



SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E ORDEM PÚBLICA

SECRETARIA EXECUTIVA DE MOBILIDADE E ORDEM PÚBLICA

CARTA DE SERVIÇOS

Jaboatão dos Guararapes-PE

2019

Anderson Ferreira

Prefeito de Jaboatão dos Guararapes

Ricardo Valóis

Vice-Prefeito

Daniel Nascimento Pereira Júnior

Secretário Municipal de Infraestrutura e Ordem Pública

Eden de Moraes Vespaziano Borges

Secretário Executivo de Mobilidade e Ordem Pública

Luiz Felipe Ferreira

Gerente de Fiscalização de Trânsito

Wagner Rodrigues de Oliveira

Gerente de Engenharia de Tráfego - GETRA

Eduardo Morato Borges Santos

Gerente de Transporte

Carlos Augusto Elias

Gerente de Educação de Trânsito e Transporte

SUMÁRIO

Secretaria Executiva de Mobilidade e Ordem Pública

1 - Gerência de Trânsito:

- 1.1 - Fiscalização de Trânsito;
- 1.2 - Acidentes de Trânsito;

2 - Gerência de Engenharia de Tráfego:

- 2.1 - Implantação, Manutenção e Modernização da Rede Semafórica;
- 2.2 - Implantação e Manutenção da Sinalização Gráfica Vertical e Horizontal;

3 - Gerência de Transporte:

- 3.1 - Planejamento dos Serviços Inerentes ao Transporte Municipal;
- 3.2 - Cadastramento e vistoria dos operadores e dos veículos prestadores de serviço do sistema de transporte público veículos de pequeno porte (vans e micro-ônibus), ônibus, táxi, moto-táxi e escolar;
- 3.3 - Fiscalização dos operadores e dos veículos prestadores de serviço do sistema de transporte público veículos de pequeno porte (vans e micro-ônibus), ônibus, táxi, moto-táxi e escolar;
- 3.4 - Emissão de taxas e serviços dos modais do serviço público;
- 3.5 - Emissão de credenciais para uso de vagas de estacionamento destinadas a idoso, portadores de deficiência, pessoa com dificuldade de locomoção e gestante;

4 - Gerência de Educação de Trânsito e Transporte:

- 4.1 - Expedição de Boletim de Acidentes de Trânsito sem Vítima (BOAT);
- 4.2 - Expedição de Declaração de Acidente com Vítima (DAV);
- 4.3 - Fornecimento de Cópia do Auto de Infração de Trânsito (AIT).

APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

A Secretaria Executiva de Mobilidade e Ordem Pública tem por finalidade exercer as atribuições de órgão executivo de trânsito e transporte municipal, nos termos do que dispõe o Código de Trânsito Brasileiro dentro dos limites circunscricionais do município, bem como promover a fiscalização da ordem pública de acordo com a legislação, diretamente e em parceria com demais secretarias e órgãos e promover o fortalecimento do sistema de segurança pública no município.

IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Dados da Organização

Nome da Organização e/ou Unidade: Secretaria Executiva de Mobilidade e Ordem Pública.

Endereço: Rua Zelindo Marafante, n° 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE, CEP 54.400-160.

Telefone:

E-mail: gabsemop.pmjg@gmail.com

Horário de Atendimento ao público: Das 08h às 12h e de 13h às 17h.

Serviços Oferecidos ao cidadão

Nome da Unidade: Secretaria Executiva de Mobilidade e Ordem Pública.

Endereço: Rua Zelindo Marafante, n° 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE, CEP 54.400-160.

Telefone para Contato:

E-mail: gabsemop.pmjg@gmail.com

Horário de Atendimento ao público: Das 08h às 12h e de 13h às 17h.

Serviços	Tempo de espera e prazo para prestação do serviço	Meios de divulgação	Documentos e/ou requisitos	Horário de atendimento	Canais de comunicação	Endereço	Compromissos assumidos
Fiscalização de Trânsito	O registro será imediato através da central, estando o efetivo à disposição e o tempo de deslocamento da fiscalização até o local.		<p>Requisitos: manifestar a solicitação de forma clara e objetiva através.</p> <p>Documentos: informações básicas de identificação e contato, para fins de registro na central de atendimento visando a resposta à demanda.</p>	Segunda a Sexta, das 08h às 14h.	Central de Atendimento SEMOP – 81 3342-1857 ou 0800.081- 7788	Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE.	Fiscalizar situações que apresentem desacordo com as leis de trânsito Brasileiro.

