



Relatório Estatístico da Ouvidoria e SIC 2017

Ao receber uma manifestação, a Ouvidoria deve identificar suas causas, sua procedência e os meios para solucioná-la; provocando atuação corretiva sobre o fato demandado e preventiva, **buscando as correções estruturais**. Deve contribuir para o aprimoramento de procedimentos técnicos e dinamizar a relação com o cidadão.



Meio de Acionamento

Formas de acesso das manifestações recebidas durante o ano de 2017.

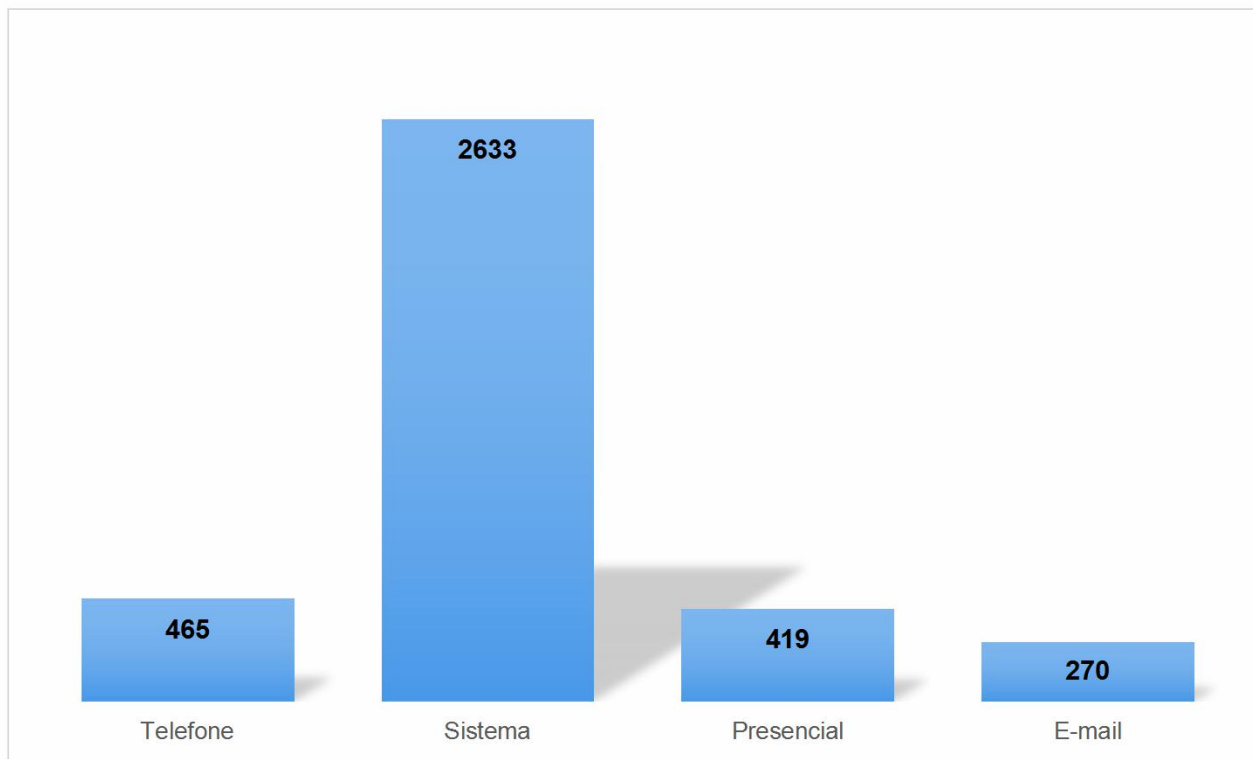


Gráfico 1 - MEIO DE ACIONAMENTO diz respeito aos meios de contato que os demandantes se utilizam para enviar suas manifestações à Ouvidoria. Observa-se que a maioria das demandas chegaram através do sistema da Ouvidoria, não só pela comodidade que esta ferramenta propicia, mas, também, pela possibilidade de exercer o anonimato.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

Formas de identificação das manifestações recebidas no ano de 2017.

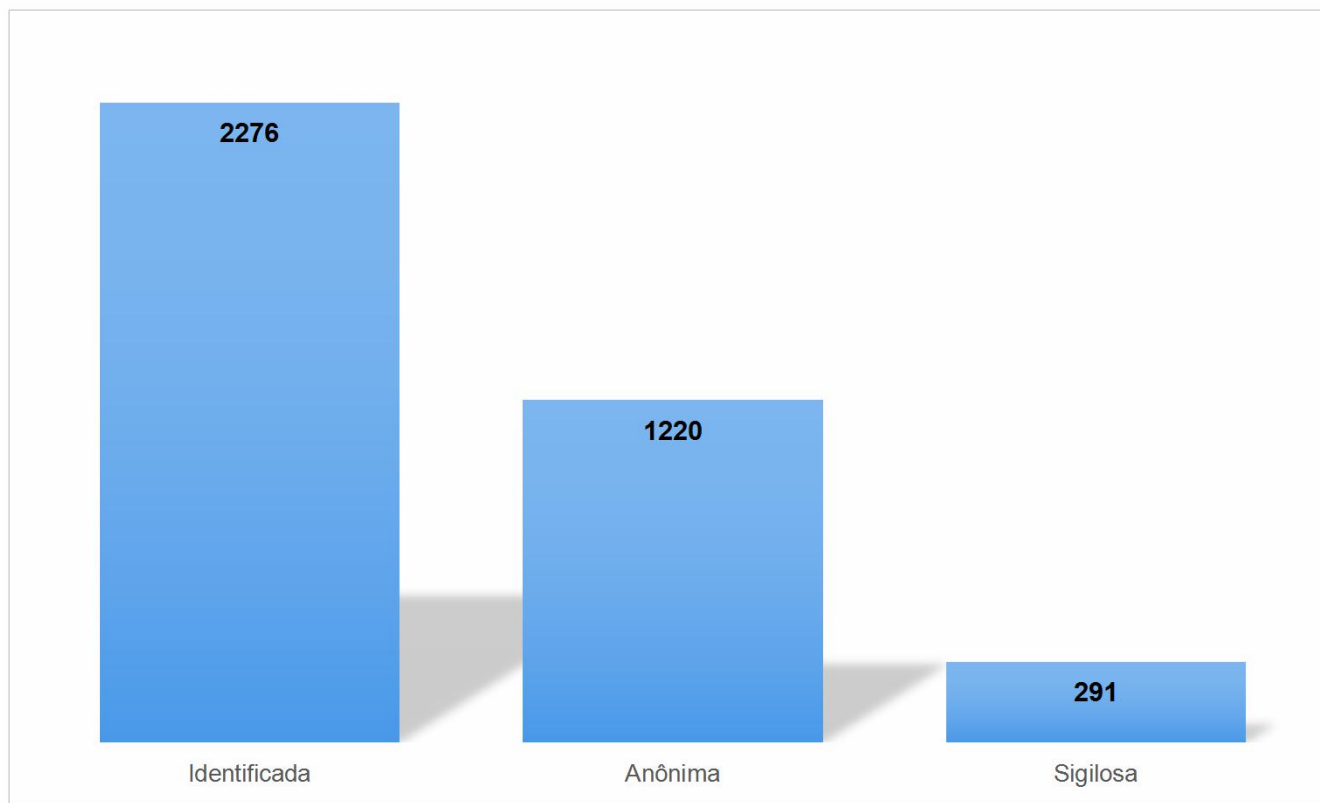


Gráfico 2 - FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - ilustra as manifestações como sendo: sigilosa - quando a identidade é preservada pela Ouvidoria. Anônima, quando o manifestante não se identifica. E, identificada, quando o manifestante ostenta sua identidade.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Número de demanda por natureza da manifestação no ano de 2017.

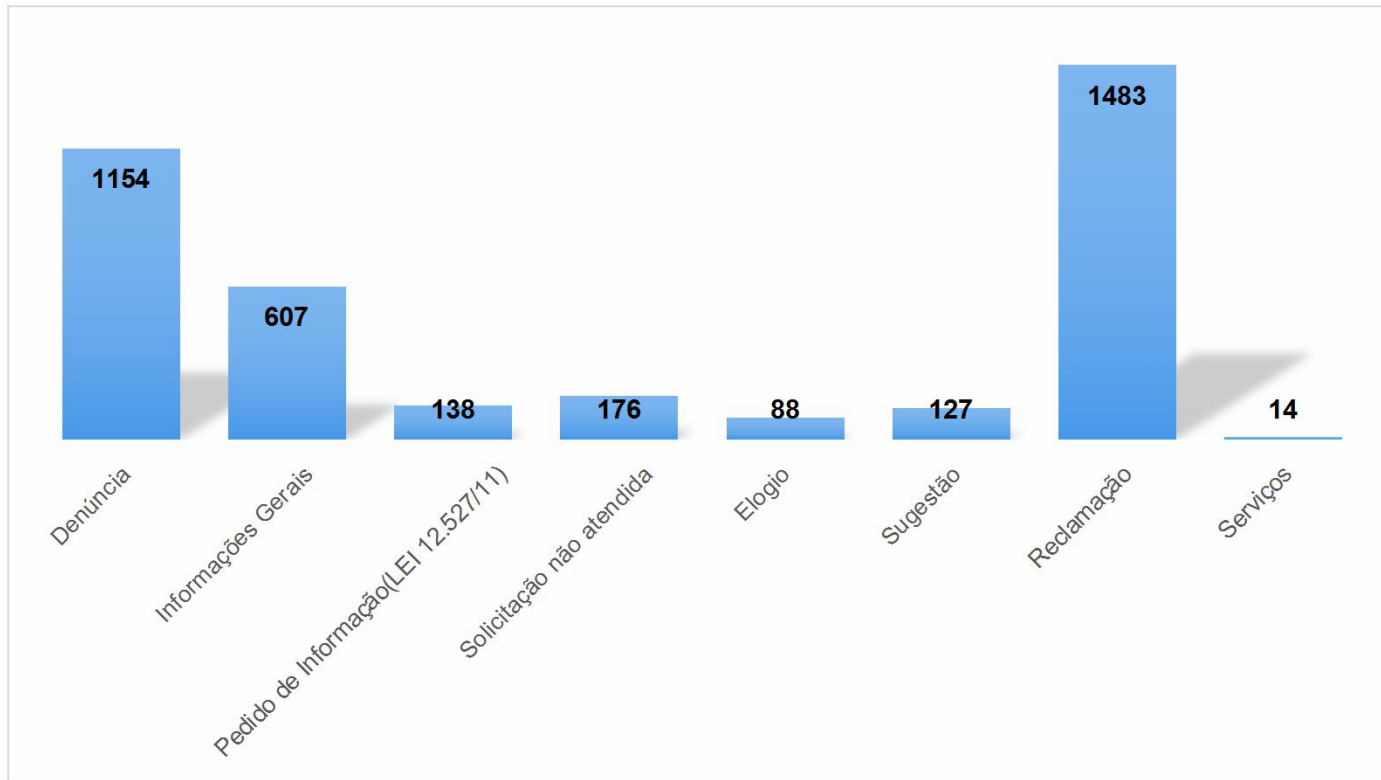


Gráfico 3: NÚMERO DE DEMANDA POR NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO - Este gráfico apresenta a quantidade de demandas conforme sua natureza. Vale advertir que, no começo não havia a opção de reclamação no sistema, e por isso, tudo era classificado como denúncia, por esta razão, há elevado número de manifestação caracterizadas como denúncias. Em março de 2017 isso foi alterado.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



3.787 manifestações no ano de 2017

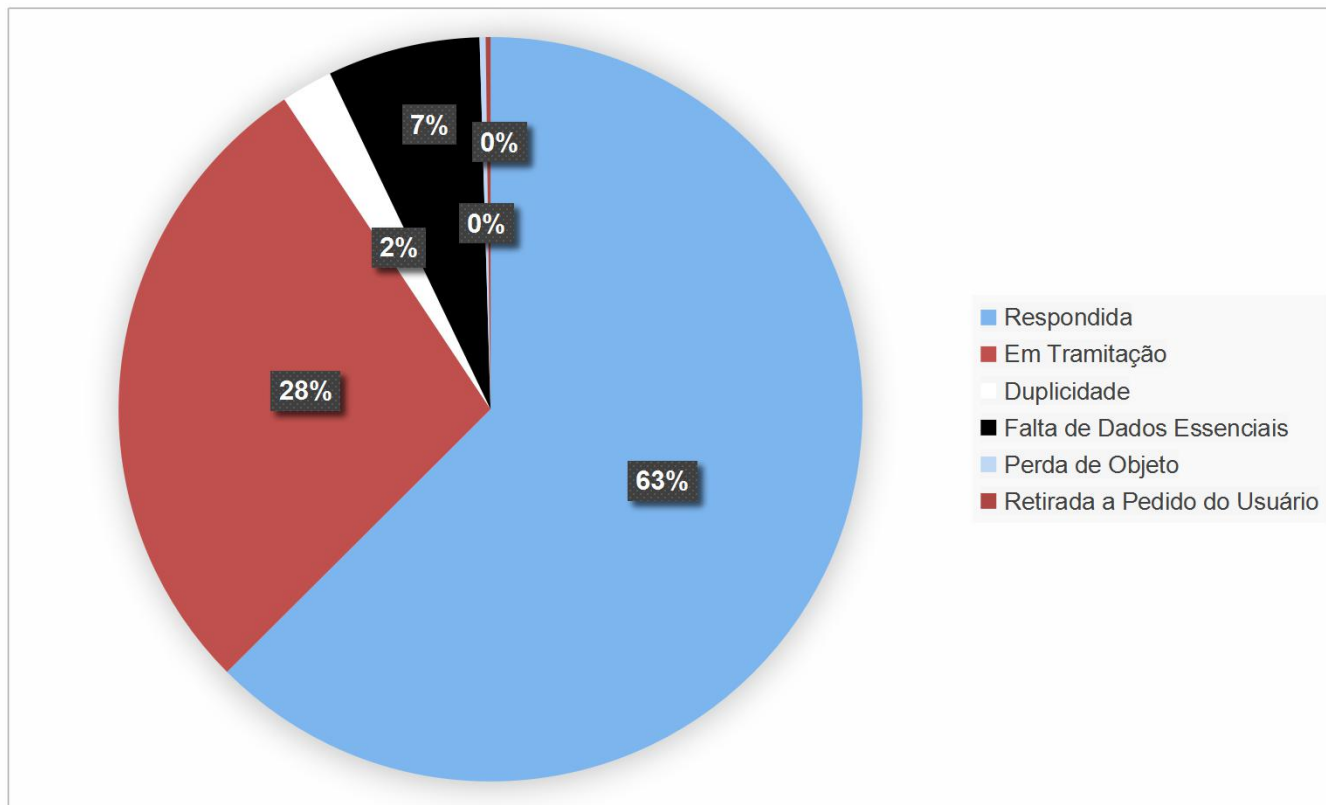


Gráfico 4: ANÁLISE SITUACIONAL - Este gráfico demonstra, em percentuais, a situação das demandas que deram entrada na Ouvidoria no ano de 2017. Observe-se que, 63% das demandas foram respondidas e 28% sem resposta tempestiva. Neste gráfico inclui todo o tipo de manifestação, incluindo os pedidos de acesso à informação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro 2017.

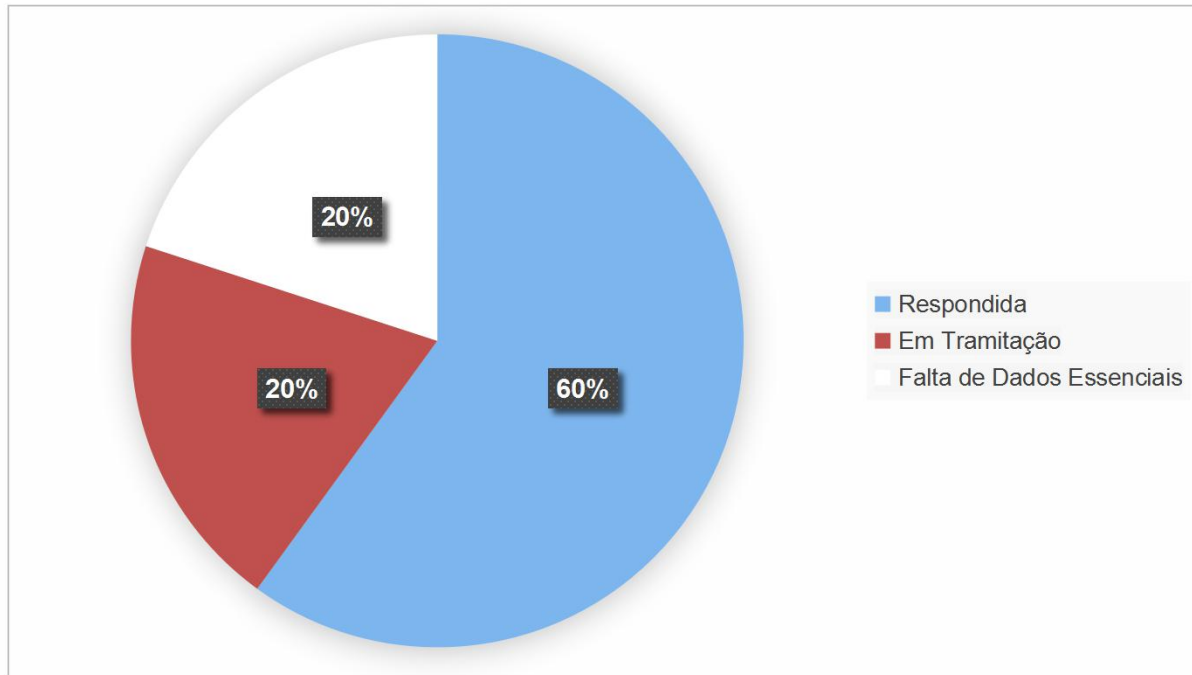


Resultado das manifestações comuns recebidas em 2017. Por órgão.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Órgão Externo



Totalizando 10 demandas, sendo:

06 manifestações respondidas;
02 manifestações com falta de dados essenciais;

Nenhuma em tramitação.

