

# Relatório Estatístico da Ouvidoria e SIC 2016

Controladoria  
Geral do Município



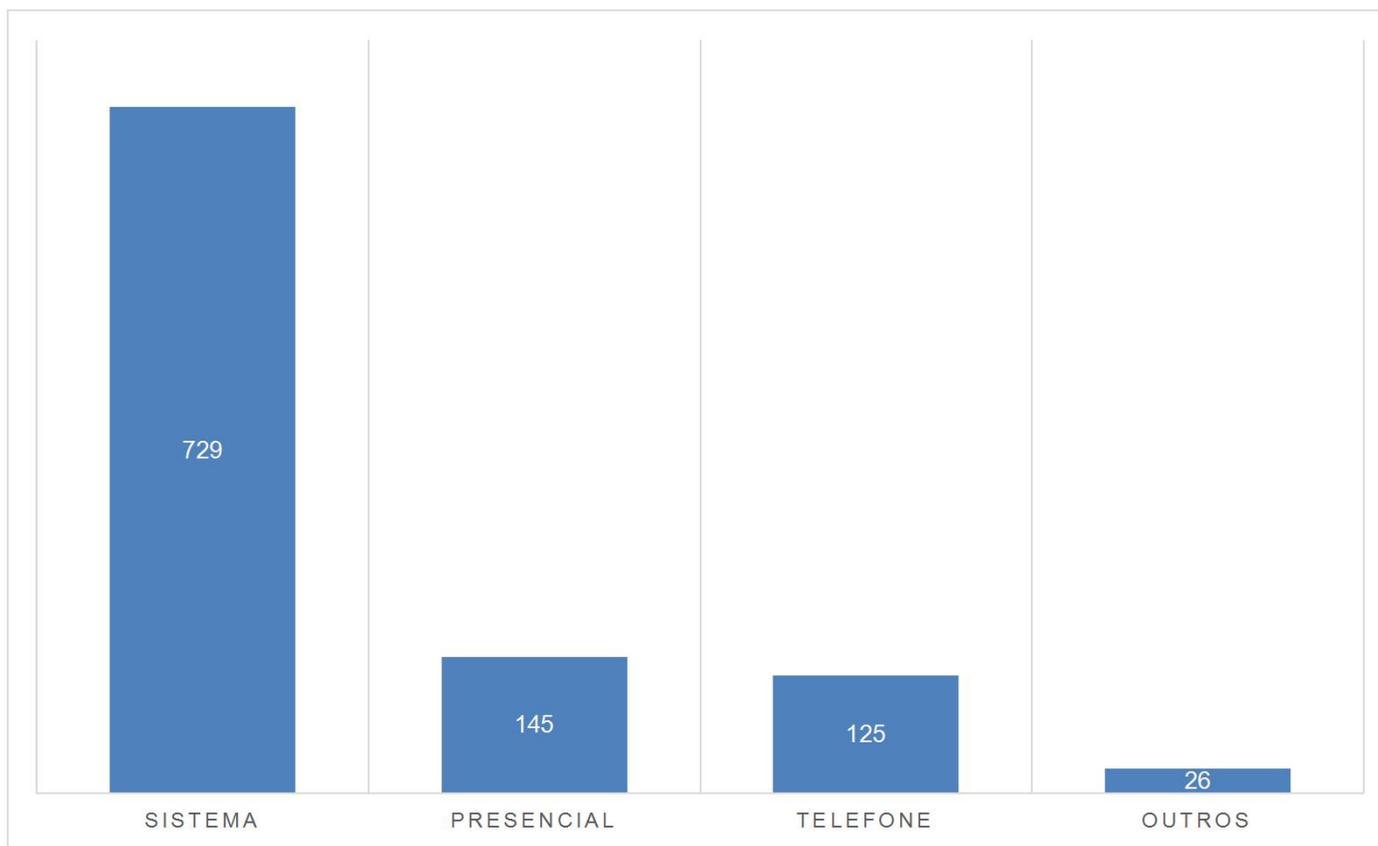
PREFEITURA DO  
**JABOATÃO**  
DOS GUARARAPES



## Meio de Acionamento



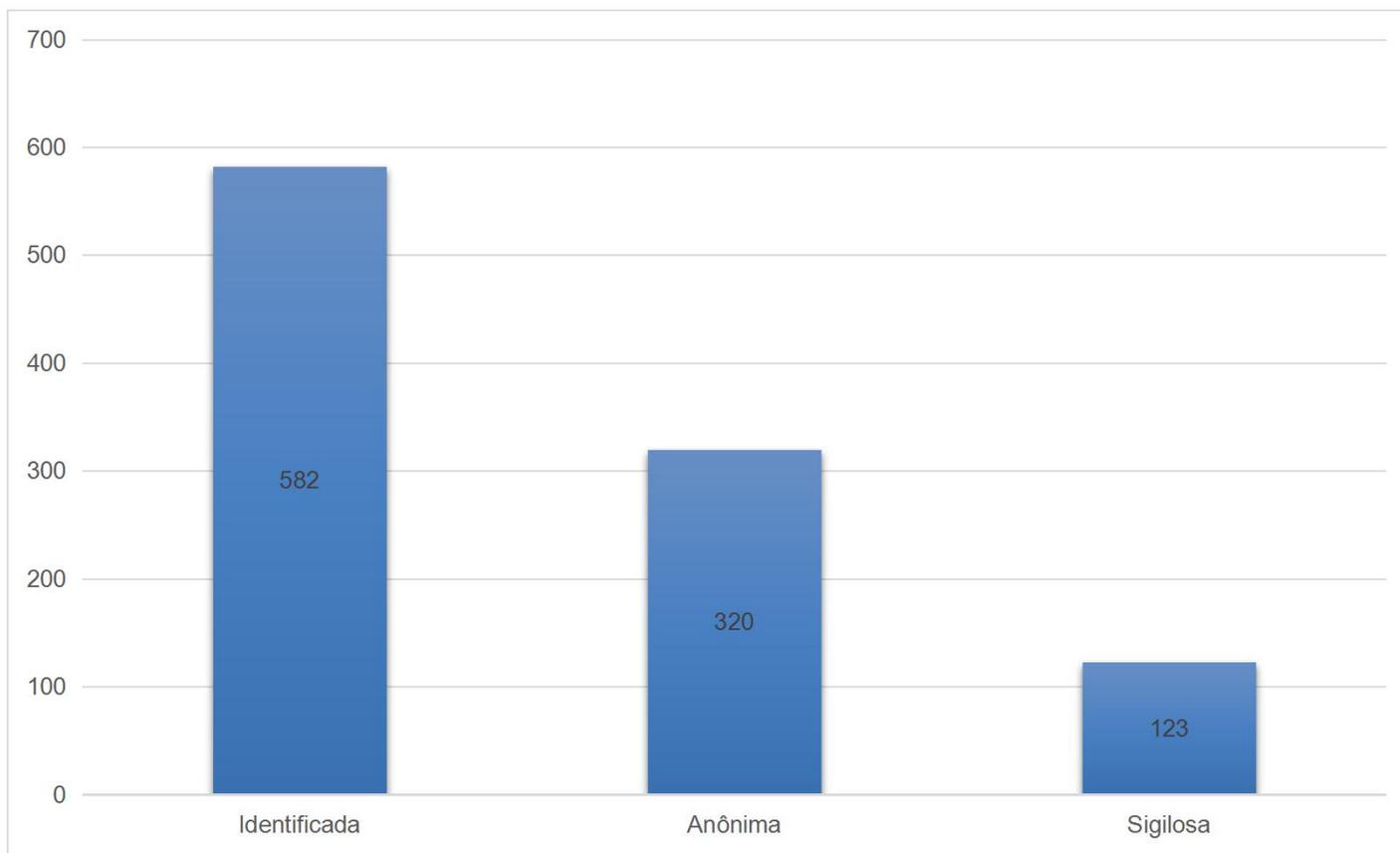
Formas de acesso das manifestações recebidas.



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



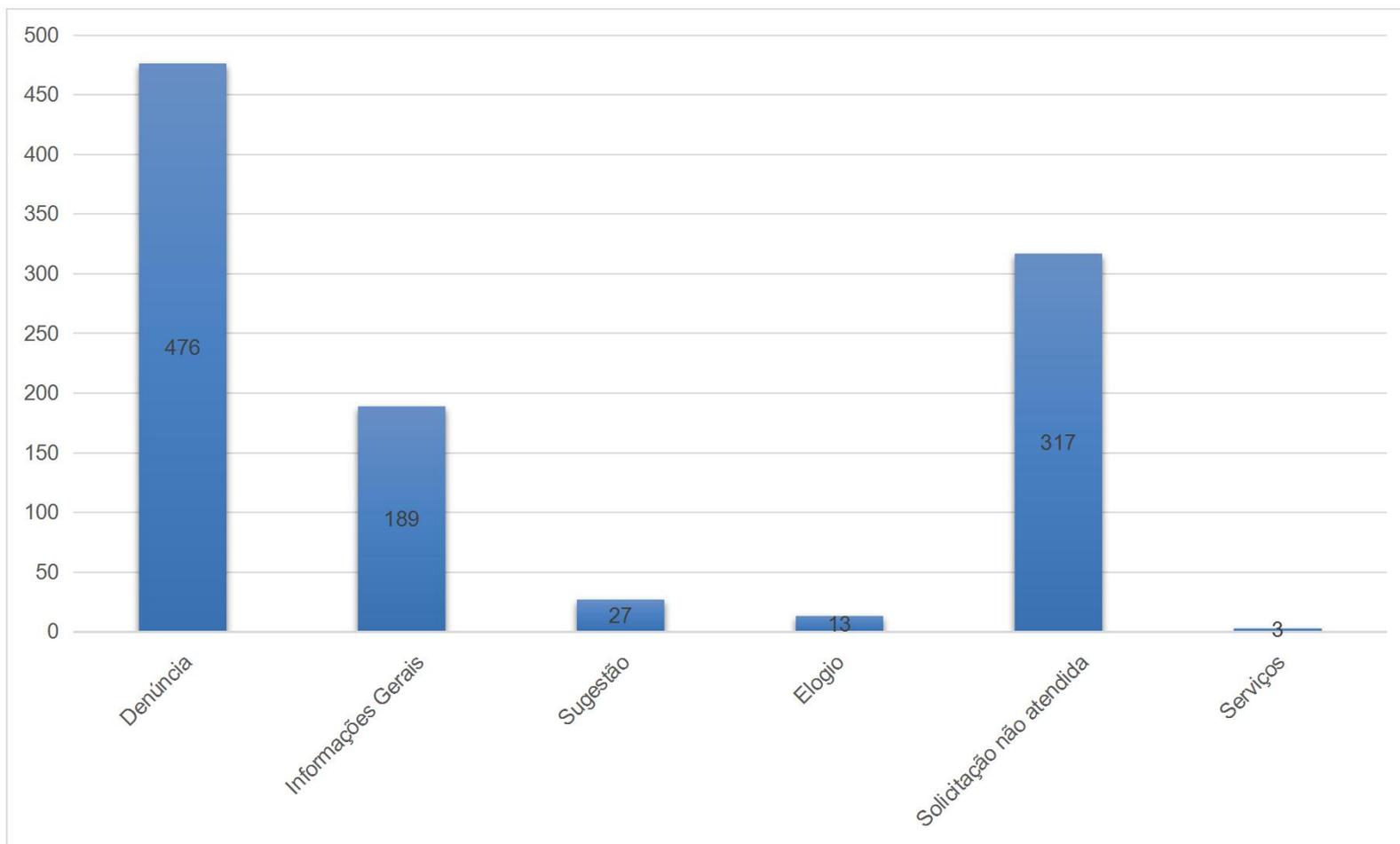
## Formas de identificação das manifestações recebidas



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Percentual por natureza da manifestação.



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.

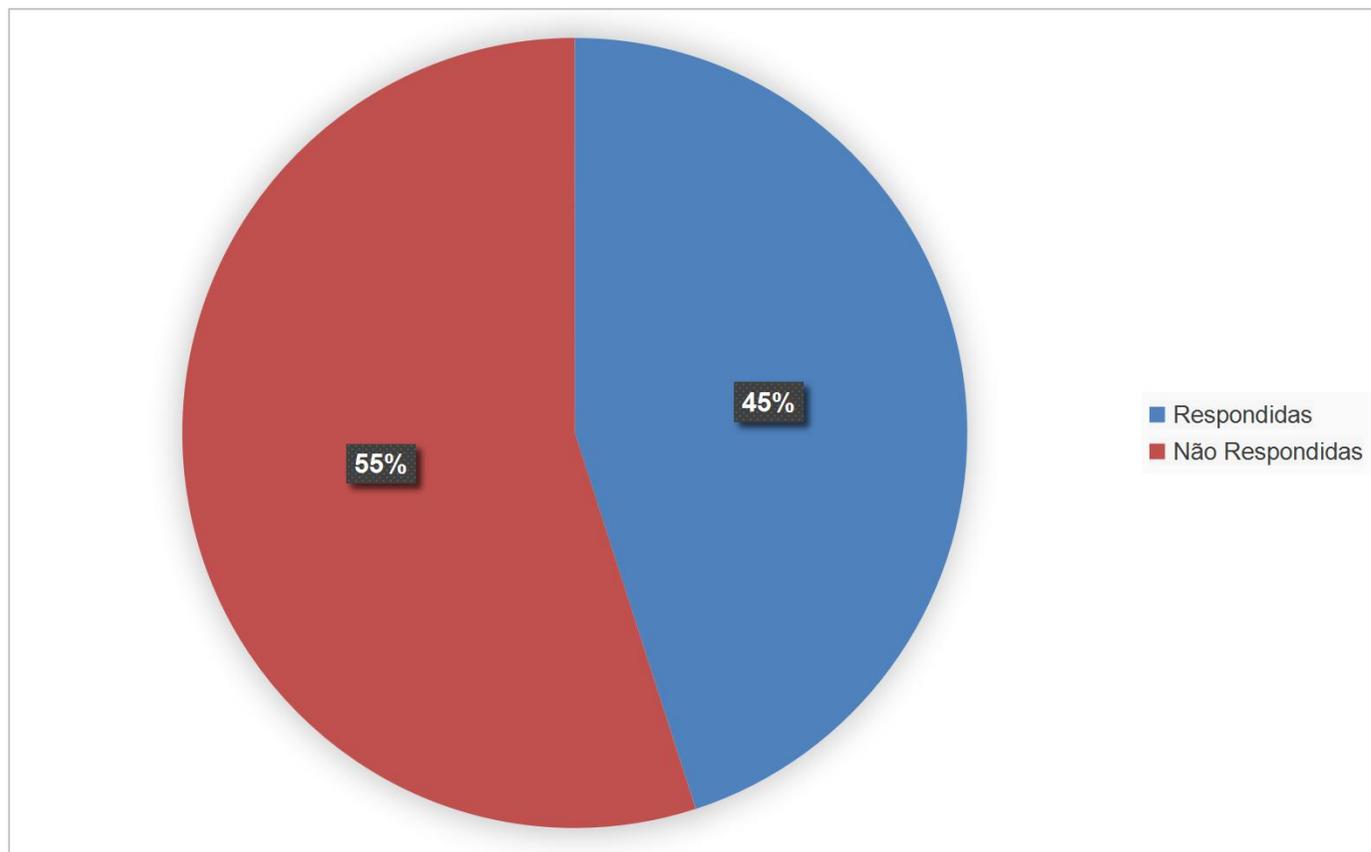


## Análise Situacional



PREFEITURA DO  
**JABOATÃO**  
DOS GUARARAPES

Resultado das manifestações recebidas em **2016**



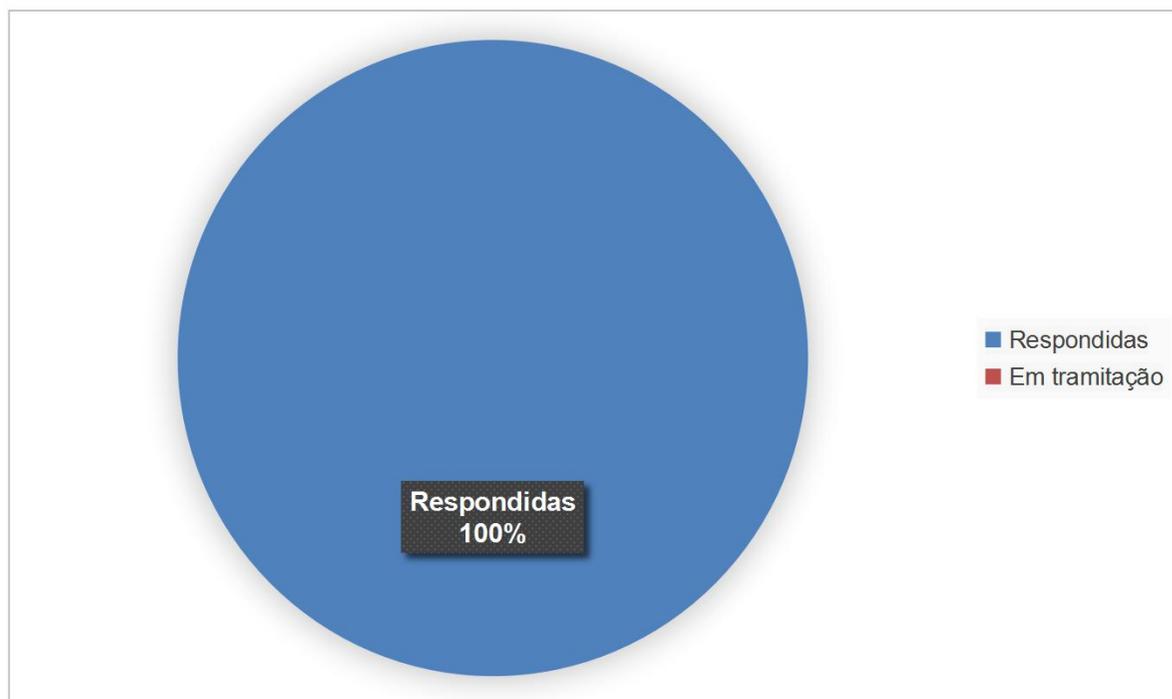
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Central de Veículos



