



GESTÃO EM SAÚDE

70 anos
de assistência

RELATÓRIO GERENCIAL

DEZEMBRO/2023

CONTRATO Nº001/2022

Unidade de Pronto Atendimento Eduardo

Campos

UPA SOTAVE



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

SUMÁRIO

000003

1. Introdução	04
2. Objetivo.....	05
3. Resumo Mensal.....	06
4. Atividade Assistencial Mensal.....	09
4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos Por Especialidade, Procedimentos Realizados, Classificação De Risco	10
4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos Diários, Classificação diária, Óbitos e Remoções diárias	11
4.1.3 Planilha Resumo De Atendimentos Por Procedimentos Diários	13
4.1.4 Planilha Resumo De Remoções De Pacientes Diário	15
4.1.5 Planilha De Atendimento Por Tipo De Resultado	18
4.1.6 Relatório De Atendimentos Por Cid	19
4.1.7 Relatório De Atendimento Por Hora	28
4.1.8 Relatório De Atendimento Por Faixa Etária	29
4.1.9 Planilha Resumos De Óbitos Diário	31
4.1.10 Relatório De Atenção Ao Usuário	52
4.1.11 Relatório de resolução das queixas (ouvidoria).....	35
5. Qualidade Da Informação	36
6. Relatório De Atendimento De Referência E Contra Referência	39
7. Campo De Ensino E Serviço	41
8. Faturamento	42
9. Informações Complementares.....	45
10. Considerações Finais	46
11. Anexos	47

A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave, com o contrato de Gestão nº 001/2022, iniciado desde 27 de janeiro de 2022, vem desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) tem perfil de atendimento de urgência e emergência em clínica médica e pediatria, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 às 19 horas. Conta ainda com serviços de apoio diagnóstico como laboratório, radiologia e ECG.

Assim, este documento é o vigésimo quarto Relatório Gerencial do contrato de gestão Nº 001/2022 onde será possível apresentar o desempenho da equipe no período de 01 a 31 de Dezembro de 2023, avaliar os fatores, sejam eles de doença ou sociais que influenciaram nesses resultados e na execução das metas contratuais quantitativas e qualitativas, bem como outros fatos relevantes ocorridos no período.

OBJETIVO

O presente Relatório de Prestação de Contas tem como objetivo apresentar as atividades administrativas e operacionais executadas pela gestão no período de 01 a 31 de Dezembro de 2023, evidenciando as metas qualitativas e quantitativas definidas no âmbito do Contrato de Gestão Nº 001/2022, ratificando o compromisso da S3 Estratégias e Soluções em Saúde com a transparência e qualidade dos serviços prestados.

RESUMO MENSAL

No presente mês, a Unidade de Pronto Atendimento registrou atenção à saúde voltada para atendimento de urgência e emergência, realizou 3.434 atendimentos, sendo 2.742 de Clínica Geral, 480 Pediatria, 185 de odontologia e 27 do serviço Social. 3.451 foram triados pela classificação de risco, sendo 39 classificados como vermelho, 22 como laranja, 703 amarelos, 2.668 verdes, além de 19 classificados como azul e encaminhados para o atendimento social, seguindo o método de Manchester. Percebe-se maior número de atendimentos para verdes, que são os pacientes classificados como pouco urgente, podendo aguardar por até 100 minutos ou ser encaminhado para outros serviços de saúde de referência. Além dos atendimentos, permaneceram em observação na unidade no mês um total de 1.303 pacientes, onde 137 deles foram regulados para outras instituições para continuidade do seu tratamento, sendo maior perfil das regulações para pacientes de clínica médica. 1.051 pacientes tiveram alta após medicação, 107 tiveram alta após procedimento e 8 evoluíram para óbito.

No que diz respeito ao Acolhimento e Classificação de Risco, ressalta-se a predominância aos atendimentos pouco urgentes (verde) totalizando 77,31%, enquanto as urgências (amarelo) ocuparam um percentual de 20,37% e os casos de muito urgente (laranja) 0,64%, emergência (vermelho) 1,13% e os casos não urgentes (azul) totalizaram 0,55%.

Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 3.054 procedimentos, 81,30% foram exames de análises clínicas, 15,49% de Raio x e eletrocardiograma 3,21%.

No que concerne ao funcionamento da UPA, a mesma possui uma estratégia para manutenção dos pacientes em situação de demanda regulada em espera. Especialmente para esta atenção, na UPA Sotave há a porta aberta para as urgências e emergências, com classificação de risco e três médicos emergencistas, sendo dois clínicos que se distribuem para os atendimentos gerais e reavaliação nas áreas amarela e vermelha e um médico pediatra para as demandas de pediatria, além de atendimentos de urgência com odontólogo, diariamente das 07h às 19h.

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Prestação de Serviços nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde.

É importante ressaltar que o ordenamento da rede de urgência é mantido por esquema e fluxo interno de Regulação, integrado à Central de Regulação Municipal, que operacionaliza a referência e contra referência, através da regulação efetiva.

Destaca-se também dificuldades para transferência de pacientes, devido ao quantitativo de macas disponíveis na unidade, considerando que os hospitais terciários retêm as macas no momento das admissões.

O Modelo de Gestão da UPA Sotave é pautado em gestão por resultados, através de técnicas padronizadas e organizadas em regimentos, normas, rotinas e protocolos para prover condições de operacionalizar a assistência integral por equipe multiprofissional. A assistência qualificada é a base para discussão de caso, doutrinada pela diretriz da integralidade, em conexão com a realidade socioeconômica, cultural e demográfica, através dos seguintes princípios:

- Acolhimento;
- Acessibilidade;
- Qualidade;
- Resolutividade;
- Humanização.

Desta forma, a metodologia de gestão tem duas frentes estratégicas: uma voltada para a assistência à saúde dos usuários aqui denominada de Diretoria Assistencial (gestão da assistência), e a Diretoria Geral, que doutrina a logística de funcionamento para suporte da prestação dos serviços assistenciais.

A gestão da UPA Sotave prima pelo foco no cuidado ao paciente, concentrando os investimentos nas áreas assistenciais, inclusive na capacitação das equipes e em projetos para fixação da mão de obra especializada. Para aperfeiçoar os investimentos, a gestão administrativa não guarda esforços para compor, bem como capacita e mantém serviços não essenciais para operacionalização da UPA.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que reflitam a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

ATIVIDADE ASSISTENCIAL

A seguir apresentamos planilhas de acompanhamento das atividades assistenciais desenvolvidas na a UPA Sotave em DEZEMBRO/2023. Sendo as mesmas por ordem:

4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos por especialidade e procedimentos realizados;

4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos diários, Classificação diária, óbitos e remoções diárias;

4.1.3 Planilha Resumo de Atendimentos por procedimentos diários;

4.1.4 Planilha Resumo de Remoções de pacientes diário;

4.1.5 Resumo de Atendimento por tipo de resultado;

4.1.6 Relatório de Atendimentos por CID;

4.1.7 Gráfico de Atendimento por hora;

4.1.8 Relatório de Atendimento por faixa etária;

4.1.9 Planilha Resumos de óbitos diário;

4.1.10 Relatório de Atenção Ao Usuário;

4.1.11 Relatório de Resolução das Queixas (ouvidoria)

4.1.1 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS

000010

Em análise das planilhas de atendimento, observa-se um total de 3.434 atendimentos no mês de Dezembro, sendo desta predominância a especialidade de clínica médica 79,85% seguido por pediatria 13,98%. Os atendimentos odontológicos representaram 5,39% do percentual total e os atendimentos realizados pelo serviço social totalizaram 0,79%. Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 3,054 onde 81,30% foram exames de análises clínicas, Raio-X 15,49% e eletrocardiograma 3,21%.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Relatório de Atividades Assistencial Mensal UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO EDUARDO CAMPOS

Referência Mês/Ano: dezembro/2023

Responsável: ELAINE MACHADO ALMEIDA

E-mail: ELAINE.ALMEIDA@S3SAUDE.COM.BR

CNES: 7345259

Data: 01/01/2024

Fone: (81) 3479-5611

URGENCIA / EMERGENCIA

ESPECIALIDADE	Nº ATENDIMENTO	%
CLÍNICA MÉDICA	2.742	79,85
PEDIATRIA	480	13,98
ODONTOLOGIA	185	5,39
SERVIÇO SOCIAL	27	0,79
TOTAL	3434	100

URGENCIA / EMERGENCIA

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	%
PATOLOGIA CLÍNICA	2483	81,30
RADIODIAGNÓSTICO	473	15,49
ECG	98	3,21
TOTAL	3054	100

ENFERMAGEM

ESPECIALIDADES	EMERGENCIA	URGENCIA	POUCO URGENTE	ATEND. SOCIAL	TOTAL
TOTAL =	22	703	2.668	19	3412
%	0,64	20,60	78,19	0,56	100

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
01/01/2024

4.1.2 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS, CLASSIFICAÇÃO, ÓBITOS E REMOÇÕES DIÁRIAS.

000011

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de atendimentos, classificações, óbitos e remoções diárias, onde nota-se que a média de atendimentos diários da especialidade de clínica médica atingiu 79,85% do total de atendimentos da unidade, seguido pela pediatria com 13,98% dos atendimentos diários, odontologia com a média de 5,39% de atendimento diariamente e serviço social com 0,79% do total de atendimentos.

Considerando a classificação de risco critério para estabelecer o grau de prioridade dos pacientes, dentre a demanda que se apresentaram nas emergências, as quais que, embasados em critérios clínicos, devem ter prioridade de atendimento: vermelho: pacientes graves; laranja: muito urgente, amarelo: urgente; verde: pouco urgente; e azul: não urgente. Dentre os 3.451 atendimentos no Acolhimento com Classificação de Risco, foram classificados um total de 19 pacientes como azul, 2.668 como verdes, 703 como amarelos, 22 como laranja e 39 pacientes como vermelho.

Vale ressaltar que dos 3.451 acolhimentos e classificação realizados no mês de Dezembro foram efetivados 3.434 atendimentos. A diferença entre o número de classificados e atendimentos se dá por conta de evasão do paciente, que após classificados, principalmente como verde, não aceitam o tempo de espera e evadem-se.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Resumo de Atendimentos por Especialidade

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: dezembro/2023

DIA/SEMANA		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Méd/dia	%		
Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
ESPECIALIDADES		155	86	95	109	149	131	141	124	98	99	128	144	122	124	131	104	109	134	118	105	100	96	74	44	72	134	144	100	108	90	66	3.434	111	100,00		
CLÍNICA GERAL		108	79	79	82	114	101	117	95	86	89	107	103	99	99	103	91	94	112	100	90	74	67	59	34	59	101	111	67	86	80	56	2.742	88	79,85		
PEDIATRIA		29	7	14	11	21	23	12	28	12	8	20	21	9	20	19	12	15	15	11	14	19	18	15	10	11	19	21	15	11	10	10	480	15	13,98		
ODONTOLOGIA		17	0	0	13	13	7	12	1	0	0	1	20	13	5	8	0	0	6	6	0	7	10	0	0	1	13	11	12	9	0	0	185	6	5,39		
ASSISTENTE SOCIAL		1	0	2	3	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	6	2	0	0	27	1	0,79		
CLASSIFICAÇÃO		155	86	95	116	151	131	133	124	98	100	130	144	128	124	131	104	110	134	120	105	101	96	75	44	73	135	144	100	108	90	66	3.451	111	%		
VERMELHO (Emergência)		1	1	1	2	0	1	4	1	0	1	1	2	2	1	2	2	4	2	0	2	0	0	1	2	2	0	1	2	0	0	1	39	1	1,13		
LARANJA (Muito urgente)		4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	1	0	2	0	1	1	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	1	22	1	0,64		
AMARELO (Urgente)		33	19	33	27	21	29	17	34	22	26	34	32	19	34	22	20	21	17	18	23	11	17	26	11	17	17	29	22	24	13	15	703	23	20,37		
VERDE (Pouco Urgente)		117	66	60	84	129	101	112	88	76	73	95	109	100	87	105	82	81	115	99	78	89	77	47	31	53	116	114	75	84	76	49	2.668	86	77,31		
AZUL (Não Urgente)		0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	19	1	0,55			
ÓBITO		0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	8	0	100,00			

Dia de Hoje:

REMOÇÕES

6	7	4	6	7	3	2	4	2	4	2	4	7	8	2	5	5	2	2	6	7	2	0	4	7	4	4	2	4	3	9	4	5	137	4	100,00
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----	---	--------

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000012

4.1.3 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

000013

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de procedimentos realizados diariamente, incluindo número de medicações realizadas. Vale ressaltar que o valor total é de acordo com a prescrição médica, ou seja, se foi prescrito mais de uma medicação para o mesmo paciente ambas serão totalizadas, enquanto que o número de pacientes medicados se refere ao quantitativo de pacientes medicados na unidade, independente das medicações que foram prescritas.

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
de Gestão em Saúde
CEA SORC



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Resumo de Atendimentos por Especialidade

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: dezembro/2023

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	Méd./dia	%
	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom			
PROCEDIMENTOS	136	159	176	136	147	138	172	195	134	167	142	114	149	167	112	116	164	137	101	155	133	112	128	51	116	156	144	150	74	111	103	4195	135	100
RAIOS X	18	21	29	16	14	11	16	22	13	16	24	12	11	25	17	11	23	18	16	11	5	12	17	8	16	15	11	12	10	11	12	473	15	11,28
LABORATORIAIS	83	129	102	76	83	73	77	129	94	111	97	62	114	86	54	74	100	68	60	93	70	69	74	26	61	70	89	89	48	68	54	2433	80	59,19
NEBULIZAÇÃO	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0,10	
ECG	6	4	13	3	3	0	1	3	1	4	3	3	2	9	4	1	7	3	1	2	1	7	1	1	2	4	2	1	1	2	3	98	3	2,34
PACIENTES MEDICADOS	27	2	31	41	41	54	77	35	25	32	15	30	22	43	32	27	33	45	20	47	57	22	31	16	33	65	37	43	11	27	30	1051	34	25,05
SUTURA/CURATIVO	2	3	1	0	4	0	1	6	1	4	3	7	0	4	5	3	1	3	2	2	0	2	5	0	4	2	5	5	4	3	4	86	3	2,05

MEDICAÇÃO	298	254	189	191	299	179	231	221	242	256	248	276	234	231	276	261	265	206	230	179	168	171	204	116	170	230	261	149	203	204	141	6783	219	100,00
-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----	--------

000014

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4.1.4 PLANILHA RESUMIDA E GRÁFICO DE REMOÇÕES DE PACIENTE DIÁRIO

000015

No mês de Dezembro foram realizadas 137 remoções, com o encaminhamento de pacientes para hospitais de referência, sendo estas realizadas para leitos regulados através Central de Leitos do Estado de Pernambuco.

Segue abaixo, planilha e gráfico representativo com os principais destinos para as transferências:

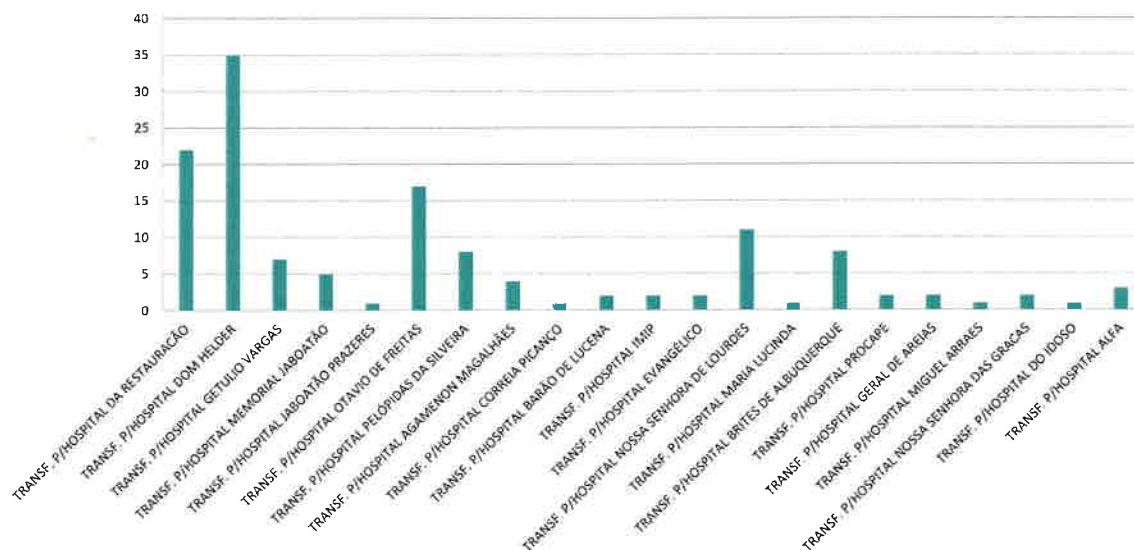
Remoção por Hospital

Unidade de Pronto Atendimento: **UPA SOTAVE**

Mês/Ano: **dezembro/2023**

HOSPITAIS	QUANTIDADE	%
TRANSF. P/HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	22	16,06
TRANSF. P/HOSPITAL DOM HELDER	35	25,55
TRANSF. P/HOSPITAL GETULIO VARGAS	7	5,11
TRANSF. P/HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	5	3,65
TRANSF. P/HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	17	12,41
TRANSF. P/HOSPITAL PELÓPIDAS DA SILVEIRA	8	5,84
TRANSF. P/HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	4	2,92
TRANSF. P/HOSPITAL CORREIA PICANÇO	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	2	1,46
TRANSF. P/HOSPITAL IMIP	2	1,46
TRANSF. P/HOSPITAL EVANGÉLICO	2	1,46
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	11	8,03
TRANSF. P/HOSPITAL MARIA LUCINDA	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	8	5,84
TRANSF. P/HOSPITAL PROCAPE	2	1,46
TRANSF. P/HOSPITAL GERAL DE AREIAS	2	1,46
TRANSF. P/HOSPITAL MIGUEL ARRAES	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRACAS	2	1,46
TRANSF. P/HOSPITAL DO IDOSO	1	0,73
TRANSF. P/HOSPITAL ALFA	3	2,19
TOTAL	137	100,00

Gráfico de Remoção por Hospital



Conforme a análise dos dados acima, vale destacar que as transferências realizadas tiveram como destino hospitais da região metropolitana, destes, os que apresentaram maior representatividade foram Hospital Dom Helder Câmara, Hospital da Restauração e Hospital Otávio de Freitas.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Remoções

Unidade de Pronto Atendimento:

UPA SOTAVE

000017

Mês/Ano:

dezembro/2023

#	ATEND.	DATA	PACIENTE	DESTINO	SENHA CENTRAL DE LEITOS
1	1969190	01/12/2023	M. L. C. S.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1428968
2	1969338	01/12/2023	A. A. A.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6937990
3	1969589	01/12/2023	E. M. N.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6938169
4	1970033	01/12/2023	W. V. O. B. S.	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6938514
5	1969299	01/12/2023	M. M. P.	HOSPITAL DOM HELDER	6937965
6	1969072	01/12/2023	C. A. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6938286
7	1970210	02/12/2023	N. C. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6938678
8	1966463	02/12/2023	P. S. C.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1429159
9	1968325	02/12/2023	S. G. L.	HOSPITAL ALFA	1429476
10	1969187	02/12/2023	J. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6938363
11	1970521	02/12/2023	A. M. D.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS	1425458
12	1970896	02/12/2023	M. F. S.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1430058
13	1969499	02/12/2023	C. A. F.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6938365
14	1970780	03/12/2023	J. G. F.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6939451
15	1971578	03/12/2023	J. F. M.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1430394
16	1971738	03/12/2023	K. V. G. A.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	1430522
17	1971891	03/12/2023	A. H. T. O.	HOSPITAL DOM HELDER	6940225
18	1971975	04/12/2023	M. J. S. V.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1430989
19	1971451	04/12/2023	J. F. B. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1430982
20	1971770	04/12/2023	M. J. R. J.	HOSPITAL DOM HELDER	6940376
21	1972028	04/12/2023	A. M. V. S.	HOSPITAL CORREIA PICANÇO	1431145
22	1972069	04/12/2023	J. R. F.	HOSPITAL DOM HELDER	6940913
23	1971250	04/12/2023	E. F. O.	HOSPITAL DOM HELDER	6940686
24	1972472	05/12/2023	M. J. S.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1431500
25	1971681	05/12/2023	M. L. F. C.	HOSPITAL DOM HELDER	6940204
26	1972606	05/12/2023	L. O. T.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1431020
27	1973127	05/12/2023	T. P. S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	694053
28	1973170	05/12/2023	N. L.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS	1431645
29	1972144	05/12/2023	M. S. R.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6940411
30	1973774	05/12/2023	D. V. J. S.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1432265
31	1975364	06/12/2023	L. M. C. C.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6942558
32	1975243	06/12/2023	L. H. S. L.	HOSPITAL DOM HELDER	6942466
33	1975435	07/12/2023	W. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6942872
34	1976027	07/12/2023	G. S. L.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6943526
35	1976843	08/12/2023	M. J. C.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1433563
36	1977465	08/12/2023	A. M. F.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1433850
37	1977622	08/12/2023	S. M. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6944208
38	1977712	08/12/2023	L. S. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6944278
39	1944802	09/12/2023	M. T. B. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6944595
40	1978623	09/12/2023	G. F. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6945051
41	1978631	10/12/2023	K. S. C.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6945254
42	1978230	10/12/2023	A. S. P. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	1435136
43	1979253	10/12/2023	B. J. L.	HOSPITAL DOM HELDER	6945790
44	1978323	10/12/2023	S. R. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1434985
45	1979545	11/12/2023	B. C. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6946066
46	1979694	11/12/2023	E. E.	HOSPITAL DOM HELDER	6946324
47	1979308	11/12/2023	I. F. S.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1435711
48	1979606	11/12/2023	M. J. S. A.	HOSPITAL DO IMIP	1434162
49	1980802	11/12/2023	J. L. M. N.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6946753
50	1980287	11/12/2023	I. B. S. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6946871
51	1979670	11/12/2023	J. C. S.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1435987
52	1979622	12/12/2023	B. X. G.	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	1434553
53	1981022	12/12/2023	L. E. E. A.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6946933
54	1980835	12/12/2023	L. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6947083
55	1981642	12/12/2023	M. J. C.	HOSPITAL DOM HELDER	6947256
56	1980835	12/12/2023	L. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6947083
57	1981251	12/12/2023	M. L. M. A.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6947460
58	1981602	12/12/2023	J. M. C.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6947702
59	19811947	12/12/2023	F. I. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6947699
60	1983316	13/12/2023	M. D. C.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6948382
61	1983042	13/12/2023	T. M. A. S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6948542
62	1983293	14/12/2023	D. F. B.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1437113
63	1983293	14/12/2023	K. E. S.	HOSPITAL DOM HELDER	1437113
64	1983999	14/12/2023	G. J. F.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6949154
65	1983999	14/12/2023	L. J. F.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6949218
66	1984657	14/12/2023	E. E. C. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6949218
67	1983695	15/12/2023	A. G. G. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6949287

Elaine Machado Almeida

68	1985224	15/12/2023	J. L. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6949573
69	1985143	15/12/2023	L. V. P. S.	HOSPITAL DO IMIP	6949578
70	1984775	15/12/2023	M. H. S.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1438618
71	1984930	15/12/2023	B. R. S.	HOSPITAL DO IDOSO	1437638
72	1986029	16/12/2023	R. J. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6950236
73	1986029	06/12/2023	R. J. S.	HOSPITAL MIGUEL ARRAES	6950236
74	1986899	16/12/2023	A. C. F. S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6950968
75	1986991	17/12/2023	M. L. S. B.	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	1438621
76	1986972	17/12/2023	C. A. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6951646
77	1987651	18/12/2023	S. M. N.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	65951910
78	1987025	18/12/2023	K. M. M. C.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6951759
79	1987558	18/12/2023	W. A. S.	HOSPITAL ALFA	1440000
80	1988000	18/12/2023	L. R. C.	HOSPITAL DOM HELDER	6952478
81	1988269	18/12/2023	A. F. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6952713
82	1988972	18/12/2023	G. L. B. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6952712
83	1989201	19/12/2023	I. A. S.	HOSPITAL PROCAPE	6952779
84	1990008	19/12/2023	J. C. S.	HOSPITAL DOM HELDER	S/SENHA
85	1989129	19/12/2023	F. F. B. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6952753
86	1989274	19/12/2023	R. R. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1440258
87	1989817	19/12/2023	T. L. C. M.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6953140
88	1989714	19/12/2023	I. M. C.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6953099
89	1990074	19/12/2023	B. L. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6953361
90	1989169	20/12/2023	H. M. F. S.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1440772
91	1989596	20/12/2023	D. L. O.	HOSPITAL DOM HELDER	6953276
92	1992100	22/12/2023	J. A. S.	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	1442253
93	1992604	22/12/2023	M. J. C.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6955219
94	1992460	22/12/2023	M. J. S. M. P.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6955505
95	1993224	22/12/2023	J. C. N. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6955758
96	1993281	23/12/2023	R. C. P.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6955910
97	1993333	23/12/2023	S. F. F.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	1442963
98	1992846	23/12/2023	M. J. N.	HOSPITAL DOM HELDER	6955874
99	1994007	23/12/2023	N. P. F.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6956469
100	1993968	23/12/2023	M. S. L.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	69564440
101	1993912	23/12/2023	C. S. R.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	69566382
102	1993156	23/12/2023	B. F. D. A.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1443720
103	1994160	24/12/2023	C. J. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6956688
104	1993861	24/12/2023	P. R. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6956531
105	1993939	24/12/2023	F. J. S.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1443858
106	1994601	24/12/2023	M. H. S. S.	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	1443855
107	1994790	25/12/2023	H. G. B. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6957380
108	1994692	25/12/2023	W. M. F. O.	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1444336
109	1995077	25/12/2023	T. C. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6957607
110	1994652	25/12/2023	M. J. S.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1444031
111	1995494	26/12/2023	E. G. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6958041
112	1994969	26/12/2023	L. C. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6957745
113	1996708	27/12/2023	A. M. M. P.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1445436
114	1997111	27/12/2023	W. A. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6959172
115	1997653	27/12/2023	H. V. S.	HOSPITAL DOM HELDER	699477
116	1996581	27/12/2023	M. J. M.	HOSPITAL DOM HELDER	6959026
117	1997795	28/12/2023	M. V. B.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6959632
118	1997720	28/12/2023	D. M. R. S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6957573
119	1998877	28/12/2023	L. V. M. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6958503
120	1999056	29/12/2023	M. B. C. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6960542
121	1998539	29/12/2023	T. O.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6960562
122	19988481	29/12/2023	A. R.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6960378
123	1999271	29/12/2023	M. P. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1445058
124	1999663	29/12/2023	J. R. S.	HOSPITAL ALFA	1446560
125	1999534	29/12/2023	M. C. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1446802
126	1999095	29/12/2023	M. V. B.	HOSPITAL DOM HELDER	6959228
127	1998827	29/12/2023	C. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6900441
128	200004	29/12/2023	J. F. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6961398
129	200073	30/12/2023	M. M. A.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1446182
130	200024	30/12/2023	A. P. L.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6961617
131	2000117	30/12/2023	J. M. P.	HOSPITAL DOM HELDER	6961505
132	2000683	30/12/2023	M. C. H. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6962052
133	2001174	31/12/2023	C. F. N.	HOSPITAL PROCAPE	6962291
134	2001205	31/12/2023	N. G. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6962322
135	2001615	31/12/2023	L. C. S. F.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6962692
136	2001641	31/12/2023	M. F. A.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6962732
137	2001156	31/12/2023	E. L. R.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1447947

4.1.5 PLANILHA DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

000019

Através das informações contidas na planilha de resumo de atendimentos por tipo de resultado, avalia-se que a maior parte dos pacientes atendidos receberam alta após serem medicados: 39,50%, cerca de 29,54% receberam alta após consulta, enquanto 5,15% dos pacientes atendidos foram transferidos para hospitais de referência na região metropolitana do Recife, conforme observado na análise do gráfico de transferências. Assim, o índice de evasão no mês de Dezembro foi de 5,90%. Esforços vem sendo empreendidos na busca por resultados superiores ao alcançado.