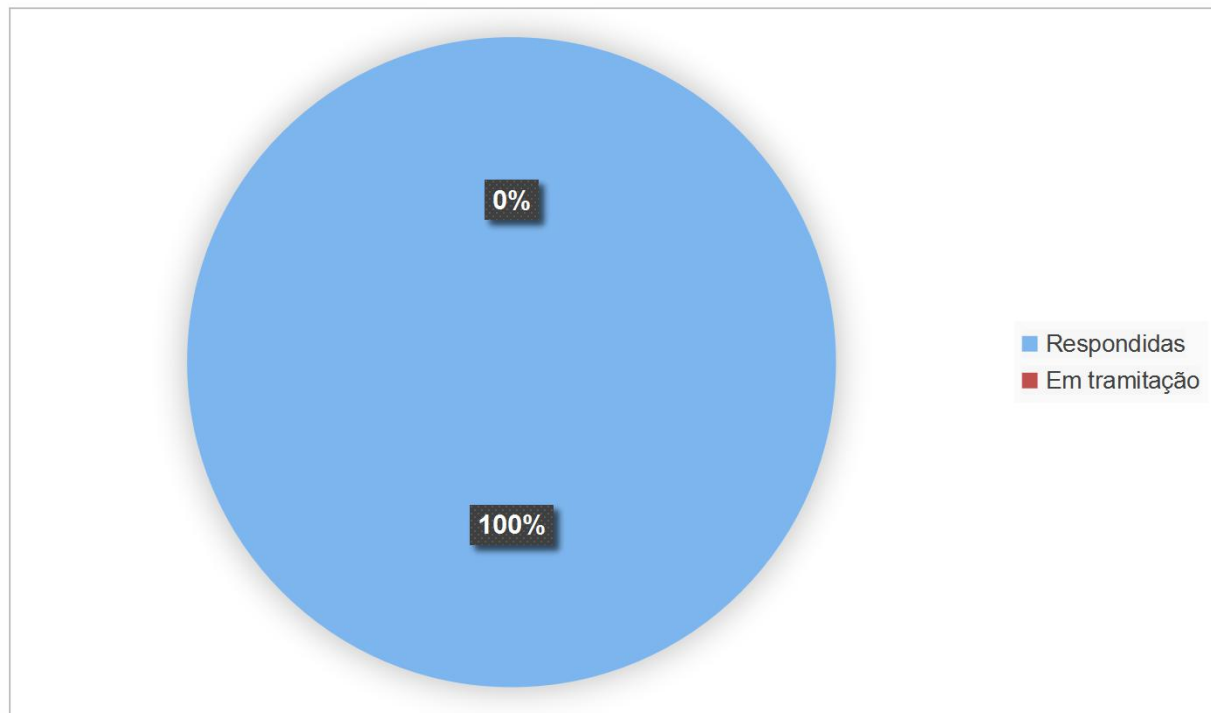
Gráfico 5: Órgão externo - recebeu 10 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 60%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Regional 02



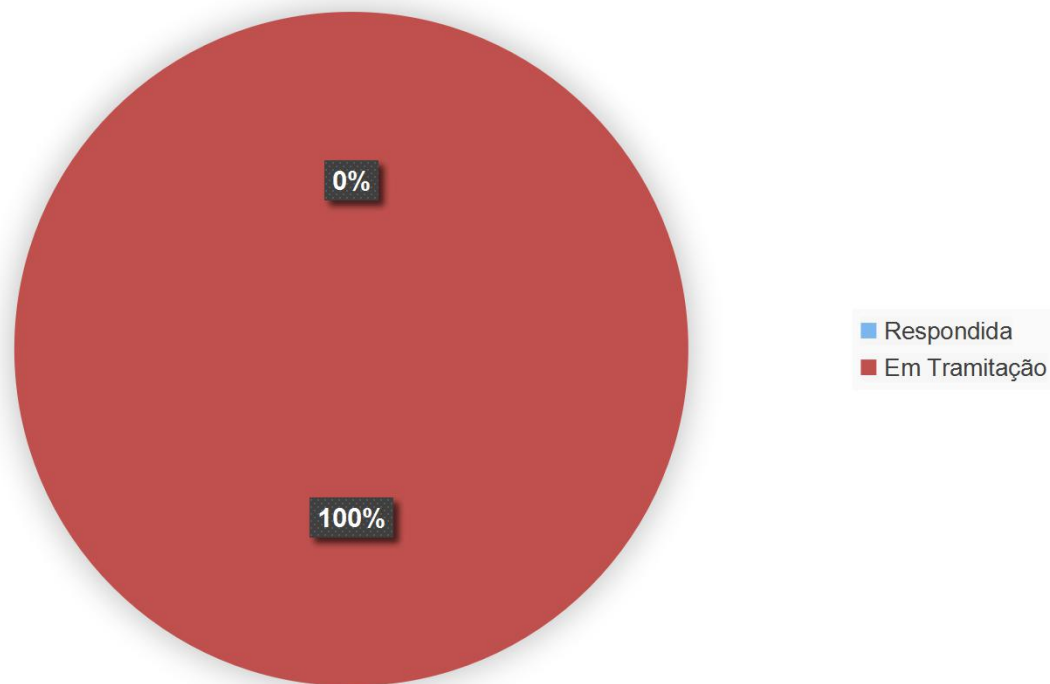
Totalizando 01 manifestação, tendo sido respondida.

Gráfico 6: Órgão externo - recebeu 01 manifestação no ano de 2017 tendo respondido a 100%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Regional 04



Totalizando 01 demanda, estando em tramitação.

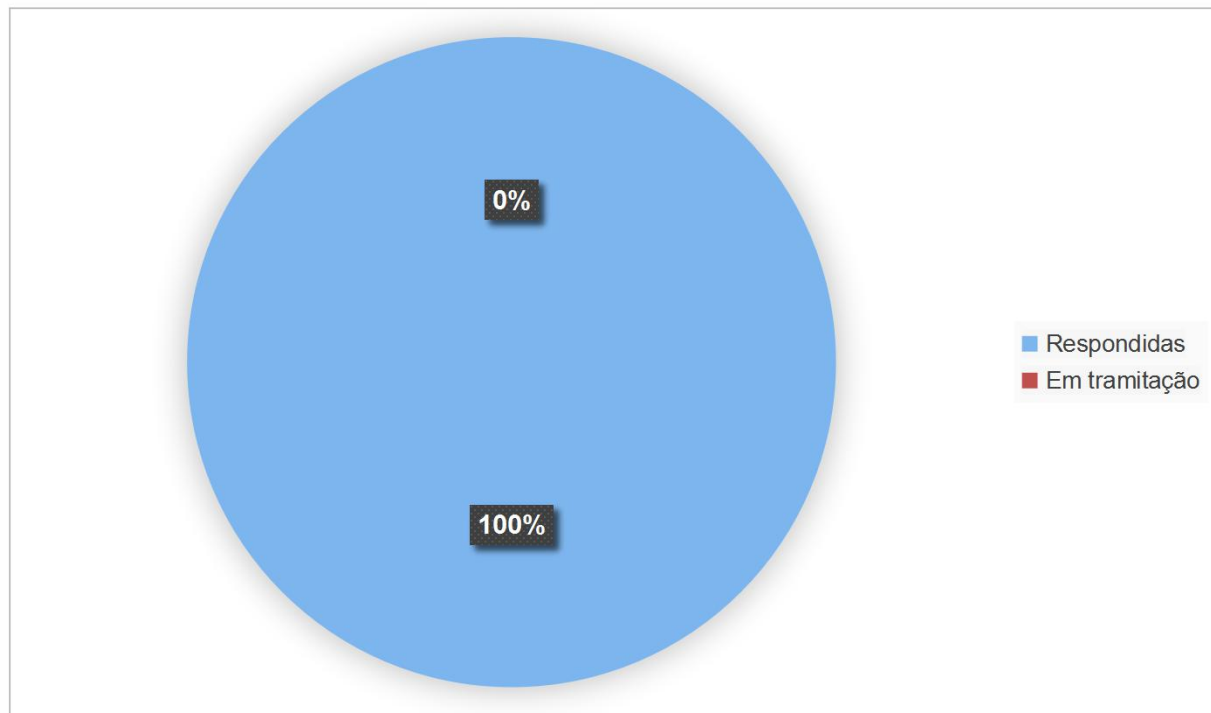
Gráfico 7: Órgão externo - recebeu 01 manifestação no ano de 2017 estando em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Procuradoria Geral



Totalizando 01 manifestação, tendo sido respondida.

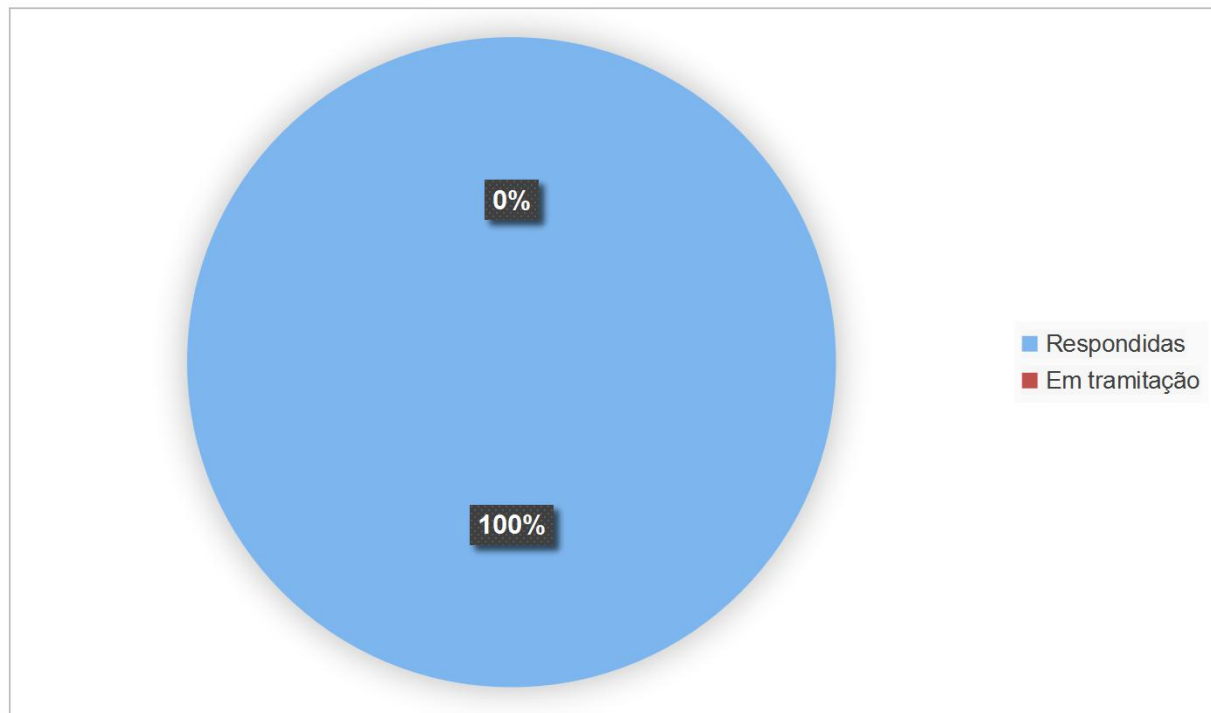
Gráfico 8: Órgão externo - recebeu 01 manifestação no ano de 2017 tendo respondido a 100%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Superintendência de Comunicação e Relações Institucionais



Totalizando 02 manifestações, tendo sido respondidas.

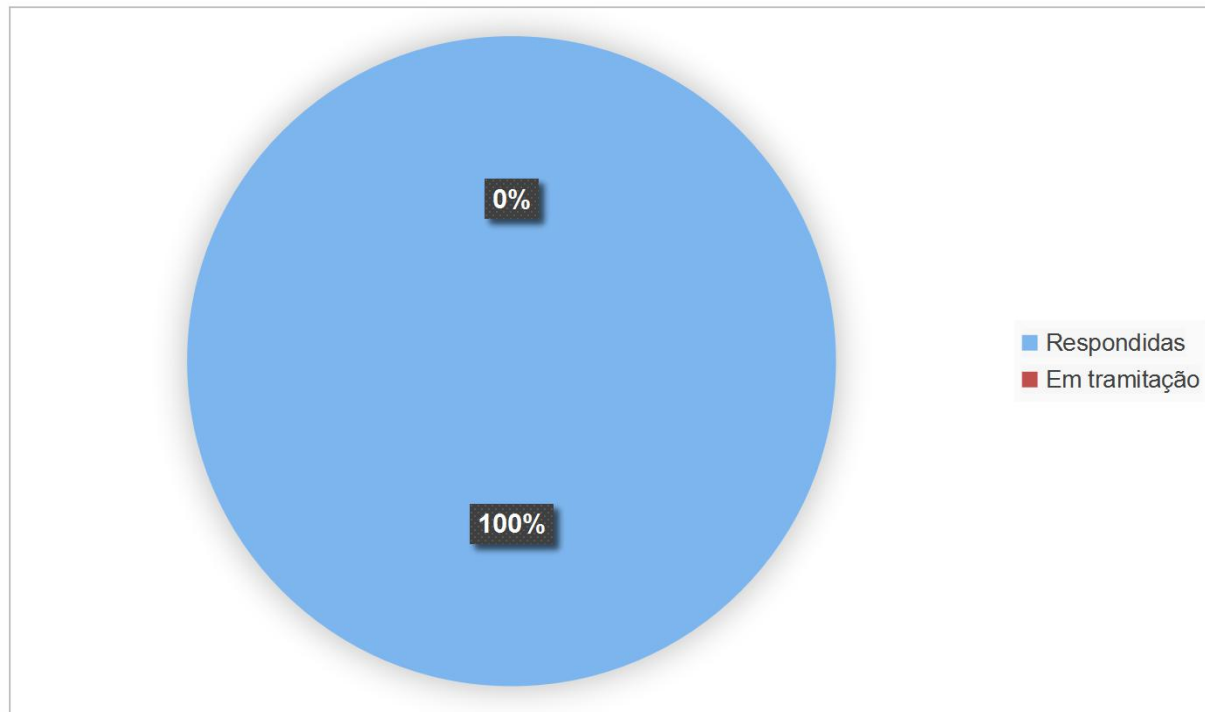
Gráfico 9: Órgão externo - recebeu 02 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 100%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Jaboatão dos Guararapes - JABOATÃO-PREV



Totalizando 01 demanda, sendo:

01 manifestação respondida;

Nenhuma em tramitação.

