



Relatório da Ouvidoria Geral do Município - Dezembro - 2018



PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

NÓS QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

OUVIDORIA



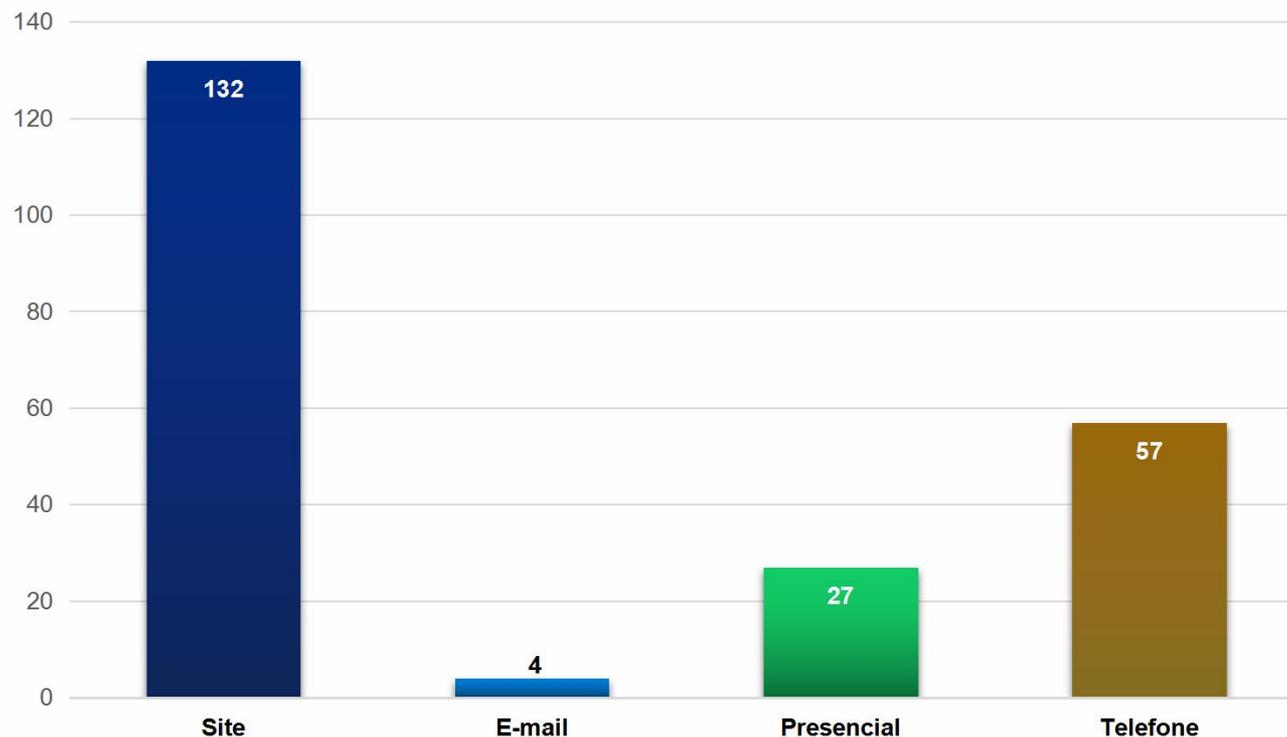
OBJETIVOS DA OUVIDORIA

Ao receber uma manifestação, a Ouvidoria deve identificar causa, sua procedência e os meios para solucioná-la; provocando atuação corretiva sobre o fato demandado e preventiva, buscando as correções estruturais.

Deve contribuir para o aprimoramento de procedimentos técnicos e dinamizar a relação com o cidadão.

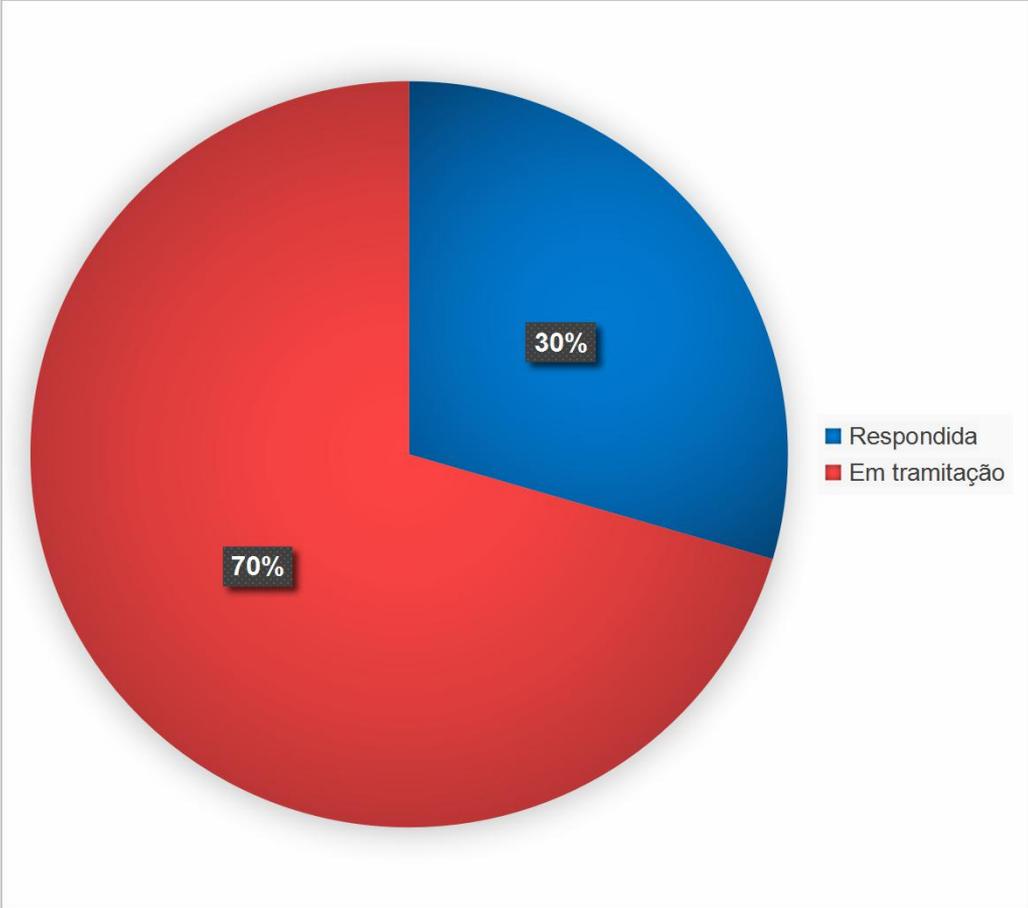


No mês de dezembro de 2018, a Ouvidoria Geral do Município do Jaboatão dos Guararapes recebeu **220** manifestações comuns, tendo arquivado 10 por duplicidade.



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

ANÁLISE SITUACIONAL DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM DEZEMBRO/2018.



