

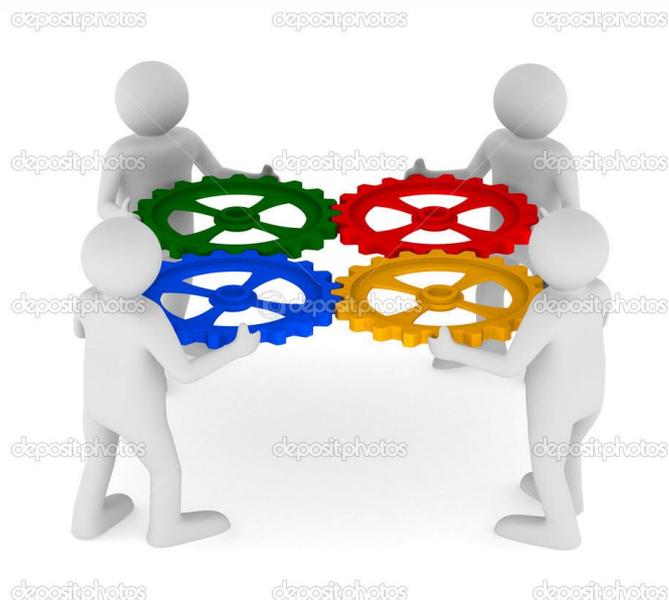


Relatório Estatístico da Ouvidoria e SIC Maio/2018

Ao receber uma manifestação, a Ouvidoria deve identificar suas causas, sua procedência e os meios para solucioná-la; provocando atuação corretiva sobre o fato demandado e preventiva, **buscando as correções estruturais**. Deve contribuir para o aprimoramento de procedimentos técnicos e dinamizar a relação com o cidadão.



No mês de **maio** do ano de 2018, a Ouvidoria Geral do Município do Jaboatão dos Guararapes recebeu **375** manifestações de Ouvidoria e **07** pedidos de acesso à informação, subdivididos conforme demonstrações gráficas a seguir ilustradas, e nesta ordem.





375 manifestações comuns

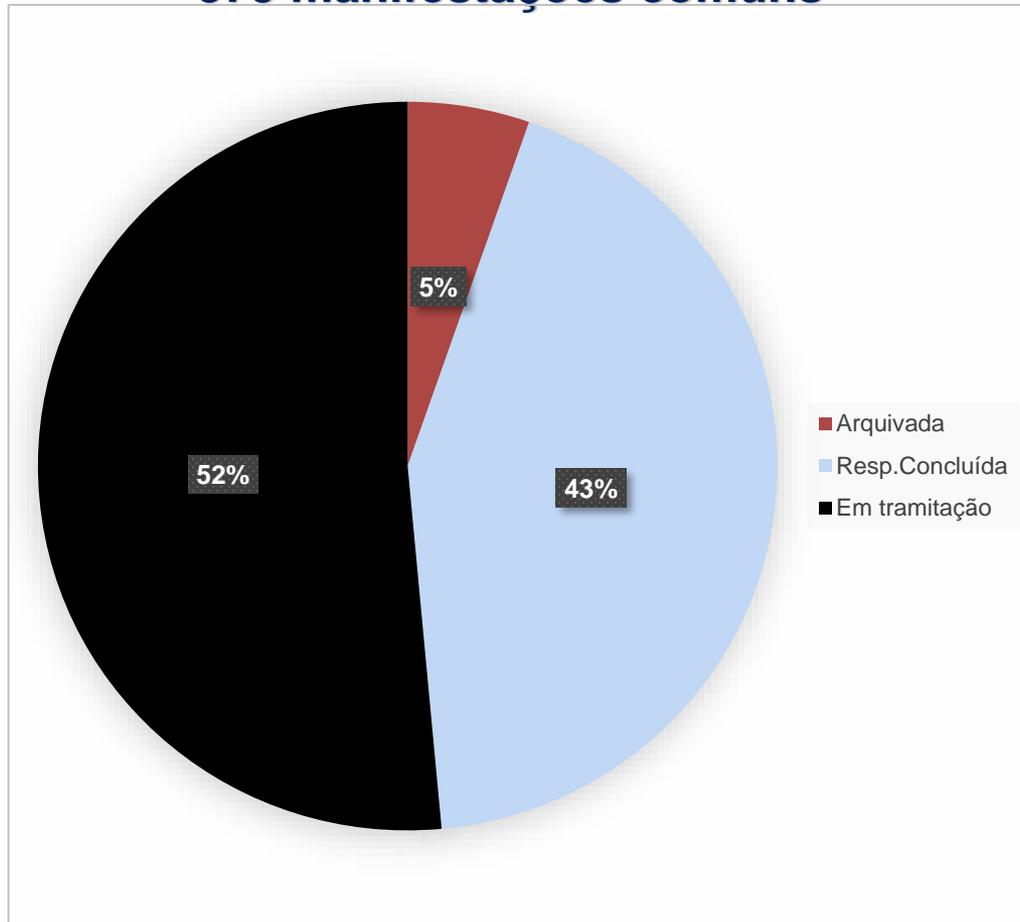


Gráfico 1: ANÁLISE SITUACIONAL - Este gráfico demonstra, em percentuais, a situação das demandas que deram entrada na Ouvidoria no mês de maio. Observe-se que, 43% das demandas foram respondidas e 52% sem resposta tempestiva.

Total de 07 Pedidos de Acesso à Informação - maio/2018

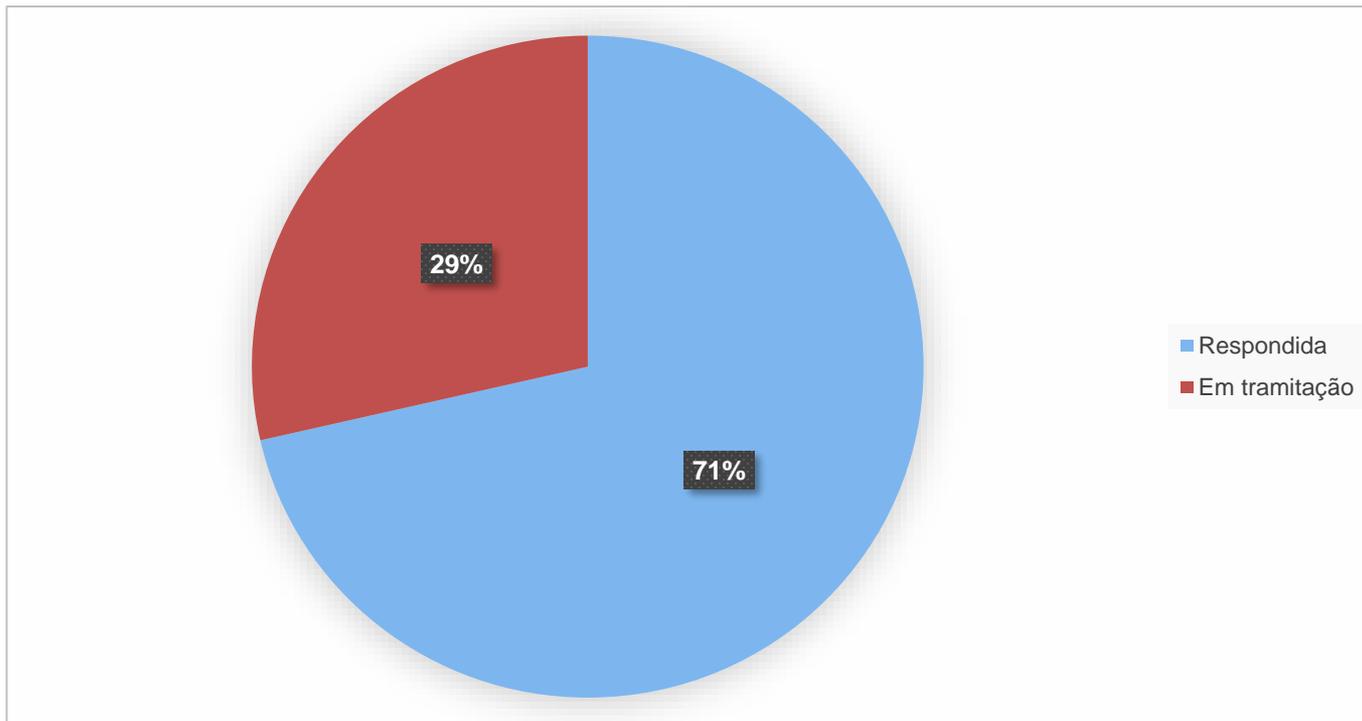


Gráfico 2: Do total de 07 pedidos de acesso à informação foram respondidos 71% que corresponde a 05 e 02 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

Formas de identificação das manifestações comuns recebidas em maio de 2018.

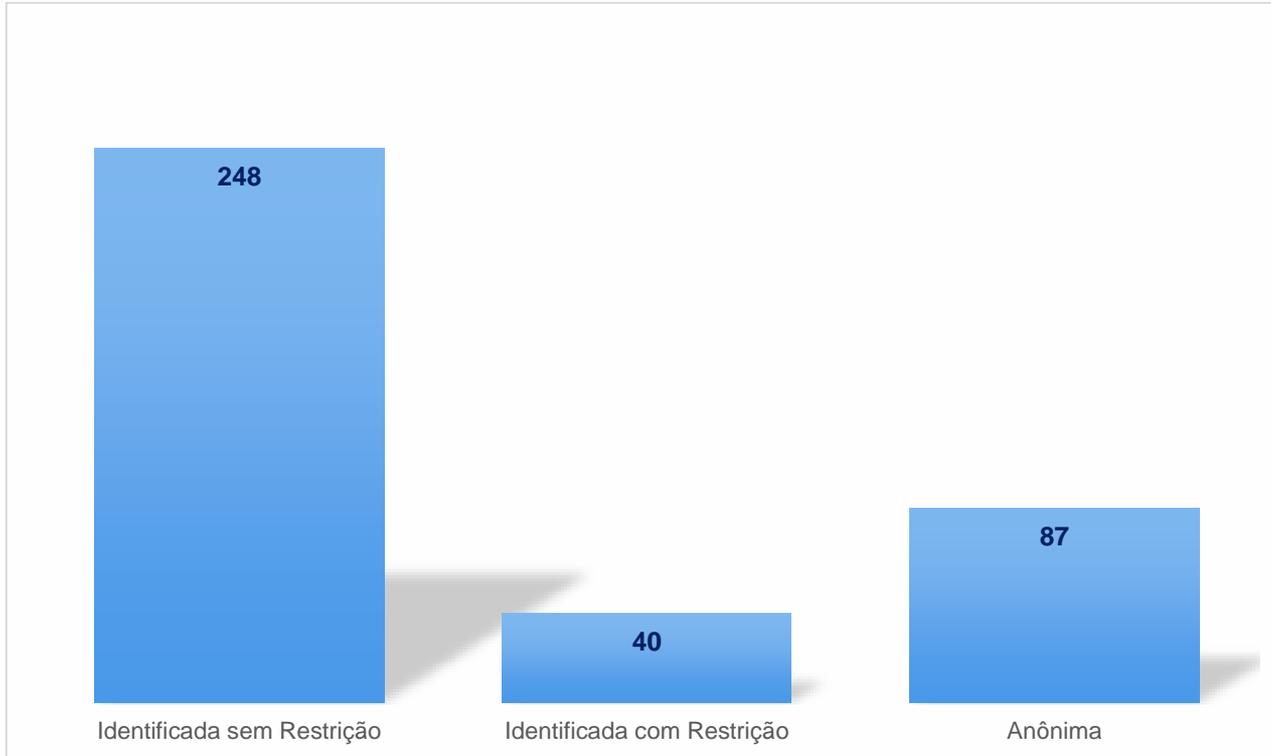


Gráfico 4 - FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - ilustra as manifestações como sendo: identificada sem restrição, identificada com restrição e anônima.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.



Número de demanda por natureza da manifestação no mês de maio de 2018 nas manifestações comuns.

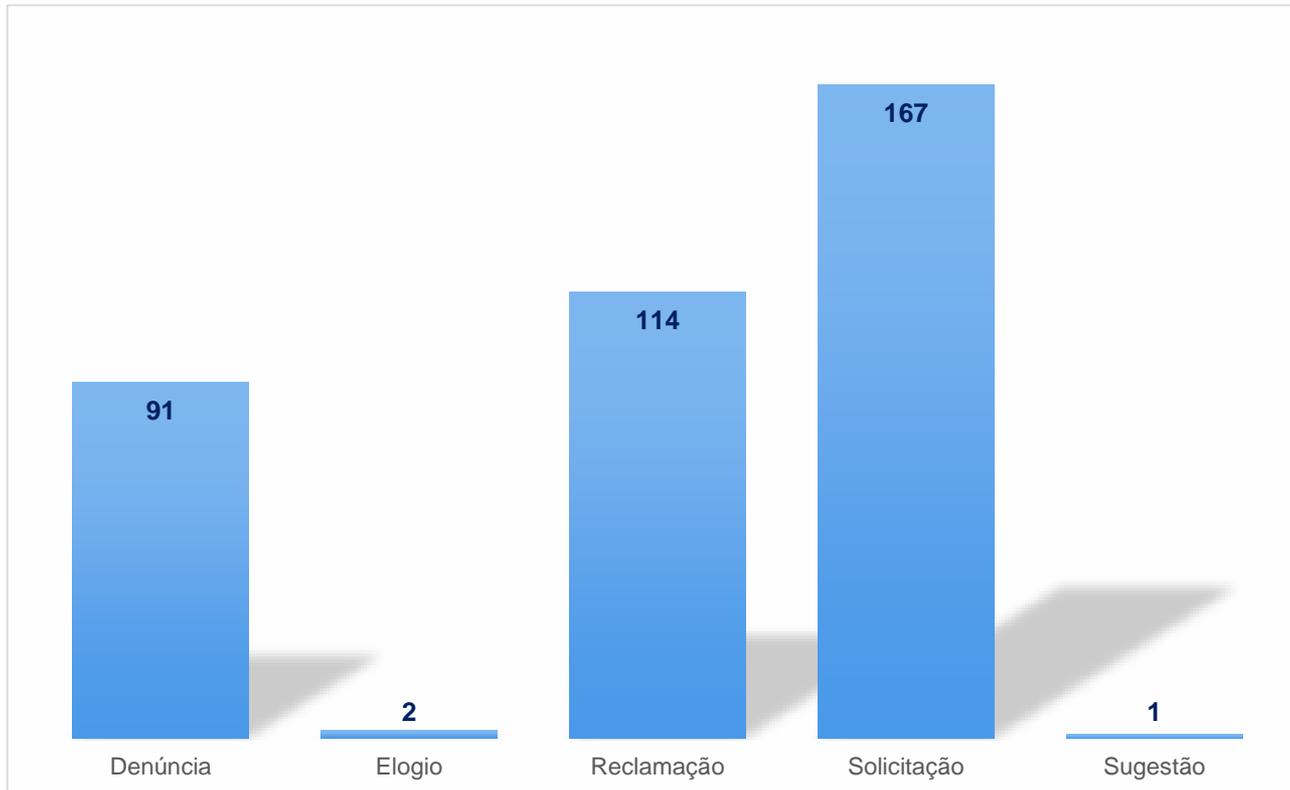


Gráfico 5: NÚMERO DE DEMANDA POR NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO - Este gráfico apresenta a quantidade de demandas conforme sua natureza.

