

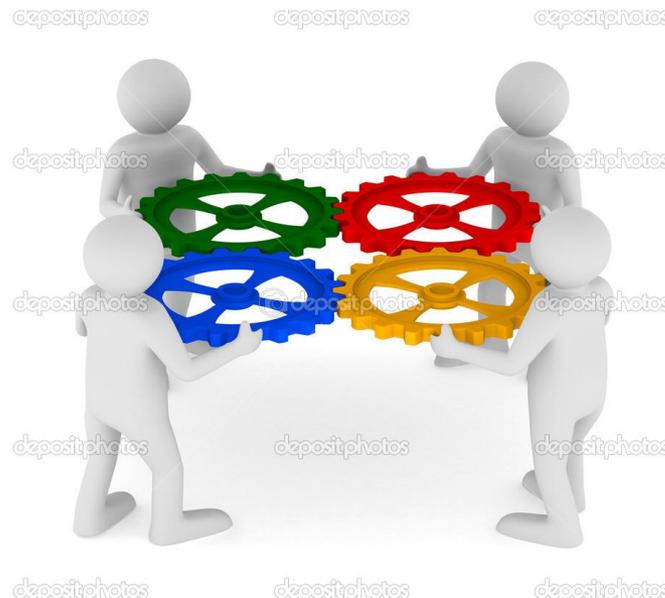


Relatório Estatístico da Ouvidoria e SIC Fevereiro/2018

Ao receber uma manifestação, a Ouvidoria deve identificar suas causas, sua procedência e os meios para solucioná-la; provocando atuação corretiva sobre o fato demandado e preventiva, **buscando as correções estruturais**. Deve contribuir para o aprimoramento de procedimentos técnicos e dinamizar a relação com o cidadão.



No mês de fevereiro do ano de 2018, a Ouvidoria Geral do Município do Jaboatão dos Guararapes recebeu 281 manifestações de Ouvidoria e 10 pedidos de acesso à informação, subdivididos conforme demonstrações gráficas a seguir ilustradas, e nesta ordem.





281 manifestações comuns

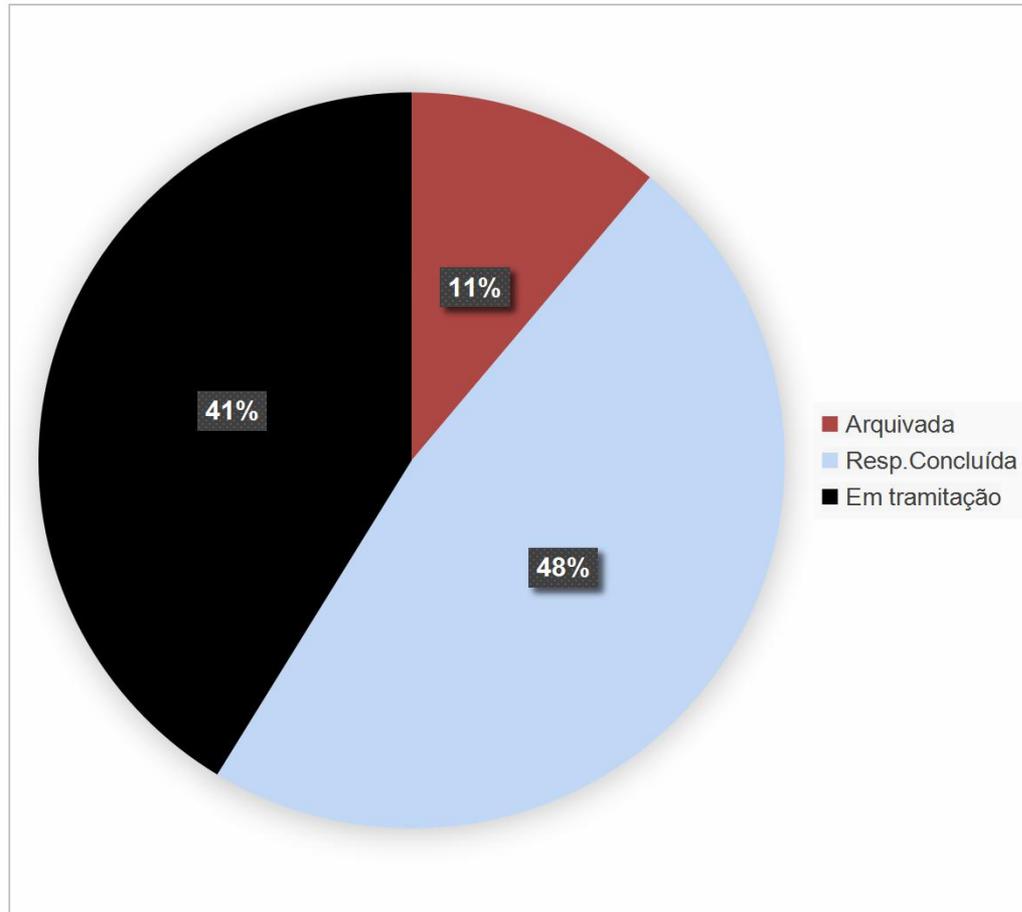


Gráfico 1: ANÁLISE SITUACIONAL - Este gráfico demonstra, em percentuais, a situação das demandas que deram entrada na Ouvidoria no mês de fevereiro. Observe-se que, 48% das demandas foram respondidas e 41% sem resposta tempestiva.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro,2018.

Total de 10 Pedidos de Acesso à Informação - fevereiro/2018

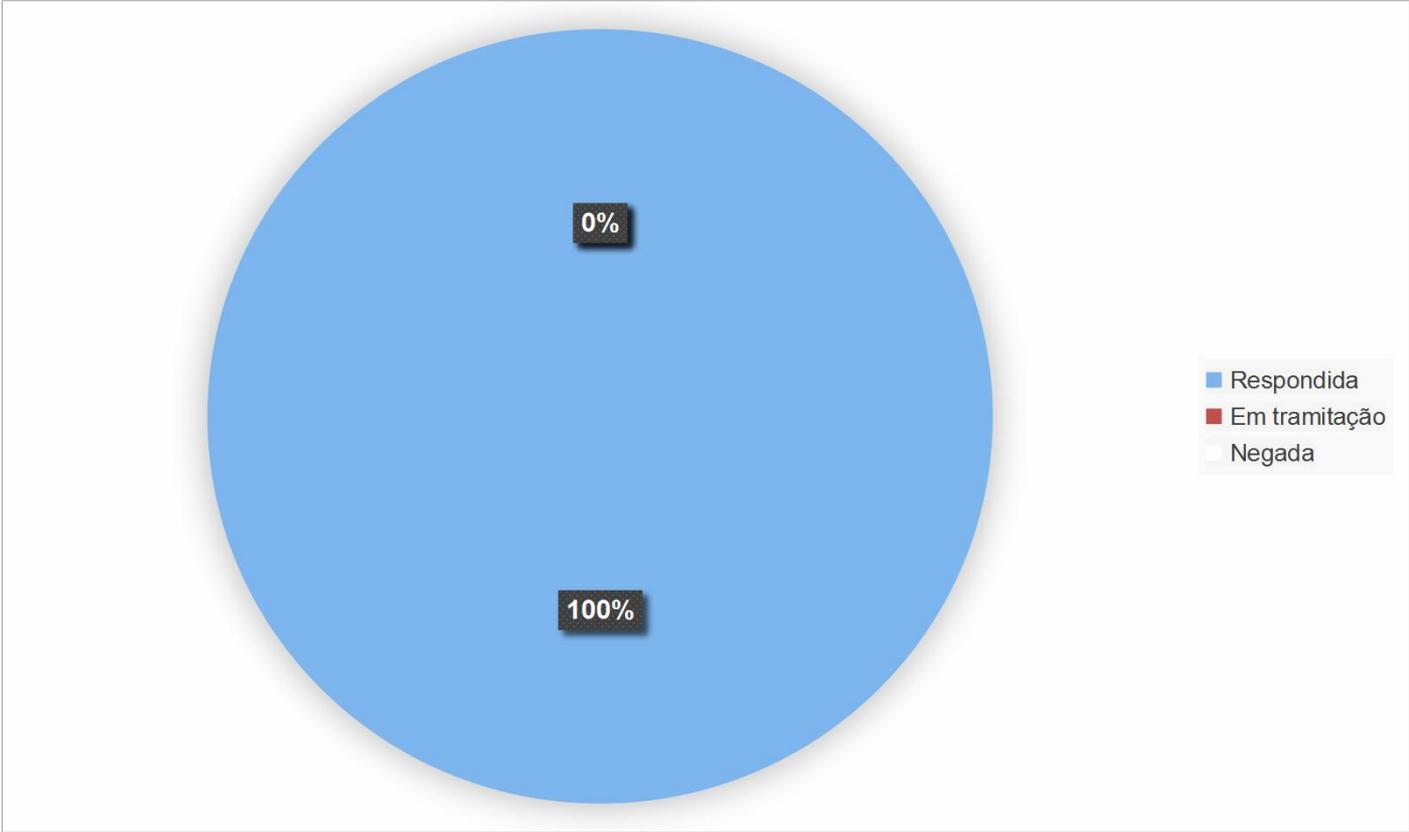


Gráfico 2: Do total de 10 pedidos de acesso à informação foram respondidos 100%.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro,2018.



Meio de Acionamento - Manifestações comuns

Formas de acesso das manifestações recebidas em fevereiro de 2018.

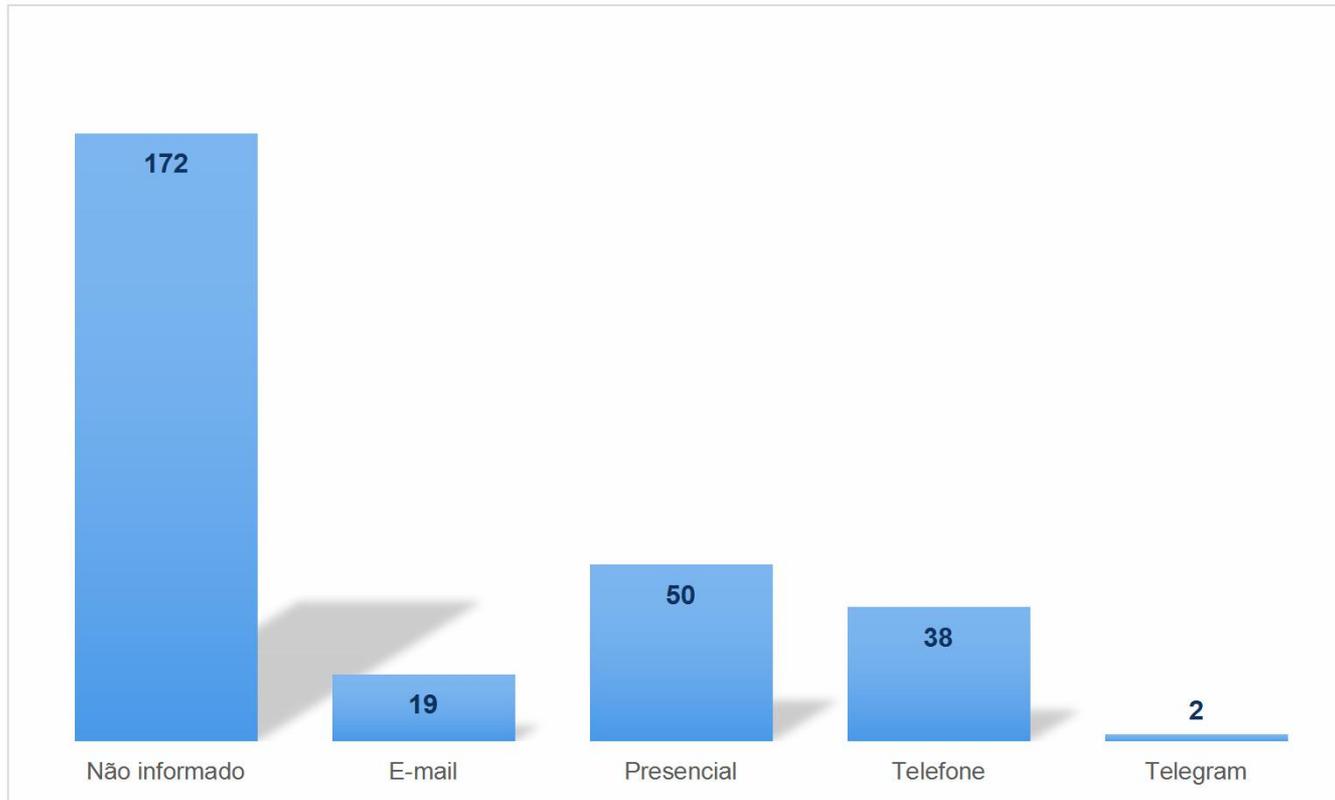


Gráfico 3 - MEIO DE ACIONAMENTO diz respeito aos meios de contato que os demandantes se utilizam para enviar suas manifestações à Ouvidoria.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

Formas de identificação das manifestações comuns recebidas em fevereiro de 2018.

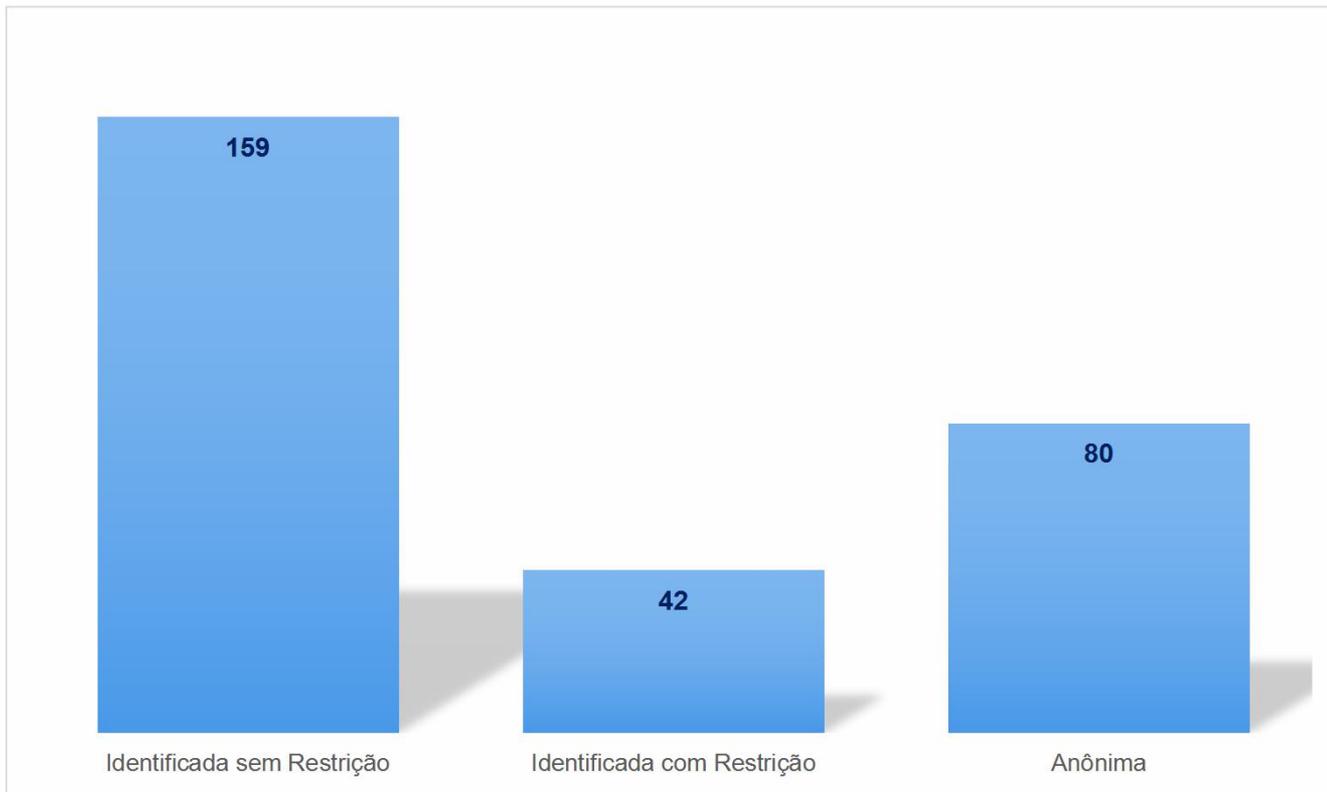


Gráfico 4 - FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - ilustra as manifestações como sendo: identificada sem restrição, identificada com restrição e anônima.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.