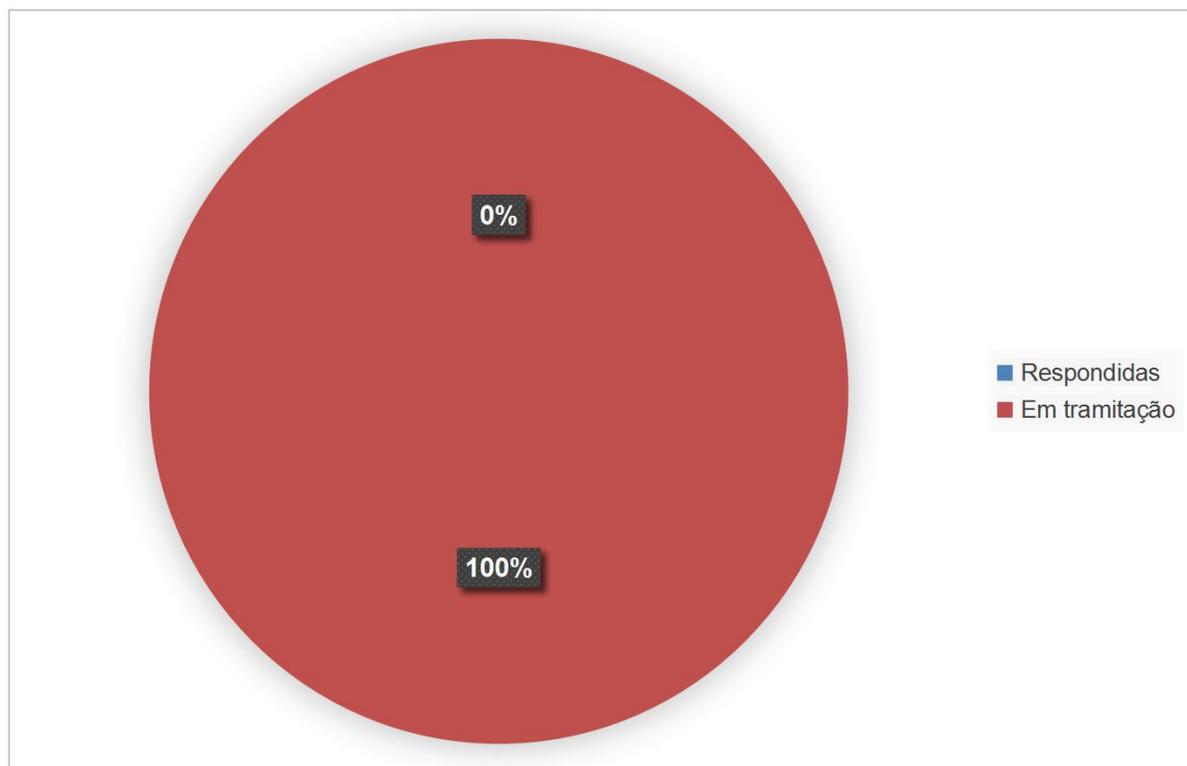
Sendo:  
02 manifestações respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Comitê da Dengue



Sendo:  
04 manifestações em tramitação.

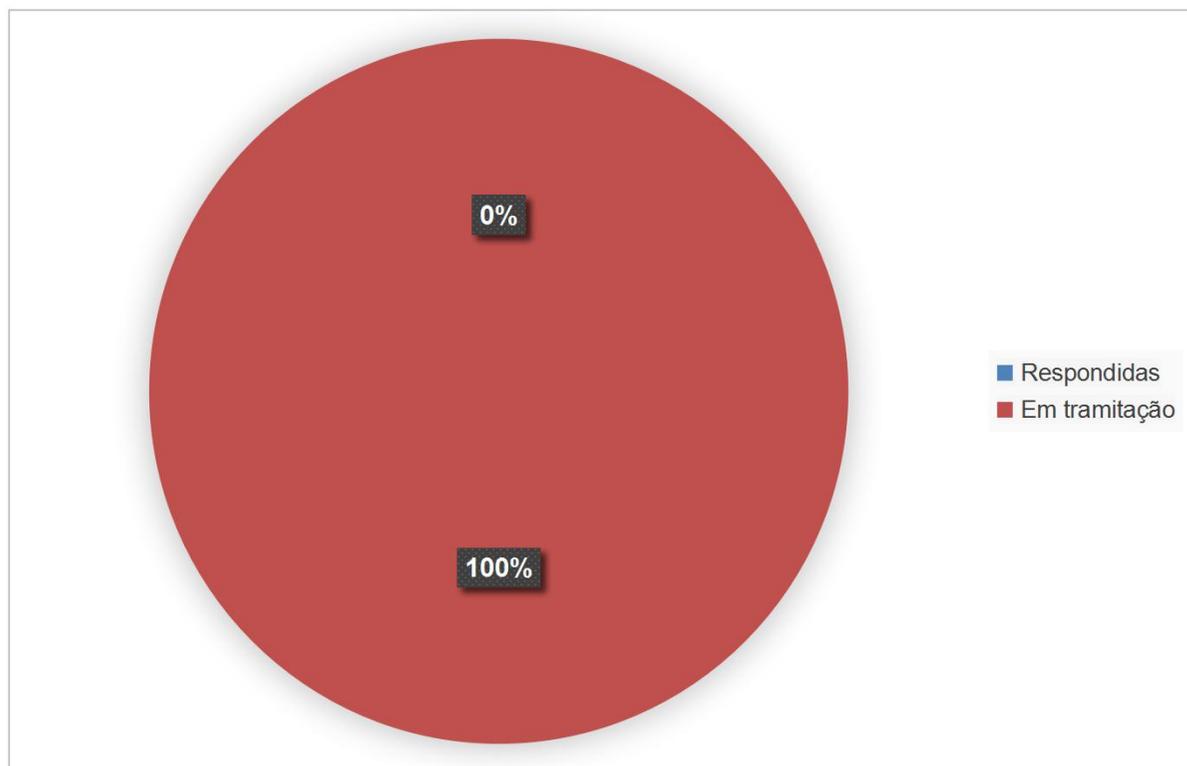
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Companhia Municipal de Agricultura e Abastecimento - COMAB



Sendo:  
04 manifestações em tramitação.

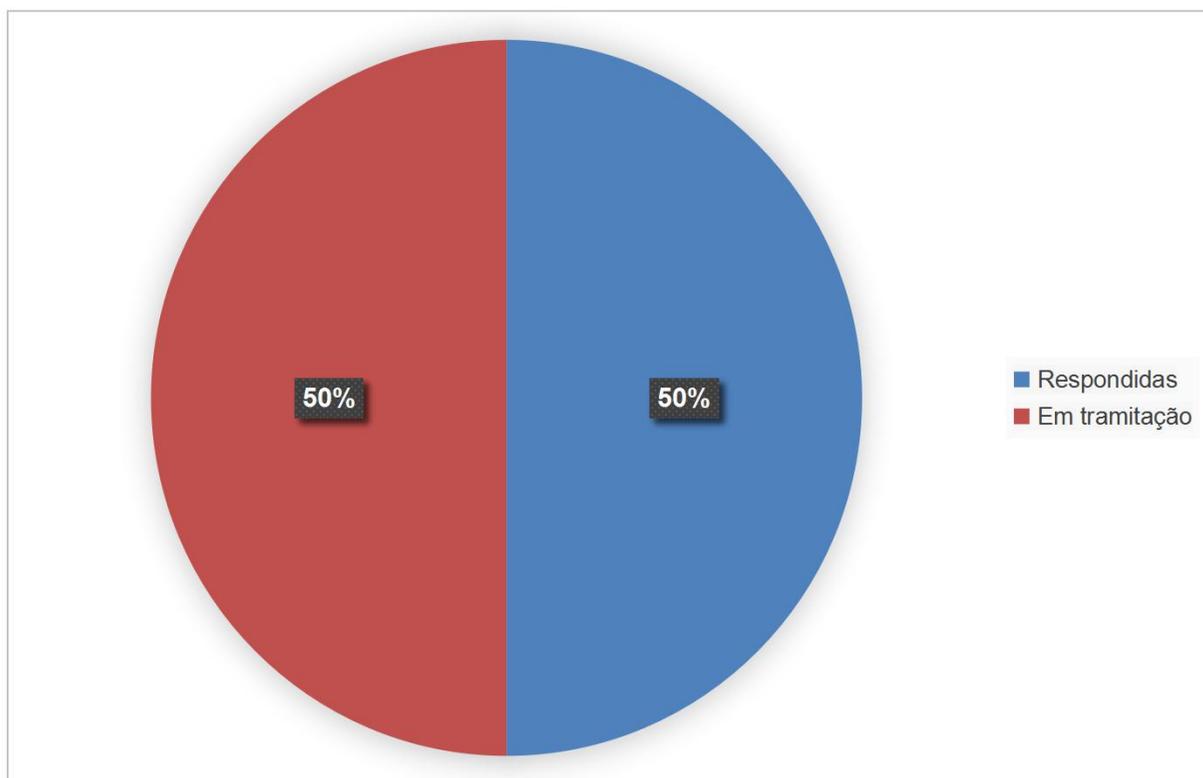
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Controladoria Geral do Município - CGM



Sendo:  
02 manifestações em  
tramitação e 02 respondidas.

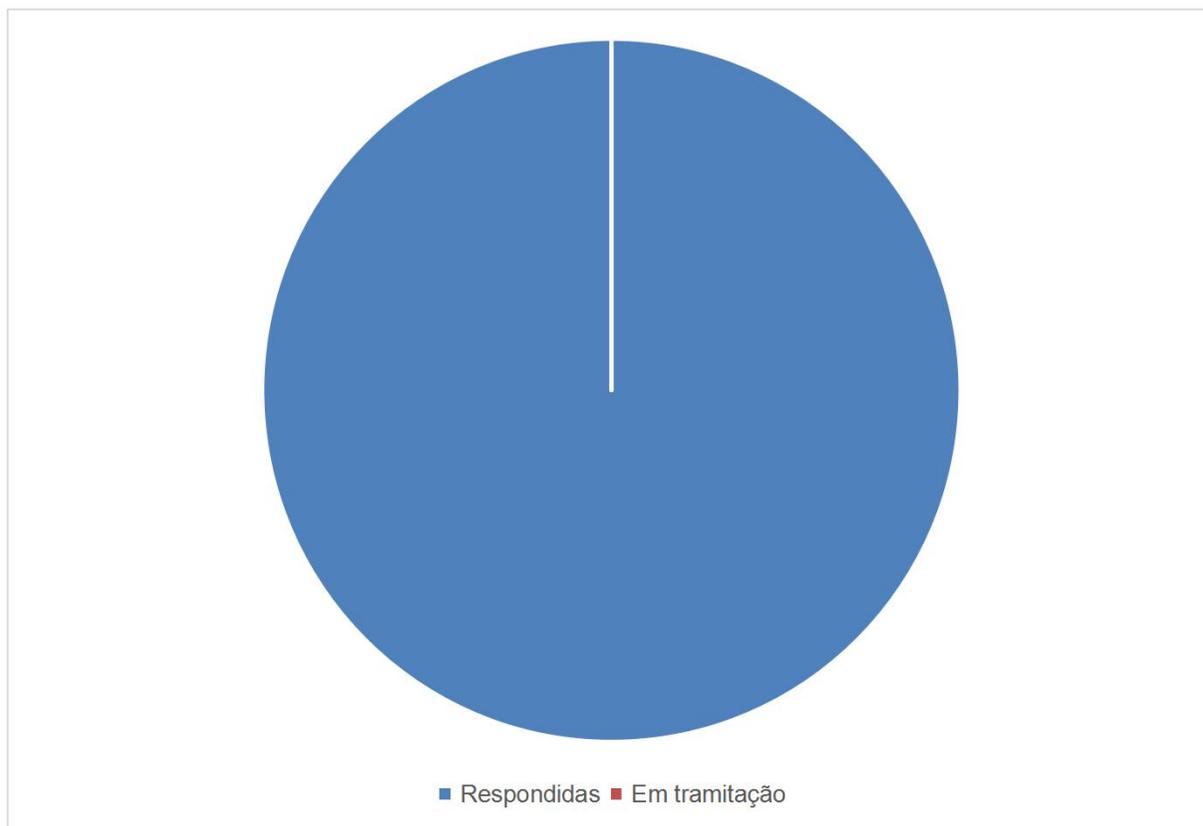
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Corregedoria Geral



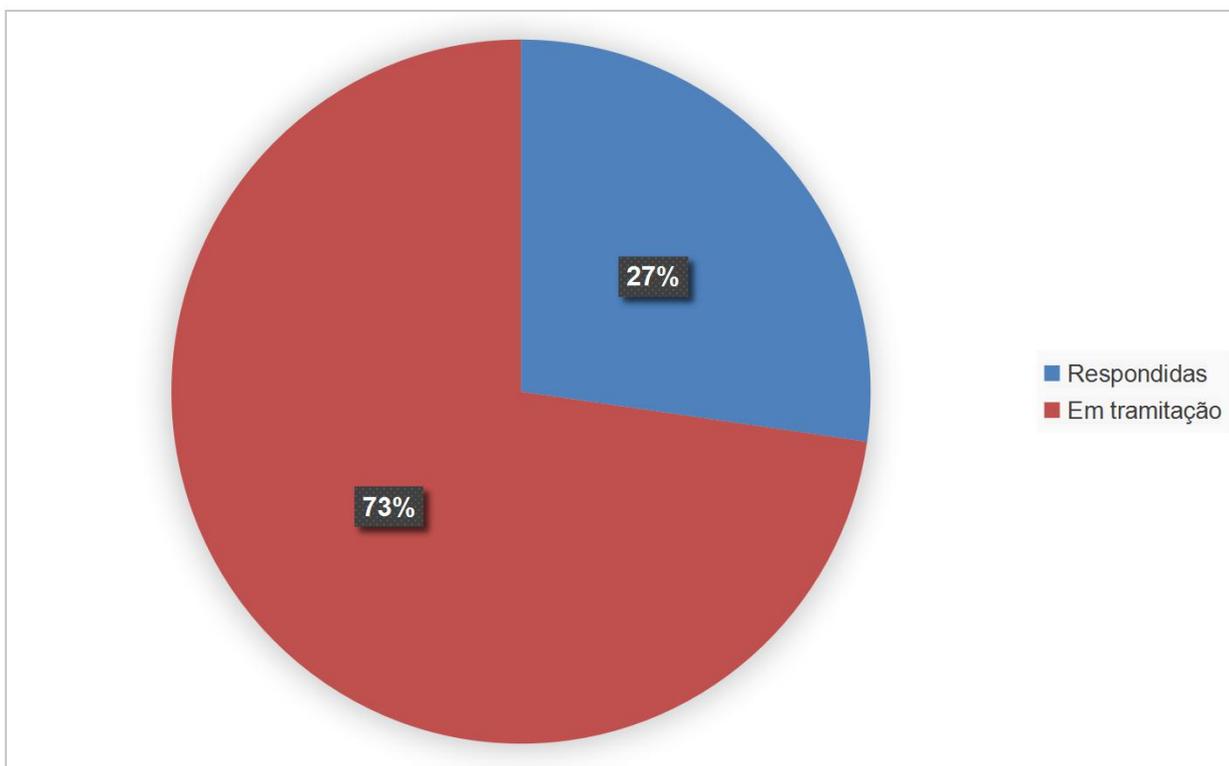
Sendo:  
01 manifestação respondida.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Defesa Civil



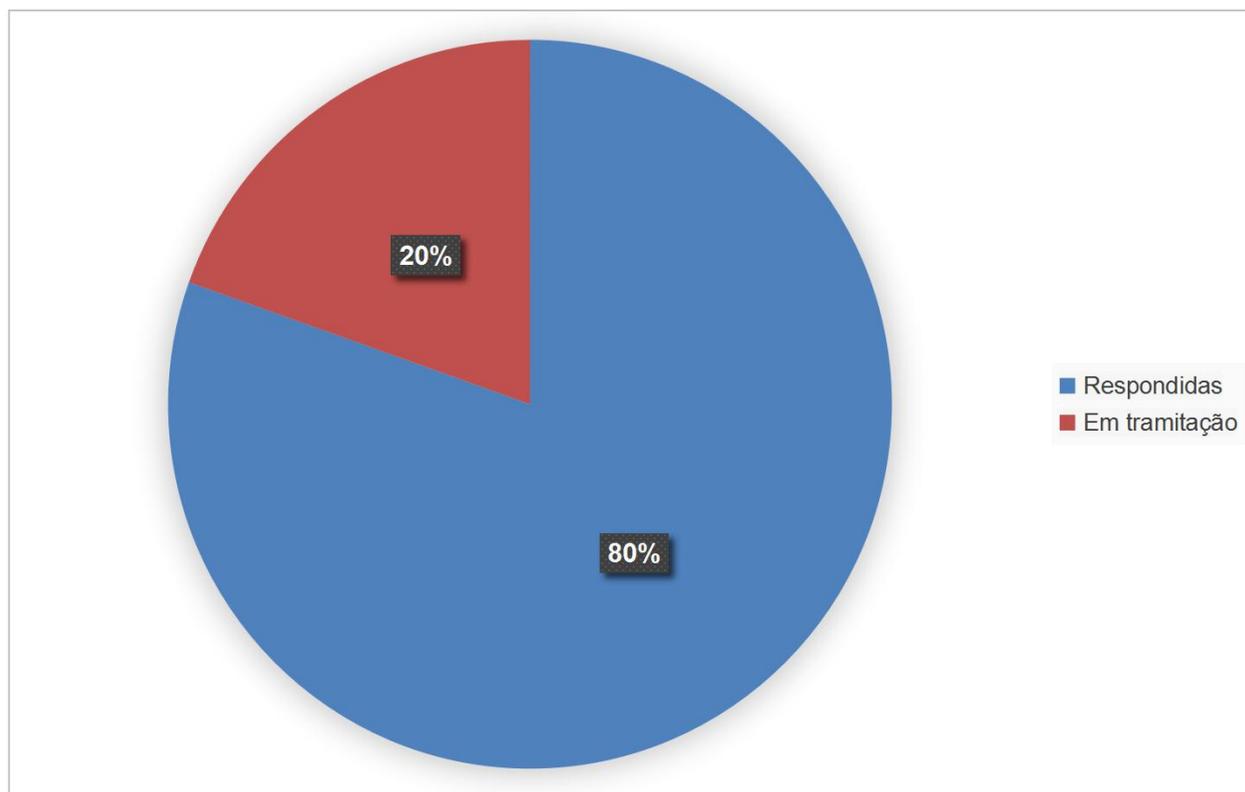
Sendo:  
08 manifestações em  
tramitação e 03 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Gerência de Iluminação Pública - GIP



Sendo:  
18 manifestações em tramitação e 74 respondidas.