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

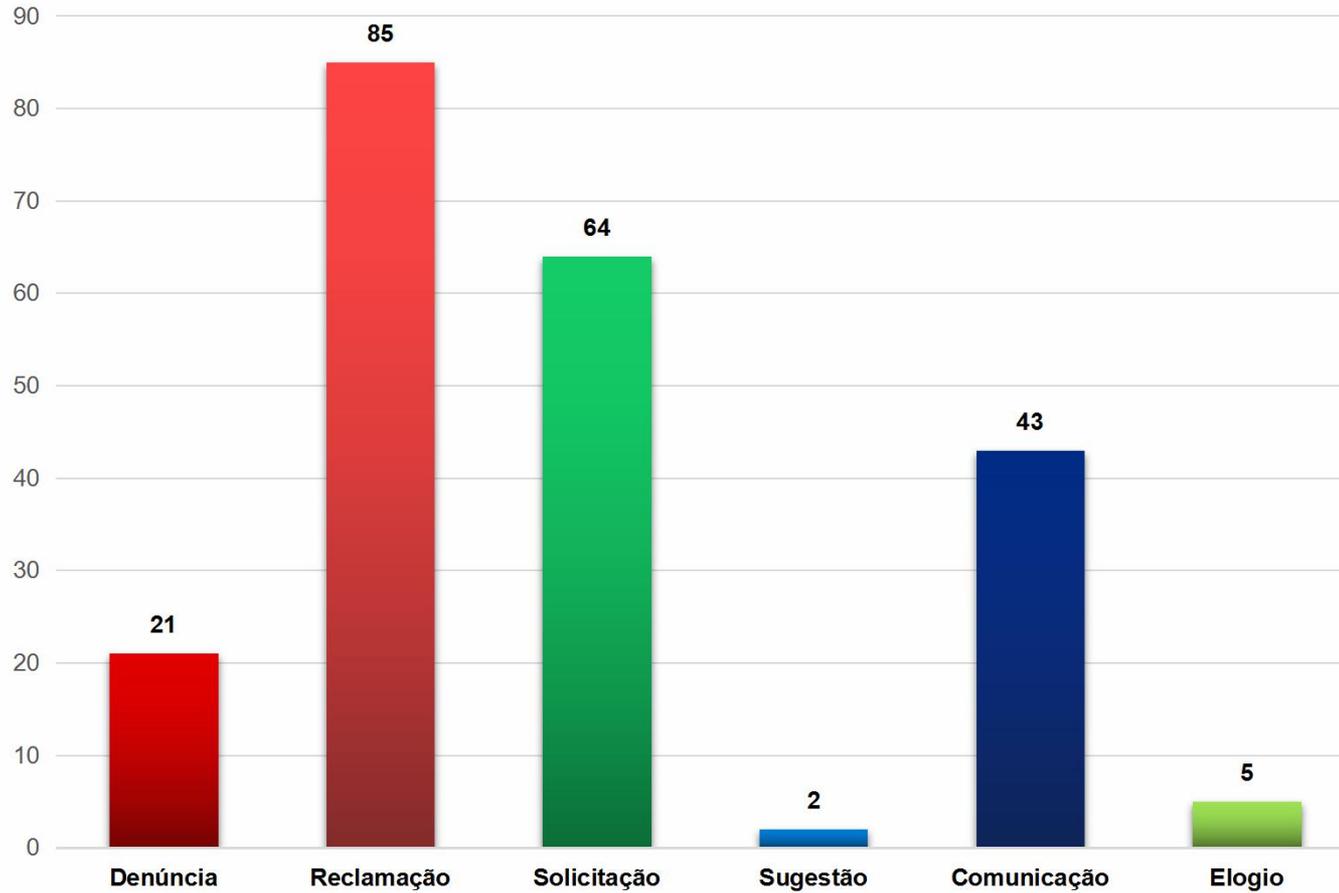


Indicadores das manifestações comuns recebidas no mês de dezembro de 2018.





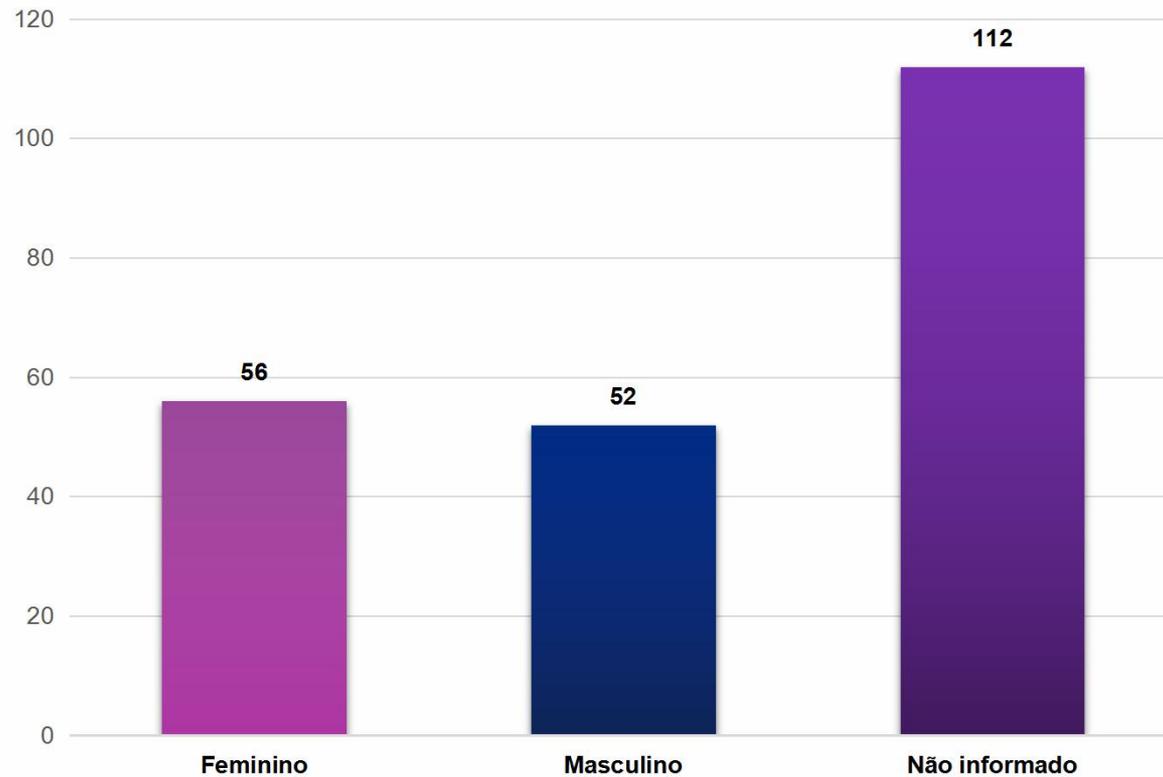
NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.