Número de demanda por natureza da manifestação no mês de fevereiro de 2018 nas manifestações comuns.

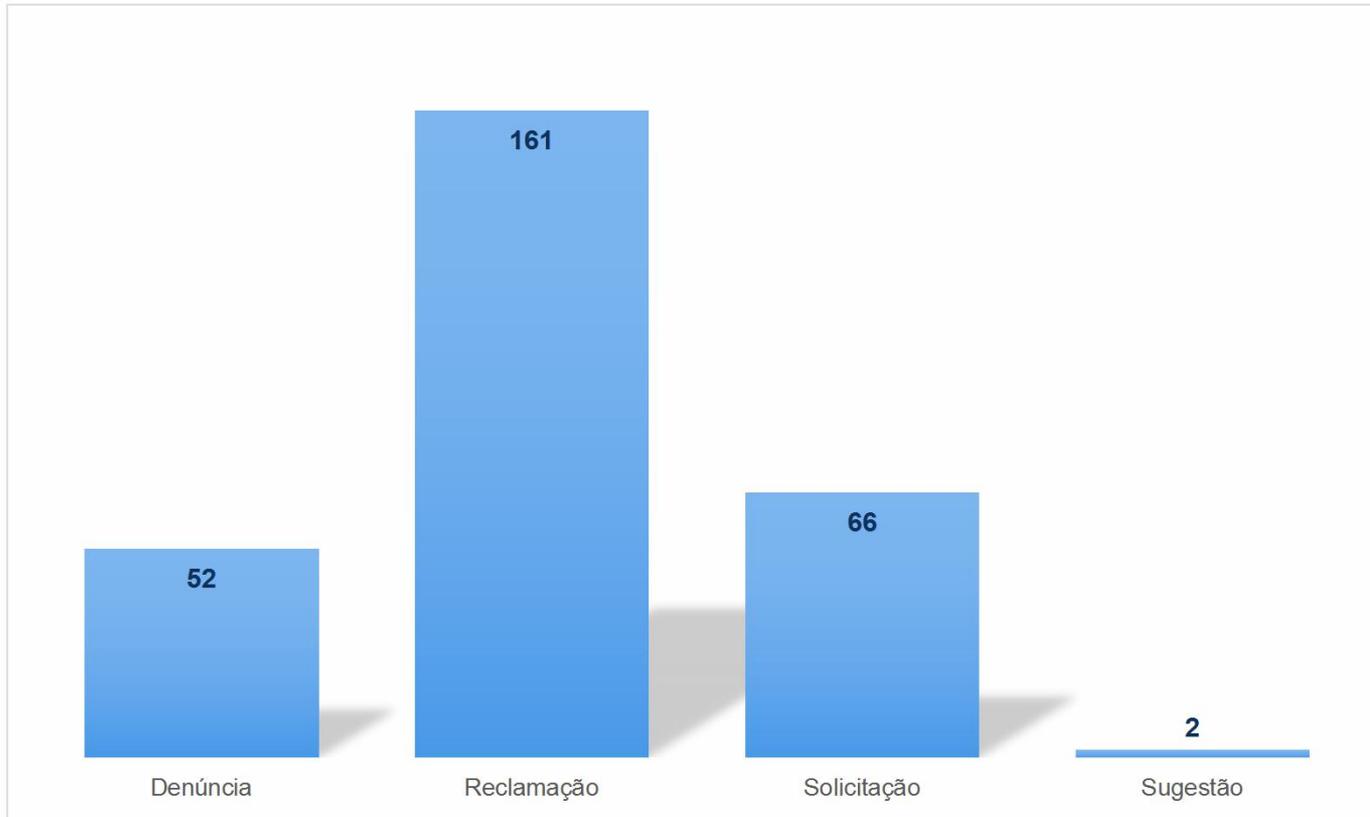


Gráfico 5: NÚMERO DE DEMANDA POR NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO - Este gráfico apresenta a quantidade de demandas conforme sua natureza.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

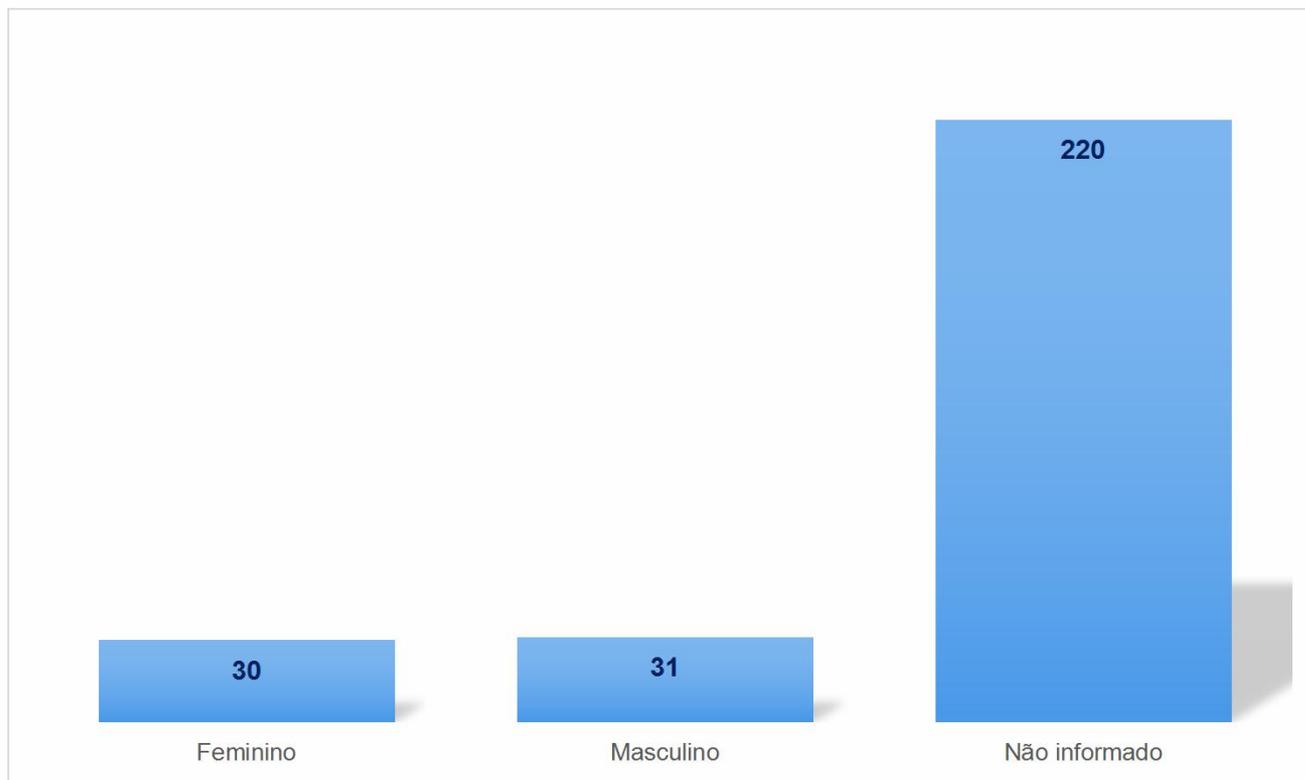


Gráfico 6: PERFIL POR GÊNERO- Percebe-se que no mês de janeiro mais da metade dos usuários não informaram o seu sexo.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro,2018..

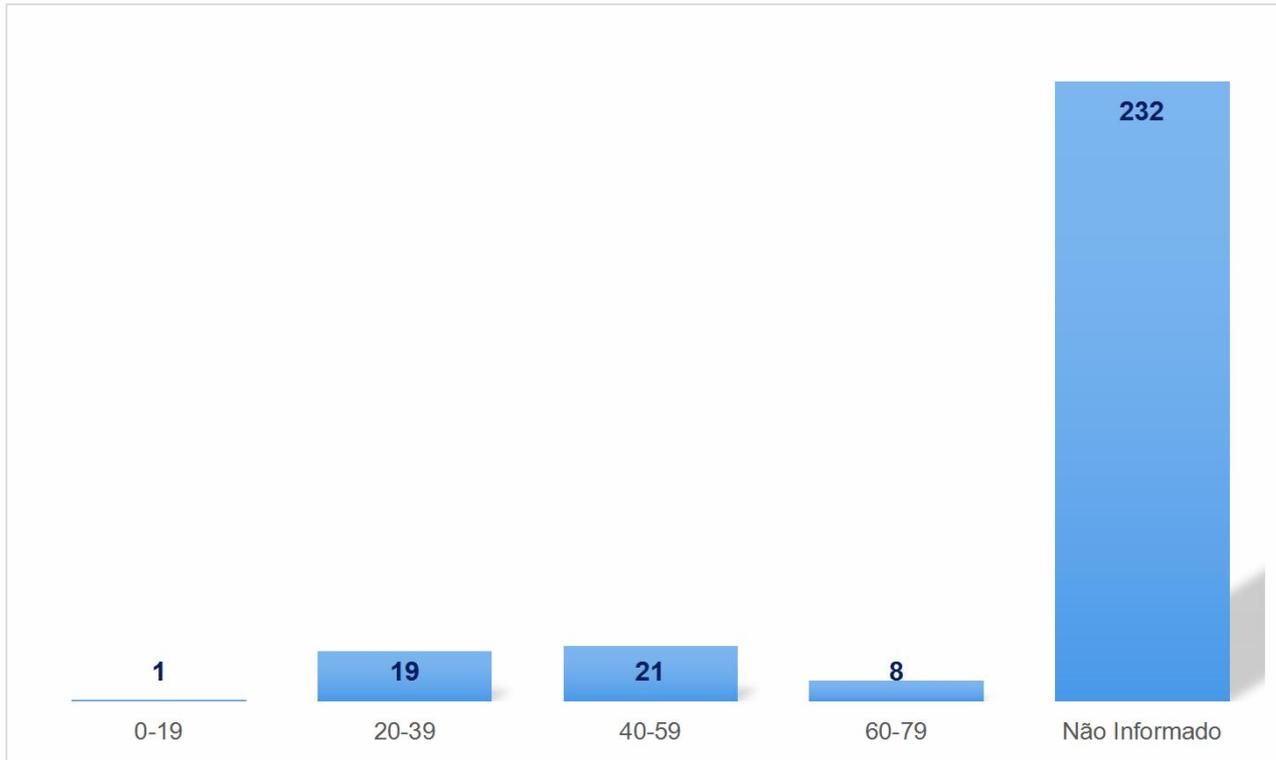


Gráfico 7: PERFIL POR FAIXA ETÁRIA- Percebe-se que no mês de janeiro se configurou que mais da metade dos usuários não informaram a sua idade..

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro,2018..



**Resultado das manifestações
comuns recebidas em
Fevereiro/2018
Por órgão.**

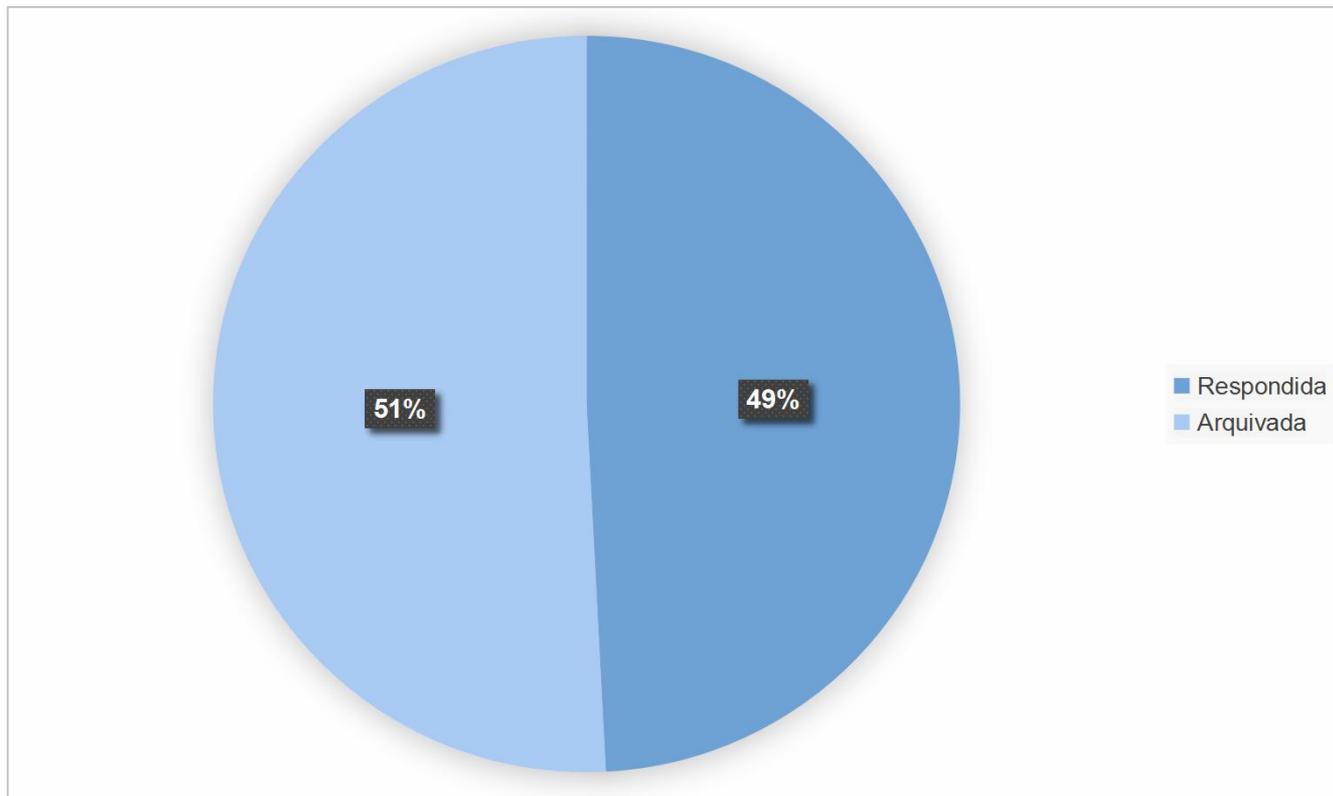


Gráfico 8: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 61 manifestações no mês de fevereiro. Respondeu a 30 delas, arquivou 31 por duplicidade.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

