagens:** Antes e depois



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335 [contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)



0000092

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UFSCar



UFSCar



**Sistema:** Assento sanitário

**Serviço:** Substituição

**Data de execução:** 16.03.22

**Status Atual:** Concluído

**Observação:** Assento sanitário anterior trincado nos dois lados

**Antes**



**Depois**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

• (71) 4105-1335 contato@s3saude.com.br



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVZ

000003388888



GESTÃO EM SAÚDE

**Sistema:** Refletor 100w

**Serviço:** Substituição

**Data de execução:** 17.03.22

**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Substituição de refletor queimado, de modelo antigo com lâmpada fluorescente, por um novo de led.

**Antes**



**Depois**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)



000094

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVento



000094



GESTÃO EM SAÚDE

**Sistema:** Elétrica

**Serviço:** Substituição

**Data de execução:** 16.03.2022

**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Substituição de tomada monobloco trincada simples, da isca luminosa do refeitório, por outra nova.

**Antes:**



**Depois:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(11) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)



000095

Elaine Maciel Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVÉ

**Sistema:** Ducha higiênica lavabo

**Serviço:** Instalação

**Data de execução:** 16.03.2022

**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Instalação de ducha higiênica lavabo, no banheiro masculino nível médio.

**Imagens:**





**Sistema:** Lâmpada led refletor externo

**Serviço:** Substituição

**Data de execução:** 17.03.2022

**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Substituição de lâmpada led queimada, na ára externa da recepção adulta covid-19 e síndromes gripais.



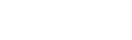
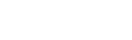
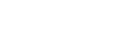
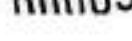
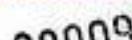
Antes:



Depois:

[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335 [contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)





**Sistema:** Ralo com trava

**Serviço:** Substituição

**Data de execução:** 17.03.2022

**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Substituição de ralo com trava no banheiro do isolamento covid-19.

**Antes:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335 [contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)



000098



Elaine Vieira da Silva  
Diretora Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA São Sebá,

000098

1

**Sistema:** Ralo com trava

**Serviço:** Substituição

**Data de execução:** 17.03.2022

**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Substituição de ralo quebrado por um novo com trava, no expurgo.

**Antes:**



**Depois:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

• (71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)



000099

Slaine Machado Almeida  
Dir. Executiva  
S3 Gestão em Saúde  
USA SOTÁVE



**Sistema:** Tampa Cega

**Serviço:** Substituição

**Data de execução:** 16.03.2022

**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Substituição de uma tampa cega no posto de enfermagem adulto.



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAB

[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)   
(71) 4105-1335 [contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)

000100



**Sistema:** Tampas cegas

**Serviço:** Substituição

**Data de execução:** 16.03.2022

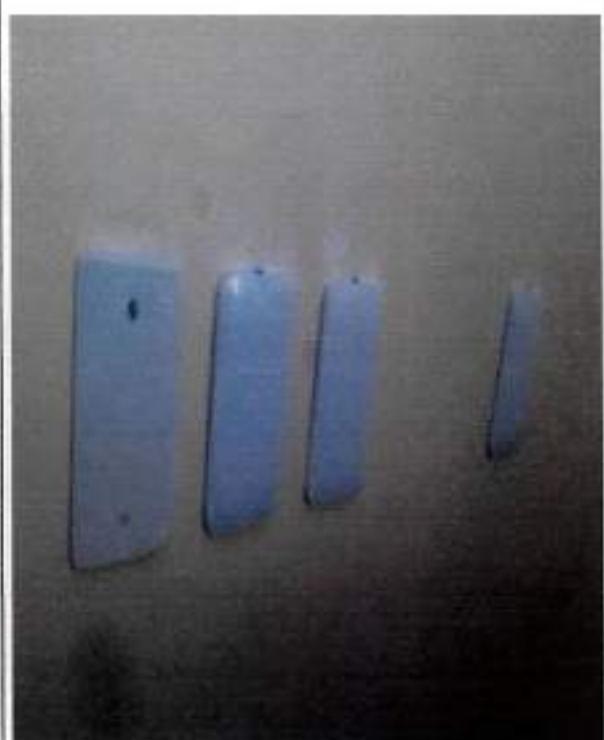
**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Substituição de três tampas cegas, no repouso feminino nível técnico.

**Antes:**



**Depois:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)   
(71) 4105-1335 [contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)

000101

Elaine Machado Almeida  
S3 Gestão em Saúde  
UTA SOTAVR



**Sistema:** Tampas cegas

**Serviço:** Substituição

**Data de execução:** 16.03.2022

**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Substituição de duas tampas cegas no repouso masculino nível técnico.

Antes:



Depois:



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)  
(71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)



000102



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVEL

Bruno

**Sistema:** Higienização

**Serviço:** Limpeza dos exaustores dos banheiros da unidade

**Data de execução:** 17.03.2022

**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Banheiros médicos, nível médio, raio-x, vestiário, observação mista, covid-19, banheiros masculino, feminino e infantil das recepções, Observação pediátrica e star dos condutores.