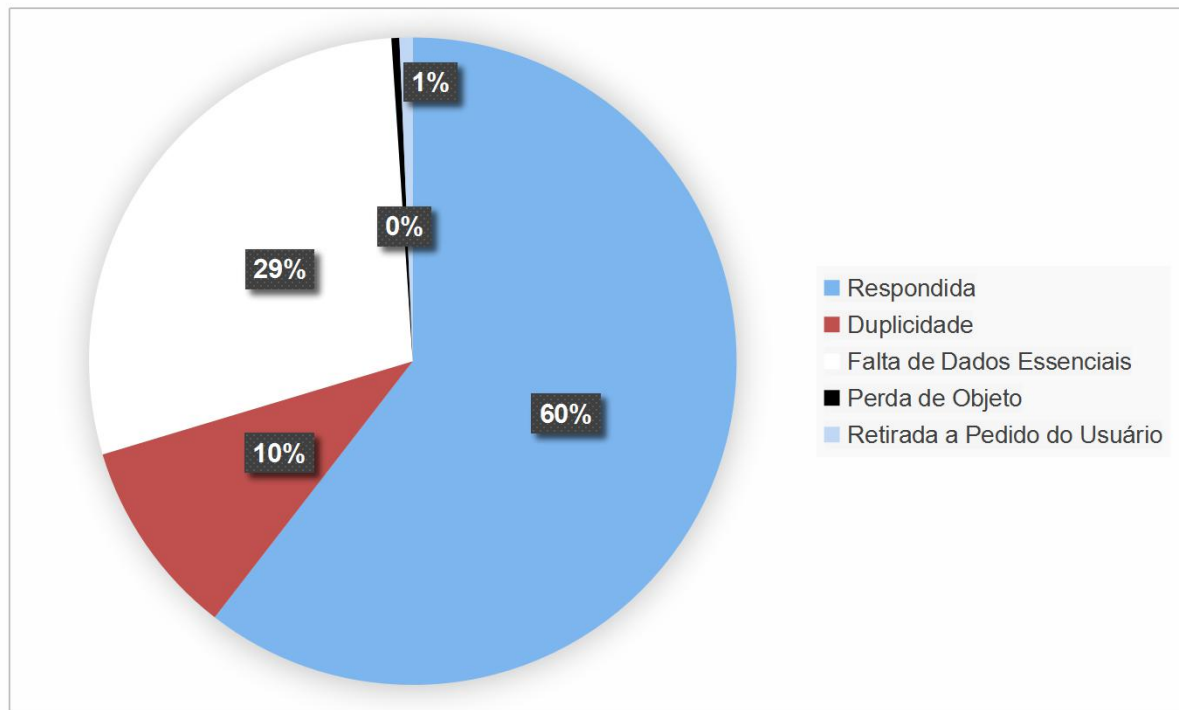
Gráfico 10: JaboatãoPrev - recebeu 01 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 100%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Controladoria Geral
Ouvidoria Geral



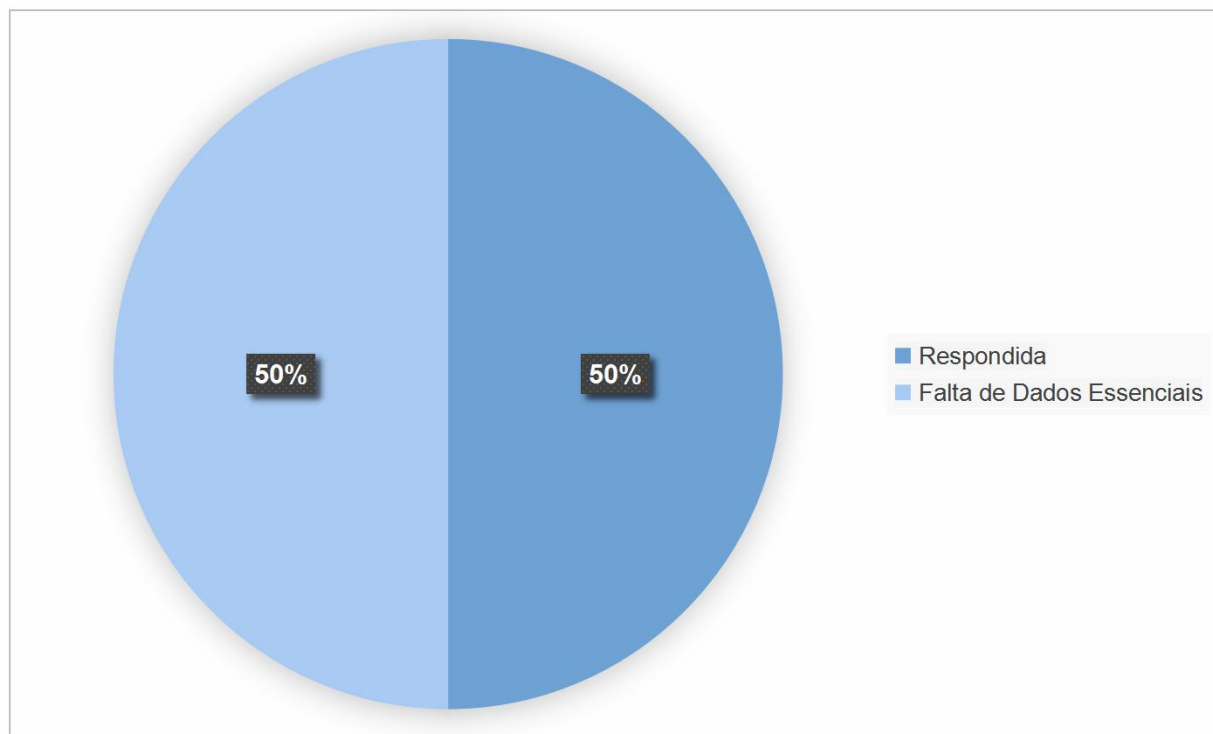
Totalizando 759 demandas, sendo:
459 manifestações respondidas;
217 com falta de dados essenciais;
75 em duplicidade;
5 retiradas a pedido do usuário;
03 sendo perda de objeto;
Nenhuma em tramitação.

Gráfico 10: Ouvidoria Geral - recebeu 759 manifestações no ano de 2017.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Controladoria Geral Corregedoria Geral



Totalizando 04 demandas, sendo:
02 manifestações respondidas;
02 manifestações com falta de dados essenciais;

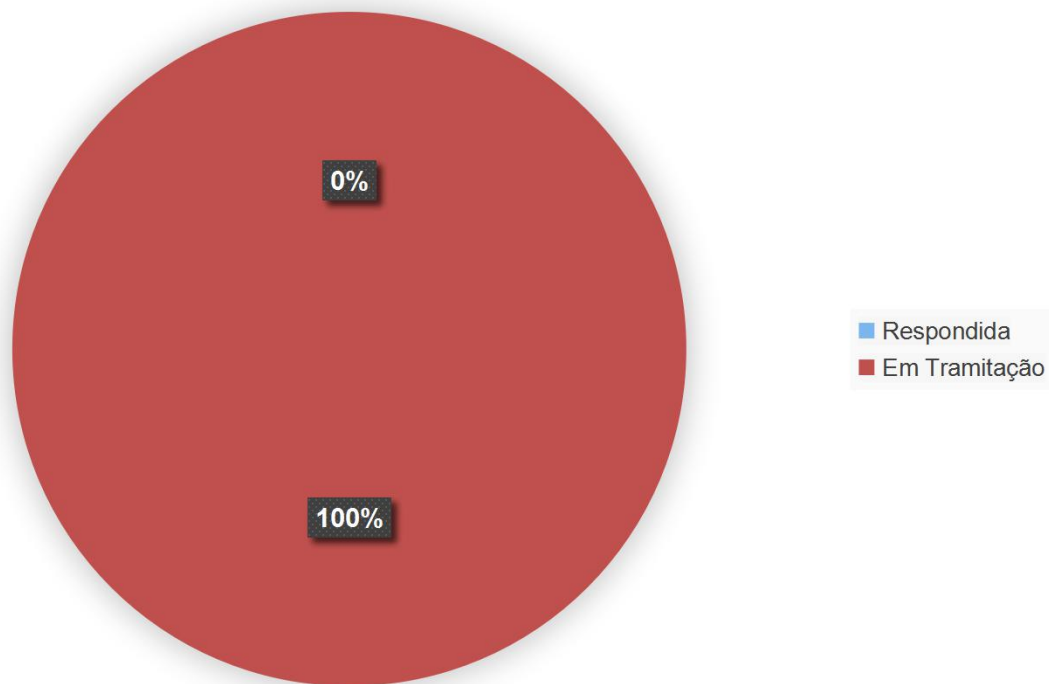
Gráfico 11: Corregedoria Geral - recebeu 04 manifestações no ano de 2017 e respondeu a 50% delas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Especial de Articulação Política



Totalizando 01 demanda, estando em tramitação.

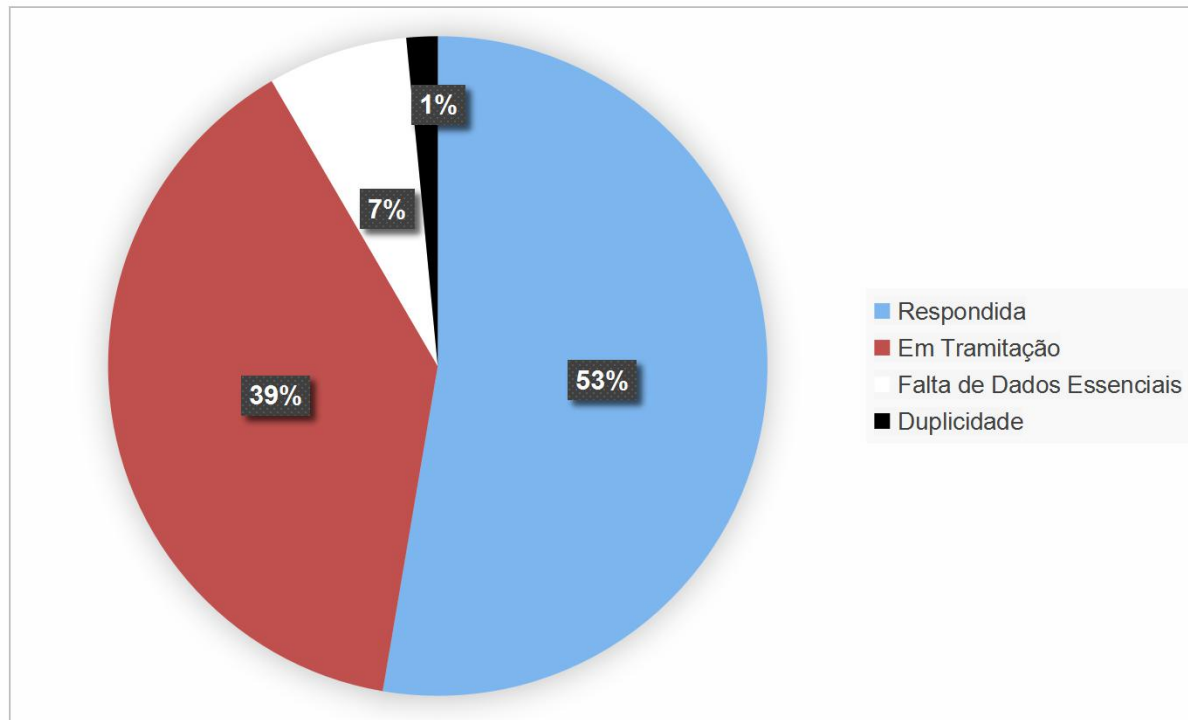
Gráfico 12: A Secretaria Especial de Articulação Política recebeu 01 manifestação no ano de 2017 estando em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Especial de Ordem Pública, Segurança e Defesa Civil



Totalizando 131 manifestações, sendo:
69 manifestações respondidas;
51 seguem em tramitação;
02 por duplicidade;
09 por falta de dados essenciais;

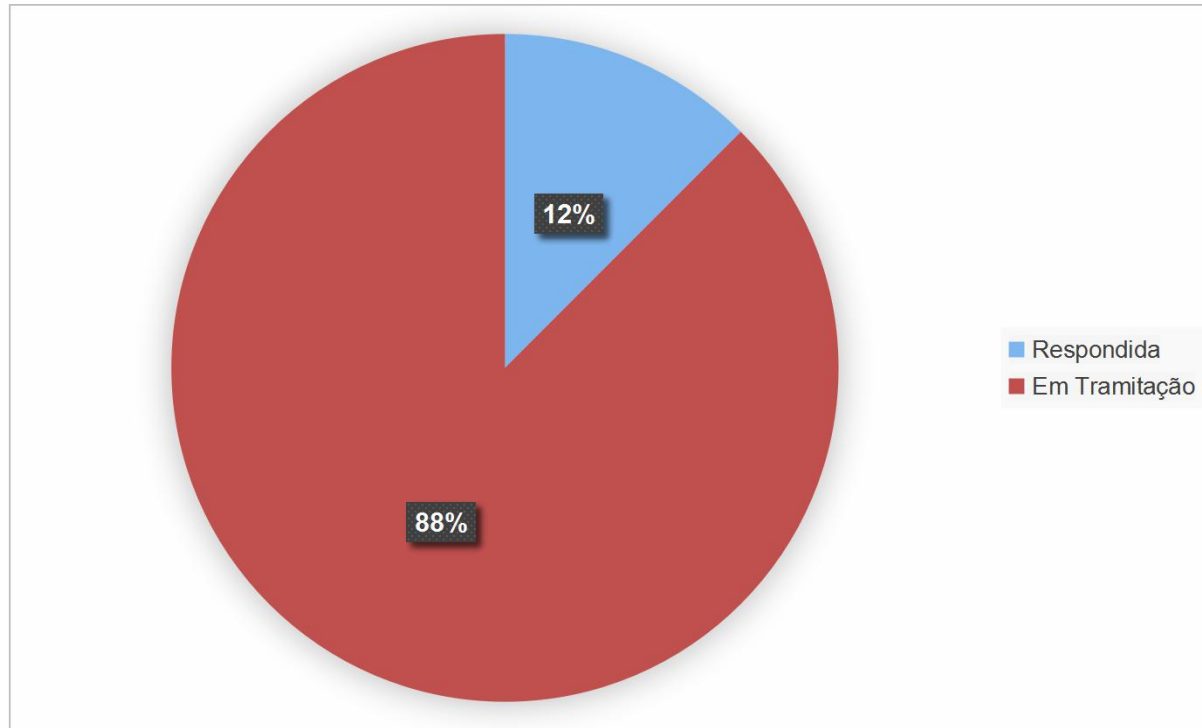
Gráfico 13: A Secretaria Especial de Ordem Pública, Segurança e Defesa Civil recebeu 131 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 53%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Especial de Regionalização da Gestão e Projetos Especiais



Totalizando 08 manifestações, sendo:
01 manifestação respondida;
07 seguem em tramitação;

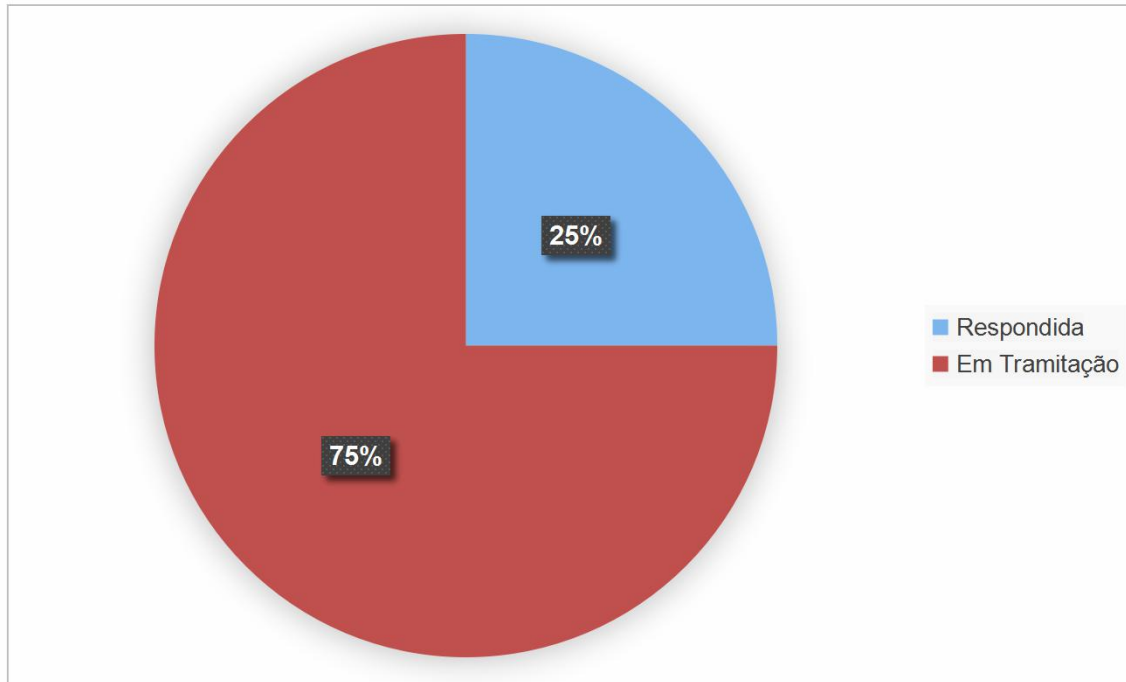
Gráfico 14: A Secretaria Especial de Regionalização da Gestão e Projetos Especiais recebeu 08 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 12%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Companhia Municipal de Agricultura e Abastecimento - COMAB



Totalizando 16, sendo:
4 respondidas e 12 seguem em tramitação.

