

Relatório Gestão de Ouvidoria - Outubro - 2024



Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** de outubro de 2024, com os resultados das manifestações registradas pela população. O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018. Os dados foram extraídos do sistema digital E-ouve no dia 05 de dezembro de 2024 e apresenta os assuntos mais demandados, resolutividade, total de manifestações recebidas, manifestações por regional e pedidos de acesso à informação.

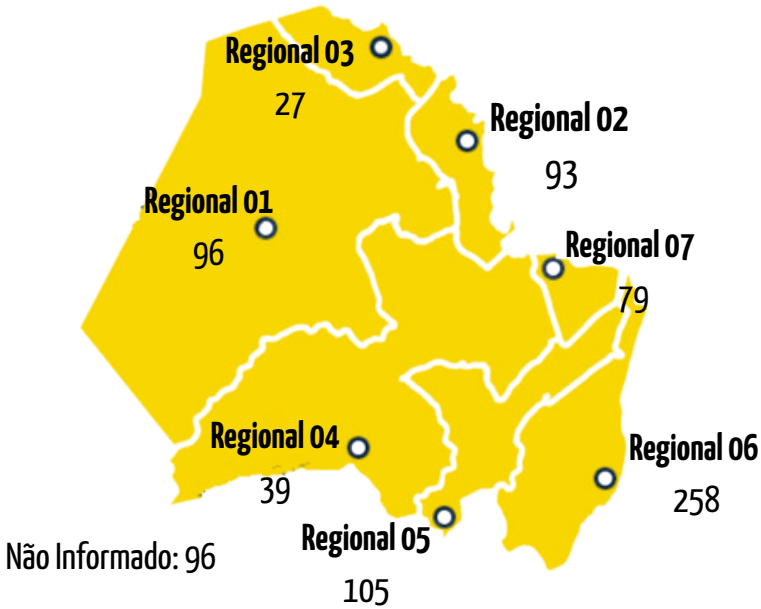


793 Nº de Manifestações

78% Resolutividade

36 dias Média Prazo de Resposta

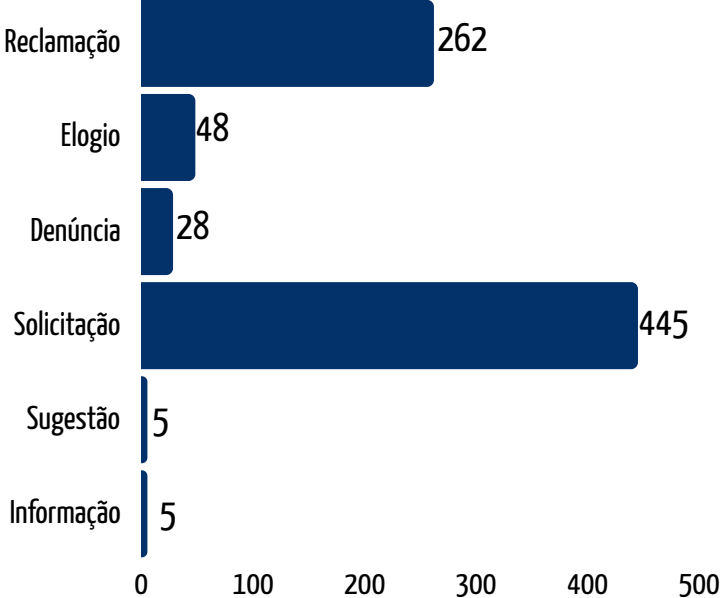
Manifestações por região



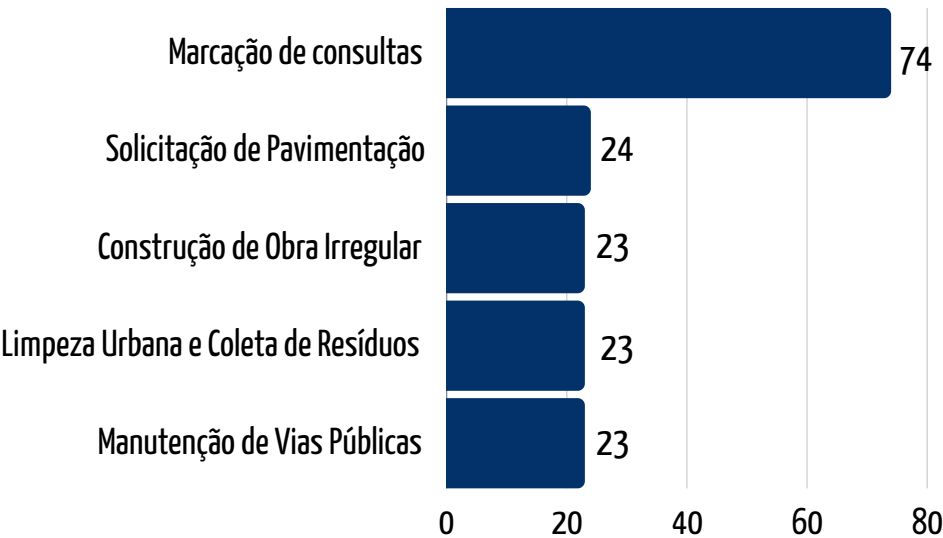
Principais canais de registro



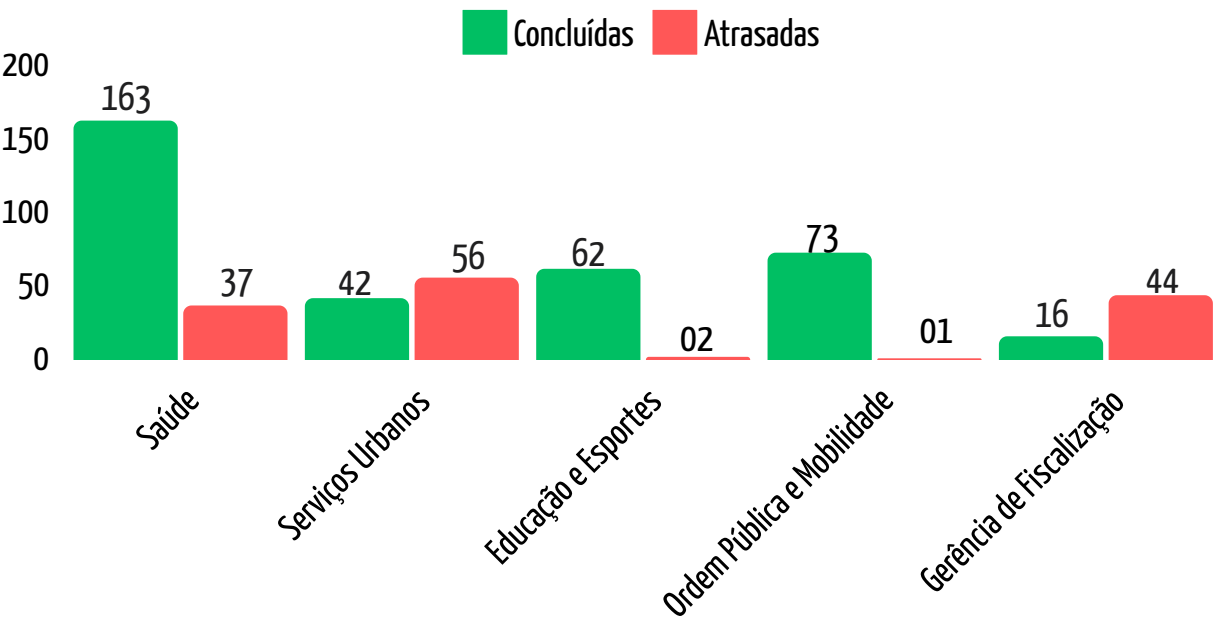
Classificação



Assuntos recorrentes



Áreas mais demandadas



Acesso à Informação

41 Deferidos

39 Concluídos

02 Atrasado