**Antes:**



**Depois:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

• (71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)

 000103



Elaine Machado Alves  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVÉ



GESTÃO EM SAÚDE

**Sistema:** Elétrica

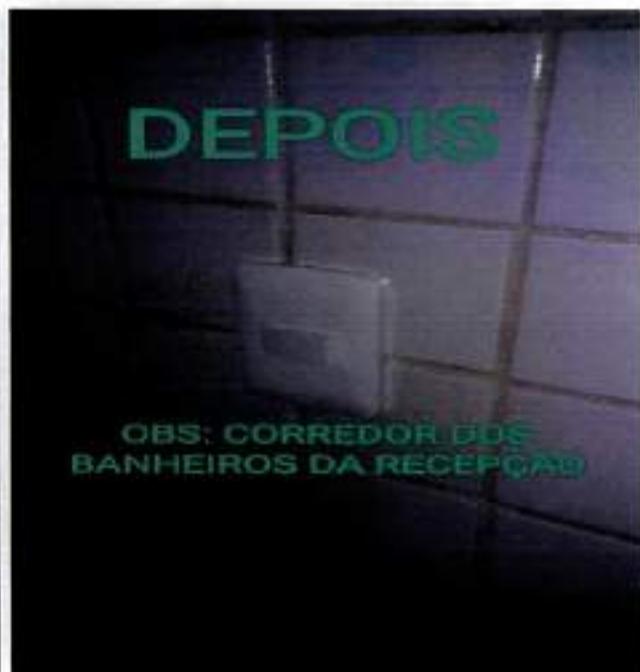
**Serviço:** Substituição

**Data de execução:** 23.03.22

**Status Atual:** Concluída

**Observação:** Espelho com interruptor de uma seção trincado, com risco de choque elétrico.

**Imagens:**



  
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UFSC SOTAI

  
www.s3saude.com.br      
[phone] (71) 4105-1335    contato@s3saude.com.br  
000104 



**Sistema:** Manutenção de piso.

**Serviço:** Lavagem, secagem e polimento de piso.

**Data de execução:** 23.03.22

**Status Atual:** Concluída .

**Imagens:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335 [contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)



00010386



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
NPA SORAVG



GESTÃO EM SAÚDE

**Sistema:** Reparo

**Serviço:** Reparo cerâmico

**Data de execução:** 25.03.22

**Status Atual:** Concluída

**Imagen:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

• (71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)



000106



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



Elaine



**Sistema:** Manutenção corretiva

**Serviço:** Pintura no corredor clínico da unidade

**Data de execução:** 26.03.22

**Status Atual:** Concluída

**Imagen:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335 [contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)

000107



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SORRIR  
SCAIPE

*Sete*



GESTÃO EM SAÚDE

**Sistema:** Manutenção

**Serviço:** Pintura do teto no corredor pediátrico

**Data de execução:** 26.03.22

**Status Atual:** Concluída

**Imagens:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(11) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)



000108



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVZ



GESTÃO EM SAÚDE

**Sistema:** Elétrica

**Serviço:** Substituição de tomada simples, por tomada dupla, na sala da triagem – corredor clínico.

**Data de execução:** 28.03.2022

**Status Atual:** Concluída

**Imagens:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

• (71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto:contato@s3saude.com.br)



000109



Zélia Machado Almeida  
S3 Diretor Geral  
Gestão em Saúde  
UFA SOTAVE

## 2. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

As manutenções preventivas ocorreram pelos fornecedores contratados da empresa S3 Gestão em Saúde, de acordo com as suas ordens de serviços e suas respectivas datas, tais como manutenção do gerador, ar condicionado, dedetização para o controle interno e externo de pragas, lavagem das caixas d'água e cisternas conforme estão anexadas imagens abaixo.

<b>Sistema:</b> Caixas d'água e Cisternas
<b>Serviço:</b> Higienização de reservatórios de água superior a (10m <sup>3</sup> ) e inferior (20m <sup>3</sup> ).
<b>Data de execução:</b> 09/03/2022
<b>Status Atual:</b> Concluído
<b>Observação:</b> Serviço semestral realizado pelo fornecedor contratado da unidade – OS nº
<b>Imagens:</b>



**Sistema:** Controle de pragas

**Serviço:** Dedetização

**Data de execução:** 23.03.2022

**Status Atual:** Concluído

**Imagens:**



[www.s3saude.com.br](http://www.s3saude.com.br)

(71) 4105-1335

[contato@s3saude.com.br](mailto: contato@s3saude.com.br)



000111



Elaine Machado Menezes  
S3 Gestão em Saúde  
S3 GESTÃO EM SAÚDE  
S3 GESTÃO EM SAÚDE  
S3 GESTÃO EM SAÚDE

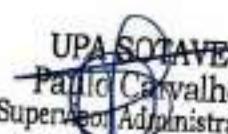
*[Handwritten signature]*



### 3.1 Ações futuras da manutenção preventivas

Controle de pendências e cronograma de execução		
Descrição dos serviços	Data de início	Data de conclusão
Pintura da mobília da unidade	Abril/2022	
Pintura da unidade com tintas manipuladas	Abril/2022	
.		

  
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
\_\_\_\_\_  
Elaine Almeida  
Diretora  
UPA Sotave

  
UPA SOTAVE  
Paulo Carvalho  
Supervisor Administrativo  
\_\_\_\_\_  
Paulo Carvalho  
Supervisor Adm.  
UPA Sotave

Elaine Machado Almeida  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
  




**GESTÃO EM SAÚDE**

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000113