Fiscalização de Acidentes De Trânsito	Estando o efetivo à disposição, o tempo de deslocamento da fiscalização até o local.		<p>O requerente deve prestar informações claras do local do acidente através da central pelo telefone 81 3342-1857 e ou 0800.081.7788.</p> <p>As partes envolvidas no acidente devem permanecer no local até a chegada dos agentes, com documentos de identificação dos condutores e do veículo.</p>	Segunda a Sexta, das 08h às 14h.	Central de Atendimento SEMOP – 81 3342-1857 ou 0800.081- 7788	Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE.	Realizar ação de fiscalização no local do acidente de trânsito ocorrido em via pública, para garantir a segurança e fluidez viária.
Manutenção da Rede Semafórica	24 horas a contar da constatação do defeito.		Entrar em contato através do telefone 0800-081 7788	Através da Central telefônica 0800-081 7788	Central de Atendimento SEMOP – 0800.081- 7788	Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE.	A ação de manutenção deve ocorrer no menor tempo possível, evitando acidentes ao pedestre e ao usuário do sistema.

Implantação e Manutenção da Sinalização Gráfica Vertical e Horizontal	<p>Para demais situações de sinalização vertical e horizontal só após análise de viabilidade;</p> <p>Após verificar a viabilidade é elaborado o projeto e a emissão da ordem de serviços.</p>		<p>Entrar em contato através do telefone 0800-081 7788</p>	<p>Através da Central telefônica 0800-081 7788</p>	<p>Central de Atendimento SEMOP – 0800.081- 7788</p>	<p>Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE.</p>	<p>Intervenções que garantam a segurança do Pedestre, da Mobilidade e do usuário do sistema.</p>
Expedição de Boletim de Acidentes de Trânsito sem vítima	<p>O atendimento é de no máximo 1 hora, a depender da quantidade de pessoas sendo atendidas no mesmo horário.</p>		<p>Apenas o proprietário do veículo e/ou o condutor envolvido na ocorrência, ou representante legal, munido de procuração, podem pegar o documento, mas a solicitação pode ser feita por qualquer pessoa. É necessário apresentar apenas um documento oficial que identifique a parte envolvida e só pode ser requisitado presencialmente.</p>	<p>O atendimento é exclusivamente presencial e ocorre de segunda a sexta, exceto nas quartas, das 8h às 13h, na sede da SEMOP.</p>	<p>Central de Atendimento SEMOP – 81 3342-1857</p>	<p>Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE.</p>	<p>Verificar a via e os possíveis fatores que acarretaram o acidente, além de coletar o depoimento das partes envolvidas.</p>

Expedição de Declaração de Acidente com Vítima	O atendimento é de no máximo 1 hora, a depender da quantidade de pessoas sendo atendidas no mesmo horário.		Apenas o proprietário do veículo e/ou o condutor envolvido na ocorrência, ou representante legal, munido de procuração, podem pegar o documento, mas a solicitação pode ser feita por qualquer pessoa. É necessário apresentar apenas um documento oficial que identifique a parte envolvida e só pode ser requisitado presencialmente.	O atendimento é exclusivamente presencial e ocorre de segunda a sexta, exceto nas quartas, das 8h às 13h, na sede da SEMOP.	Presencialmente e na sede da SEMOP, através da Central de Atendimento SEMOP - 81 3342-1857	Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes - PE.	Verificar a via e os possíveis fatores que acarretaram o acidente, além de coletar o depoimento das partes envolvidas.
Fornecimento de Cópia do Auto de Infração de Trânsito	O atendimento é imediato, a depender da quantidade de pessoas sendo atendidas no mesmo horário.		Apenas o proprietário do veículo e/ou o condutor envolvido na ocorrência, ou representante legal, munido de procuração, podem pegar o documento, mas a solicitação pode ser feita por qualquer pessoa. É necessário apresentar apenas um documento oficial que identifique a parte envolvida e só pode ser requisitado presencialmente.	O atendimento é exclusivamente presencial e ocorre de segunda a sexta, exceto nas quartas, das 8h às 13h, na sede da SEMOP.	Presencialmente e na sede da SEMOP, através da Central de Atendimento SEMOP - 81 3342-1857	Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes - PE.	Sempre que solicitado, atender o usuário de imediato, fornecendo a via do auto de infração ao usuário.