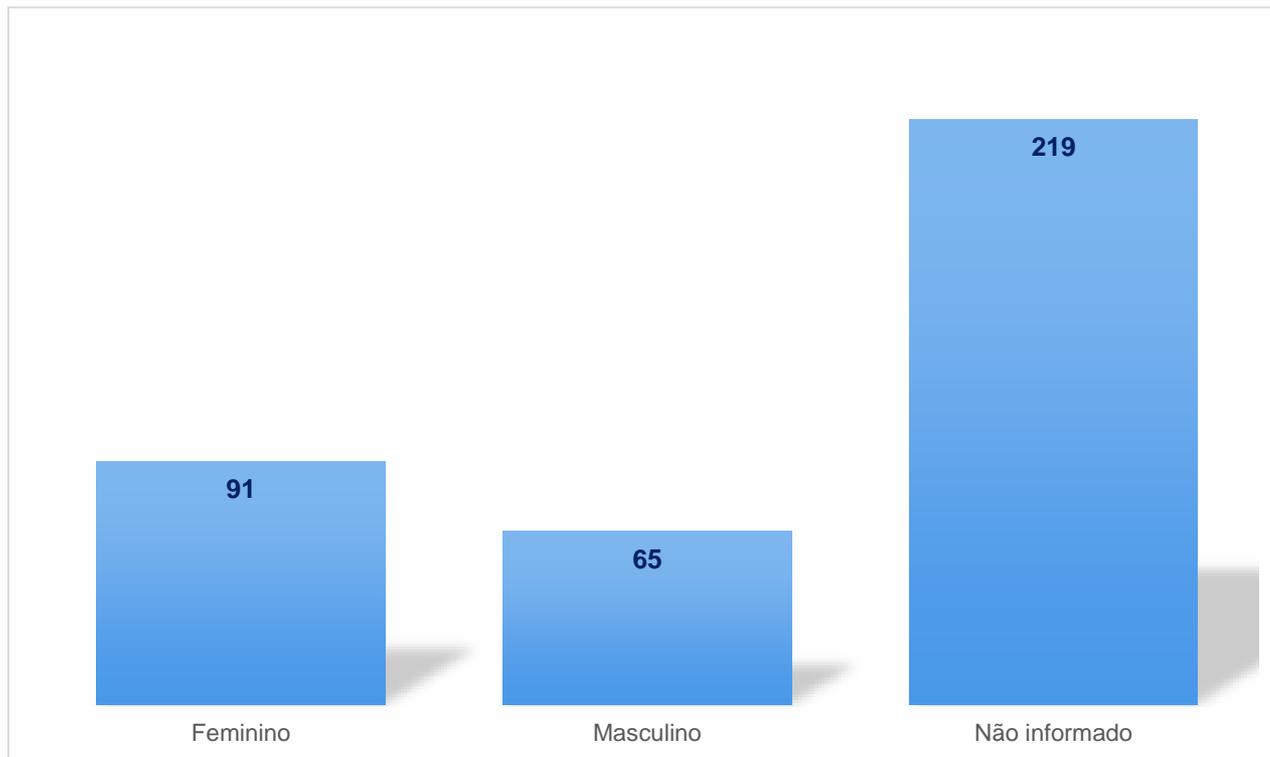


Gráfico 6: PERFIL POR GÊNERO- Percebe-se que no mês de maio mais da metade dos usuários não informaram o seu sexo.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio,2018..



Perfil do usuário por faixa etária das manifestações comuns

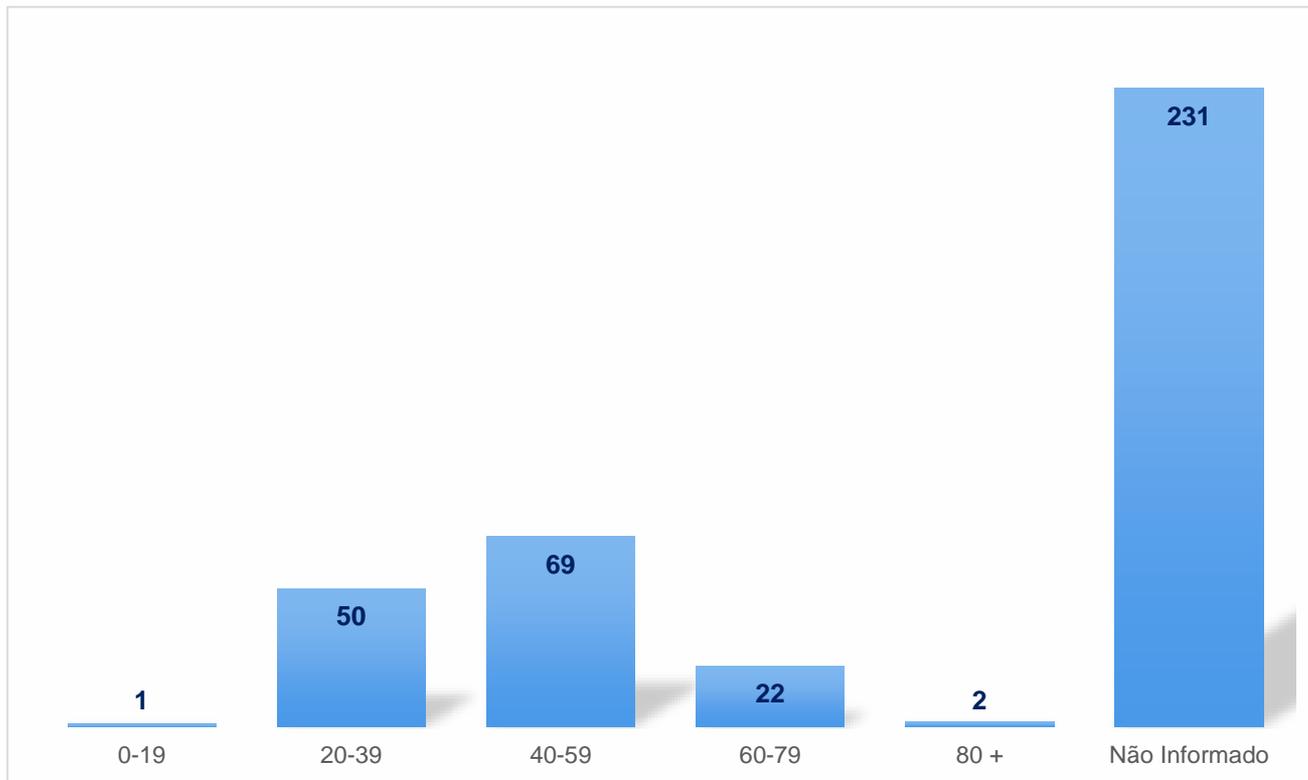


Gráfico 7: PERFIL POR FAIXA ETÁRIA- Percebe-se que no mês de maio mais da metade dos usuarios não informaram a sua idade..

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio,2018..



**Resultado das manifestações
comuns recebidas em
Maio/2018
Por órgão.**

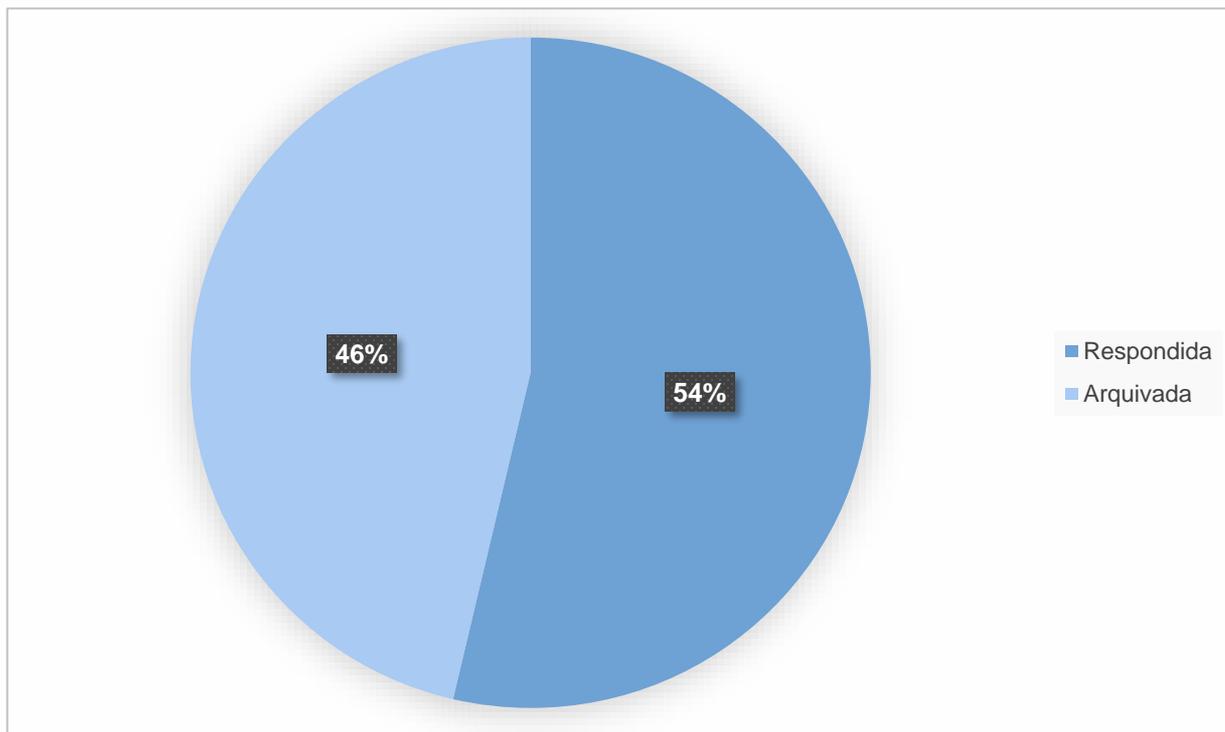


Gráfico 08: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 41 manifestações no mês de maio. Respondeu a 22 delas, arquivou 19 por duplicidade.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio,2018.

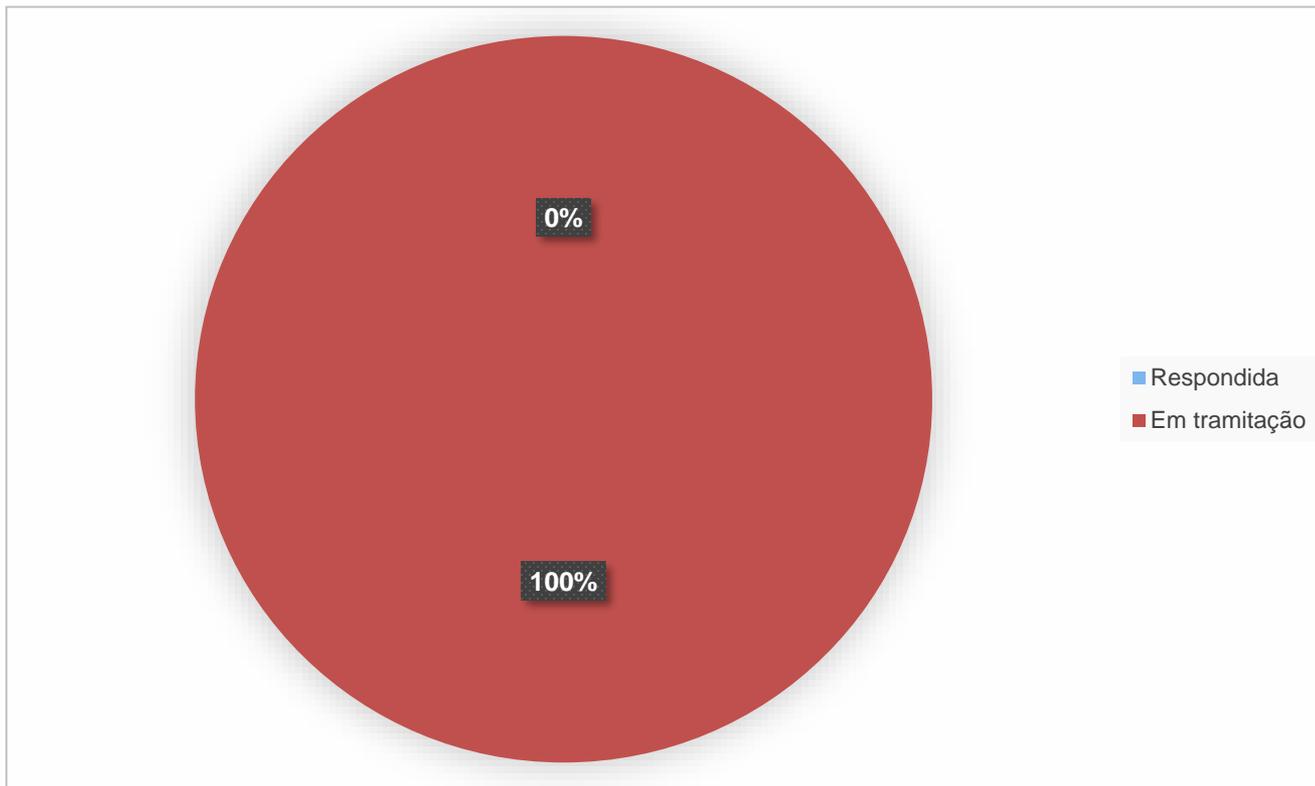


Gráfico 09: O Gabinete do Prefeito - recebeu 01 manifestação no mês de maio, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

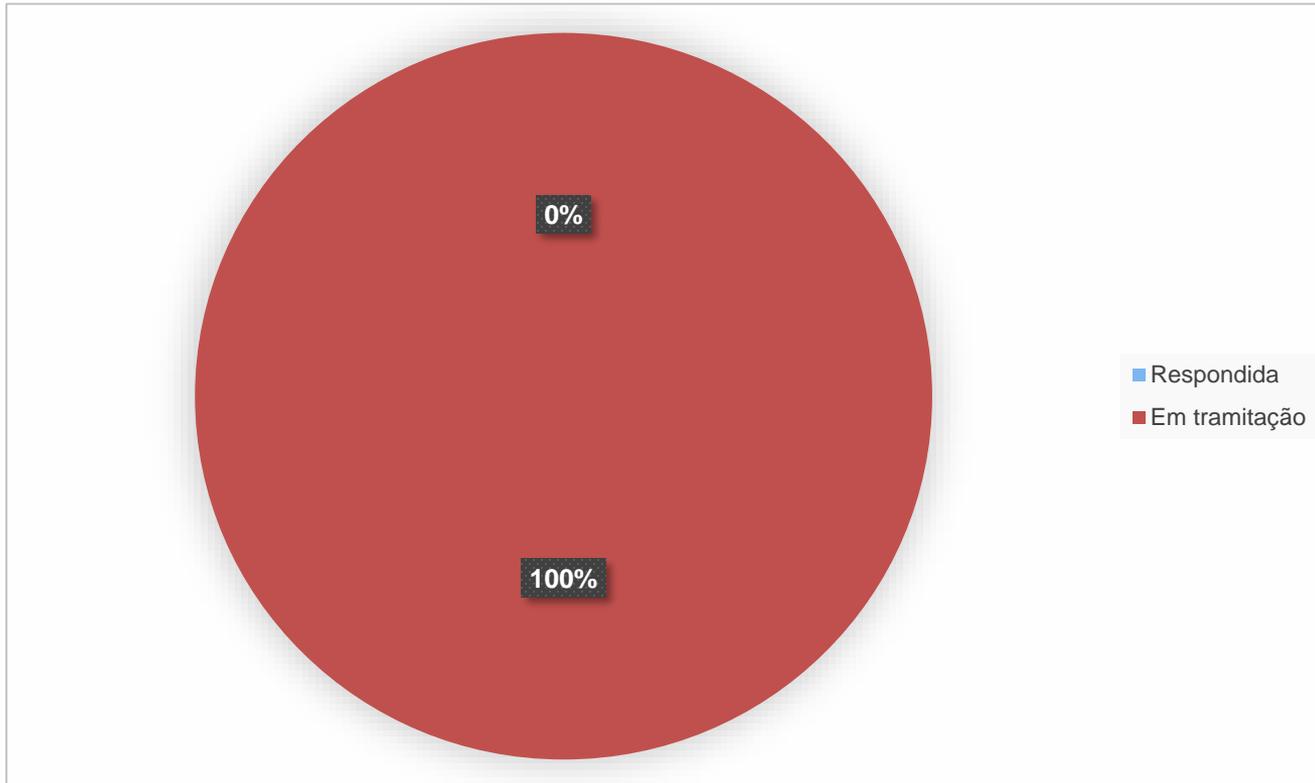


Gráfico 10: A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade recebeu 04 manifestações no mês de maio que seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio,2018.

