



PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

EMLUME
EMPRESA MUNICIPAL DE ENERGIA E
ILUMINAÇÃO PÚBLICA DO JABOATÃO DOS
GUARARAPES

CARTA DE SERVIÇOS

Jaboatão dos Guararapes-PE

2019

Anderson Ferreira

Prefeito de Jaboatão dos Guararapes

Ricardo Valóis

Vice-Prefeito

Sidnei José Aires da Silva

Presidente da EMLUME

CARTA DE SERVIÇOS

A Empresa Municipal de Energia e Iluminação Pública do Jaboaão dos Guararapes- EMLUME foi criada pela Lei Municipal nº 92, de 1º de março de 2001, com alterações dadas pela Lei 1.373/2018, é uma empresa pública municipal, dotada de personalidade jurídica de direito privado, vinculada à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade, dotada de patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira, estruturada por Regimento Interno.

A EMLUME está sediada na Estrada da Batalha nº 1200, Bloco I, bairro Jardim Jordão e tem como função social prestar serviços de energia, iluminação pública, rede de comunicação, de forma a contribuir com a segurança, o bem estar da população, o meio ambiente, a sustentabilidade e o auto financiamento do sistema. Busca ainda, atrair investimentos via concessionária de energia de fonte estadual ou federal de interesse estratégico em sua área atuação.

A EMLUME assessora as secretarias do município de Jaboaão dos Guararapes na gestão eficiente do consumo de energia elétrica, através de captação de geração de energia a partir de biogás e energia com fonte solar.

A EMLUME busca elaborar projetos para a melhoria do sistema de energia elétrica, iluminação pública do município e geração de energia com fontes renováveis, executa obras de efficientização no uso da energia elétrica, a exemplo da instalação de luminárias com tecnologia LED, visando a redução de consumo de energia, contribuindo assim para um sistema sustentável, gerando menos desperdício, poluição e outras formas de agressão ao meio ambiente.

SIDNEI JOSÉ AIRES DA SILVA

Diretor Presidente da EMLUME

IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Dados da Organização

Nome da Organização: Empresa Municipal de Energia e Iluminação Pública-
EMLUME

Endereço: Estrada da Batalha nº 1200, Bloco I, bairro Jardim Jordão -
Jaboatão/PE

Telefone: (81) 3462.8046/99232.5280 (whatsapp)

E-mail: contato@emlume.com.br

Horário de Atendimento ao público: 08:00 às 17:00 horas, de segunda a sexta
feira.

Serviços Oferecidos ao cidadão

1- Serviços de manutenção de iluminação pública:

- Informar o endereço de onde está solicitando o serviço, para que a equipe técnica de iluminação pública compareça ao local e diligencie a necessidade, no prazo médio de até 72 (setenta e duas) horas úteis, excetuando as demandas de urgência que poderão ser atendidas até 24 horas.
- Informar nome e telefone do solicitante, endereço e bairro do local onde será realizada a prestação do serviço, podendo ser enviado anexo com registros fotográficos, caso queira.
- Os canais de comunicação oferecidos aos usuários são realizados via telefone, whatsapp, e-mail, presencialmente na recepção da EMLUME e regionais administrativas.

- O tempo estimado para o atendimento ao público é de até 15 minutos para atendimento presencial e de 5 minutos para atendimento por telefone.
- O tempo estimado para prestação dos serviços de manutenção é em média de 03(três) dias úteis, excetuando as demandas de urgência que poderão ser atendidas em até 24 horas.

2- Implantação e requalificação de iluminação pública:

- Informar a necessidade e o endereço de onde está solicitando o serviço, para que a equipe técnica de iluminação pública analise a viabilidade do pedido, no prazo de 20(vinte) dias e posterior resposta com a possibilidade e detalhamento da implantação do serviço solicitado.
- Os canais de comunicação oferecidos aos usuários são realizados via telefone, whatsapp, e-mail, presencialmente na recepção da EMLUME e regionais administrativas.
- O tempo estimado para o atendimento ao público é de até 15 minutos para atendimento presencial e de 5 minutos para atendimento por telefone.