55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Resumo de Atendimentos por Tipo de Resultado		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: dezembro/2023		
Tipo de Resultado	Quantidade	%
ALTA APÓS CONSULTA	786	29,54
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	1051	39,50
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	107	4,02
ALTA ADMINISTRATIVA	388	14,58
ALTA DA ASSISTENTE SOCIAL	27	1,01
EVADIU-SE SEM ATENDIMENTO	112	4,21
EVADIU-SE APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO	45	1,69
ÓBITO	8	0,30
TERMO DE RESPONSABILIDADE	0	0,00
TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	137	5,15
TOTAL	2661	100

Elaine Machado Almeida
Diretor Gerencial
S3 Gestão em Saúde

4.1.6 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR CID 000020

Conforme já evidenciado na Planilha resumida de classificação de risco, em que observa-se elevado número de pacientes classificados como verde (pouca urgência), a tabela abaixo, estratificada por CID, permite melhor compreensão do perfil de paciente que busca atendimento na UPA Sotave.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Período de 01/12/2023 a 31/12/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

000021

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
B349	INFECC VIRAL NE	0	368	14,93 %	14,93 %
M545	DOR LOMBAR BAIXA	0	193	7,83 %	22,76 %
R51	CEFALEIA	1	111	4,50 %	27,26 %
A09	DIARREIA E GASTROENTERITE ORIG INFECC PRESUM	1	104	4,22 %	31,48 %
M796	DOR EM MEMBRO	1	92	3,73 %	35,21 %
R520	DOR AGUDA	1	81	3,29 %	38,50 %
R11	NAUSEA E VOMITOS	0	54	2,19 %	40,69 %
F411	ANSIEDADE GENERALIZADA	0	48	1,95 %	42,64 %
R101	DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPER	1	44	1,78 %	44,42 %
N390	INFECC DO TRATO URINARIO DE LOCALIZ NE	1	40	1,62 %	46,04 %
I10	HIPERTENSAO ESSENCIAL	1	39	1,58 %	47,63 %
T784	ALERGIA NE	0	37	1,50 %	49,13 %
R104	OUTR DORES ABDOMINAIS E AS NE	0	35	1,42 %	50,55 %
K529	GASTROENTERITE E COLITE NAO-INFECC NE	0	35	1,42 %	51,97 %
R074	DOR TORACICA NE	1	32	1,30 %	53,27 %
R42	TONTURA E INSTABILIDADE	1	31	1,26 %	54,52 %
J069	INFECC AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPER NE	0	29	1,18 %	55,70 %
R739	HIPERGLICEMIA NE	1	29	1,18 %	56,88 %
R05	TOSSE	0	28	1,14 %	58,01 %
Z750	FALTA DISPONIB SERVICOS MEDICOS NO DOMICILIO	0	26	1,05 %	59,07 %
R060	DISPNEIA	2	26	1,05 %	60,12 %
J039	AMIGDALITE AGUDA NE	0	26	1,05 %	61,18 %
R103	DOR LOCALIZADA EM OUTR PARTES ABDOME INFER	0	23	0,93 %	62,11 %
M542	CERVICALGIA	0	22	0,89 %	63,00 %
M255	DOR ARTICULAR	0	20	0,81 %	63,81 %
K30	DISPEPSIA	0	19	0,77 %	64,58 %
J459	ASMA NE	0	18	0,73 %	65,31 %
J22	INFECC AGUDAS NE DAS VIAS AEREAS INFER	1	18	0,73 %	66,04 %
M549	DORSALGIA NE	0	17	0,69 %	66,73 %
K081	PERDA DENT DEV ACID EXTR DOENC PERIODONT LO	0	17	0,69 %	67,42 %
R600	EDEMA LOCALIZADO	0	17	0,69 %	68,11 %
K040	PULPITE	0	16	0,65 %	68,76 %
K528	OUTR GASTROENTERITES E COLITES ESPEC NAO-INF	0	16	0,65 %	69,41 %
R509	FEBRE NE	1	15	0,61 %	70,02 %
R53	MAL ESTAR FADIGA	1	15	0,61 %	70,63 %
U071	(COVID-19) VIRUS IDENTIFICADO	0	14	0,57 %	71,20 %
H920	OTALGIA	0	13	0,53 %	71,72 %
L024	ABSCESSO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ MEMBR	0	13	0,53 %	72,25 %
L029	ABSCESSO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ LOC NE	0	13	0,53 %	72,78 %
A081	GASTROENTEROPATIA AGUDA P/AGENTE DE NORWA	0	12	0,49 %	73,27 %
Z480	CUIDADOS A CURATIVOS E SUTURAS CIRURGICAS	0	12	0,49 %	73,75 %
N23	COLICA NEFRETICA NE	2	12	0,49 %	74,24 %
R529	DOR NE	0	12	0,49 %	74,73 %
K047	ABSCESSO PERIAPICAL S/FISTULA	0	11	0,45 %	75,17 %
R073	OUTR DOR TORACICA	0	11	0,45 %	75,62 %
G430	ENXAQUECA S/AURA	1	11	0,45 %	76,06 %

000022

UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação
Quantitativo de Pacientes por Cid

Página: 2 / 7
Emitido por: CLELIOTS
Em: 09/01/2024 09:48

Período de 01/12/2023 a 31/12/2023 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
K021	CARIES DA DENTINA	0	11	0,45 %	76,51 %
F419	TRANST ANSIOSO NE	0	10	0,41 %	76,92 %
K590	CONSTIPACAO	0	10	0,41 %	77,32 %
B86	ESCABIOSE	0	9	0,37 %	77,69 %
J019	SINUSITE AGUDA NE	0	9	0,37 %	78,05 %
S913	FERIM DE OUTR PARTES DO PE	0	9	0,37 %	78,42 %
J030	AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	0	9	0,37 %	78,78 %
K083	RAIZ DENTARIA RETIDA	0	9	0,37 %	79,15 %
R070	DOR DE GARGANTA	0	8	0,32 %	79,47 %
L299	PRURIDO NE	1	8	0,32 %	79,80 %
K409	HERNIA INGUINAL UNILAT NE S/OBSTR GANGRENA	0	8	0,32 %	80,12 %
J111	INFLUENZA C/OUT MANIF RESP DEV VIRUS N IDENT	0	8	0,32 %	80,45 %
S819	FERIM DA PERNA PARTE NE	1	7	0,28 %	80,73 %
J029	FARINGITE AGUDA NE	0	7	0,28 %	81,01 %
Z532	PROCED N REALIZ DEV DEC PAC OUTR RAZOES E NE	0	7	0,28 %	81,30 %
N200	CALCULOSE DO RIM	0	7	0,28 %	81,58 %
M791	MIALGIA	0	7	0,28 %	81,87 %
R300	DISURIA	1	7	0,28 %	82,15 %
L028	ABSCESSO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ OUTR L	1	7	0,28 %	82,43 %
G439	ENXAQUECA S/ESPECIFICACAO	0	6	0,24 %	82,68 %
I64	ACID VASC CEREBR NE COMO HEMORRAG ISQUEMIC	2	6	0,24 %	82,92 %
N399	TRANST NE DO APARELHO URINARIO	0	6	0,24 %	83,16 %
K808	OUTR COELITIASES	1	6	0,24 %	83,41 %
K591	DIARREIA FUNCIONAL	0	6	0,24 %	83,65 %
B309	CONJUNTIVITE VIRAL NE	0	6	0,24 %	83,89 %
A46	ERISPELA	2	5	0,20 %	84,10 %
A90	DENGUE	0	5	0,20 %	84,30 %
S025	FRAT DE DENTES	0	5	0,20 %	84,50 %
J180	BRONCOPNEUMONIA NE	0	5	0,20 %	84,71 %
T149	TRAUM NE	0	5	0,20 %	84,91 %
S610	FERIM DE DEDOS S/LESAO DA UNHA	1	5	0,20 %	85,11 %
N946	DISMENORREIA NE	0	5	0,20 %	85,31 %
N300	CISTITE AGUDA	0	4	0,16 %	85,48 %
K055	OUTR DOENC PERIODONTAIS	0	4	0,16 %	85,64 %
Z538	PROCED NAO REALIZADO P/OUTR RAZOES	0	4	0,16 %	85,80 %
A64	DOENC SEXUALMENTE TRANSM NE	0	4	0,16 %	85,96 %
I219	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NE	4	4	0,16 %	86,13 %
K429	HERNIA UMBILICAL S/OBSTRUCAO OU GANGRENA	1	4	0,16 %	86,29 %
K046	ABSCESSO PERIAPICAL C/FISTULA	0	4	0,16 %	86,45 %
I119	DOENC CARDIACA HIPERTENSIVA S/INSUF CARDIACA	1	4	0,16 %	86,61 %
K297	GASTRITE NE	0	4	0,16 %	86,77 %
C099	AMIGDALA NE	2	4	0,16 %	86,94 %
J189	PNEUMONIA NE	1	4	0,16 %	87,10 %
A929	FEBRE VIRAL TRANSM P/MOSQUITOS NE	0	4	0,16 %	87,26 %
Z916	HISTORIA PESSOAL DE OUTR TRAUMAS FISICOS	0	4	0,16 %	87,42 %
B029	HERPES ZOSTER S/COMPLIC	0	4	0,16 %	87,59 %

Período de 01/12/2023 a 31/12/2023 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
L010	IMPETIGO	0	3	0,12 %	87,71 %
F100	INTOX AGUDA	1	3	0,12 %	87,83 %
G442	CEFALEIA TENSIONAL	0	3	0,12 %	87,95 %
L609	AFECCOES DAS UNHAS NE	0	3	0,12 %	88,07 %
H811	VERTIGEM PAROXISTICA BENIGNA	0	3	0,12 %	88,19 %
T594	COLORADO GASOSO	0	3	0,12 %	88,32 %
S099	TRAUM NE DA CABECA	1	3	0,12 %	88,44 %
N939	SANGRAMENTO ANORMAL DO UTERO OU DA VAGINA	0	3	0,12 %	88,56 %
F064	TRANST DA ANSIEDADE ORGANICOS	0	3	0,12 %	88,68 %
H609	OTITE EXTERNA NE	0	3	0,12 %	88,80 %
R202	PARESTESIAS CUTANEAS	0	3	0,12 %	88,92 %
J159	PNEUMONIA BACTER NE	0	3	0,12 %	89,05 %
R568	OUTR CONVULSOES E AS NE	10	3	0,12 %	89,17 %
R456	VIOLENCIA FISICA	0	3	0,12 %	89,29 %
A548	OUTR INFECC GONOCOCICAS	0	3	0,12 %	89,41 %
H669	OTITE MEDIA NE	0	3	0,12 %	89,53 %
M755	BURSITE DO OMBRO	0	3	0,12 %	89,66 %
L600	UNHA ENCRAVADA	0	3	0,12 %	89,78 %
B342	INFECC P/CORONAVIRUS NE	0	3	0,12 %	89,90 %
L97	ULCERA DOS MEMBROS INFER NCOP	3	3	0,12 %	90,02 %
K028	OUTR CARIES DENTARIAS	0	3	0,12 %	90,14 %
I830	VARIZES DOS MEMBROS INFER C/ULCERA	3	2	0,08 %	90,22 %
D110	GLAND PAROTIDA	0	2	0,08 %	90,30 %
S818	FERIM DE OUTR PARTES DA PERNA	1	2	0,08 %	90,39 %
L209	DERMATITE ATOPICA NE	0	2	0,08 %	90,47 %
T632	VENENO DE ESCORPIAO	0	2	0,08 %	90,55 %
M436	TORCICOLO	0	2	0,08 %	90,63 %
S611	FERIM DE DEDOS C/LESAO DA UNHA	0	2	0,08 %	90,71 %
H660	OTITE MEDIA AGUDA SUPURATIVA	1	2	0,08 %	90,79 %
Z027	OBTENCAO DE ATESTADO MEDICO	0	2	0,08 %	90,87 %
H664	OTITE MEDIA SUPURATIVA NE	0	2	0,08 %	90,95 %
I842	HEMORROIDAS INTERNAS S/COMPLIC	0	2	0,08 %	91,03 %
L021	ABSCESSE CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ PESCO	2	2	0,08 %	91,12 %
E298	OUTR DISFUNCAO TESTICULAR	0	2	0,08 %	91,20 %
G408	OUTR EPILEPSIAS	3	2	0,08 %	91,28 %
S909	TRAUM SUPERF DO TORNOZELO E DO PE NE	0	2	0,08 %	91,36 %
N944	DISMENORREIA PRIM	0	2	0,08 %	91,44 %
I48	FLUTTER E FIBRILACAO ATRIAL	1	2	0,08 %	91,52 %
R102	DOR PELVICA E PERINEAL	0	2	0,08 %	91,60 %
D509	ANEMIA P/DEFIC DE FERRO NE	0	2	0,08 %	91,68 %
K296	OUTR GASTRITES	1	2	0,08 %	91,76 %
H650	OTITE MEDIA AGUDA SEROSA	0	2	0,08 %	91,85 %
J020	FARINGITE ESTREPTOCOCICA	0	2	0,08 %	91,93 %
M798	OUTR TRANST ESPEC DOS TEC MOLES	0	2	0,08 %	92,01 %
T131	FERIM DE MEMBRO INFER NIVEL NE	0	2	0,08 %	92,09 %
D049	PELE NE	0	2	0,08 %	92,17 %

000024

UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação
Quantitativo de Pacientes por Cid

Página: 4 / 7
Emitido por: CLELIOTS
Em: 09/01/2024 09:48

Período de 01/12/2023 a 31/12/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
H109	CONJUNTIVITE NE	0	2	0,08 %	92,25 %
L508	OUTR URTICARIAS	4	2	0,08 %	92,33 %
T141	FERIM DE REGIAO NE DO CORPO	0	2	0,08 %	92,41 %
S015	FERIM DO LABIO E DA CAVIDADE ORAL	1	2	0,08 %	92,49 %
K029	CARIE DENTARIA SOE	0	2	0,08 %	92,58 %
K060	RETRACAO GENGIVAL	0	2	0,08 %	92,66 %
K050	GENGIVITE AGUDA	0	2	0,08 %	92,74 %
E162	HIPOGLICEMIA NE	0	2	0,08 %	92,82 %
K291	OUTR GASTRITES AGUDAS	0	2	0,08 %	92,90 %
R071	DOR TORACICA AO RESPIRAR	0	2	0,08 %	92,98 %
T519	ALCOOL NE	0	2	0,08 %	93,06 %
R002	PALPITACOES	3	2	0,08 %	93,14 %
K010	DENTES INCLUSOS	1	2	0,08 %	93,23 %
L020	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ FACE	2	2	0,08 %	93,31 %
I845	HEMORROIDAS EXTERNAS S/COMPLIC	0	2	0,08 %	93,39 %
K359	APENDICITE AGUDA SOE	1	2	0,08 %	93,47 %
M958	OUTR DEFORM ADQUIR ESPEC SIST OSTEOMUSCULA	0	2	0,08 %	93,55 %
R100	ABDOME AGUDO	3	2	0,08 %	93,63 %
L708	OUTR FORM DE ACNE	1	2	0,08 %	93,71 %
S618	FERIM DE OUTR PARTES DO PUNHO E DA MAO	0	2	0,08 %	93,79 %
S619	FERIM DO PUNHO E DA MAO PARTE NE	0	2	0,08 %	93,87 %
J449	DOENC PULMONAR OBSTRUTIVA CRONICA NE	3	2	0,08 %	93,96 %
K703	CIRROSE HEPATICA ALCOOLICA	7	1	0,04 %	94,00 %
L989	AFECCOES DA PELE E DO TEC SUBCUTANEO NE	0	1	0,04 %	94,04 %
N941	DISPAREUNIA	0	1	0,04 %	94,08 %
N209	CALCULOSE URINARIA NE	0	1	0,04 %	94,12 %
L232	DERMATITE ALERGICA DE CONTATO DEV COSMETICO	0	1	0,04 %	94,16 %
E101	C/CETOACIDOSE	2	1	0,04 %	94,20 %
K219	DOENC DE REFLUXO GASTROESOFAGICO S/ESOFAGI	0	1	0,04 %	94,24 %
I099	DOENC CARDIACA REUMATICA NE	0	1	0,04 %	94,28 %
V202	MOTOCICLISTA NE TRAUM ACID N-TRANS	0	1	0,04 %	94,32 %
S609	TRAUM SUPERF NE DO PUNHO E DA MAO	3	1	0,04 %	94,36 %
S011	FERIM DA PALPEBRA E DA REGIAO PERIOCLAR	0	1	0,04 %	94,40 %
Y871	SEQUELAS DE UMA AGRESSAO	4	1	0,04 %	94,44 %
L988	OUTR AFECCOES ESPEC PELE E TEC SUBCUTANEO	0	1	0,04 %	94,48 %
Y199	LOCAL NE	7	1	0,04 %	94,52 %
I00	FEBRE REUMATICA S/MENCAO DE COMPR DO CORAC	0	1	0,04 %	94,56 %
J040	LARINGITE AGUDA	0	1	0,04 %	94,60 %
J980	OUTR DOENC DOS BRONQUIOS NCOP	1	1	0,04 %	94,65 %
U072	(COVID-19) VIRUS NAO IDENTIFICADO	4	1	0,04 %	94,69 %
B082	EXANTEMA SUBITO	0	1	0,04 %	94,73 %
H571	DOR OCULAR	0	1	0,04 %	94,77 %
K746	OUTR FORM DE CIRROSE HEPATICA E AS NE	0	1	0,04 %	94,81 %
K810	COLECISTITE AGUDA	3	1	0,04 %	94,85 %
L303	DERMATITE INFECTADA	0	1	0,04 %	94,89 %
E669	OBESIDADE NE	0	1	0,04 %	94,93 %

000025

UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação
Quantitativo de Pacientes por Cid

Página: 5 / 7
Emitido por: CLELIOTS
Em: 09/01/2024 09:48

Período de 01/12/2023 a 31/12/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
D464	ANEMIA REFRATARIA NE	0	1	0,04 %	94,97 %
I829	EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS DE VEIA NE	5	1	0,04 %	95,01 %
A601	INFECC MARGEM CUTAN ANUS/RETO P/VIRUS HERPE	0	1	0,04 %	95,05 %
E149	S/COMPLIC	6	1	0,04 %	95,09 %
M238	OUTR TRANST INTERNOS DO JOELHO	0	1	0,04 %	95,13 %
Z019	EXAME ESPECIAL NE	0	1	0,04 %	95,17 %
S902	CONTUSAO DE ARTELHO C/LESAO DA UNHA	0	1	0,04 %	95,21 %
S098	OUTR TRAUM ESPEC DA CABECA	0	1	0,04 %	95,25 %
T119	TRAUM NE DO MEMBRO SUPER NIVEL NE	0	1	0,04 %	95,29 %
S808	OUTR TRAUM SUPERF DA PERNA	1	1	0,04 %	95,33 %
S012	FERIM DO NARIZ	0	1	0,04 %	95,38 %
Y285	AREAS DE COMERCIO E DE SERVICOS	0	1	0,04 %	95,42 %
I889	LINFADENITE NE	0	1	0,04 %	95,46 %
J989	TRANST RESPIRAT NE	0	1	0,04 %	95,50 %
L088	OUTR INFECC LOCAL ESPEC PELE TEC SUBCUTANEO	0	1	0,04 %	95,54 %
L023	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ NADEG	0	1	0,04 %	95,58 %
M543	CIATICA	0	1	0,04 %	95,62 %
F140	INTOX AGUDA	6	1	0,04 %	95,66 %
K088	OUTR TRANST ESPEC DENTES ESTRUT SUSTENTACA	0	1	0,04 %	95,70 %
G510	PARALISIA DE BELL	0	1	0,04 %	95,74 %
I959	HIPOTENSAO NE	0	1	0,04 %	95,78 %
C259	PANCREAS NE	0	1	0,04 %	95,82 %
A318	OUTR INFECC MICOBACTERIANAS	0	1	0,04 %	95,86 %
D292	TESTICULOS	1	1	0,04 %	95,90 %
N481	BALANOPOSTITE	0	1	0,04 %	95,94 %
M795	CORPO ESTRANHO RESIDUAL NO TEC MOLE	0	1	0,04 %	95,98 %
A084	INFECC INTESTINAL DEV VIRUS NE	0	1	0,04 %	96,02 %
Z001	EXAME DE ROTINA DE SAUDE DA CRIANCA	0	1	0,04 %	96,06 %
R000	TAQUICARDIA NE	2	1	0,04 %	96,11 %
S912	FERIM DE ARTELOS C/LESAO DA UNHA	0	1	0,04 %	96,15 %
R601	EDEMA GENERALIZADO	1	1	0,04 %	96,19 %
R33	RETENCAO URINARIA	1	1	0,04 %	96,23 %
L238	DERMATITE ALERGICA CONTATO DEV OUTR AGENTE	0	1	0,04 %	96,27 %
E781	HIPERGLICERIDEMIA PURA	0	1	0,04 %	96,31 %
L219	DERMATITE SEBORREICA NE	1	1	0,04 %	96,35 %
I018	OUTR FORM DE DOENC CARDIACA REUMATICA AGUD	0	1	0,04 %	96,39 %
H114	OUTR TRANST VASCULARES E CISTOS CONJUNTIVAI	0	1	0,04 %	96,43 %
B340	INFECC P/ADENOVIRUS NE	0	1	0,04 %	96,47 %
L271	ERUPCAO CUTANEA LOCALIZADA DEV DROGAS MEDI	0	1	0,04 %	96,51 %
M752	TENDINITE BICIPITAL	0	1	0,04 %	96,55 %
J451	ASMA NAO-ALERGICA	0	1	0,04 %	96,59 %
G039	MENINGITE NE	4	1	0,04 %	96,63 %
L608	OUTR AFECCOES DAS UNHAS	1	1	0,04 %	96,67 %
V239	MOTOCICLISTA NE ACID TRANS	0	1	0,04 %	96,71 %
S929	FRAT DO PE NE	0	1	0,04 %	96,75 %
S010	FERIM DO COURO CABELUDO	0	1	0,04 %	96,80 %