<p>PLANEJAMENTO E PROGRAMAÇÃO DO TRANSPORT E PÚBLICO</p>	<p>Em até 02(dois) dias úteis.</p>		<p>Mediante requerimento protocolado pelo permissionário na recepção da SEMOP, devidamente acompanhado da documentação definida no respectivo requerimento.</p>	<p>Segunda a Sexta, das 08h às 12h e das 13h as 17h.</p>	<p>Através dos dados cadastrais constantes da solicitação do serviço.</p>	<p>Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboaão dos Guararapes – PE.</p>	<p>Planejamento e programação da prestação do serviço de transporte público de passageiro pelos modias de veículos de pequeno porte (vans e micro-ônibus), ônibus, táxi, moto-táxi e transporte de escolar, mediante a definição dos parâmetros operacionais referentes ao itinerário, frota, intervalos e pontos de parada, terminal e de retorno com emissão de ordem de serviço de operação (OSO), quadro de horários, certificado de permissão e identificação do operador, (motorista, motorista auxiliar e cobrador).</p>
-----------------------------------------------------------------	------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CADASTRAMENTO E VISTORIA DOS OPERADORES E DOS VEÍCULOS PRESTADORES DE SERVIÇO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO VEÍCULOS DE PEQUENO PORTE (VANS E MICRO-ÔNIBUS), ÔNIBUS, TÁXI, MOTO-TÁXI E ESCOLAR;	<p>Não havendo nenhuma pendência na documentação ou reprovação na vistoria do veículo, o serviço é concluído no mesmo dia da solicitação.</p>		<p>Mediante requerimento protocolado pelo permissionário na recepção da SEMOP, devidamente acompanhado da documentação definida no ato convocatório.</p>	<p>Segunda a Sexta, das 08h às 12h e das 13h as 17h.</p>	<p>Presencialmente na SEMOP.</p>	<p>Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE.</p>	
FISCALIZAÇÃO DOS OPERADORES E DOS VEÍCULOS PRESTADORES DE SERVIÇO DO SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO VEÍCULOS DE PEQUENO PORTE (VANS E MICRO-ÔNIBUS), ÔNIBUS, TÁXI, MOTO-TÁXI E ESCOLAR;	<p>Para as demandas encaminhadas via ouvidoria, o prazo é o estabelecido no Decreto Municipal 055/2017, qual seja de 20 dias.</p>		<p>Para a realização de sugestão, reclamação ou denúncia, o usuário deverá utilizar o serviço da Ouvidoria Geral do Município ou através da Central de Atendimento SEMOP.</p>	<p>Ouvidoria Geral do Município ou mediante reclamação protocolada na SEMOP.</p>	<p>Ouvidoria Geral do Município ou mediante reclamação protocolada na SEMOP.</p>	<p>Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE.</p>	<p>Realizar fiscalização de forma rotineira por agentes de trânsito e transporte.</p>

EMISSÃO DE TAXAS DE SERVIÇO E MULTAS DOS MODAIS DO SERVIÇO DE TRANSPORT E PÚBLICO;	A depender do serviço de emissão de taxa solicitado.		O permissionário ou o preposto deverá se dirigir a coordenação de cadastro e solicitar a emissão do boleto referente a taxa do serviço que deseja ou referente ao pagamento de multa de transporte existente.	Segunda a Sexta, das 08h às 12h e das 13h as 17h.	Ouvidoria Geral do Município ou mediante reclamação protocolada na SEMOP.	Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE.	Informar e expedir taxas e multas de transporte relativas as pendências administrativas dos cadastros dos modais.
EMISSÃO DE CREDENCIAIS PARA USO DE VAGAS DE ESTACIONAMENTO DESTINADAS A IDOSO, PORTADORES DE DEFICIÊNCIA, PESSOA COM DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO E GESTANTE;	Em até 02 (dois) dias úteis.		Preenchimento de requerimento e documentação comprobatória de idade, deficiência ou laudo médico que ateste dificuldade de locomoção, e período de gestação.	Segunda a Sexta, das 08h às 12h e das 13h as 17h.	Presencialment e na sede da SEMOP, ou através da Central de Atendimento SEMOP - 81 3342-1857	Rua Zelindo Marafante, nº 20, Piedade, Jaboatão dos Guararapes – PE.	Emitir credencias para uso de vagas de estacionamentos destinadas a idoso, portadores de deficiência, pessoa com dificuldade de locomoção e gestante, atendendo ao disposto nas resoluções 303 e 304 do Conselho Nacional de Trânsito – CONTRAN.