



SECRETARIA ESPECIAL DE REGIONALIZAÇÃO DA GESTÃO

CARTA DE SERVIÇOS

Jaboatão dos Guararapes-PE

2019

INSTITUCIONAL

Anderson Ferreira

Prefeito de Jaboatão dos Guararapes

Ricardo Valóis

Vice-Prefeito

Claúdio Abrahamian Asfora

Secretário Especial de Regionalização da Gestão

Amauri Cândido da Silva

Superintendente da Secretaria Especial de Regionalização da Gestão

Claúdio Abrahamian Asfora

Secretário Especial de Regionalização da Gestão acumulando como Gerente da Regional 1 - Jaboatão Centro

Laurent Licari

Gerente da Regional 2 - Cavaleiro

William Albino de Souza

Gerente da Regional 3 - Curados

José Márcio Aquino

Gerente Regional 4 - Muribeca

Denis Oliveira Silva

Gerente da Regional 5 - Prazeres

Carlos Eduardo Andrade

Gerente da Regional 6 - Praias

Denis Oliveira Silva

Gerente Regional 7 - Guararapes

SUMÁRIO

Apresentação da Organização e da Carta de Serviço -----	1
Identificação da Organização -----	2
Serviços ofertados ao cidadão -----	3

APRESENTAÇÃO

A Secretaria Especial de Regionalização da Gestão, foi criada pela Lei Complementar nº 34/2018 de 02 de janeiro de 2019, com a finalidade de:

- > Planejar e articular as ações de mobilização do Governo Municipal junto à população;

- > Planejar, organizar e coordenar as políticas de gestão participativa, integrando outros órgãos da administração na discussão de planos, projetos e programas junto à sociedade;

- > Coordenar, em conjunto com as respectivas secretarias municipais e outros órgãos e entidades municipais, as ações governamentais no âmbito das administrações regionais, aproximando o Poder Público da Sociedade, garantindo a qualidade dos serviços públicos e assegurando uma gestão democrática e participativa;

- > Desenvolver ações que visem integrar os voluntários nos trabalhos de construção da cidadania;

- > Primar pela boa interlocução entre o Poder Executivo e as Entidades da Sociedade Civil;

- > Executar outras atribuições correlatas e/ou determinadas pelo Prefeito.

Dados da Organização

Secretaria Especial de Regionalização da Gestão

Endereço: Estrada da Batalha, 1200, Galpão N – Jardim Jordão – Jaboatão dos Guararapes/PE.

E-mail: sergepe.pjg@gmail.com

Horário de Funcionamento: 08h às 12h e 13h às 17h

Dados da Unidades

Serviço Oferecido através do “Núcleo de Serviço ao Cidadão - NSC”, que consiste em receber todas as demandas dos munícipes de forma presencial na regional ou online, diretamente pelo site.

Regional 1 - Jaboatão Centro

Endereço: Rua Barão de Lucena, S/N - Centro - Jaboatão dos Guararapes - PE

Telefone: (81) 99393-5949

E-mail: regionallpjg@gmail.com

Horário de Funcionamento: 08h às 12h e 13h às 17h

Regional 2 - Cavaleiro

Endereço: Praça Severina Rita Coelho, nº 20 - Cavaleiro - Jaboatão dos Guararapes - PE

Telefone: (81) 3455-8498

E-mail : regional2pjpg@gmail.com

Horário de Funcionamento: 08h às 12h e 13h às 17h

Regional 3 - Curados

Endereço: Rua Leonardo das Vince, nº 22 - Curado II - Jaboatão dos Guararapes - PE

Telefone : (81) 3255-2412

E-mail : regional3pjpg@gmail.com

Horário de Funcionamento: 8h às 12h e das 13h às 17h.

Regional 4 - Muribeca

Endereço: Eixo da Integração, nº 3033 - Muribeca - Jaboatão dos Guararapes - PE

Telefone : (81) 3377-5577

E-mail : regional4pjpg@gmail.com

Horário de Atendimento : 8h às 12h e das 13h às 17h.

Regional 5 - Prazeres

Endereço: Rua Santo Elias, nº 124 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes - PE

Telefone : (81) 3476-2946

E-mail : regional5@jaboatao.pe.gov.br

Horário de Funcionamento: 8h às 12h e das 13h às 17h.