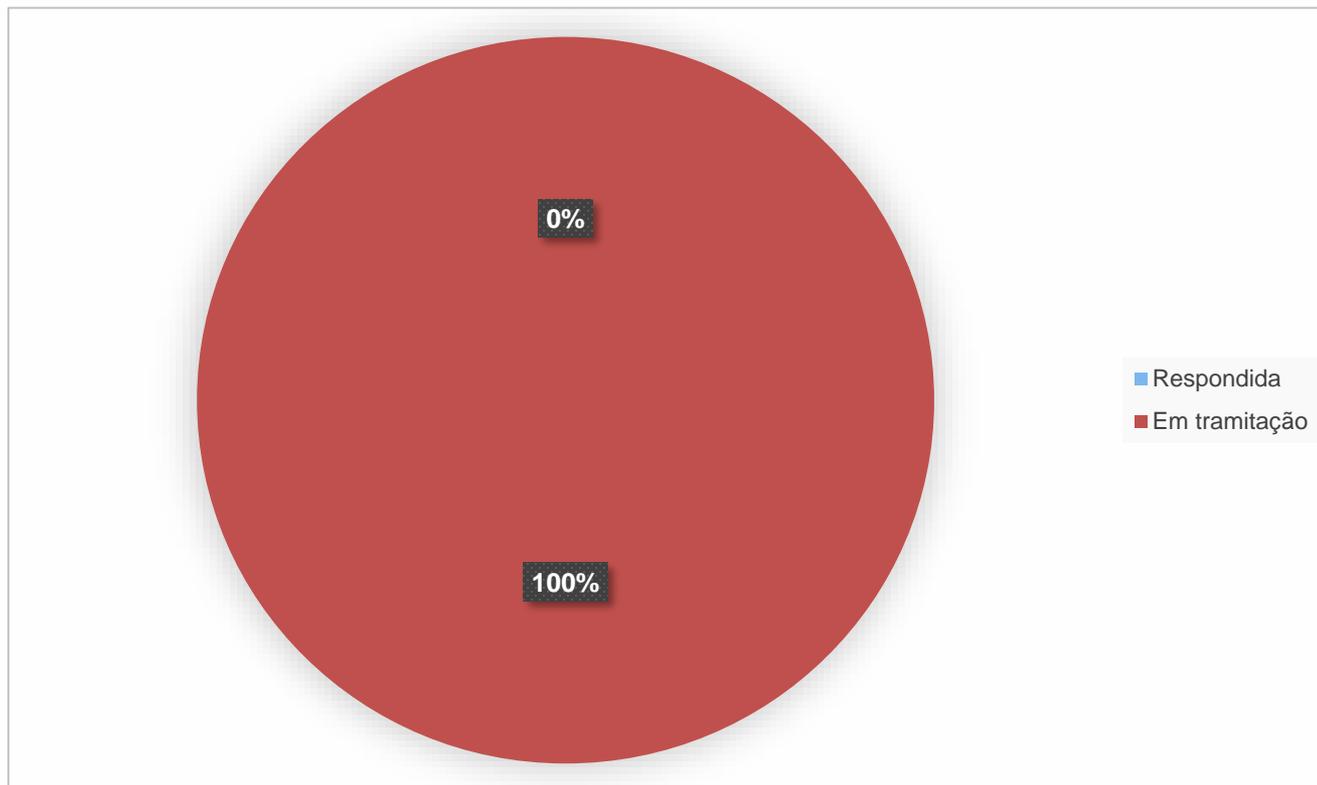


Gráfico 11: A Secretaria Executiva de Regionalização da Gestão, recebeu 02 manifestações no mês de maio, todas seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

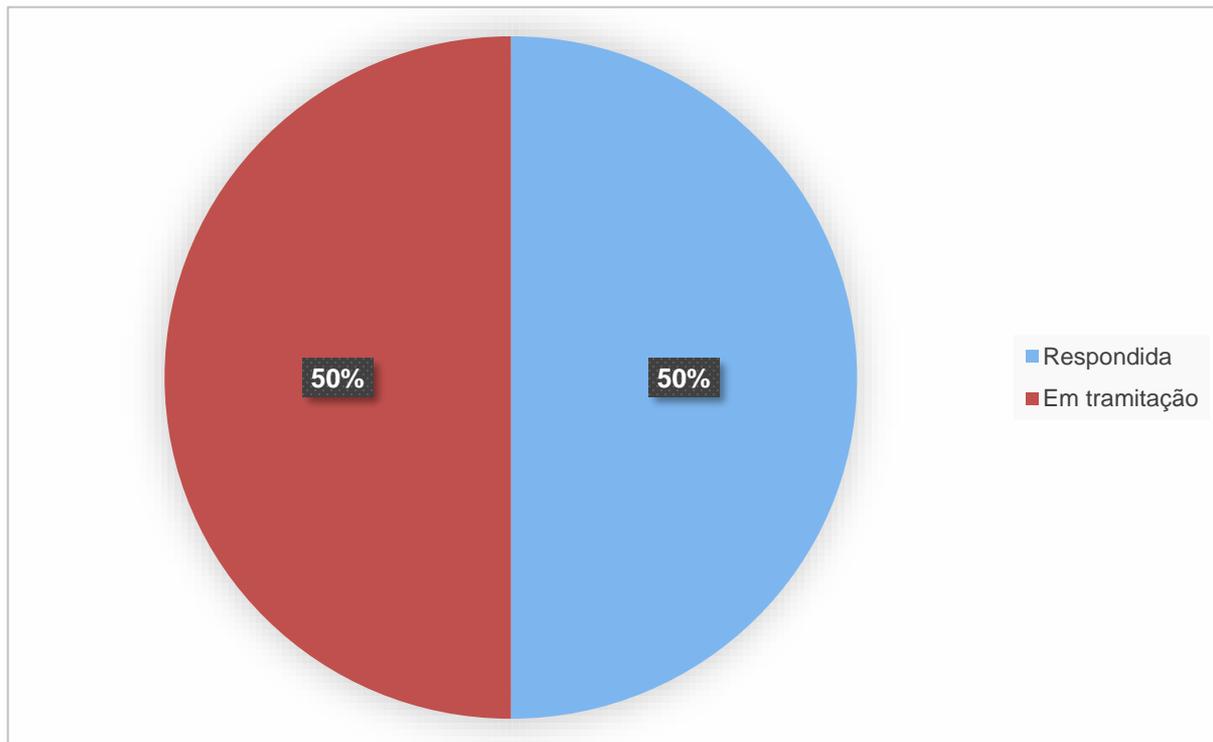


Gráfico 12: O PROCON, recebeu 02 manifestações no mês de maio, sendo que respondeu 01 e a outra segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

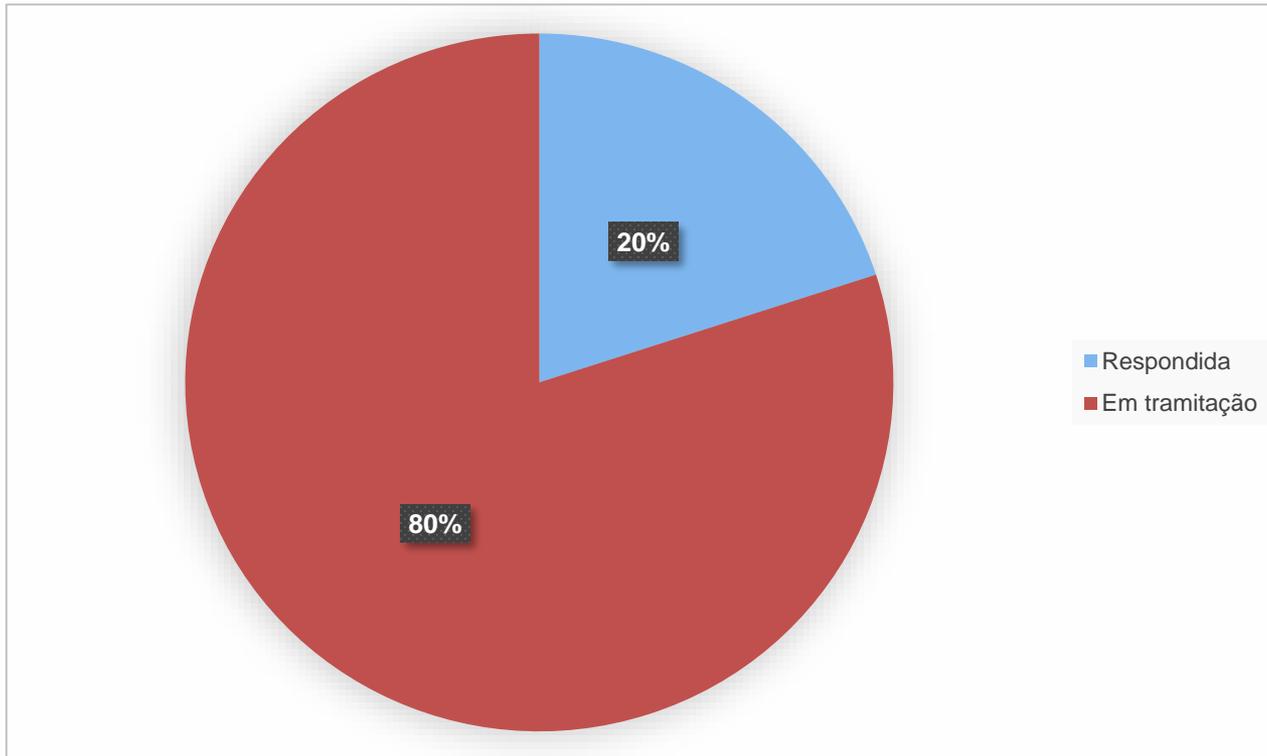


Gráfico 13: A Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana recebeu 05 manifestações no mês de maio, tendo respondido a 01 delas e 04 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio , 2018.

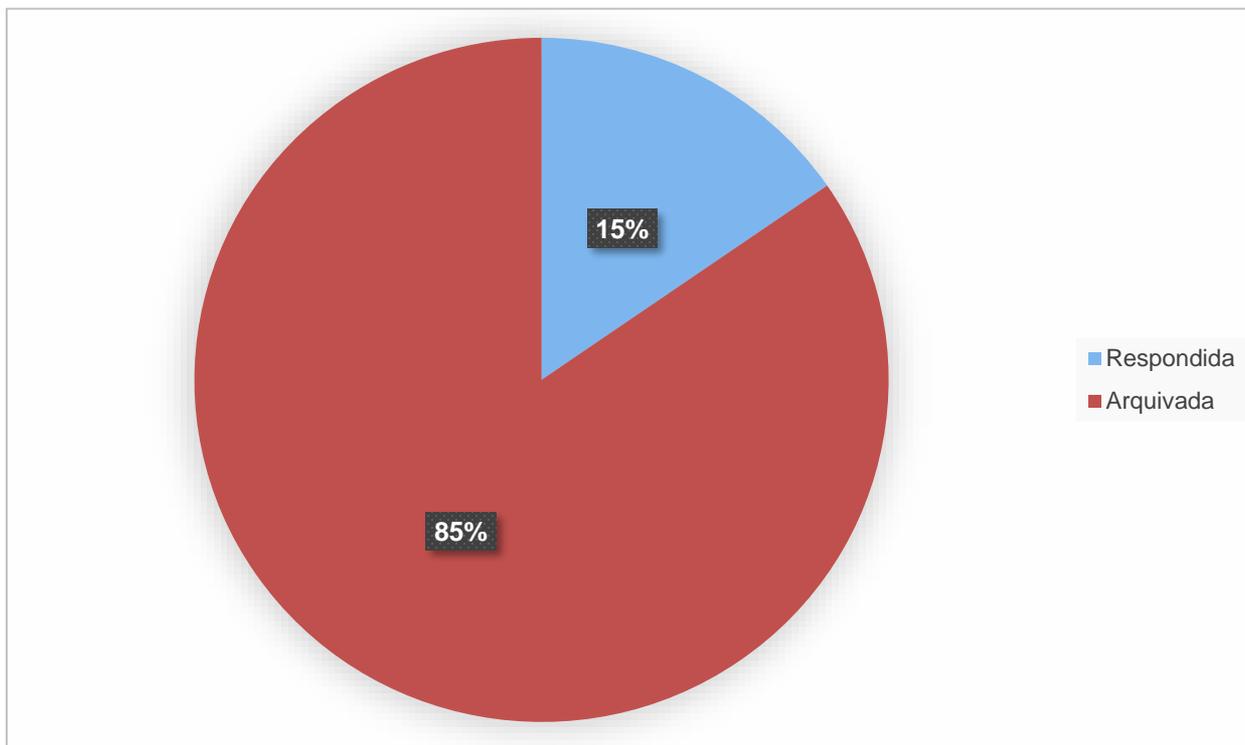


Gráfico 14: A Gerência de Fiscalização recebeu 39 manifestações no mês de maio, tendo respondido apenas a 06 delas e as demais 33 manifestações seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