000026

Período de 01/12/2023 a 31/12/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
S119	FERIM DO PESCOCO PARTE NE	0	1	0,04 %	96,84 %
S411	FERIM DO BRACO	0	1	0,04 %	96,88 %
Y439	SUBST FARMACOLOGICA DE ACAO SISTEMICA NE	0	1	0,04 %	96,92 %
M154	ARTROSE EROSIVA	0	1	0,04 %	96,96 %
L039	CELULITE NE	0	1	0,04 %	97,00 %
A499	INFECC BACTER NE	0	1	0,04 %	97,04 %
K006	DISTURBIOS DA ERUPCAO DENTARIA	0	1	0,04 %	97,08 %
H001	CALAZIO	0	1	0,04 %	97,12 %
B308	OUTR CONJUNTIVITES VIRAIS	0	1	0,04 %	97,16 %
N431	HIDROCELE INFECTADA	6	1	0,04 %	97,20 %
N459	ORQUITE EPIDIDIMO-ORQUITE S/MENC ABSC	0	1	0,04 %	97,24 %
A515	SIFILIS PRECOCE LATENTE	0	1	0,04 %	97,28 %
A928	OUTR FEBRES VIRAIS ESPEC TRANSM P/MOSQUITOS	0	1	0,04 %	97,32 %
L089	INFECC LOCALIZ PELE E DO TEC SUBCUTANEO NE	0	1	0,04 %	97,36 %
H620	OTITE EXTERNA EM DOENC BACTER COP	0	1	0,04 %	97,40 %
J458	ASMA MISTA	0	1	0,04 %	97,44 %
S008	TRAUM SUPERF DE OUTR PARTES DA CABECA	3	1	0,04 %	97,48 %
S910	FERIM DO TORNOZELO	0	1	0,04 %	97,53 %
R400	SONOLENCIA	3	1	0,04 %	97,57 %
B24	DOENC P/HIV NE	0	1	0,04 %	97,61 %
S837	TRAUM DE ESTRUTURAS MULT DO JOELHO	6	1	0,04 %	97,65 %
R251	TREMOR NE	0	1	0,04 %	97,69 %
S408	OUTR TRAUM SUPERF DO OMBRO E DO BRACO	5	1	0,04 %	97,73 %
W558	OUTR LOCAIS ESPEC	0	1	0,04 %	97,77 %
R55	SINCOPE E COLAPSO	0	1	0,04 %	97,81 %
I828	EMBOLIA E TROMBOSE DE OUTR VEIAS ESPEC	1	1	0,04 %	97,85 %
L032	CELULITE DA FACE	2	1	0,04 %	97,89 %
R410	DESORIENTACAO NE	6	1	0,04 %	97,93 %
I471	TAQUICARDIA SUPRAVENTRICULAR	0	1	0,04 %	97,97 %
H830	LABIRINTITE	0	1	0,04 %	98,01 %
M199	ARTROSE NE	0	1	0,04 %	98,05 %
H102	OUTR CONJUNTIVITES AGUDAS	0	1	0,04 %	98,09 %
H103	CONJUNTIVITE AGUDA NE	0	1	0,04 %	98,13 %
B002	GENGIVOESTOM E FARINGOAMIG DEV VIRUS HERPES	0	1	0,04 %	98,17 %
K861	OUTR PANCREATITES CRONICAS	1	1	0,04 %	98,22 %
S907	TRAUM SUPERF MULT DO TORNOZELO E DO PE	5	1	0,04 %	98,26 %
Z008	OUTR EXAMES GERAIS	0	1	0,04 %	98,30 %
T300	QUEIM PARTE DO CORPO NE GRAU NE	0	1	0,04 %	98,34 %
T302	QUEIM DE 2.GRAU PARTE DO CORPO NE	0	1	0,04 %	98,38 %
T171	CORPO ESTRANHO NA NARINA	0	1	0,04 %	98,42 %
T16	CORPO ESTRANHO NO OUVIDO	1	1	0,04 %	98,46 %
L022	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ TRONC	6	1	0,04 %	98,50 %
H605	OTITE EXTERNA AGUDA NAO-INFECC	0	1	0,04 %	98,54 %
H612	CERUME IMPACTADO	0	1	0,04 %	98,58 %
N341	URETRITES NAO ESPECIFICAS	0	1	0,04 %	98,62 %
T240	QUEIM QUADR MEMBR INF EXC TORNOZ PE GRAU NE	0	1	0,04 %	98,66 %

000027

UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação
Quantitativo de Pacientes por Cid

Página: 7 / 7
Emitido por: CLELIOTS
Em: 09/01/2024 09:48

Período de 01/12/2023 a 31/12/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
S003	TRAUM SUPERF DO NARIZ	0	1	0,04 %	98,70 %
S007	TRAUM SUPERF MULT DA CABECA	0	1	0,04 %	98,74 %
S519	FERIM DO ANTEBRACO PARTE NE	0	1	0,04 %	98,78 %
R21	ERITEMA E OUTR ERUPCOES CUTANEAS NE	0	1	0,04 %	98,82 %
R609	EDEMA NE	0	1	0,04 %	98,86 %
E148	C/COMPL NE	2	1	0,04 %	98,90 %
F103	SINDR DE ABSTINENCIA	1	1	0,04 %	98,95 %
R066	SOLUCO	0	1	0,04 %	98,99 %
K041	NECROSE DA POLPA	0	1	0,04 %	99,03 %
K740	FIBROSE HEPATICA	0	1	0,04 %	99,07 %
C069	BOCA NE	0	1	0,04 %	99,11 %
M548	OUTR DORSALGIA	0	1	0,04 %	99,15 %
I832	VARIZES MEMBROS INFER C/ULCERA E INFLAM	0	1	0,04 %	99,19 %
L259	DERMATITE DE CONTATO NE DE CAUSA NE	0	1	0,04 %	99,23 %
C902	PLASMOCITOMA EXTRAMEDULAR	0	1	0,04 %	99,27 %
J060	LARINGOFARINGITE AGUDA	0	1	0,04 %	99,31 %
F170	INTOX AGUDA	1	1	0,04 %	99,35 %
I210	INFARTO AGUDO TRANSMURAL PAREDE ANT MIOCAR	3	1	0,04 %	99,39 %
T201	QUEIM DE 1.GRAU DA CABECA E PESCOCO	0	1	0,04 %	99,43 %
N768	OUTR INFLAM ESPEC DA VAGINA E DA VULVA	0	1	0,04 %	99,47 %
T111	FERIM DO MEMBRO SUPER NIVEL NE	0	1	0,04 %	99,51 %
X999	LOCAL NE	0	1	0,04 %	99,55 %
T172	CORPO ESTRANHO NA FARINGE	0	1	0,04 %	99,59 %
S018	FERIM NA CABECA DE OUTR LOCALIZ	0	1	0,04 %	99,63 %
S019	FERIM NA CABECA PARTE NE	0	1	0,04 %	99,68 %
S202	CONTUSAO DO TORAX	0	1	0,04 %	99,72 %
A690	ESTOMATITE ULCERATIVA NECROTIZANTE	0	1	0,04 %	99,76 %
R31	HEMATURIA NE	0	1	0,04 %	99,80 %
Y845	COLOCACAO DE Sonda GASTRICA OU DUODENAL	5	1	0,04 %	99,84 %
Y289	LOCAL NE	0	1	0,04 %	99,88 %
J450	ASMA PREDOM ALERGICA	0	1	0,04 %	99,92 %
S005	TRAUM SUPERF DOS LABIOS E DA CAVIDADE ORAL	0	1	0,04 %	99,96 %
L739	AFECCOES FOLICULARES NE	0	1	0,04 %	100,00 %
Total Geral:			2465	100,00%	

4.1.7 GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

000028

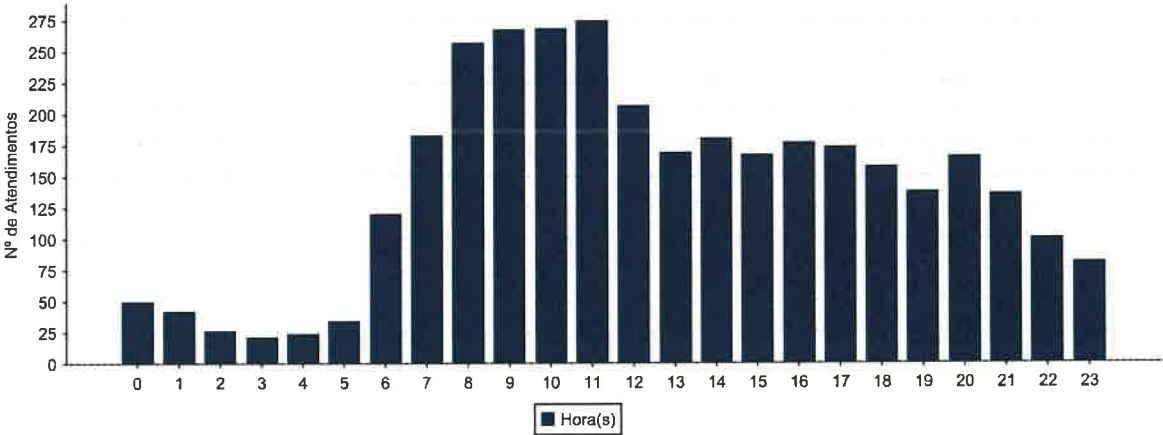
UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial
Gráfico de Atendimentos por Hora

Página: 1 / 1
Emitido por: CLELIOTS
Em: 09/01/2024 09:55

Periodo de 01/12/2023 a 31/12/2023 Tipo de Atendimento: Todos Origem: Todos

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
00:59	01:59	02:59	03:59	04:59	05:59	06:59	07:59	08:59	09:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59	20:59	21:59	22:59	23:59	
50	42	27	21	24	34	121	183	257	268	269	275	207	169	181	168	177	174	158	138	166	136	101	81	3.427

Gráfico de Atendimentos por Hora



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4.1.8 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

000029

DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO	56	1,63
DE 1 A 2 ANOS INCOMPLETOS	62	1,81
DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS	46	1,34
DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS	49	1,43
DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS	37	1,08
DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS	54	1,58
DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS	149	4,35
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	57	1,66
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	256	7,47
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	363	10,59
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	341	9,95
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	322	9,40
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	281	8,20
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	275	8,02
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	236	6,89
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	186	5,43
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	147	4,29
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	151	4,41
ACIMA DOS 65 ANOS	359	10,48
Total de Atendimentos:	3427	100



Conforme a análise do gráfico acima, observa-se predominância de atendimento para adultos entre 21 e 25 anos de idade, seguido de idosos acima dos 65 anos de idade enquanto que a faixa etária em atendimentos pediátricos teve predominância as idades entre 6 a 12 anos incompletos.

Elaine Machado Alencar
Diretor Geral
Gestão em Saúde

4.1.9 PLANILHA RESUMO DE ÓBTOS DIÁRIO

No mês de Dezembro ocorreram 8 óbitos, a serem avaliados no mês subsequente pela comissão de óbitos, instituída por meio de portaria em Março de 2022.

000030



55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Óbitos

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: dezembro/2023

DATA	PACIENTE	DATA NASCIMENTO	MOTIVO
03/12/2023	M. J. S.	23/08/1963	I469-PARADA CARDIACA NE
08/12/2023	J. R. N.	27/08/1959	I469-PARADA CARDIACA NE
10/12/2023	L. L. G.	07/01/2000	F100 - INTOX AGUDA
13/12/2023	R. M. L.	03/09/1980	R060 - DISPNEIA
14/12/2023	M. C. S.	22/01/1935	J159 - PNEUMONIA BACTER NE
20/12/2023	I. B. L. O.	04/07/1937	R060 - DISPNEIA
24/12/2023	L. E. S. O.	06/06/2022	I469-PARADA CARDIACA NE
28/12/2023	J. S. N.	01/09/1973	I219-INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NE

Elaine Machado Alencar
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4.1.10 RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO 000031

No presente mês, do total de 3.434 usuários atendidos na UPA Sotave, 838 responderam à pesquisa de satisfação, efetuando um percentual de **24,4%** das pesquisas aplicadas. Considerando a fórmula de cálculo (Nº total do preenchimento do questionário pela população atendida / Total da população atendida X 100), foi superior ao proposto na meta contratual que é de 10%.

O índice geral de satisfação é calculado considerando todos os itens da pesquisa de satisfação da UPA Sotave, sendo avaliado como BOM (**87%**) e regular (**12%**). Outro dado relevante é que **95%** dos usuários que responderam a pesquisa recomendariam os serviços desta unidade, conforme demonstração abaixo.

1. Como foi o seu acolhimento pela equipe na sua chegada à unidade?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Bom	1.027	1.125	1.569	1.150	1.398	1.425	1.741	1.550	1.854	1.735	1.013	811
Regular	33	65	62	69	76	43	45	64	47	50	83	88
Ruim	9	9	12	12	8	10	10	9	11	8	6	6
Total	1.119	1.202	1.643	1.232	1.482	1.478	1.796	1.619	1.912	1.853	1.102	725

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Bom	92%	94%	95%	93%	94%	95%	97%	96%	97%	97%	92%	87%
Regular	7%	6%	4%	5%	5%	3%	3%	4%	2%	3%	8%	12%
Ruim	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

2. Suas dúvidas sobre o seu problema de saúde foram esclarecidas?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Bom	989	1.109	1.519	1.121	1.368	1.412	1.718	1.535	1.813	1.719	941	822
Regular	118	89	101	101	99	53	70	77	54	57	50	96
Ruim	14	12	20	15	15	13	16	7	10	10	5	4
Total	1.121	1.206	1.640	1.237	1.482	1.478	1.796	1.619	1.877	1.876	1.026	722

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Bom	85%	83%	83%	81%	82%	86%	85%	85%	86%	86%	82%	86%
Regular	11%	7%	8%	10%	7%	8%	4%	9%	8%	8%	18%	18%
Ruim	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

3. Como foi o seu atendimento pela equipe de saúde?

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Set	Set %	Out	Out %	Nov	Nov %	Dez	Dez %
Eufemismo	Bom	940	91%	1111	95,8%	1408	94,6%	1195	94,3%	1381	95%	1466	96%	1738	97%	1522	95%	1651	96%	1503	95%	951	93%	877	88%
	Regular	88	8%	43	3,6%	77	5,2%	61	5,2%	69	5%	30	2%	39	2%	74	5%	60	3%	40	3%	67	7%	91	12%
	Ruim	9	1%	7	0,6%	4	0,3%	6	0,5%	3	0%	4	0%	15	1%	9	0%	9	1%	4	0%	3	0%	3	0%
	Total	1037	100,0%	1161	100,0%	1489	100,0%	1172	100,0%	1453	100,0%	1500	100,0%	1792	100,0%	1603	100,0%	1.720	100,0%	1547	100,0%	1026	100,0%	771	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Set	Set %	Out	Out %	Nov	Nov %	Dez	Dez %
Médica	Bom	895	90%	918	92,3%	1170	92,0%	1048	92,3%	1205	95%	1304	96%	1702	97%	1479	91%	1565	96%	1414	96%	836	90%	830	87%
	Regular	91	9%	70	6,3%	107	7,19%	71	6,3%	135	10%	64	5%	38	2%	99	6%	54	3%	58	4%	97	10%	81	11%
	Ruim	12	1%	8	0,6%	12	0,81%	8	0,8%	3	0%	15	1%	13	1%	7	0%	17	1%	3	2%	3	1%	2	0%
	Total	998	100,0%	1014	100,0%	1289	100,0%	1126	100,0%	1343	100,0%	1383	100,0%	1752	100,0%	1585	100,0%	1.636	100,0%	1503	100,0%	936	100,0%	721	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Set	Set %	Out	Out %	Nov	Nov %	Dez	Dez %
Nutrição	Bom	268	88%	190	96,0%	272	85,4%	260	77,8%	283	76,4%	282	90%	408	95%	365	74%	500	94%	729	88%	968	89%	541	86%
	Regular	34	11%	7	3,5%	51	15,6%	99	29,7%	84	22,6%	30	10%	10	3%	129	25%	29	5%	90	11%	76	10%	82	13%
	Ruim	2	1%	1	0,5%	3	0,9%	3	1,3%	4	1,1%	2	1%	3	1%	3	1%	10	2%	5	1%	3	1%	4	1%
	Total	304	100,0%	198	100,0%	326	100,0%	334	100,0%	371	100,0%	314	100,0%	431	100,0%	517	100,0%	619	100,0%	824	100,0%	749	100,0%	627	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Set	Set %	Out	Out %	Nov	Nov %	Dez	Dez %
S. Social	Bom	813	95%	264	37,8%	275	39,15%	255	30,1%	276	33%	421	50%	410	49%	535	63%	677	80%	585	70%	566	68%	475	58%
	Regular	12	1%	5	1,5%	14	2,0%	23	2,8%	12	1,5%	5	1%	8	1%	16	2%	28	3%	30	4%	71	9%	36	4%
	Ruim	4	1%	1	0,4%	1	0,14%	5	0,6%	3	0,4%	4	1%	4	1%	3	0,4%	2	0%	4	1%	4	1%	3	0%
	Total	831	100,0%	270	100,0%	290	100,0%	283	100,0%	391	100,0%	430	100,0%	431	100,0%	554	100,0%	707	100,0%	619	100,0%	641	100,0%	514	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Set	Set %	Out	Out %	Nov	Nov %	Dez	Dez %
Odontologia	Bom	275	99%	263	99,3%	379	97,2%	303	96,2%	405	97%	545	98%	402	96%	521	91%	568	97%	539	94%	574	95%	479	87%
	Regular	3	1%	2	0,8%	7	1,8%	8	2,5%	8	2%	4	1%	6	1%	48	8%	11	2%	28	5%	67	10%	88	13%
	Ruim	1	0%	0	0,0%	2	0,5%	4	1,3%	4	1%	2	1%	11	3%	3	1%	0	0%	4	1%	3	1%	2	0%
	Total	279	100,0%	265	100,0%	388	100,0%	314	100,0%	417	100,0%	551	100,0%	419	100,0%	574	100,0%	588	100,0%	571	100,0%	644	100,0%	569	100,0%

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Set	Set %	Out	Out %	Nov	Nov %	Dez	Dez %
Reflexão	Bom	501	93%	519	92,6%	179	52,2%	106	29,7%	221	63,3%	348	71,9%	722	94%	246	48%	720	90%	853	106%	900	90%	920	92%
	Regular	37	7%	32	16,1%	161	46,9%	156	58,4%	123	35,2%	135	27,2%	27	4%	285	51%	83	10%	140	14%	97	10%	93	13%
	Ruim	2	0%	3	1,8%	3	0,9%	5	1,3%	5	1,4%	3	0,6%	16	2%	6	1%	15	2%	7	1%	6	1%	3	0%
	Total	540	100,0%	554	100,0%	343	100,0%	267	100,0%	349	100,0%	486	100,0%	765	100,0%	517	100,0%	804	100,0%	1036	100,0%	1003	100,0%	714	100,0%

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Set	Set %	Out	Out %	Nov	Nov %	Dez	Dez %
Acomodação	Bom	812	92%	1060	94,3%	1299	91,9%	906	79,0%	1035	80%	1133	85%	1632	96%	1346	87%	720	90%	1101	93%	830	91%	920	92%
	Regular	63	7%	61	5,4%	111	7,9%	236	20,6%	246	19%	193	15%	49	3%	197	12%	63	8%	33	3%	80	9%	92	13%
	Ruim	4	0%	3	0,3%	4	0,3%	3	0,4%	3	0%	2	0%	13	1%	8	1%	13	2%	8	1%	7	1%	2	0%
	Total	879	100,0%	1124	100,0%	1414	100,0%	1147	100,0%	1286	100%	1328	100%	1694	100%	1551	100%	804	100%	1160	100%	921	100%	714	100%

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde

Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Set	Set %	Out	Out %	Nov	Nov %	Dez	Dez %
	802	93%	1019	94.1%	1165	89.7%	914	74.2%	993	74%	1158	86%	1378	97%	1709	85%	1122	76%	969	94%	732	92%	603	97%
Regular	54	6%	28	3.4%	144	10.2%	278	25.4%	141	25%	195	14%	41	3%	208	15%	11	3%	30	5%	87	9%	89	12%
Regular	8	0%	0	0.0%	2	0.1%	4	0.4%	4	0%	0	0%	0	0%	3	0%	17	1%	7	1%	4	0%	2	0%
Total	859	100.0%	1079	100.0%	1414	100.0%	1097	100.0%	1138	100%	1353	100%	1427	100%	1917	100%	1240	100%	1026	100%	825	100%	694	100%

Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev %	Mar	Mar %	Abr	Abr %	Mai	Mai %	Jun	Jun %	Jul	Jul %	Ago	Ago %	Set	Set %	Out	Out %	Nov	Nov %	Dez	Dez %
	667	85%	610	81.2%	267	40.3%	223	33.6%	197	31%	245	47%	243	43%	229	27%	1023	93%	751	90%	1087	94%	606	88%
Regular	73	13%	134	17.8%	190	53.3%	433	65.9%	823	86%	276	53%	31	4%	504	93%	68	8%	80	10%	83	5%	83	12%
Regular	5	1%	2	0.9%	2	0.3%	3	0.5%	24	4%	4	1%	15	2%	6	1%	2	0%	4	0%	2	0%	2	0%
Total	545	100.0%	751	100.0%	559	100.0%	666	100.0%	644	100%	525	100%	891	100%	729	100%	1.098	100%	835	100%	1174	100%	691	100%

5.1 Já usou os nossos serviços anteriormente?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Sim	943	1.251	1.270	945	1.128	1.127	1.409	1.128	1.312	1.470	1.084	744
Não	79	50	70	89	115	40	8	83	87	127	131	111
Total	1.022	1.101	1.340	1.034	1.243	1.207	1.417	1.212	1.399	1.597	1.215	855

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Sim	97%	95%	95%	91%	91%	93%	100%	93%	95%	92%	85%	87%
Não	3%	5%	5%	9%	9%	7%	0%	7%	5%	8%	11%	13%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5.2 Recomendaria nossos serviços?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Sim	1.208	1.285	1.342	1.017	1.711	1.198	1.409	1.211	1.555	1.508	1.132	743
Não	16	9	14	17	30	7	8	8	19	15	15	46
Total	1.024	1.101	1.360	1.034	1.741	1.206	1.417	1.219	1.574	1.523	1.147	789

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Sim	98%	98%	98%	91%	98%	99%	100%	100%	98%	99%	98%	95%
Não	2%	1%	1%	9%	2%	1%	0%	0%	2%	1%	1%	5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

000032

Cabe destacar, como estratégia para adesão dos usuários na participação da pesquisa, o envolvimento dos profissionais do serviço social, além dos controladores de acesso, recepção e assistência, sensibilizando e evidenciando a perspectiva de melhoria contínua dos serviços através do preenchimento da mesma.

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
G3 Gestão em Saúde
SOTARE

4.1.11 RELATÓRIO DE QUEIXAS RECEBIDAS E TRATADAS (OUVIDORIA)

No presente mês não houve registro de ouvidoria para a UPA SOTAVE.

000039

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
G3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

A UPA Sotave utiliza o sistema informatizado de gestão SOUL MV, onde o cadastro do usuário só é finalizado após a inserção do CEP no campo de endereço, cuja parametrização é atualizada pelo IBGE, garantindo assim informações consistentes acerca do domicílio dos usuários.

Vale salientar que o histórico dos atendimentos por bairro, no período de 01 a 31/12/2023, está disponível nas páginas seguintes, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV.

