



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 08 de abril de 2024.

Relatório Técnico do mês de MARÇO  
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 3 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **MARÇO/2024**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **4884** atendimentos no mês de **MARÇO**, sendo **3.856** clínicos, **721** em pediatria, **296** odontológicos e ainda **11** de serviço social. Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **682** Raios-X, **2617** exames laboratoriais, e **119** ECG.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a **Portaria Nº10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **MARÇO** atinge aproximadamente **108,5%** da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a **144,71%** da meta contratual.

Apesar de não alcançar a meta proposta contratualmente outro fator importante de ser considerado é que o serviço funciona sob demanda espontânea dos usuários e atende a população não somente residente em Jaboatão, mas também na região metropolitana da capital Recife conforme o princípio da universalidade do SUS.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

| QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE |                                                                                     |                            |                       |                          |                    |                        |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|------------------------|
| Mês/ano                                                              | Vermelho<br>(emergência)                                                            | Laranja<br>(muito urgente) | Amarelo<br>(urgência) | Verde<br>(pouco urgente) | Azul (não urgente) | Total de classificados |
| <b>MARÇO</b>                                                         | 44                                                                                  | 9                          | 964                   | 3880                     | 8                  | 4905                   |
| 2024                                                                 | Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – <b>MARÇO/2024</b> |                            |                       |                          |                    |                        |

O numero discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clinicos vem justificado pelas evasões além do procedimento de retriagem para pacientes internados, aguardando senha de transferência. Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **682** Raios-X, **2617** exames laboratoriais, **4** nebulizações, **123** suturas/curativos e **1785** pacientes medicados, sendo um total de **9528**

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

aplicações de medicações e **119** ECGs, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 13 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de **121** remoções para hospitais de referencia. Apenas 2 remoções sem senha (01 Hospital da restauração e 01 Hospital Ulisses Pernambucano). Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, 1116 alta após atendimento medico, 1785 tiveram alta após medicação, 191 alta após procedimento, 11 alta após serviço social, 121 transferidos, 154 de evasão (175 sem atendimento e 79 pós atendimento) e **10 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 436 usuários mantendo alta a taxa de falha no preenchimento da alta. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **MARÇO** foi infecção viral não especificada (743 usuários), seguido de diarreia (326 usuários) e dor lombar baixa (212 usuários).

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas **743** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 15,21% dos atendimentos no mês. Análise acima dos 10% preconizado no contrato. De 100% das pesquisas respondidas, classificaram como BOM 97% para o acolhimento, 95% o esclarecimento de dúvidas sobre seu problema de saúde. Quanto a aprovação da equipe: 97,1% BOM para equipe de enfermagem, 96,2% BOM para equipe médica, 97,4% BOM para nutrição (96,2% refeição), 97,87% BOM para o serviço social e 97,1% BOM para Odontologia. Importante observar que 99% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE.

- **OUVIDORIA**

Não houve registro de queixas na ouvidoria municipal.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, tuberculose e Hanseníase para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Há uma demanda de 06 usuários de sondagem vesical eletiva. Encaminho lista de usuários com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva na urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica. Reitero que na articulação de rede os usuários de área descoberta são orientados pelo serviço social a procurar a Policlínica da sua regional para cadastro e agendamento desta troca mensal eletiva.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Recebem grupos de alunos de medicina.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirúrgicos).

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS:**

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho, já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão (RT já regular) e comissão de ética de Enfermagem.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em FEVEREIRO, evidenciando que houveram 65 falhas nos prontuários (não conformidade) e 190 evasões de pacientes em atendimento - 3,89% dos usuários triados (circunstância de risco).

A comissão de farmacovigilância apresentou treinamento referente a prescrição medica e conciliação medicamentosa.

A comissão de óbito analisa os dados do mês anterior e concluiu que os oito (08) óbitos ocorridos em FEVEREIRO, 06 ocorreram em menos de 24h e 02 após 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 04 ao SVO, 02 ao IML e foram entregues 02 atestados de óbito.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de FEVEREIRO. As inconsistências encontradas foram 4% de identificação do paciente, 3% de evolução médica e 58% de alta.

A SCIH continuou realizando atividades de medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência a saúde e medidas de precaução padrão e isolamento e medidas de prevenção de infecção relacionada a assistência à saúde com os colaboradores. O Núcleo de Epidemiologia informa e encaminha as notificações a seguir: 05 violência interpessoal, 01 acidente por animais peçonhentos, 115 síndromes gripais, 02 intoxicação exógena, 01 acidente de trabalho, 01 Dengue, 01 atendimento antirábico, 01 HIV e 01 Sífilis.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, visitas aos usuários que encontram-se a mais de 24h para informar sobre seus direitos sociais e cidadania, realizam atividades sócio educativas com os usuários da UPA Sotave na recepção e nos leitos. Celebração do dia internacional da mulher e ação relativa ao dia mundial da saúde bucal na sala de espera.