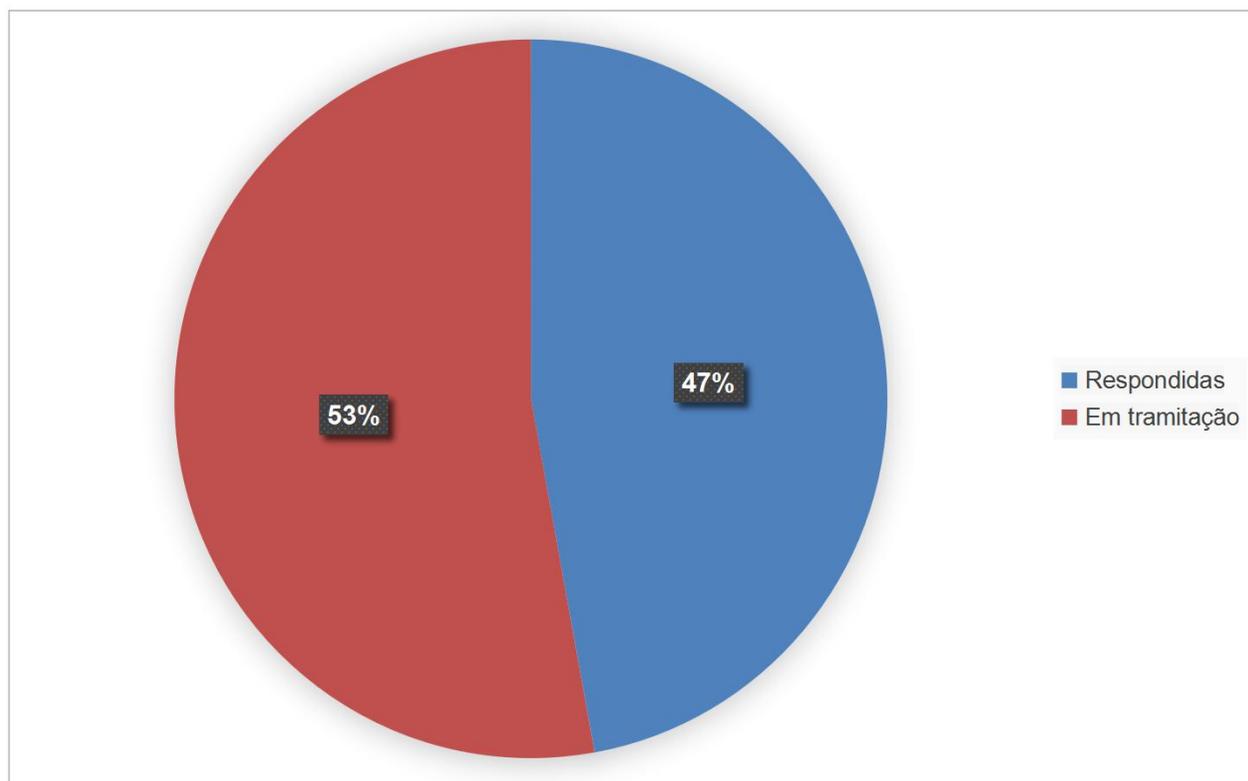
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Gerência de Manutenção - GEMAN



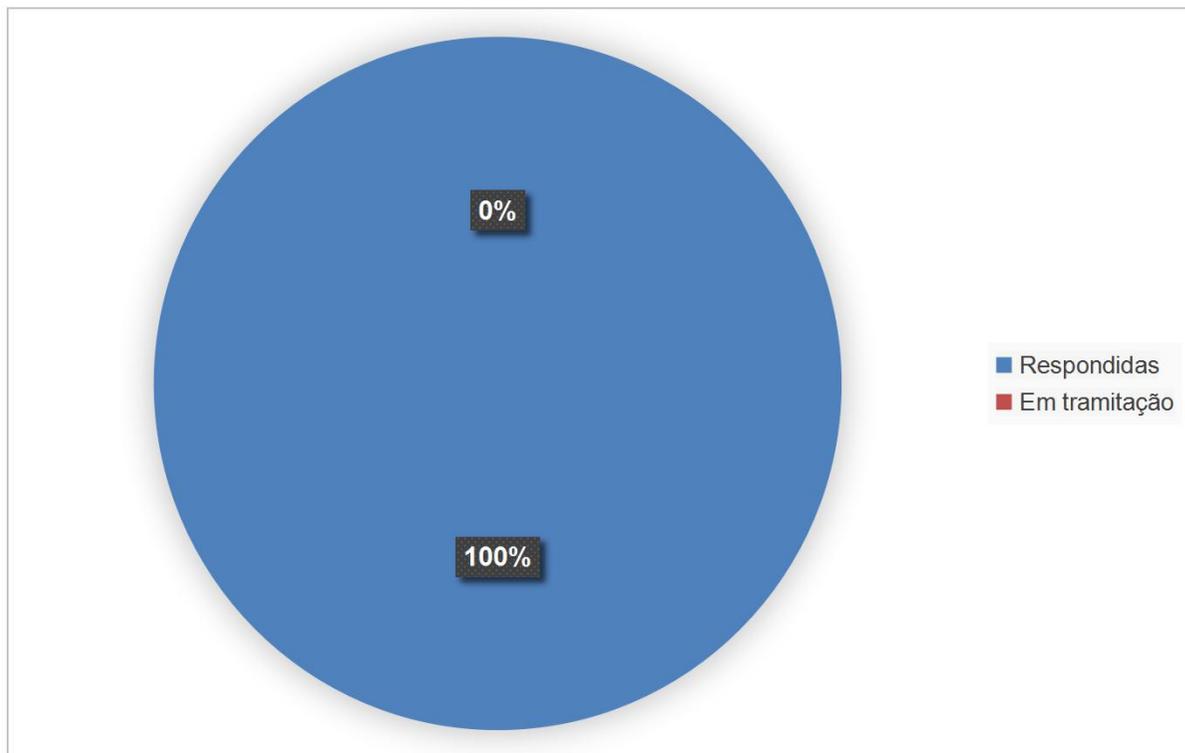
Sendo:  
37 manifestações em tramitação e 33 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Jaboatão PREV



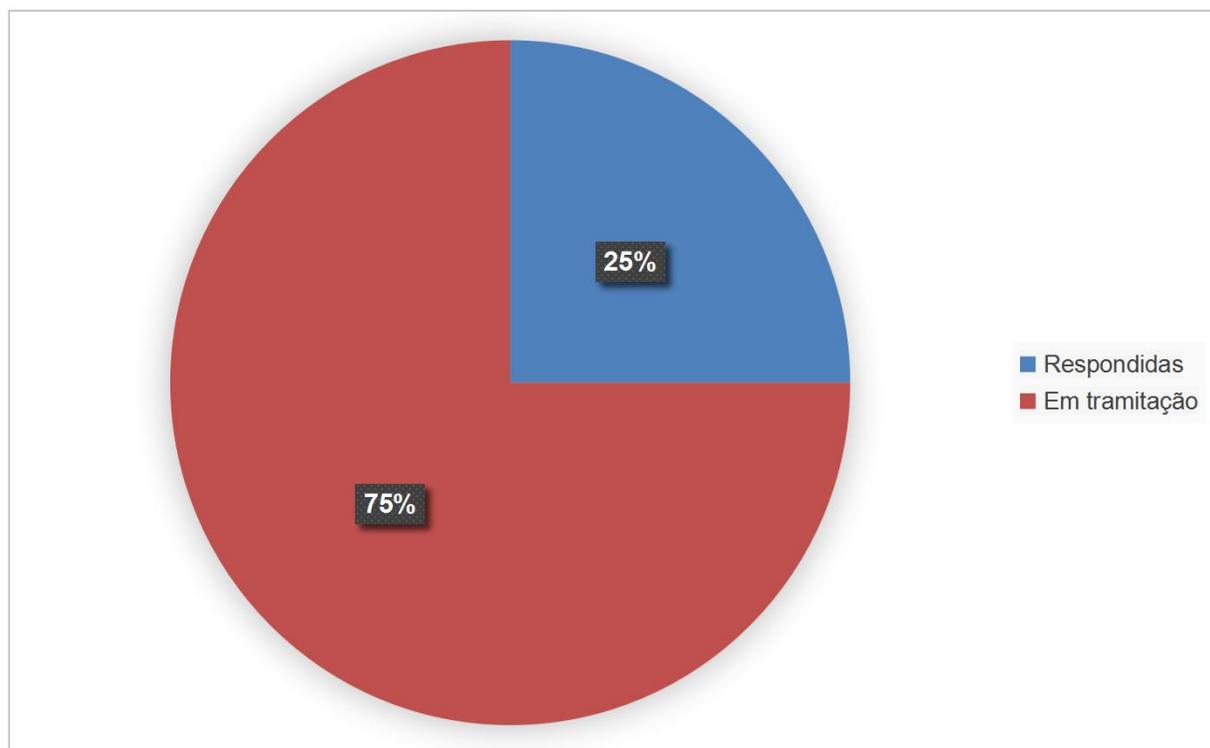
Sendo:  
01 manifestação respondida.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON



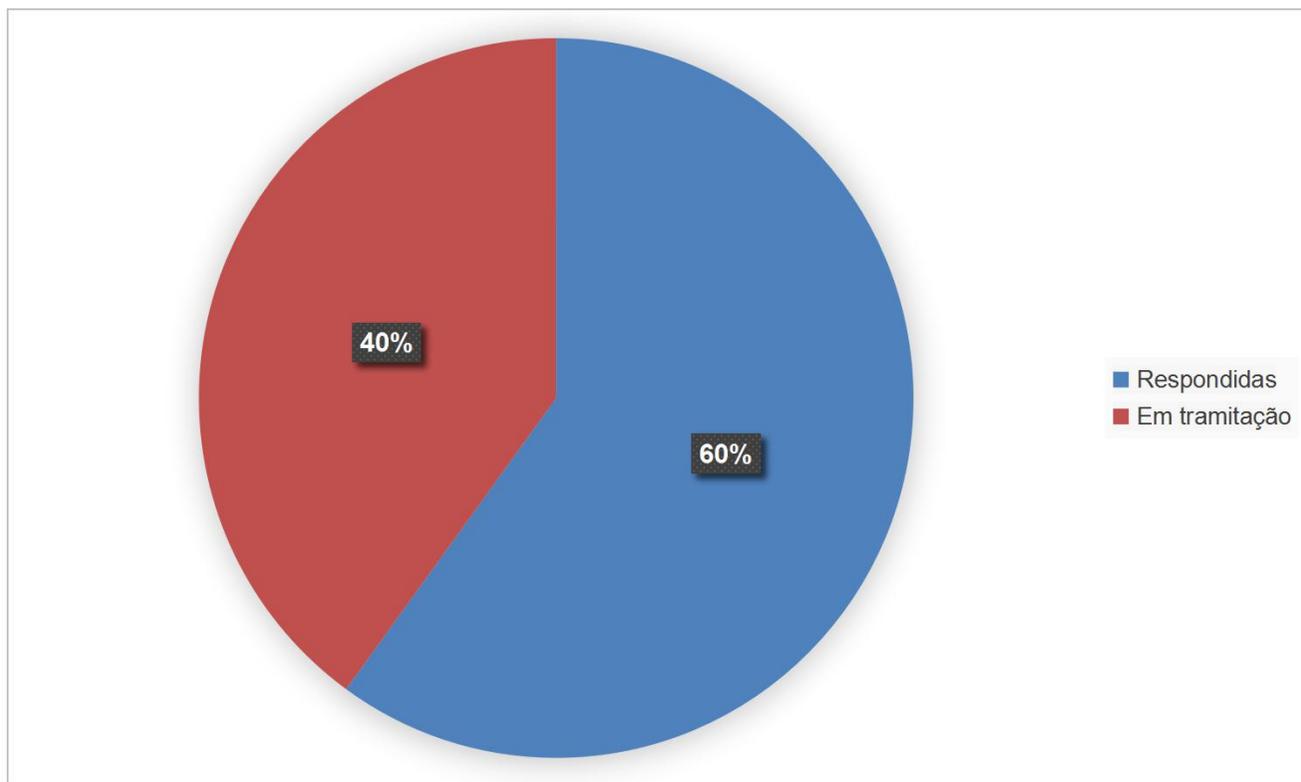
Sendo:  
03 manifestações em tramitação e 01 respondida.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Órgão Externo



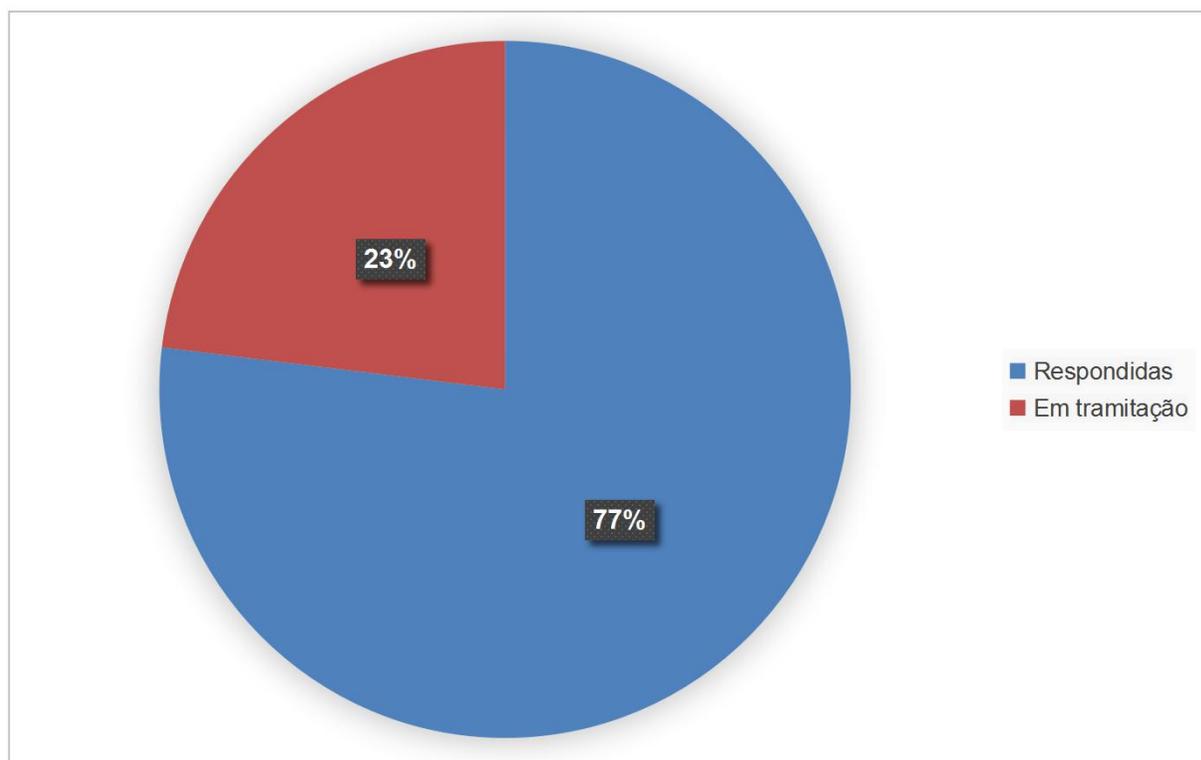
Sendo:  
04 manifestações em tramitação e 06 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Ouvidoria Geral