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/12/2023 a 31/12/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado	
PE	JABOATAO DOS GUARAR	PRAZERES	1359	48,59 %	48,59 %	
		CAJUEIRO SECO	459	16,41 %	65,00 %	
		GUARARAPES	244	8,72 %	73,72 %	
		BARRA DE JANGADA	235	8,40 %	82,12 %	
		PIEDADE	169	6,04 %	88,17 %	
		JARDIM JORDAO	65	2,32 %	90,49 %	
		COMPORTAS	62	2,22 %	92,71 %	
		MURIBECA	55	1,97 %	94,67 %	
		CANDEIAS	55	1,97 %	96,64 %	
		MARCOS FREIRE	45	1,61 %	98,25 %	
		SANTO ALEIXO	8	0,29 %	98,53 %	
		ZUMBI DO PACHECO	8	0,29 %	98,82 %	
		VILA RICA	7	0,25 %	99,07 %	
		CENTRO	4	0,14 %	99,21 %	
		SOCORRO	3	0,11 %	99,32 %	
		CAVALEIRO	3	0,11 %	99,43 %	
		MURIBEQUINHA	3	0,11 %	99,54 %	
		SUCUPIRA	2	0,07 %	99,61 %	
		DOIS CARNEIROS	2	0,07 %	99,68 %	
		CURADO	2	0,07 %	99,75 %	
		MANASSU	1	0,04 %	99,79 %	
		MURIBECA DOS GUARARAPES	1	0,04 %	99,82 %	
		COMPORTA	1	0,04 %	99,86 %	
		PADRE ROMA	1	0,04 %	99,89 %	
		VISTA ALEGRE	1	0,04 %	99,93 %	
		SANTANA	1	0,04 %	99,96 %	
		FLORIANO	1	0,04 %	100,00 %	
	Total Município:			2797	81,86 %	
	CABO DE SANTO AGOSTI	PONTEZINHA	PONTEZINHA	123	51,25 %	51,25 %
			PONTE DOS CARVALHOS	105	43,75 %	95,00 %
			DESTILARIA CENTRAL PRESIDENTE V	3	1,25 %	96,25 %
			CIDADE GARAPU	3	1,25 %	97,50 %
			CENTRO	2	0,83 %	98,33 %
SAO FRANCISCO			2	0,83 %	99,17 %	
JARDIM SANTO INACIO			1	0,42 %	99,58 %	
NUCLEO RESIDENCIAL MINISTRO MAR			1	0,42 %	100,00 %	
Total Município:			240	7,02 %		
JABOATAO DOS GUARAR	PRAZERES	PRAZERES	81	37,50 %	37,50 %	
		CAJUEIRO SECO	48	22,22 %	59,72 %	
		GUARARAPES	22	10,19 %	69,91 %	
		JARDIM JORDAO	20	9,26 %	79,17 %	
		COMPORTA	8	3,70 %	82,87 %	
		PIEDADE	6	2,78 %	85,65 %	
		MARCOS FREIRE	6	2,78 %	88,43 %	
		MURIBECA DOS GUARARAPES	5	2,31 %	90,74 %	
		VILA RICA	5	2,31 %	93,06 %	
		DOIS CARNEIROS	4	1,85 %	94,91 %	
		CANDEIAS	4	1,85 %	96,76 %	
		BARRA DE JANGADA	2	0,93 %	97,69 %	

000035

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000036

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/12/2023 a 31/12/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE		SOCORRO	2	0,93 %	98,61 %
		UR-06	1	0,46 %	99,07 %
		CENTRO	1	0,46 %	99,54 %
		SANTO ALEIXO	1	0,46 %	100,00 %
		Total Município:	216	6,32 %	
RECIFE		COHAB	24	21,43 %	21,43 %
		IMBIRIBEIRA	16	14,29 %	35,71 %
		BOA VIAGEM	14	12,50 %	48,21 %
		IPSEP	13	11,61 %	59,82 %
		IBURA	9	8,04 %	67,86 %
		JORDAO	6	5,36 %	73,21 %
		BRASILIA TEIMOSA	3	2,68 %	75,89 %
		BARRO	3	2,68 %	78,57 %
		CACOTE	3	2,68 %	81,25 %
		AGUA FRIA	2	1,79 %	83,04 %
		SANTO AMARO	2	1,79 %	84,82 %
		DOIS UNIDOS	2	1,79 %	86,61 %
		PINA	1	0,89 %	87,50 %
		AFOGADOS	1	0,89 %	88,39 %
		TORROES	1	0,89 %	89,29 %
		MANGUEIRA	1	0,89 %	90,18 %
		TAMARINEIRA	1	0,89 %	91,07 %
		MADALENA	1	0,89 %	91,96 %
		SAN MARTIN	1	0,89 %	92,86 %
		ARRUDA	1	0,89 %	93,75 %
		SITIO DOS PINTOS	1	0,89 %	94,64 %
		TORRE	1	0,89 %	95,54 %
		TOTO	1	0,89 %	96,43 %
		AREIAS	1	0,89 %	97,32 %
		CORDEIRO	1	0,89 %	98,21 %
		SOLEDADE	1	0,89 %	99,11 %
		JARDIM SAO PAULO	1	0,89 %	100,00 %
		Total Município:	112	3,28 %	
RECIFE		IMBIRIBEIRA	8	26,67 %	26,67 %
		ILHA JOANA BEZERRA	3	10,00 %	36,67 %
		JORDAO	3	10,00 %	46,67 %
		IBURA	3	10,00 %	56,67 %
		BOA VIAGEM	3	10,00 %	66,67 %
		AFOGADOS	2	6,67 %	73,33 %
		COHAB	2	6,67 %	80,00 %
		AREIAS	2	6,67 %	86,67 %
		SAO JOSE	1	3,33 %	90,00 %
		IPSEP	1	3,33 %	93,33 %
		PINA	1	3,33 %	96,67 %
		BRASILIA TEIMOSA	1	3,33 %	100,00 %
		Total Município:	30	0,88 %	
OLINDA		JARDIM ATLANTICO	2	22,22 %	22,22 %
		OURO PRETO	2	22,22 %	44,44 %
		FRAGOSO	1	11,11 %	55,56 %

Dr. Elaine Marinho Moura
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

000037

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/12/2023 a 31/12/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE		SAPUCAIA	1	11,11 %	66,67 %
		RIO DOCE	1	11,11 %	77,78 %
		PEIXINHOS	1	11,11 %	88,89 %
		CASA CAIADA	1	11,11 %	100,00 %
	Total Município:		9	0,26 %	
	PAULISTA	JANGA	2	40,00 %	40,00 %
		ARTUR LUNDGREN II	1	20,00 %	60,00 %
		NOSSA SENHORA DA CONCEICAO	1	20,00 %	80,00 %
		POTY	1	20,00 %	100,00 %
	Total Município:		5	0,15 %	
	CABO	CENTRO	3	60,00 %	60,00 %
		SAO FRANCISCO	1	20,00 %	80,00 %
		COHAB	1	20,00 %	100,00 %
	Total Município:		5	0,15 %	
	SERRA TALHADA	TANCREDO NEVES	1	100,00 %	100,00 %
	Total Município:		1	0,03 %	
	CAMARAGIBE	AREEIRO	1	100,00 %	100,00 %
	Total Município:		1	0,03 %	
	ABREU E LIMA	MATINHA	1	100,00 %	100,00 %
	Total Município:		1	0,03 %	
	Total uf: 99,71 %			99,71 %	
PA	BELEM	GUAMA	2	100,00 %	100,00 %
		Total Município:		2	100,00 %
	Total uf: 0,06 %			0,06 %	
BA	SANTO ANTONIO DE JES	CAJUEIRO	1	100,00 %	100,00 %
	Total Município:		1	50,00 %	
	FEIRA DE SANTANA	LAGOA GRANDE	1	100,00 %	100,00 %
	Total Município:		1	50,00 %	
	Total uf: 0,06 %			0,06 %	
GO	GOIANIA	JARDIM NOVO MUNDO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:		1	100,00 %
	Total uf: 0,03 %			0,03 %	
SC	CRICIUMA	SAO DEFENDE	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:		1	100,00 %
	Total uf: 0,03 %			0,03 %	
PR	CASCAVEL	SANTA CRUZ	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:		1	100,00 %
	Total uf: 0,03 %			0,03 %	

000033

UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial
Relatório de Atendimentos por Bairro

Página: 4 / 4
Emitido por: CLELIOTS
Em: 09/01/2024 10:20

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/12/2023 a 31/12/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
RJ	ARRAIAL DO CABO	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %
Total Município:			1	100,00 %	
Total uf:			0,03 %	0,03 %	
RN	NATAL	ALECRIM	1	100,00 %	100,00 %
Total Município:			1	100,00 %	
Total uf:			0,03 %	0,03 %	
MA	SAO LUIS	SAO RAIMUNDO	1	100,00 %	100,00 %
Total Município:			1	100,00 %	
Total uf:			0,03 %	0,03 %	
Total Geral:			3427	100.00%	

REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

O Sistema Único de Saúde (SUS) funciona como uma espécie de rede que deve estar integrada para que o atendimento aos usuários não sofra interrupções, sendo o indivíduo acompanhado nos diversos níveis de atenção à saúde de acordo com suas especificidades.

Nesse contexto, a UPA Sotave, através da articulação com a gerência de atenção especializada do município de Jaboatão dos Guararapes, vem construindo o fluxo de referência e contrarreferência, a fim de aprimorar os encaminhamentos junto as unidades de saúde que são capazes de encaminhar ou receber os usuários do SUS, conforme análise do perfil epidemiológico dos usuários, através do relatório de atendimento disponível na página seguinte.

Foram registrados atendimentos para troca de sonda, cujos usuários foram os seguintes:

06 TROCAS DE SONDA:

Jose Acais Tome 73 anos

END: Rua Vila piedade / Socorro

Nivaldo Santiago Vanderlei 65 anos

END: Av. Jose da Camara Vieira / Prazeres

Severino Antonio de Arruda 73 anos

END: Rua professor Elizeu / Cajueiro Seco

Ivanice da Paz de Santana 47 anos

END: Rua: da assembleia / Guararapes

João Lourentino da Silva 80 anos

END: Rua Baturité / Guararapes

Jorge Luiz de Lima 67 anos

END: Rua: Sete de setembro / Prazeres

Dr. Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Vale ressaltar que a unidade não dispõe de número de profissionais para execução dos serviços de curativo e sondagem e nem estrutura física para tal. Afim de atender a essa demanda, faz-se necessário o remanejamento de enfermeiro para acolher, orientar e realizar os procedimentos, o que compromete a assistência ao paciente que necessita dos cuidados de urgência e emergência.

000040

Nesse sentido, destaca-se a importância da articulação da UPA com a atenção primária, atuando como um observatório das demandas reprimidas, favorecendo na atenção integral e resolutiva, orientando, acolhendo e promovendo os devidos encaminhamentos. Para tal, utilizamos da intervenção através dos profissionais do serviço social.

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
15/01/2019

Unidad de Fronte Atendimiento Situado a Tempos
 Dezembro de 2023

CD	RESUMO DO CD	PRONTUÁRIO	ATENDIMENTO	DATA	HSR	PACIENTE	TUBERCULOSE	CEP	DS. ENDEREÇO	BARRIO	CIÓDCE
TOTAL	0										

CD	DESCRIÇÃO DO CD	PRONTUÁRIO	ATENDIMENTO	DATA	HSR	PACIENTE	DIAMETIS	CEP	DS. ENDEREÇO	BARRIO	CIÓDCE
7229	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	186218	170108	01/12/2023	23.59	EDNA SILVA DE OLIVEIRA		54310910	RUA MOYMOUS MEDES	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7230	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	186219	170109	01/12/2023	23.59	ANDRÉIA DE OLIVEIRA		54310910	RUA MOYMOUS MEDES	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7231	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	186220	170206	02/12/2023	18.20	LUISIANA MARIA DA SILVA SOARES		54310911	RUA TRAZ	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7232	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	220665	137613	05/12/2023	13.30	JOSEFA MARIA DE OLIVEIRA		54310915	GETULIO VARGAS	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7233	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	531181	187109	07/12/2023	23.44	DANILIO HENRIQUE ANDRADE DOS SILVA		54310900	CAMPO DO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7234	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	531182	187155	08/12/2023	12.98	MARIA DE LOURDES DOS SANTOS		54310901	RUA GUAPOATI	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7235	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	871079	187126	09/12/2023	17.15	MAURICIO ALVALDO DE BARROS SILVA		54313312	RUA NOVA ESPERANÇA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7236	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	18892	187208	09/12/2023	09.46	THAMIRIS MIRALDO DE MACEDO		54310910	DOMINGOS FERNANDES	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7237	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	329074	187249	09/12/2023	09.13	MORISSEI GILDOSS PESSOA		54315290	RUA DOM ESPERIDIO LOPES	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7238	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	768094	137483	09/12/2023	09.59	MARIA JOEL DO NASCIMENTO		54310915	RUA SANTA MARIA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7239	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	431419	187248	09/12/2023	13.05	PAULO ROBERTO MELO ADELINO		54310910	RUA DOS	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7240	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	726090	187460	09/12/2023	13.55	ENOCLE FERREIRA DA SILVA		54310912	AVENIDA BARRIL DO MATEUS LUIZ A 59993	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7241	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	400051	187364	09/12/2023	10.29	DONALDCE MARIA DOS SANTOS SILVA		54310901	RUA BANGALHA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7242	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	821659	187365	09/12/2023	10.44	ARIELDO PELLO DA CUNHA		54310910	RUA SANTA FE	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7243	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	278653	137629	09/12/2023	10.30	OSVALDO JOAQUIM DA SILVA		54310915	CAMPO DO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7244	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	278654	137630	09/12/2023	13.62	JOSEFA MARIA DE OLIVEIRA		54310915	67 TRAVESSA SUCUPIRA DO NORTE	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7245	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	3863	137652	09/12/2023	16.42	MARCIA DE LOURDES DOS SANTOS SILVA		54310916	RECANATO DA LAGOA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7246	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	205074	137945	10/12/2023	18.34	ALZANIR RUFINO DE ANDRADE SILVA		54310915	RUA LAQUINAL	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7247	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	617039	138223	12/12/2023	21.09	IANIELA THAMILIN AUGUSTO DA LORCIA		54310915	1ª TRAVESSA DO FUTURO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7248	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	695206	138271	13/12/2023	10.63	JOSE ANANIO DOS SANTOS		54310901	CAMPO REAL	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7249	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	85621	138545	14/12/2023	10.25	ALUISIO RACIO FILHO		54310901	60 RUA NOVA INSCRICAO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7250	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	73467/9	138547/9	15/12/2023	17.35	VIVIANA MARIA DE OLIVEIRA		54310915	ESTRELA VELHA DA MURICIELA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7251	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	382084	187123	16/12/2023	15.51	SUZICLEI ALVES DE ANDRADE		54315502	LUNIA VELHA DA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7252	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	21692	138522	16/12/2023	20.49	HELTON CESAR LOPES DE OLIVEIRA		54315502	RUA C	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7253	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	185012	138522	16/12/2023	06.31	MAYSSA VIEIRA BATISTA		54310900	ROSELA SENHORA DA PRIDE	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7254	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	185012	138522	16/12/2023	11.54	IRACEMA MARIA JOAQUIM		54310910	COLEGIO DA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7255	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	131444	138545	28/12/2023	15.20	MARIA DE LOURDES DA SILVA		54310912	RUA CATIMINI	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7256	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	419657	138580	29/12/2023	10.00	ELIETE INACIO RAMONDO		54310915	RUA ALAMITA DOS PINHEIROS	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
7257	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	550879	200141	31/12/2023	12.18	MARIA BETANIA SILVA		54310915		BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
TOTAL	29										

CD	DESCRIÇÃO DO CD	PRONTUÁRIO	ATENDIMENTO	DATA	HSR	PACIENTE	IMPRESTENSAO	CEP	DS. ENDEREÇO	BARRIO	CIÓDCE
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187110	170110	01/12/2023	17.34	SILVIA FERNANDA DE JESUS		54310560	RUA ALAMITA DOS PINHEIROS	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
101	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187111	170111	01/12/2023	17.34	MARCIO MARCELO DE JESUS		54310560	RUA RECANATO DA LAGOA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
102	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187112	170112	01/12/2023	17.34	MARIA LUCIA CELESTINO		54310560	NASCIAMENTO BARRETO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
103	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187113	170113	01/12/2023	17.34	MARIA LUCIA BARBOSA		54310560	RUA DA PROSPERIDADE	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
104	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187114	170114	01/12/2023	17.34	ARTUR NOBREGA DE SOUZA		54310560	27 TABOALTA DOUTOR ILLIO MARANHÃO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
105	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187115	170115	01/12/2023	17.34	MARCOS JOSE RAMOS JUNIOR		54310560	RUA MARIA DO CARMO CRUZ	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
106	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187116	170116	01/12/2023	17.34	MARIA DE FÁTIMA BARBOSA DA SILVA		54310560	RUA MARACANA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
107	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187117	170117	01/12/2023	17.34	CARLOS ALBERTO DA ROCHA		54310560	RUA FERNANDO VIEIRA FINO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
108	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187118	170118	01/12/2023	17.34	GEOVANA VIEIRA DE OLIVEIRA		54310560	RUA JACARA DO MATICO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
109	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187119	170119	01/12/2023	17.34	FABIANA FERREIRA DA SILVA		54310560	RUA MARABÁ	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
110	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187120	170120	01/12/2023	17.34	FABIANA FERREIRA DA SILVA		54310560	RUA NOVA DISCREPANCIA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
111	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187121	170121	01/12/2023	17.34	MARCIA ROCHA ANDRADE CAMPOS		54310560	RUA NOVA DISCREPANCIA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
112	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187122	170122	01/12/2023	17.34	SCANDIA BATISTA ANDRADE CAMPOS		54310560	RUA NOVA DISCREPANCIA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
113	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187123	170123	01/12/2023	17.34	RENATO BATISTA ANDRADE CAMPOS		54310560	RUA NOVA DISCREPANCIA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
114	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187124	170124	01/12/2023	17.34	ANDREA MARIA DE SOUZA PAZ		54310560	AVENIDA NOVA SENHORA DA PRIDE	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
115	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187125	170125	01/12/2023	17.34	JOSE MARIA DE SOUZA PAZ		54310560	RUA POTINGI	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
116	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187126	170126	01/12/2023	17.34	EDUARDO CARVALHO DINIZ		54310560	RUA DA RECONCILIAÇÃO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
117	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187127	170127	01/12/2023	17.34	SEBASTIAO ADRIANO DE OLIVEIRA		54310560	RUA CEREA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
118	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187128	170128	01/12/2023	17.34	VILENI MARIA DOS SANTOS		54310560	RUA BENEDITA AUGUSTA COSTA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
119	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187129	170129	01/12/2023	17.34	ILIO CEZAR CANDIDO DE MENEZES		54310560	RUA PROFETAO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
120	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187130	170130	01/12/2023	17.34	ROBERTO BATISTA DE LIMA		54310560	RUA PITANGA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
121	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187131	170131	01/12/2023	17.34	DANIELA MARIA FERREIRA DA SILVA		54310560	RUA H	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
122	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187132	170132	01/12/2023	17.34	VANILIA MARIA DA SILVA		54310560	RUA DIACONOS ADEAS VALERIO DE OLIVEIRA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
123	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187133	170133	01/12/2023	17.34	SHERYLA GUILHERME DE OLIVEIRA		54310560	RUA PRIMITIVO DE MOURA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
124	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187134	170134	01/12/2023	17.34	SEBASTIAO MARCELO DA SILVA		54310560	RUA VINTE E LIMA DE ABRIL	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
125	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187135	170135	01/12/2023	17.34	JOSEFA MARIA SANTANA DE SOUZA		54310560	RUA DELICADO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
126	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187136	170136	01/12/2023	17.34	MARIA JOSE BEPPO		54310560	RUA REQUINHA PARRALHA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
127	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187137	170137	01/12/2023	17.34	MARCOS CAMILO DA SILVA		54310560	Em TRAVESSA DA BUA PAVATI	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
128	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187138	170138	01/12/2023	17.34	ALICE ANDRÉ SILVA DOS SANTOS		54310560	1 TRAVESSA ANTONIO VIEIRA DA COSTA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
129	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187139	170139	01/12/2023	17.34	SHIRLEY AMANDA DA SILVA		54310560	50 TRAVESSA LUIZ DA SILVA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
130	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187140	170140	01/12/2023	17.34	MARIA JENIFFE BATISTA DE SOUZA		54310560	RUA ILIUTI	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
131	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187141	170141	01/12/2023	17.34	GERONIMA MARIA DOS SANTOS DE ALMEIDA		54310560	RUA MODELO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
132	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187142	170142	01/12/2023	17.34	DANIELA HELENE DOS SANTOS		54310560	RUA DO COQUEIRO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
133	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187143	170143	01/12/2023	17.34	ALICE JOAQUIM DE SANTANA		54310560	RUA PARANAPUÍ	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
134	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187144	170144	01/12/2023	17.34	SANDRA KATIL FERREIRA DA SILVA		54310560	MAIOR CEIJO DA CANABRA LINA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
135	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187145	170145	01/12/2023	17.34	ANTONIO FARIAS DOS SANTOS		54310560	RUA TABOALTA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
136	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187146	170146	01/12/2023	17.34	MARIA JOSÉ FERREIRA DOS SANTOS		54310560	RUA PITANGA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
TOTAL	39										

CD	DESCRIÇÃO DO CD	PRONTUÁRIO	ATENDIMENTO	DATA	HSR	PACIENTE	HAMBONIAE	CEP	DS. ENDEREÇO	BARRIO	CIÓDCE
TOTAL	0										

CD	DESCRIÇÃO DO CD	PRONTUÁRIO	ATENDIMENTO	DATA	HSR	PACIENTE	HAMBONIAE	CEP	DS. ENDEREÇO	BARRIO	CIÓDCE
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187110	170110	01/12/2023	17.34	SILVIA FERNANDA DE JESUS		54310560	RUA ALAMITA DOS PINHEIROS	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
101	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187111	170111	01/12/2023	17.34	MARCIO MARCELO DE JESUS		54310560	RUA RECANATO DA LAGOA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
102	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187112	170112	01/12/2023	17.34	MARIA LUCIA CELESTINO		54310560	NASCIAMENTO BARRETO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
103	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187113	170113	01/12/2023	17.34	MARIA LUCIA BARBOSA		54310560	RUA DA PROSPERIDADE	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
104	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187114	170114	01/12/2023	17.34	ARTUR NOBREGA DE SOUZA		54310560	27 TABOALTA DOUTOR ILLIO MARANHÃO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
105	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187115	170115	01/12/2023	17.34	MARCOS JOSE RAMOS JUNIOR		54310560	RUA MARIA DO CARMO CRUZ	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
106	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187116	170116	01/12/2023	17.34	MARIA DE FÁTIMA BARBOSA DA SILVA		54310560	RUA MARACANA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
107	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187117	170117	01/12/2023	17.34	CARLOS ALBERTO DA ROCHA		54310560	RUA FERNANDO VIEIRA FINO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
108	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187118	170118	01/12/2023	17.34	GEOVANA VIEIRA DE OLIVEIRA		54310560	RUA JACARA DO MATICO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
109	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187119	170119	01/12/2023	17.34	FABIANA FERREIRA DA SILVA		54310560	RUA MARABÁ	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
110	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187120	170120	01/12/2023	17.34	FABIANA FERREIRA DA SILVA		54310560	RUA NOVA DISCREPANCIA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
111	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187121	170121	01/12/2023	17.34	MARCIA ROCHA ANDRADE CAMPOS		54310560	RUA NOVA DISCREPANCIA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
112	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187122	170122	01/12/2023	17.34	SCANDIA BATISTA ANDRADE CAMPOS		54310560	RUA NOVA DISCREPANCIA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
113	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187123	170123	01/12/2023	17.34	RENATO BATISTA ANDRADE CAMPOS		54310560	RUA NOVA DISCREPANCIA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
114	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187124	170124	01/12/2023	17.34	ANDREA MARIA DE SOUZA PAZ		54310560	AVENIDA NOVA SENHORA DA PRIDE	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
115	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187125	170125	01/12/2023	17.34	JOSE MARIA DE SOUZA PAZ		54310560	RUA POTINGI	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
116	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187126	170126	01/12/2023	17.34	EDUARDO CARVALHO DINIZ		54310560	RUA DA RECONCILIAÇÃO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
117	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187127	170127	01/12/2023	17.34	SEBASTIAO ADRIANO DE OLIVEIRA		54310560	RUA CEREA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
118	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187128	170128	01/12/2023	17.34	VILENI MARIA DOS SANTOS		54310560	RUA BENEDITA AUGUSTA COSTA	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
119	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187129	170129	01/12/2023	17.34	ILIO CEZAR CANDIDO DE MENEZES		54310560	RUA PROFETAO	BARRO	JARDÃO DOS GUARAPES
120	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	187130	170130	01/12/2023	17.34	ROBERTO BATISTA DE LIMA		54310560	RUA PITANGA</		

7

000042

CAMPO DE ENSINO E PESQUISA

Conforme o disposto no ANEXO III do contrato e gestão 001/22, a UPA de Sotave faz parte do campo de ensino e pesquisa do município de Jaboatão dos Guararapes.

No mês de DEZEMBRO/2023 a unidade recebeu duas estudantes da área de medicina para estágio prático.

Elaine Machado Alencar
Diretor Geral
Gestão em Saúde
A SOTAVE



FATURAMENTO

No mês de Dezembro foi concluído o faturamento da unidade, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV, nas páginas seguintes.

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTIA

FATURAMENTO

No mês de Dezembro foi concluído o faturamento da unidade, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV, nas páginas seguintes.