O núcleo de educação permanente não apresentou relatório no mês de Março.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave.

**AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL – MARÇO**

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

| Nº | Indicador | Forma de Cálculo | Meta | Status |
|----|-----------|------------------|------|--------|
|    |           |                  |      |        |

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

|                                                              |                                                |                                                                     | Contratada                                                                                                                              | Média Realizada no trimestre | % Alcance |            |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------|------------|
| <b>1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)</b>                  |                                                |                                                                     |                                                                                                                                         |                              |           |            |
| <b>1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 30%</b> |                                                |                                                                     |                                                                                                                                         |                              |           |            |
| 1.1.1                                                        | Acolhimento e Classificação de Risco           | Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).              | Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).                                                                                  | SIM                          | 100%      | 15%        |
| 1.1.2                                                        | Escala Médica. Escala de <b>MARÇO</b> completa | Escala completa (100%)                                              | Escala completa.                                                                                                                        | sim                          | 100%      | 15%        |
| <b>1.2 Atenção ao usuário (20%): 15%</b>                     |                                                |                                                                     |                                                                                                                                         |                              |           |            |
| 1.2.1                                                        | Pesquisa de Satisfação                         | Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100 | Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato | Sim                          | Sim       | <b>20%</b> |

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

|                                                           |                                                                                                                       |                                                                                                            |                                                                                     |                                                        |                                         |       |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------|
| 1.2.2                                                     | Resolução de Queixas                                                                                                  | Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100 | 80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato. | Sem queixas de ouvidoria em março                      | sim                                     |       |
| 1.2.3                                                     | Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA                                                  |                                                                                                            | Disposição da informação em quadro anexado na UPA                                   | Sim                                                    | não                                     |       |
| 1.2.4                                                     | Percentual de Identificação da Origem do Paciente                                                                     |                                                                                                            | Apresentação de relatório no prazo previsto                                         | Sim                                                    | Sim                                     |       |
| <b>1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,93%</b> |                                                                                                                       |                                                                                                            |                                                                                     |                                                        |                                         |       |
| 1.3.1                                                     | Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA |                                                                                                            | Comprovação em visita técnica                                                       |                                                        | Expostos nas unidades após treinamentos | 5%    |
| 1.3.2                                                     | Referências                                                                                                           |                                                                                                            | Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado                       | 02 remoções sem senha (01 pro HUP, demanda espontânea) | 98,79%                                  | 4,93% |

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

|                                                               |                                                                                                                  |                                                       |                                                                                   |                |        |       |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------|-------|
| 1.3.3                                                         | Contrarreferências                                                                                               |                                                       | Com serviço social realizando contato sobre usuarios azuis.                       |                | 100    | 5%    |
| 1.3.4                                                         | Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença   | Apresentação de relatório que contenha as informações | Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;   |                | 100%   | 5%    |
| <b>1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,78%</b> |                                                                                                                  |                                                       |                                                                                   |                |        |       |
| 1.4.1                                                         | Apresentação da Produção SIA/SUS                                                                                 |                                                       | Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas         | 100%           | 100%   | 5%    |
| 1.4.2                                                         | Inserção no Sistema de Regulação                                                                                 |                                                       | Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%) | 100% regulados | 98,79% | 4,93% |
| 1.4.3                                                         | Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis) |                                                       | Não houve Falha nos prontuários avaliados                                         | 100%           | 97%    | 4,85% |

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE  
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

|                                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                            |       |                                      |      |            |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------|------|------------|
| 1.4.4                                      | Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais                                                                                                       |                                                                                            | Todos | 100%                                 | 100% | 5%         |
| <b>1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)</b> |                                                                                                                                                                      |                                                                                            |       |                                      |      |            |
| 1.5.1                                      | Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES | Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem | SIM   | Campo disponível<br>1 aluno medicina |      | <b>10%</b> |
| <b>2. Entrega mensal de relatórios</b>     |                                                                                                                                                                      |                                                                                            |       |                                      |      |            |
| 2.1                                        | Relatório Gerencial Mensal                                                                                                                                           | Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente                        | SIM   | SIM                                  | SIM  |            |
| 2.2                                        | Relatório de prestação de contas financeiras mensal                                                                                                                  | Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente                            | SIM   | ?                                    | ?    |            |

Total qualitativo (100%)= 94,71% de aproveitamento em MARÇO.

**Elis Falcão**  
Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão  
Gerência da atenção Especializada

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES**

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690  
www.jaboatao.pe.gov.br