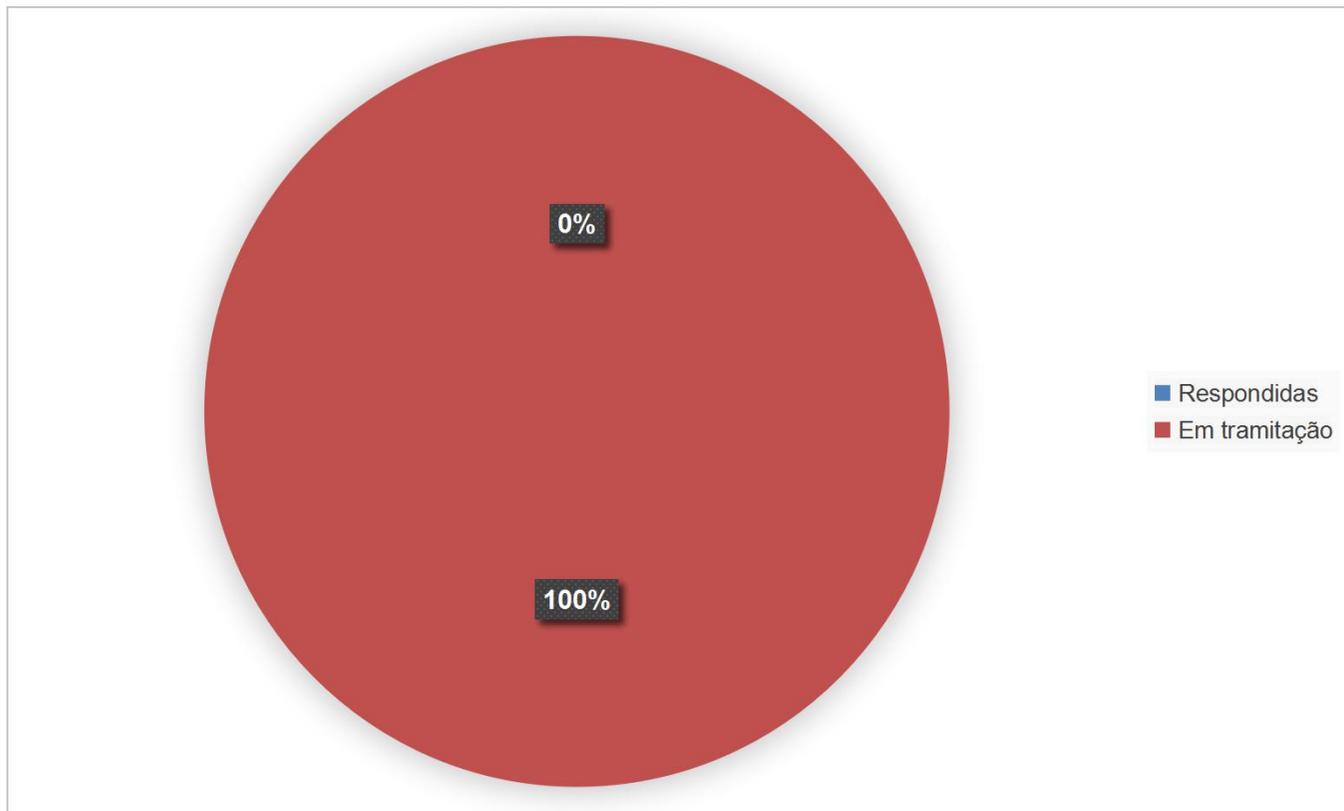
Sendo:  
60 manifestações respondidas e  
18 em tramitação.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Regional 02



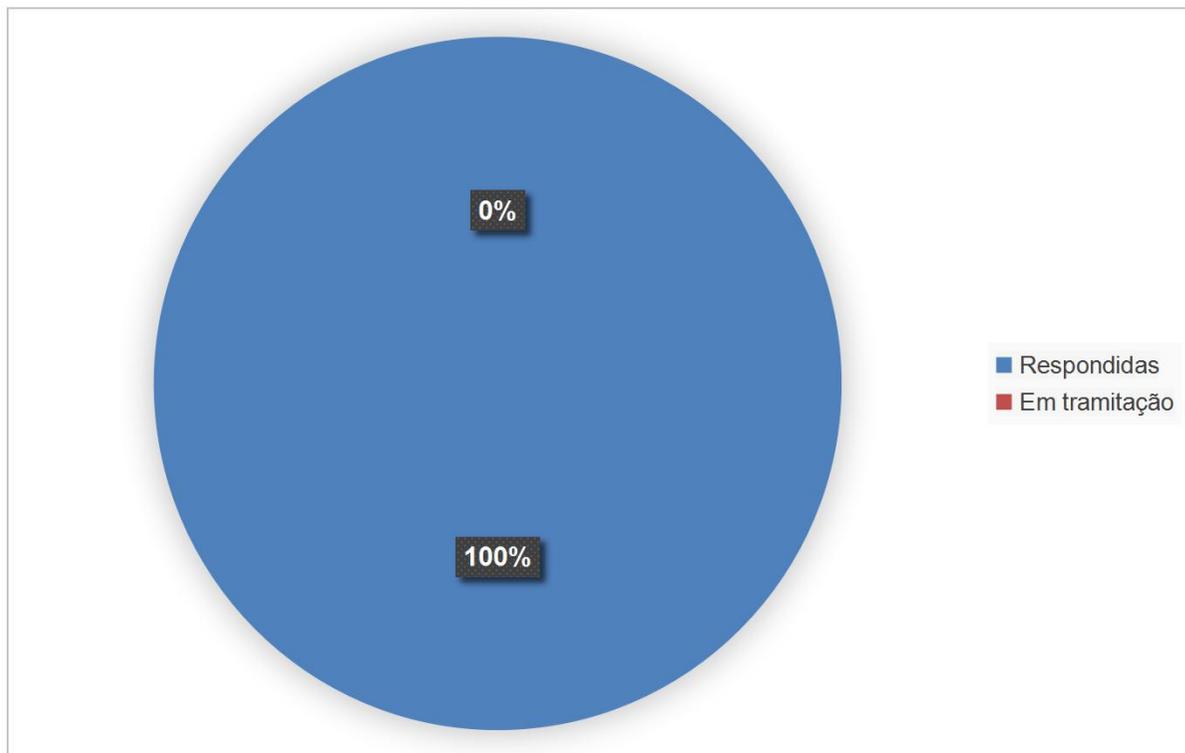
Sendo:  
01 manifestação em tramitação.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Regional 04



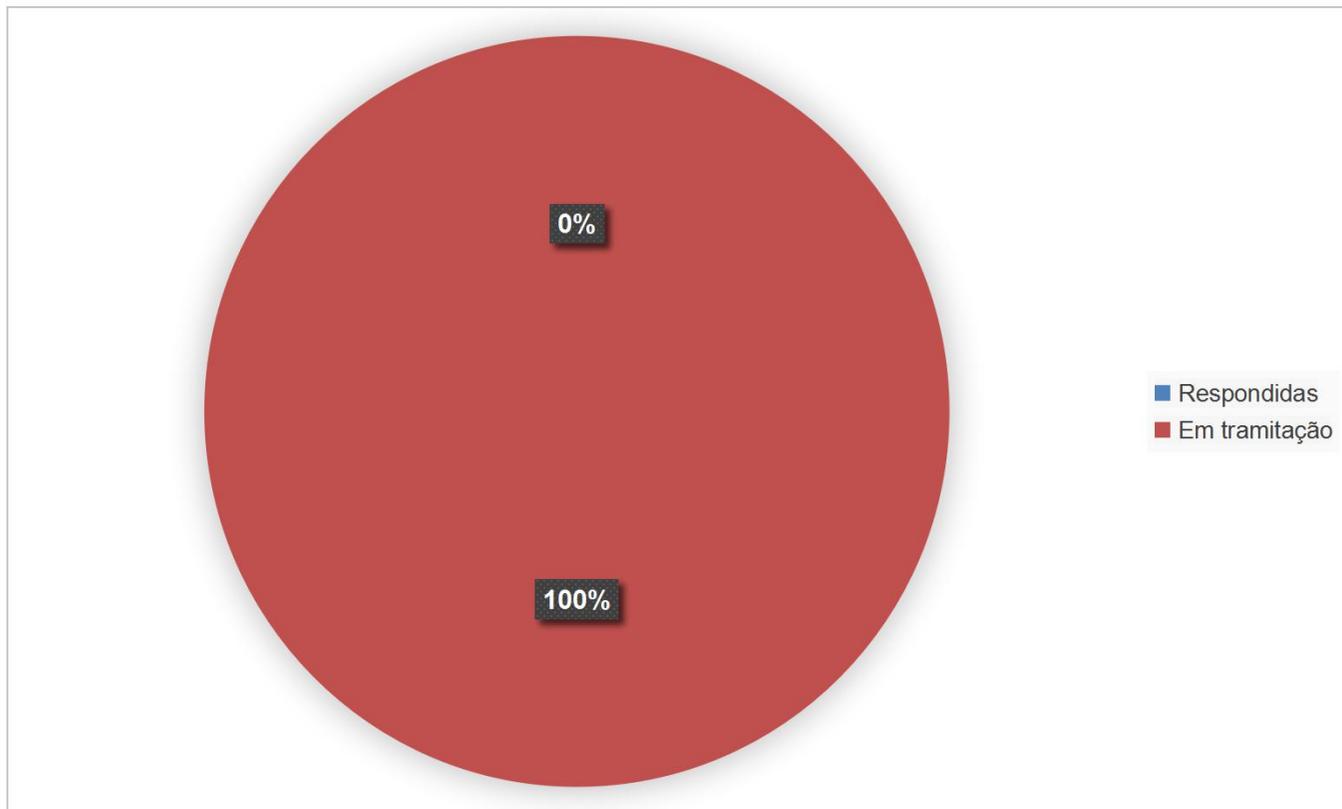
Sendo:  
01 manifestação respondida.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Regional 05



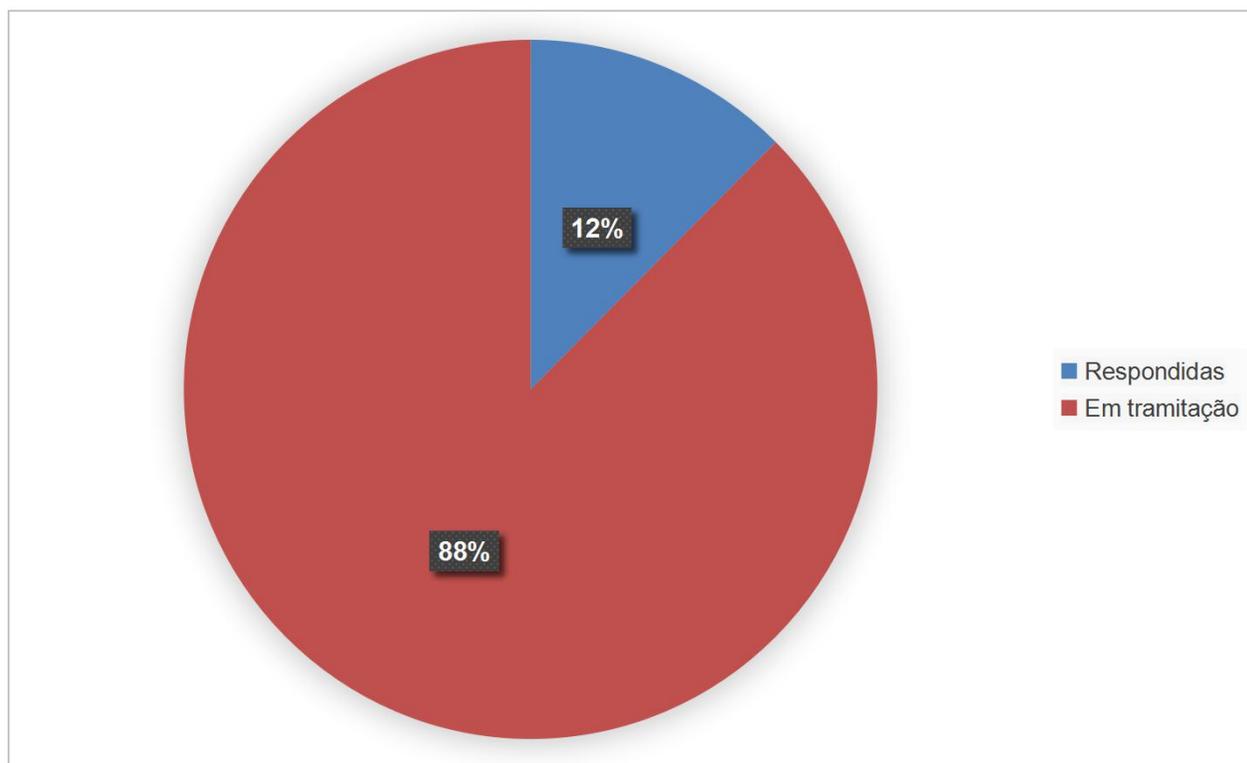
Sendo:  
02 manifestações em tramitação e nenhuma respondida.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Regional 06



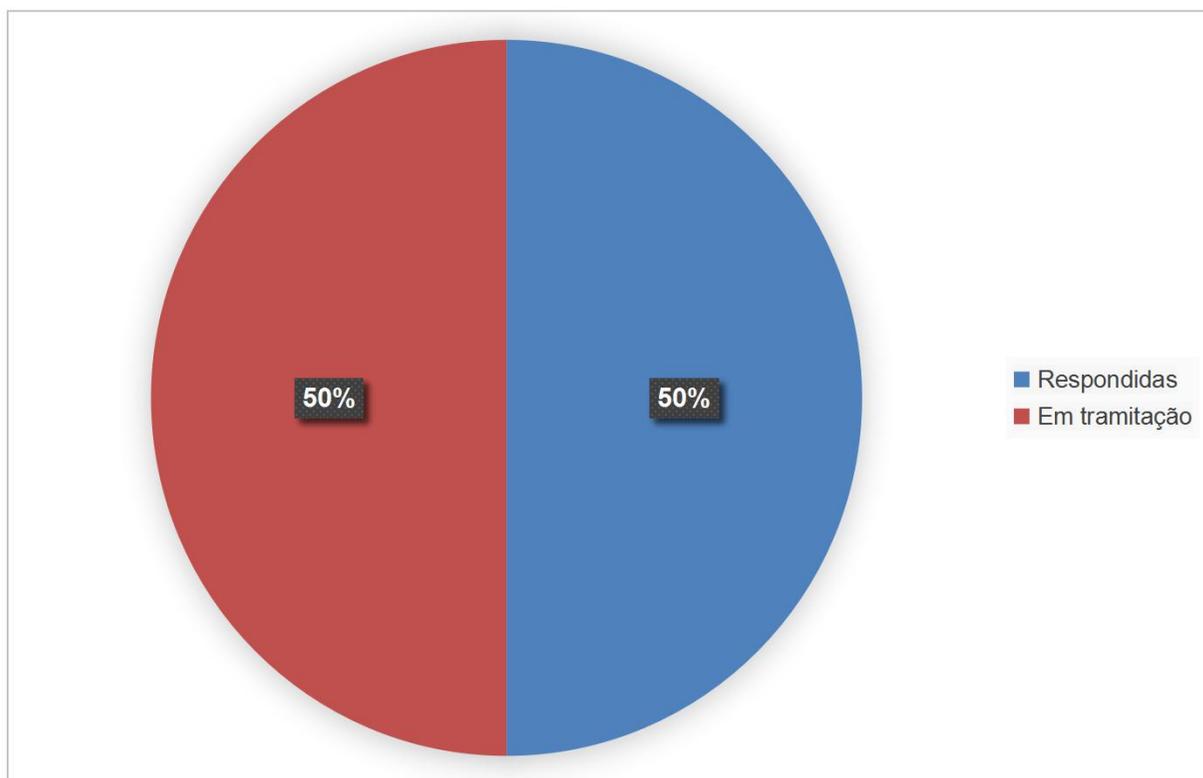
Sendo:  
07 manifestações em  
tramitação e 01 respondida.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva da Receita - SEREC



Sendo:  
01 manifestação em tramitação e 01 respondida.