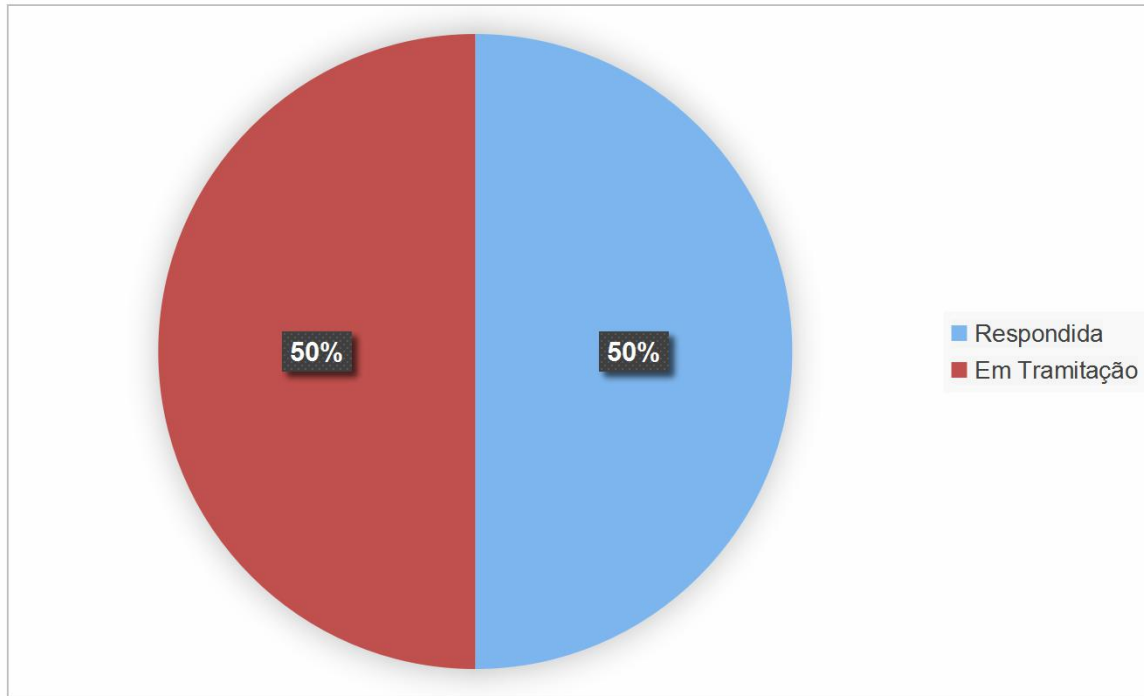
Gráfico 15: A Companhia Municipal de Agricultura e Abastecimento - COMAB recebeu 16 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 25%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade



Totalizando 06 manifestações, sendo:
03 manifestações respondidas;
03 em tramitação;

Gráfico 16: A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade recebeu, no ano de 2017 05 manifestações tendo respondido a 50%.

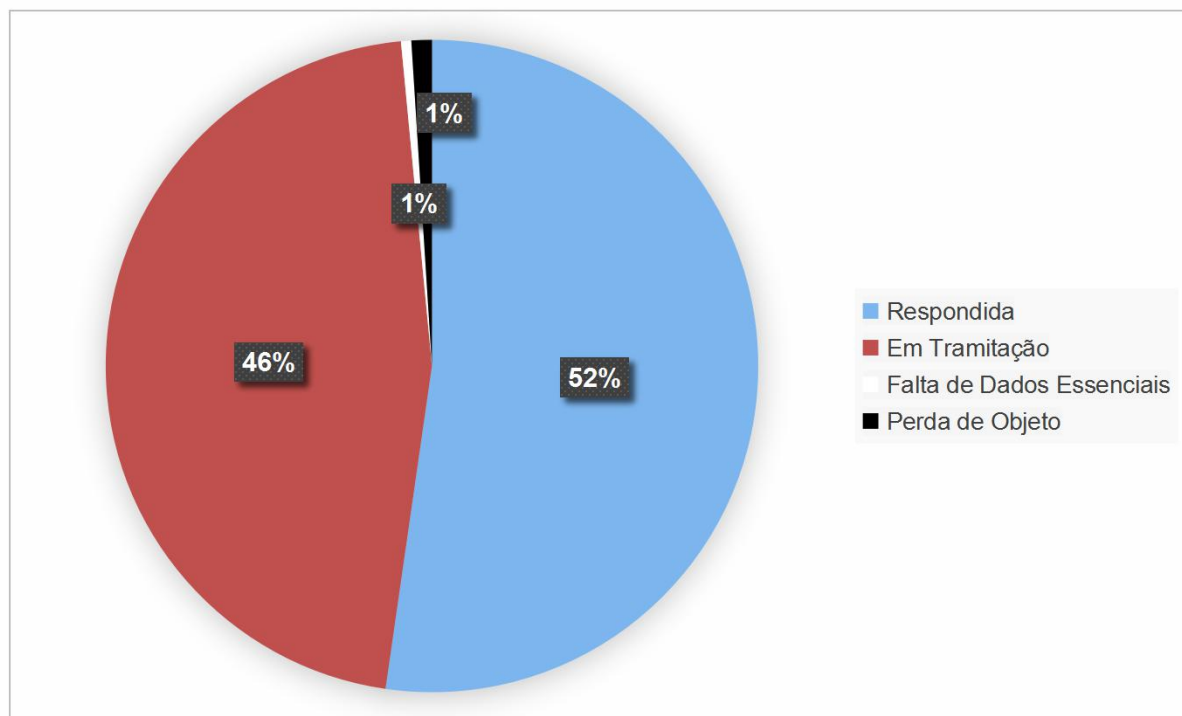
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Gerência de Fiscalização



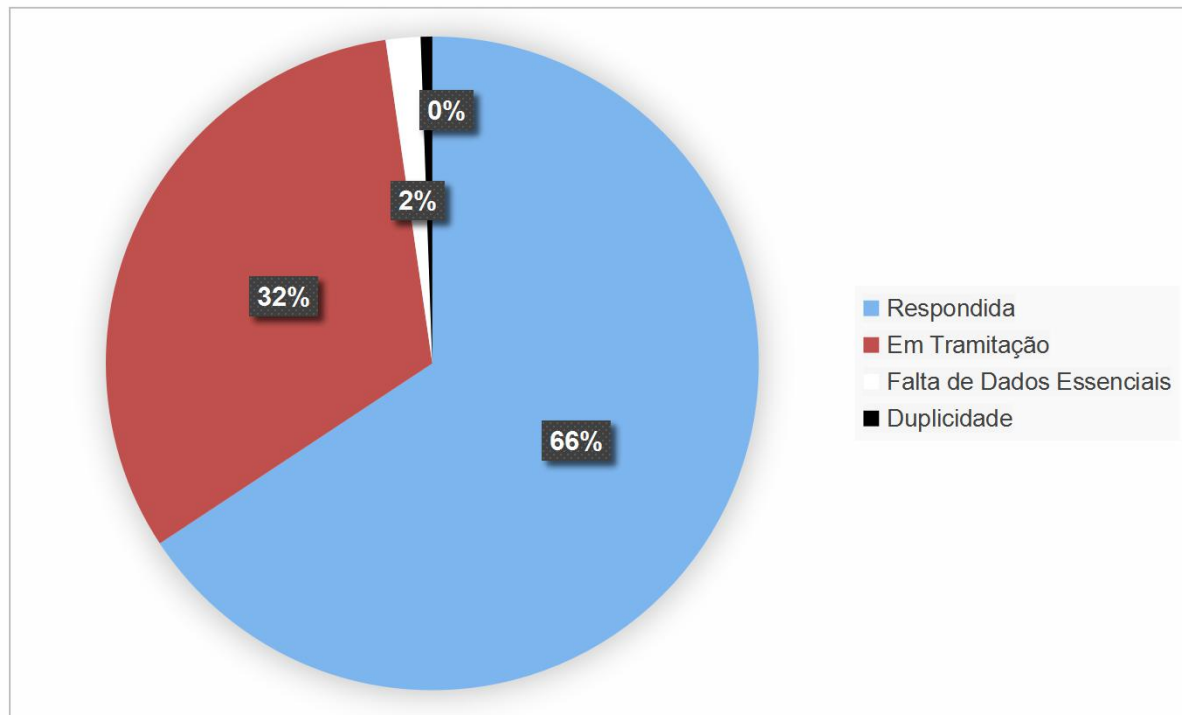
Totalizando 396 manifestações, sendo:
207 manifestações respondidas;
183 em tramitação;
4 por perda de objeto;
2 por falta de dados essenciais.

Gráfico 17: A Gerência de Fiscalização recebeu 396 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 52%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana



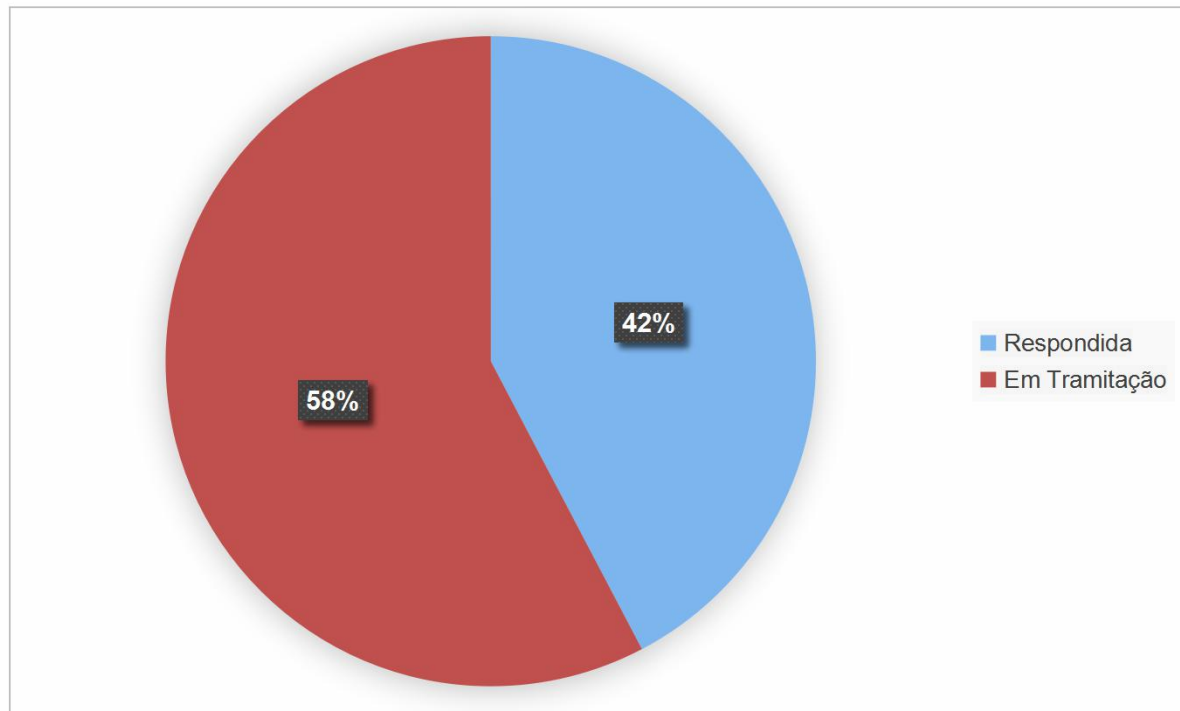
Totalizando 175 manifestações, sendo:
115 manifestações respondidas;
56 em tramitação;
01 por duplicidade;
03 por falta de dados essenciais.

Gráfico 18: A Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana recebeu 175 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 66%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro 2017.

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade
Secretaria Executiva de Turismo, Cultura, Esportes e Lazer



Totalizando 26 manifestações, sendo:
11 manifestações respondidas;
15 em tramitação.

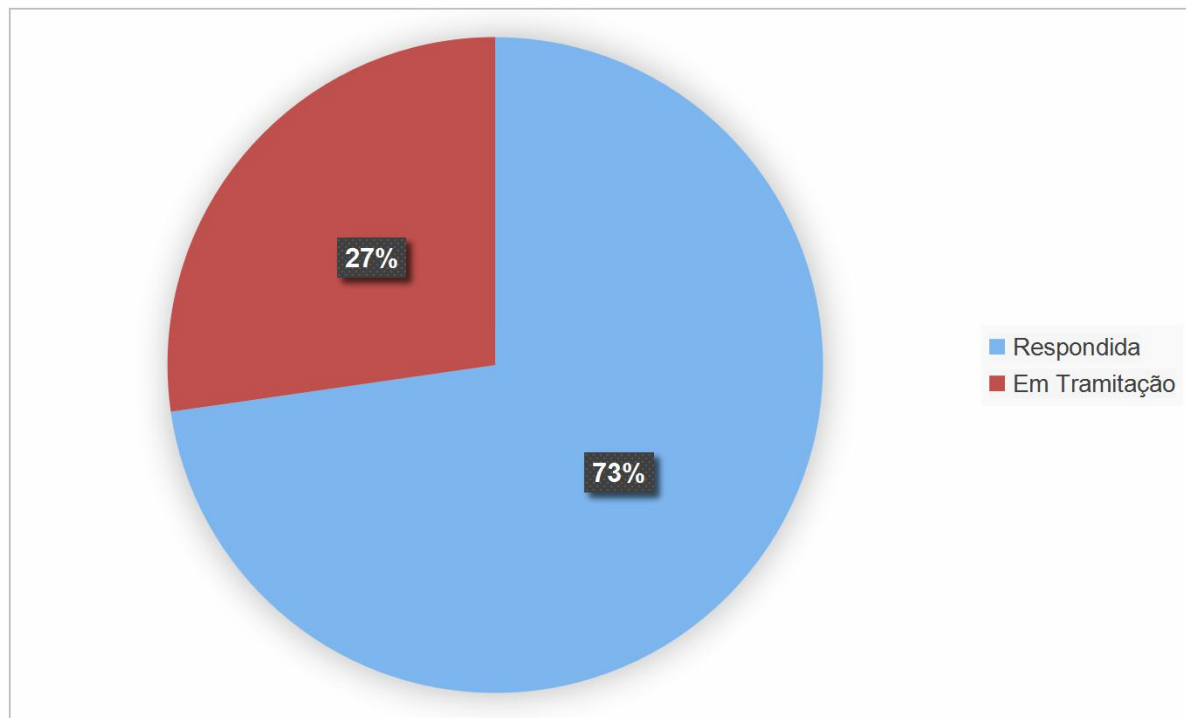
Gráfico 19: A Secretaria Executiva de Turismo, Cultura, Esportes e Lazer recebeu 26 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 42%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade

Secretaria Executiva de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo



Totalizando 11 manifestações, sendo:
08 respondidas;
03 em tramitação.

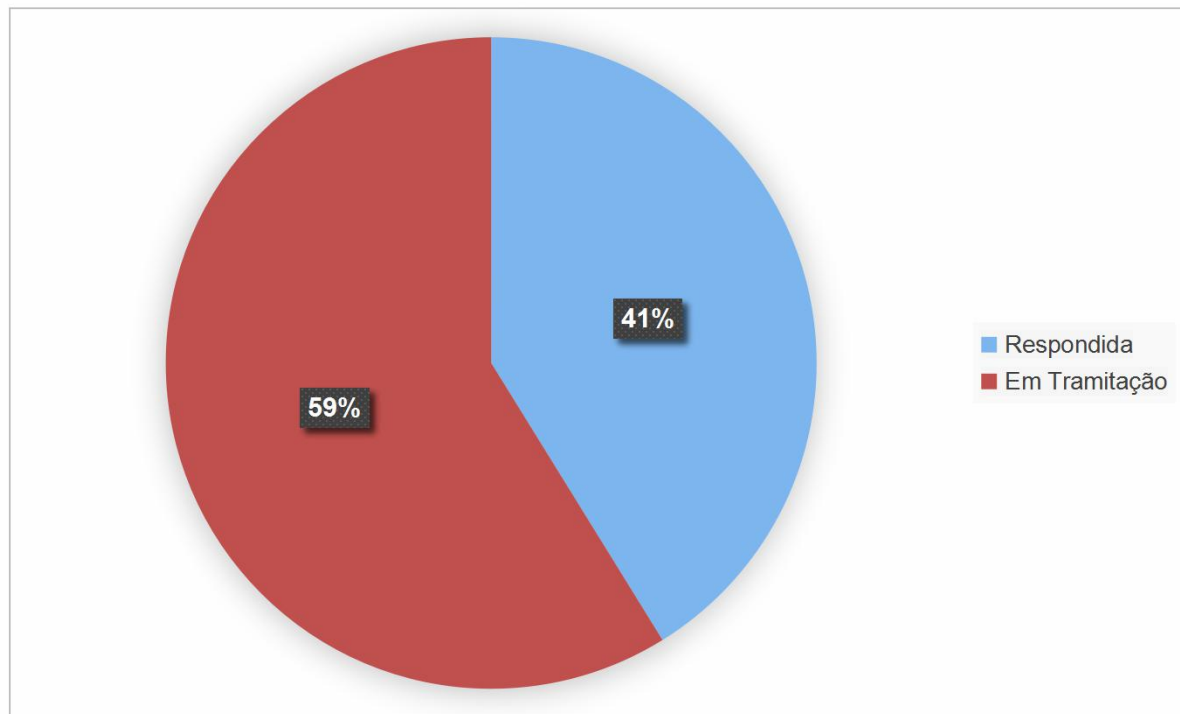
Gráfico 20: A Secretaria Executiva de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo recebeu 11 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 73%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania



Totalizando 17 manifestações, sendo:
07 respondidas;
10 em tramitação.