Elaine Marinho Amica
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOIA

FATURA SIA/SUS 12/2023 : 01/12/2023 - 31/12/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Grupo: 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA

Tipo: Interno		Sub Grupo: 02 - DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO					
		Forma de Organização: 01 - EXAMES BIOQUÍMICOS					
Procedimento	Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total	
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	0,00	0,00	93	2,25	209,25	
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	0,00	0,00	118	2,01	237,18	
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	0,00	0,00	257	1,85	475,45	
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	0,00	0,00	268	1,85	495,80	
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	0,00	0,00	32	3,68	117,76	
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	0,00	0,00	13	4,12	53,56	
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	0,00	0,00	73	2,01	146,73	
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	0,00	0,00	86	2,25	193,50	
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	0,00	0,00	260	1,85	481,00	
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	0,00	0,00	259	1,85	479,15	
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	0,00	0,00	193	2,01	387,93	
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	0,00	0,00	192	2,01	385,92	
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	0,00	0,00	269	1,85	497,65	
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	0,00	0,00	9	15,65	140,85	
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	2122	45,24	4 301,73	
		Forma de Organização: 02 - EXAMES HEMATOLÓGICOS E HEMOSTASIA					
Procedimento	Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total	
0202020134	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	0,00	0,00	20	5,77	115,40	
0202020142	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	0,00	0,00	17	2,73	46,41	
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	0,00	0,00	320	4,11	1 315,20	
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	357	12,61	1 477,01	
		Forma de Organização: 03 - EXAMES SOROLÓGICOS E IMUNOLÓGICOS					
Procedimento	Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total	
0202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	0,00	0,00	195	2,83	551,85	
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	0,00	0,00	49	9,00	441,00	
0202030300	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	0,00	0,00	8	10,00	80,00	
0202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	0,00	0,00	2	18,55	37,10	
0202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	0,00	0,00	2	18,55	37,10	
0202031110	TESTE NÃO TREPONÊMICO P/ DETECÇÃO DE SÍFILIS	0,00	0,00	5	2,83	14,15	
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	261	61,76	1 161,20	
		Forma de Organização: 05 - EXAMES DE UROANÁLISE					
Procedimento	Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total	
0202050017	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	0,00	0,00	214	3,70	791,80	
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	214	3,70	791,80	
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	2954	123,31	7 731,74	

Sub Grupo: 04 - DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
MV | SoulMV

UPA SOTAVE
S3 Gestão em Saúde
Diretor Geral
Walter Machado Almeida

FATURA SIA/SUS 12/2023 : 01/12/2023 - 31/12/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Forma de Organização: 01 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CABEÇA E PESCOÇO						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	0,00	0,00	5	7,52	37,60
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	0,00	0,00	8	7,32	58,56
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	13	14,84	96,16
Forma de Organização: 02 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA COLUMNA VERTEBRAL						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204020107	RADIOGRAFIA DE COLUMNA TORACO-LOMBAR	0,00	0,00	7	9,73	68,11
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	7	9,73	68,11
Forma de Organização: 03 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO TORAX E MEDIASTINO						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	0,00	0,00	276	9,50	2.622,00
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	276	9,50	2.622,00
Forma de Organização: 04 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA ESCAPULAR E DOS MEMBROS SUPERIORES						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	0,00	0,00	4	6,42	25,68
0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	0,00	0,00	2	7,77	15,54
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	0,00	0,00	2	5,90	11,80
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	0,00	0,00	2	7,98	15,96
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	0,00	0,00	10	6,30	63,00
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	0,00	0,00	3	6,91	20,73
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	23	41,28	152,71
Forma de Organização: 05 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO ABDOMEN E PELVE						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	0,00	0,00	28	7,17	200,76
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	28	7,17	200,76
Forma de Organização: 06 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA PÉLVICA E DOS MEMBROS INFERIORES						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	0,00	0,00	2	7,77	15,54
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	0,00	0,00	4	7,77	31,08
0204060109	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	0,00	0,00	5	6,50	32,50
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	0,00	0,00	2	8,94	17,88
0204060141	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	0,00	0,00	7	9,29	65,03
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	0,00	0,00	9	6,78	61,02
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	29	47,05	223,05
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	376	129,57	3.362,79
Sub Grupo: 11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES						
Forma de Organização: 02 - DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	0,00	0,00	98	5,15	504,70
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	98	5,15	504,70
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	98	5,15	504,70

Plano Marketing Alameda
Diretor Geral
Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

FATURA SIA/SUS 12/2023 : 01/12/2023 - 31/12/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Sub Grupo: 14 - DIAGNÓSTICO POR TESTE RÁPIDO

Forma de Organização: 01 - TESTE REALIZADO FORA DA ESTRUTURA DE LABORATÓRIO

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0214010015 GLICEMIA CAPILAR	0,00	0,00	4	0,00	0,00
0214010163 TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	0,00	0,00	36	0,00	0,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	40	0,00	0,00
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	40	0,00	0,00
Total Tipo de Atendimento:	0,00	0,00	3468	258,03	11.599,23
Total Grupo:	0,00	0,00	3468	258,03	11.599,23

Total de Procedimento(s): 44

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS

Tipo: Interno

Sub Grupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS

Forma de Organização: 01 - CONSULTAS MÉDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCE	0,00	0,00	39	6,30	245,70
0301010030 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO PRIMARIA (EXCETO ME	0,00	0,00	45	0,00	0,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	84	6,30	245,70

Forma de Organização: 06 - CONSULTA/ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (EM GERAL)

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0301060118 ACOHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0,00	0,00	3426	0,00	0,00
0301060029 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATE 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZ	0,00	0,00	33	12,47	411,51
0301060096 ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	0,00	0,00	3397	11,00	37.367,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	6856	23,47	37.778,51

Forma de Organização: 10 - ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0301100012 ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0,00	0,00	3215	0,63	2.025,45
0301100039 AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	0,00	0,00	1	0,00	0,00
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	0,00	0,00	7	0,00	0,00
0301100284 CURATIVO SIMPLES	0,00	0,00	50	0,00	0,00
0301100101 INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	0,00	0,00	87	0,00	0,00
0301100144 OXIGENOTERAPIA POR DIA	0,00	0,00	11	0,00	0,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	3371	0,63	2.025,45
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	10311	30,40	40.049,66
Total Tipo de Atendimento:	0,00	0,00	10311	30,40	40.049,66
Total Grupo:	0,00	0,00	10311	30,40	40.049,66

Total de Procedimento(s): 11

Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

FATURA SIA/SUS 12/2023 : 01/12/2023 - 31/12/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Tipo : Interno						
Sub Grupo: 01 - PEQUENAS CIRURGIAS E CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTÂNEO E MUCOSA						
Forma de Organização: 01 - PEQUENAS CIRURGIAS						
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total	
0401010058 EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	0,00	0,00	33	23,16	764,28	
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	33	23,16	764,28	
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	33	23,16	764,28	
Total Tipo de Atendimento:	0,00	0,00	33	23,16	764,28	
Total Grupo:	0,00	0,00	33	23,16	764,28	
Total de Procedimento(s): 1						

13812 52.413,17

9 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

000048

No período deste relatório de 01 a 31 de dezembro de 2023 a gestão da UPA Sotave reitera que desenvolveu suas atividades de forma gradativa, buscando articular e integrar todos os equipamentos de saúde, objetivando ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral dos pacientes aos serviços de saúde de forma ágil e oportuna.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que reflitam a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

As comissões de farmacovigilância, Controle de Infecção Hospitalar, Análise e revisão de prontuários, Análise de óbitos, Comissão de Segurança do Paciente, Núcleo de Educação permanente encontram-se constituídas, seguindo o preconizado em seus respectivos regimentos. As análises e discussões que aconteceram no mês de dezembro, encontram-se disponíveis no **ANEXO I** através de registros em Atas, indicadores e Relatórios.

Comissão de Ética Médica

Conforme disposto na RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152/2016, Capítulo II Da Composição, Organização e Estrutura das Comissões de Ética Médica:

Art. 3º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nas instituições mediante aos seguintes critérios de proporcionalidade:

- a) Nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética Médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina;

Conforme o disposto acima e, considerando que já foi registrado o RT da unidade junto ao CREMEP, as demandas éticas são encaminhadas e tratadas, conforme avaliação interna, junto ao respectivo conselho.

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde

A comissão foi empossada junto ao Conselho Regional de enfermagem ao décimo segundo dia do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e três, às 14:00, conforme termo de posse no **ANEXO II**.

Protocolos Institucionais

Primando pela qualidade e segurança para assistência, foram desenvolvidos protocolos institucionais, os quais encontram-se em implantação e avaliação contínua da sua eficácia conforme já evidenciado através de anexos disponibilizados nos relatórios anteriores, os quais continuam em constante atualização e construção, disponíveis para consultas e verificação a qualquer momento.

Ações de melhoria contínua vem sendo implementadas rotineiramente junto ao serviço de educação permanente, cujo missão é a construção, sensibilização e implantação das boas práticas de gestão com qualificação contínua da equipe com vistas à excelência operacional da unidade. Conforme relatório de ações implementadas (**ANEXO III**) no mês de dezembro, observam-se contribuições significativas deste serviço.

Gerenciamento de Resíduos

Com a implantação do Programa de gerenciamento de resíduos, uma das ações implementadas é o controle de resíduos e a monitorização constante do correto descarte, o que pode ser evidenciado através do relatório de gerenciamento de resíduos disponível no **ANEXO IV**.

Manutenção da estrutura físico-funcional e mobiliários

O programa de manutenção preventiva da estrutura físico-funcional foi implantado no início da gestão da unidade e, desde então, visando a manutenção das boas condições das instalações e estrutura física e conservação dos mobiliários e equipamentos, vem sendo implementadas ações contínuas, conforme evidencia o **ANEXO V**.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A S3 Estratégia e Soluções em Saúde, gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave vem continuamente direcionando esforços para oferecer um atendimento de qualidade com utilização adequada dos recursos públicos destinados ao contrato.

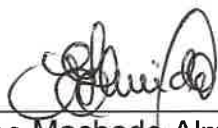
Conforme estabelecido no Contrato 001/2022, o relatório evidencia bons resultados relacionados às metas e indicadores dos serviços prestados na UPA-Sotave.

Vale salientar que, trata-se de uma unidade de urgência e emergência com demanda aberta, onde os usuários têm livre acesso a procurar a unidade para atendimento, o que compromete a consecução da meta estimada de 4.500 atendimentos médicos e odontológicos de urgência. Contudo, vale ressaltar que a unidade disponibiliza equipe e estrutura suficientes para atendimento, conforme a meta pactuada,

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Gestão nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde conforme escalas disponíveis no **ANEXO VI**.

Ressaltando a disponibilidade da instituição em prestar quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais que se façam necessários, firmamo-nos cordialmente.

Jaboatão dos Guarapes, 09 de Janeiro de 2024.



Elaine Machado Almeida
Diretora Geral
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Sotave

S3 Elaine Machado Almeida
Diretora Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

Elaine Machado Almeida
Enfermeira Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

ANEXOS

Os Anexos apresentados a seguir demonstram as evidências apontadas neste relatório:

Anexo I:

- Termo de Posse da Comissão de Ética da Enfermagem

Anexo II:

- Atas e Relatório das Comissões e Núcleo de Segurança do Paciente

Anexo III:

- Relatório das ações de Educação Permanente e Serviço Social

Anexo IV:

Relatório de Gerenciamento de Resíduos

Anexo V:

- Relatório de Manutenção da estrutura Predial e mobiliários

Anexo VI:

- Escalas do mês de Dezembro

ANEXO I



RELATÓRIO MENSAL

00005



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Área Emitente: Direção
Assistencial

Responsável pela Emissão: Zeila
Vieira

Data da Emissão: 03/01/2024

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de
Farmácia e Terapêutica

REDATOR: Zeila Vieira

DATA:
03/01/24

INÍCIO:
10:00

TÉRMINO:
11:00

PAUTA

- 1- Apresentação do fluxo de dispensação do medicamento Paxlovid
- 2- Apresentação do medicamento e pacientes eletivos
- 3- Apresentação do fluxo de reposição do medicamento Paxlovid

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Zeila do Carmo Vieira	presente	
José de Barros Pereira Neto	presente	
Sandra Simone da Silva Magalhães	presente	
Mourácia Torres Dantas Figueiroa	presente	
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	presente	
Ruanna Vianna	presente	

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	Apresentação do fluxo de dispensação do medicamento Paxlovid	Zeila	Concluído
2	Mecanismo de ação e pacientes eletivos	Zeila	Concluído
3	Apresentação do fluxo de reposição do medicamento Paxlovid	Zeila	Concluído
4	Relatório e Ata	Zeila	Concluído

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
11PA S3 00005



GESTÃO EM SAÚDE



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

RELATÓRIO DE REUNIÃO

Aos dias três de janeiro de dois mil e vinte e quatro, as 10:00 na sala de reunião do pronto atendimento, situada na rua Maracanã S/N, Jaboatão dos Guararapes, reuniu-se a comissão de farmácia e terapêutica. Presentes os membros: Zeila do Carmo Vieira (presidente) Mourácia Torres Dantas Figueiroa (coordenadora de enfermagem), Sandra Simone da Silva Magalhães, (diretora assistencial) e Convidado Ruanna Vianna, enfermeira Danielly Tomaz. Farmacêutica Zeila Vieira, descreve o fluxo de dispensação do medicamento utilizado para casos leves e moderados de Covid 19. (paciente realiza abertura do atendimento na recepção, é encaminhado para a triagem, realizado teste de Covid igual a positivo, paciente segue para atendimento médico, que realiza o preenchimento do formulário médico de solicitação do medicamento, para tratamento por 5 dias, com a ficha em mãos pacientes é encaminhado para a farmácia, onde receberá o tratamento e orientação farmacêutica). Paxlovid é indicado para o tratamento da COVID-19 em adultos que não requerem oxigênio suplementar e que apresentam risco aumentado de progressão para COVID-19 grave. Contém as substâncias ativas nirmatrelvir e ritonavir. O nirmatrelvir é ativo contra o vírus que causa a COVID-19. O ritonavir prolonga o efeito terapêutico do nirmatrelvir. Posologia: Posologia A posologia recomendada é de 300 mg de nirmatrelvir (dois comprimidos de 150 mg) com 100 mg de ritonavir (um comprimido de 100 mg), todos tomados juntos por via oral, duas vezes ao dia, durante 5 dias. Paxlovid deve ser administrado, assim que possível, após resultados positivos de teste viral direto de SARS-CoV-2, e no prazo de 5 dias após o início dos sintomas. O Paxlovid pode ser tomado com ou sem alimentos (vide item 3. Características Farmacológicas – Propriedades Farmacocinéticas). Os comprimidos devem ser engolidos inteiros, e não mastigados, partidos ou esmagados. Uma dose esquecida deve ser tomada o mais rápido possível e dentro de 8 horas do horário programado, e o esquema posológico normal deve ser retomado. Se tiverem decorrido mais de 8 horas, a dose esquecida não deve ser tomada e o tratamento deve ser retomado de acordo com o esquema posológico normal. Se um paciente precisar de hospitalização devido à COVID-19 grave ou severa, após o início do tratamento com Paxlovid, o paciente deve completar o curso completo de tratamento de 5 dias, a critério do seu profissional de saúde. Insuficiência renal Nenhum ajuste de dose é necessário em pacientes com insuficiência renal leve. Em pacientes com insuficiência renal moderada, a dose de Paxlovid deve ser reduzida para nirmatrelvir/ritonavir 150mg/100mg (1 comprimido de cada) duas vezes ao dia por 5 dias. O comprimido remanescente de nirmatrelvir deve ser dispensado de acordo com os requisitos locais. Paxlovid não é recomendado em pacientes com insuficiência renal grave ou com falha renal visto que a dose apropriada ainda não foi determinada. Recebemos um kit (1 caixa com 30 comprimidos, sendo 20 Nirmatrelvir e 10 Ritonavir) a reposição será feita através do envio do formulário médico de solicitação, conforme instruções via e-mail. Dá-se por concluída a reunião às 11:00

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA S3



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

 Zeila Vieira
Farmacêutica RT
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Zeila Oliveira

ZEILA DO CARMO VIEIRA – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Jaboatão dos Guararapes, 03 de Janeiro de 2024

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO
HOSPITALAR E NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

Área Emitente: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 15/12/2023
---	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Planejamento ações da Comissão e Estratégias de treinamentos.	REDATOR: Ruanna Viana	DATA: 15/12/2023	INÍCIO: 11:00	TÉRMINO: 11:40
--	--------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

Planejamento Mensal Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
e Núcleo de Epidemiologia

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
José Pereira de Barros Neto	AUSENTE	-
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	Ruanna Viana
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Sandra da Silva Magalhães	Presente	
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Presente	Danielly Carneiro

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Planejamento SCIH/NEPI	Ruanna Viana
2	Relatório mensal discutir os indicadores e definir estratégias	Mouracia Dantas – Ruanna Viana
3	Doenças, eventos e agravos de Notificação Compulsória - UPA Sotave	Ruanna Viana

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
EML

O Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde – IRAS – (PCIRAS) e Núcleo de Epidemiologia (NEPI) são um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das IRAS/NC.

No mês de Novembro, demos continuidade ao planejamento anual da comissão, foram realizadas ações *in loco* para aperfeiçoar os fluxos da unidade. Para que estas medidas sejam eficazes foi realizadas rondas e visitas aos setores para evidenciar e orientar o cumprimento das medidas de controle de infecções assim como das normas e rotinas já instituídas.

1. AÇÕES DESENVOLVIDAS

ATIVIDADE 01

ATIVIDADE REALIZADA: Medidas de precaução: padrão e isolamento.

TEMÁTICA: Treinar o profissional ao que se refere às medidas de precauções para evitar a contaminação cruzada.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.

AÇÕES REALIZADAS:

- Apresentação dos protocolos de paramentação e desparamentação;
- Orientações referentes às medidas de segurança;
- Orientações sobre uso correto de EPIs em todos os setores.

ATIVIDADE 02

ATIVIDADE REALIZADA: Medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde;

TEMÁTICA: Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.

AÇÕES REALIZADAS:

- Cinco momentos para a higiene das mãos, de acordo com o fluxo de cuidados assistenciais;
- Orientação quanto à execução (Higienização com água e sabão e higienização com álcool gel a 70%);
- Efetividade de adesão da higienização das mãos em todos os setores da UPA Sotave;
- Cuidados com preparo e administração de medicamentos;
- Troca do equipamento e dispositivos complementares.

2. NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

Com a implantação do núcleo de epidemiologia da UPA SOTAVE, houve ampliação da rede de investigações, e consequentemente aperfeiçoamento na qualidade e quantidade das notificações compulsórias de doenças, eventos e agravos atendidos na unidade, colaborando para elaboração do perfil epidemiológico, e consequentemente influenciando em tomadas de decisões.

Todas as notificações compulsórias realizadas pela equipe, são disponibilizadas a secretaria de saúde de Jaboatão, através de impressos próprios para cadastro no sistema de informações de Agravos de notificações – SINAN.

Blaine Alcides Almeida
Diretor Geral
de Saúde
de Jaboatão

- Consolidado mensal de Notificações de Doenças, eventos e agravos da UPA SOTAVE

Notificação compulsória (principal fonte de vigilância epidemiológica) é a comunicação da ocorrência de determinada doença, evento ou agravo realizada as autoridades sanitárias por profissionais de saúde ou qualquer cidadão desde que capacitado, para fins de adoção de medidas de intervenção necessárias.

Nessa perspectiva, no mês de Novembro tivemos um total de 205 notificações de doenças, eventos e agravos de interesse à saúde pública, conforme gráfico 01.

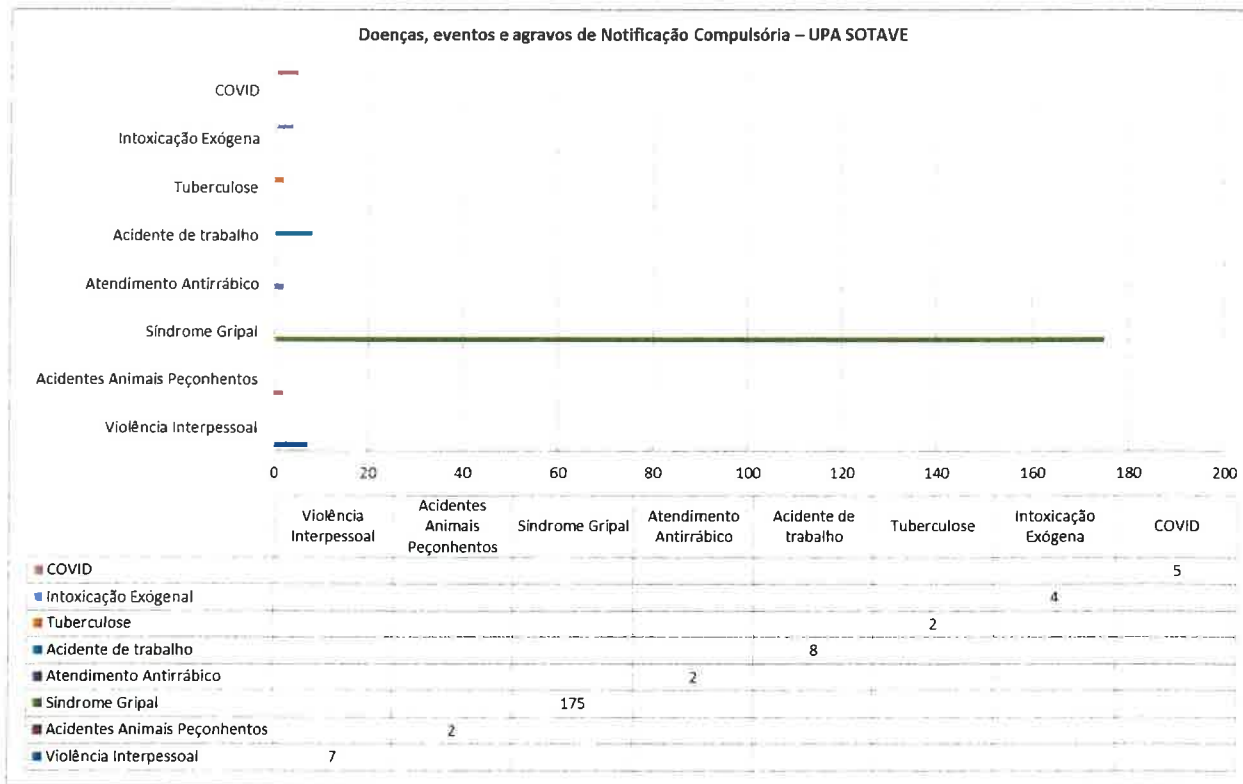


Gráfico 01

 Ruanna Viana
Enfermeira SCIH/NEPI
COREN-PE 633221
UPA SOTAVE

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. SCIH/NEPI

Jaboatão dos Guararapes, 15 de Dezembro de 2023

 Eliane Machado Albuquerque
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



RELATÓRIO MENSAL

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

000060



Área Emitente: Comissão de Revisão de Óbitos	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 15/12/2023
---	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Óbitos	REDATOR: Mouracia T. Dantas	DATA: 15/12/2023	INÍCIO: 10:30	TÉRMINO: 11:00
---	--------------------------------	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA
Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Novembro.

PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR
-

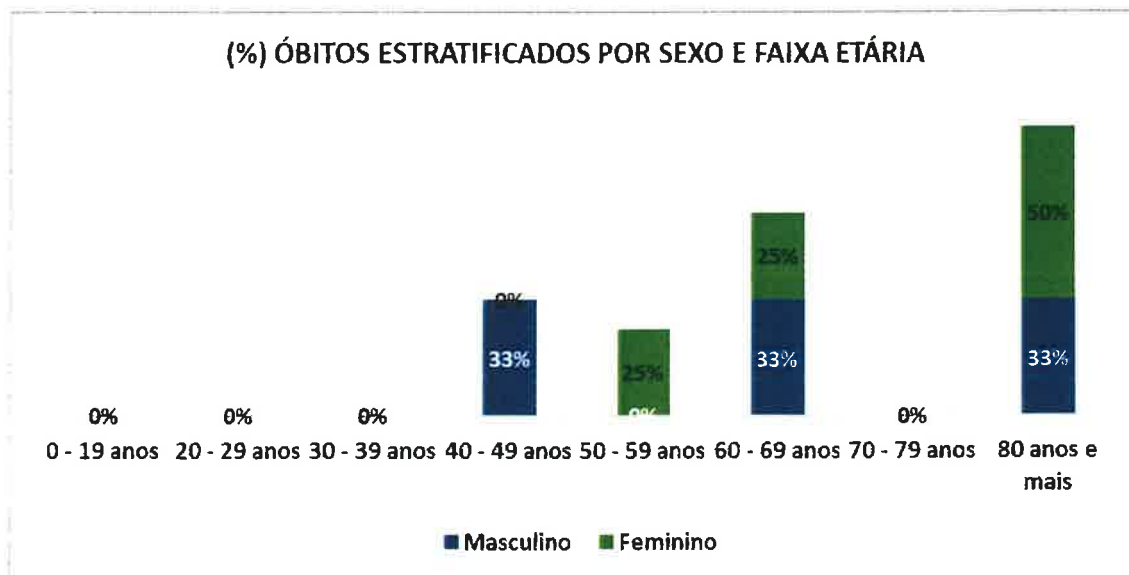
PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/a usente)	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	NEGATIVO	-
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	Ruanna Viana
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Presente	Danielly Carneiro
Sandra da Silva Magalhães	presente	Sandra Magalhães

ATA DE REUNIÃO		
ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Novembro;	Sandra Magalhães – Mouracia Torres
2	Discussão acerca das revisões dos óbitos ocorridos no mês de Novembro;	Sandra Magalhães – Mouracia Torres
3	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião;	Ruanna Viana
4	Elaboração de gráficos (Perfil de óbitos).	Ruanna Viana

Dr. Mouracia Torres
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA-SOTAM

Inicialmente, foi exposto o perfil dos óbitos ocorridos na UPA SOTAVE no período de 01 a 30 de Novembro de 2023. Um total de 07 óbitos, desses, 04 ocorreram em mais de 24h após admissão do paciente na unidade, 03 ocorreram menos de 24h. Referente ao sexo dos pacientes que evoluíram a óbito 04 pessoas do sexo masculino e 03 feminino. No que se refere ao ciclo de vida, 05 foram pessoas idosas (60 anos ou mais). Todos os óbitos já possuíam alguma comorbidade prévia, sendo estas, em maioria, hipertensão arterial sistêmica, doença renal crônica, diabetes mellitus, cardiopatias, e neoplasias. As liberações dos óbitos foram distribuídas da seguinte forma: (03) D.O e (04) SVO. Os diagnósticos dos óbitos considerados não institucionais foram fechados imediatamente, porém, apesar dos esforços e intervenções, não foi possível reversão dos quadros. Logo após, foi elucidado pelo Presidente desta comissão que os óbitos ocorridos em Novembro e revisados no mês em curso. Utilizado como ferramenta de avaliação o formulário de revisão e análise de óbitos, foram todos classificados como óbitos não evitáveis, validando positivamente as ações da equipe em geral. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião às 11h.

