



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 22 de agosto de 2022.

Relatório Técnico Do Mês De JULHO

Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **JULHO/2022**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **3575** atendimentos no mês de **JULHO**, sendo **2638** clínicos, **624** em pediatria, **156** odontológicos e ainda **157** de serviço social. Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **375** Raios-X, **2473** exames laboratoriais, e **138** ECG.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos - a mesma não foi atingida. No entanto, considerando a **Portaria Nº10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **JULHO** atinge aproximadamente **106%** da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a **79,4%** da meta contratual.

Importante destacar que a S3 encaminhou novo plano de trabalho com mudanças no dimensionamento do quadro de pessoal, encaminhou o mesmo em anexo para ciência dos senhores, no entanto o mesmo está em tramitação para aditivo no contrato vigente.

Apesar de não alcançar a meta proposta contratualmente outro fator importante de ser considerado é que o serviço funciona sob demanda espontânea dos usuários e atende a população não somente residente em Jaboatão, mas também na região metropolitana da capital Recife conforme o princípio da universalidade do SUS.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
JULH O/ 2022	37	745	2646	154	3582

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – JULHO/2022.

O número discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem justificado pelas evasões além do procedimento de retriagem para pacientes internados, aguardando senha de transferência.

Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **375** Raios-X, **2473** exames laboratoriais, **66** nebulizações, **84** suturas/curativos e **2474** pacientes medicados, sendo um total de **7638** aplicações de medicações e **138** ECGs, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 13 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de **117** remoções para hospitais de referência, 3 não regulados (01 para Hospital Memorial Jaboatão, 01 para Hospital Hap Vida e 1 para Hospital Nossa Senhora de Lourdes).

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, 69,55% tiveram alta após medicação, 13,41% alta após atendimento médico, 4,13% alta após procedimento, 4,44% alta após serviço social, 3,29% transferidos, 5% de evasão e **6 óbitos**.

No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **JULHO** (324 usuários) foi de **INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA**, e que em segundo lugar (153 usuários) continua sendo por **FALTA DE DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS MÉDICOS**. Relevantes a seguir foram dor lombar baixa (132 usuários) e Diarreia (120 usuários).

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas **776** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 21,7% dos atendimentos no mês. De 100% das pesquisas respondidas, classificaram como BOM 90%, como REGULAR 9%. Importante observar que 98% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Há novamente uma demanda de 4 usuários de sondagem vesical eletiva. Solicito lista de usuários para identificar unidade e demanda.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

• **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Iniciado estágio de nível técnico de enfermagem no mês de Julho, aguardando disponibilidade para Radiologia, Odonto e Medicina.

• **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Das 8 comissões descritas no plano de trabalho, 6 já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente e programa de gerenciamento de resíduos. No mês de JULHO ainda encontram-se pendentes a formalização: da comissão de ética de Enfermagem (já houve visita técnica do conselho - COREN-PE, aguardam validação da cerimonia de posse da comissão) e da comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o proprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de intuir a comissão. Seguem aguardando finalizar a tramitação do RT médico, solicitada desde março ao CREMEPE.

A comissão de farmacovigilância apresentou relatório de medicamentos proximo ao vencimento para ser divulgado a equipe médica para otimizar sua utilização; monitoramento da implementação da cimetidina 150mg/2ml; inclusão do seretide individual e nova apresentação da ondasetrona para uso na emergencia.

A comissão de óbito analisa os dados do mês anterior e concluiu que os óbitos ocorridos em JUNHO foram classificados como óbitos não evitáveis. Destes 2 foram encaminhados ao SVO e 3 tiveram declaração de óbito emitida na UPA.

A comissão de prontuários vem realizando analises dos prontuários do mês anterior, em JULHO analisou os 3497 prontuários de JUNHO. As inconsistências permanecem elevadas em sua maioria pela equipe médica que será reabordada pela diretoria médica continuamente agora com protocolo de notificação das não conformidades.

A CCIH apresentou atualização do plano de contingencia para o COVID 19/SRAG; elaboração e revisão dos protocolos institucionais: concluindo higienização das mãos, higienização antisséptica das mãos, paramentação e desparamentação e precaução padrão. Treinamento para implementar os protocolos institucionais e bundles de prevenção de IRAs, assim como reforço do uso correto das máscaras para colaboradores e usuários.

O Nucleo de educação permanente instituido em JUNHO, iniciou a atualização dos protocolos operacionais padrão dos cursos incluidos no cronograma, assim como instituiram reuniões e solicitação aos gestores das áreas para mais conteúdos relevantes de acordo com a demanda.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável a mudança quanto ao zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL - JULHO

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE

GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 30%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	30%
1.1.2	Escala Médica	Escala completa (100%)	Escala completa (100%)	SIM, mas houve uma falta de pediatra na escala	100%	30%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/ Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Não houve relato de queixas no relatório	Não houve relato de queixas no relatório	20%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	Sim	
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,8%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Em andamento	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	2,5% usuários sem senha transferidos sem regular	97,4%	4,87%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.3	Contrarreferências					5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;	Protocolo está sendo implantado e indicados estão sendo gerados	100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,2%						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de erros	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100%	97,4%	4,87%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		Todos	Indicador médico alto índice	89,6%	4,4%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível no entanto não há aluno		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	?	?	

Total qualitativo (100%)= 99% de aproveitamento em JULHO.

Elis Falcão- Matrícula: 205583
Coordenação da RUE - GAE

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br