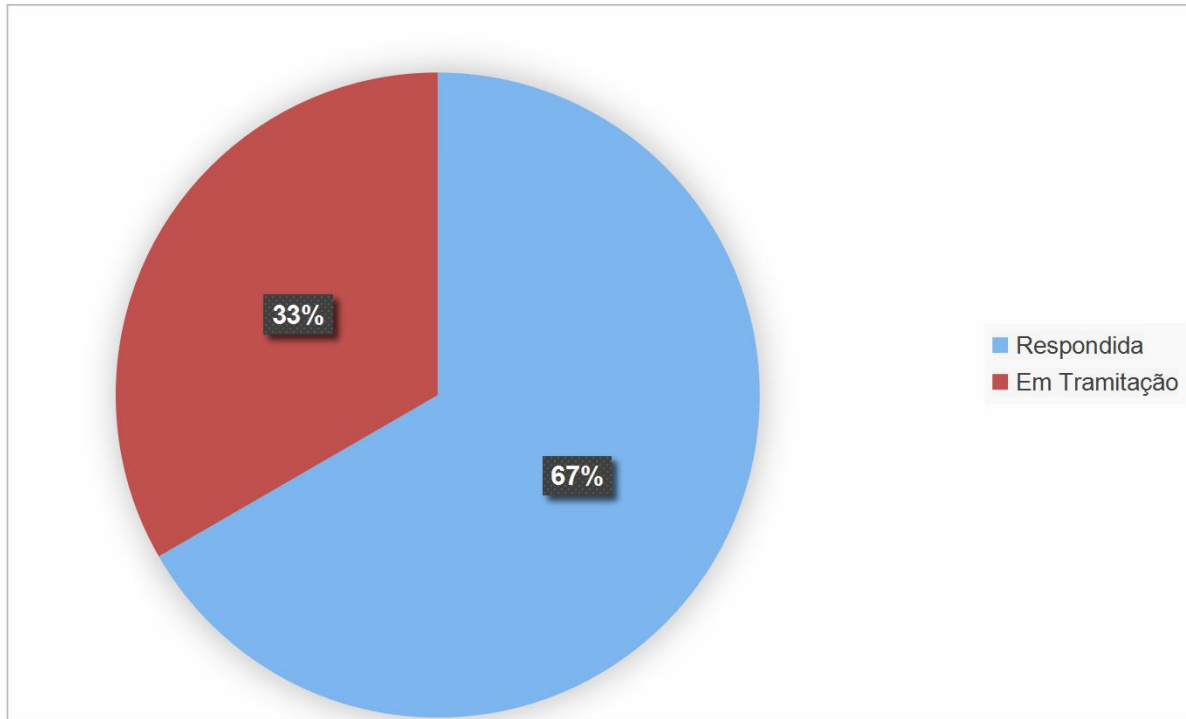
Gráfico 21:A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania recebeu 17 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 41%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania
Secretaria Executiva da Mulher



Totalizando 03 manifestações sendo:
02 manifestações respondidas;
01 segue em tramitação.

Gráfico 22:A Secretaria Executiva da Mulher recebeu 03 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 67%.

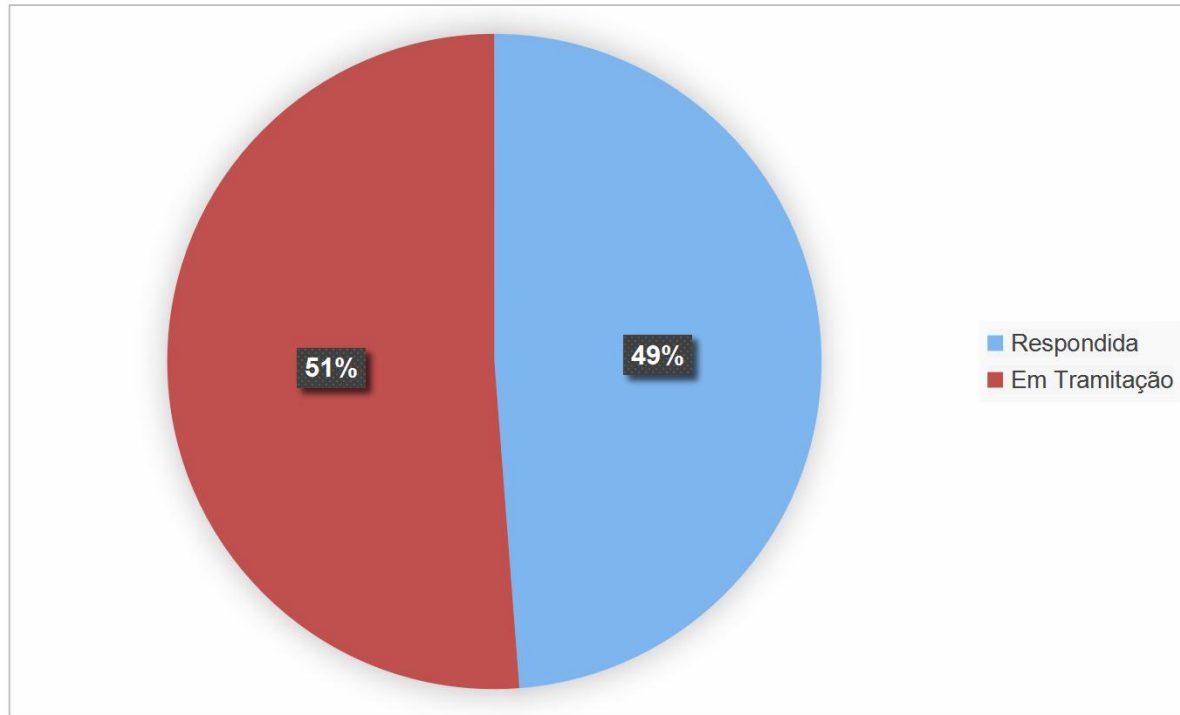
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania
Secretaria Executiva de Assistência Social



Totalizando 205 manifestações sendo:
100 manifestações respondidas;
105 seguem em tramitação.

Gráfico 23: A Secretaria Executiva de Assistência Social recebeu 105 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 49%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

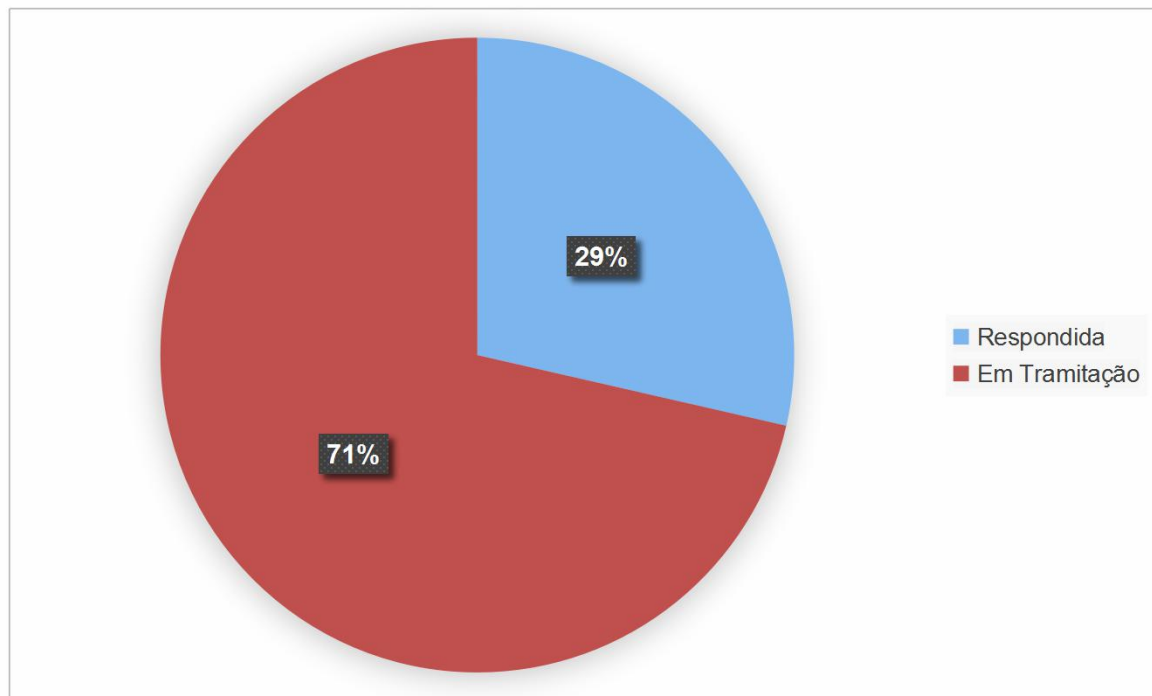


PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania

Secretaria Executiva de Direitos Humanos e Política sobre Drogas



Totalizando 35 manifestações sendo:

10 manifestações respondidas;
25 seguem em tramitação.

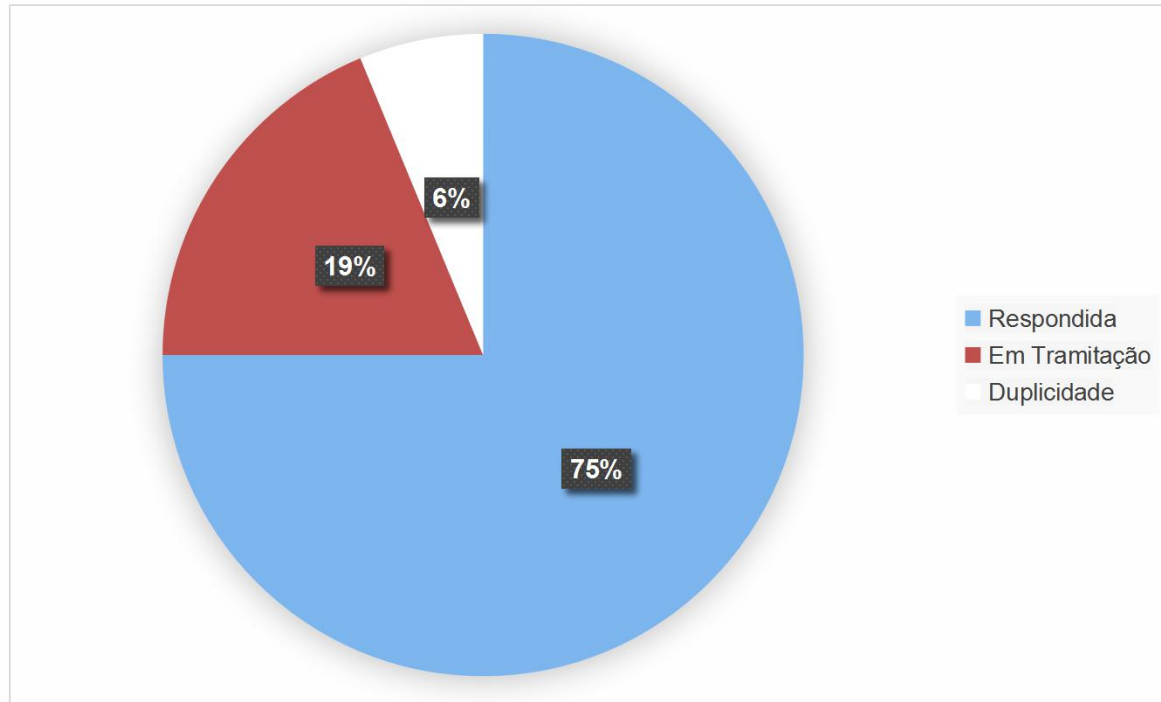
Gráfico 24:A Secretaria Executiva de Direitos Humanos e Política sobre Drogas recebeu 35 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 29%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal da Fazenda



Totalizando 16 manifestações sendo:
12 manifestações respondidas;
03 em tramitação;
01 por duplicidade.

Gráfico 25: A Secretaria Municipal da Fazenda recebeu 16 manifestações no ano de 2017, tendo respondido a 75%.

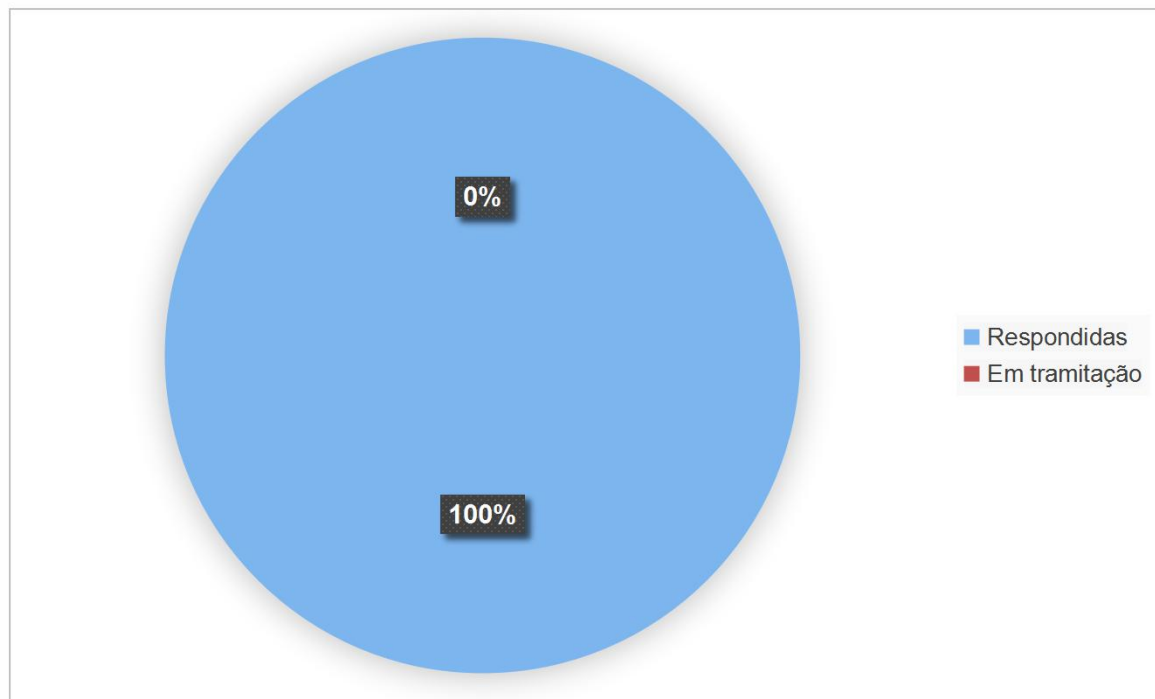
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro 2017.



PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal da Fazenda
Secretaria Executiva da Receita



Totalizando 91 manifestações sendo:
91 manifestações respondidas.

Gráfico 26: A Secretaria Executiva da Receita recebeu 91 manifestações no ano de 2017, tendo respondido a 100%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro 2017.

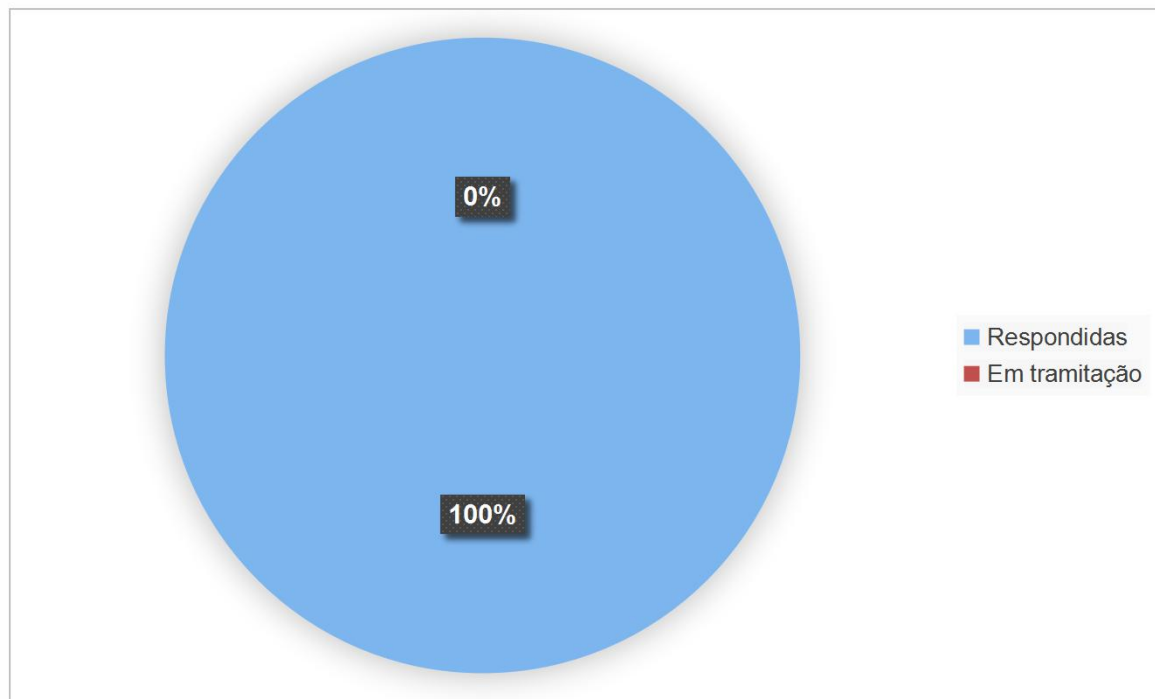


PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal da Fazenda

Secretaria Executiva de Orçamento e Finanças



Totalizando 02 manifestações sendo:
02 manifestações respondidas.