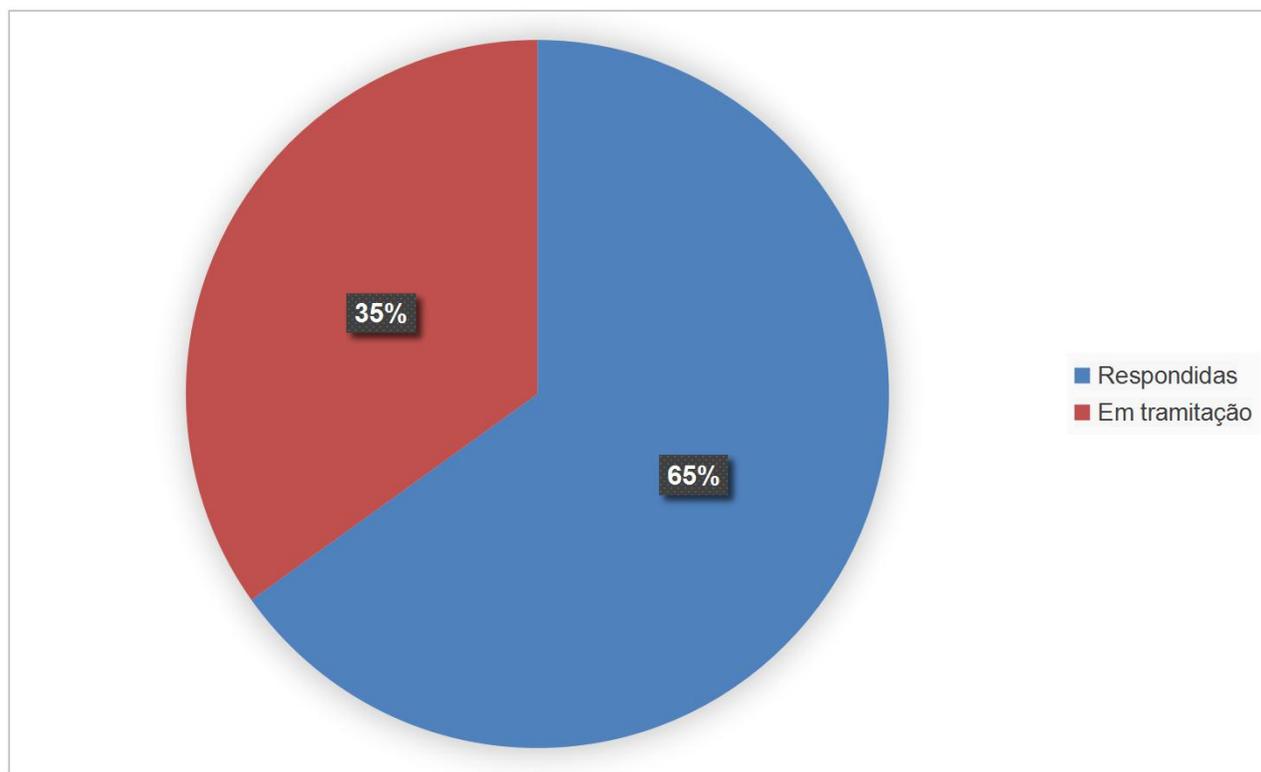
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Administração, Gestão de Pessoas e Previdência - SEADGEP



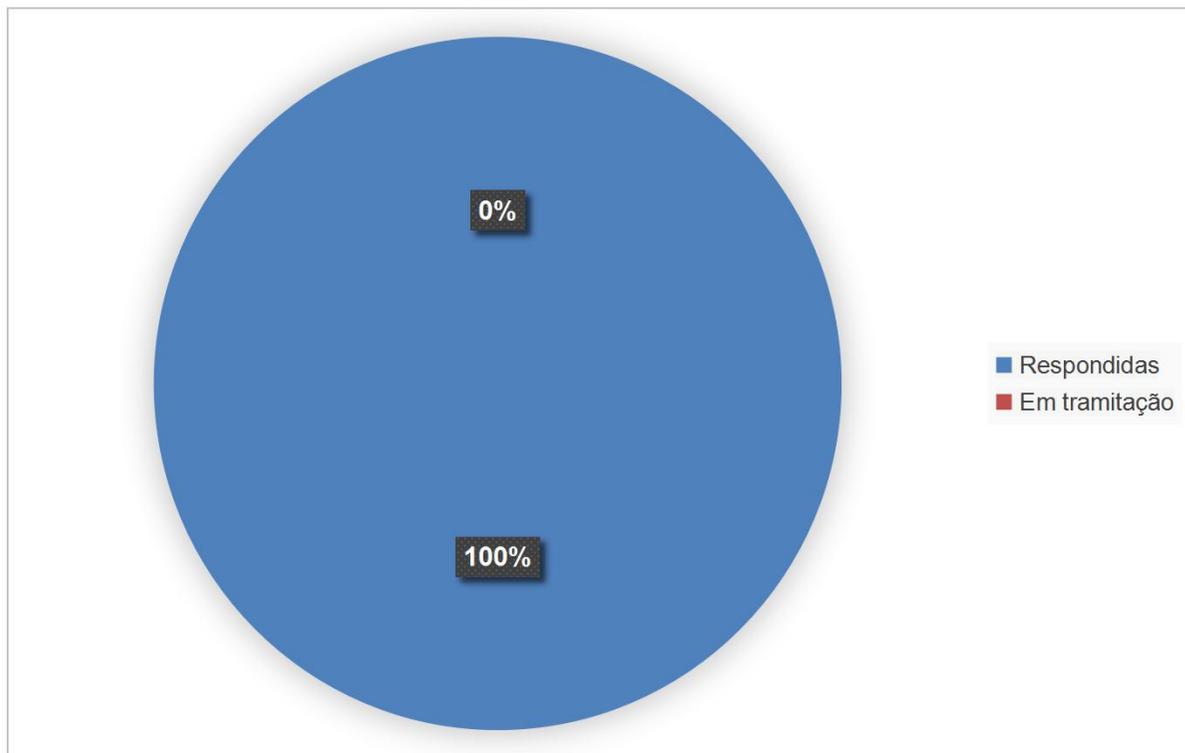
Sendo:  
15 manifestações em tramitação e 28 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Assistência Social - SEAS



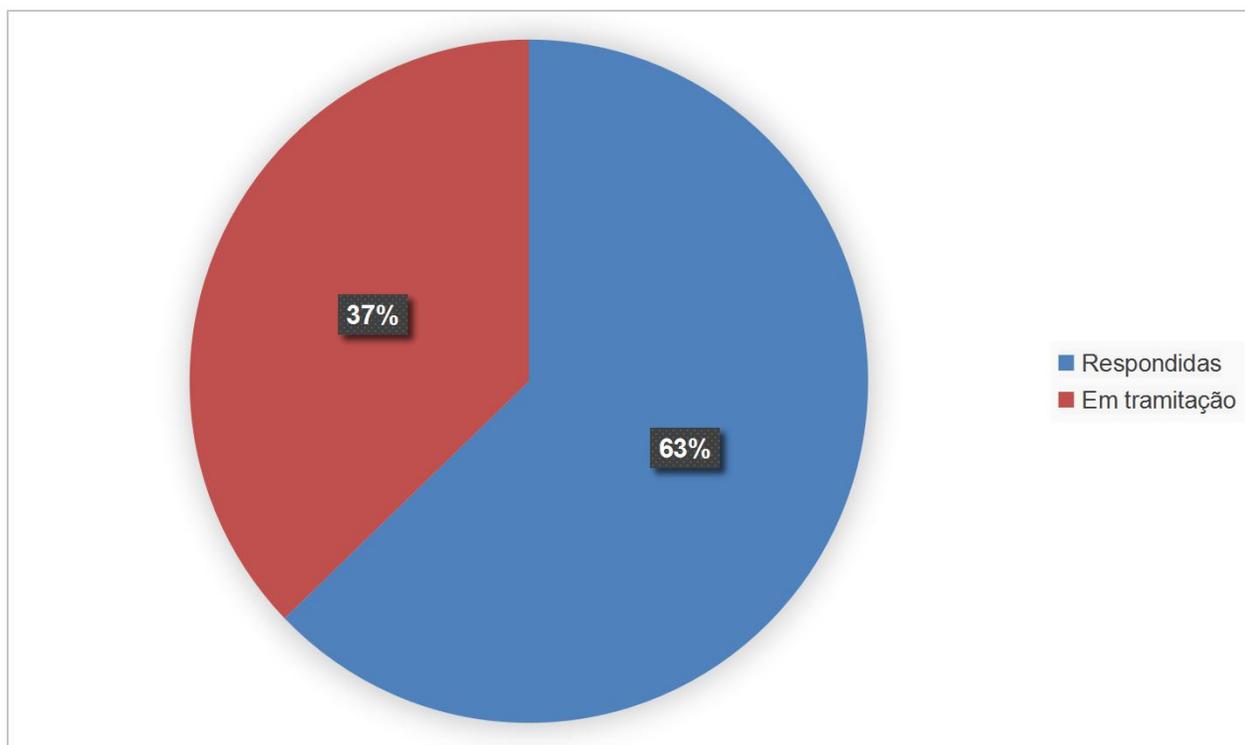
Sendo:  
06 manifestações respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Educação - SEE



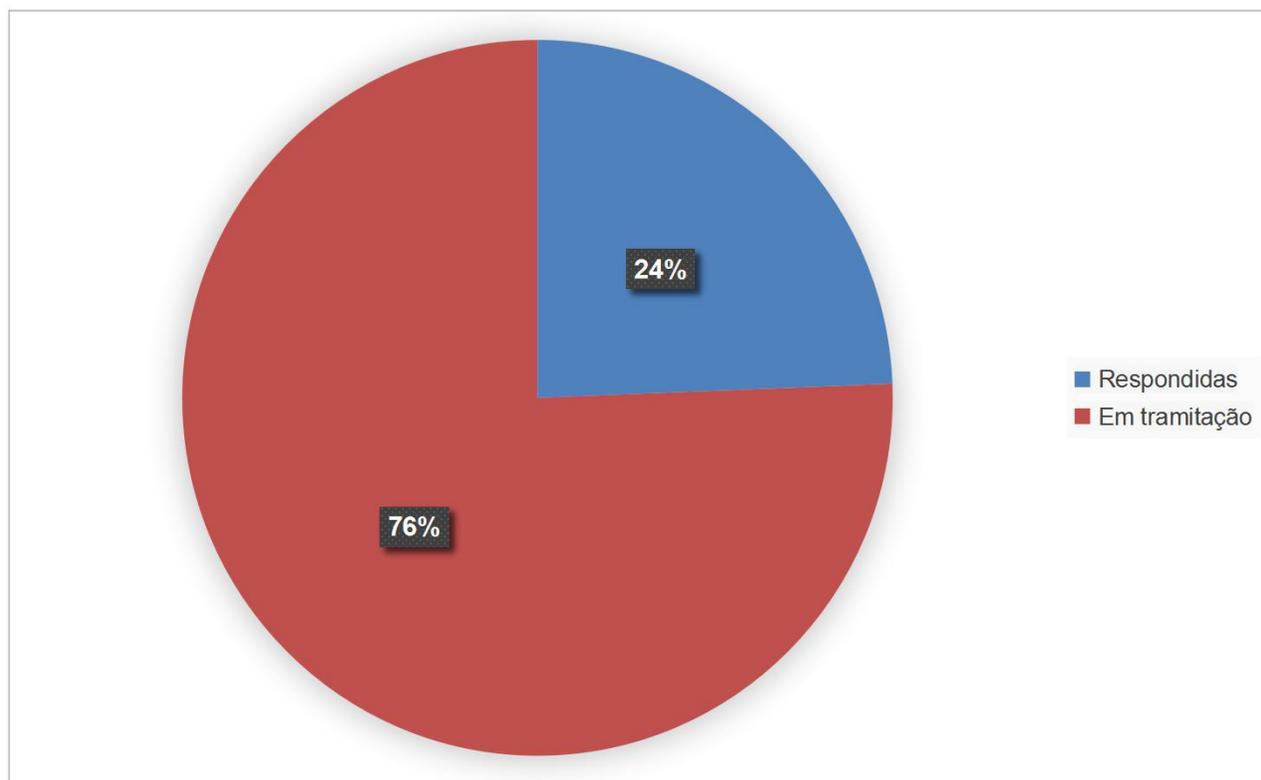
Sendo:  
16 manifestações em tramitação e 27 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Fiscalização Urbana e Ambiental - SEFUA



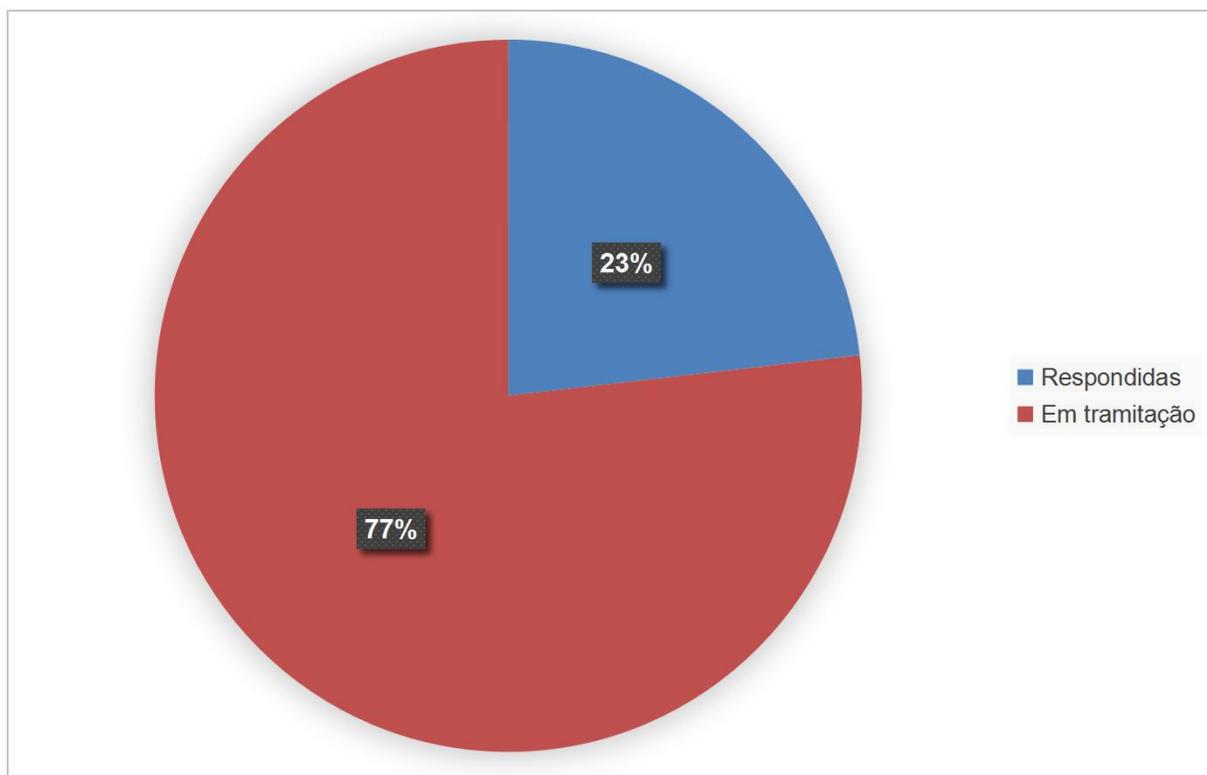
Sendo:  
121 manifestações em tramitação e 39 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana - SEMAG



Sendo:  
53 manifestações em tramitação e 16 respondidas.

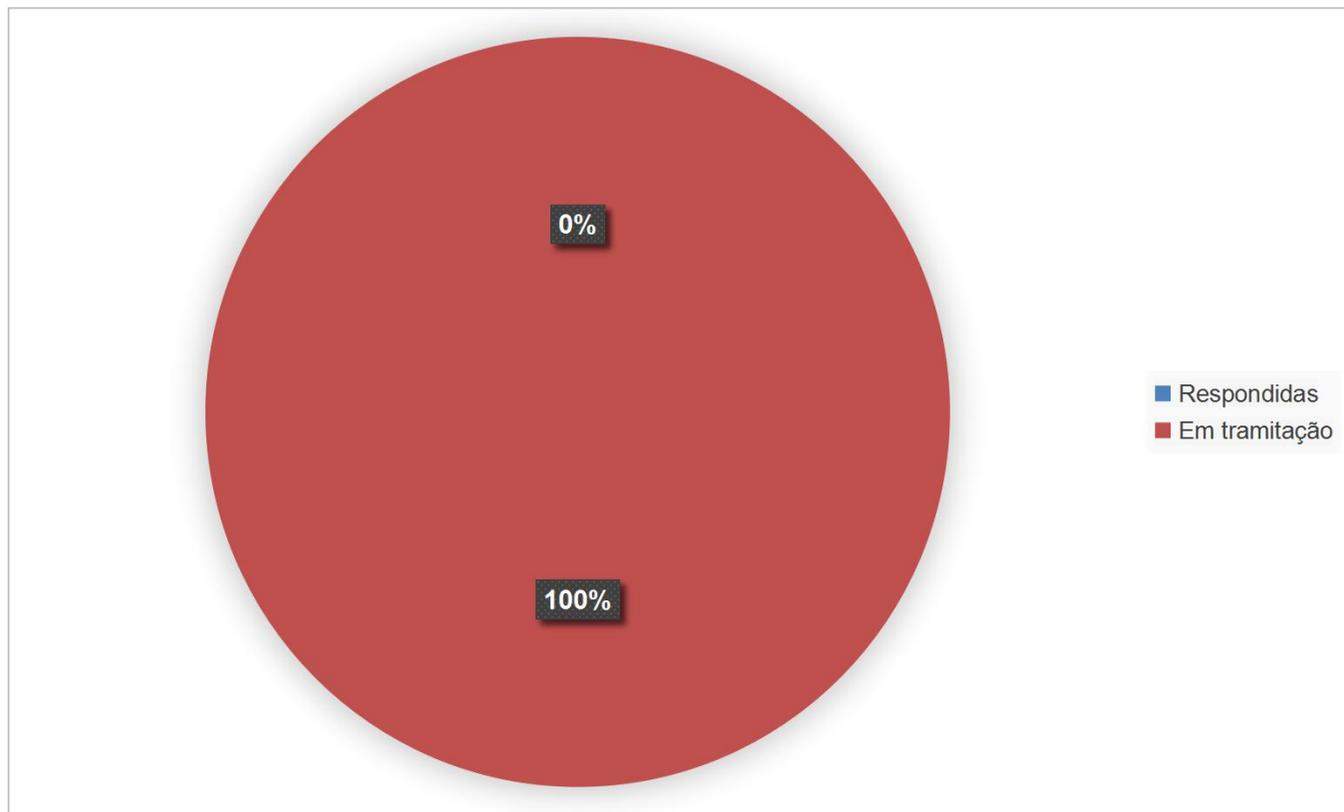
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Mobilização e Regionalização da Gestão - SEMOB