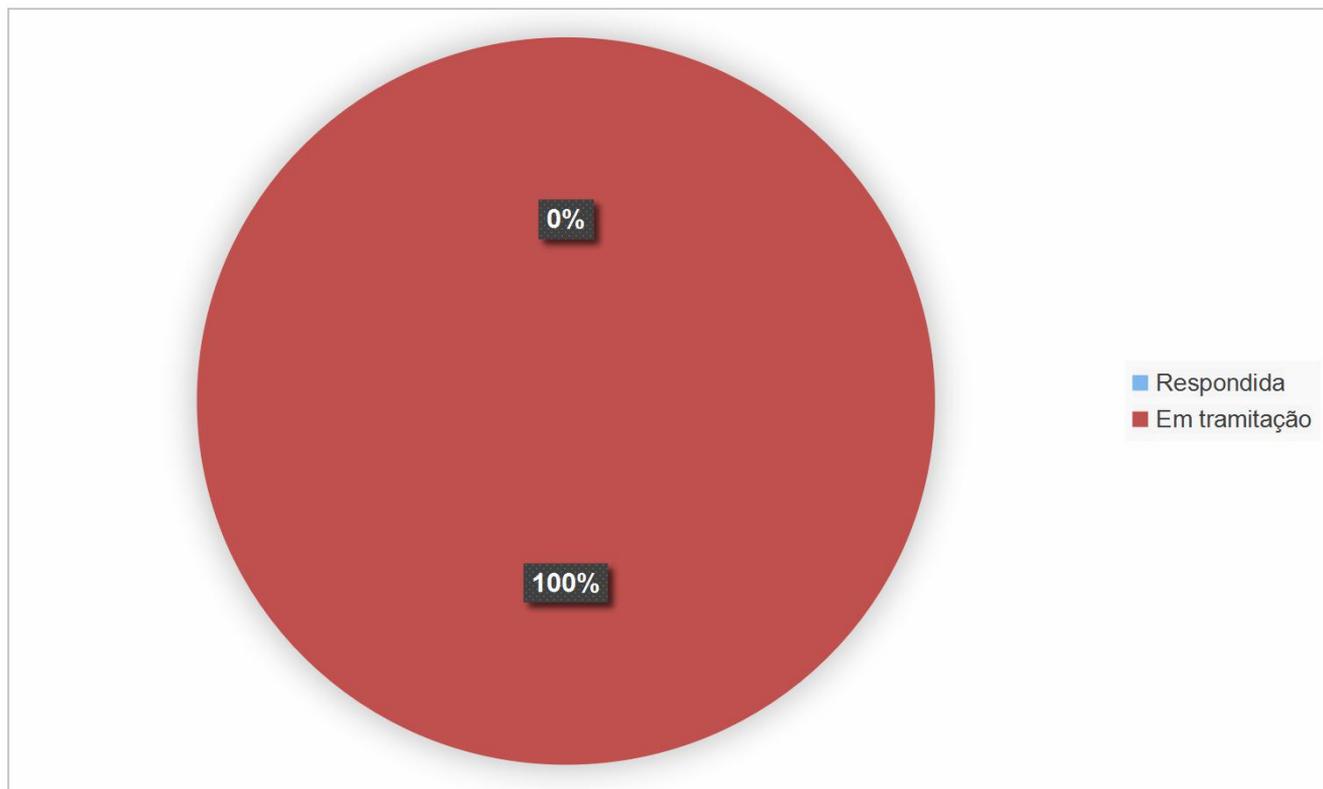


Gráfico 09: A Companhia Municipal de Agricultura e Abastecimento - COMAB recebeu 01 manifestação no mês de fevereiro, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

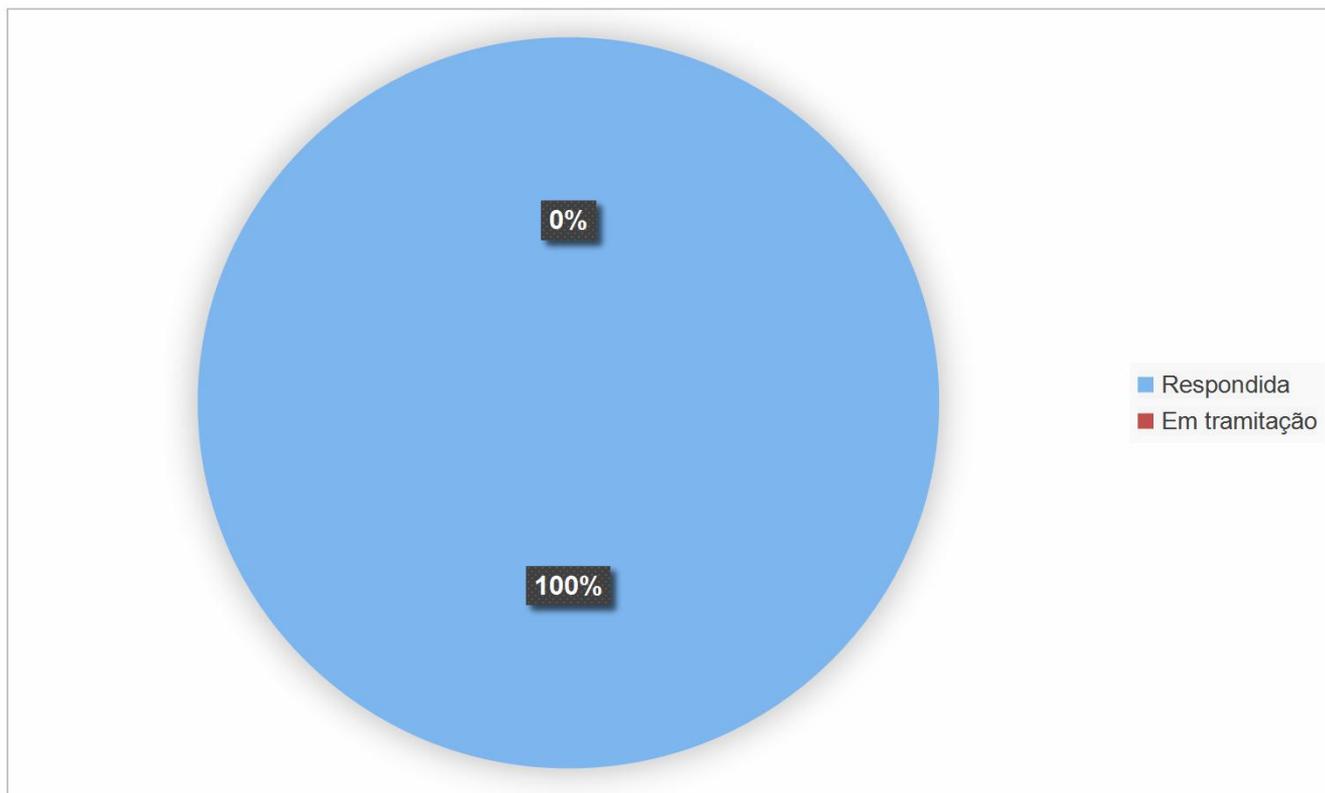


Gráfico 10: A Secretaria Especial de Ordem Pública, Segurança e Defesa Civil. recebeu 01 manifestação no mês de fevereiro, tendo respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

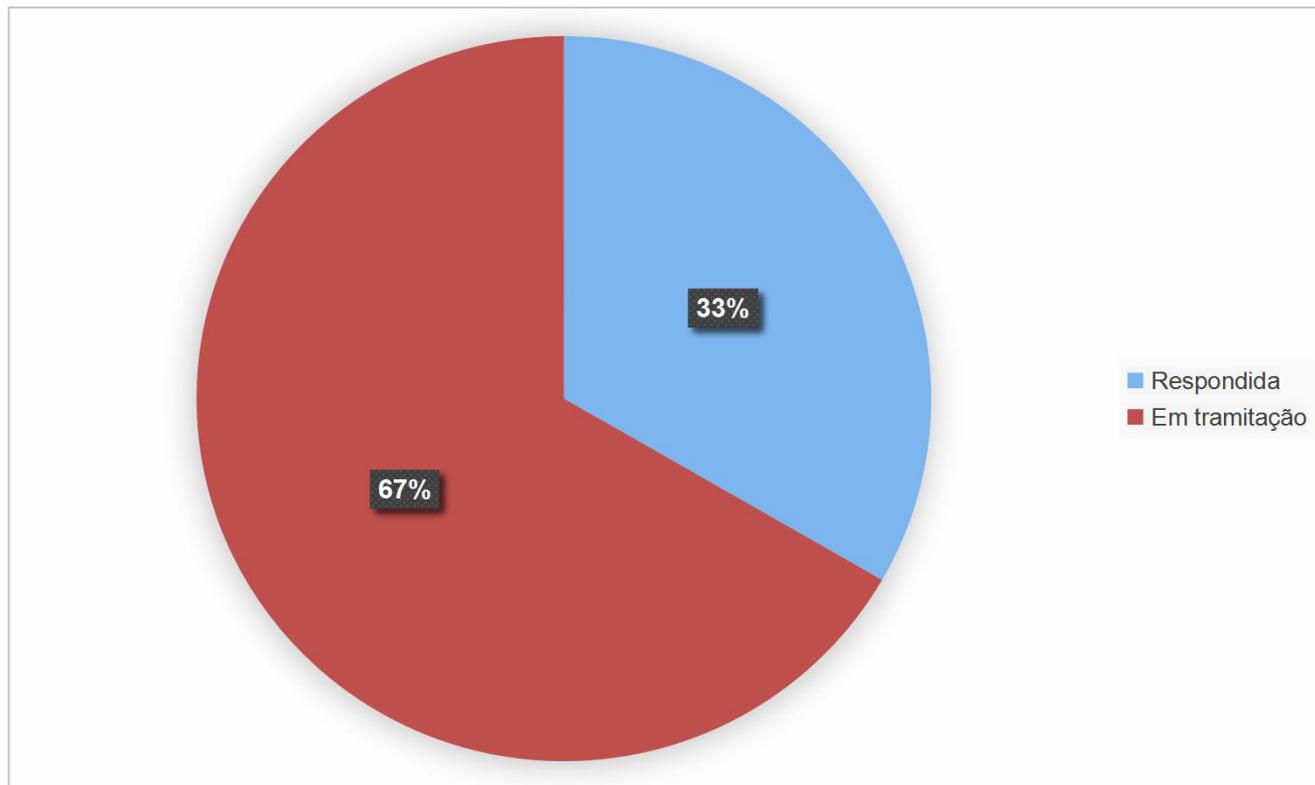


Gráfico 11: A Secretaria Especial de Regionalização da Gestão e Projetos Especiais, recebeu 03 manifestações no mês de fevereiro, tendo respondido a 01 delas e as outras 02 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

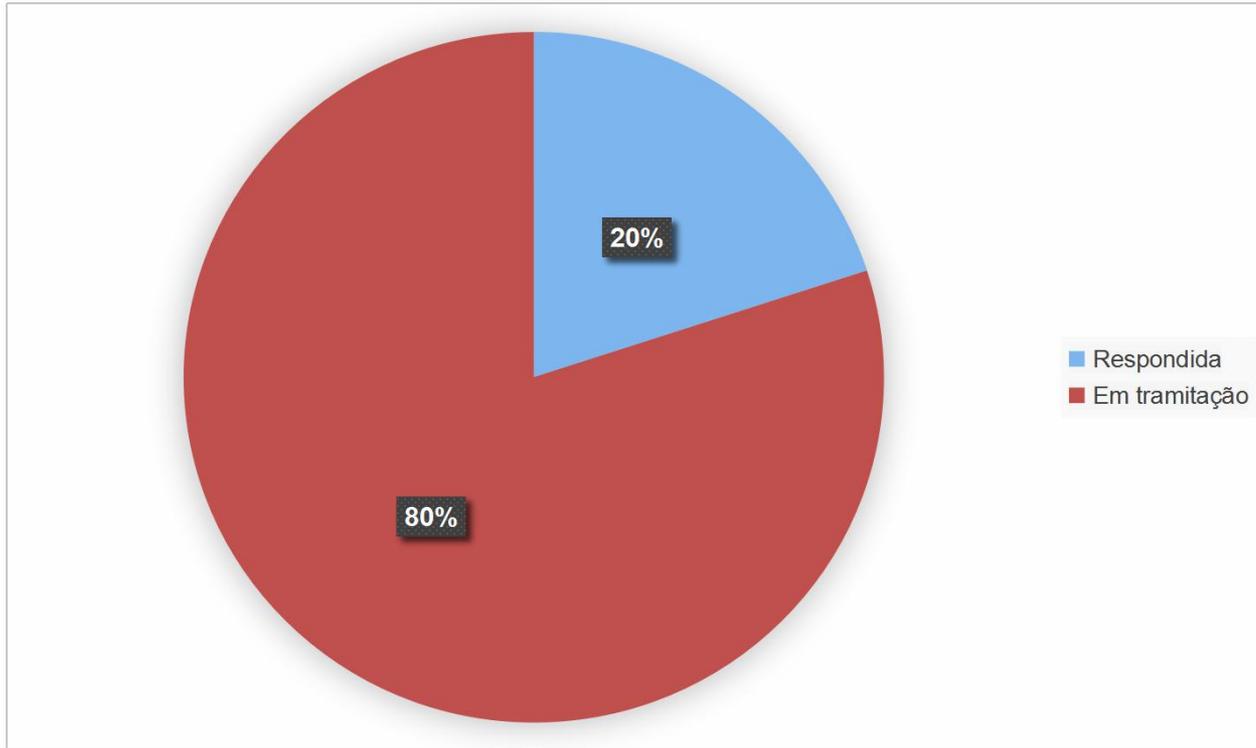


Gráfico 12: A Gerência de Fiscalização recebeu 30 manifestações no mês de fevereiro, tendo respondido apenas a 06 delas e as demais 24 manifestações seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

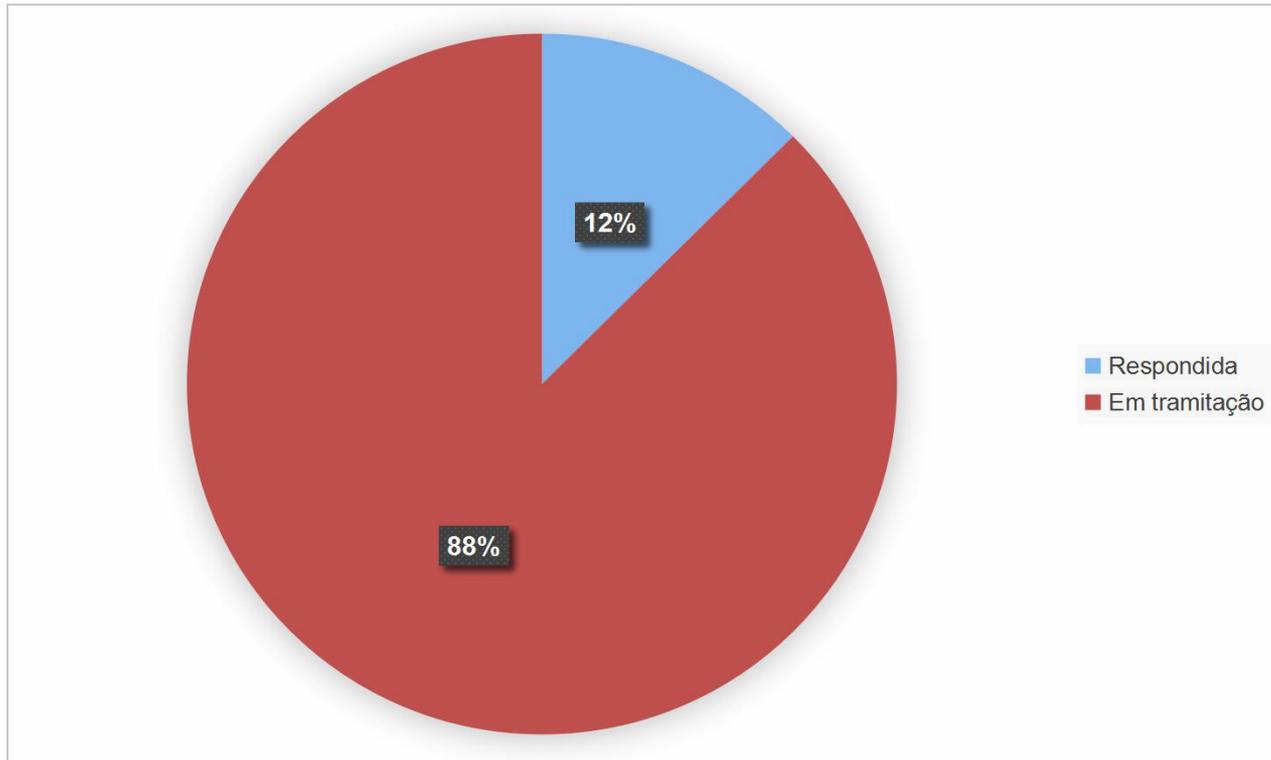


Gráfico 13: A Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana recebeu 16 manifestações no mês de fevereiro, tendo respondido a 02 delas e 14 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro,2018.