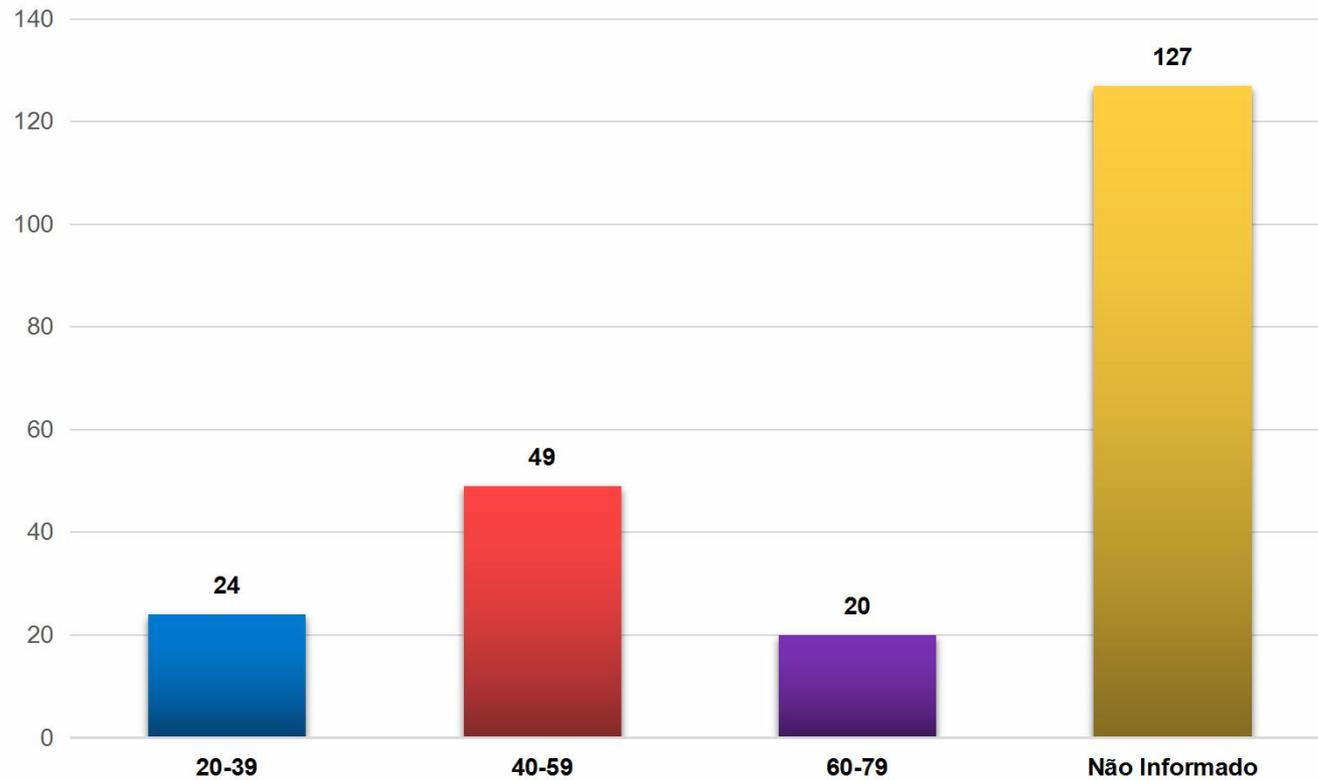
PERFIL POR GÊNERO



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.



FAIXA ETÁRIA



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.



**Resultado das manifestações
comuns recebidas em
Dezembro/2018
Por órgão.**

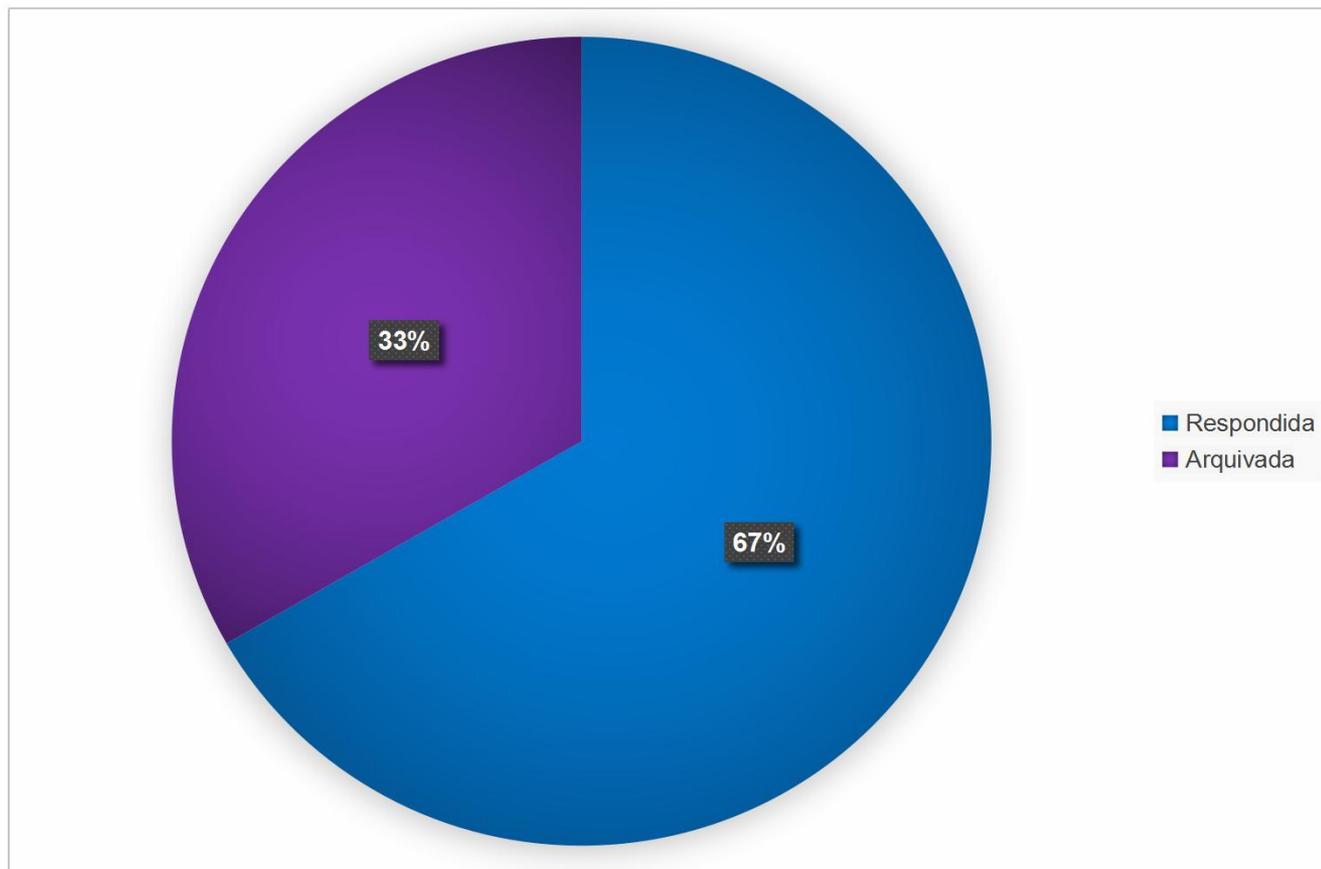


Gráfico 01: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 30 manifestações no mês. Respondeu a 20 delas e arquivou 10 por duplicidade.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

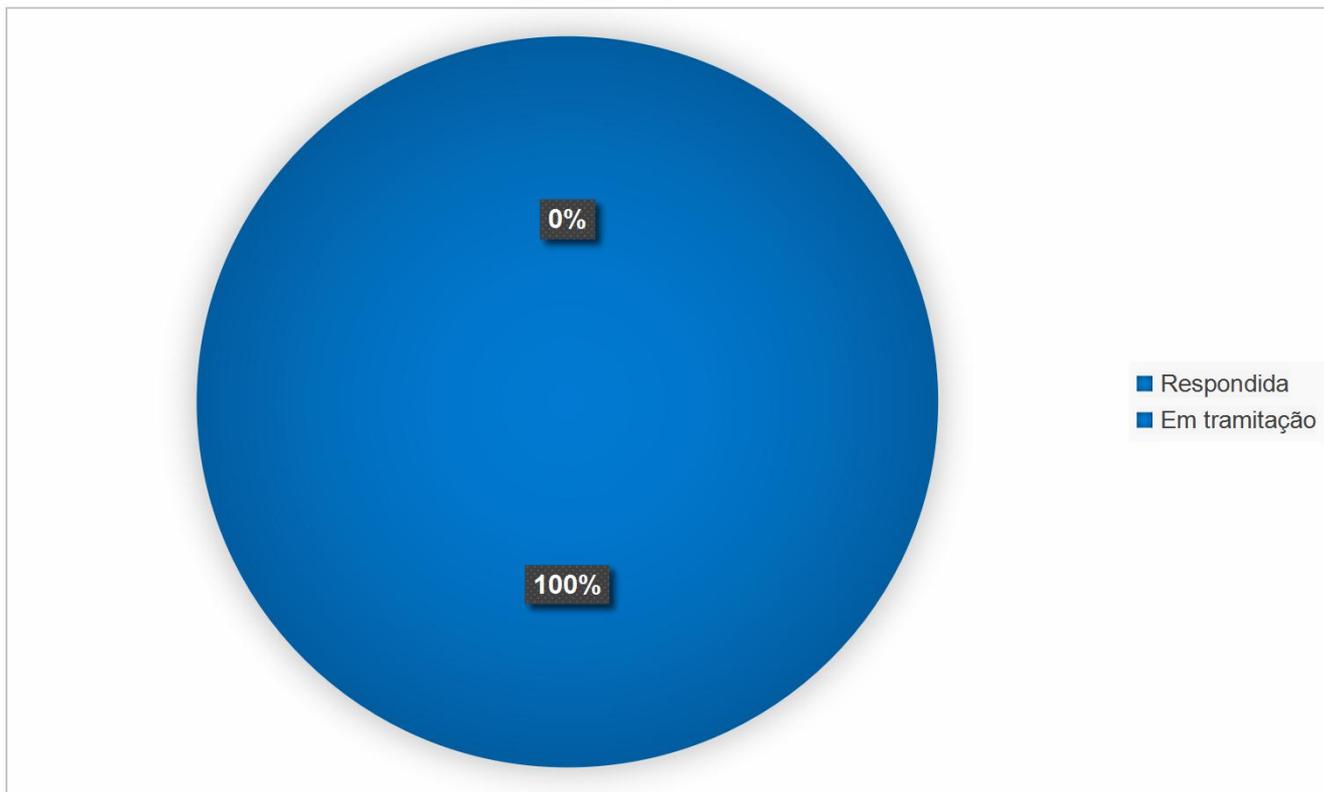


Gráfico 02: A COMAB, recebeu 01 manifestação no mês, que foi respondida.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