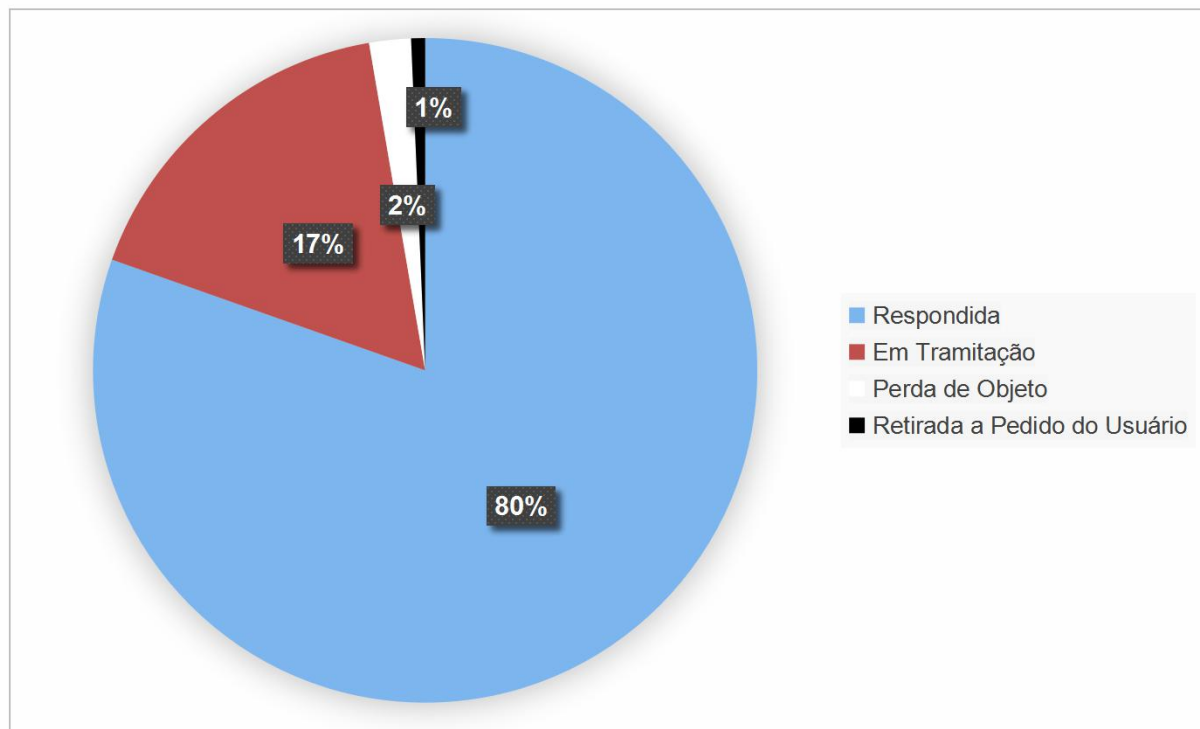
Gráfico 27: A Secretaria Executiva de Orçamento e Finanças recebeu 02 manifestações no ano de 2017, tendo respondido a 100%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Educação



Totalizando 148 manifestações, sendo:
119 respondidas;
25 em tramitação;
03 por perda de objeto;
01 retirada a pedido do usuário.

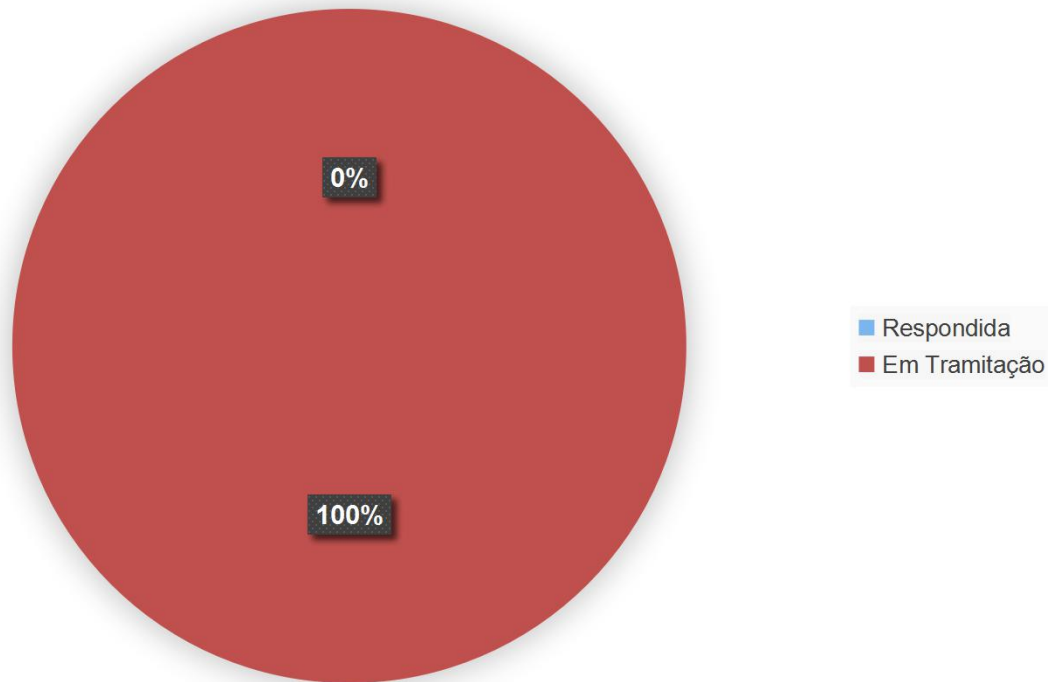
Gráfico 28: A Secretaria Municipal de Educação, recebeu 148 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 80% delas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão



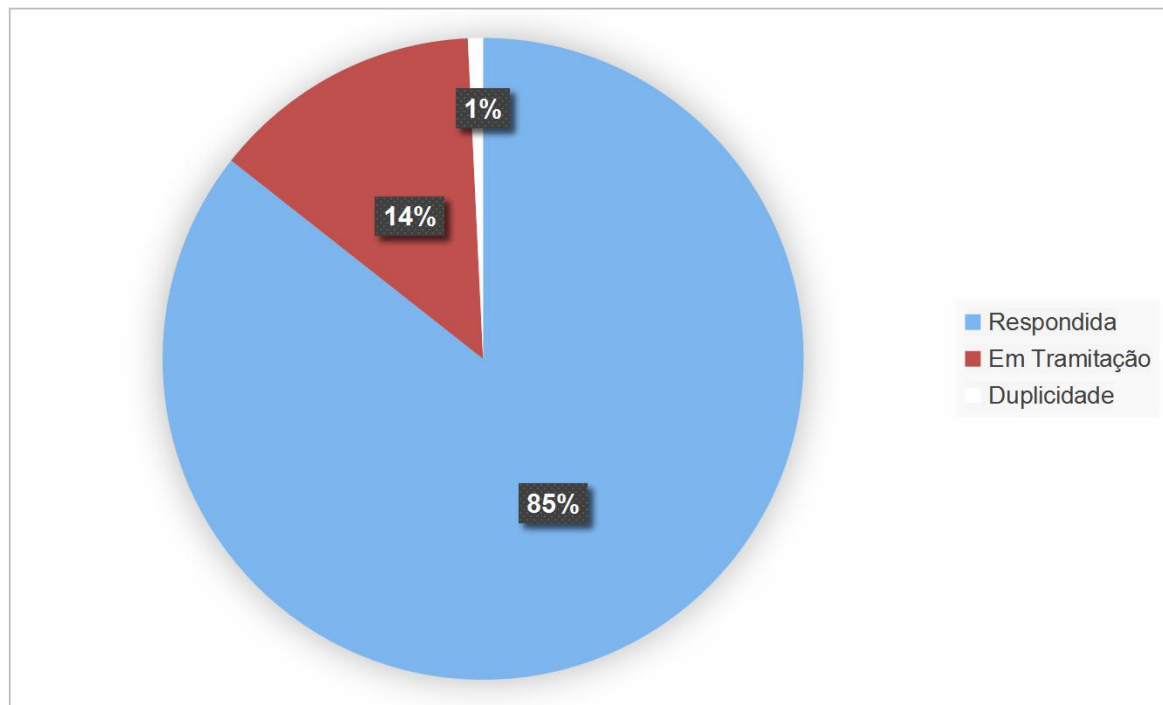
Totalizando 01 manifestação, sendo:
01 segue em tramitação.

Gráfico 29: A Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão recebeu 01 manifestação no ano de 2017 tendo respondido a 0%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão
Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas



Totalizando 132 manifestações, sendo:
113 manifestações respondidas;
18 seguem em tramitação;
01 por duplicidade.

Gráfico 30: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas recebeu 132 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 85% delas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

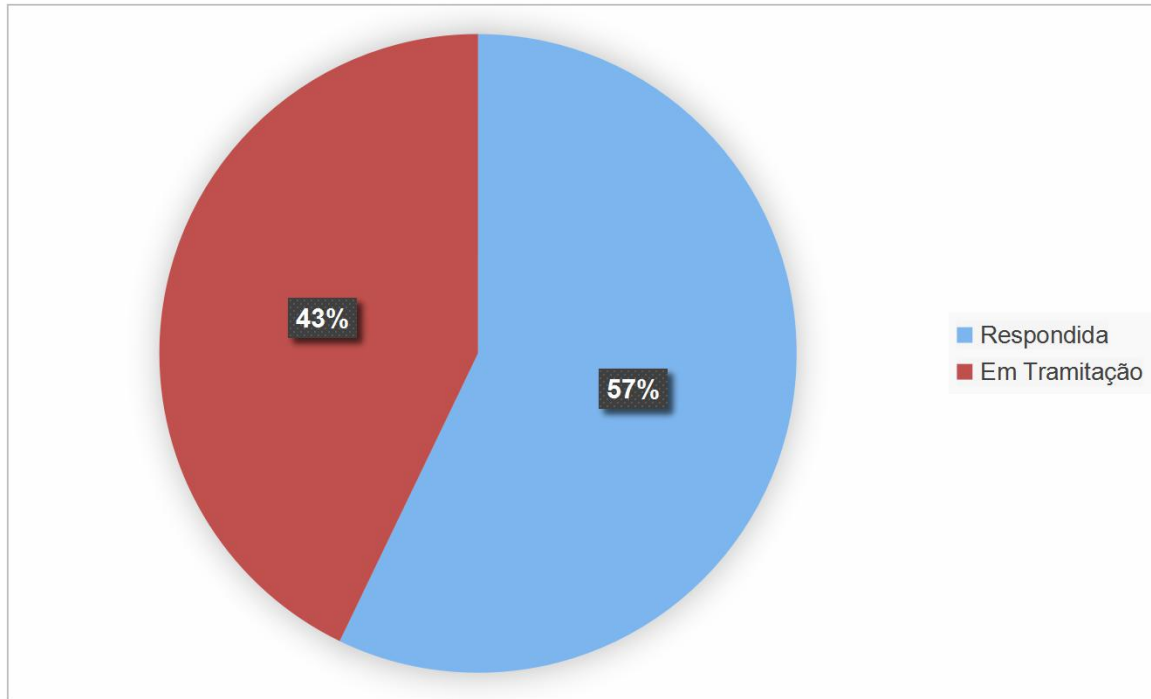


PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão

Secretaria Executiva de Gestão do Patrimônio e Manutenção



Totalizando 07 manifestações, sendo:
04 respondidas;
03 seguem em tramitação.

Gráfico 31: A Secretaria Executiva de Gestão do Patrimônio e Manutenção recebeu 07 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 57%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

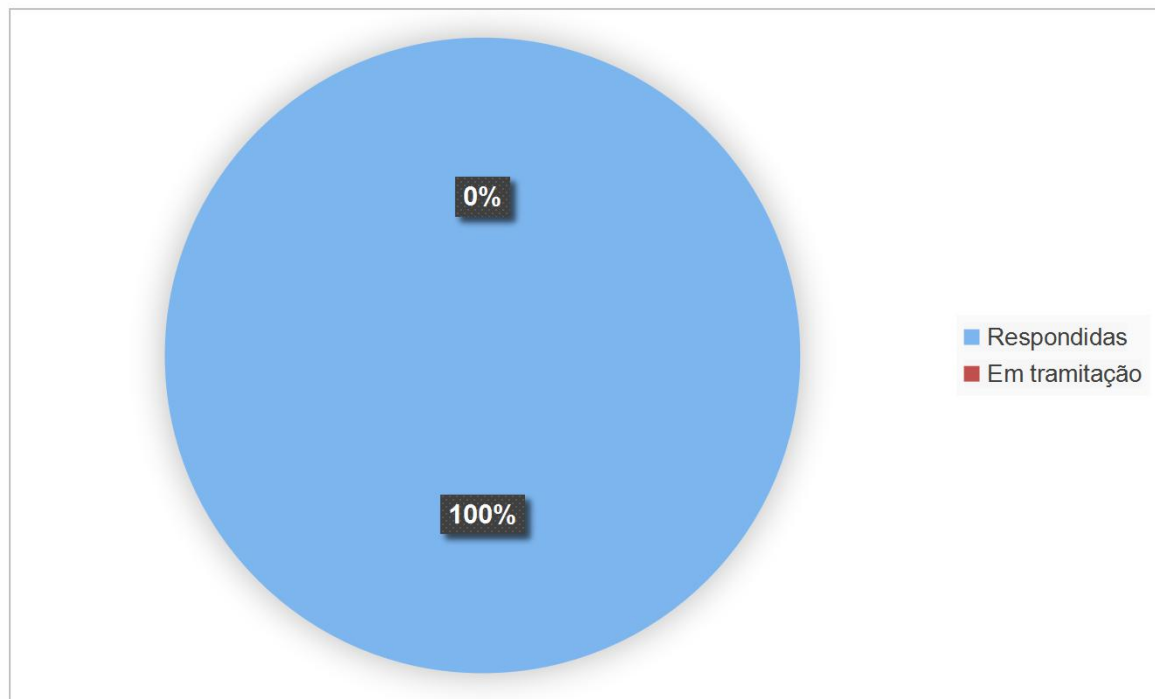


PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão

Secretaria Executiva de Licitações, Contratos e Convênios



Totalizando 04 manifestações, sendo:
04 respondidas;

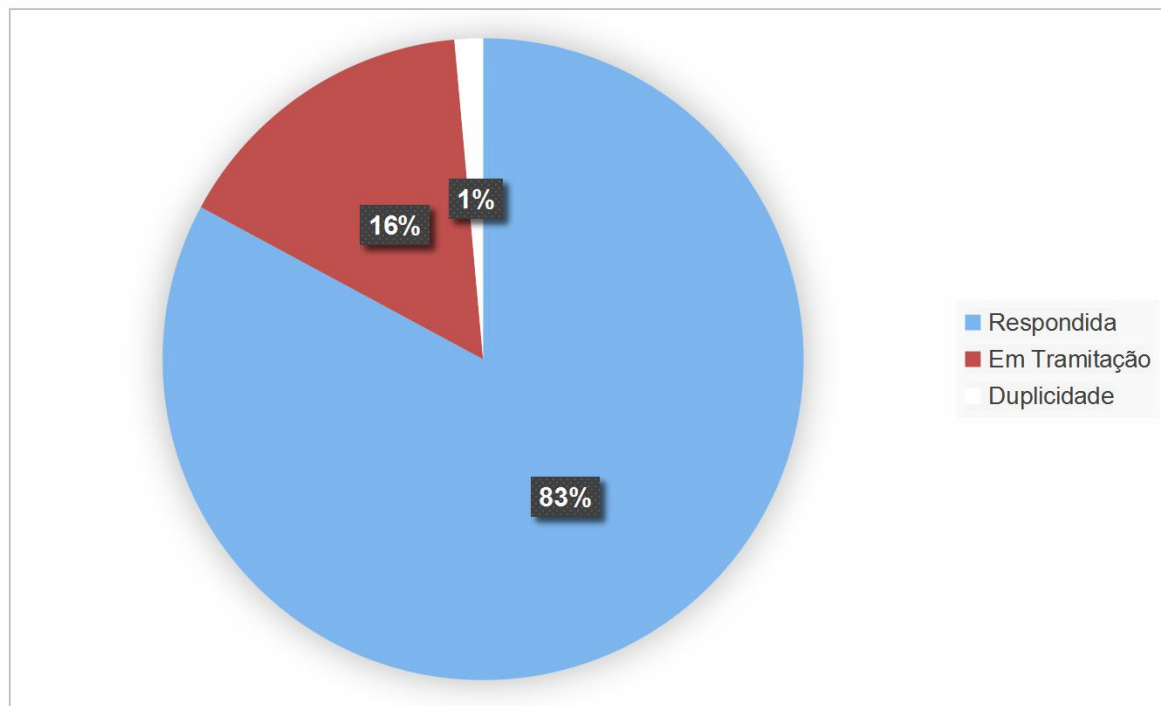
Gráfico 32: A Secretaria Executiva de Licitações, Contratos e Convênios recebeu 04 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 100%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Infraestrutura



Totalizando 70 manifestações, sendo:
58 respondidas;
11 em tramitação;
01 em duplicidade.