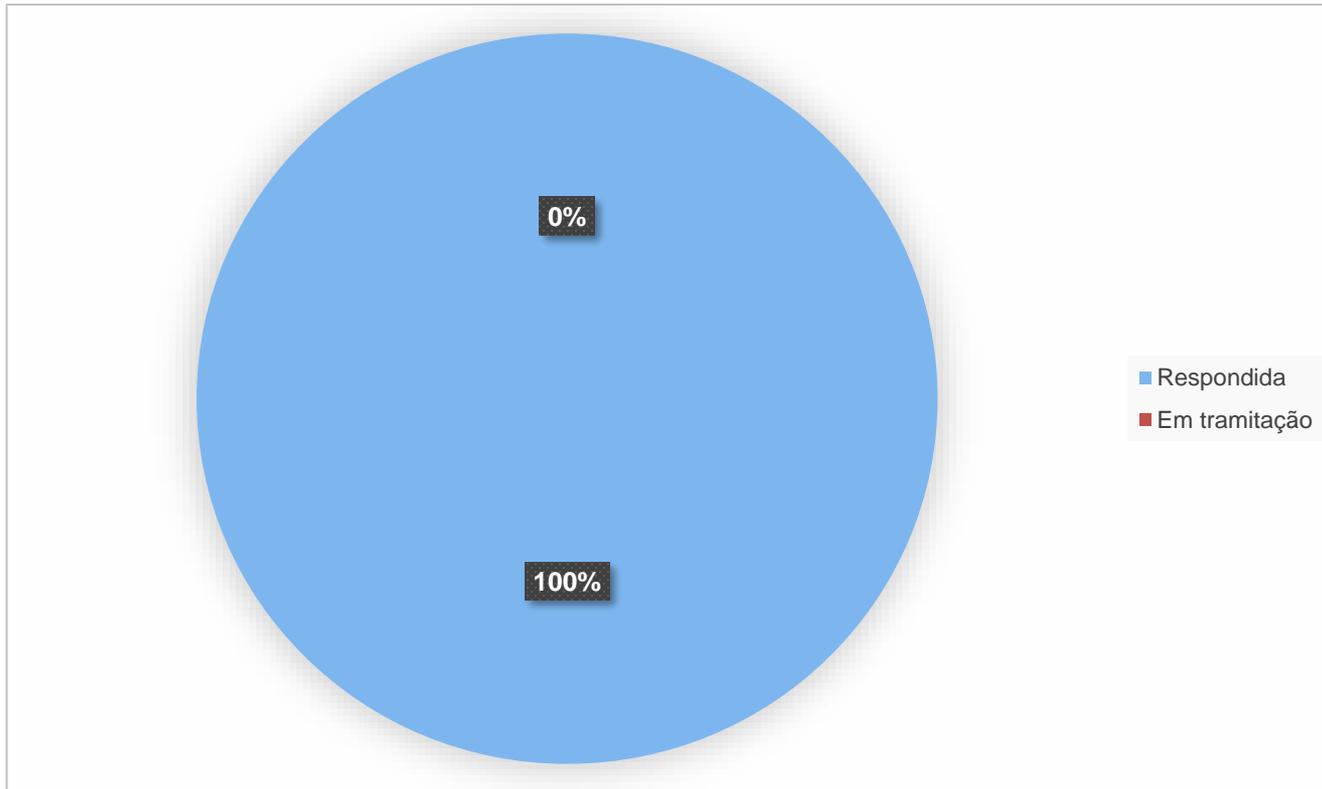


Gráfico 15: A Secretaria Executiva de Turismo, Cultura, Esportes e Lazer recebeu 01 manifestação no mês de maio, que foi respondida.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio,2018.

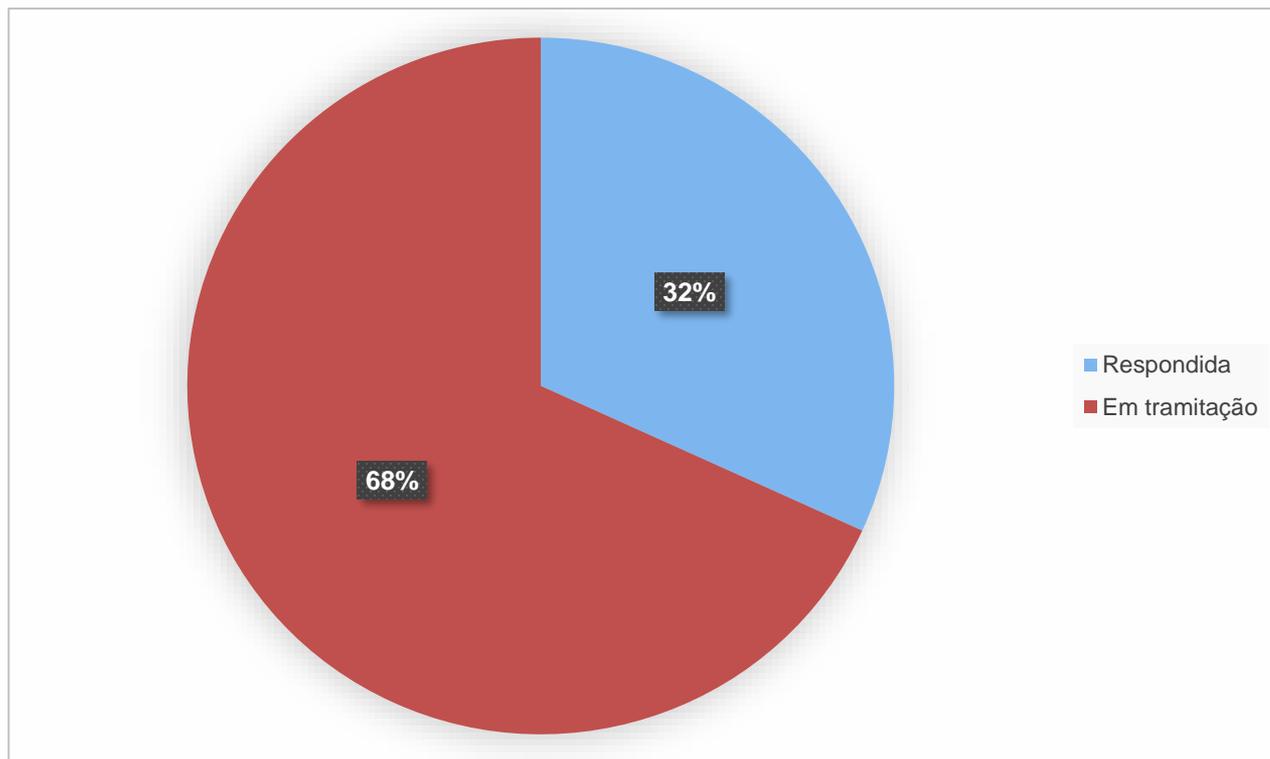


Gráfico 16: A Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania recebeu 22 manifestações no mês de maio tendo respondido a 07 delas e 15 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

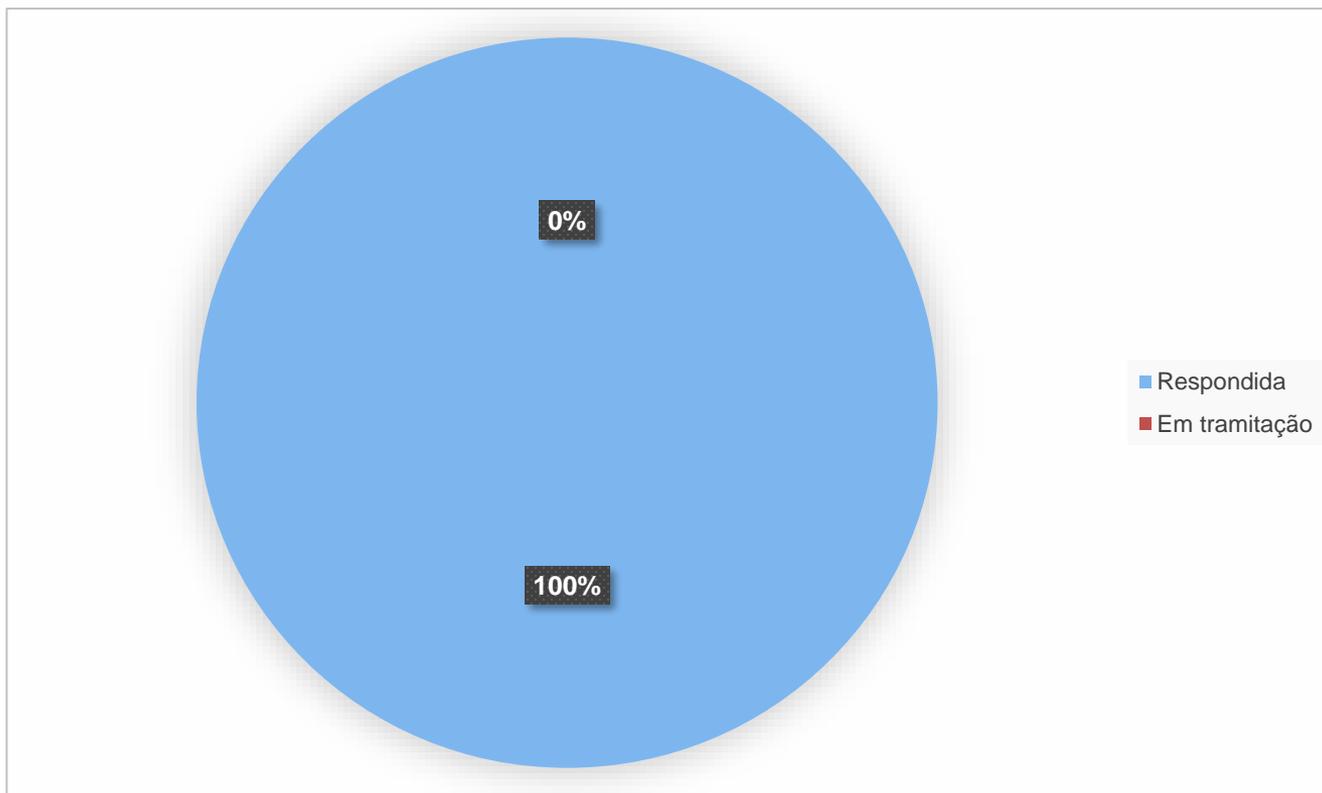


Gráfico 17: A Secretaria Executiva da Receita recebeu 04 manifestações no mês de maio, tendo respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio,2018.

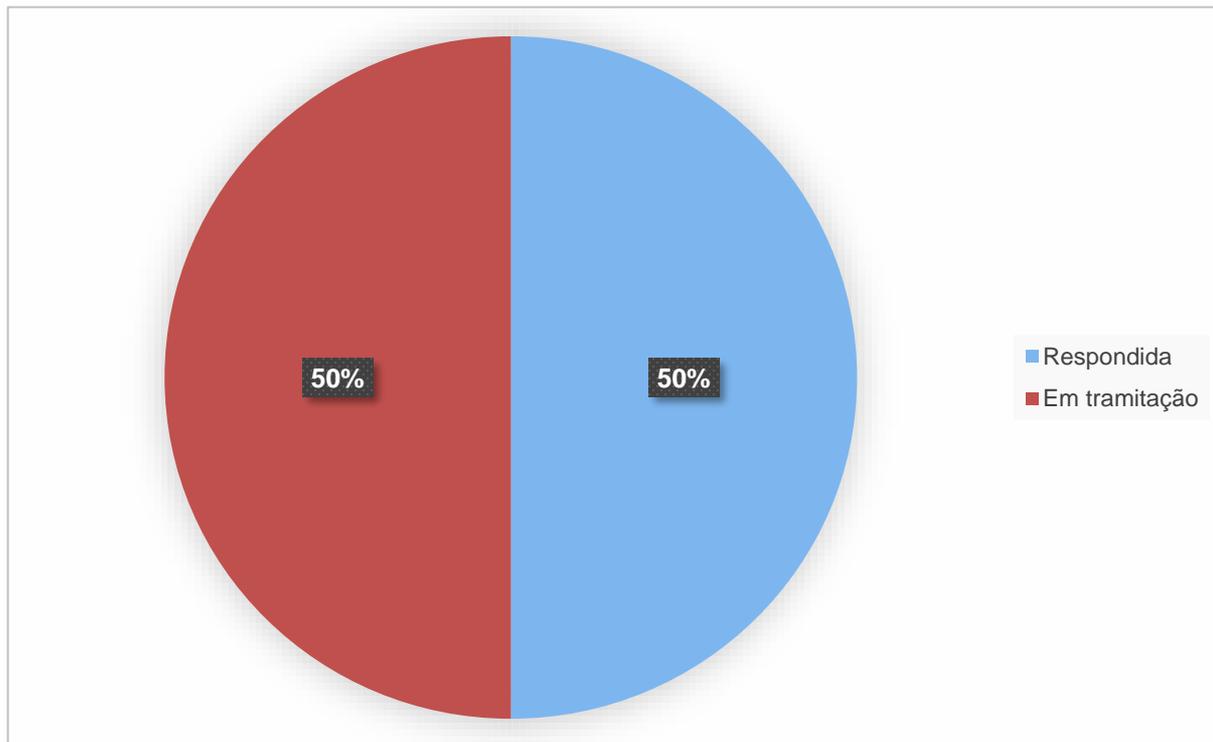


Gráfico 18: A Secretaria Municipal de Educação, recebeu 06 manifestações no mês de maio, sendo que respondeu a 03 delas e 03 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

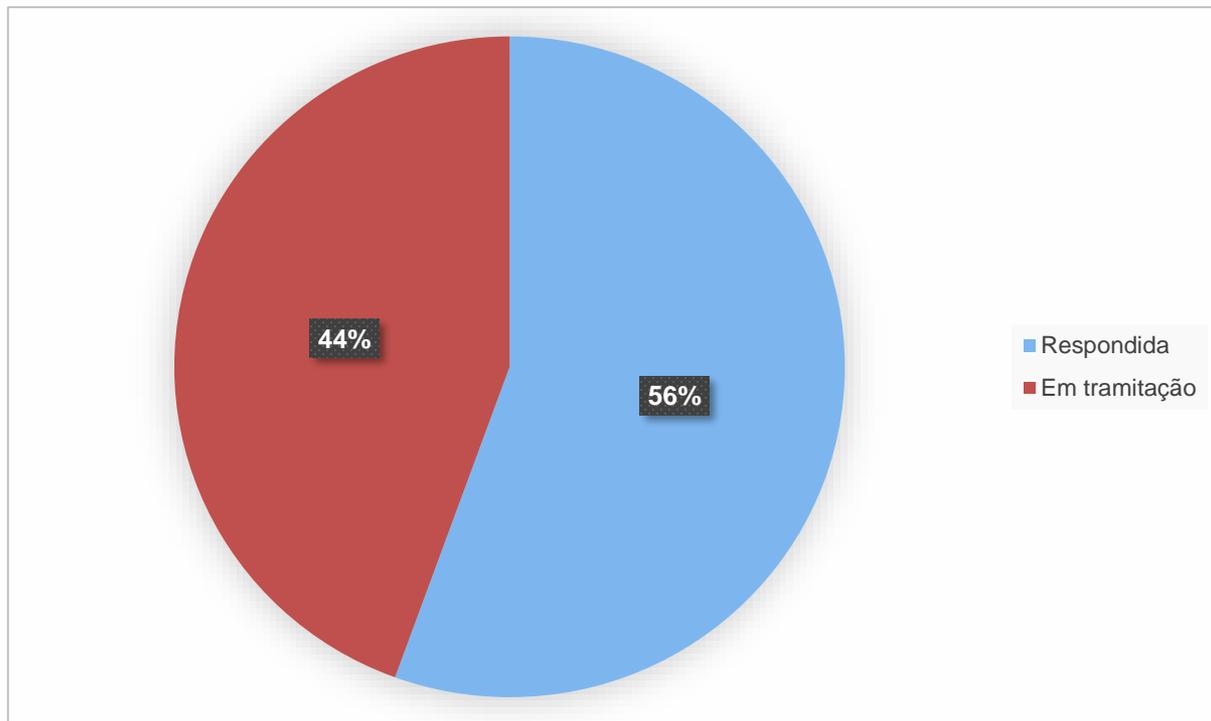


Gráfico 19: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas recebeu 09 manifestações no mês de maio, tendo respondido a 05 delas e 04 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