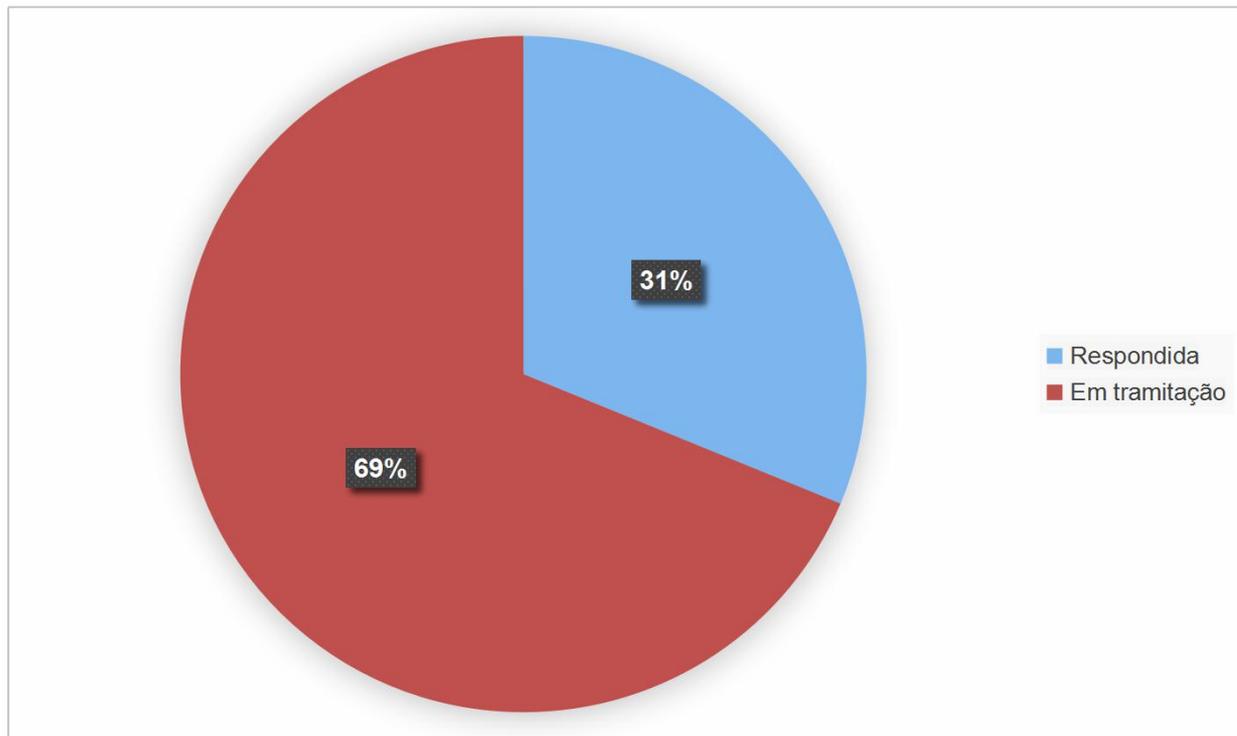


Gráfico 14: A Secretaria Executiva de Assistência Social recebeu 16 manifestações no mês de fevereiro tendo respondido a 05 delas e 11 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

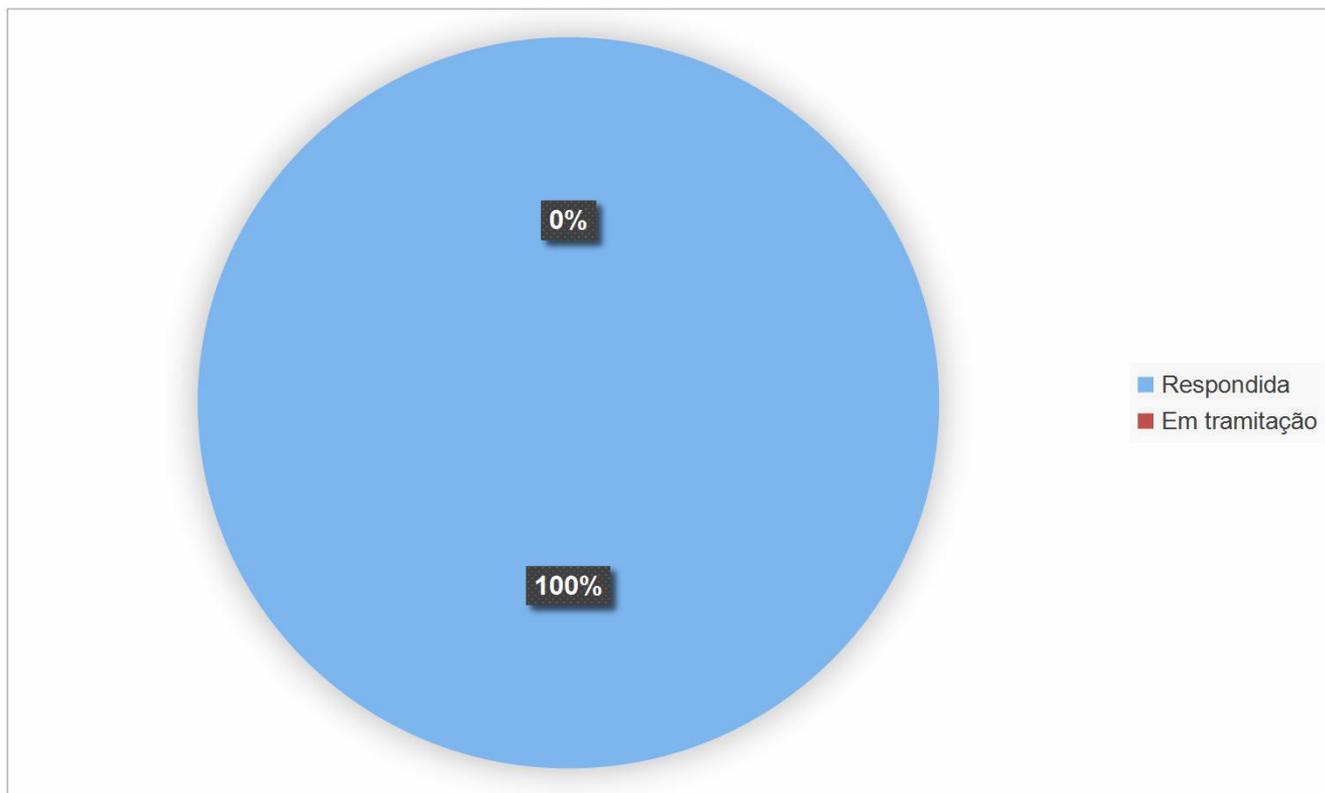


Gráfico 15: A Secretaria Municipal da Fazenda recebeu 02 manifestações no mês de fevereiro, e respondeu a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

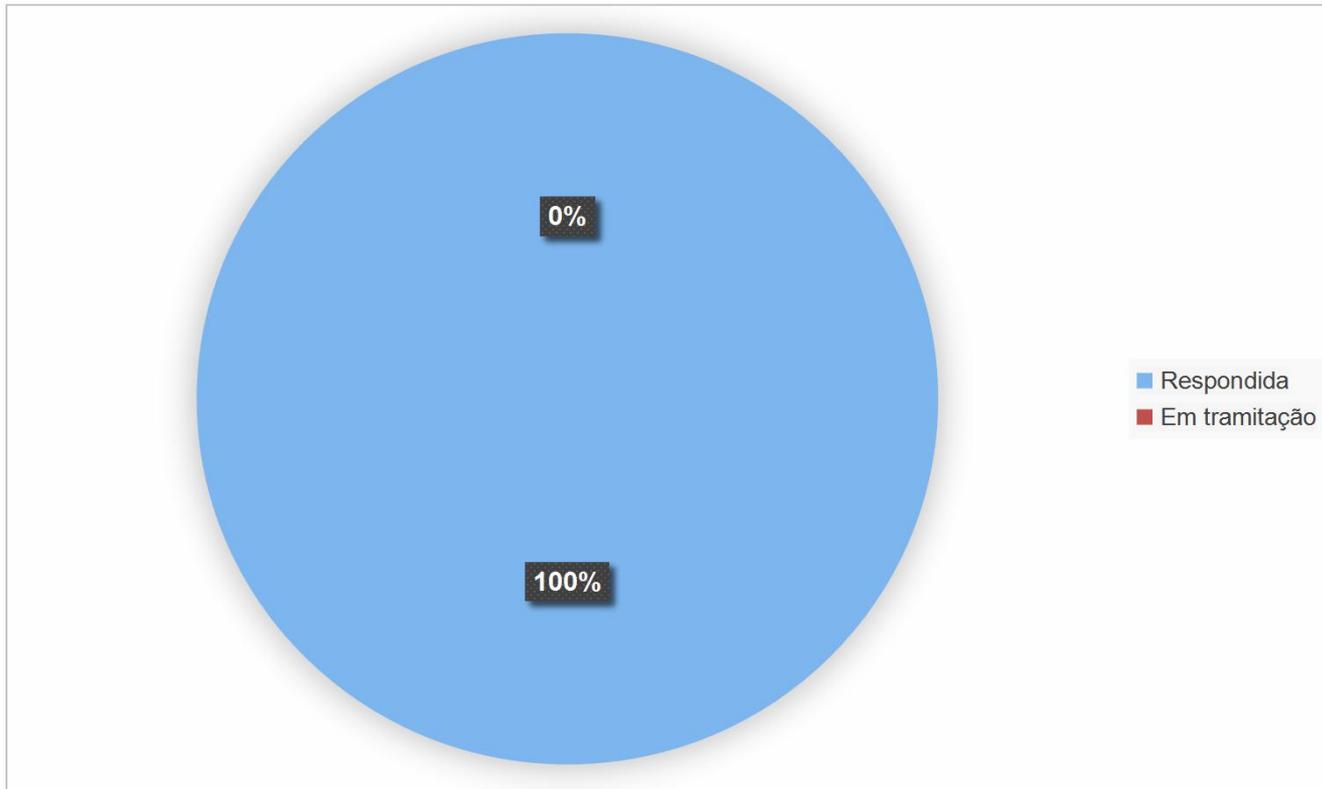


Gráfico 16: A Secretaria Executiva da Receita recebeu 12 manifestações no mês de fevereiro, tendo respondido a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

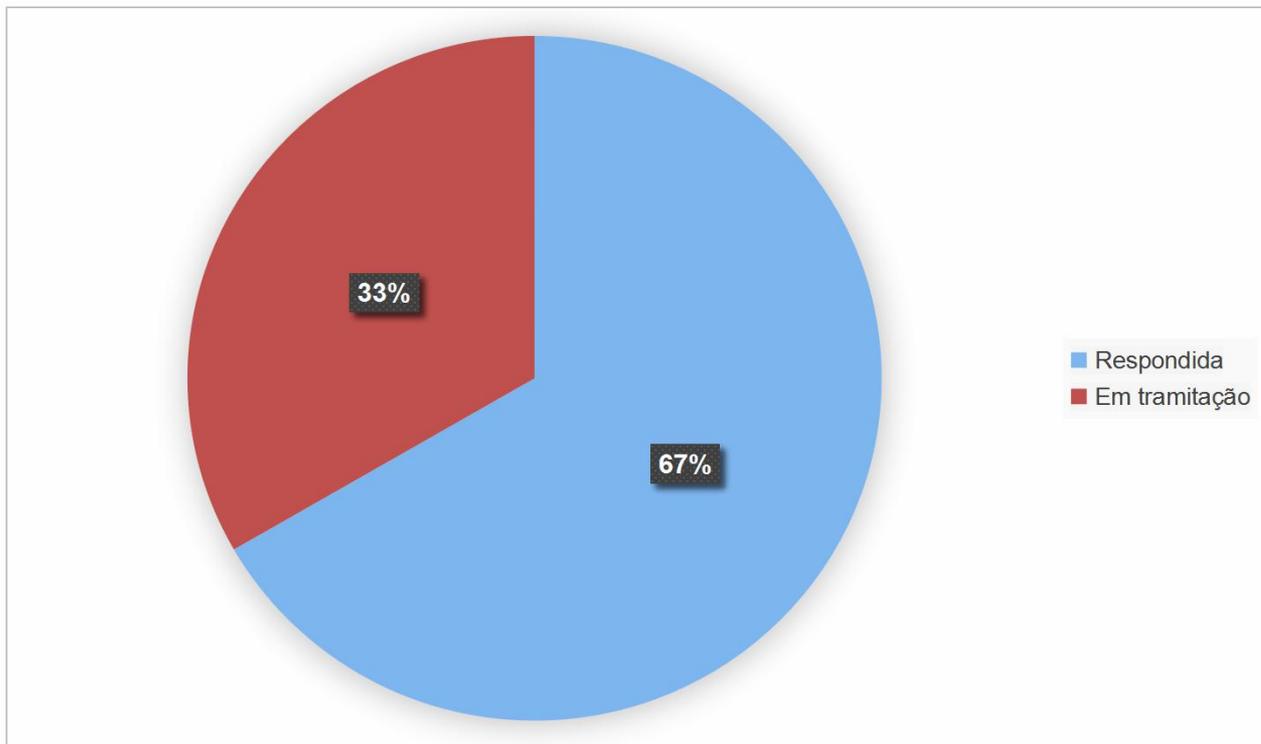


Gráfico 17: A Secretaria Municipal de Educação, recebeu 09 manifestações no mês de fevereiro, sendo que respondeu a 06 delas e 03 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