Gráfico 33: A Secretaria Municipal de Infraestrutura recebeu recebeu 70 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 83%..

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

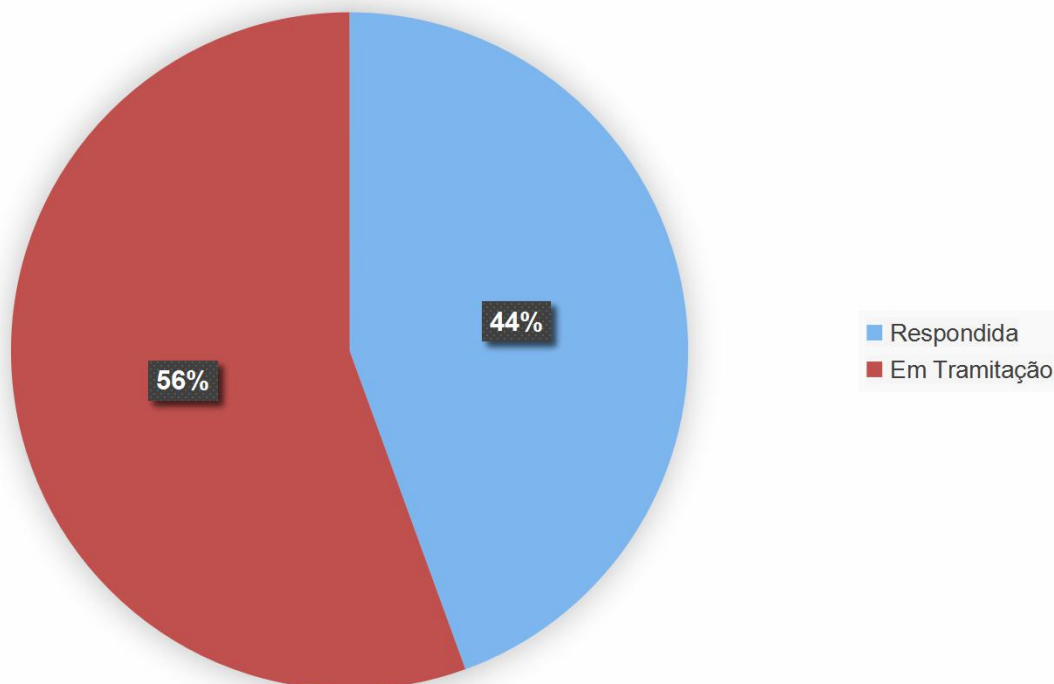


PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Infraestrutura

Secretaria Executiva de Habitação e Saneamento



Totalizando 09 manifestações, sendo: 04 respondidas; 05 seguem em tramitação.

Gráfico 34: A Secretaria Executiva de Habitação e Saneamento recebeu 09 manifestações no ano de 2017 e respondeu a 44%.

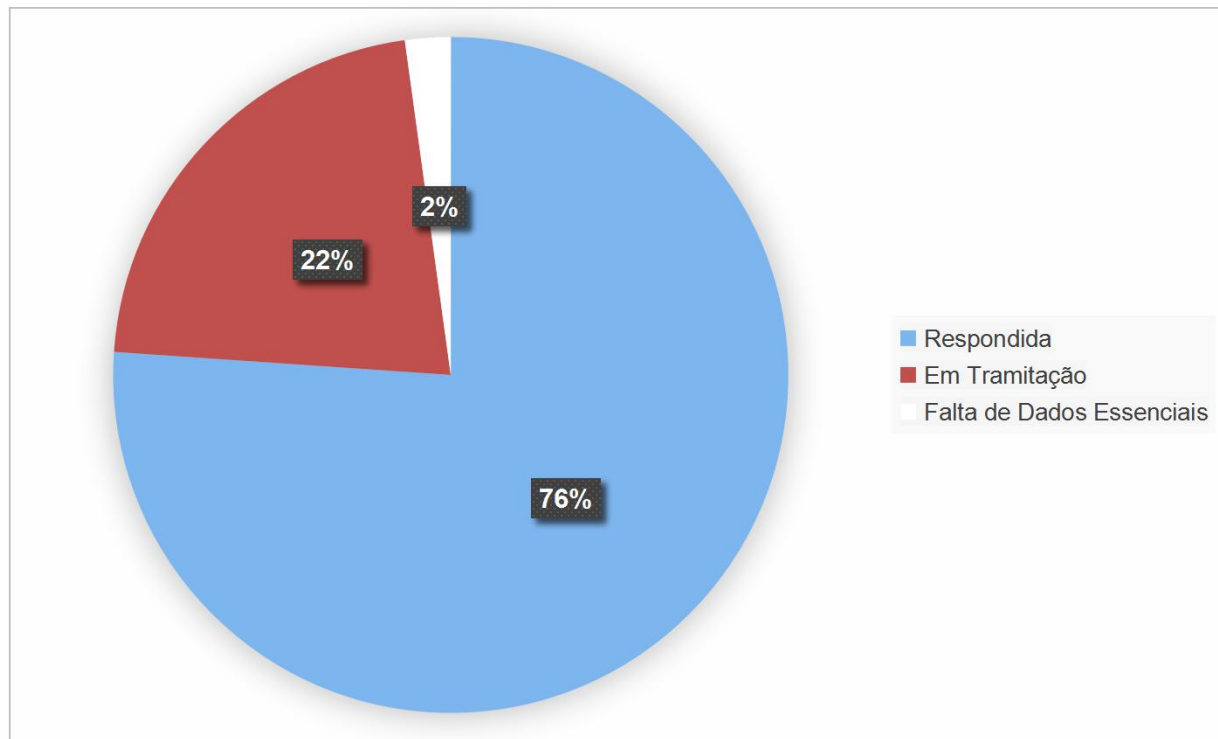
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Infraestrutura

Secretaria Executiva de Mobilidade e Acessibilidade



Totalizando 138 manifestações, sendo: 105 respondidas; 30 seguem em tramitação; 03 por falta de dados essenciais.

Gráfico 35: A Secretaria Executiva de Mobilidade e Acessibilidade recebeu 138 manifestações no ano de 2017, tendo respondido a 76%.

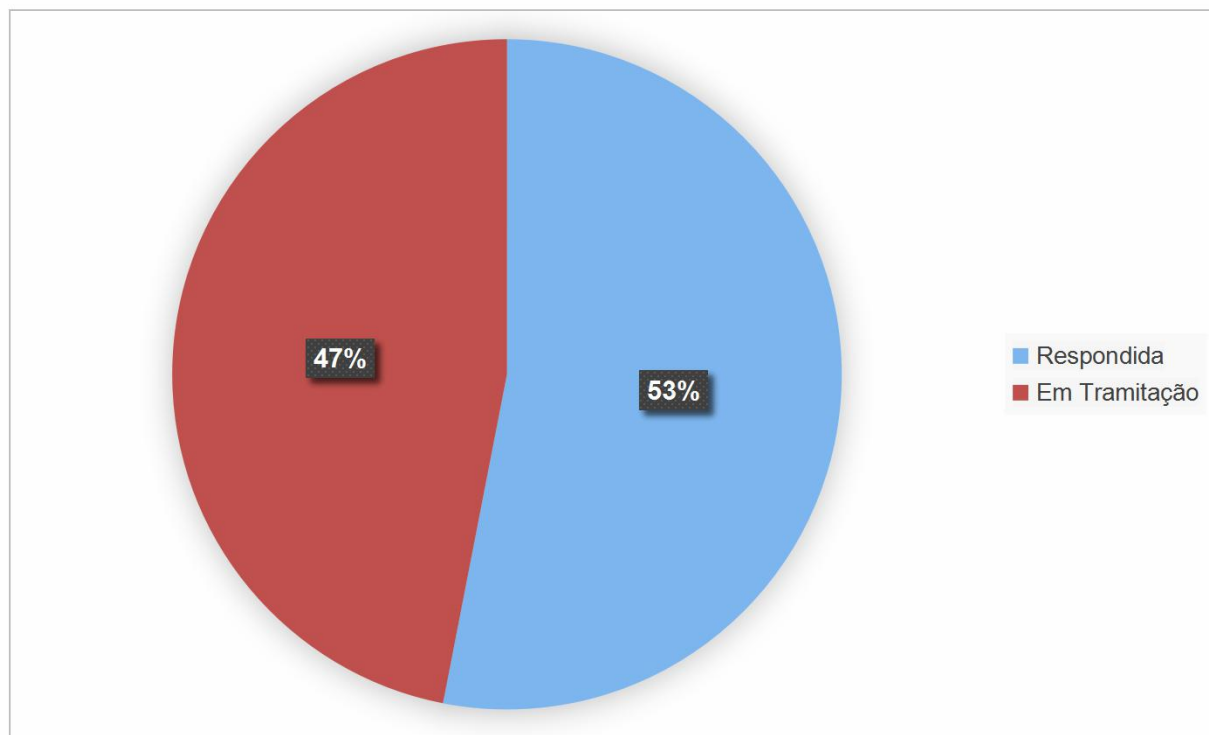
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Infraestrutura

Secretaria Executiva de Obras, Edificações e Pavimentação



Totalizando 49 manifestações, sendo:
26 respondidas;
23 em tramitação.

Gráfico 36: A Secretaria Executiva de Obras, Edificações e Pavimentação recebeu 49 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 53%..

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

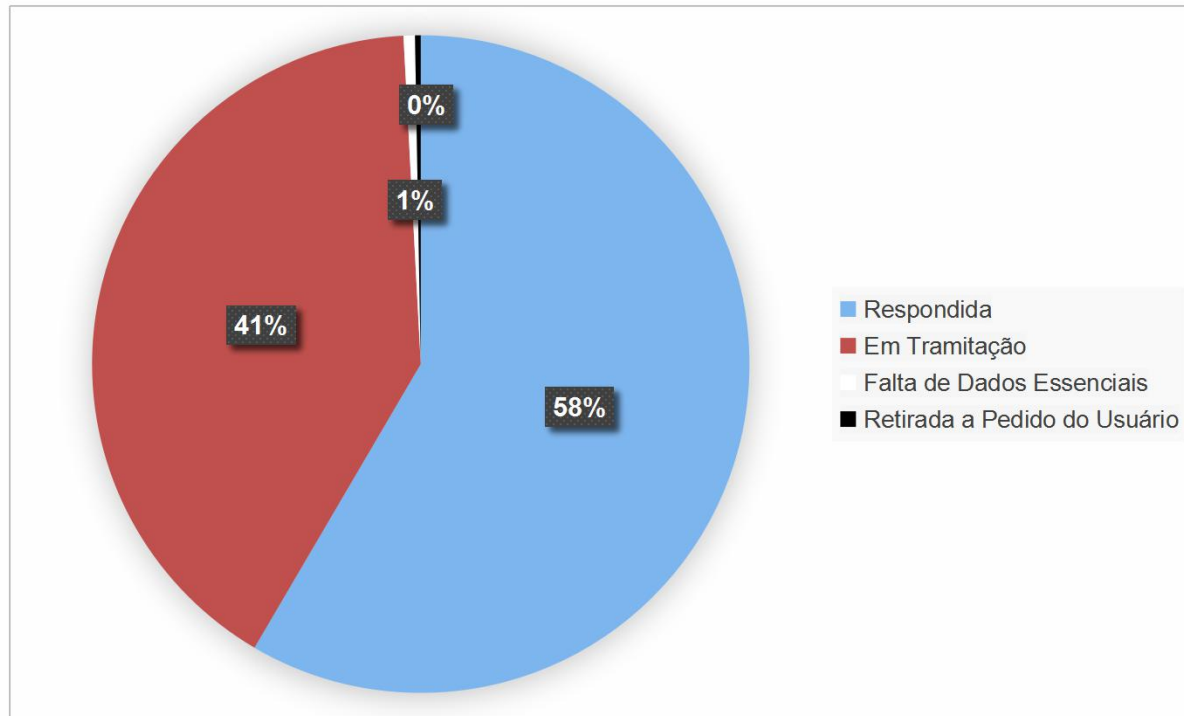


PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Infraestrutura

Secretaria Executiva de Serviços Urbanos



Totalizando 717 manifestações, sendo:
419 respondidas;
292 seguem em tramitação;
04 por falta de dados essenciais;
02 retirada a pedido do usuário.

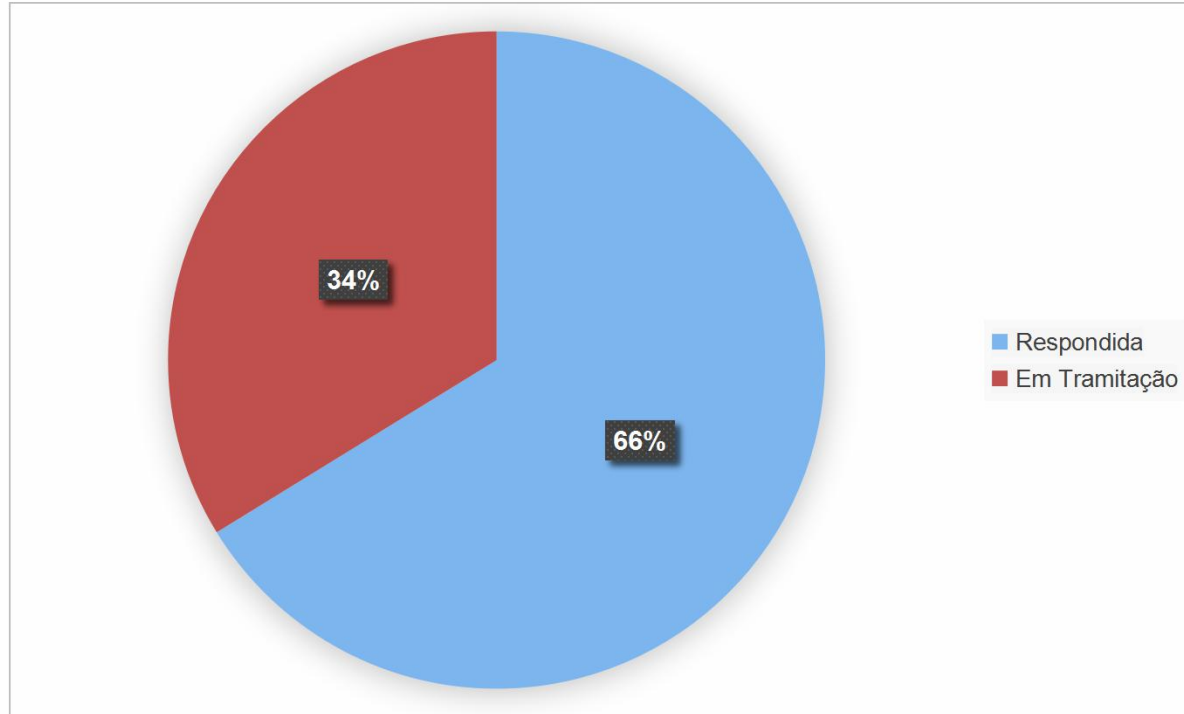
Gráfico 37: A Secretaria Executiva de Serviços Urbanos recebeu 717 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 58%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Manifestações recebidas, concluídas e em tramitação por área administrativa.

Secretaria Municipal de Saúde



Totalizando 450 manifestações, sendo:
298 manifestações respondidas;
152 em tramitação.