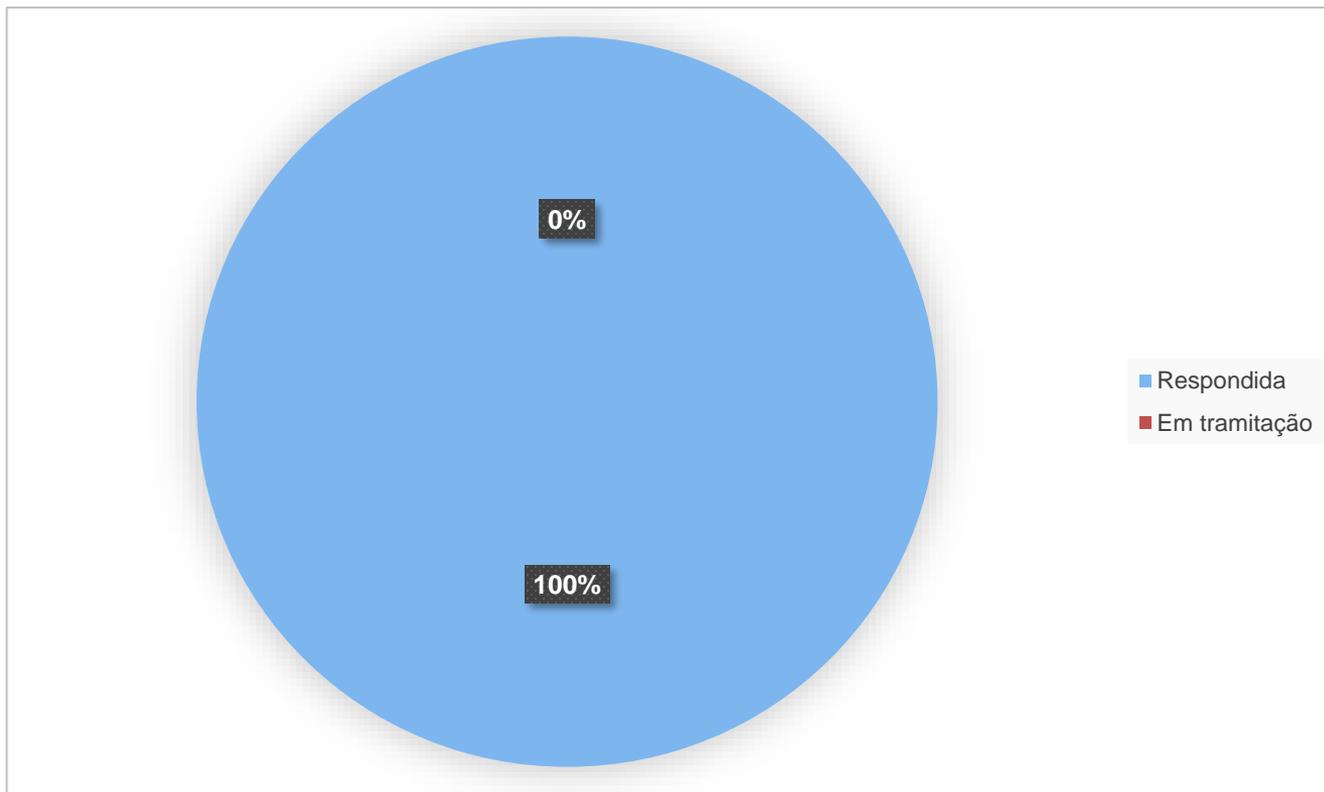


Gráfico 20: A Secretaria Municipal de Infraestrutura recebeu 06 manifestações no mês de maio sendo que respondeu a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

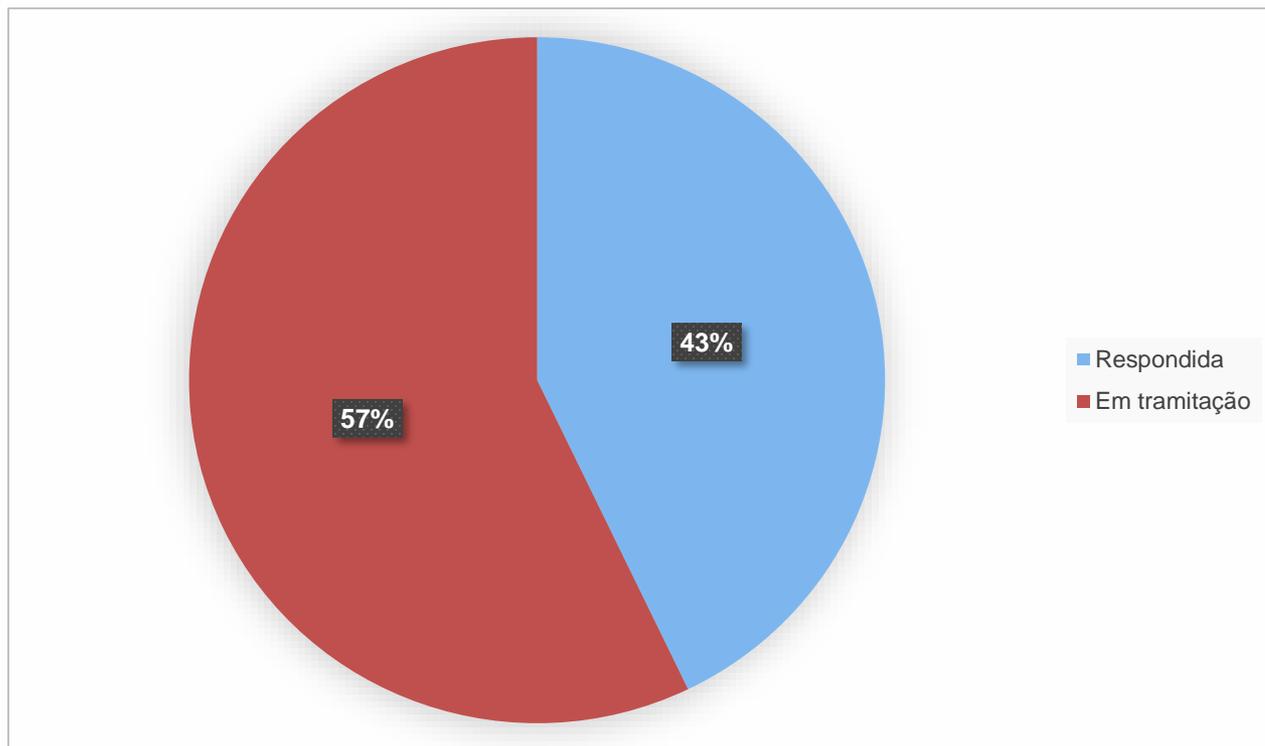


Gráfico 21: A Secretaria Executiva de Mobilidade e Acessibilidade recebeu 07 manifestações no mês de maio, tendo respondido a 03 delas e 04 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

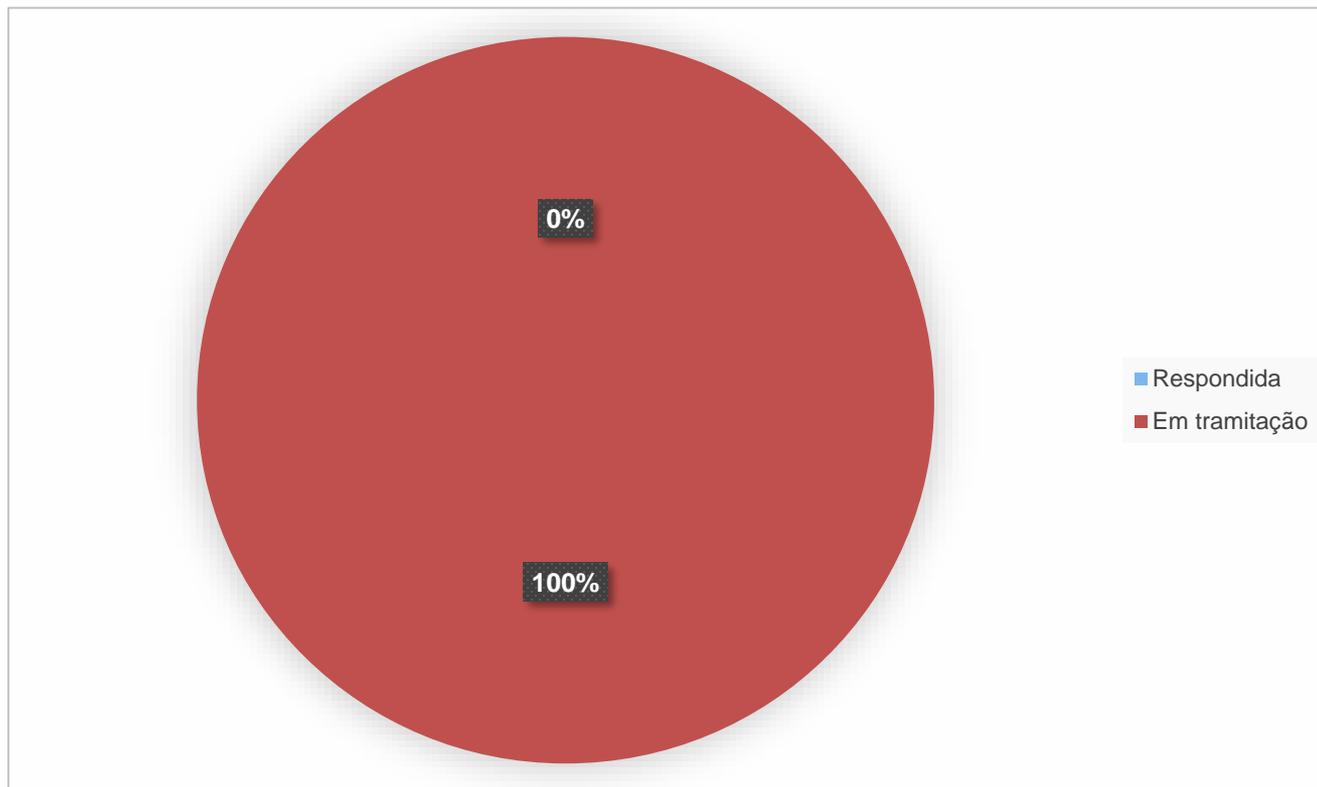


Gráfico 22: A Secretaria Especial de Ordem Pública, Segurança e Defesa Civil recebeu 08 manifestações no mês de maio, todas seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

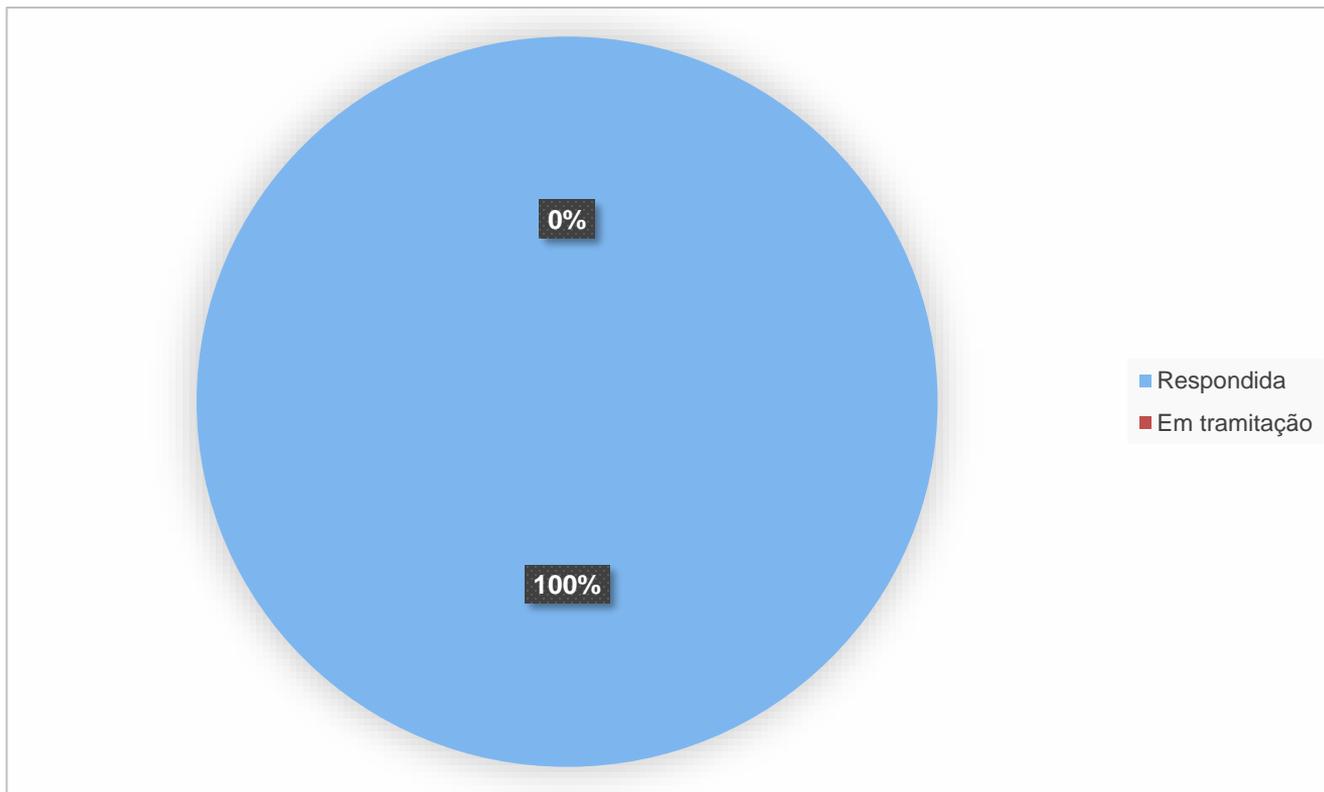


Gráfico 23: A Secretaria Executiva de Habitação e Saneamento recebeu 06 manifestações no mês de maio, tendo respondido a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