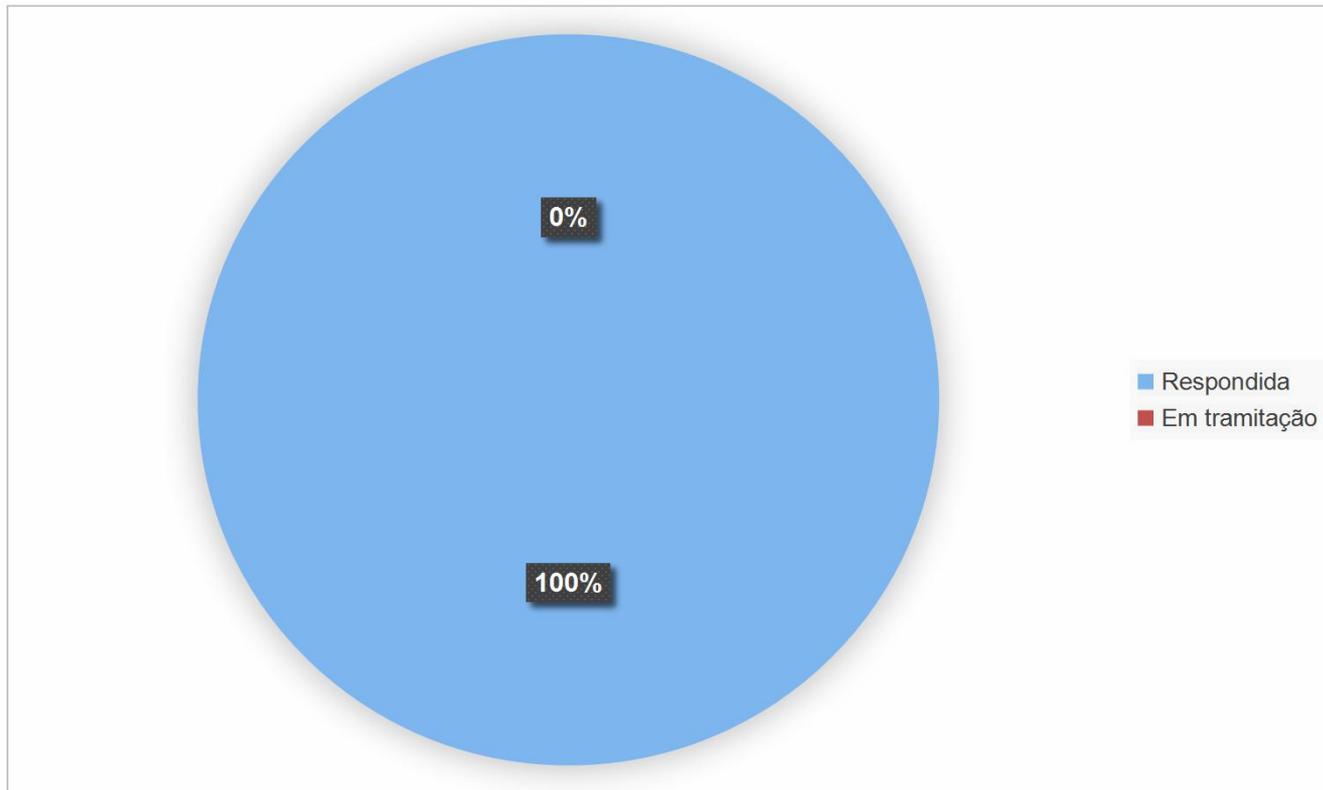


Gráfico 18: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas recebeu 03 manifestações no mês de fevereiro, tendo respondido a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

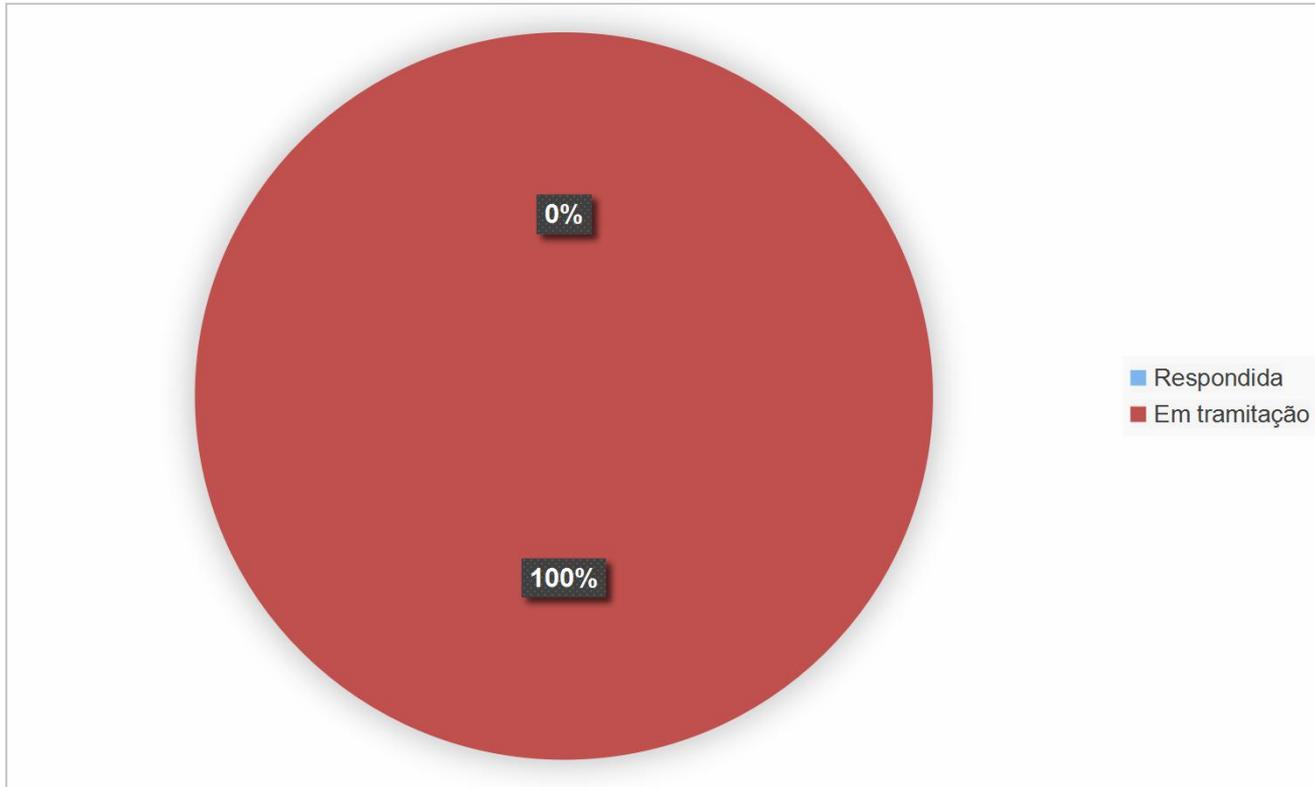


Gráfico 19: A Secretaria Executiva de Gestão do Patrimônio e Manutenção recebeu 01 manifestação no mês de fevereiro, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

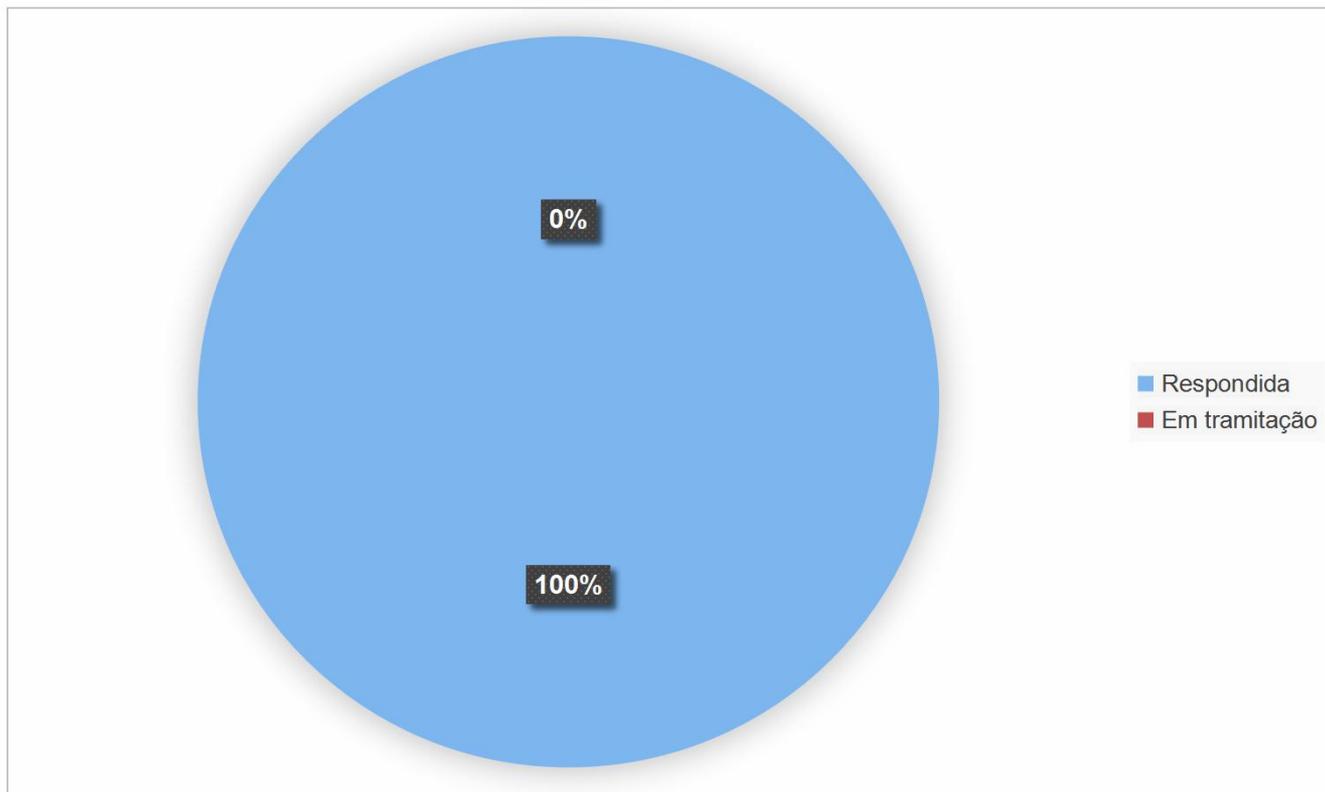


Gráfico 20: A Secretaria Municipal de Infraestrutura recebeu recebeu 05 manifestações no mês de fevereiro sendo que respondeu a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

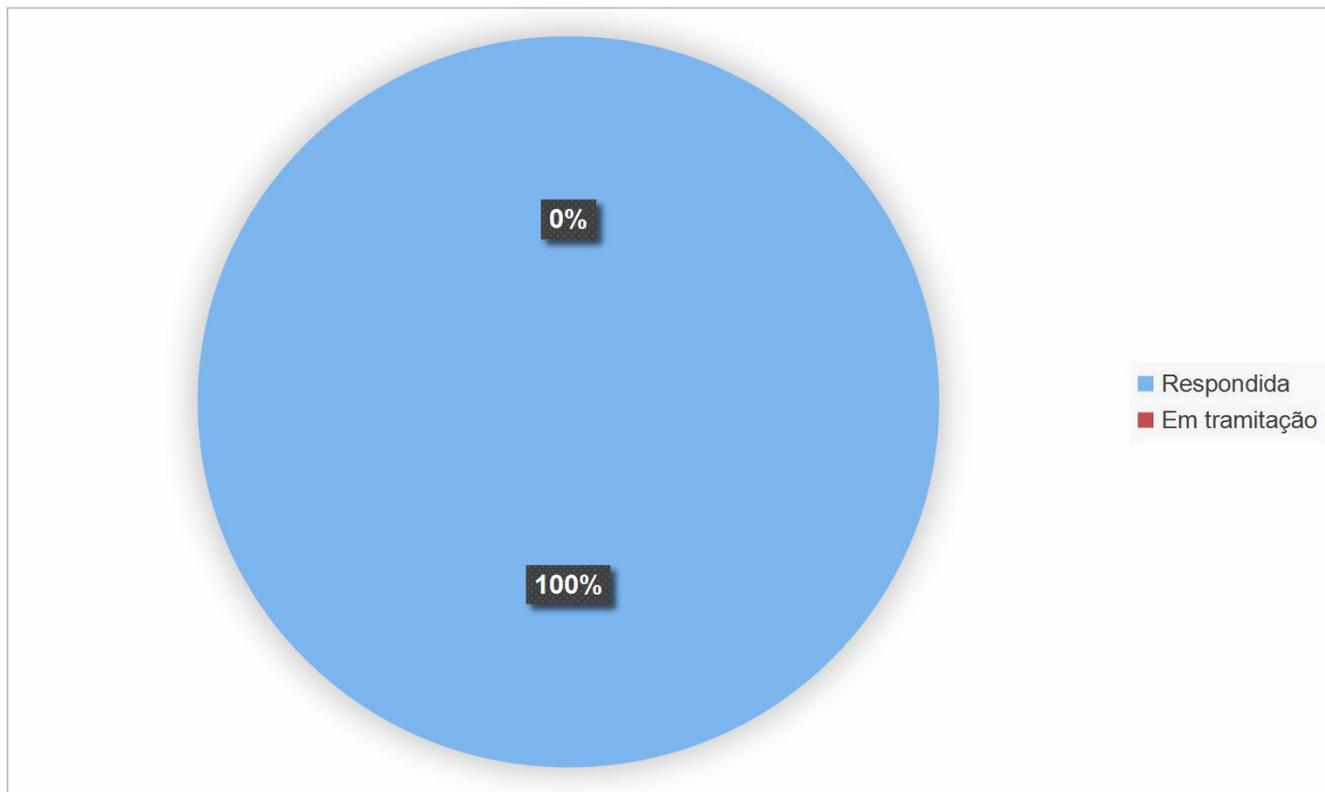


Gráfico 21: A Secretaria Executiva de Habitação e Saneamento recebeu 01 manifestação no mês de fevereiro, tendo respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

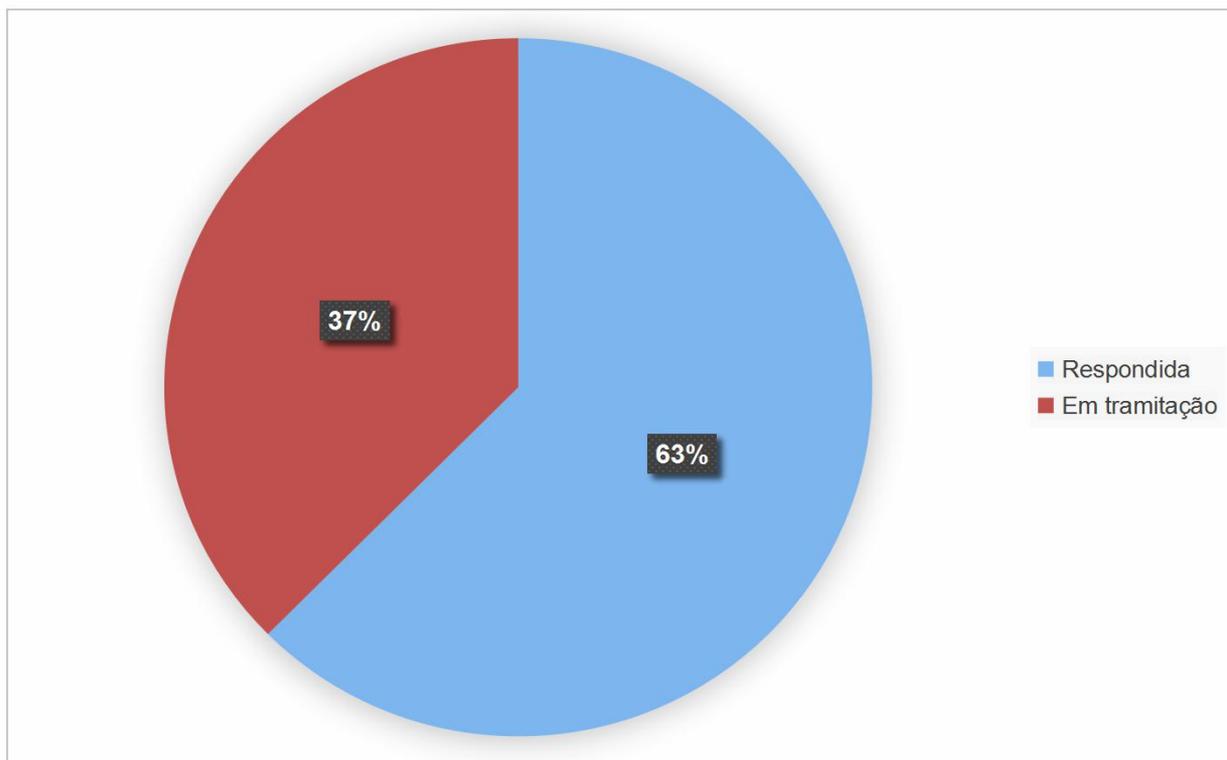


Gráfico 22: A Secretaria Executiva de Mobilidade e Acessibilidade recebeu 08 manifestações no mês de fevereiro, tendo respondido a 05 delas e 03 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