(Nº) Óbitos Estratificados por Sexo e Faixa Etária											
Ano	Mês	Sexo	0 - 19 anos	20 - 29 anos	30 - 39 anos	40 - 49 anos	50 - 59 anos	60 - 69 anos	70 - 79 anos	80 anos e mais	Total
2023	Novembro	Masculino	0	0	0	1	0	1	0	1	3
2023	Novembro	Feminino	0	0	0	0	1	1	0	2	4



 Sandra Simone da S. Magalhães
Diretora Assistencial
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Sandra Simone da Silva Magalhães – DIRETORA ASSISTENCIAL

Jaboatão dos Guararapes, 15 de Dezembro de 2023

Blaine Machado Alencar
Diretor Geral
Gestão em Saúde



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL 000062



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Área Emitente: Comissão de Revisão de Prontuários	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 15/12/2023
--	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Prontuários	REDATOR: Ruanna Viana e Mouracia Torres	DATA: 15/12/2023	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 10:40
--	--	---------------------	------------------	-------------------

PAUTA

Exposição dos dados tabulados, apresentação de conformidades e não-conformidades.

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	AUSENTE	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	
Sandra Simone da Silva Magalhães	Ausente	
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Presente	

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição dos dados tabulados	Ruanna Viana
2	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação de enfermagem	Mourácia Dantas
3	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação médica	Mourácia Dantas
4	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Ruanna Viana
5	Elaboração de gráficos (tabulação de dados)	Ruanna Viana

Elaine Brunilda Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde



GESTÃO EM SAÚDE

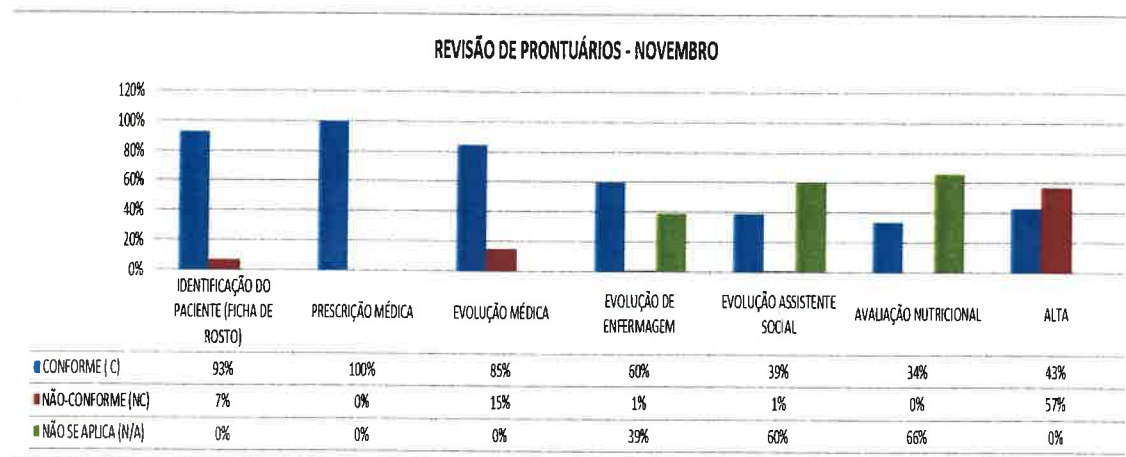


COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

RELATÓRIO MENSAL

Com o intuito de avaliar a continuidade da assistência prestada ao paciente através da qualidade dos registros multiprofissionais realizados no prontuário, e identificar oportunidades de melhoria, foi instituída na UPA Sotave a comissão de revisão de prontuários, tem natureza consultiva, deliberativa, normativa e educativa que regulamenta a composição, revisão e avaliação dos prontuários, desvendando possíveis falhas no processo assistencial favorecendo a criação de novas diretrizes e a elaboração de processos de registros seguros.

No que se refere às auditorias realizadas no mês de Novembro foram auditados 100 prontuários, quantitativo referente a 3,73% dos 3.735 atendimentos do mês. Segue tabela referente ao quantitativo de conformidades e não conformidades dos prontuários avaliados.



É válido ressaltar que em reunião, os médicos que deixaram de carimbar ou finalizar alta foram orientados individualmente, e pelo fato das não conformidades permanecerem elevadas, foi entregue à diretoria médica e coordenação assistencial um impresso de notificação de não conformidades, onde, desta vez, a mesma se dispôs a corrigir com a equipe em geral, ressaltando a importância da evolução, carimbo e assinatura nos documentos emitidos pelos mesmos. Além disso, a direção e coordenação assistencial reorientará a equipe quanto à importância e necessidade do preenchimento dos prontuários. Quanto ao atendimento serviço social tivemos 35 atendimentos, exames e laudos laboratoriais 2438. Em reunião com as equipes reforçamos a necessidade e importância para evitar que essas não conformidades se repitam.



Sandra Simone da S. Magalhães
Diretora Assistencial
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Sandra Simone da Silva Magalhães – DIRETORA ASSISTENCIAL

Jaboatão dos Guararapes, 15 de Dezembro de 2023





RELATÓRIO MENSAL

00006



NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Área Emitente: Núcleo de Segurança do Paciente	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 15/12/2023
---	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento do Núcleo de Segurança do Paciente.	REDATOR: Ruanna Viana	DATA: 15/12/2023	INÍCIO: 9:30	TÉRMINO: 10:00
--	--------------------------	---------------------	-----------------	-------------------

PAUTA

Planejamento do Núcleo de Segurança do Paciente.

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
Ruanna Laiza Viana Da Silva	Presente	Ruanna Viana
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Sandra da Silva Magalhães	Presente	Sandra Magalhães
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Ausente	Danielly Carneiro

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Notificações realizadas no mês de Novembro	Ruanna Viana
2	Atividades desenvolvidas	Ruanna Viana

Elaine Marlene Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAV

Neste relatório serão priorizados para a determinação de metas e políticas institucionais, os incidentes, eventos adversos e não conformidades com mais probabilidade de ocorrerem.
Sendo assim, seguem as notificações realizadas no mês de Novembro de 2023 da UPA Sotave.

**NOTIFICAÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE
NOVEMBRO/2023**

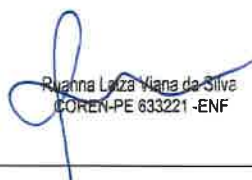
TIPOS DE INCIDENTES/EVENTOS ADVERSOS/NÃO CONFORMIDADES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Falhas no uso de medicamentos	0	0
Infecções relacionadas à assistência à saúde (pneumonia, infecção urinária, infecção causada pelo cateter colocado na veia, etc)	0	0
Queda do paciente	0	0
Lesão por pressão (feridas na pele provocadas pelo tempo prolongado sentado ou deitado, adquiridos na unidade).	0	0
Falha na identificação do paciente	5	2%
Falha na higienização das mãos	0	0
Eventos adversos associados a produtos para a saúde (artigo / material médico-hospitalar, equipamento médico-hospitalar, produto para diagnóstico de uso in vitro)	0	0
Falhas ocorridas em laboratórios ou de patologia	0	0
Falhas na administração de dietas, NPT	0	0
Falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições (ausências de informações, ausência do carimbo médico, evoluções repetidas, evoluções inadequadas, outros). Análise realizada em 100 prontuários.	81	39%
Falhas no transporte do paciente	0	0
Flebite	0	0
Falhas nos procedimentos cirúrgicos (ex. punção central, drenagem de Tórax e sutura)	0	0
Queimadura pós procedimento	0	0
Higiene precária do paciente	0	0
Evasão do paciente	120	58%
Falha na Comunicação	0	0

Extubação	0	0
Broncoaspiração	0	0
TEV	0	0
Sequela ou óbito (evento sentinela)	0	0
Outras não conformidades (quebra de fluxo, protocolos e contratualizações) não mencionadas.	0	0
Outros eventos adversos não mencionados	0	0
2 ou mais (eventos e/ou não conformidades) detectados	0	0
TOTAL	206	100%

TABELA 1 – Verifica-se na amostra que no mês de Novembro foram notificados 206 incidentes/eventos adversos e não conformidades. Destes, 120 estão relacionados à evasão do paciente refletindo no percentual de 58%, e 81 se referem às falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições, refletindo em 39%.

CARACTERIZAÇÃO DO INCIDENTE/EVENTO ADVERSO E NÃO CONFORMIDADE	NÚMERO
CIRCUNSTÂNCIA DE RISCO (situação em que houve potencial risco de dano ao paciente, mas não ocorreu um incidente)	120
QUASE ERRO (incidente que é evitado antes de atingir o paciente)	0
INCIDENTE SEM DANO (um evento que ocorreu a um paciente, mas não chegou a resultar em dano)	0
INCIDENTE COM DANO - Evento Adverso (incidente que resulta em dano ao paciente)	0
NÃO CONFORMIDADE	81

TABELA 2 – Identifica-se na amostra que 120 dos incidentes/eventos adversos ocorridos foram caracterizados como “circunstância de risco” e 81 como não conformidade.


Ruanna Laiza Viana da Silva
COREN-PE 633221 -ENF

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. Núcleo Segurança do Paciente.
Jaboatão dos Guararapes, 15 de Dezembro de 2023


Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
HSA Jaboatão

ANEXO II

TERMO DE POSSE

O Conselho Regional de Enfermagem de Pernambuco – COREN-PE, Autarquia Federal criada pela Lei nº 5.905/73, órgão regulamentador do exercício profissional, no uso de suas atribuições, neste ato, empossa a COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO -UPA EDUARDO CAMPOS (SOTAVE) no município de Jaboatão dos Guararapes-PE em 12 de Dezembro de 2023, de acordo com a Resolução COFEN nº 593/2018 e conforme Portaria COREN-PE nº0892/2023. Este termo tem vigência de 3 (três) anos.

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO -UPA EDUARDO CAMPOS (SOTAVE).

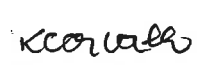
Presidente- Mouracia Torres Dantas Figueiroa - Coren-PE Nº379692- ENF

Secretária – Ruanna Laiza Viana da Silva– Coren-PE Nº633221-ENF

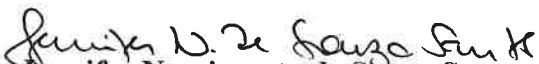
Membro- Betania Maria Gomes – Coren-PE Nº374352-TE


Dr. Marcos Antônio de O. Souza
Coren-PE nº 124.622-ENF.
Conselheiro Suplente do Coren-PE
Supervisor do NEDIP.


Dra. Sandra Simone da S. Magalhães.
Coren-PE nº 665.337-ENF.
Diretora Assistencial
Da UPA SOTAVE .


Dra. Kenia Cristina M. de Carvalho
Coren-PE nº 94435-ENF
Colaboradora NEDIP


Dra. Nelci F. Machado
Coren-PE nº106.999-ENF
Colaboradora NEDIP


Dra. Jennifer Nascimento de Souza Santos
Coren-PE nº 608.213- ENF
Colaboradora NEDIP

ANEXO III

Elaine Aparecida Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTIA




GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

000070



SERVIÇO SOCIAL

Área Emitente:
SERVIÇO SOCIALResponsável pela Emissão:
Sandra MagalhãesData da Emissão:
02/01/2023TIPO DE REUNIÃO:
ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIALREDATOR:
JACICLEIDEDATA:
05/01/2024INÍCIO:
10:00TÉRMINO:
11:00

PAUTA

Exposição do atendimento do serviço social na UPA SOTAVE em NOVEMBRO de 2023

PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

-

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
FELIPE ARAUJO	AUSENTE	-----
HEIZY VIEIRA	AUSENTE	
JACICLEIDE P. SILVA	PRESENTE	
MOURACIA T. DANTAS	PRESENTE	
SANDRA MAGALHÃES	PRESENTE	

Elaine Machado - 41111111
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Serviço Social

UPA SOTAVE - DEZEMBRO/2023

No mês de Dezembro o Serviço Social desta unidade de emergência atuou de forma multidisciplinar, atendendo e encaminhando a população afim de garantir a continuidade a assistência de acordo com os princípios do SUS, contribuindo com o atendimento humanizado, orientando os usuários o acesso ao SUS, entre outros serviços de saúde como especialidades que não disponibilizamos na unidade e no sistema de garantia de seus direitos para o desenvolvimento de sua cidadania. Desta forma, o serviço contribui para o processo de promoção e recuperação da saúde. As atividades são realizadas de forma integrada com outras políticas públicas e apoio da equipe de educação permanente. Os pacientes e sua família são atendidos visando à promoção social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. No desempenho de suas atividades, na Upa Sotave, os Assistentes Sociais adotam os serviços e procedimentos a seguir relacionados:

- **VISITAS AOS LEITOS:**

Foram realizadas visitas sociais e multidisciplinares durante o mês de Dezembro aos pacientes beira do leito juntamente com os profissionais de farmácia, nutrição, CCIH, enfermagem e Serviço Social, para assim prestar melhor assistência aos mesmos e seus acompanhantes, onde são realizados acolhimentos, orientações sobre o fluxo da unidade, identificação de possíveis vulnerabilidades sociais e vínculos familiares visando sua segurança e maior conforto.



- **ENVIO DE LAUDOS AO MINISTÉRIO PÚBLICO:**

No mês de Dezembro foram enviados 10 laudos ao Ministério Público diante da parceria que construímos com o órgão a fim de auxiliar o paciente que fica na unidade há mais de 24hs no aguardo de vagas de transferências. Onde são enviados e recebidos ofícios com atuações ministeriais para pacientes. Após ficamos no aguardo de 48hs de resposta desta vaga onde o serviço social visa buscar a garantia dos direitos sociais e de cidadania dos pacientes.

Alane Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



• CLASSIFICAÇÃO AZUL (SERVIÇO SOCIAL):

Foram realizados 27 atendimentos na classificação que são direcionados para o serviço social para este fazer os devidos encaminhamentos e orientações como: para Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Atenção Básica, órgãos de defesa de direitos (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Central Judicial do Idoso, Centro de testagem e aconselhamento em DST, Centro de ressocialização (CREAS) entre outros), localizar e convocar familiares, responsáveis ou rede de apoio dos pacientes (criança, adolescente, idoso, pessoa com deficiência) que chegam ou permanecem na UPA desacompanhados, participar junto com a equipe multiprofissional do processo de notificação de casos de suspeita ou confirmação de violência e encaminhar aos órgãos respectivos, conforme fluxo de atendimento à violência, elaboração de relatórios sociais. Mediações de conflitos internos entre/usuarios e usuarias/profissionais, orientações sobre o SUS e outras políticas publicas, dinamização e democratização das informações.

• ATENDIMENTO PSICOSOCIAL (ACOLHIMENTO AO PACIENTE):

Foram realizados atendimentos psicossociais com pacientes e familiares visando acolher de forma individual em escuta ativa, para melhor acolher e compreender cada situação realizando encaminhamentos adequados para cada caso, informando e mobilizando o usuário acerca de seus direitos e de seu papel como cidadão. O assistente social tem como trabalho acolher seus pacientes e familiares com intuito de esclarecer as dúvidas, democratizar informações sobre as questões relacionadas a hospitalização, planos de tratamento e das doenças realizando avaliações psicossociais para identificar o sofrimentos mental ou emocional, aconselhando pessoas em crise ou em sofrimento, articulam possíveis visitas de familiares, explica as normas da unidade, promovendo uma rede socioassistencial que atuam quando há violações de direitos, fazendo denuncia aos órgãos competentes, de acordo com cada caso(faz-se relatorio) e encaminha.





GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

000073

SERVIÇO SOCIAL



- **ATENDIMENTO FAMILIAR:**

O trabalho social com a família são procedimentos para orientar e conduzir famílias e indivíduos a outros serviços do SUAS ou de outras políticas públicas. Os encaminhamentos promovem o acesso aos direitos de cidadania, quando feitos de forma efetiva. A abordagem social constitui-se em um processo de trabalho planejado de aproximação, escuta qualificada e construção de vínculo de confiança com pessoas e familiares em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos para atender, acompanhar e mediar acesso à rede de proteção social até mesmo mediar conflitos familiares. O serviço social trabalha com questões como exclusão social, acompanhando, analisando e propondo ações para melhorar as condições de vida de crianças, adolescentes e adultos.



- **ATENDIMENTOS:**

No mês de Dezembro foram realizados 35 atendimentos sistemáticos, dentre eles: acolhimentos sociais com pacientes e acompanhantes, encaminhamentos diversos para rede socio assistencial, declarações de comparecimento e acompanhantes, acolhimento e orientações de óbitos, solicitações de cópias de protuários, solicitações de veracidade de atestado, notificações ao MPPE, flexibilização de visitas, orientações sociais de atendimentos internos, visita aos leitos com equipe multi disciplinar para identificar demandas, notificações a rede no geral e etc.

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
SOTAVE



GEST3O EM SAUDE

RELAT3RIO MENSAL

000074

SERVIC3O SOCIAL



- TOTAL DE AIC3ES DO MÊS:

ATIVIDADES	TOTAL DE AIC3ES DO MÊS
ATENDIMENTO SOCIAL	27
DECLARAIC3O DE ACOMPANHANTE	49
DECLARAIC3O DE COMPARECIMENTO	22
OBITO (acolhimento e orientIC3es)	8
NOTIFICAIC3O AO CONSELHO TUTELAR	1
NOTIFICAIC3O AO MINISTERIO P3BLICO	10
ATENDIMENTOS DIVERSOS	1509
C3PIA DE PRONTU3RIO (ENTREGA AO PACIENTE)	1
SALA DE ESPERA (AIC3ES DE SA3DE)	766
TOTAL DE AIC3ES DO MÊS	2488

JACICLEIDE PUNÇA
Assistente Social
CRESS-PE 13629 4ªRegi3o/PE

JACICLEIDE P. SILVA
ASSISTENTE SOCIAL
CRESS Nº 13629

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gest3o em Sa3de
UPA S3TA



RELATÓRIO MENSAL

EDUCAÇÃO PERMANENTE

000075



Área Emitente:
Educação Permanente

Responsável pela Emissão:
Sandra Magalhães

Data da Emissão:
04/01/2024

TIPO DE REUNIÃO:
Reunião de planejamento das ações do
Núcleo de Educação Permanente

REDATOR:
Ruanna Viana

DATA:
04/01/2024

INÍCIO:
10:00

TÉRMINO:
10:30

PAUTA

Planejamento das Ações do Núcleo de Educação Permanente

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Ruanna Viana	Presente	Ruanna Viana
Mouracia T. Dantas	Presente	Mouracia T. Dantas
Sandra Simone	Presente	Sandra Simone
Danielly Tomaz	-	-

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Elaboração de metas do NEP	Ruanna Viana
2	Planejamento das ações de saúde na unidade	Ruanna Viana
3	Levantamento das necessidades de treinamentos	Supervisores

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
Jaboatão

Educação Permanente é o conjunto das atividades educacionais que servem para manter, desenvolver ou aumentar o conhecimento, as habilidades, o desempenho e relacionamento profissional que um trabalhador usa para promover serviços para seus pacientes, para o público ou para a profissão (LEMOS, 2003). Por este motivo faz-se necessário à capacitação dos colaboradores com a finalidade de torná-lo apto para execução de suas tarefas e apresentar a estatística mensalmente dos treinamentos realizados na unidade, tendo como base os indicadores da educação permanente: % de participantes nos treinamentos, capacitações e palestras, % de cumprimento de treinamentos do calendário semestral.

1. AÇÕES DESENVOLVIDAS – DEZEMBRO/2023

ATIVIDADE 01

ATIVIDADE REALIZADA: Treinamento EPI's e identificação de químicos;

TEMÁTICA: Uso e conservação dos EPI's e identificação dos produtos químicos.

PÚBLICO ALVO: Equipe de higienização.



ATIVIDADE 02

ATIVIDADE REALIZADA: Confraternização de encerramento do ano;

TEMÁTICA: Realizado a confraternização com todos os colaboradores da UPA SOTAVE, com o objetivo de motivar, engajar e unir as equipes em um momento de descontração e agradecimento pelo trabalho desenvolvido durante todo ano.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine



ATIVIDADE 03

ATIVIDADE REALIZADA: Protocolo COVID-19;

TEMÁTICA: Atualização do protocolo do COVID-19 segundo atualização da OMS;

PÚBLICO ALVO: Equipe de Enfermagem.



 Ruanna Viana
Enfermeira SCIH/NEPI
COREN-PE 633221
UPA SOTAVE

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA
Enf. Núcleo Educação Permanente.

Jaboatão dos Guararapes, 04 de Janeiro de 2024

 Ruanna Viana
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

ANEXO IV

000079

Gerenciamento de Resíduos - PGRSS

UPA SOTAVE

A partir da promulgação da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei 12.305/2010, foi exigida, dos setores públicos e privados, maior transparência no gerenciamento de seus resíduos através da elaboração de Planos de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - PGRSS. O PGRSS da UPA Sotave considera a quantidade de resíduos gerados pela unidade, que requer soluções técnicas e ambientalmente seguras de coleta, tratamento, disposição final e o perfil de atendimento.

O serviço da UPA Sotave contempla atendimento clínico, pediátrico, odontológico, psiquiátrico e ortopédico, dispondo em suas instalações consultórios, sala de medicação, sala de ECG, sala de curativo, eixo vermelho com sala de atendimento com capacidade para 04 leitos, sala amarela com 10 leitos, sala de observação pediátrica com 04 leitos, sala de coleta, RX, Farmácia, CAF Refeitório e área administrativa. Diante da pandemia de coronavírus foi necessário reorganizar os espaços e fluxos para o atendimento deste público específico, sendo organizada uma Ala de Síndrome Gripal, que devido a um novo aumento na demanda por atendimento para pacientes com sintomas gripais necessitou-se de uma nova alteração nos espaços e fluxos, principalmente da recepção.

Os resíduos do Serviço de Saúde gerados nas dependências da UPA, foram caracterizados conforme RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018 da ANVISA, e descritos abaixo:

GRUPO A – Resíduos potencialmente infectantes, com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção. Produzimos resíduos do grupo A1 (como sobras de amostras de laboratório contendo sangue ou líquidos corpóreos, recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, contendo sangue ou líquidos corpóreos na forma livre) e grupo A4 (como kits endovenosas

Ediane Machado Almeida
Diretor Geral
UPA Sotave

descartados, filtros de ar e gases aspirados de área contaminada e recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde).

GRUPO B – Resíduos contendo produtos químicos que apresentam periculosidade à saúde pública ou ao meio ambiente, produtos farmacêuticos (como resíduos de saneantes, desinfetantes, reagentes para laboratório), efluentes de processadores de imagem (reveladores e fixadores) e efluentes dos equipamentos automatizados utilizados em análises clínicas.

GRUPO D - Resíduos Comuns Resíduos que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares (como papel de uso sanitário e fralda, absorventes higiênicos, peças descartáveis de vestuário, gorros e máscaras descartáveis, resto alimentar de paciente, material utilizado em antissepsia e hemostasia de venóclises, luvas de procedimentos que não entraram em contato com sangue ou líquidos corpóreos, equipo de soro, abaixadores de língua e outros similares não classificados como A1). Fazem parte deste grupo ainda as sobras de alimentos e do seu preparo, resto alimentar de refeitório, resíduos provenientes das áreas administrativas, resíduos de varrição, flores, podas e jardins, resíduos de gesso provenientes de assistência à saúde, resíduos recicláveis sem contaminação biológica, química e radiológica associada.

GRUPO E - resíduos perfurocortantes e escarificantes, materiais perfurocortantes ou escarificantes, tais como: lâminas de barbear, agulhas, escalpes, ampolas de vidro, brocas, limas endodônticas, pontas diamantadas, lâminas de bisturi, lancetas e utensílios de vidro quebrados no laboratório (tubos de coleta sanguínea e placas de Petri) e outros similares.

Descarte e Acondicionamento

Grupo A – Infectantes.

Os resíduos sólidos pertencentes ao Grupo A, são acondicionados em sacos plásticos de cor branca leitoso ou saco vermelho de acordo com a classificação dos resíduos e identificados com simbologia de “substância infectante”.

000081

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em cestos com tampa e pedal de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Os recipientes são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro.



GRUPO B – Recipientes de material resistente com tampa e compatível às substâncias químicas, sem líquido ou sólido. O descarte é realizado de acordo com a substância contida no recipiente.



000082

GRUPO D – Cestos com ou sem tampa tanto para o comum como para o reciclado.



GRUPO E – Caixas de perfuro cortante tipo Descartex.



