



Secretaria Executiva de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo

CARTA DE SERVIÇOS

Jaboatão dos Guararapes-PE

2019

Anderson Ferreira

Prefeito do município de Jaboatão dos Guararapes

Ricardo Valóis

Vice-Prefeito do município de Jaboatão dos Guararapes

Sidnei Aires

Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade

Daniel Pessoa

Secretário Executivo de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo

Roberta da Fonte

Gerente de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo

Sumário

| | |
|--|----|
| 1 Apresentação..... | 01 |
| 2 Dados da organização..... | 02 |
| 3 Serviços oferecidos ao cidadão..... | 02 |
| 4 Compromissos assumidos com o atendimento | 05 |

APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DA CARTA DE SERVIÇOS

A Secretaria Executiva de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo faz parte da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade – STQE.

Tem como papel institucional executar as políticas públicas municipais de emprego, trabalho e renda. No cumprimento de sua missão, vem contribuindo com a formação e inserção do(a) trabalhador(a) no mundo do trabalho atuando nas seguintes áreas:

- *TRABALHO E INTERMEDIÇÃO DA MÃO DE OBRA;*
- *QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL;*
- *FOMENTO ÀS ECONOMIAS SOLIDÁRIA E CRIATIVA;*
- *FOMENTO AO EMPREENDEDORISMO.*

A STQE espera contribuir, assim, com a construção de um sistema de trabalho que atenda melhor os seus usuários e com a construção de uma cidade melhor para todos os jaboatonenses.

Daniel Pessoa

Secretário Executivo da SETQE

IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Dados da Organização

Nome da Organização e/ou Unidade: Secretaria Executiva de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo.

Endereço: Av. Estrada da Batalha Nº 1200, Galpão N, Jardim Jordão - Jaboatão dos Guararapes/PE CEP 54315-570

Telefone: (81) 3343-6512 / 3343-6897

E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br

Horário de funcionamento da Secretaria: 8h às 17h

Site: www.trabalho.jaboatao.pe.gov.br

Serviços Oferecidos ao cidadão

Nome da Unidade: Agência do Trabalhador

- Regional 1 - Av. Barão de Lucena, S/N. Jaboatão Centro
Fone: (81) 3482-0032 / 3481-1099 / 3481-5338
E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br
Horário de Atendimento ao Público: 07h30min às 16h
- Regional 2 - Praça Severina Rita Coelho, Nº 20 Cavaleiro
Fone: (81) 3455-9410
E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br
Horário de Atendimento ao Público: 07h30min às 16h
- Regional 3 - Rua Leonardo da Vinci, Nº 28 Curado
Fone: (81) 3255-1553
E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br
Horário de Atendimento ao Público: 07h30min às 16h

- Regional 4 - Eixo da integração. Nº 3033 - PE07 Muribeca
Fone : (81) 3377-5754
E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br
Horário de Atendimento ao Público: 07h30min às 16h
- Regional 5 - Rua Santo Elias, Nº 124 Cajueiro Seco, Prazeres
Fone: (81) 3378-1783
E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br
Horário de Atendimento ao Público: 07h30min às 16h
- Regional 6 - Av. Presidente Kennedy Nº 578, Candeias.
Fone: (81) 3469-5476
E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br
Horário de Atendimento ao Público: 07h30min às 16h
- A agência do trabalhador é uma Unidade técnica subordinada à Secretaria Executiva de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo da Prefeitura do Jaboatão dos Guararapes, em parceria com o Ministério do economia . É responsável pela execução do conjunto de ações e serviços do Sistema Público de Emprego, Trabalho e Renda, cujo objetivo é facilitar o acesso dos trabalhadores ao mercado de trabalho contribuindo com a redução do tempo médio de desemprego. Serviços oferecidos: emissão da carteira de Trabalho (CTPS), 1ª via, 2ª via, continuação, entrada de seguro desemprego e intermediação de mão de obra.
- Para a emissão da carteira de Trabalho (CTPS), 1ª via, 2ª via e continuação, deverá realizar o agendamento através do site: <http://trabalho.jaboatao.pe.gov.br/agendamento-carteira-de-trabalho/>, e no dia e horário agendado comparecer ao local escolhido para retirada da sua CTPS, munido os documentos pessoais originais: carteira de Identidade (RG), certificado de reservista (se maior de 18 anos), comprovante de residência, certidão de nascimento ou casamento, CPF (cadastro de pessoa física) e se for para emissão de 2ª via ou continuação é necessário esses mesmos documentos mais boletim de ocorrência no caso de roubo, furto ou extravio e constar o nº e série da CTPS. Se for continuação acrescentar aos documentos pessoais a CTPS anterior. A foto digital será tirada na hora, não poderá usar camisas brancas, estampadas e de times. Todos os documentos originais são

obrigatórios e informamos que emitimos a carteira de trabalho (CTPS) com a carteira de Habilitação (CNH).

- O tempo médio estimado para atendimento ao trabalhador, dos serviços da agência é de 15 a 20 minutos, com exceção do processo de emissão da CTPS, que tem um período entre 8 a 10 dias para recebimento da via.
- Para maiores dúvidas pode acessar o site da Secretaria de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo (trabalho.jaboatao.pe.gov.br) na opção do “fale conosco”.