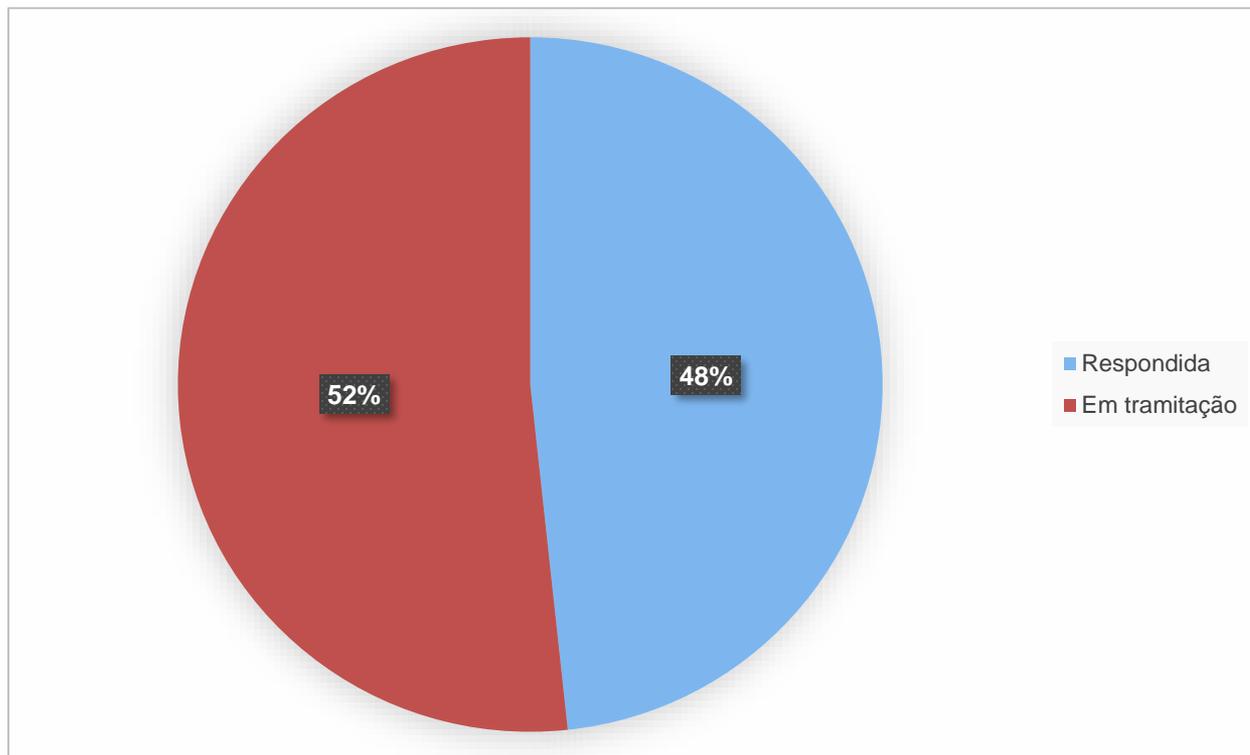


Gráfico 24: A Secretaria Executiva de Serviços Urbanos recebeu 147 manifestações no mês de maio, tendo respondido a 71 delas e 76 encontra-se em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

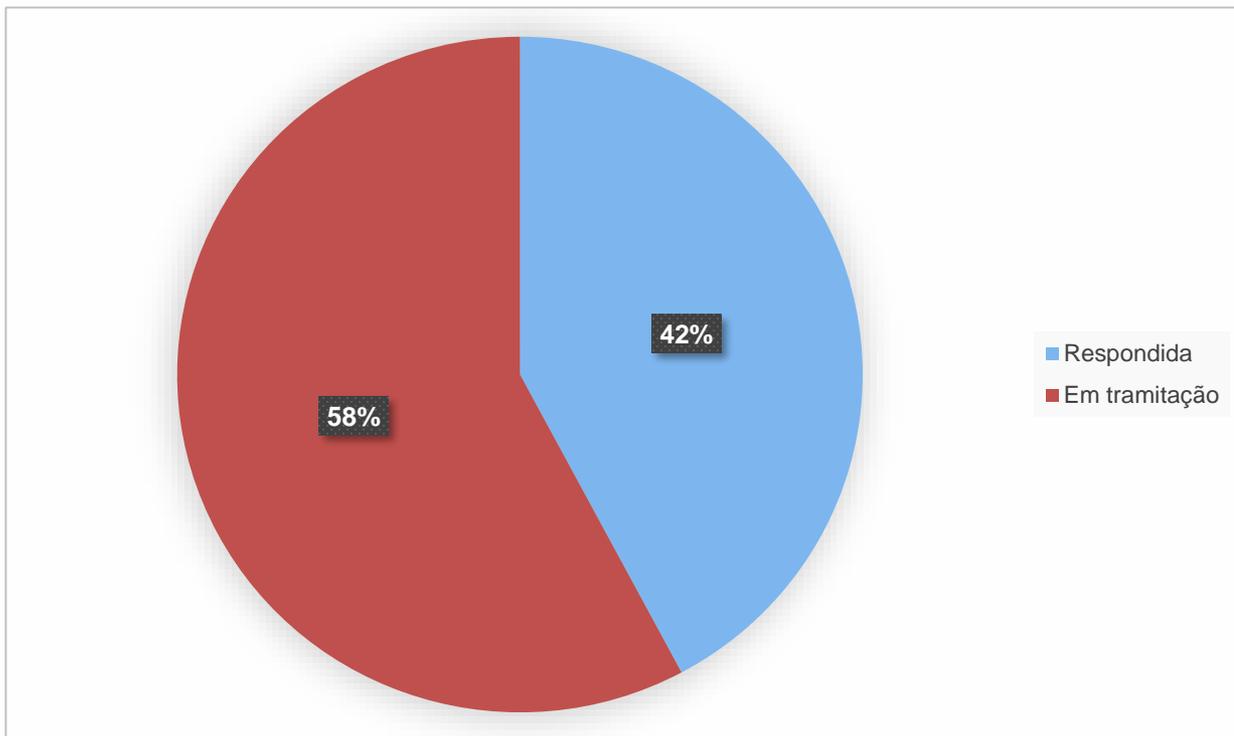


Gráfico 25: A Secretaria Municipal de Saúde recebeu 64 manifestações no mês de maio, tendo respondido a 27 delas e as outras 37 continuam pendentes de resposta.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio,2018.

GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM MAIO/2018. PART. 1

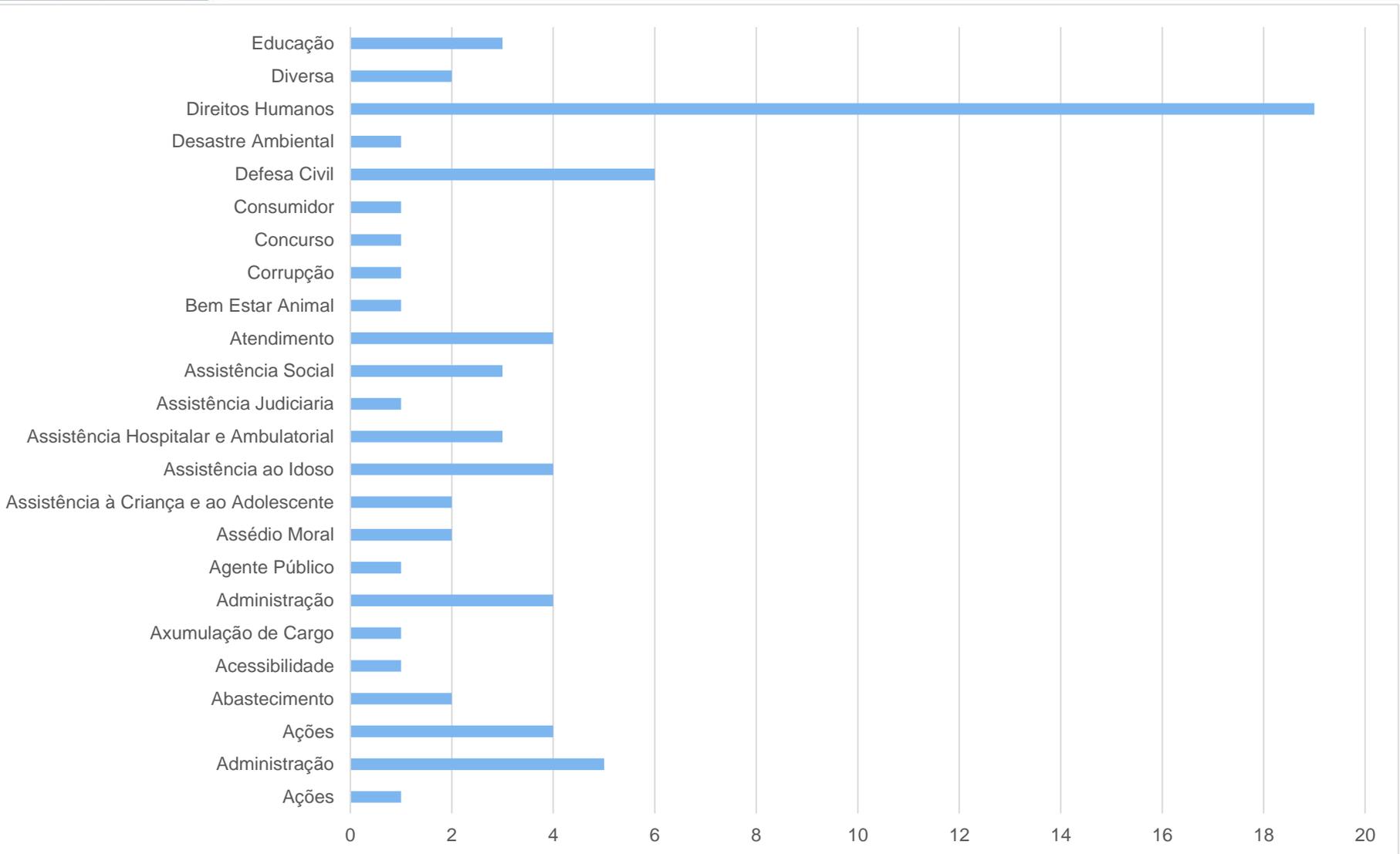


Gráfico 26: Este gráfico demonstra alguns dos assuntos abordados pelos cidadãos nas manifestações.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.



GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM MAIO/2018. PARTE 2

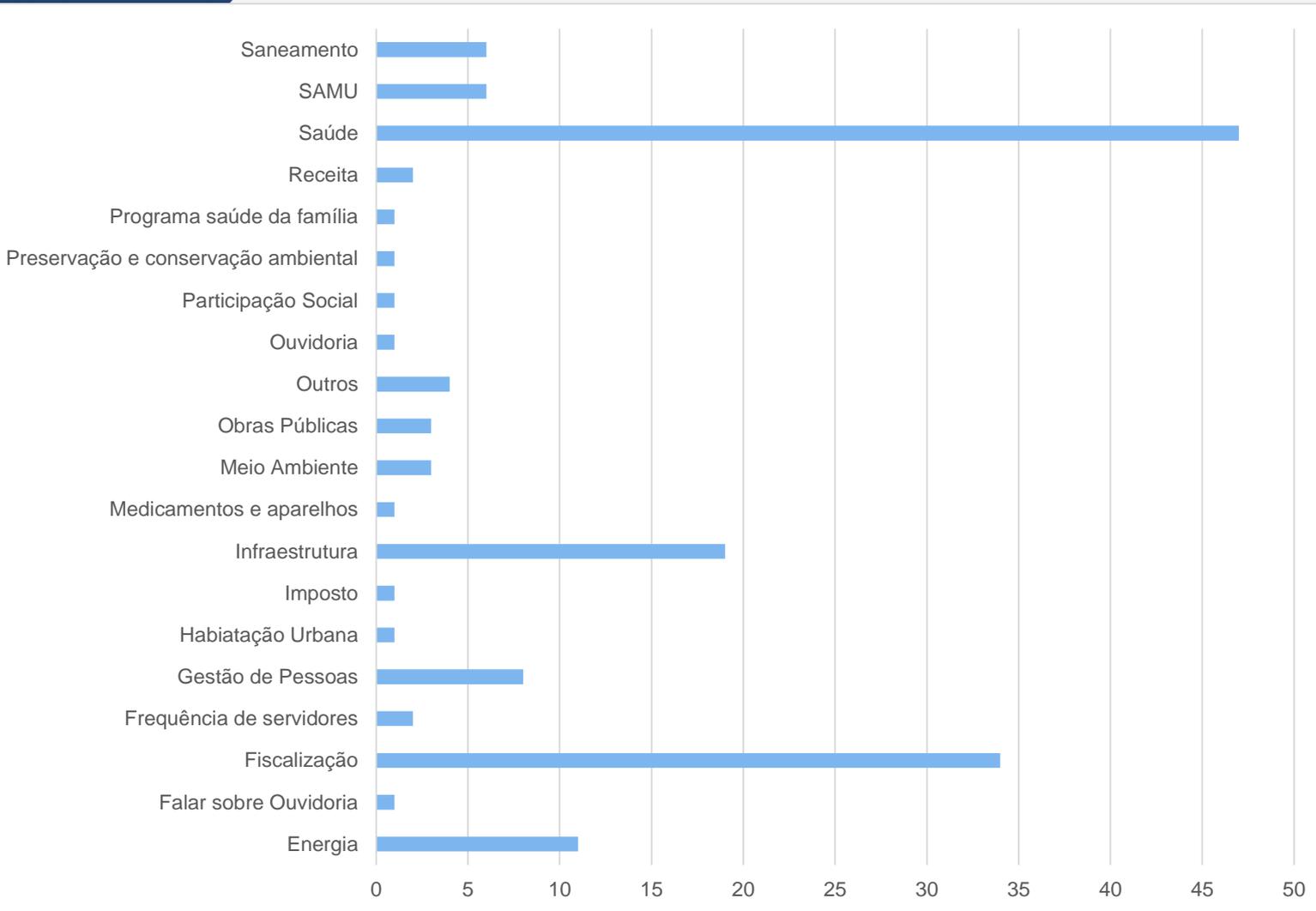


Gráfico 27: Este gráfico demonstra alguns dos assuntos abordados pelos cidadãos nas manifestações.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.



GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM MAIO/2018. PARTE 3

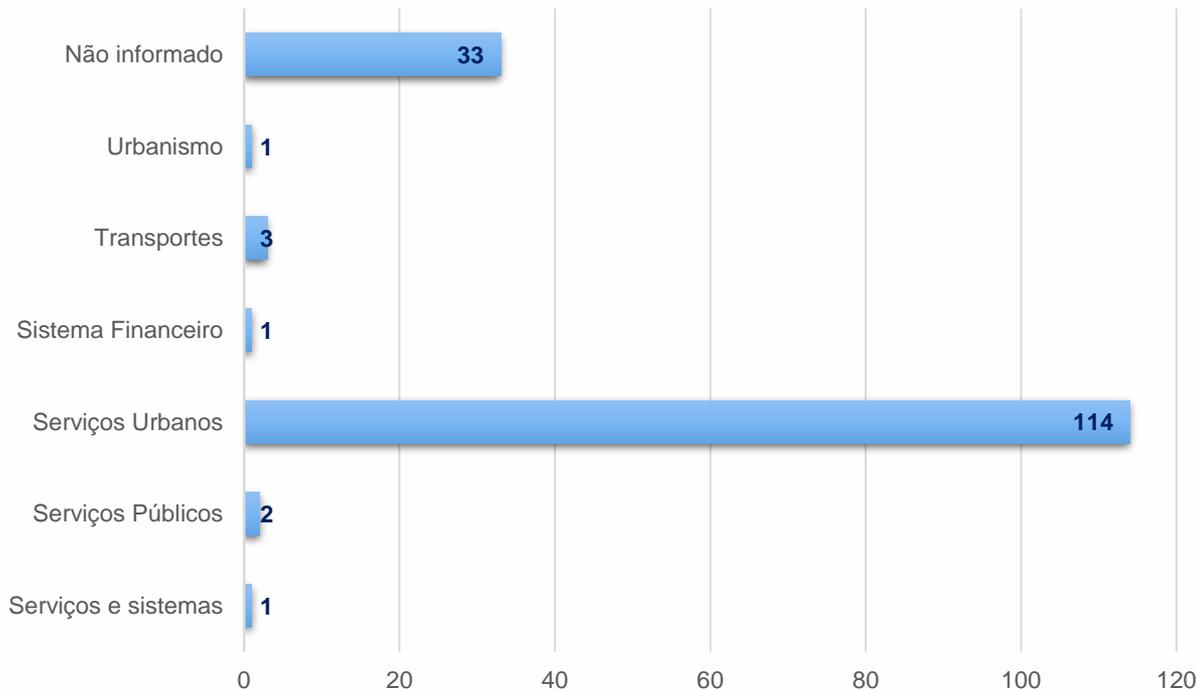


Gráfico 28: Este gráfico demonstra alguns dos assuntos abordados pelos cidadãos nas manifestações.
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.