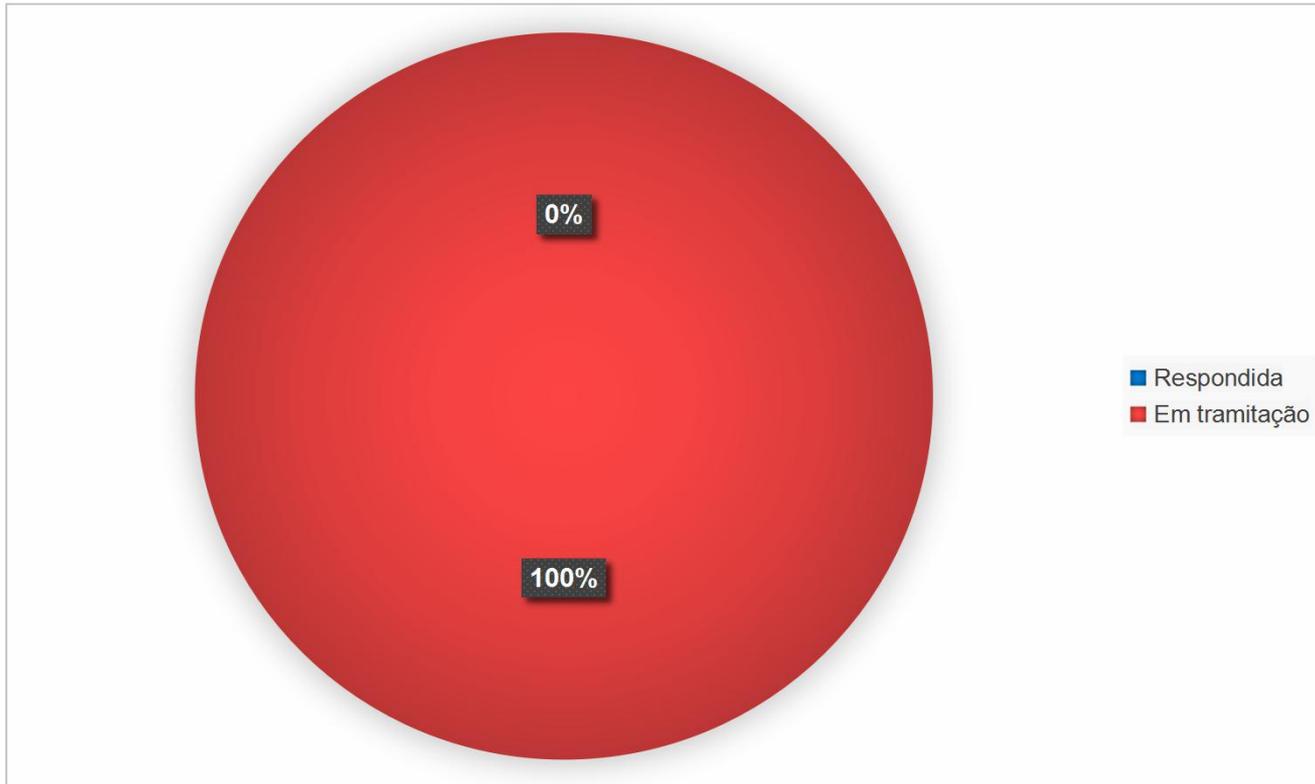


Gráfico 03: A Secretaria de Turismo, Cultura, Esportes e Lazer, recebeu 02 manifestação no mês, que seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

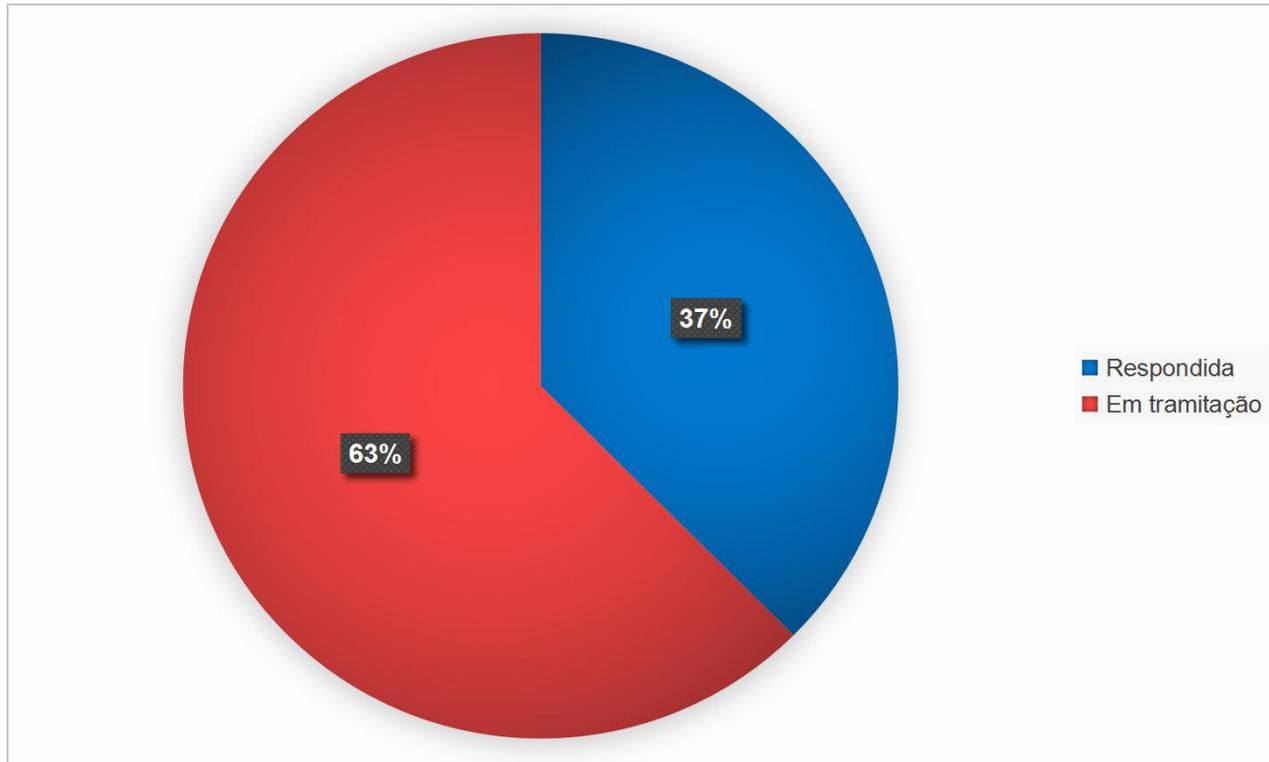


Gráfico 04: A Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana recebeu 08 manifestações no mês, tendo respondido a 03 delas e 05 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