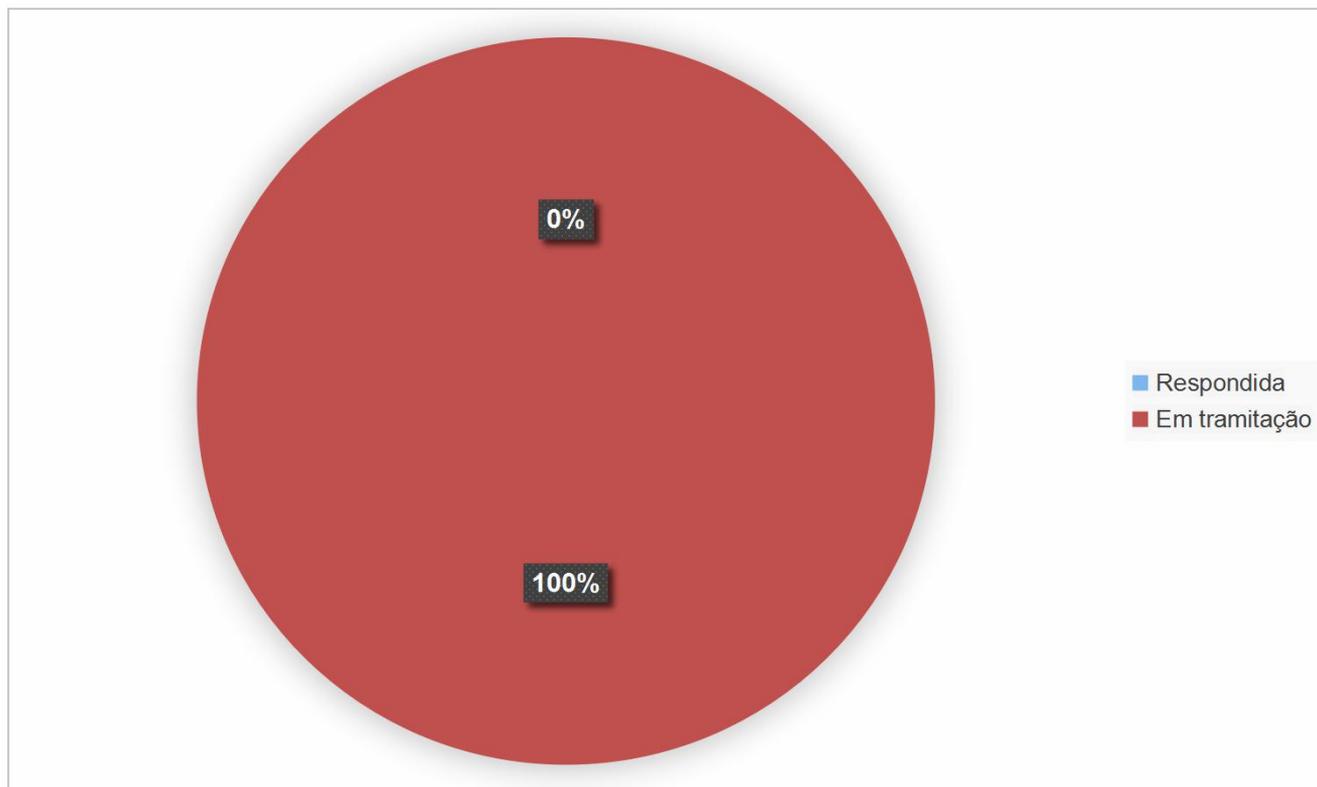


Gráfico 23: A Secretaria Executiva de Obras, Edificações e Pavimentação recebeu 03 manifestações no mês de fevereiro, e nenhuma foi respondida.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018..

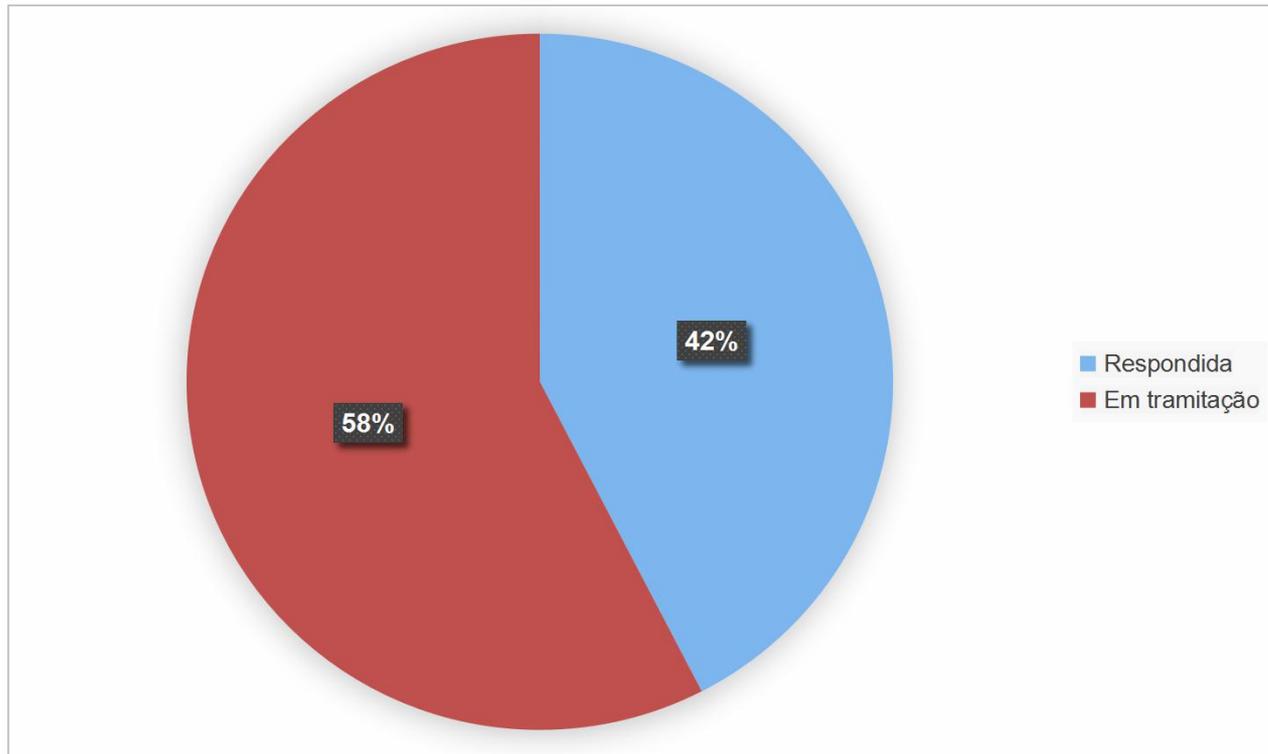


Gráfico 24: A Secretaria Executiva de Serviços Urbanos recebeu 66 manifestações no mês de fevereiro, tendo respondido a 28 delas e 38 encontra-se em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

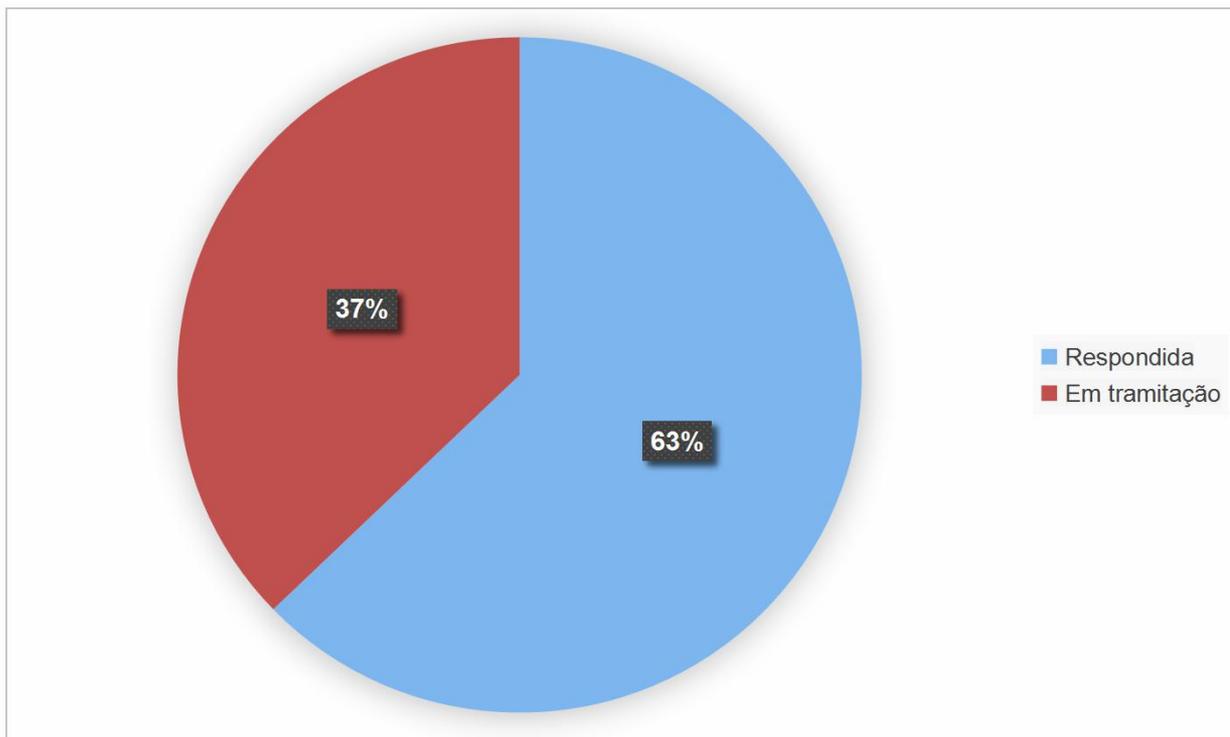


Gráfico 25: A Secretaria Municipal de Saúde recebeu 43 manifestações no mês de fevereiro, tendo respondido a 27 delas e as outras 16 continuam pendentes de resposta.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.



GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM FEVEREIRO/2018. PART. 1

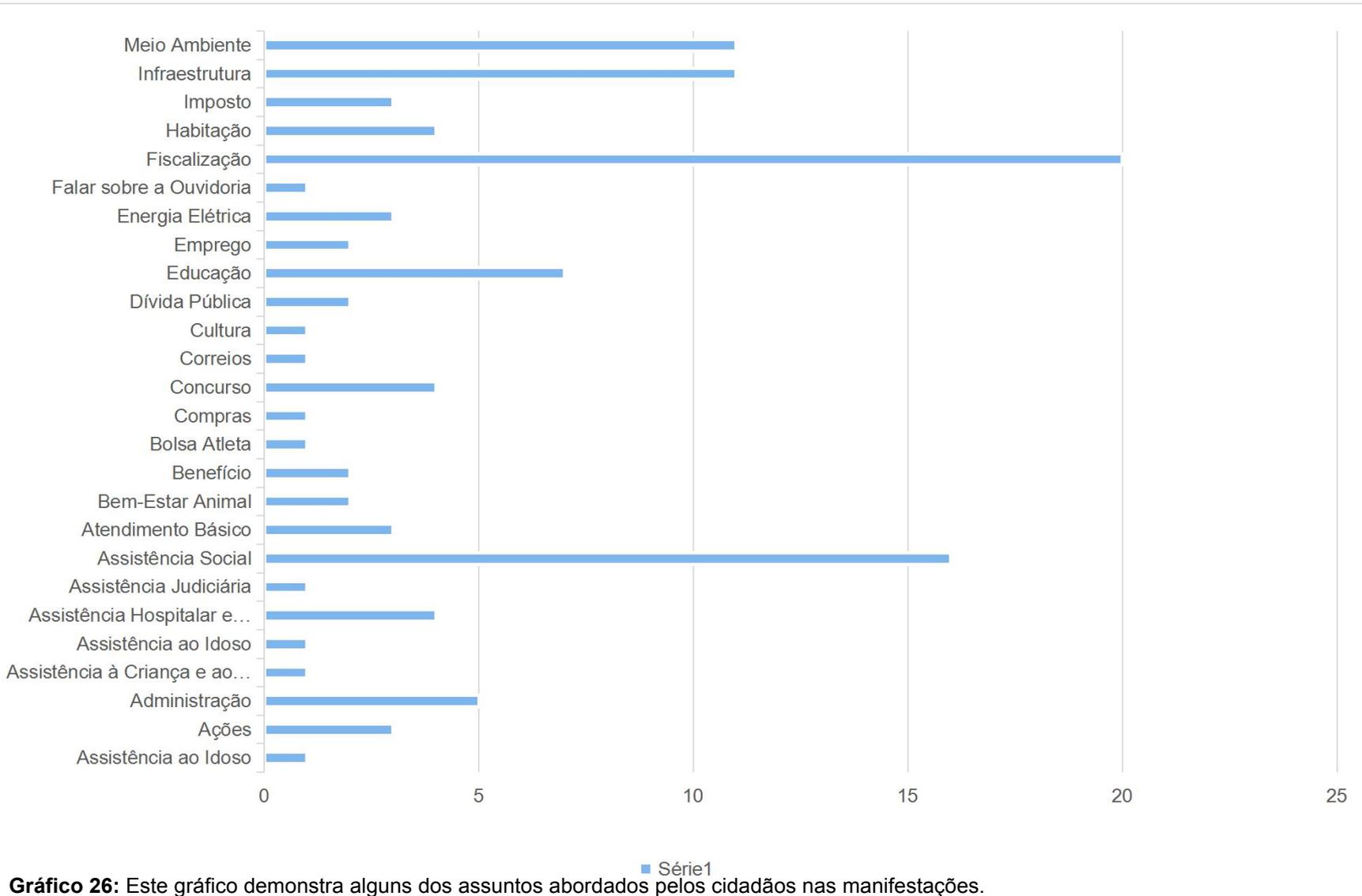


Gráfico 26: Este gráfico demonstra alguns dos assuntos abordados pelos cidadãos nas manifestações.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro,2018.



GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM FEVEREIRO/2018. CONT.