Conforme plano de ação contido no PGRS da unidade, está sendo realizada a segregação e armazenamento adequado dos resíduos por grupos. A segregação é feita no momento e local de sua geração, conforme as características físicas, químicas, biológicas, seu estado físico e riscos envolvidos, acondicionando-os imediatamente, de acordo com a sua espécie e grupo.

Fotos abrigo de resíduos



000084

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Eles são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro. É proibido o esvaziamento dos sacos ou seu reaproveitamento.



Os coletores da unidade estão devidamente identificados e em perfeito estado de funcionamento, sendo substituídos prontamente caso seja constatado qualquer defeito.

000085

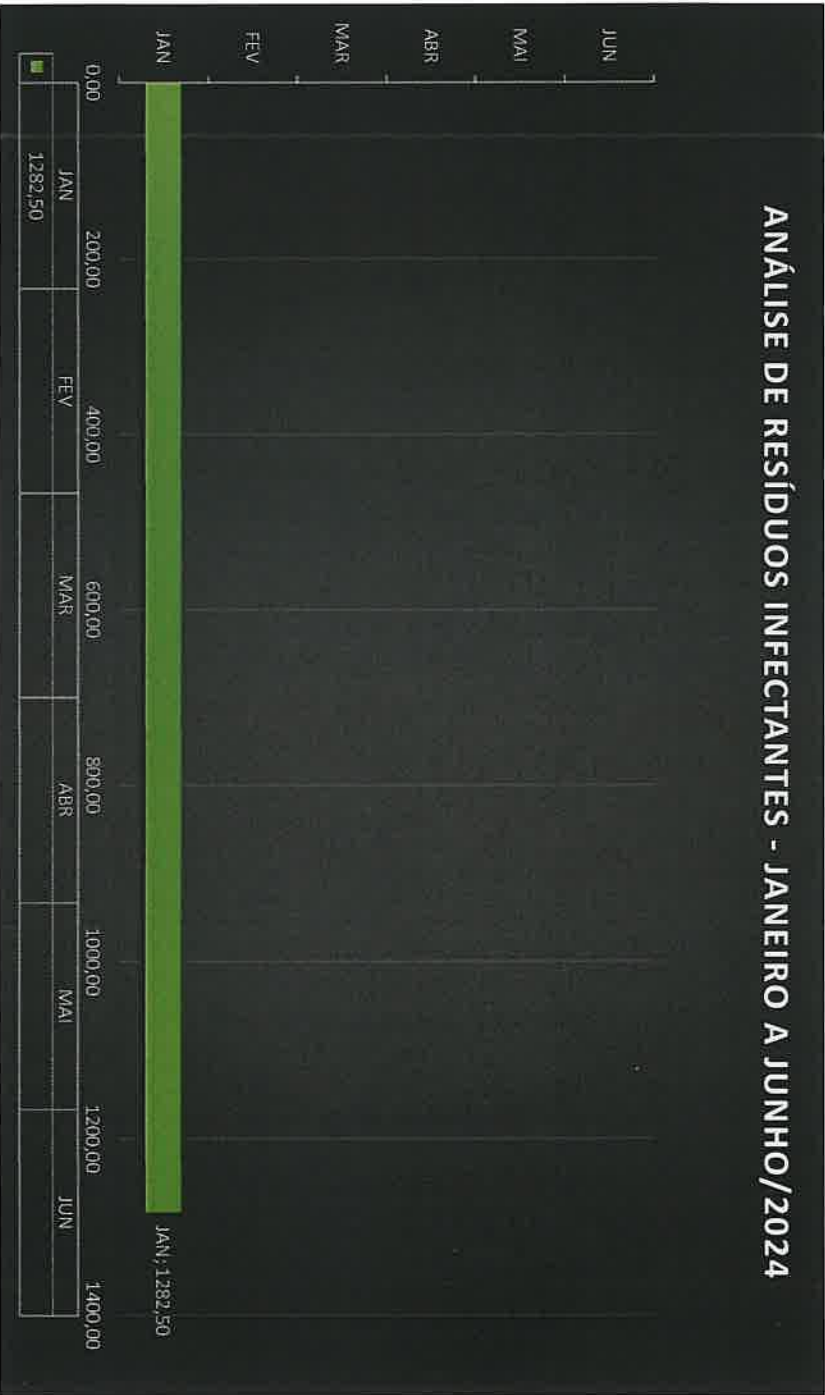
Produção de resíduos do mês dezembro de 2023

Conforme os dados abaixo, verificamos que em dezembro de 2023 foram produzidos e gerenciados **1282,50 kg** de lixo infectante na UPA SOTAVE.

RELATÓRIO DE COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS - BRASCON - DEZEMBRO/2023		
BOMBONAS COLETADAS	PESO LÍQUIDO (KG)	DATA
4	107,000	01.12.2023
5	101,850	04.12.2023
4	92,000	06.12.2023
4	94,000	08.12.2023
6	168,150	11.12.2023
4	91,000	13.12.2023
5	139,900	15.12.2023
5	108,800	18.12.2023
3	31,000	20.12.2023
2	51,800	22.12.2023
4	107,000	26.12.2023
4	110,000	27.12.2023
3	80,000	29.12.2023
53	1282,50	

ANÁLISE DE RESÍDUOS INFECTANTE	
JAN	1282,50
FEV	
MAR	
ABR	
MAI	
JUN	

000086



UPA SOUZA
 Paulo Carvalho
 Supervisor Administrativo

Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 São Paulo, 15 de Janeiro de 2024

ANEXO V

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVento



GESTÃO EM SAÚDE

000088

RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO –
SOTAVE

PERÍODO

Dez./2023

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

000089

SUMÁRIO

1. PREMISSAS TÉCNICAS	2
1.1 Manutenção Predial	2
2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS	4
2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de dezembro	5-32
3.2 Ações futuras da manutenção preventiva	35



GESTÃO EM SAÚDE

000090

1. PREMISSAS TÉCNICAS

1.1 Manutenção Predial

A S3 Gestão em Saúde na busca em atender com qualidade e melhoria contínua a execução e implantação da gestão de manutenção predial, de modo que a norma brasileira de gestão de manutenção (NBR 5674:2012) enaltece que:

As edificações são suporte físico para a realização direta ou indireta de todas as atividades produtivas e possuem, portanto, um valor social fundamental. Todavia, as edificações apresentam uma característica que as diferencia de outros produtos: elas são construídas para atender a seus usuários durante muitos anos, e ao longo deste tempo de serviço devem apresentar condições adequadas ao uso a que se destinam, resistindo aos agentes ambientais e de uso que alteram suas propriedades técnicas iniciais.

Desse modo, ainda segundo esta norma – NBR 5674 de 2012, é inviável, tanto sob o ponto de vista econômico, quanto ambiental, considerar as edificações como produtos descartáveis, passíveis da simples substituição por novas construções quando os requisitos de desempenho atingem níveis inferiores àqueles exigidos pela ABNT NBR 15575 (Partes 1 a 6). Isto exige que a manutenção das edificações seja levada em conta tão logo elas sejam colocadas em uso.

A elaboração e a implantação de um programa de manutenção corretiva e preventiva nas edificações, além de serem importantes para a segurança e qualidade de vida dos usuários, são essenciais para a manutenção dos níveis de desempenho ao longo da vida útil projetada. Para atingir maior eficiência e eficácia na administração de uma edificação ou de um conjunto de edificações, é necessária uma abordagem fundamentada em procedimentos organizados em um sistema na gestão da manutenção, segundo uma lógica de controle de qualidade e de custo.

Assim, a manutenção deve ser orientada por um conjunto de diretrizes que:



- 1) preserve o desempenho previsto em projeto ao longo do tempo, minimizando a depreciação patrimonial;
- 2) estabeleça as informações pertinentes e o fluxo da comunicação;

Na organização da gestão do sistema de manutenção deve ser prevista infraestrutura material, técnica, financeira e de recursos humanos, capaz de atender aos diferentes tipos de manutenção necessários, a saber:

- 1) *Manutenção corretiva*, caracterizada por serviços que demandam ação ou intervenção imediata a fim de permitir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações, ou evitar graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários;
- 2) *Manutenção rotineira*, caracterizada por um fluxo constante de serviços, padronizados e cíclicos, citando-se, por exemplo, limpeza geral e lavagem de áreas comuns;

Obs.: manutenção preventiva é caracterizada por serviços cuja realização seja programada com antecedência, priorizando as solicitações dos usuários, estimativas da durabilidade esperada dos sistemas, elementos ou componentes das edificações em uso, gravidade e urgência, e relatórios de verificações periódicas sobre o seu estado de degradação.



2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS

As manutenções corretivas foram realizadas no mês de dezembro/2023 com ênfase demandas que necessitaram de ação ou intervenção imediata afim de garantir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações e equipamentos preservando aspecto estético e suas funcionalidades , evitando assim, graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários; desta forma foi cumprido o planejamento imposto no plano geral de manutenção preventiva, que consequentemente identificam as ações corretivas, a fim de estabelecer um ambiente mais seguro e confortável ao usuário.

2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de dezembro:

Na Unidade de Pronto Atendimento em Sotave, Jaboatão dos Guararapes-PE, foram realizadas ações preventivas conforme expertise técnica do auxiliar de manutenção, mediante supervisão, e também pelos fornecedores contratados desta unidade, a fim de preservar o bem comum dentro do meio ambiente do trabalho, que se seguirão anexas neste relatório, a partir de agora.



GESTÃO EM SAÚDE

000093

Sistema: telhado/calhas

Serviço: limpeza das calhas do telhado

Data de execução: 04.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000094

Sistema: manutenção de piso

Serviço: polimento de piso no corredor pediátrico

Data de execução: 04.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

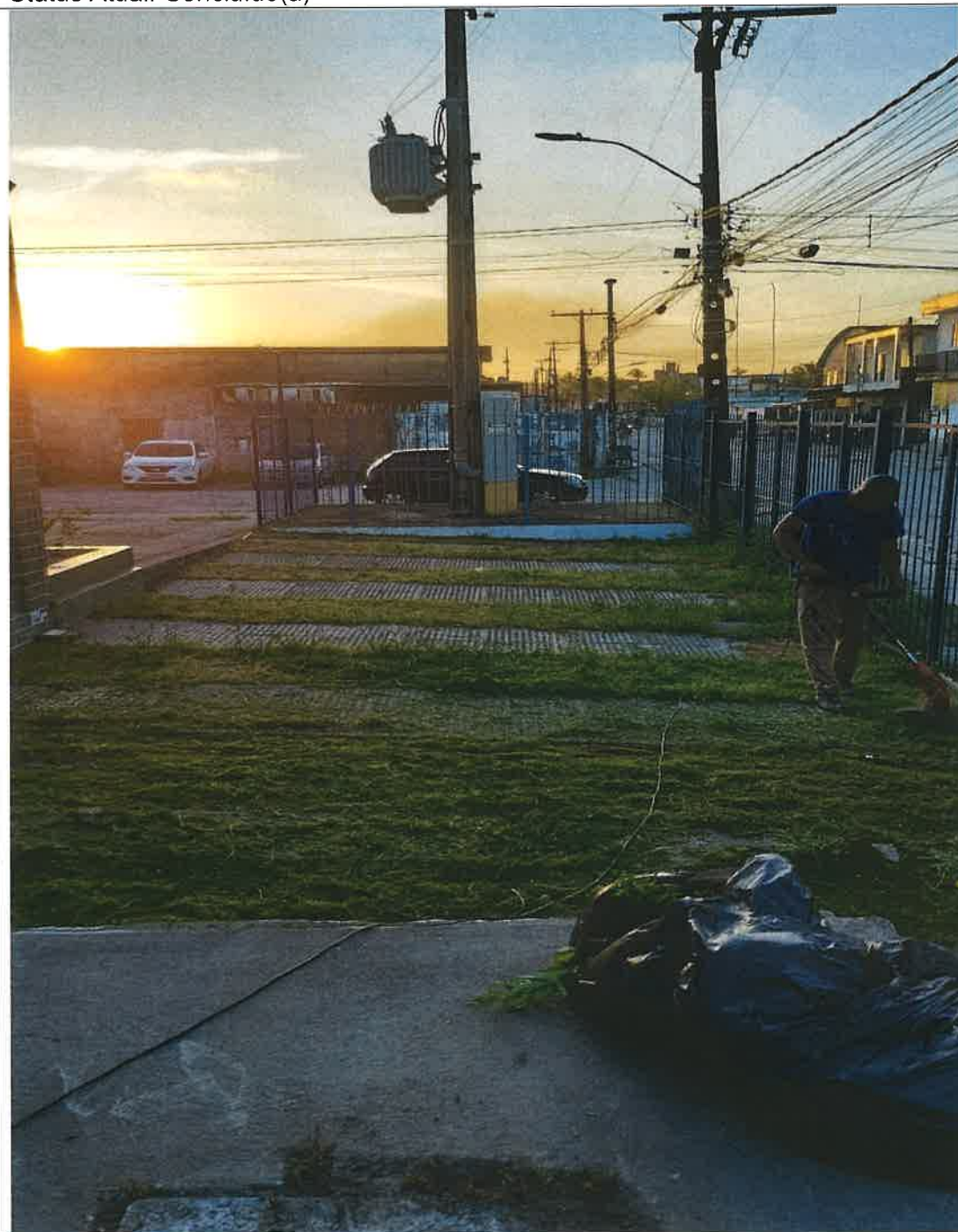
000096

Sistema: capinação/jardinagem

Serviço: capinação na área lateral da upa

Data de execução: 06.12.2023

Status Atual: Concluído(a)

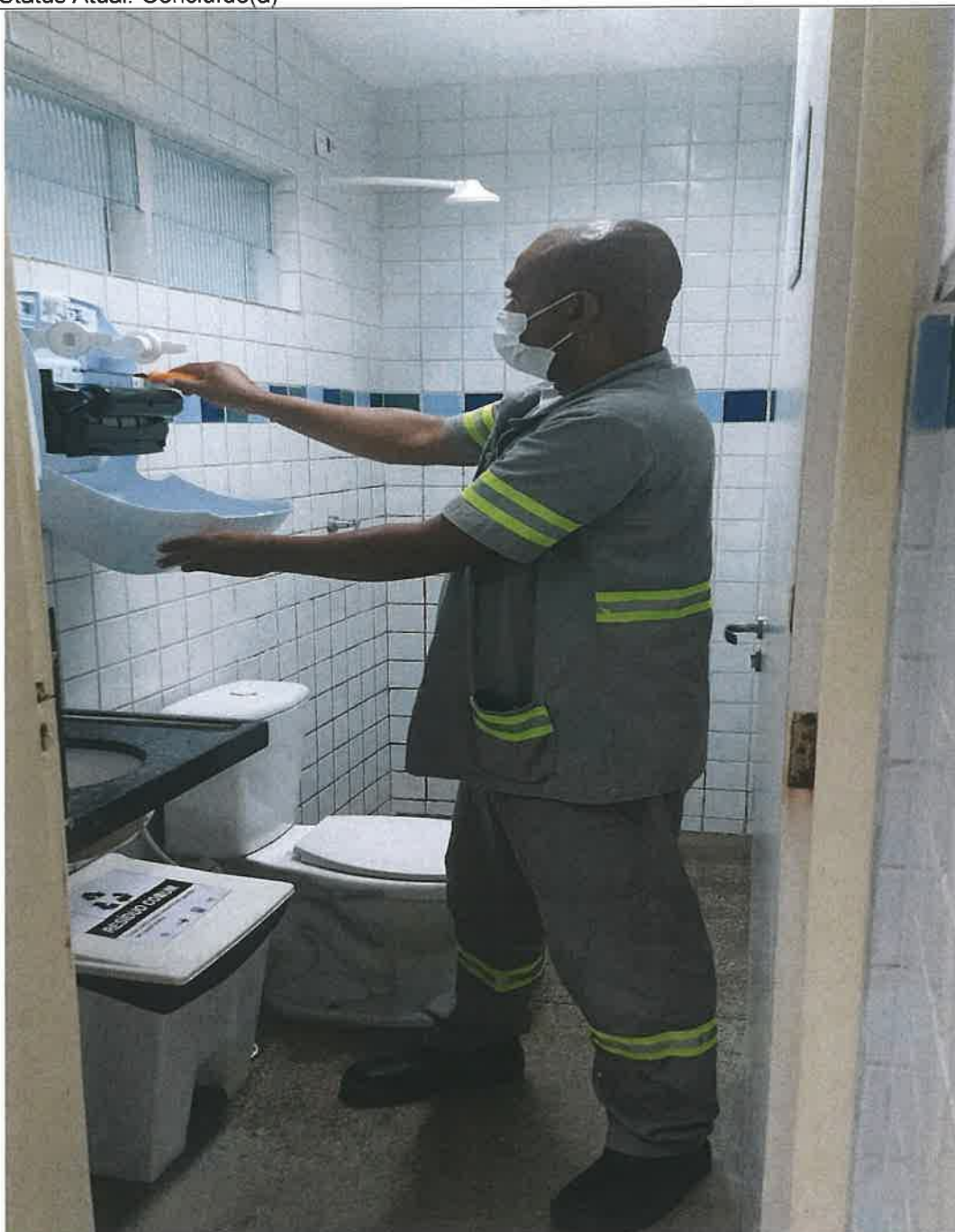


Sistema: dispensador de papel toalha

Serviço: instalação de um dispensador de papel toalha no banheiro masculino dos técnicos de enf.

Data de execução: 07.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000097

Sistema: manutenção de piso

Serviço: polimento de piso no corredor central

Data de execução: 07.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000098

Sistema: manutenção de piso

Serviço: polimento de piso no corredor clínico

Data de execução: 08.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000099

Sistema: isca luminosa cola-moscas

Serviço: substituição das iscas luminosas cola-moscas no refeitório e copa

Data de execução: 08.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000100

Sistema: pintura

Serviço: pintura da observação amarela masculina

Data de execução: 11.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: pintura

Serviço: pintura na sala do SAME

Data de execução: 11.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: pintura

Serviço: pintura no corredor central

Data de execução: 12.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000103

Sistema: dispensadores

Serviço: instalação de todos os dispensadores da unidade

Data de execução: 13.12.2023

Status Atual: em andamento

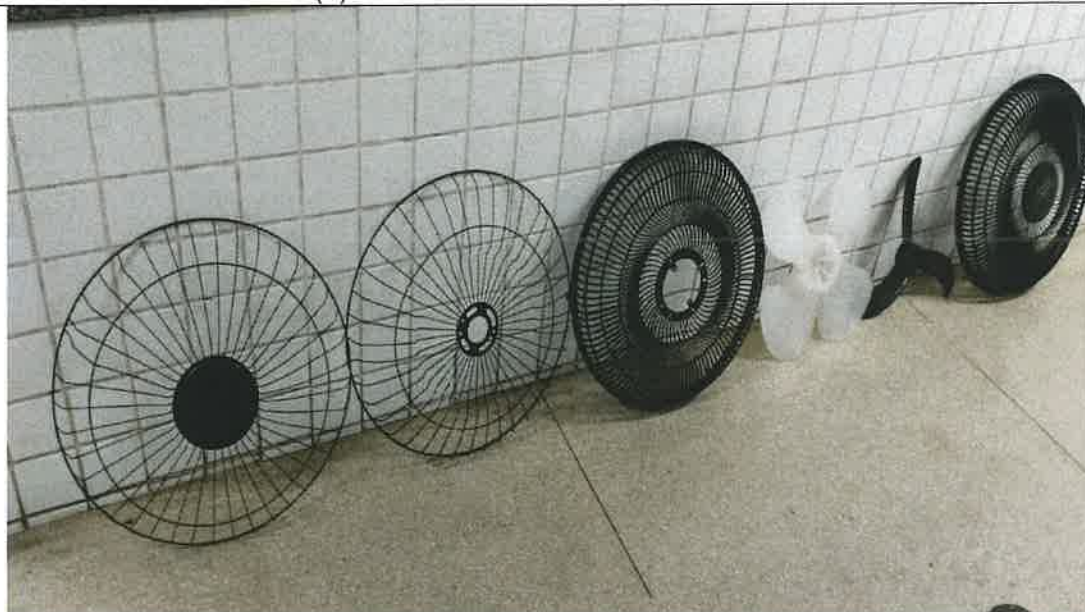


Sistema: manutenção dos ventiladores

Serviço: manutenção semanal dos ventiladores dos postos de enfermagem

Data de execução: 13.12.2023

Status Atual: Concluído(a)

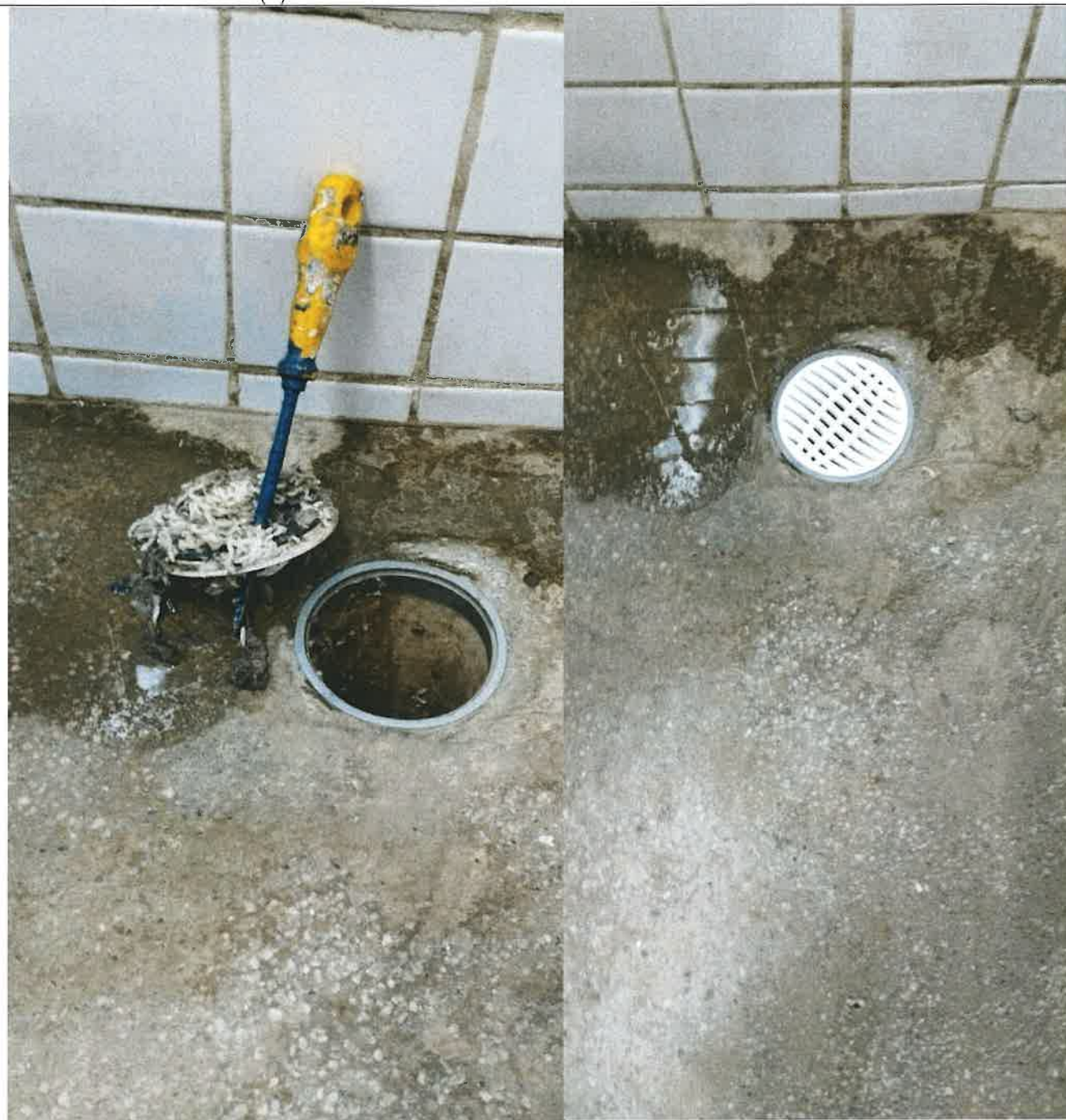


Sistema: ralo/manutenção

Serviço: desobstrução do ralo do refeitório

Data de execução: 15.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: bebedouros/manutenção

Serviço: manutenção dos bebedouros

Data de execução: 15.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: isca cola-moscas

Serviço: substituição da isca cola moscas, no refeitório

Data de execução: 18.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000108

Sistema: pintura

Serviço: pintura do banheiro do raio-x

Data de execução: 18.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: pintura

Serviço: pintura no hall do raio-x

Data de execução: 18.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: pintura

Serviço: pintura do muro da upa, na área da cisterna.

Data de execução: 20.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000111

Sistema: manutenção

Serviço: manutenção dos exaustores dos banheiros da upa

Data de execução: 20.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: elétrica

Serviço: substituição de lâmpada do refletor lateral da upa.

Data de execução: 22.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: solda

Serviço: soldagem do carrinho de inox da copa.