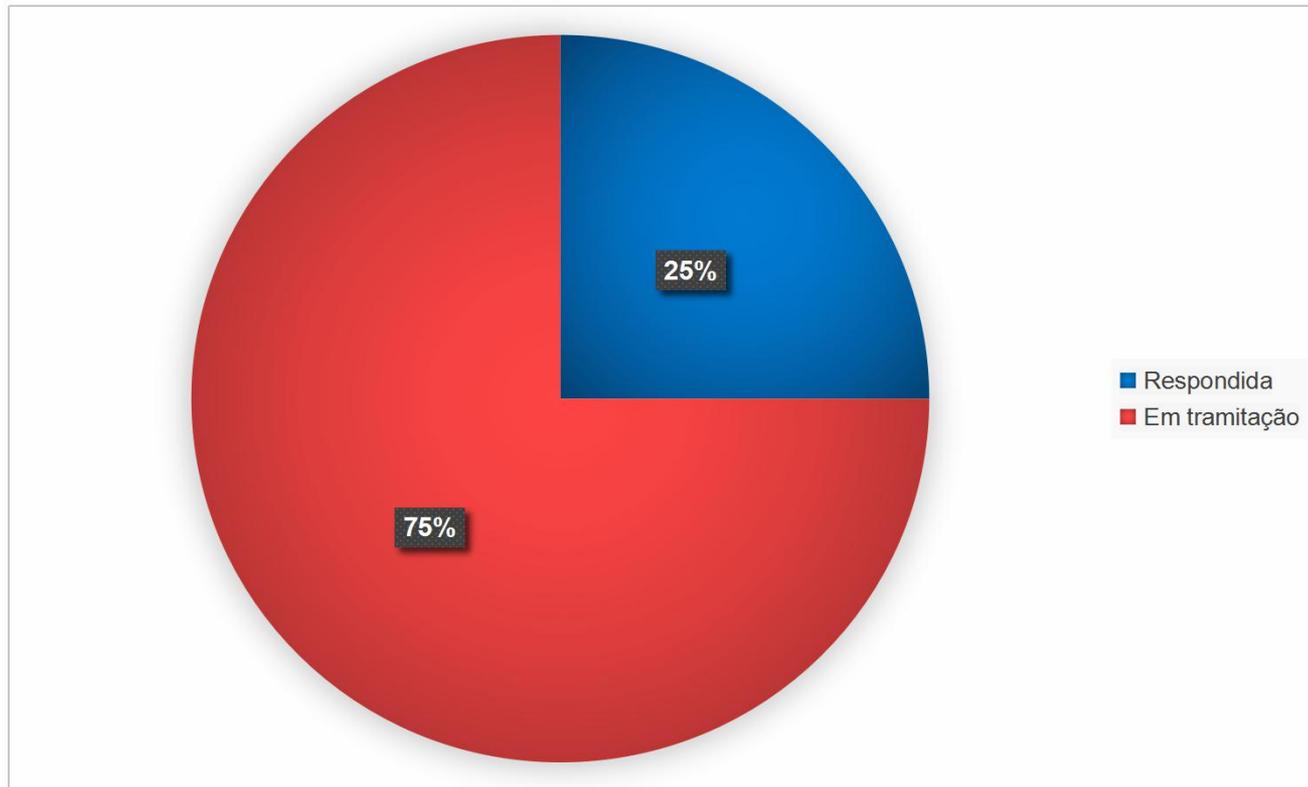


Gráfico 05: A Gerência de Fiscalização recebeu 28 manifestações no mês, tendo respondido apenas a 07 delas e 21 manifestações seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

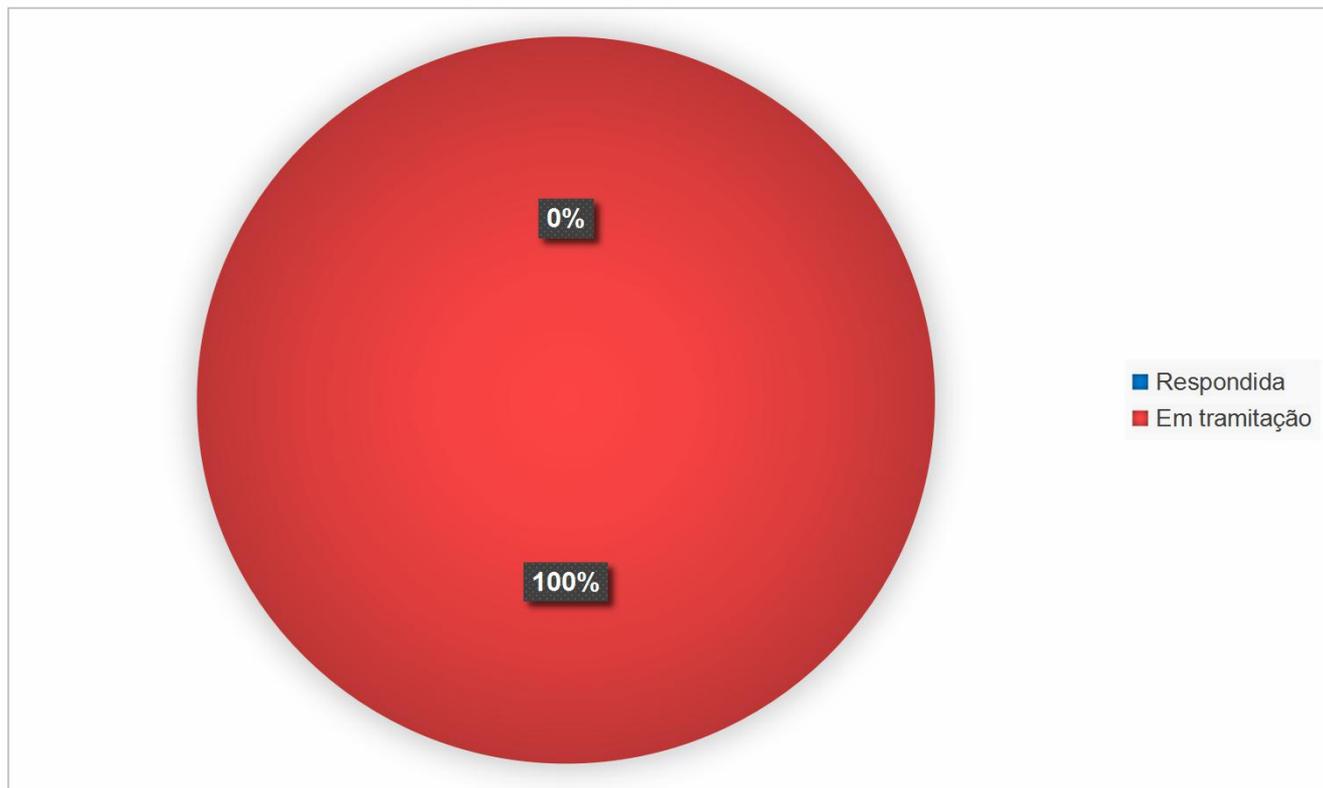


Gráfico 06: A Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania recebeu 02 manifestações no mês sendo que seguem em tramitação