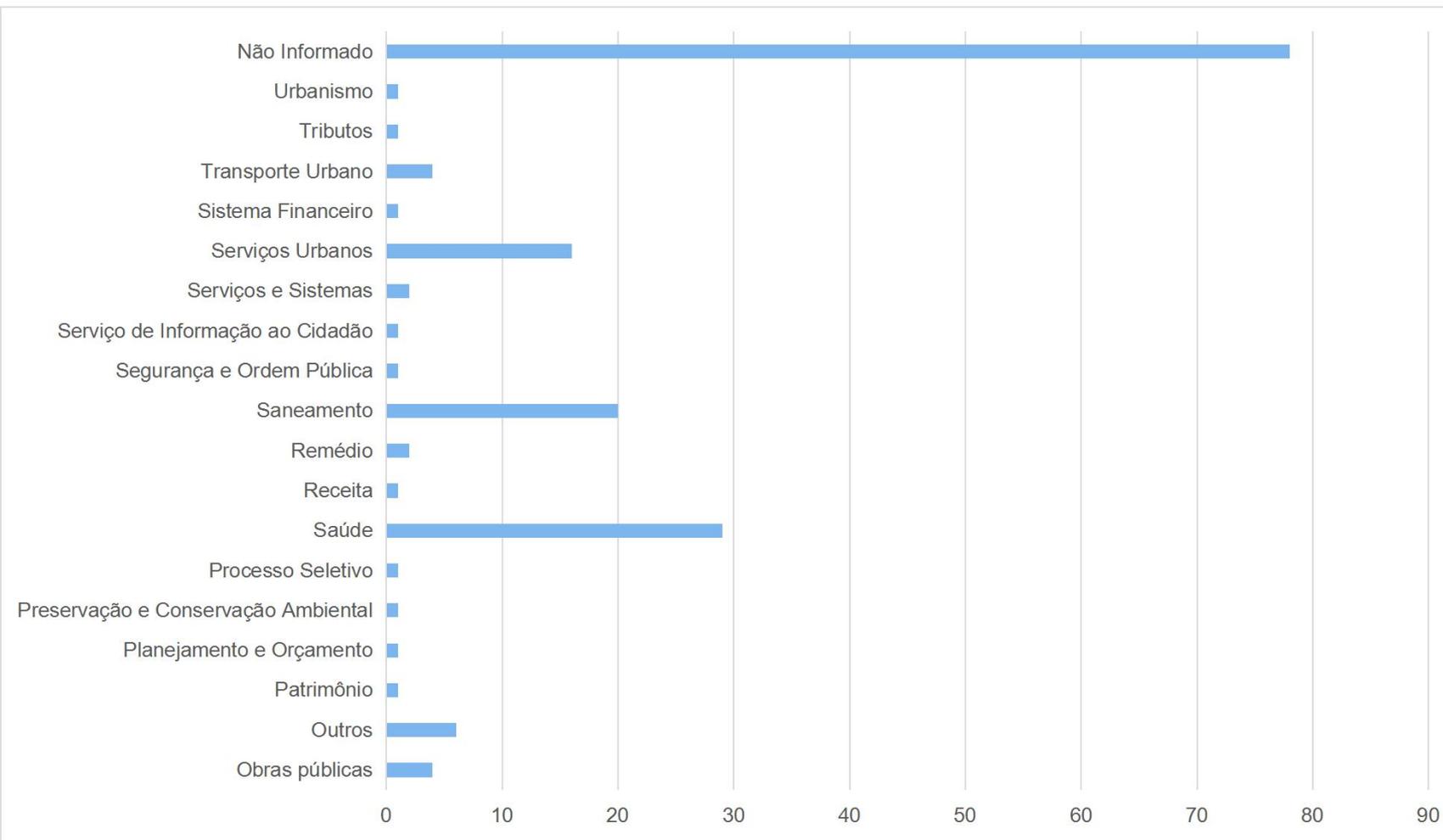


Gráfico 27: Este gráfico demonstra alguns dos assuntos abordados pelos cidadãos nas manifestações.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.



ÓRGÃO MAIS DEMANDADO PELA POPULAÇÃO

1. **SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS** - Das 66 manifestações recebidas em fevereiro de 2018, respondeu a 28 delas.



2. **OUVIDORIA** - Das 61 manifestações de fevereiro 31 foram arquivadas por duplicidade e 30 prontamente respondidas ao cidadão.

3. **SECRETARIA DE SAÚDE** - Das 43 manifestações recebidas em fevereiro de 2018, respondeu a 27 delas.

SECRETARIAS DE DESTAQUE



1. ***Secretaria Municipal da Fazenda, Executiva da Receita, Especial de Defesa Civil, Executiva de Gestão de Pessoas, Executiva de Habitação e Municipal de Infraestrutura,*** por responder a 100% das demandas;
2. ***Secretaria Municipal de Educação, Executiva de Mobilidade e Municipal de Saúde*** por terem respondido a mais de 60% das manifestações do mês.

Doravante, a estatística diz respeito aos Pedidos de Acesso à Informação, segundo a Lei Municipal nº 853/2013, em consonância com a Lei Federal nº 12.527/2011, no mês de novembro do corrente ano.

A legislação em vigor possibilita o cidadão de ter acesso às informações produzidas ou sob guarda dos órgãos e entidades da Administração Pública, desde que ela não se enquadre nas exceções de restrição previstas na LAI.

Esta garantia decorre do disposto no artigo 5º, inciso XXXIII da Constituição Federal, a saber:

"todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado".





Perfil do usuário por gênero.

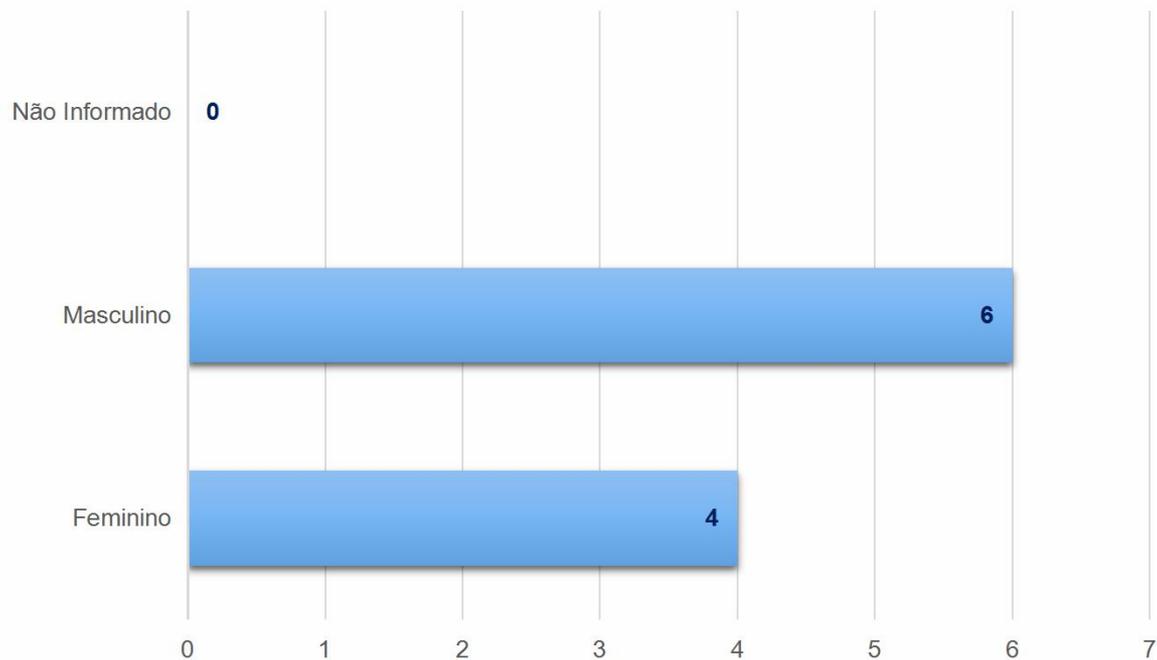


Gráfico 28: Nota-se que, no mês de Fevereiro mais da metade dos pedidos de acesso à informação foram formulados por pessoas do sexo masculino.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018



Perfil do usuário por idade.

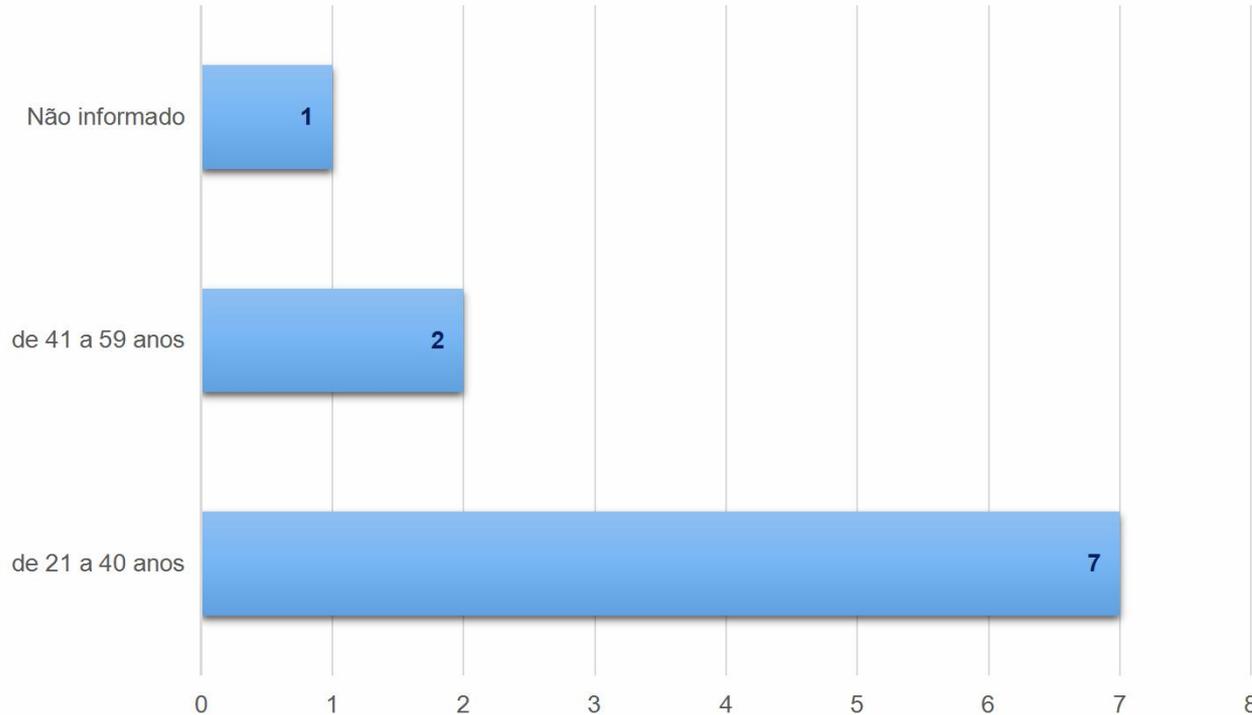


Gráfico 29: Nota-se que, no mês de fevereiro a maioria dos pedidos de acesso à informação foram formulados por pessoas na faixa etária entre 21 a 40 anos.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018



Perfil do usuário por escolaridade.

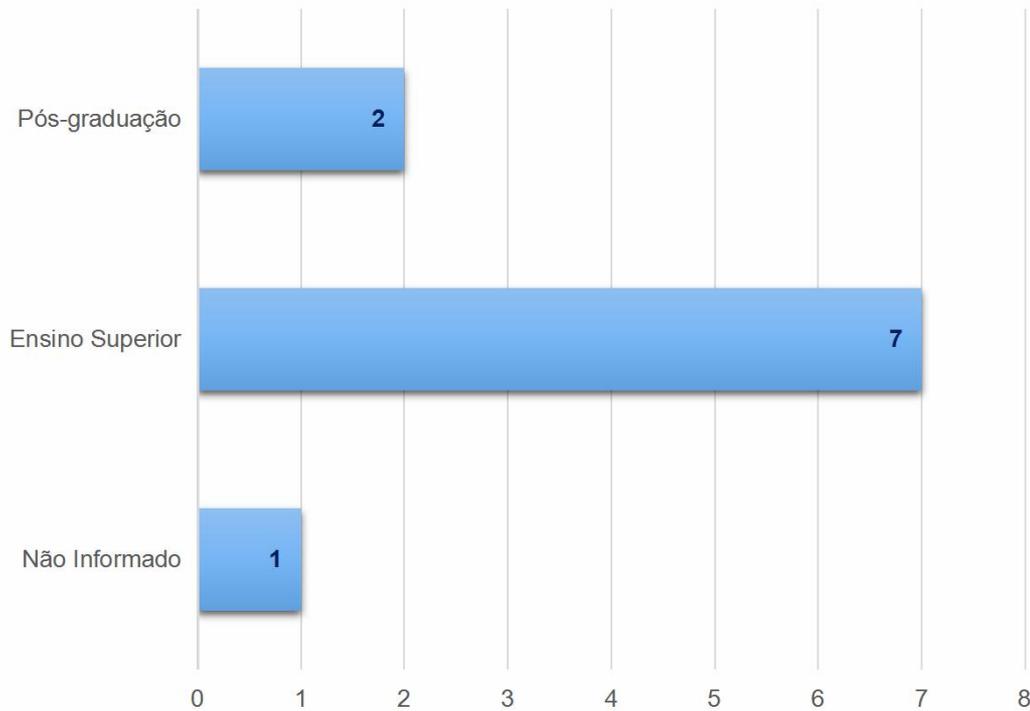


Gráfico 30: No mês de janeiro os requerentes de informações possuíam o grau de escolaridade, em sua maioria, do ensino superior.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.



Perfil do usuário por cidade.

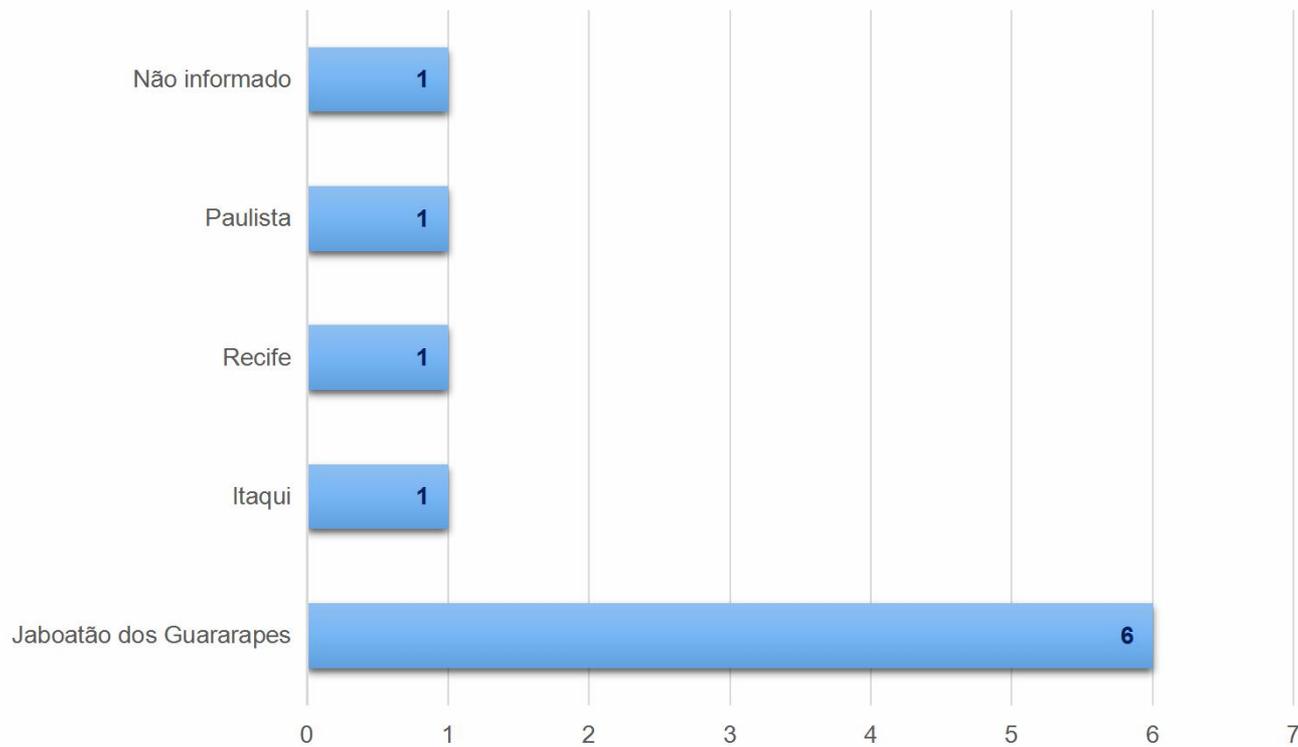


Gráfico 31: Este gráfico demonstra a região dos petionários.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.