Data de execução: 22.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

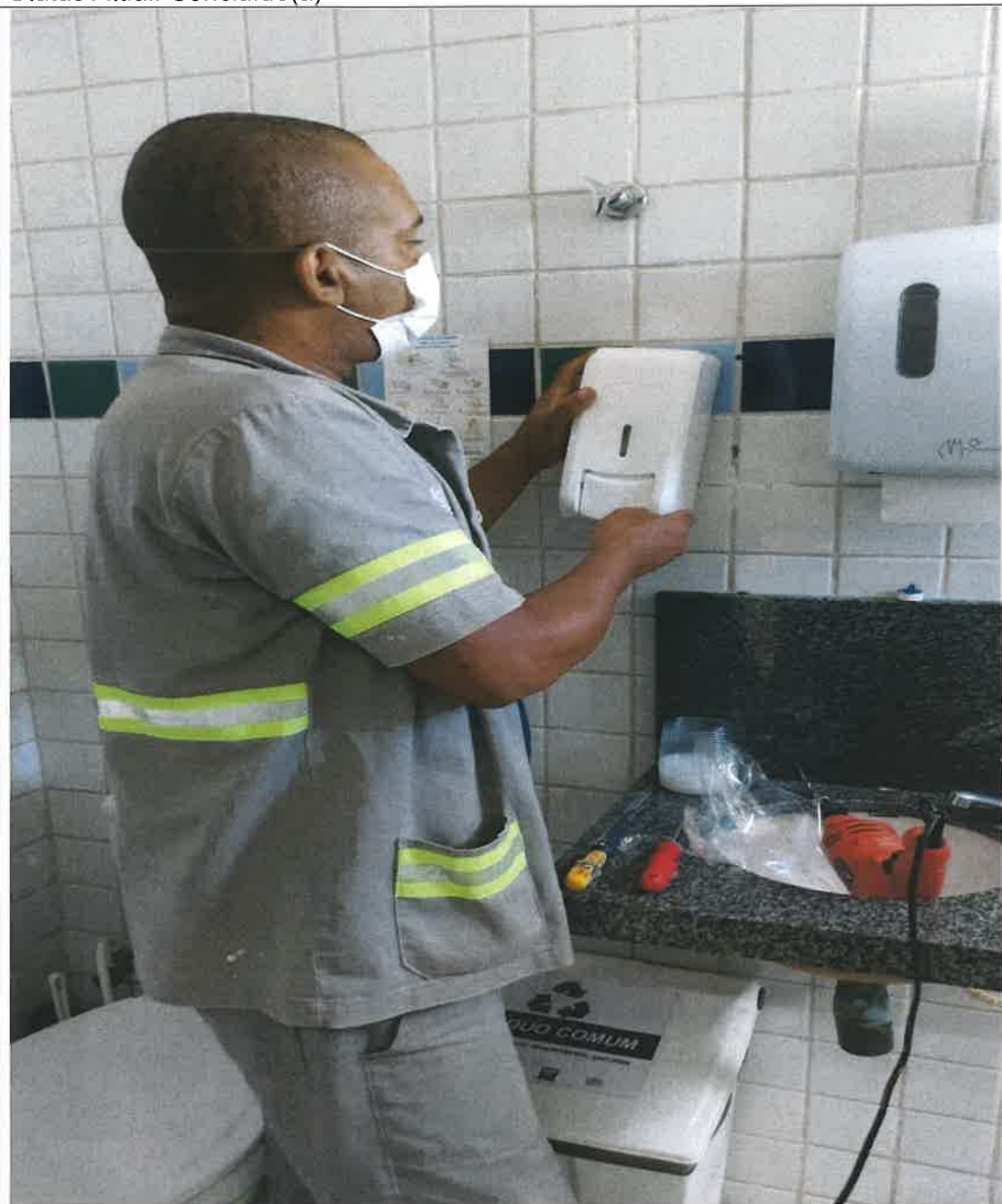
000114

Sistema: dispensador de sabonete líquido

Serviço: instalação de dispensador de sabonete líquido, no SAME.

Data de execução: 26.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: pintura

Serviço: pintura do corredor dos repouso médico e técnico.

Data de execução: 26.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000116

Sistema: pintura

Serviço: pintura do corredor dos repouso médico e técnico.

Data de execução: 26.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: solda

Serviço: solda de reforço em todas as cadeiras longarinas triplas.

Data de execução: 27.12.2023

Status Atual: Concluído(a)

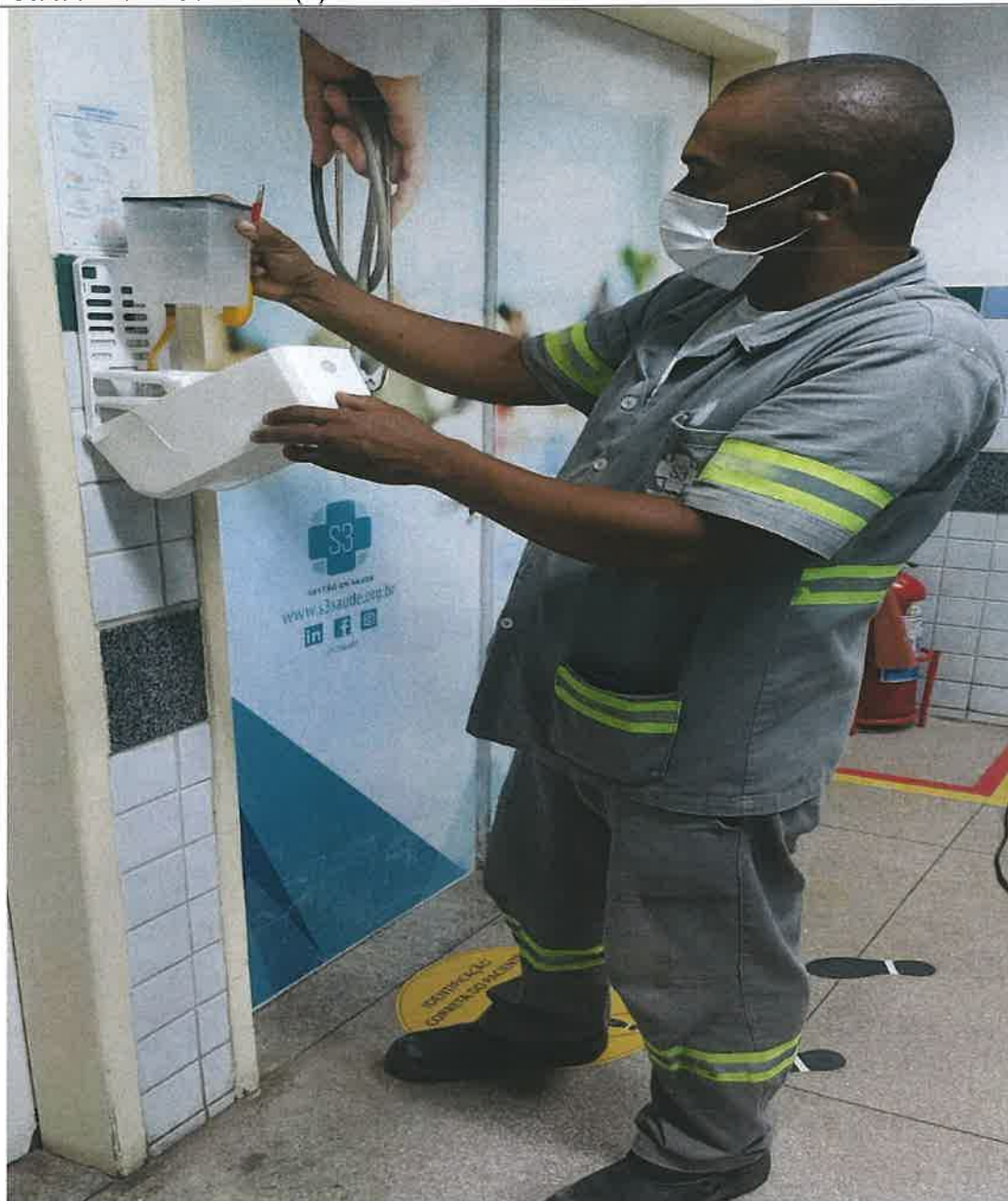


Sistema: dispensador de álcool em gel

Serviço: instalação de dispensador de álcool em gel na recepção clínica

Data de execução: 27.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000119

Sistema: jardinagem

Serviço: poda da árvore frontal externa da upa

Data de execução: 29.12.2023

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: elétrica

Serviço: substituição da lâmpada do negatoscópio, na sala do raio-x.

Data de execução: 29.12.2023

Status Atual: Concluído(a)





3. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

A manutenção preventiva é essencial para garantir eficiência e confiabilidade nas operações industriais, evitando desgastes e possíveis falhas dos ativos. Significa planejar uma ação de revisão, controle e monitoramento dos equipamentos, a fim de que possam desempenhar o papel desejado.

De acordo com a norma 5462 da ABNT, as manutenções preventivas têm o intuito de reduzir as probabilidades de falhas ou degradações, que surgem do funcionamento incorreto ou intensivo de uma máquina. As vantagens desse tipo de manutenção incluem: otimização de recursos, aumento de vida útil desses ativos, melhor qualidade na operação e prevenção de acidentes.

Como exemplos de manutenção preventiva, podemos ter: Revisões periódicas de veículos e máquinas, lubrificação de rotina, inspeções e vistorias de equipamentos e calibração de instrumentos.

Para realizar esse método é necessário:

- Coleta de dados sobre o equipamento;
- Analisar o histórico de ações tomadas nos ativos;
- Fazer um plano de ação;
- Definir um planejamento operacional, quais ações serão tomadas em cada caso;

Nestas encaixam-se as manutenções periódicas realizadas pelas empresas contratadas da empresa **S3 Gestão em Saúde**, de acordo com as ordens de serviços e suas respectivas datas, tais como manutenção do gerador, ar condicionado, dedetização para o controle interno e externo de pragas, lavagem das caixas d'água e cisternas, conforme estão anexadas nas próximas imagens.



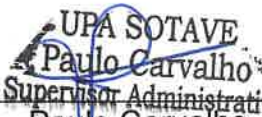
GESTÃO EM SAÚDE

000122

3.1 Ações futuras da manutenção preventiva

Controle de pendências e cronograma de execução		
Descrição dos serviços	Data de início	Data de conclusão
Capinação e jardinagem	Jan./2023	Jan./2023
Manutenção semanal dos ventiladores e exaustores	Jan./2023	Jan./2023
Manutenção dos bebedouros e atualização das etiquetas	Jan./2023	Jan./2023
Substituição das iscas cola-moscas	Jan./2023	Jan./2023
Limpeza das calhas na laje	Jan./2023	Jan./2023
Pintura da unidade (cont.)	Jan./2023	Jan./2023
Manutenção de piso: polimento de piso	Jan./2023	Jan./2023


Elaine Almeida
Diretora
UPA Sotave


UPA SOTAVE
Paulo Carvalho
Supervisor Administrativo
Paulo Carvalho
Supervisor Adm.
UPA Sotave

ANEXO VI

Elaine Rechde Alencar
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTA

[Handwritten signature]

</		
--	--	--

Legenda:		
MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 ÀS 13:00)	T (13:00 ÀS 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA SOTAVE

Paulo Carvalho

Supervisor Administrativo

Coord. Geral Direção Geral

000124

Plano Machado Alencar
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
000124



UPA SOTAVE

AUXILIAR DE MANUTENÇÃO

dez/2023

NOME	CONSELHO		AUXILIAR DE MANUTENÇÃO																												CH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
VALDOMIRO JOSE DE SANTANA	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
	AD			AD	AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD			

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 ÀS 13:00)	T (13:00 ÀS 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA SOTAVE

Paulo Carvalho

Supervisor Administrativo

Coord. Geral Direção Geral

000125

Cláudio Machado Almeida
Diretor Geral
UPA SOTAVE



UPA SOTAVE

SECRETARIA DE SAÚDE

NOME

CONSELHO

AGENTE DE PORTARIA

dez./2023

NOME	CONSELHO																														CHM	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
JEFFERSON ROBERTO	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
THALLYS SILVA	AD			AD	AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD	AD			
ANTÔNIO MADSON	SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD			
FRANCISCO VALBERIS	SD		SD		AB	SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		
JOSÉ ELENILSON		SD		SD	SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD			
ALLISSON JOSÉ MOURA		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SD		SD		SD		SD		SD		
LEONARDO JOSÉ	SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN			
GLEIBSON JONATAS		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		
ADRIANO VALENCIO		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA SOTAVE

Paulo Carvalho

Coord. Geral Direção Geral

Coord. Geral Direção Geral

000127

Wagner Machado de Almeida
Diretor Geral
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE



UPA SOTAVE

NOME		CONSELHO		HIGIENIZAÇÃO																												dez. 2023					CHM
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
AUXILIAR DE SERVIÇO GERAIS																																					
	IRIS MARIA DA SILVA		AD			AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD	AD				AD	AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD						220	
	HOGLA MARIA		SD			SD		SD		SD			SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD			220	
	MÔNICA JANUÁRIO		SD			SD		SD		SD			SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD			220	
	MARIA DA CONCEIÇÃO				SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD			220	
	ANA PAULA GOMES				SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD			220	
	MIRIAM ALVES		SN			SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		220	
	ANTÔNIO CARLOS		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		220
	ANA PAULA MATIAS				SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		220
	THIAGO FELIPE				SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		220

Legenda:		
MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 ÀS 13:00)	T (13:00 ÀS 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA SOTAVE
Paula Carvalho
Coord. Geral Direção Geral

000128

Flávia Matheus Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

[Handwritten signature]





UPA SOTAVE 2023

MAQUEIROS

DEZEMBRO

NOME		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	CHM	
		S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D		
GILVAN JOSÉ SILVA BORGES		LM		LM		LM		LM		LM		LM		LM		LM		LM		LM		LM		LM		LM		LM		LM		LM		
ALMIR VALÊNCIO DOS SANTOS		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		
GABRIEL BERNARDO DOS SANTOS DA SILVA		F		F		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		SN		
JOSÉ PEDRO GOMES SILVA		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		SD		
FRANCISCO DE ASSIS CAVALCANTE																																		

Legenda:	
MT (8:00 ÀS 17:00)	
SN (19:00 ÀS 07:00)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA SOTAVE
MURIEL SANTAS
COORDENADORA

Santa Saúde Assis
SOTAVE em Saúde
Assis

000130

Dr. Paulo Machado Almeida
Diretor Geral
UPA SOTAVE

[illegible]

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 ÀS 13:00)	T (13:00 ÀS 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo) (08:00)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA 0307 AVE
Cidade de SANTAS
Cidade de CORREIA
Coordenadora de Saúde em RI

000133

Flavio Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
A Saúde é o nosso compromisso

ENFERMAGEM

DEZEMBRO

CONSELHO		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
MOURACIA TORRES D FIGUEIR		M			M	M	M	M	M			M	M	M	M	M			M	M	M	M	M			M	M	M	M			
		MT			MT	MT	MT	MT	MT			MT	MT	MT	MT	MT			MT	MT	MT	MT	MT			MT	MT	MT	MT			
BETANIA MARIA GOMES	374352																															
AURELICE MARIA BALBINO	531312	SD			SD							SD							SD							SD						
DEGNAL JUNIOR DE OLIVEIRA MARTINS	1320552	SD			SD							SD							SD							SD						
GABRIELA FARIAS TEIXEIRA DOS SANTOS	564236	SD			SD							SD							SD							SD						
MARYSTELA BIONES DE LIMA	1652871	SD			SD							SD							SD							SD						
JACQUELINE FERREIRA DA SILVA	760872	SD			SD							SD							SD							SD						
GESSICA TANACHA M. DE SOUZA	992794	SD			SD							SD							SD							SD						
ABEL JOSE DOS SANTOS	292022	SD			SD							SD							SD							SD						
JACQUELINE SILVA DE CARVALHO	275511	SN			SN							SN							SN							SN						
IVONETE DE PAULA DAS NEVES	1013511																															
NOEMIA M DOS SANTOS SILVA	16397215	SN			SN							SN							SN							SN						
VALQUIRIA FERREIRA DA SILVA	724376	SN			SN							SN							SN							SN						
ANDREZA MARIA DA SILVA ARRUDA	1320552	SN			SN							SN							SN							SN						
IRITA CASSIA ALVES S VIEIRA	458704	SN			SN							SN							SN							SN						
NEIDE DA SILVA FERREIRA	374369	SN			SN							SN							SN							SN						
VITORIA LARISSA SILVA PACHECO	1614159	SD			SD							SD							SD							SD						
JOSÉ ROMIL SOM ALVES	714189	SD			SD							SD							SD							SD						
LEIDJANE DA SILVA DOMINGOS	1323384	SD			SD							SD							SD							SD						
LEONARDO INACIO DE MEDEIROS	432807	SD			SD							SD							SD							SD						
ANA PAULA PEREIRA DE MENDONÇA	116917	SD			SD							SD							SD							SD						
ZILANDIA RODRIGUES DE FRANCA	655605	SD			SD							SD							SD							SD						
NIVerson FÁBIO N. DA SILVA	59447	SD			SD							SD							SD							SD						
IVANILZA MARIA A. DE AMORIN DOS SANTOS	565008	SD			SD							SD							SD							SD						
JACQUELINE MARIA DA SILVA	873248	SD			SD							SD							SD							SD						
JULLIANE TRYCIA DA SILVA	1265757	SN			SN							SN							SN							SN						
EVELIM PRISCILA O. LINS DA SILVA	565950	SN			SN							SN							SN							SN						
RILZO KELLES SANTOS BENEDITO	938115	SN			SN							SN							SN							SN						
ROSILEIDE GALVAO L NASCIMENTO	867879	SN			SN							SN							SN							SN						
BRUNO HENRIQUE SOARES DE SOUZA	1555540	SN			SN							SN							SN							SN						
DOUGLAS HENRIQUE MACENA DA CUNHA	314918	SN			SN							SN							SN							SN						
CASSIA ALVES DOS SANTOS	591116	SN			SN							SN							SN							SN						

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)

SN (19:00 ÀS 07:00)

M (07:00 às 13:00)

AD (Administrativo) (08:00

T (13:00 às 19:00)

SD (7:00 AS 19:00)

FÉRIAS

IVANILZA MARIA A. DE AMORIN DOS SANTOS

ROSILEIDE GALVAO L NASCIMENTO

UPA SOTAVE

Coordenadora do setor de trabalho

Mercedes Magalhães

Sandra Magalhães

I Diretora Assistencial

NOME		CONSELHO	ENFERMEIROS												DEZEMBRO												CHM								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		25	26	27	28	29	30	31	
			S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D		
COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM																																			
MOURACIA TORRES D. FIGUEIRÓA	379692	M			M	M	M	M			M	M	M	M	M				M	M	M	M	M	M			SM	M	M	M	M		20Choras		
DANIELLY TOMAZ DE MENDONÇA CARNEIRO	693017	MT			MT	MT	MT	MT			MT	MT	MT	MT	MT				MT	MT	MT	MT	MT	MT			MT	MT	MT	MT	MT		20Choras		
RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA	633221	MT			MT	MT	MT	MT			MT	MT	MT	MT	MT				MT	MT	MT	MT	MT	MT			MT	MT	MT	MT	MT		20Choras		
ALESSANDRA OLIVIERA SANTIAGO	315831	SN			SN			SN				SN							SN								SN						SN	20Choras	
DUNA CAMILA DE MELO ARAÚJO	68157	SN			SN			SN				SN							SN								SN					CP	SN	20Choras	
CLAUDETE CRUZ DUARTE ALENCAR	340660	SD			SD			SD				SD							SD								SD						SD	20Choras	
LUARA VITORIA CANDIDO	785517	SD			SD			SD				SD							SD								SD					CP	SD	20Choras	
SYLVANIA DOS SANTOS LEAL	369433	SD			SD			SD				SD							SD								SD						SD	20Choras	
MARCIA TEXEIRA GOMES	346525		SD		SD			SD				SD							SD								SD						SD	20Choras	
WILLIANE BEATRIZ	726834	SD			SD			SD				SD							SD								SD						SD	20Choras	
CLAUDIA REJANE OLIVEIRA S LIMA	417193	SN		CP	SN			SN				SN							SN		CP						SN							20Choras	
THAIS CAROLINE NUNES DA SILVA	546768	CP	SN		SN			SN				SN							CP	SN							SN							20Choras	
MARCIA C FERREIRA DE LIMA	464543		SD		SD			SD				SD							SD								SD						SD	20Choras	
JOSÉ DOUGLAS SILVA DE SOUZA	613967		CP	SD		SD		SD				SD							SD								SD						SD	20Choras	
MARIA JOSÉ DO NASCIMENTO BATISTA	554608			SN		SN		SN				SN							SN								SN						SN	CP	20Choras
EDNALDO JUNIOR	340660			SN		SN		SN				SN							SN								SN						SN	SN	20Choras

352642

Legenda:		
MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 ÀS 13:00)	T (13:00 ÀS 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo) (08:00)	SD (7:00 ÀS 19:00)
P (24 HORAS)		


 Mouracia Torres D. Figueiróa
 Coordenadora de Enfermagem de Trabalho
 UPA SOTAVE 2023

Sandra Magalhães
 RT

000135

Manoel Machado Alencar
 Diretor Geral
 UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE



UPA SOTAVE

FARMÁCIA

dez/23

CONSELHO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	CHM
S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D		

COORDENADOR DE FARMÁCIA

ZEILA DO CARMO VIEIRA	CRF 8617	M																													
FARMACÊUTICO																															
CAMILA RODRIGUES PINTO	CRF 8439																														
JAQUELINE SANTOS F. SILVA	CRF 9650																														
EMERSON CARNEIRO	CRF 09628																														
AMANDA MENESES																															
ERIC MOTA	CRF 7001																														
PAMELA KARINNE F. SILVA	CRF 5416																														

AUXILIAR DE FARMÁCIA

ELVIS DOS SANTOS SILVA																															
EZEQUIEL C. ARAÚJO																															
MARIA EDUARDA																															

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo) (08:00 às 17:00)	SD (7:00 ÀS 19:00)
AT- ATESTADO	F-FÉRIAS	

Zeila Vieira
Farmacêutica RT
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Coordenador do setor de trabalho

Coordenação Geral

S3 Gestão em Saúde
Diretor Geral
UPA SOTAVE

000136



EDITH M. COLEMAN



UPA SOTAVE

[illegible]

Legenda:

	MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 ÀS 13:00)	T (13:00 ÀS 19:00)
	SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

Larissa Oliveira

Coordenação Geral Direção Geral

Coordenador do setor de trabalho

 Larissa Oliveira
Nutricionista
CRN - 6 36338
UPA SOTAVE



Carissa Oliveira
Nutricionista
CRN - 6 36338
UPA SOTAVE

000137

Manoel Machado Almeida
 Diretor Geral
 Gestor em Saúde



MÉDICOS

DEZEMBRO

NOME	CONSELHO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	CHM
		S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	CHM
ALBA ELENA SOUSA	CRM-PE 23105	P							P							P							P										120
KARINA ALCANTARA SILVA	CRM-PE 0031582																																120
ANDREA CRISTINA SOUZA PEREIRA	CRM-PE 19278				P							P															P						120
ANNA KARINA BARROS MELCOOP	CRM-PE 23372																																120
CAROLINA CASTANHA CAVALCANTI	CRM-PE 32057																																120
CHRISTIANE MARIA BEZERRA SOARES	CRM-PE 11886						P					P										P											120
JOSE DE BARROS PEREIRA NETO	CRM-PE 12492						P					P										P											120
JULIANA GOUTO BARROS LIMA	CRM-PE 32091																																120
MARIA KAROLINA DE BRITO GOUVEIA	CRM-PE 27048							L																									120
GABRIELLE DANTAS SOARES GALINDO VAZ	CRM-PE 34582							P																									120
POLLYANA RABELO BORBA CARVALHO AMORIM	CRM-PE 32231					P																											120
TAISA MELANIA MOREIRA DE OLIVEIRA	CRM-PE 32099				P																												120
DEBORA ALLE PESSOA DE SOUSA	CRM-PE 29845						P																										120
GEANDRA SARAH DE AZEVEDO DANTAS	CRM-PE 32369	P							P																								120
LYVIA NAYÁ BEZERRA DA SILVA	CRM-PE 32232				P																												120
DANIELLE L FIGUEIROA DE A AYMAR	CRM-PE 27383																																120
VITOR GABRIEL DE LIMA SIMPLICIO	CRM - 0033054				P																												120
MARCELO RODRIGUES DE SANTANA	CRM-PE 25192																																120
MARIA DO SOCORRO M DIAS DE A MELLO	CRM - PE 5691																																120
ANTONIO MARCELO CORDEIRO DE C JUNIOR	CRM-PE 33739																																120
JOAO PAULO DE LIMA PESSOA	CRM-PE 34596	P																															120
JOAO ALVES DA SILVA NETO	CRM-PE 23527																																120
JOSE DE BARROS PEREIRA NETO	CRM-PE 12492																																120

MT (8:00 AS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 AS 07:00)	AD (Administrativo) (08:00 às 17:00)	SD (7:00 AS 19:00)
AT - ATESTADO	F - FALTA - FER - FERIAS	L - LICENÇA

Coordenador do setor de trabalho

Coordenação Geral Direção Geral

000138

Plano Médico - Administrativo
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
PA 1001/1002