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

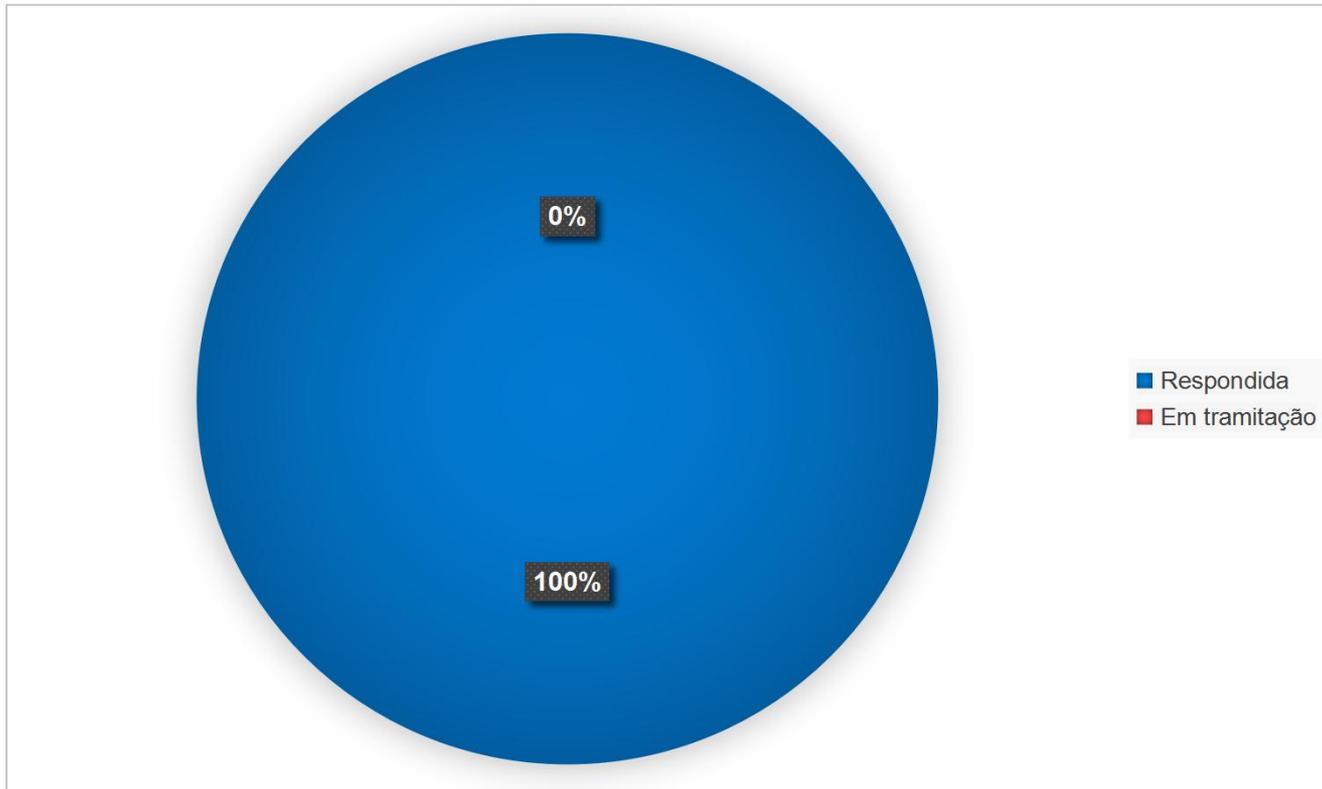


Gráfico 07: A Secretaria Executiva da Receita, recebeu 03 manifestações no mês, sendo que respondeu a todas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

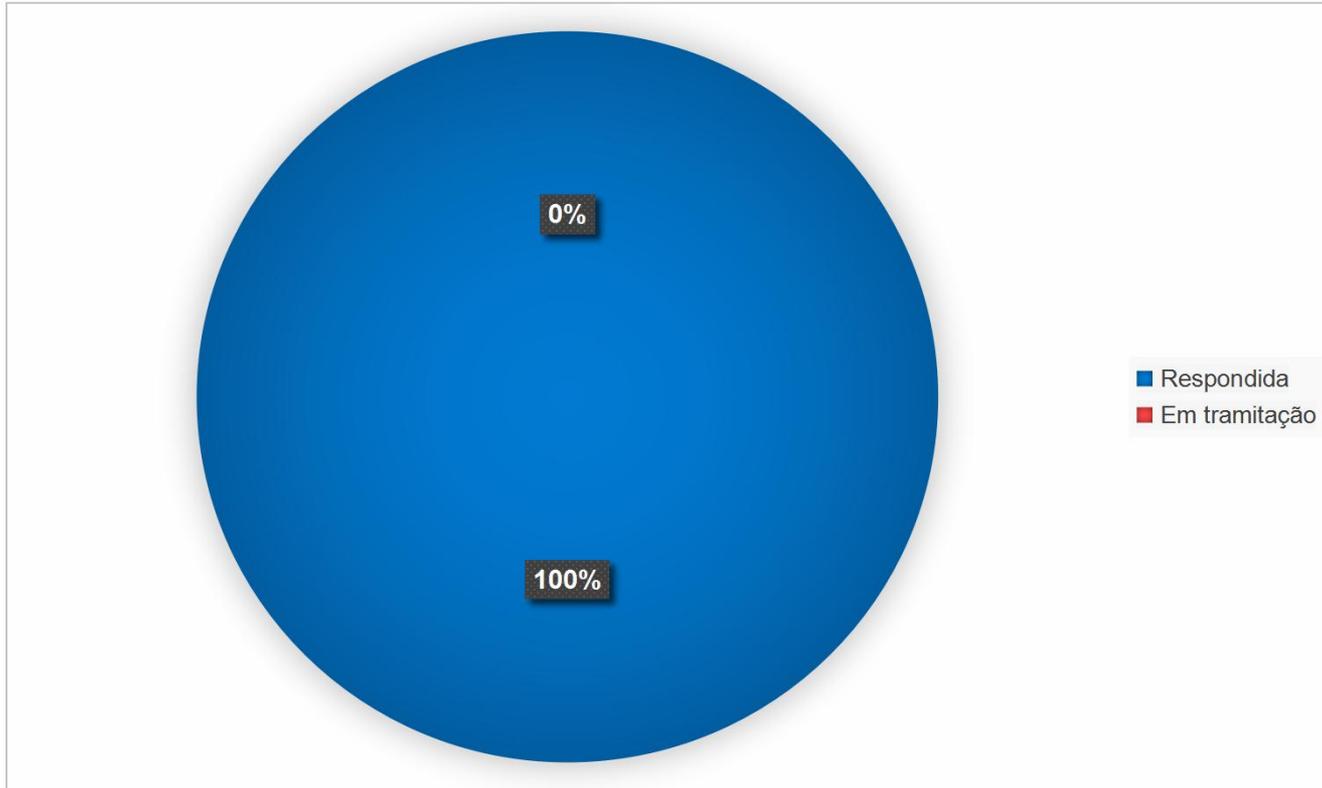


Gráfico 08: A Secretaria Municipal de Educação, recebeu 08 manifestações no mês, tendo respondido a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