COMPROMISSOS ASSUMIDOS COM O ATENDIMENTO

| SERVIÇOS | TEMPO DE ESPERA E PRAZO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | MEIOS DE DIVULGAÇÃO | DOC. E/OU REQUISITOS | HORÁRIO DE ATENDIMENTO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO | ENDEREÇO PARA SOLICITAR O SERVIÇO | COMPROMISSOS ASSUMIDOS |
|--|---|---------------------|----------------------|------------------------|--|---|--|
| Inscrição do trabalhador para vagas de emprego | Entre 10 a 12 min | Radio e TV | CTPS, CPF, CI | 7:30 as 16:00 | Fone: (81) 3482-0032 3481-1099/3481-5338 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br | Presencialmente Regional 01 - Av. Barão de Lucena, S/N. Jaboatão Centro | Colocação do empregador no mercado de trabalho, assumindo o compromisso de prestar atendimento com qualidade, prioridade, excelência, dedicação e respeito ao trabalhador. |
| | | | | | Fone: (81) 3455-9410 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br | Presencialmente Regional 2 - Praça Severina Rita Coelho, Nº 20 Cavaleiro | |
| | | | | | Fone: (81) 3255-1553 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br | Presencialmente Regional 3 - Rua Leonardo da Vinci, N º28 Curado | |
| | | | | | Fone : (81) 3377-5754 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br | Presencialmente Regional 4 - Eixo da integração. Nº 3033 - PE07, Muribeca | |
| | | | | | Fone: (81) 3378-1783 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br | Presencialmente Regional 5 - Rua Santo Elias, Nº 124 Cajueiro Seco, Prazeres | |
| | | | | | Fone: (81) 3469-5476 | Presencialmente Regional 6 - Av. | |

| | | | | | | | |
|---|----------------------|----------------------|--|------------------|---|---|--|
| | | | | | E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br | Presidente Kennedy N ° 578, Candeias. | |
| Habilitação ao seguro-desemp rego | Entre 12 a 15 min | Site mais emprego | CTPS, CPR, CI, Comp. Residencia, rescisão contrato, vias SD | 7:30 as 16:00 | (81) 3482-5494 | <p>Presencialmente Regional 01 - Av. Barão de Lucena, S/N. Jaboatão Centro</p> <p>Presencialmente Regional 2 - Praça Severina Rita Coelho, Nº 20 Cavaleiro</p> <p>Presencialmente Regional 3 - Rua Leonardo da Vinci, N °28 Curado</p> <p>Presencialmente Regional 4 - Eixo da integração. Nº 3033 - PE07, Muribeca</p> <p>Presencialmente Regional 5 - Rua Santo Elias, Nº 124 Cajueiro Seco, Prazeres</p> <p>Presencialmente Regional 6 - Av. Presidente Kennedy N ° 578, Candeias.</p> | Reinserção do trabalhador, assumindo o compromisso de prestar atendimento com qualidade, prioridade, excelência, dedicação e respeito ao trabalhador. |

| | | | | | | | |
|-------------------------|-----------------|--|--|---|--|--|---|
| Emissão de CTPS | 10 min a 15 min | Agendamento | <p>Para 1ª Via: RG, Reservista (para pessoas do sexo masculino maiores de 18 anos), Comprovante de Residência, Certidão de nascimento ou de casamento e CPF.</p> <p>Para 2ª Via: RG, Reservista (para pessoas do sexo masculino maiores de 18 anos), Comprovante de Residência, Certidão de nascimento ou de casamento, CPF e CTPS anterior.</p> | <p>8:00h as 13:00h (agendamento)</p> <p>13:00h as 16:00h, (prioridades)</p> | <p>Fone: (81) 3482-0032 3481-1099/3481-5338 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br</p> | Presencialmente Regional 01 - Av. Barão de Lucena, S/N. Jaboatão Centro | Emissão de CTPS, assumindo o compromisso de prestar atendimento com qualidade, prioridade, excelência, dedicação e respeito ao trabalhador. |
| | | | | | <p>Fone: (81) 3455-9410 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br</p> | Presencialmente Regional 2 - Praça Severina Rita Coelho, Nº 20 Cavaleiro | |
| | | | | | <p>Fone: (81) 3255-1553 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br</p> | Presencialmente Regional 3 - Rua Leonardo da Vinci, Nº 28 Curado | |
| | | | | | <p>Fone : (81) 3377-5754 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br</p> | Presencialmente Regional 4 - Eixo da integração. Nº 3033 - PE07, Muribeca | |
| | | | | | <p>Fone: (81) 3378-1783 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br</p> | Presencialmente Regional 5 - Rua Santo Elias, Nº 124 Cajueiro Seco, Prazeres | |
| | | | | | <p>Fone: (81) 3469-5476 E-mail: trabalho@jaboatao.pe.gov.br</p> | Presencialmente Regional 6 - Av. Presidente Kennedy Nº 578, Candeias. | |
| Orientação Profissional | 30 minutos | Agenda prévia com entidades, escolas, etc. | | 7:30 as 16:00 | | Centro, Muribeca, Cavaleiro, Curado, Piedade e Guararapes | |

| | | | | | | | |
|--|--------|---|-------------------------------|------------------|------------|--------|--|
| Inscrição do empregador para captação de vagas | 20 min | <u>Fone:</u> (81)3482-7945 (81)9.9975-2859 <u>E-mail:</u> supervisorcva gas.jaboatao@gmail.com | Dados da vaga e do empregador | 7:30 as 16:30 | Radio e tv | Centro | Captação de vagas, assumindo o compromisso de prestar atendimento com qualidade, prioridade, excelência, dedicação e respeito ao Empregador. |
|--|--------|---|-------------------------------|------------------|------------|--------|--|