**Resultado dos pedidos de
acesso à informação em
Fevereiro/2018
Por órgão.**

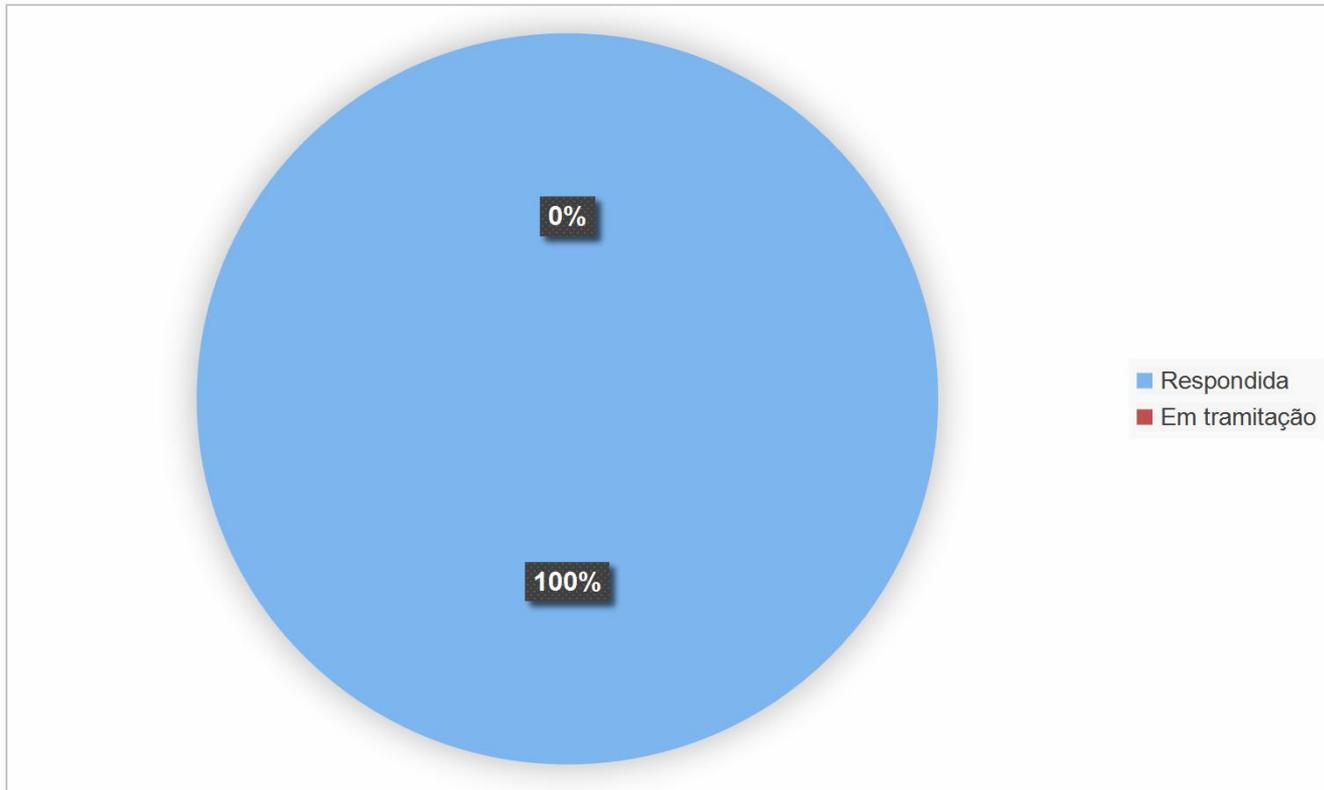


Gráfico 32: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 06 pedidos no mês de fevereiro. Respondeu a todas eles.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

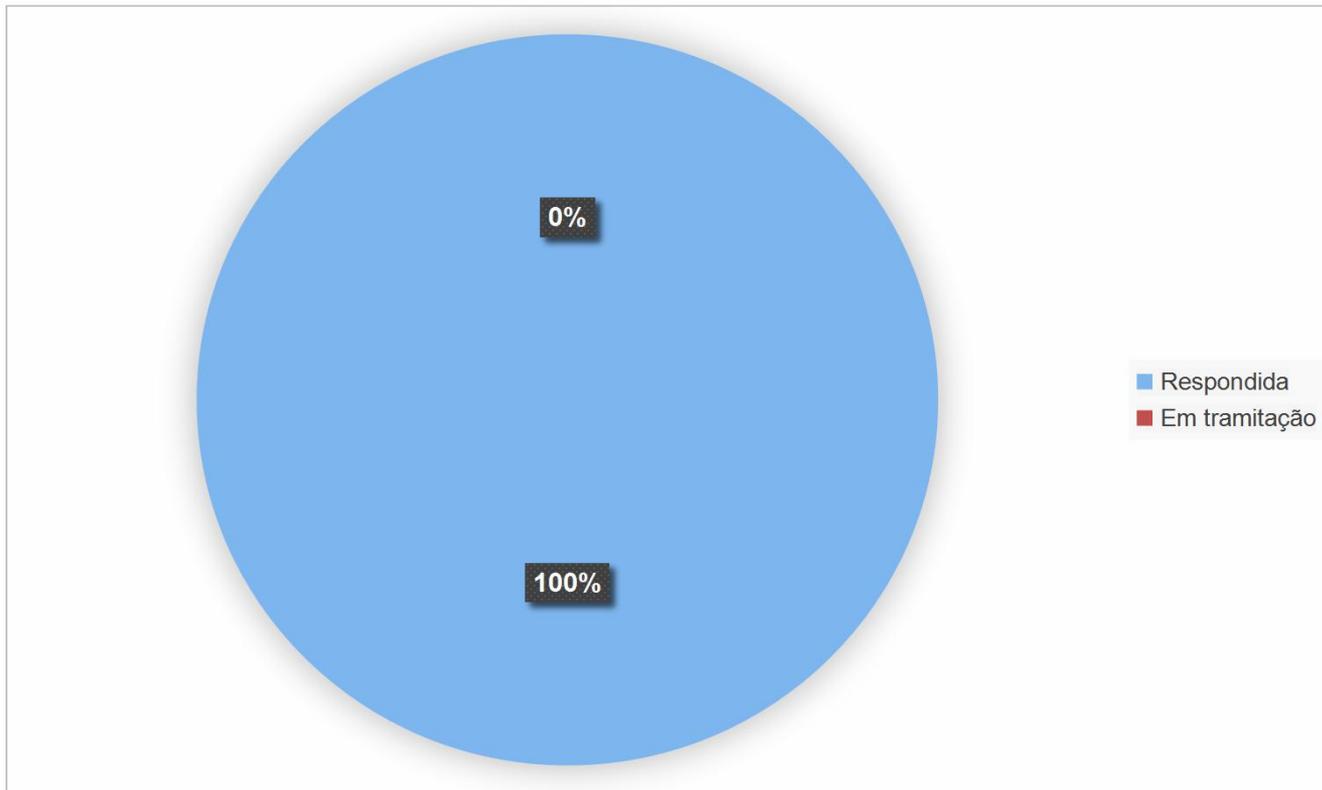


Gráfico 33: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas recebeu 02 pedidos no mês de fevereiro, tendo respondido a todos eles.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

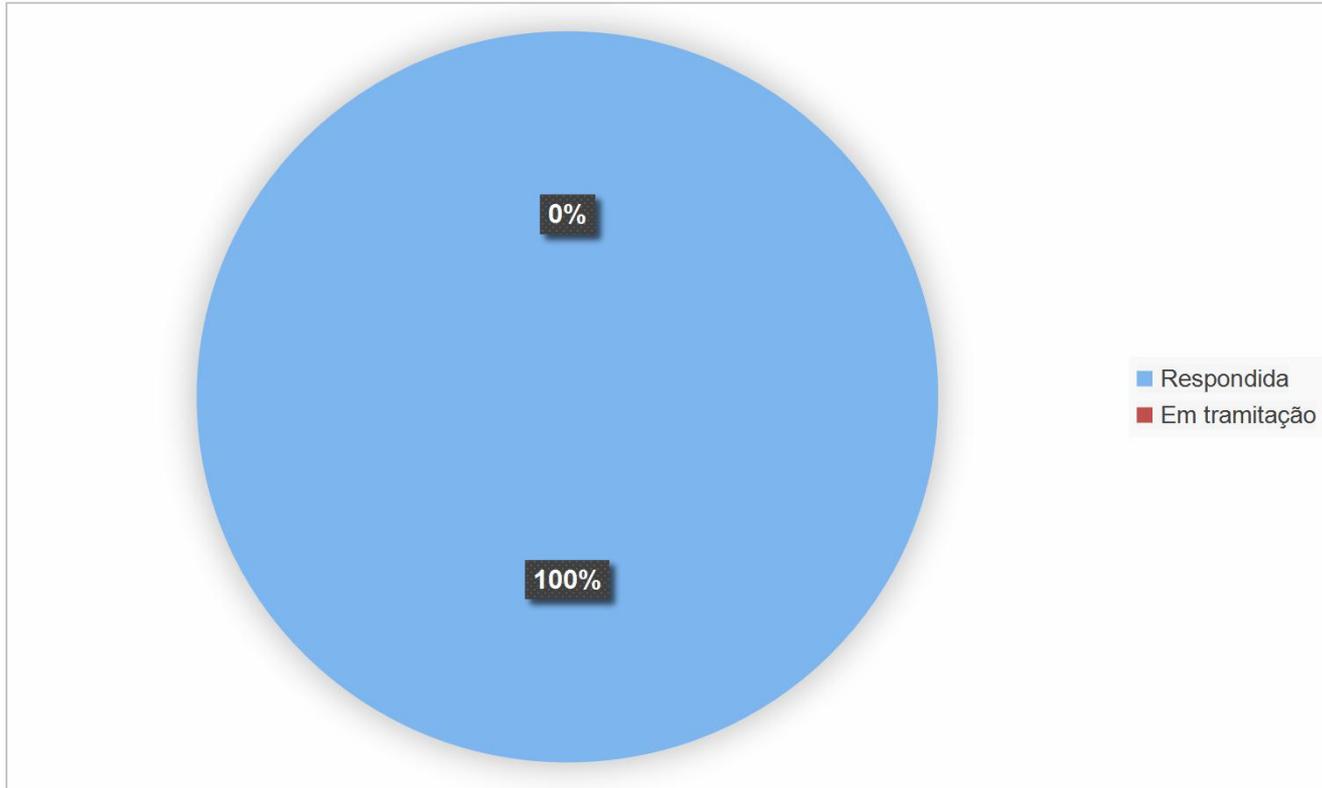


Gráfico 34: A Secretaria Municipal de Educação, recebeu 01 pedido no mês de fevereiro, tendo respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.

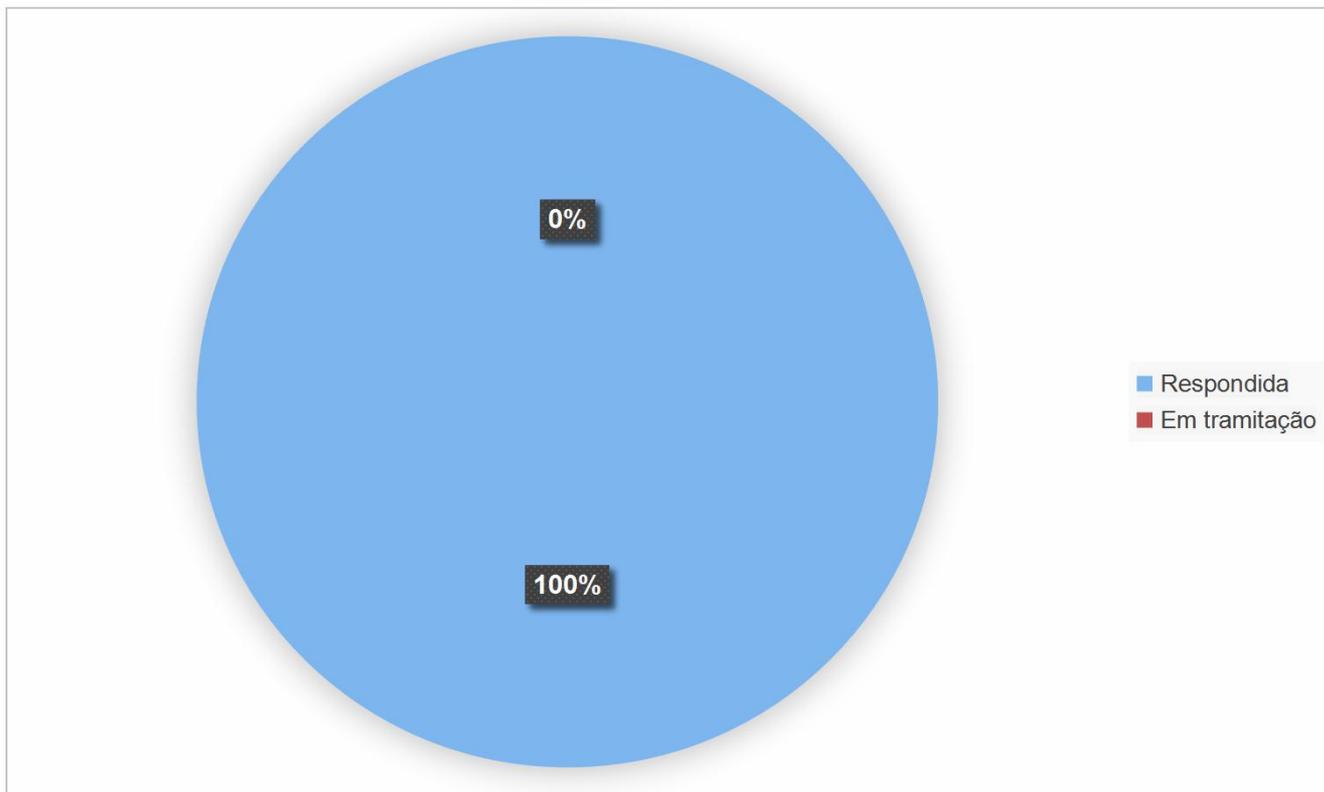


Gráfico 35: A Secretaria Municipal de Saúde, recebeu 01 pedido no mês de fevereiro, tendo respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Fevereiro, 2018.



Em conclusão, e a respeito dos pedidos de acesso à informação pudemos constatar que a população Jaboatonense não tem a cultura de exercer o direito de pedir junto à administração pública, por isso o número de pedidos de acesso à informação ainda é bem tímido. Todavia, observa-se que este número vem crescendo gradativamente. Acredita-se que isso acontece em razão da evolução da sociedade no sentido de exigir a transparência na administração pública e do trabalho da atual gestão para o fortalecimento desta transparência.