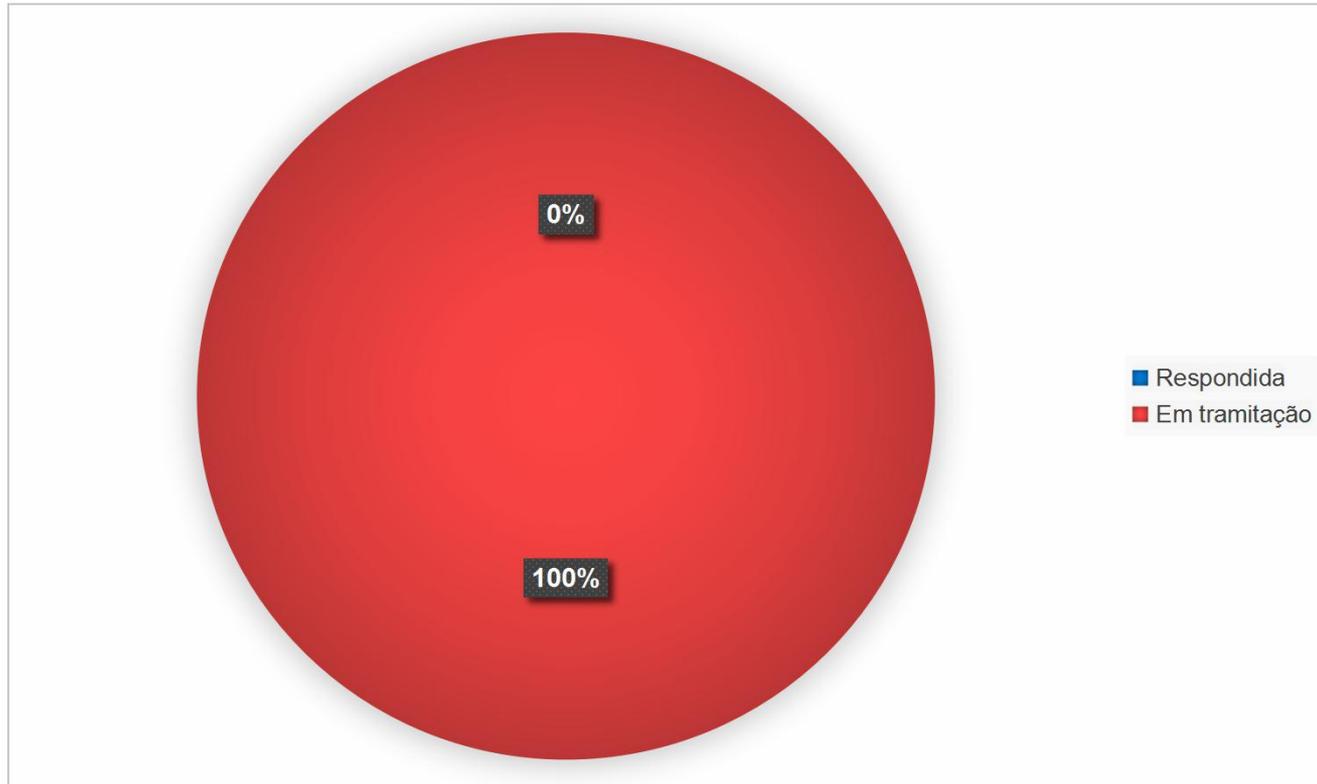


Gráfico 09: A Secretaria de Gestão Administrativa, recebeu 01 manifestação no mês, sendo que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

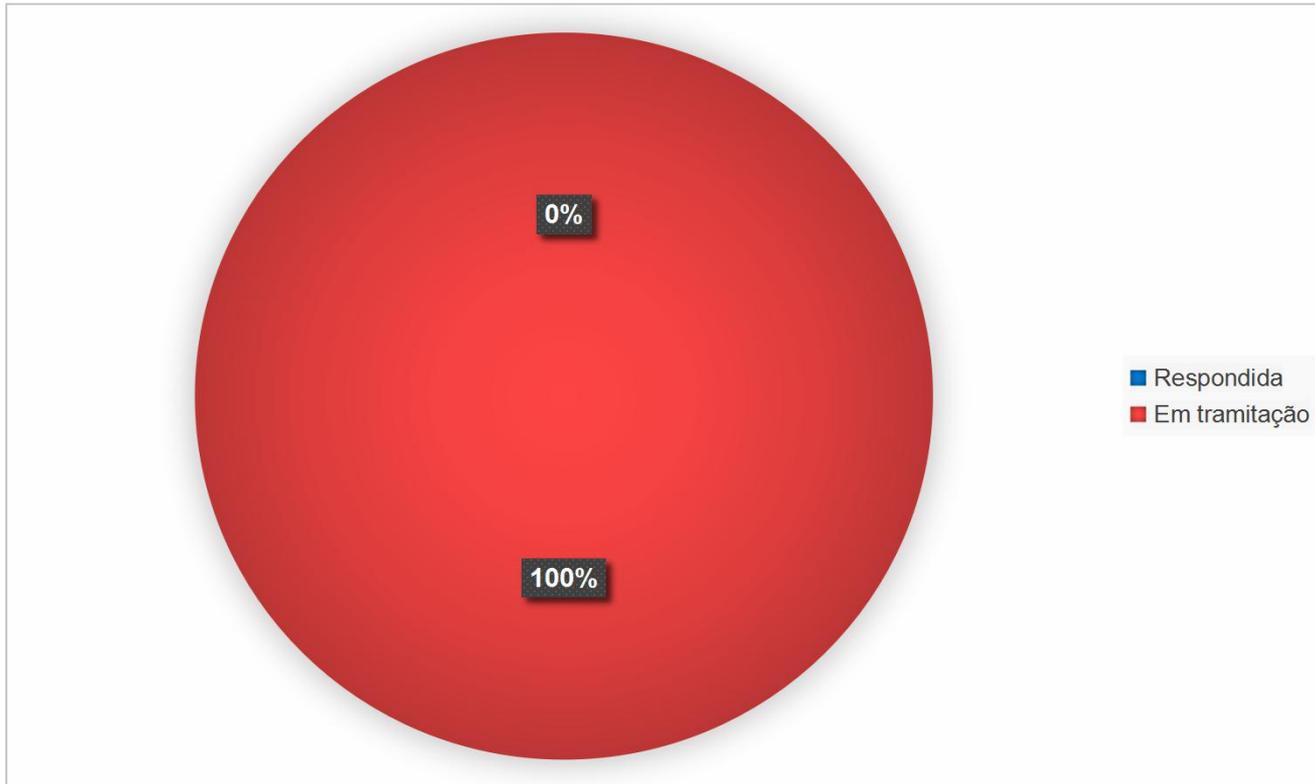


Gráfico 10: A Superintendência de Tecnologia, recebeu 02 manifestações no mês, sendo que todas seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

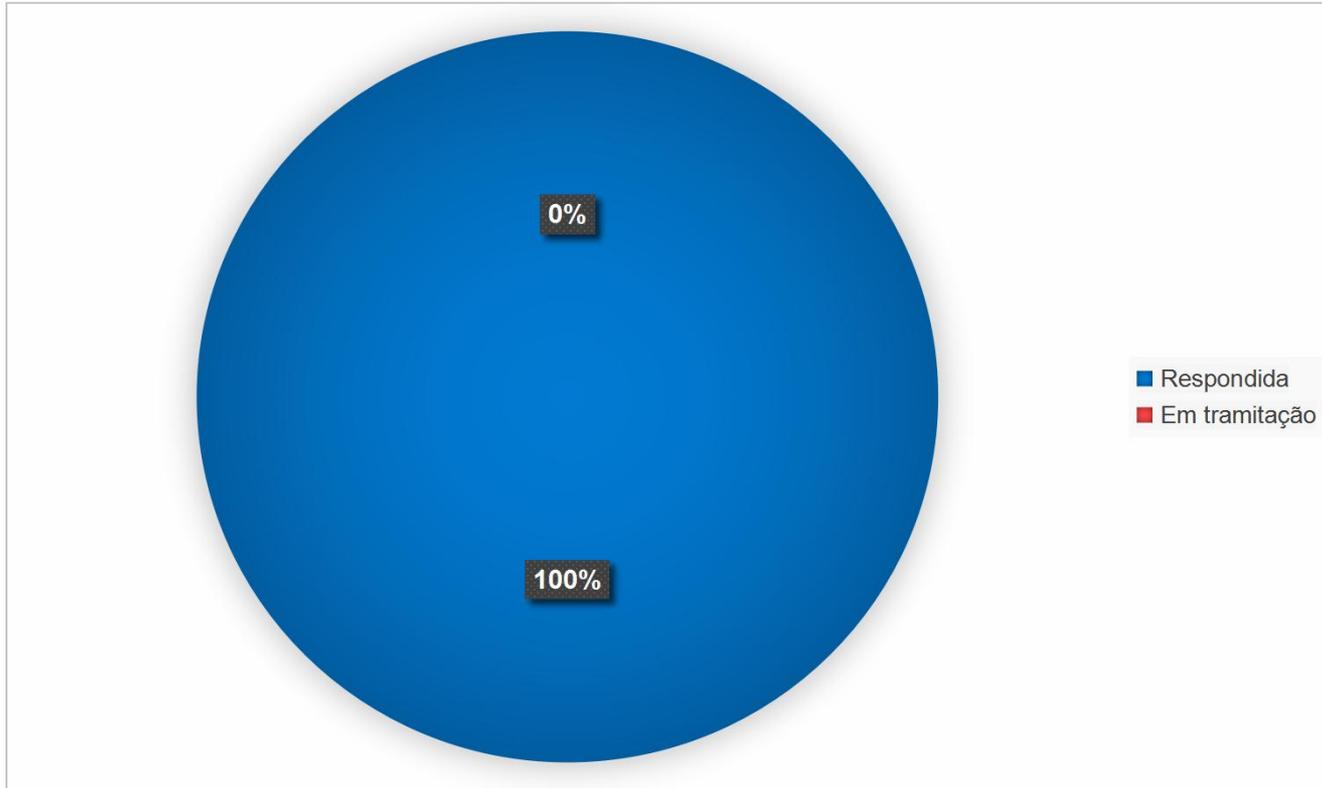


Gráfico 11: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas, recebeu 02 manifestações no mês, sendo que respondeu a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

