

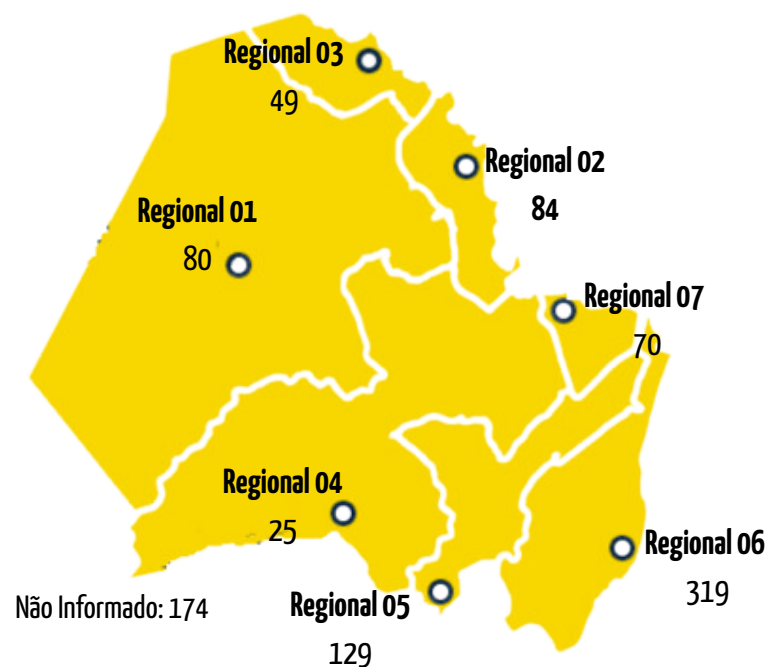
Relatório Gestão de Ouvidoria - Novembro -2025



Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** referente ao mês de Novembro de 2025. O mesmo tem o objetivo de dar transparência às ações da Ouvidoria e apresentar os principais resultados das demandas registradas pela população. O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018. O documento apresenta quadro demonstrativo dos assuntos mais demandados, resolatividade, total de manifestações recebidas, manifestações por regional e pedidos de acesso à informação. Os dados foram extraídos do sistema digital eOuve de **01 a 30 de Novembro 2025**.

- 930** Nº de Manifestações
- 75%** Resolutividade
- 20 dias** Média Prazo de Resposta