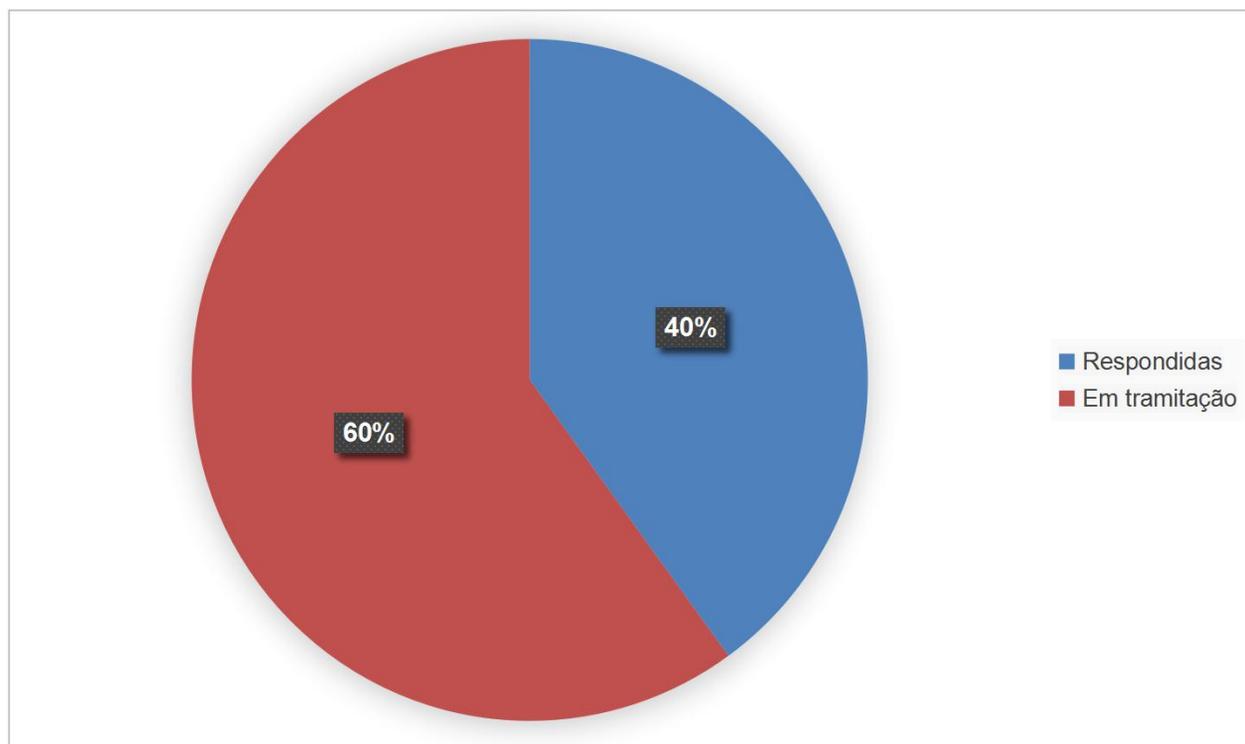
Sendo:  
03 manifestações em tramitação.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Mobilidade - SEMOBIL



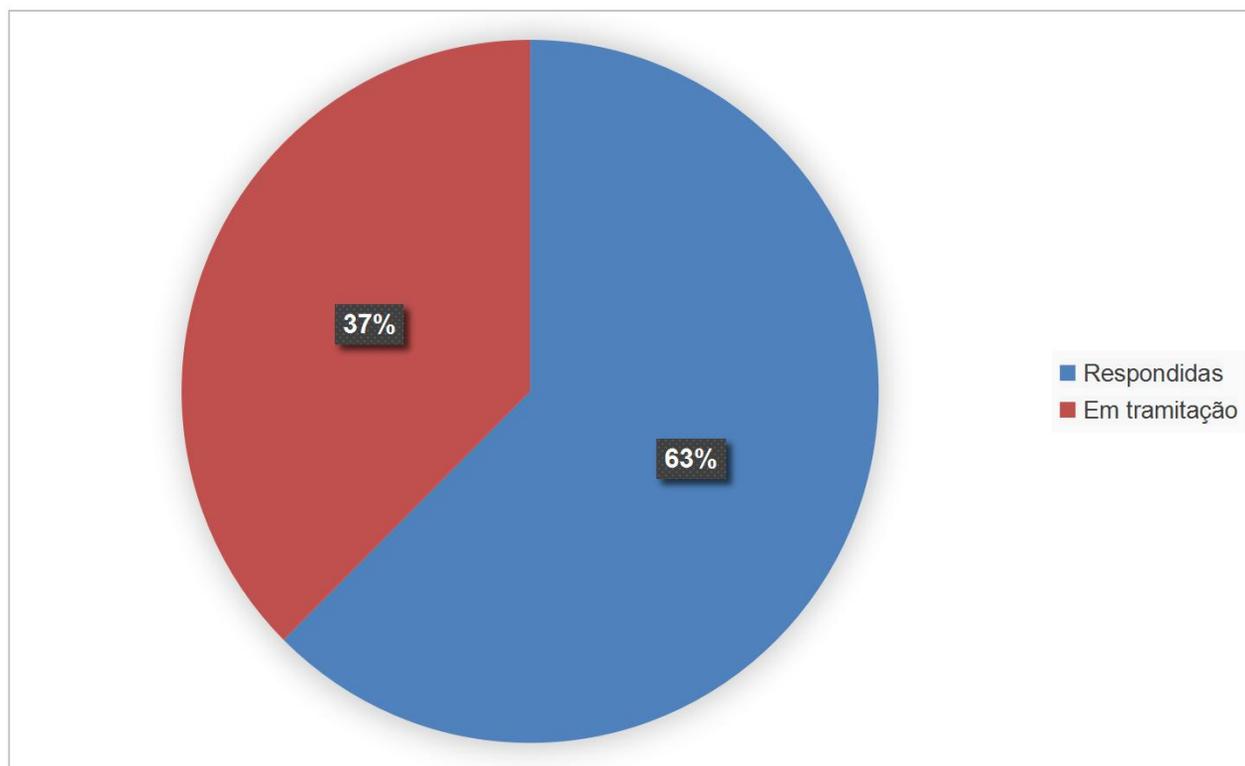
Sendo:  
03 manifestações em tramitação e 02 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Pavimentação - SEPAV



Sendo:  
09 manifestações em tramitação e 15 respondidas.

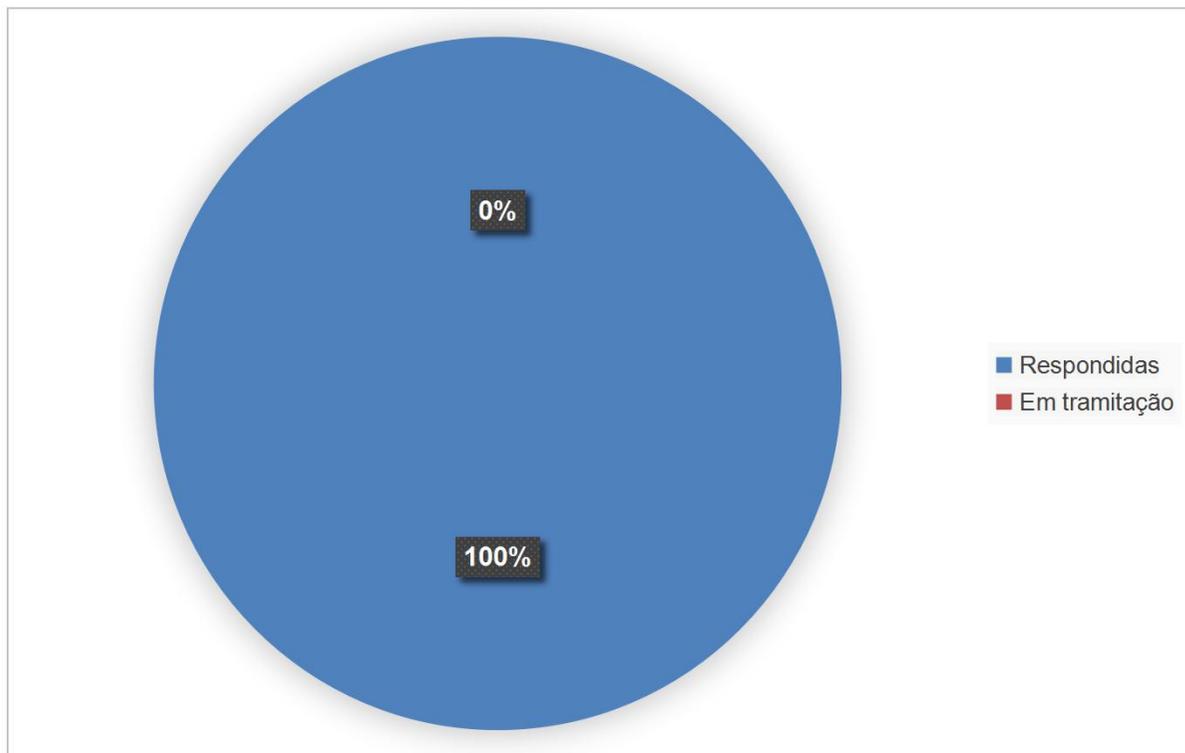
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Planejamento, Coordenação e Avaliação - SEPLAV



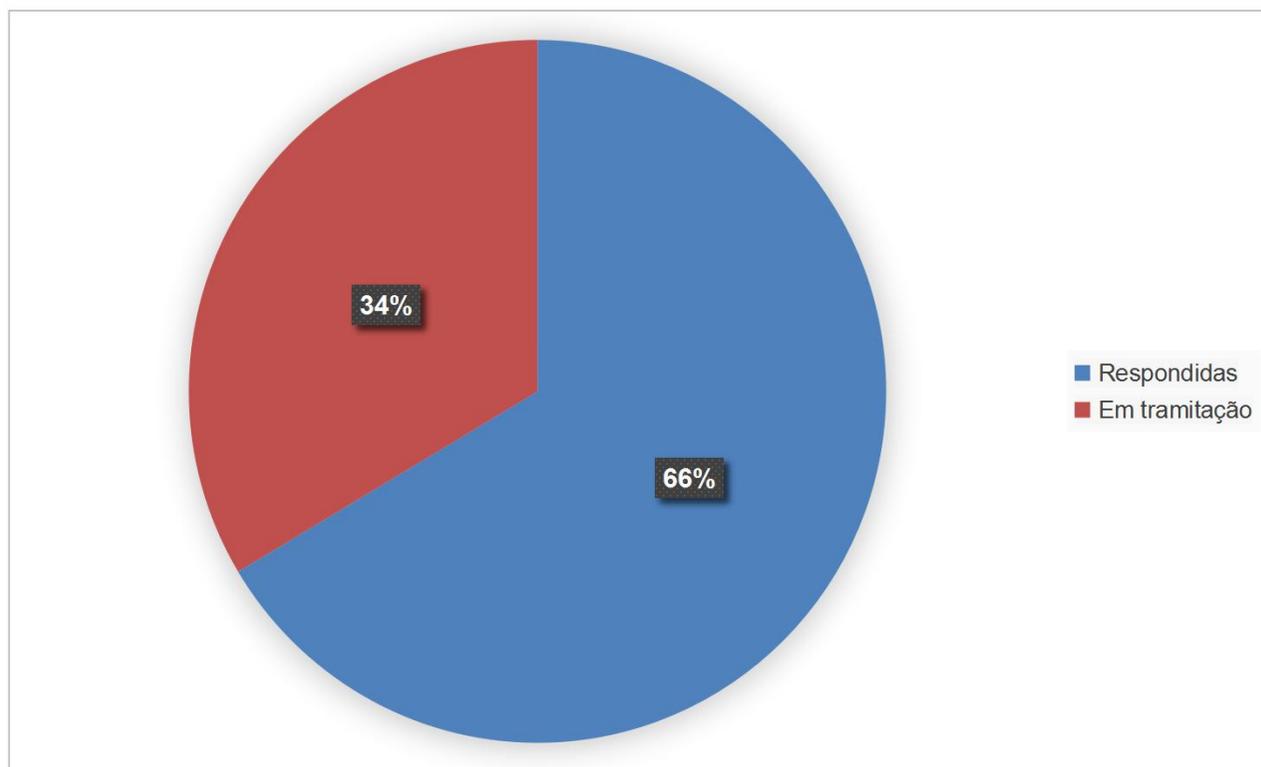
Sendo:  
04 manifestações respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Promoção da Saúde - SESAU



Sendo:  
46 manifestações em tramitação e 91 respondidas.

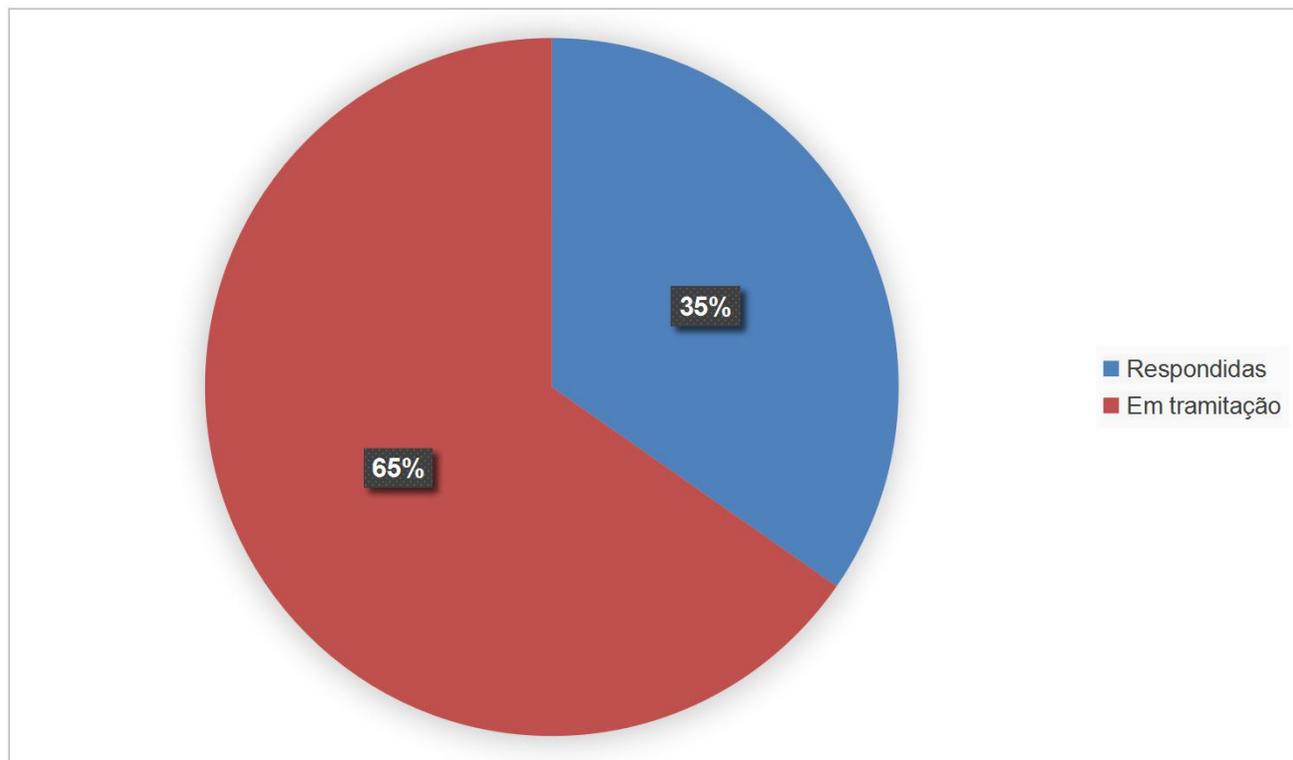
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Serviços Urbanos e Manutenção - SESURB



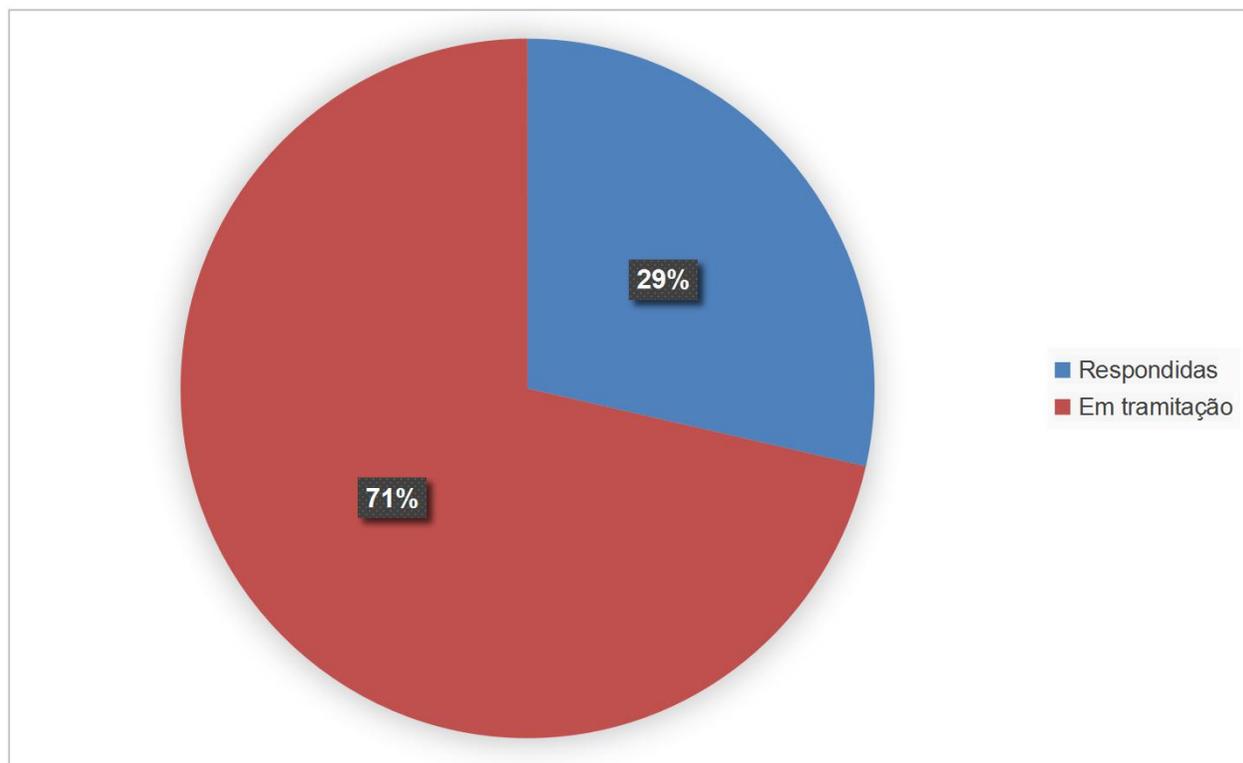
Sendo:  
49 manifestações em tramitação e 26 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Executiva de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo - SETQE