ÓRGÃO MAIS DEMANDADO PELA POPULAÇÃO

1. **SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS** - Das 147 manifestações recebidas em maio de 2018, respondeu a 71 delas.



2. **SECRETARIA DE SAÚDE** - Das 64 manifestações recebidas em maio de 2018, respondeu a 27 delas.

3. **OUVIDORIA** - Recebeu 41 manifestações em maio, sendo que 19 foram arquivadas por duplicidade e 22 prontamente respondidas ao cidadão.

4. **GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO** - Recebeu 39 manifestações em maio. E respondeu a 06 delas ficando 33 em tramitação.

SECRETARIAS DE DESTAQUE

1. ***Secretaria Executiva da Receita, Municipal de Infraestrutura, Executiva de Habitação, Executiva de Turismo***, por responder a 100% das demandas;



Doravante, a estatística diz respeito aos Pedidos de Acesso à Informação, segundo a Lei Municipal nº 853/2013, em consonância com a Lei Federal nº 12.527/2011, no mês de novembro do corrente ano.

A legislação em vigor possibilita o cidadão de ter acesso às informações produzidas ou sob guarda dos órgãos e entidades da Administração Pública, desde que ela não se enquadre nas exceções de restrição previstas na LAI.

Esta garantia decorre do disposto no artigo 5º, inciso XXXIII da Constituição Federal, a saber:

"todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado".





Perfil do usuário por gênero.

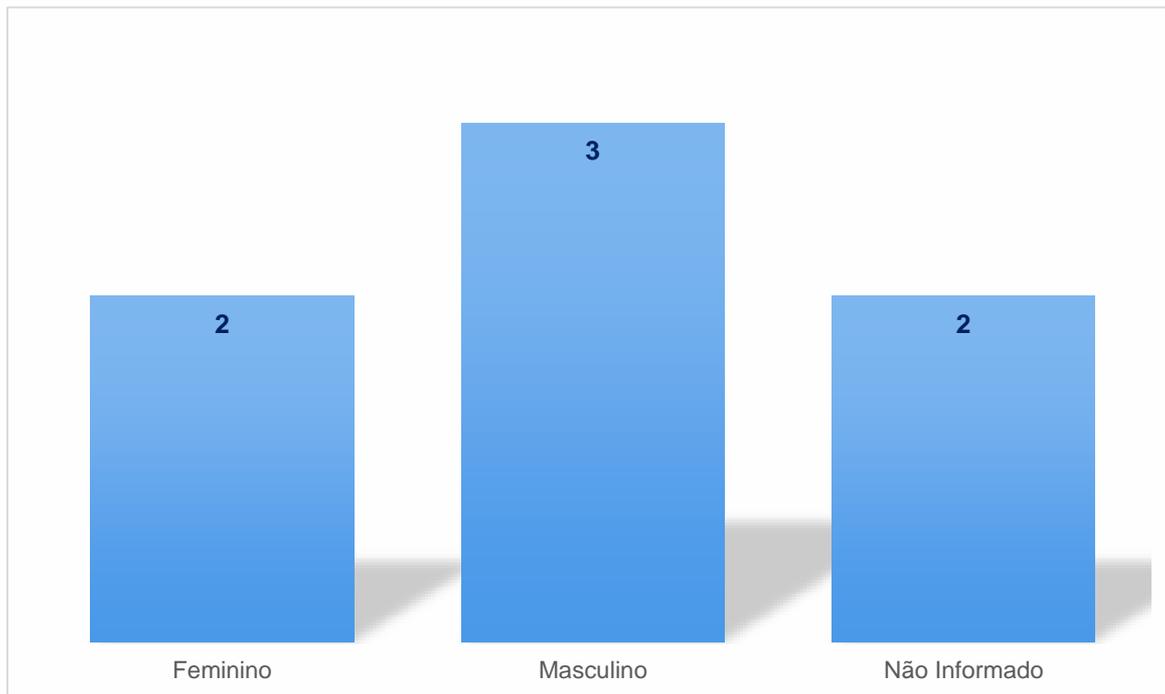


Gráfico 29: Nota-se que, no mês de Maio que a maioria dos pedidos de acesso à informação foram formulados por pessoas do sexo masculino.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018



Perfil do usuário por idade.

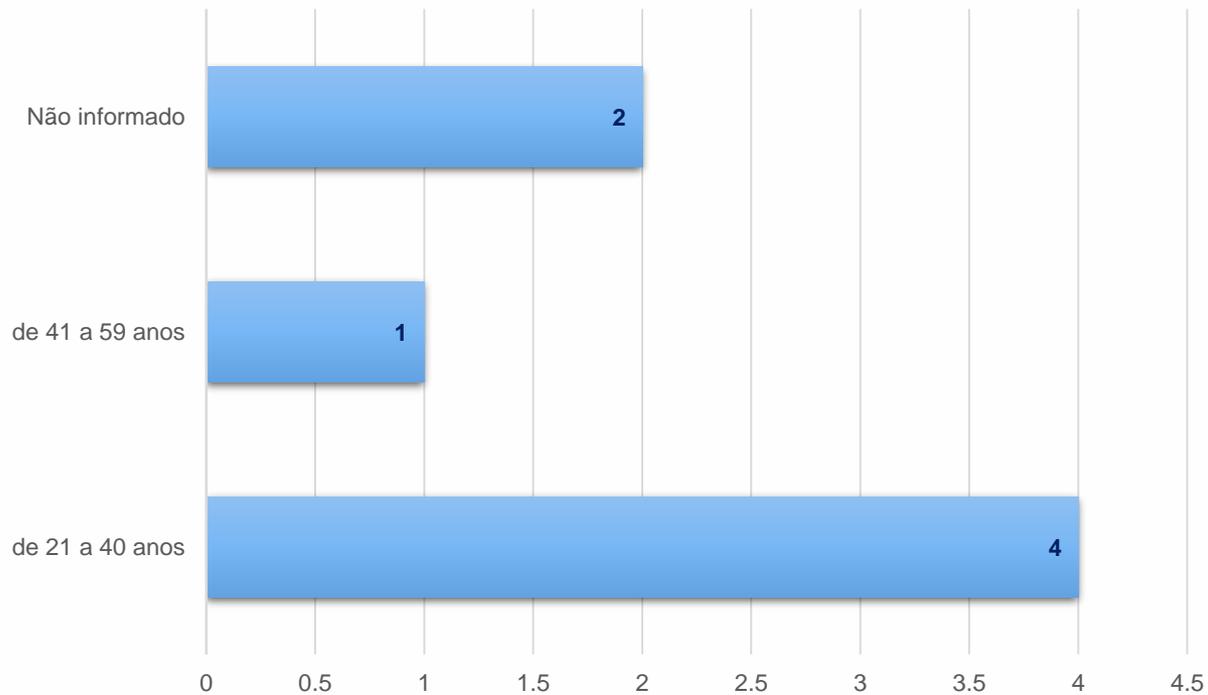


Gráfico 30: Nota-se que, no mês de maio foi a maior parte da faixa etária de 21 a 40 anos.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018



Perfil do usuário por escolaridade.

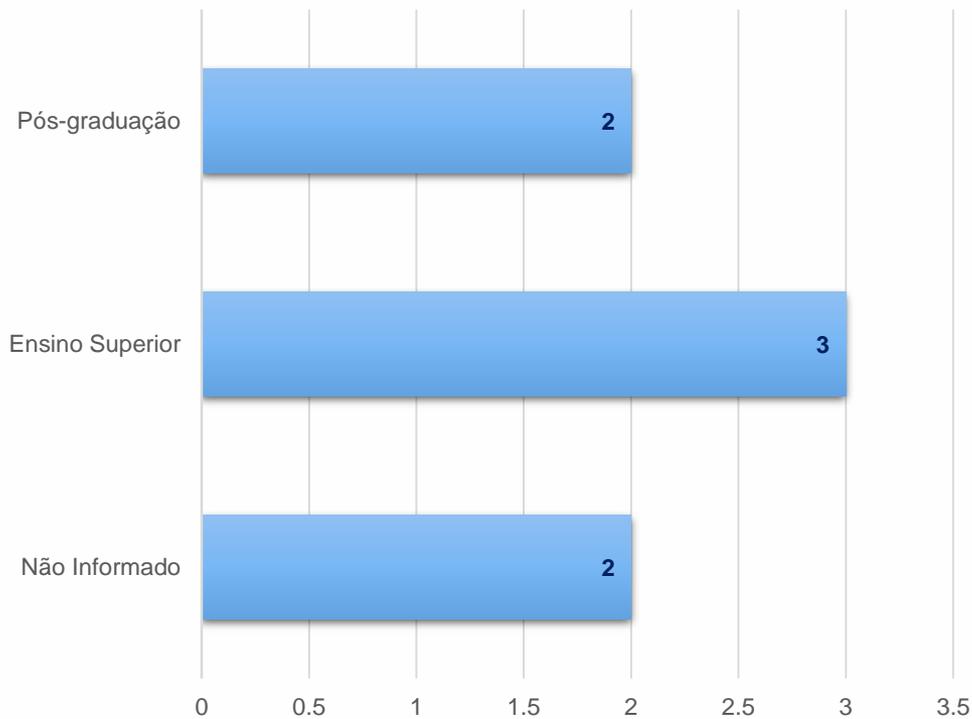


Gráfico 31: No mês de maio os requerentes de informações possuíam em maioria o grau de escolaridade superior.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio ,2018.



Perfil do usuário por cidade.

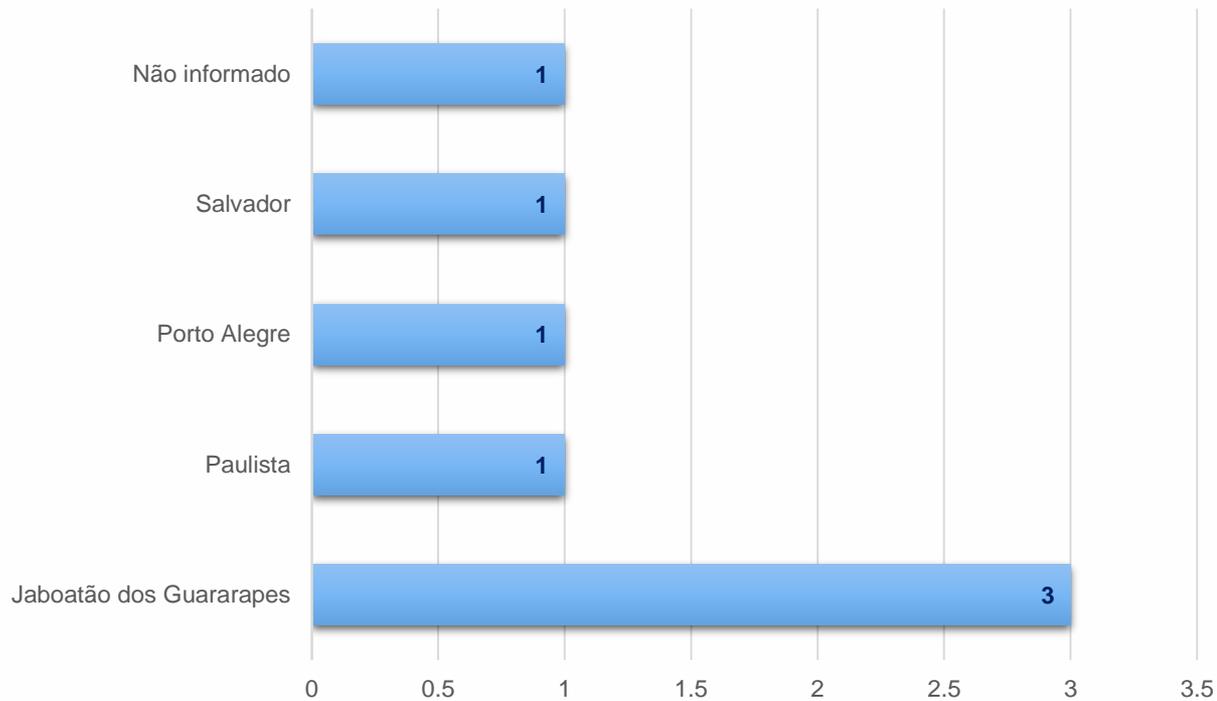


Gráfico 32: Este gráfico demonstra a região dos petionários.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.



**Resultado dos pedidos de
acesso à informação em
Maio/2018
Por órgão.**

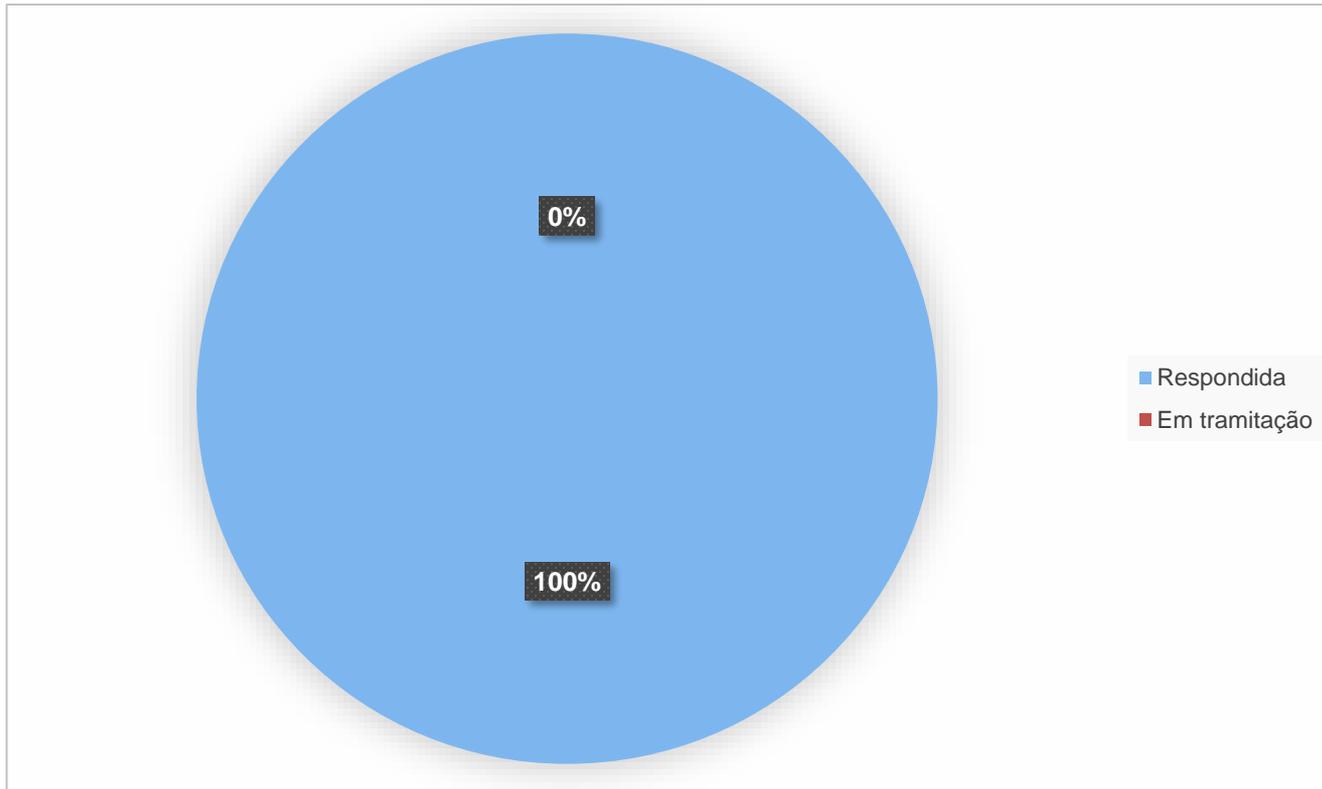


Gráfico 33: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 02 pedidos no mês de maio. Respondeu a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