Gráfico 38: A Secretaria Municipal de Saúde recebeu 450 manifestações no ano de 2017 tendo respondido a 66%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO ANO DE 2017

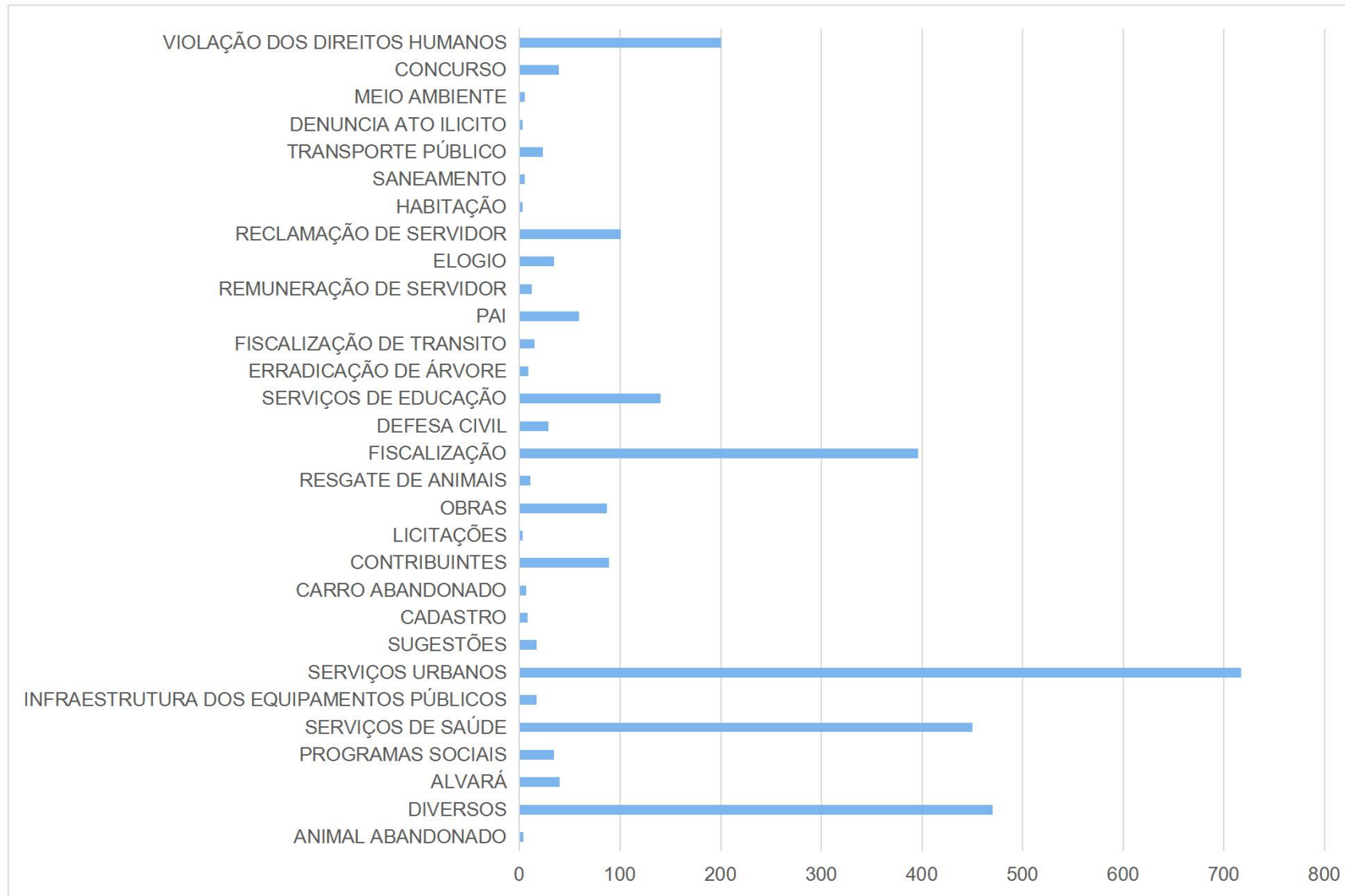


Gráfico 39: Este gráfico demonstra os assuntos abordados pelos cidadãos nas manifestações.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

Órgãos que receberam mais manifestações em 2017.

- ✓ **ORGÃO MAIS DEMANDADO: Secretaria de Serviços Urbanos - Total de 717 manifestações - respondeu a 58% delas - o equivalente a 419 demandas respondidas.**
- ✓ **SEGUNDO ORGÃO MAIS DEMANDADO: Secretaria da Saúde - Total de 450 manifestações respondeu a 66%- equivalente a 298 respondidas.**
- ✓ **TERCEIRO ÓRGÃO MAIS DEMANDADO - GESTÃO URBANA - Gerência de Fiscalização - Total de 396 manifestações - respondeu a 52% - correspondente a 207 respondidas.**
- ✓ **QUARTO ÓRGÃO MAIS DEMANDADO - Assistência Social - 205 manifestações - respondeu a 49% - equivalente a 100 respondidas.**

- ✓ A **Secretaria da Receita** por ter respondido 100% das suas manifestações, foram 91 no total.
- ✓ A Secretaria de Gestão de Pessoas que teve 132 manifestações e respondeu a 113 delas, o equivalente a 85%.
- ✓ A **Secretaria de Mobilidade e Acessibilidade** que recebeu 138 manifestações e respondeu a 105 o que equivale a 76%.





Os assuntos mais frequentes são relativos aos serviços de tapa-buraco, iluminação pública, limpeza de canaletas, recolhimento do lixo, coletores de lixo, esgoto a céu aberto, capinação, tampa de galerias, fiscalização de obras irregulares e serviços de saúde.



Percebe-se que no decorrer do ano de 2017 houve um engajamento importante das secretarias na resolução das problemáticas apresentadas pela população através da Ouvidoria. Das 3.787 manifestações, 2.257 foram respondidas ao cidadão.

Isso fica evidente quando se compara o número de manifestações no ano de 2016 e o percentual de atendimento das demandas. Em 2016 foram um total de 1.152 demandas e 480 respondidas.



**Acesso à
Informação**

Doravante, a estatística diz respeito aos Pedidos de Acesso à Informação, segundo a Lei Municipal nº 853/2013, em consonância com a Lei Federal nº 12.527/2011.

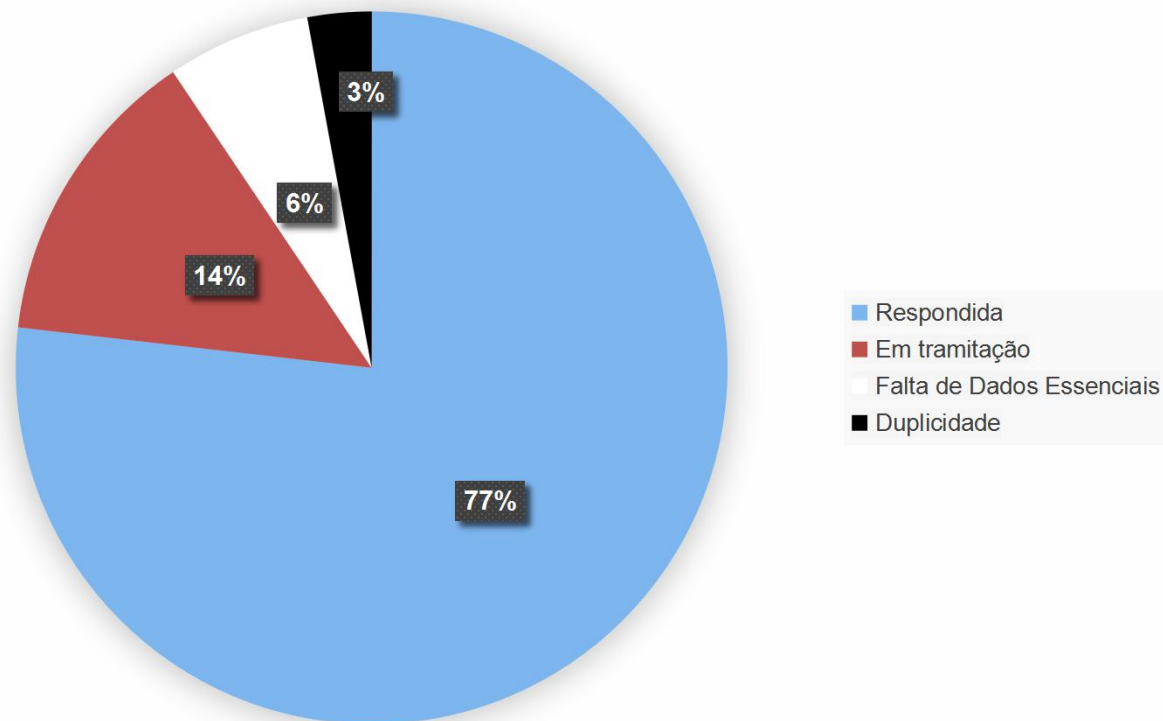


Gráfico 40: Do total de 138 pedidos de acesso à informação:

- 106 foram respondidos tempestivamente
- 09 foram classificadas em falta de dados essenciais.
- 04 foram classificadas como duplicidade.
- 19 ainda estão em tramitação nas seguintes secretarias: Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas, Secretaria Municipal de Infraestrutura, Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana, Secretaria Executiva de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer e Secretaria Municipal de Educação.



Referência: Todas as Secretarias Municipais e Executivas vinculadas à Prefeitura do Jaboatão dos Guararapes.

Período: **Ano de 2017.**

Quantitativo de Pedidos de Acesso à Informação

Total no período: 138

Secretaria	Quantidade
Órgão Externo	1
Controladoria Geral do Município	1
Corregedoria Geral	1
Ouvidoria Geral	42
Procuradoria Geral do Município	1
Regional 02	1
Secretaria Especial de Ciências, Tecnologia e Inovação	2
Secretaria Especial de Ordem Pública, Segurança e Defesa Civil	1
Secretaria Executiva da Receita	4
Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas	55
Secretaria Municipal de Educação	7
Secretaria Executiva de Licitações, Contratos e Convênios	1
Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana	3
Secretaria Executiva de Mobilidade e Acessibilidade	1
Secretaria Executiva de Turismo, Cultura, Esportes e Lazer	4
Secretaria Municipal da Fazenda	2
Secretaria Municipal de Infraestrutura	5
Secretaria Municipal de Saúde	6



Perfil usuário por gênero

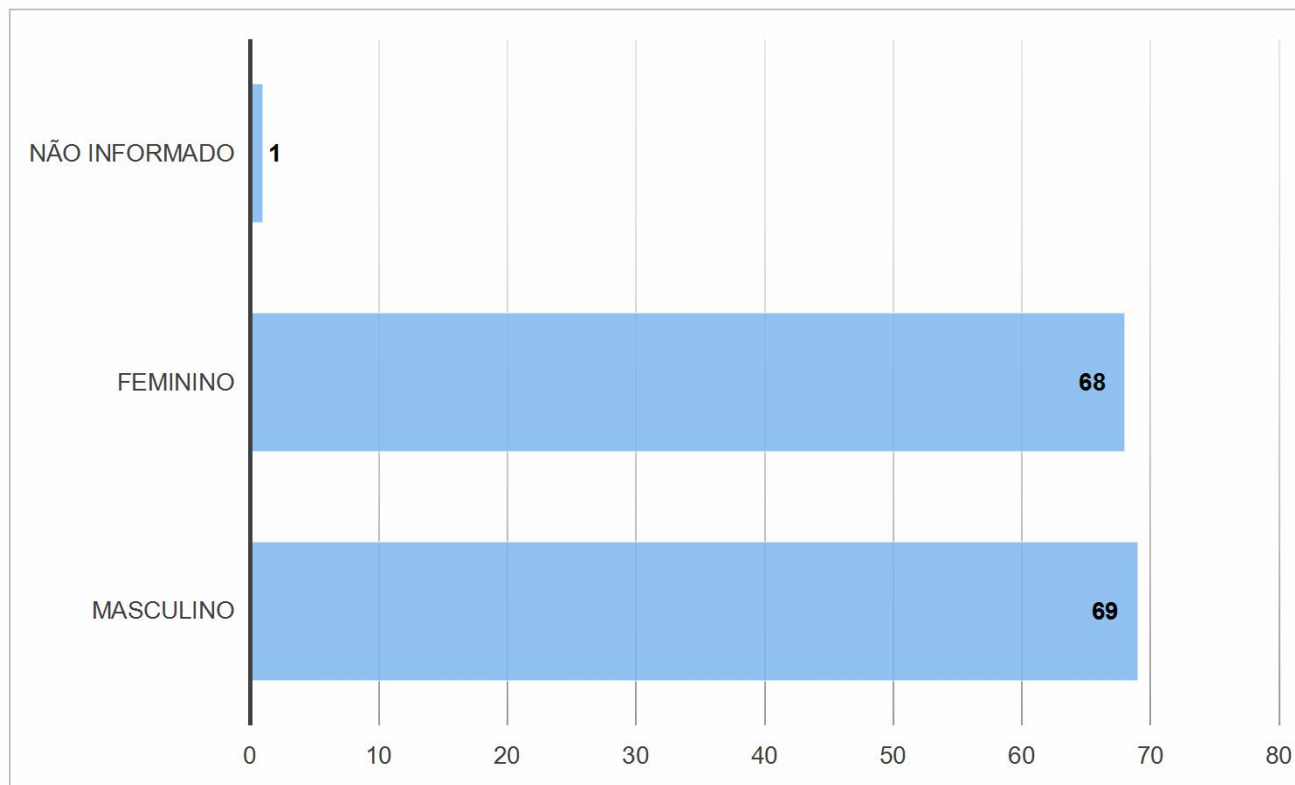


Gráfico 41: Nota-se que, no ano de 2017 se configurou que a maioria dos pedidos de acesso à informação veio do sexo masculino.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.



Forma de Entrada

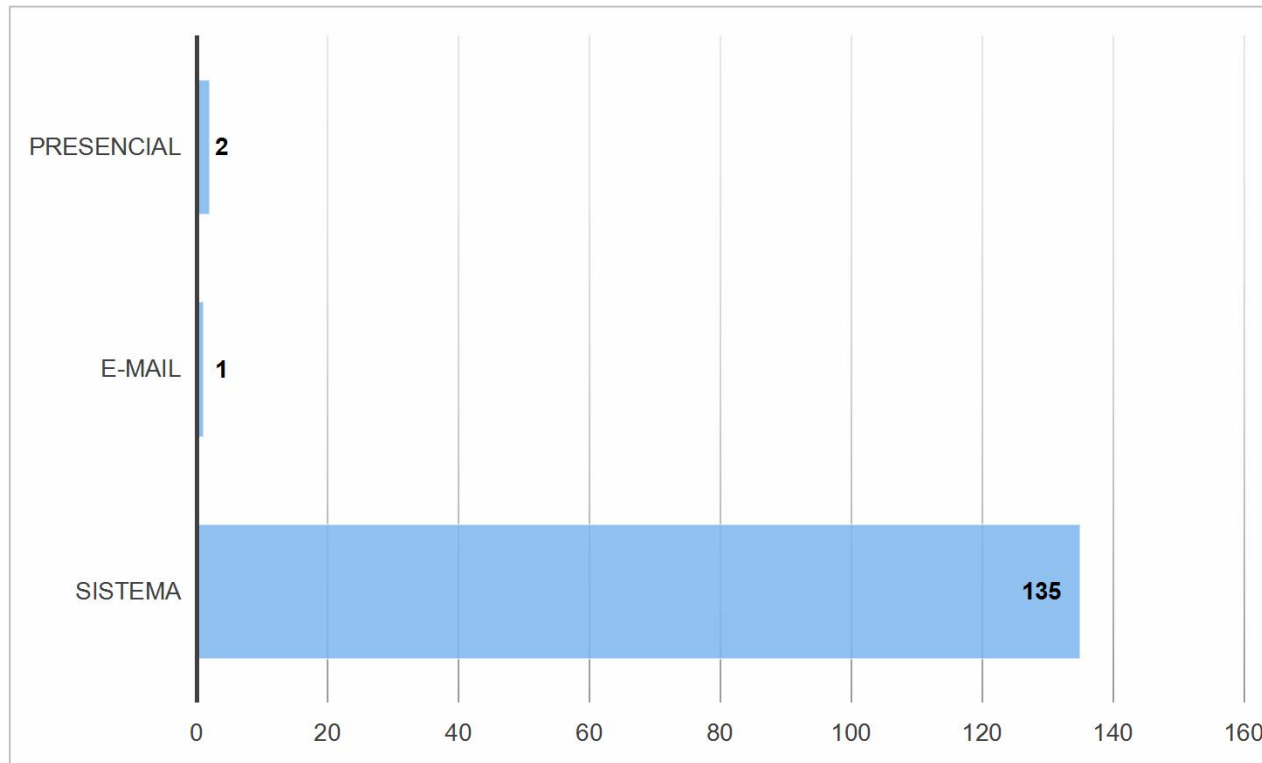


Gráfico 42: Percebe-se que no ano de 2017 o meio mais utilizado foi pelo sistema da Ouvidoria.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2017.

Em conclusão, e a respeito dos pedidos de acesso à informação pudemos constatar que a população Jaboatonense não tem a cultura de exercer o direito de pedir junto à administração pública, por isso o número de pedidos de acesso à informação ainda é bem tímido. Todavia, observa-se que este número vem crescendo gradativamente. Acredita-se que isso acontece em razão da evolução da sociedade no sentido de exigir a transparência na administração pública e do trabalho da atual gestão para o fortalecimento desta transparência.