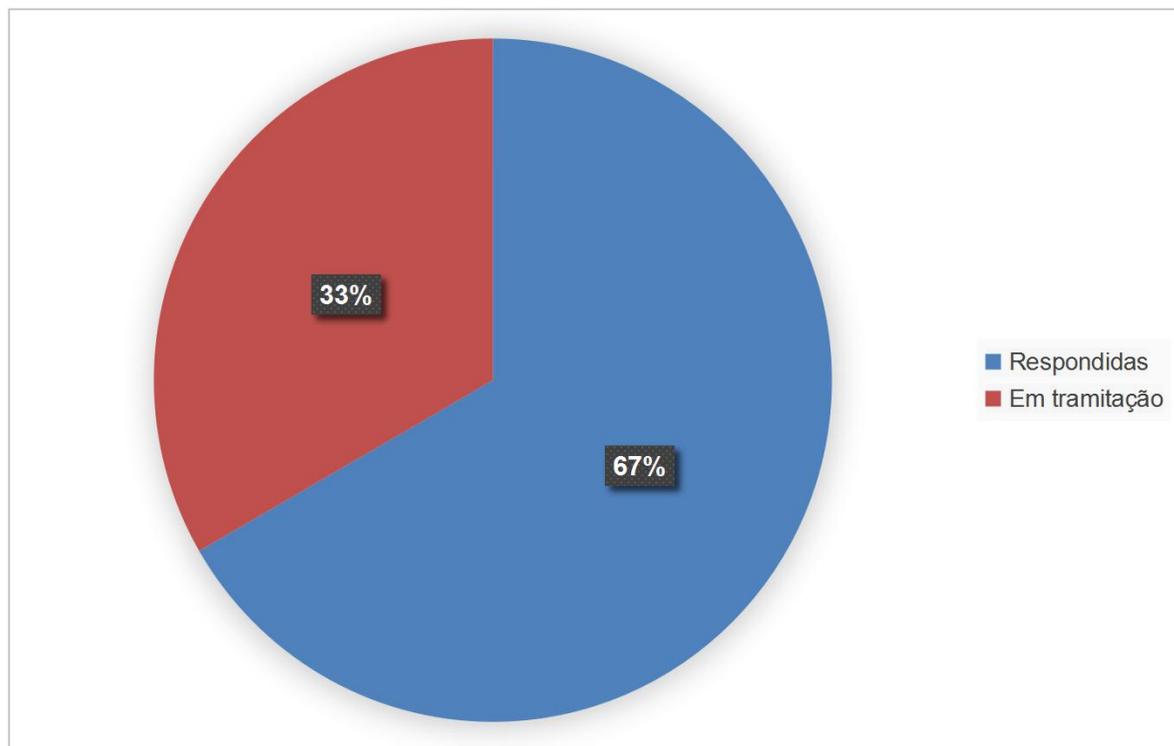
Sendo:  
05 manifestações em tramitação e 02 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Municipal da Fazenda e Planejamento - SEFAZ



Sendo:  
07 manifestações em tramitação e 14 respondidas.

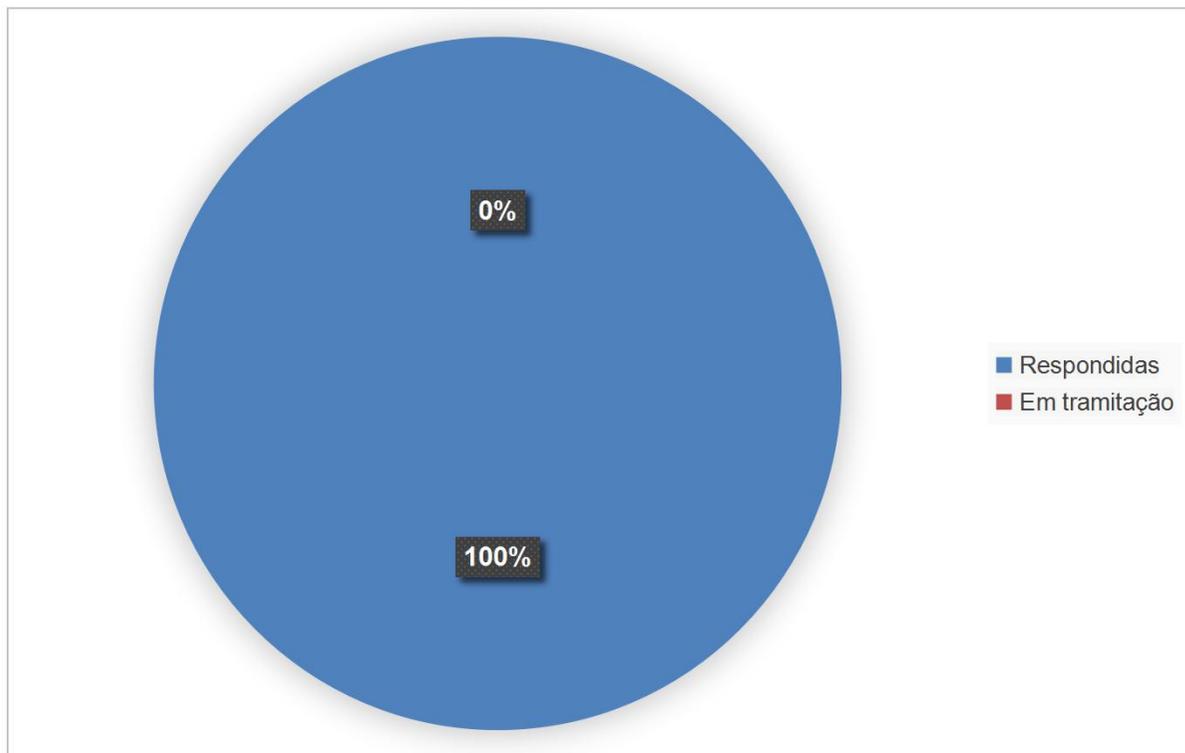
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Municipal de Governo - SEGOV



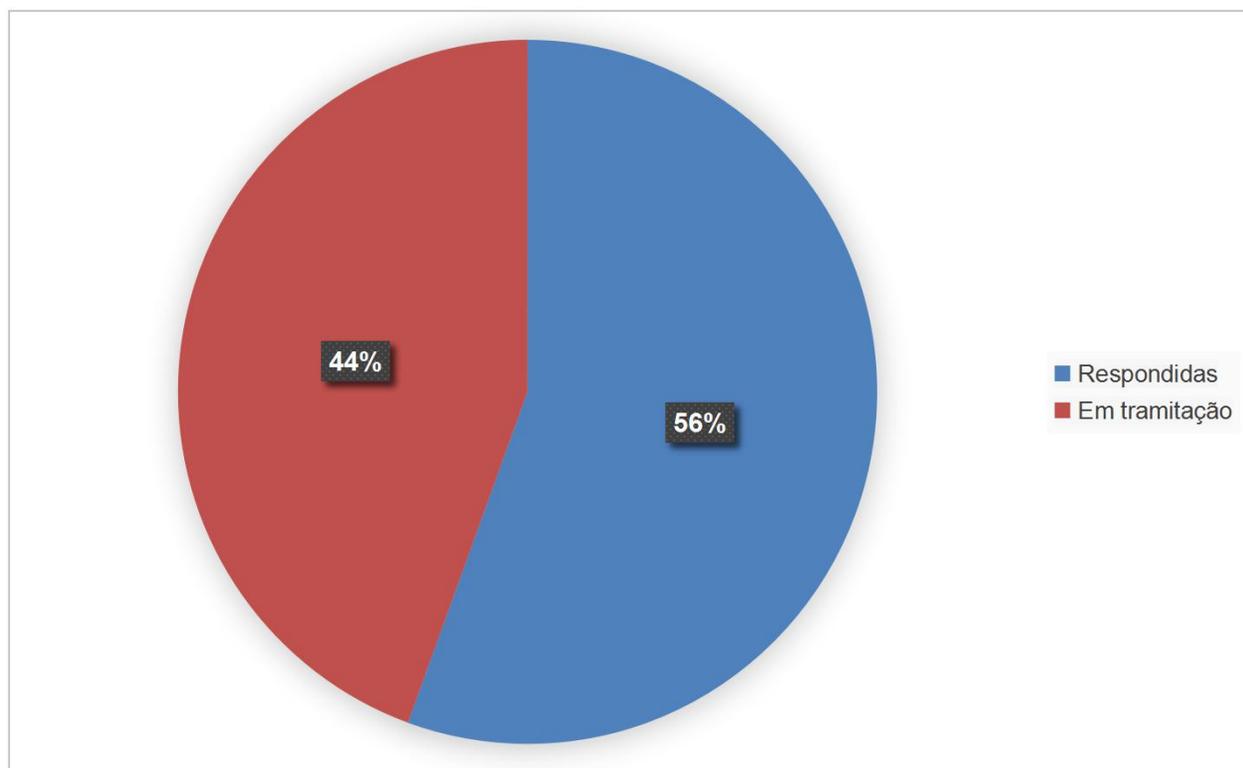
Sendo:  
01 manifestação respondida.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade - SEINFRA



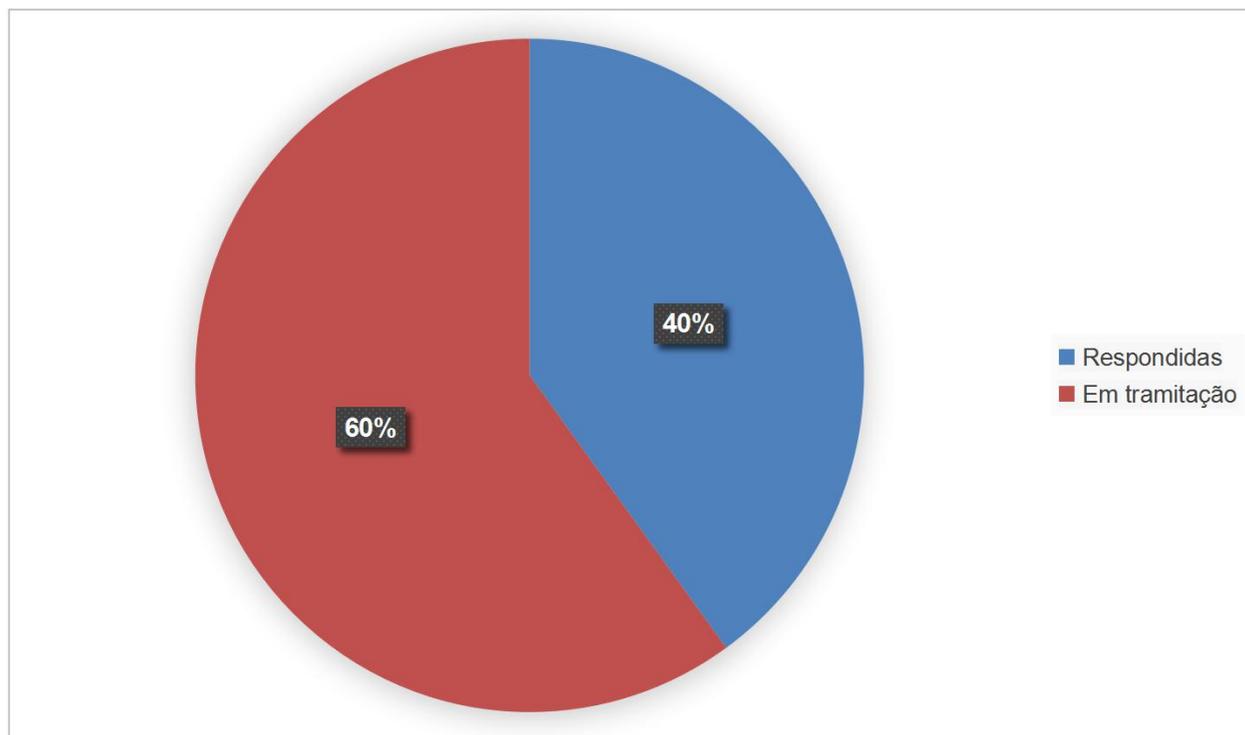
Sendo:  
04 manifestações em tramitação e 05 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



Secretaria Municipal de Ordem Pública e Segurança Cidadã - SEOPSC



Sendo:  
03 manifestações em tramitação e 02 respondidas.

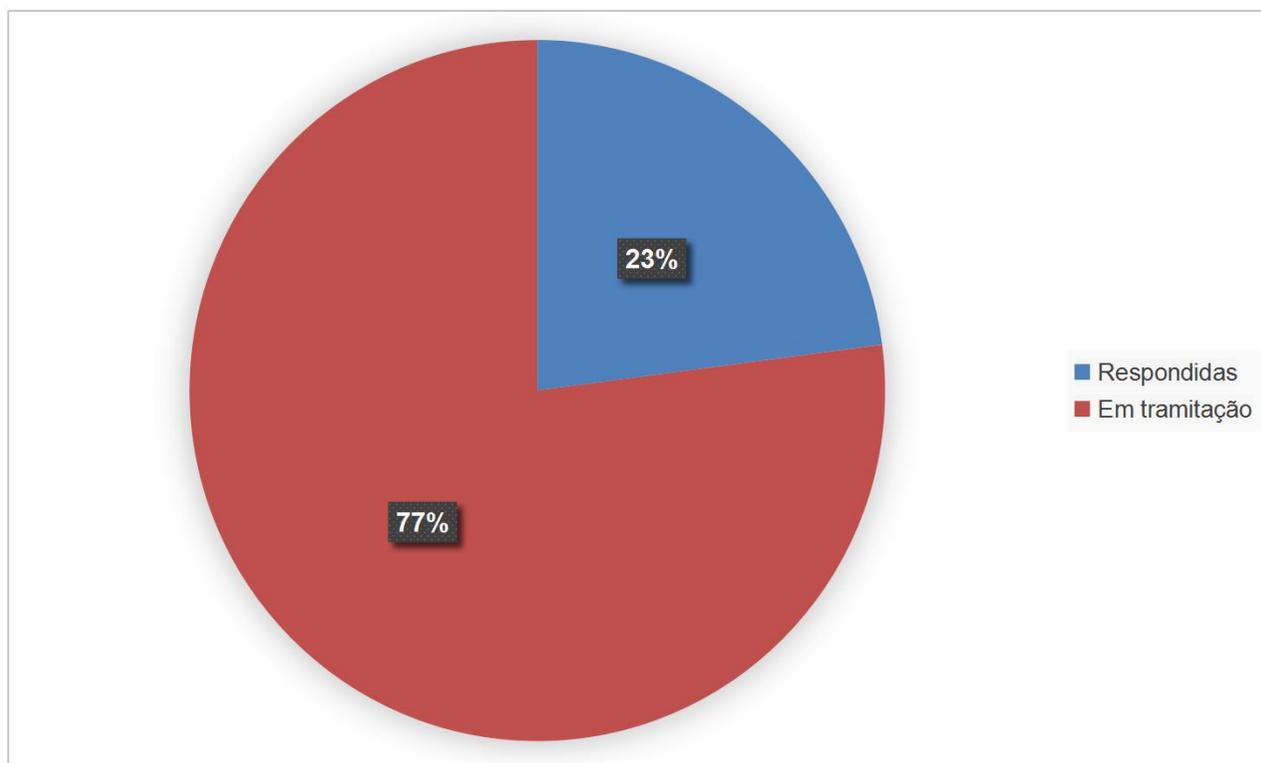
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Superintendência de Trânsito



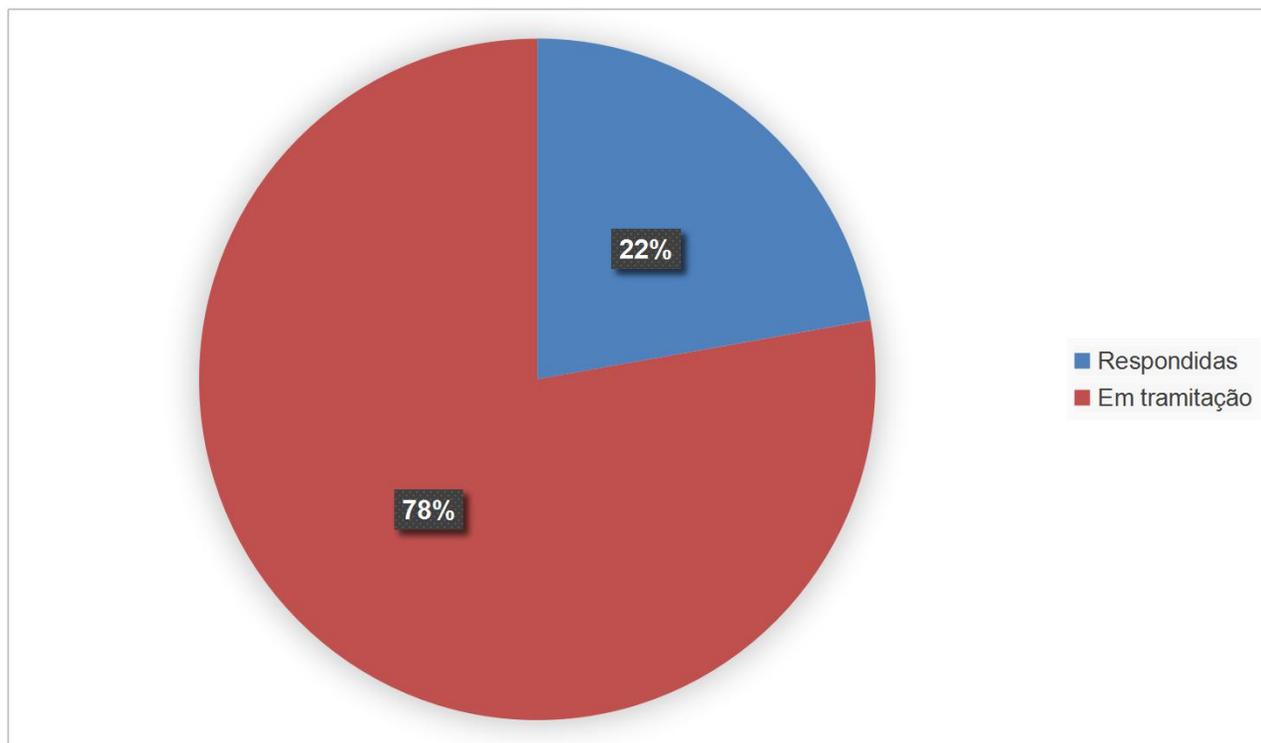
Sendo:  
37 manifestações em tramitação e 11 respondidas.



## Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.



### Superintendência de Transporte



Sendo:  
14 manifestações em tramitação e 04 respondidas.

## Relatório de Pedidos de Acesso à Informação

Referência: Todas as Secretarias Municipais e Executivas veiculadas a Prefeitura do Jaboatão dos Guararapes.

Período: 2016.

Quantitativo de Pedidos de Acesso à Informação  
Total no período: 6

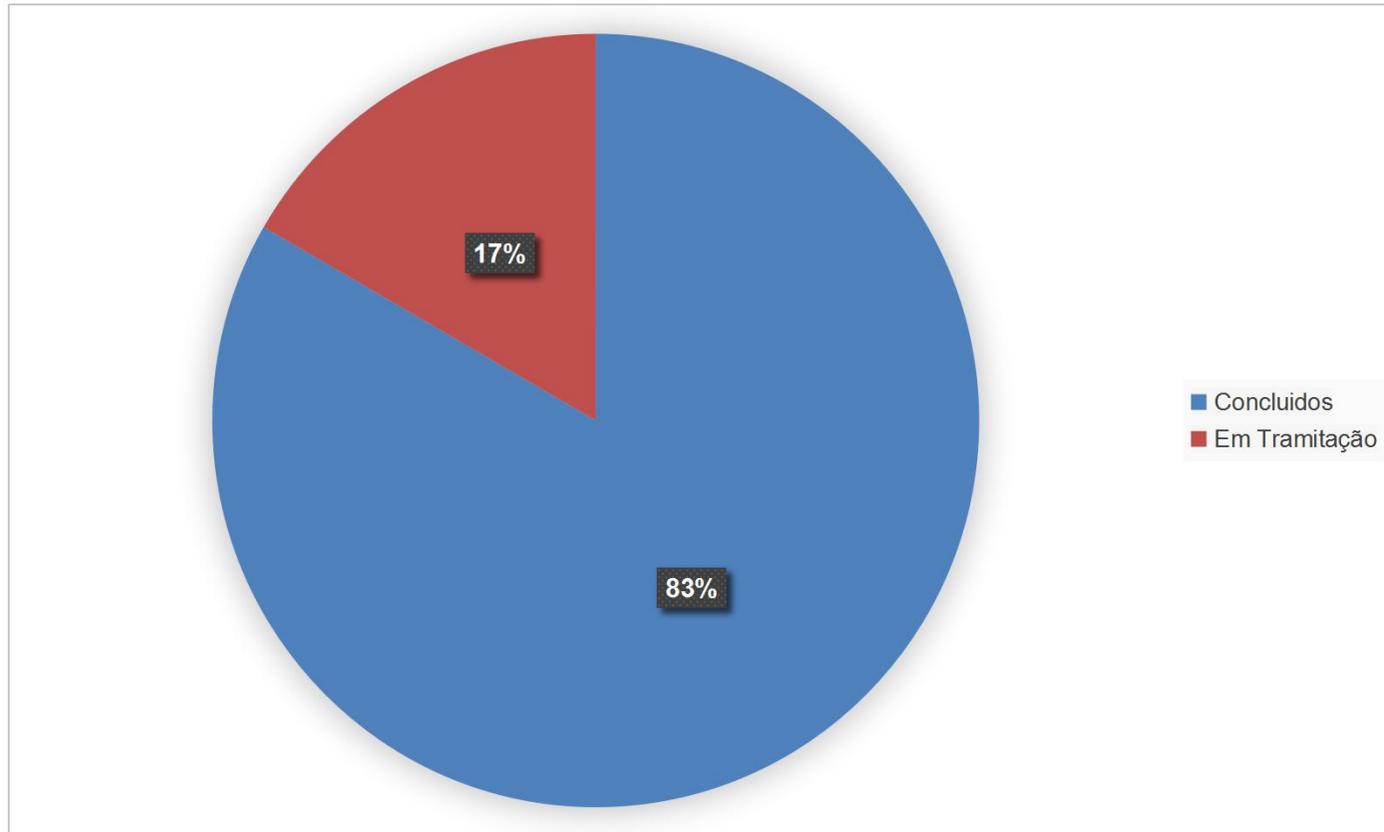


### Demanda por Secretaria:

Secretaria	Quantidade
Secretaria Municipal de Ordem Pública e Segurança Cidadã - SEOPSC	1
Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana - SEMAG	1
Superintendência de Transporte	1
Secretaria Executiva de Administração, Gestão de Pessoas e Previdência - SEADGEP	3



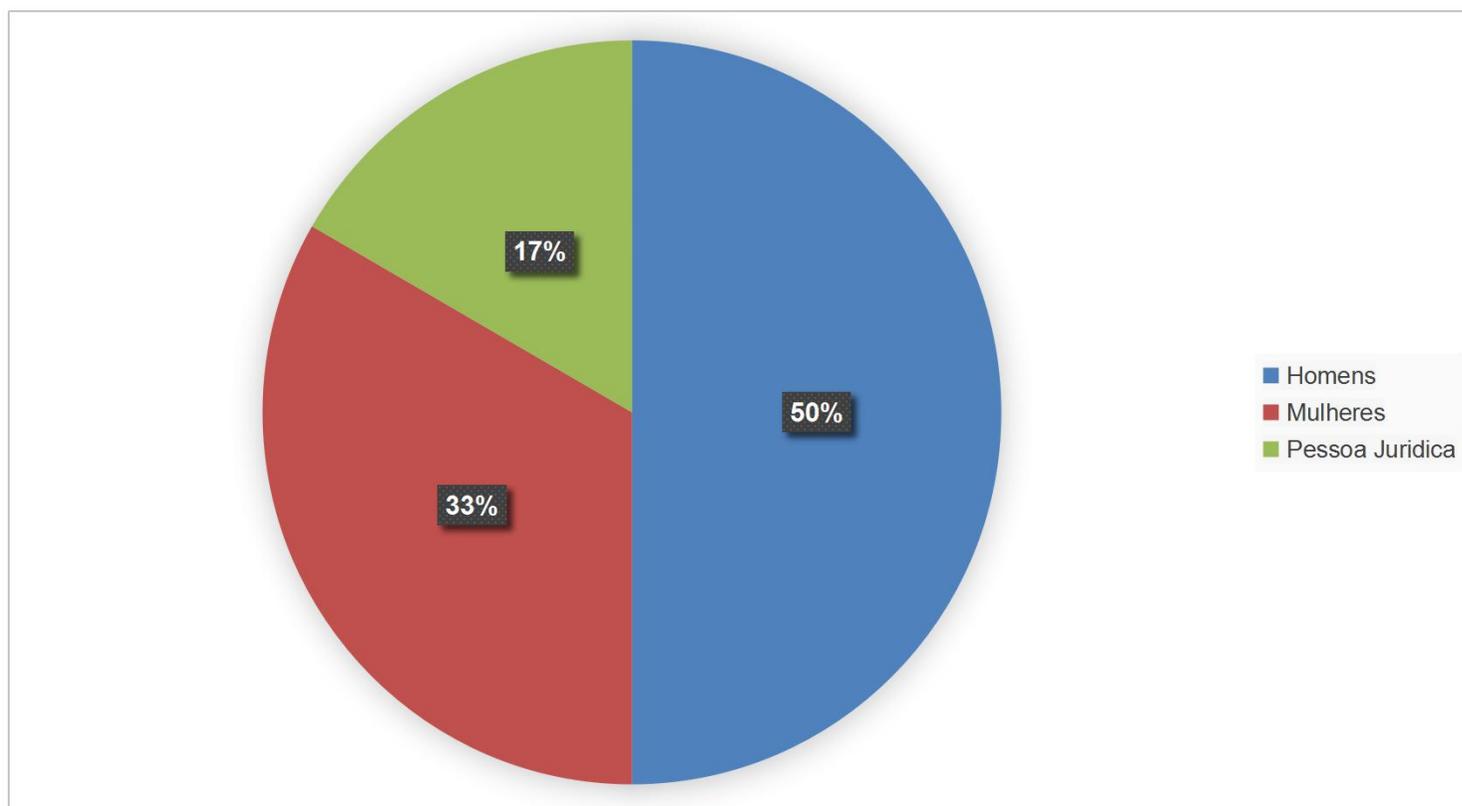
## Situação dos Pedidos de Acesso à Informação



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



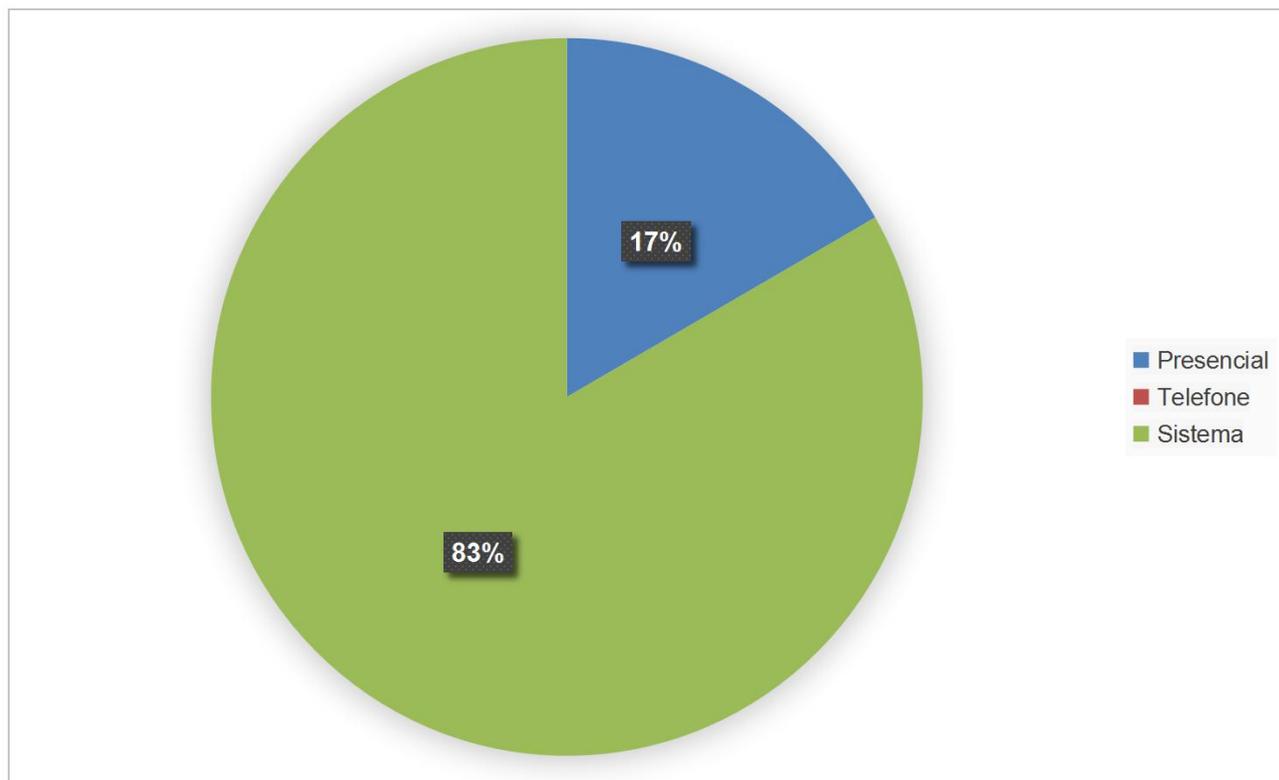
## Perfil usuário por gênero



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



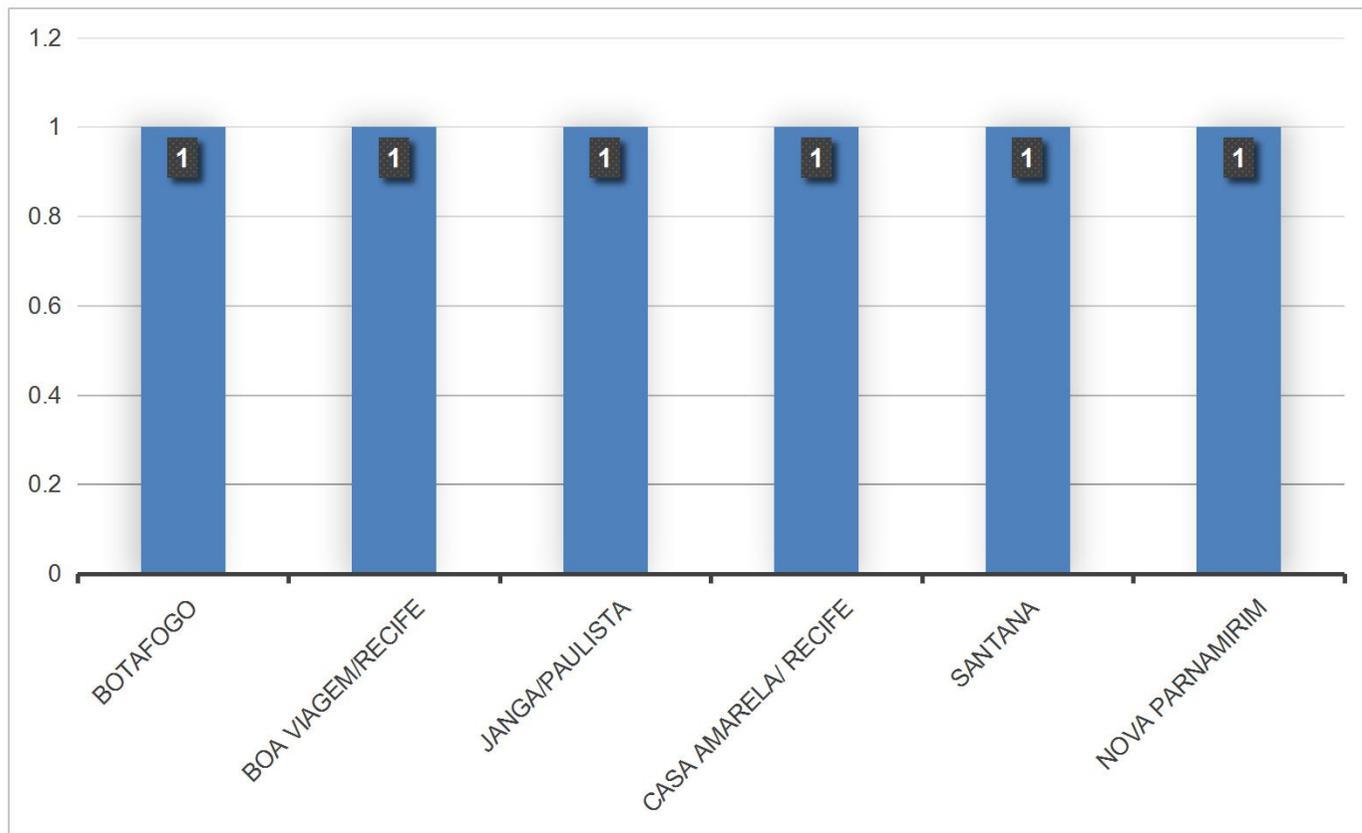
## Forma de Entrada



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.



## Perfil do usuário por bairro



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2016.