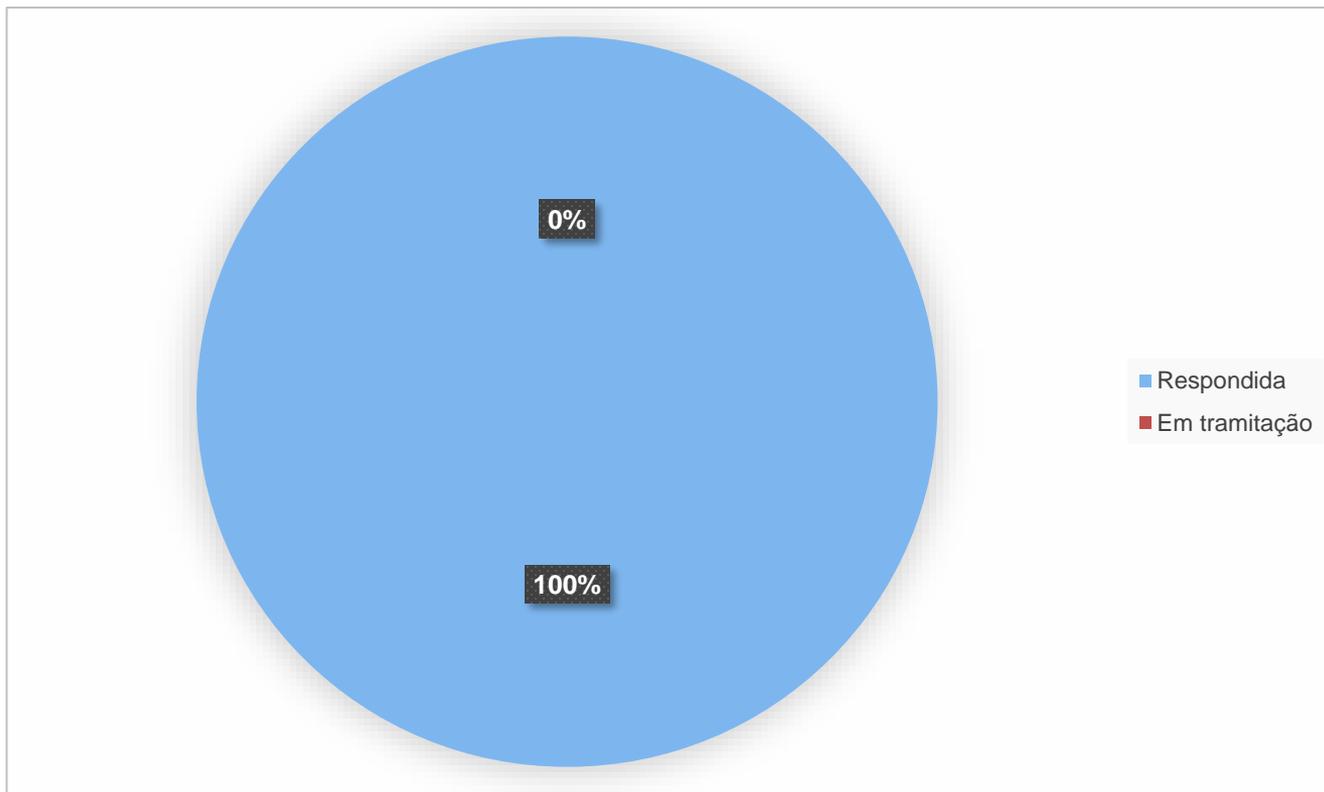


Gráfico 34: A Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana, recebeu 01 pedido no mês de maio que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

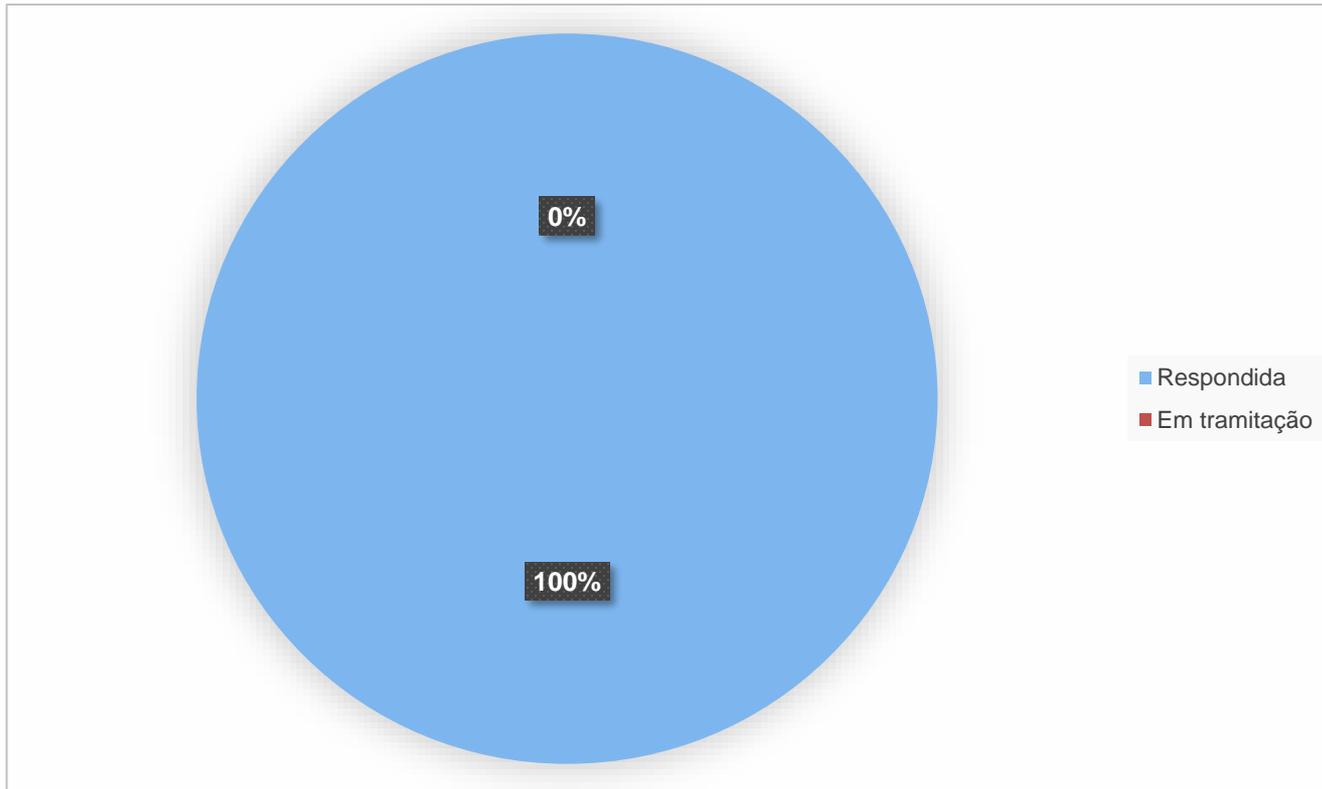


Gráfico 35: A Secretaria Municipal da Fazenda, recebeu 01 pedido no mês de maio que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

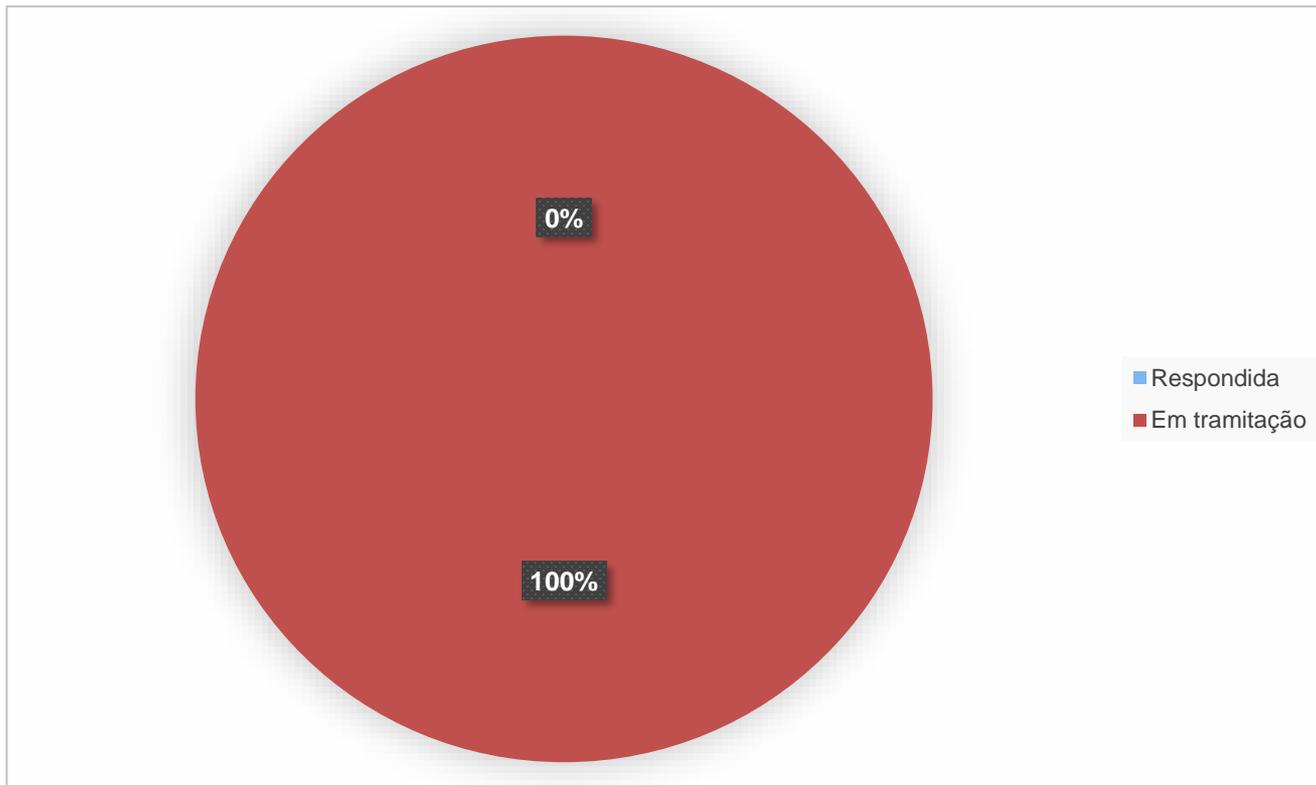


Gráfico 36: A Secretaria Municipal de Educação, recebeu 01 pedido no mês de maio, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

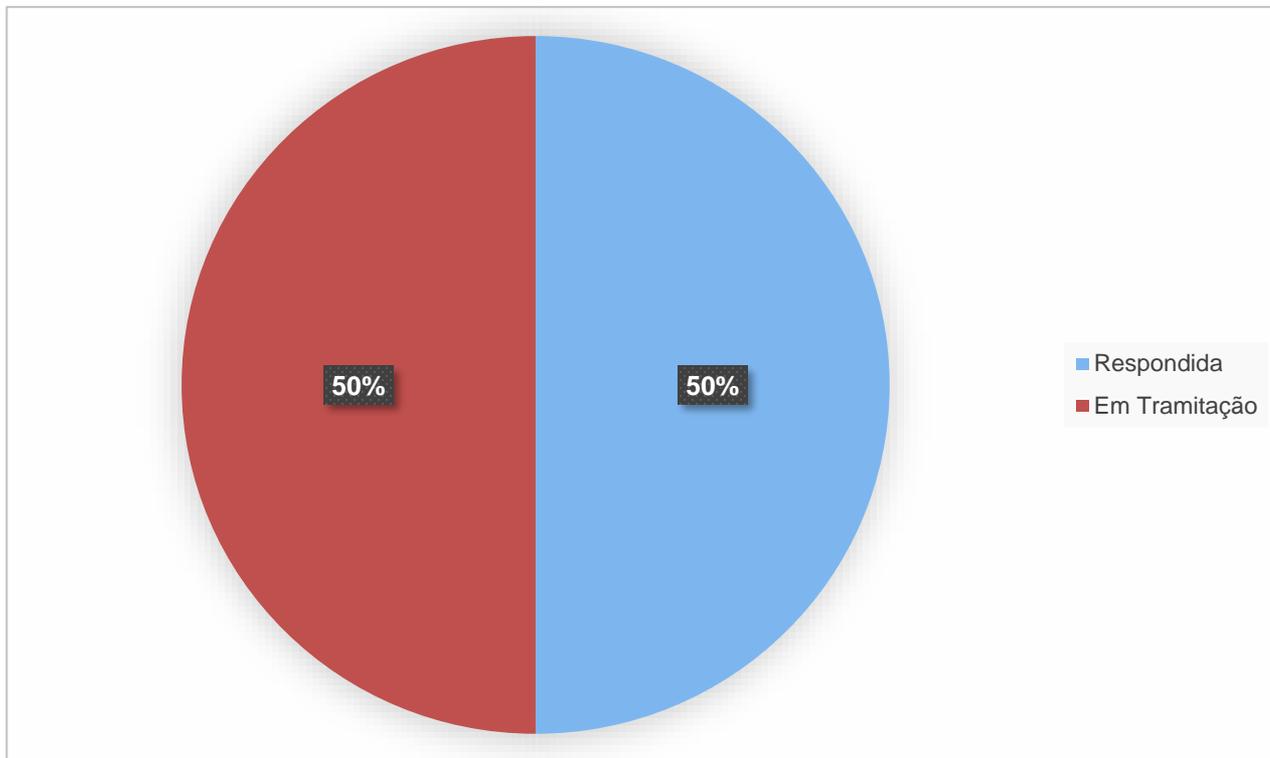


Gráfico 37: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas, recebeu 02 pedidos no mês de maio, sendo que 01 foi respondido e o outro segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.



Em conclusão, e a respeito dos pedidos de acesso à informação pudemos constatar que a população Jaboatonense não tem a cultura de exercer o direito de pedir junto à administração pública, por isso o número de pedidos de acesso à informação ainda é bem tímido. Todavia, observa-se que este número vem crescendo gradativamente. Acredita-se que isso acontece em razão da evolução da sociedade no sentido de exigir a transparência na administração pública e do trabalho da atual gestão para o fortalecimento desta transparência.