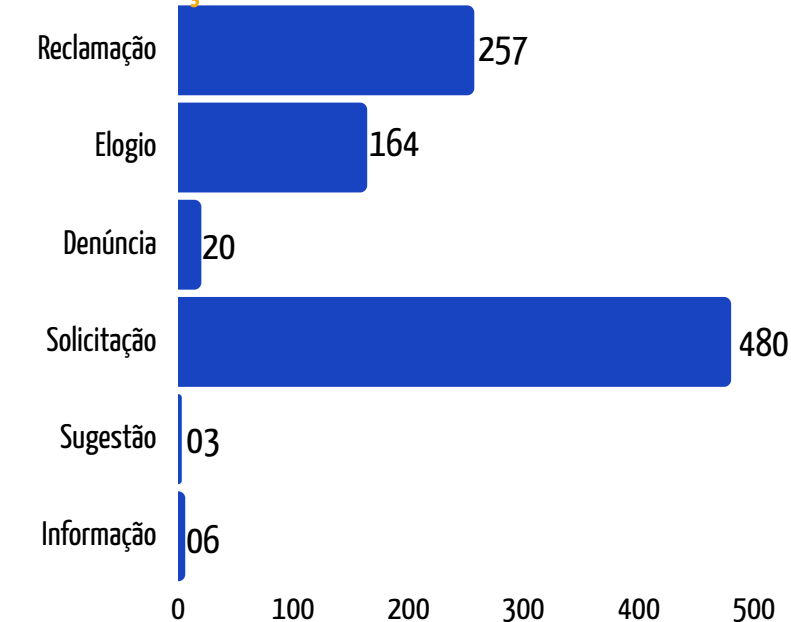
Manifestações por região



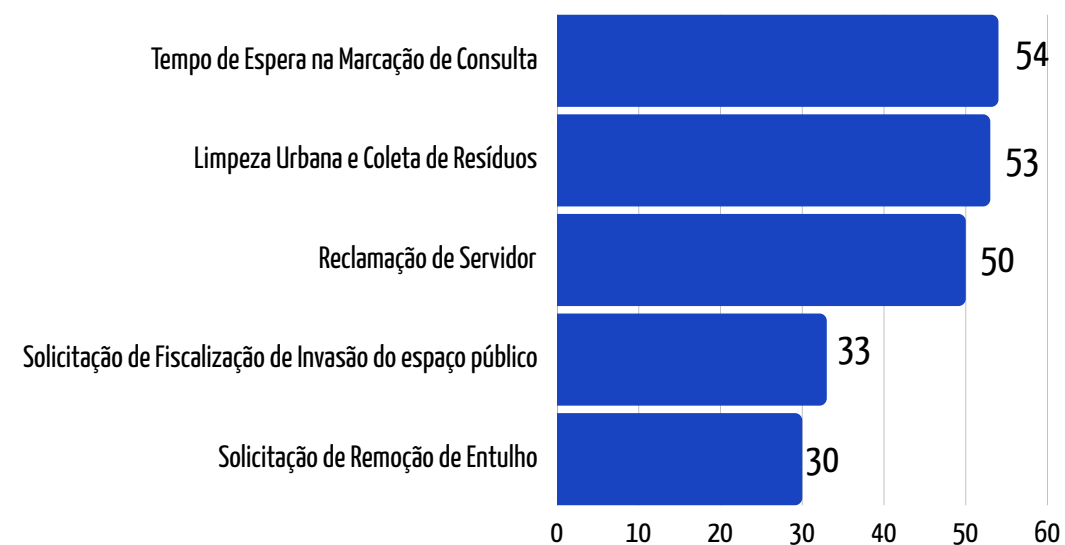
Principais canais de registro



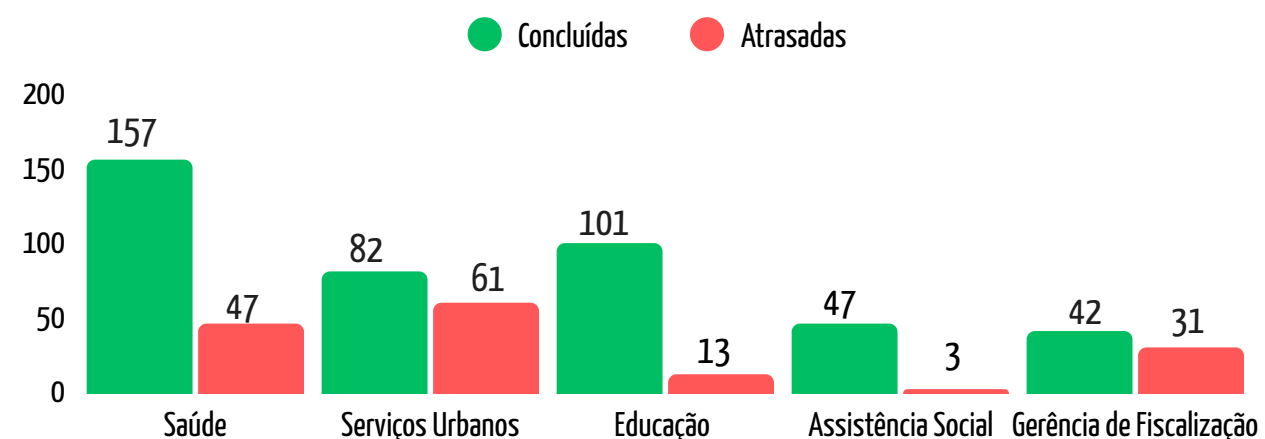
Classificação



Assuntos recorrentes



Áreas mais demandadas



- 18** Deferidos
- 18** Concluído
- Atrasado