Regional 6 - Praias

Endereço : Av. Presidente Kennedy, n° 587 - Piedade - Jaboatão dos
Guararapes - PE

Telefone : (81) 3469-4280

E-mail : regional6pjpg@gmail.com

Horário de Atendimento : 8h às 12h e das 13h às 17h.

Regional 7 -Guararapes

Endereço : Estrada da Batalha, n° 188 - Prazeres - Jaboatão dos
Guararapes - PE

Telefone : (81) 3476-4174

E-mail : regional7pjpg@gmail.com

Horário de Atendimento : 8h às 12h e das 13h às 17h.

COMPROMISSOS ASSUMIDOS COM O ATENDIMENTO

Serviços	Tempo de espera e prazo para prestação do serviço	Meios de divulgação	Documentos e/ou requisitos	Horário de atendimento	Canais de comunicação	Endereço	Compromissos assumidos
NSC - Núcleo de Serviço ao Cidadão	IntERRUPTO	Site	Não há obrigatoriedade de apresentação de documentos.	online	Site	https://servicos.jaboato.pe.gov.br/	Receber todas as demandas dos municipais, cadastrá-las no NSC e acompanhar as execuções das mesmas, pelas Secretarias responsáveis
Atendimento ao cidadão Regional I	-	Site	Atendimento, realizado por ordem de chegada, tendo preferência, Idosas, Gestantes e pessoas com Deficiência.	8h às 12h e das 13h às 17h.	Presencialmente Telefone: (81) 3482.8236	Rua Barão de Lucena, S/N - Centro - Jaboatão dos Guararapes/PE	Receber os municipais de forma Profissional e Educada, Registrando no NSC, todas as demandas.

Atendimento ao cidadão Regional II	Interupto	Site	Atendimento, realizado por ordem de chegada, tendo preferência, Idosas, Gestantes e pessoas com Deficiência.	8h às 12h e das 13h às 17h.	Presencialmente Telefone: (81) 3455.8498	Praça Severina Rita Coelho, 20 - Cavaleiro - Jaboatão dos Guararapes/PE	Receber os municípios de forma Profissional e Educada, Registrando no NSC, todas as demandas.
Atendimento ao cidadão Regional III	Interupto	Site	Atendimento, realizado por ordem de chegada, tendo preferência, Idosas, Gestantes e pessoas com Deficiência.	8h às 12h e das 13h às 17h.	Presencialmente Telefone: (81) 3255.2412	Rua Leonardo da Vince, 22 - Curado II - Jaboatão dos Guararapes/PE	Receber os municípios de forma Profissional e Educada, Registrando no NSC, todas as demandas.
Atendimento ao cidadão Regional IV	Interupto	Site	Atendimento, realizado por ordem de chegada, tendo preferência, Idosas, Gestantes e pessoas com Deficiência.	8h às 12h e das 13h às 17h.	Presencialmente Telefone: (81) 3377.5577	Eixo da Integração, 3033 - Muribeca - Jaboatão dos Guararapes/PE	Receber os municípios de forma Profissional e Educada, Registrando no NSC, todas as demandas.
Atendimento ao cidadão Regional V	Interupto	Site	Atendimento, realizado por ordem de chegada, tendo	8h às 12h e das 13h às 17h.	Presencialmente Telefone: (81)	Rua Santo Elias, 124 - Prazeres - Jaboatão dos	Receber os municípios de forma Profissional

			preferência, Idosas, Gestantes e pessoas com Deficiência.		3476. 2946	Guararapes/PE	e Educada, Registrando no NSC, todas as demandas.
Atendimento ao cidadão Regional VI	IntERRUPTO	Site	Atendimento, realizado por ordem de chegada, tendo preferência, Idosas, Gestantes e pessoas com Deficiência.	8h às 12h e das 13h às 17h.	Presencialmente Telefone: (81) 3469. 4280	Av. Presidente Kennedy, 587 – Piedade – Jaboatão dos Guararapes/PE	Receber os municípios de forma Profissional e Educada, Registrando no NSC, todas as demandas.
Atendimento ao cidadão Regional VII	IntERRUPTO	Site	Atendimento, realizado por ordem de chegada, tendo preferência, Idosas, Gestantes e pessoas com Deficiência.	8h às 12h e das 13h às 17h.	Presencialmente Telefone: (81) 3476. 4174	Estrada da Batalha, 188 – Prazeres – Jaboatão dos Guararapes/PE	Receber os municípios de forma Profissional e Educada, Registrando no NSC, todas as demandas.