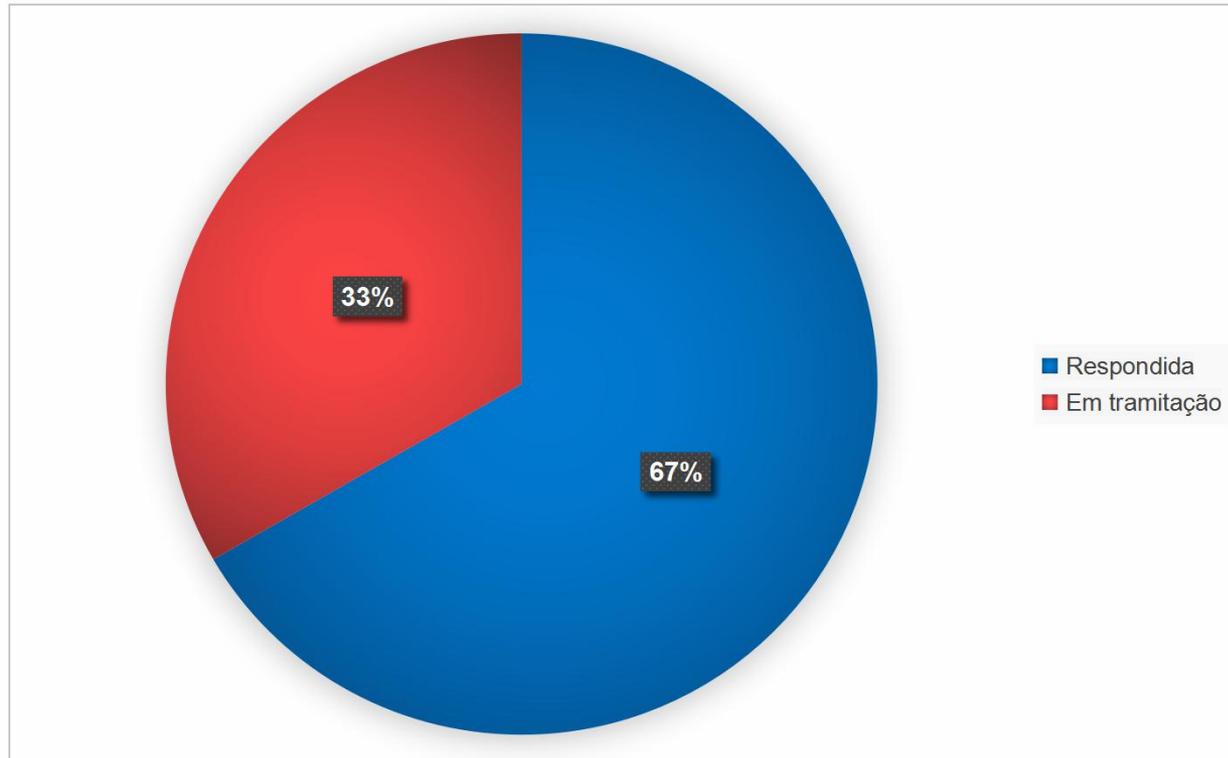


Gráfico 12: A Secretaria Municipal de Infraestrutura e Ordem Pública recebeu 03 manifestações no mês, tendo respondido a 02 delas e 01 segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

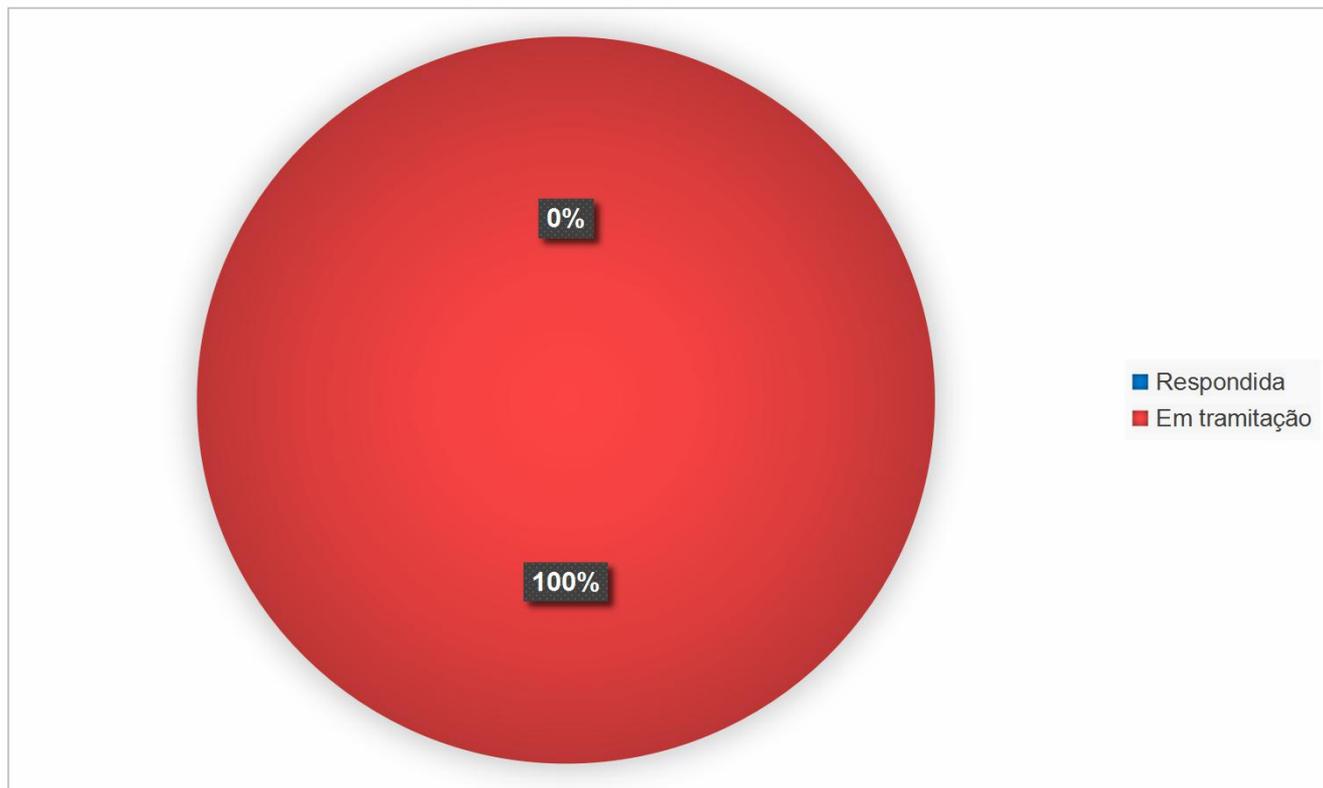


Gráfico 13: A Secretaria Executiva de Habitação e Saneamento recebeu 02 manifestações no mês, que seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

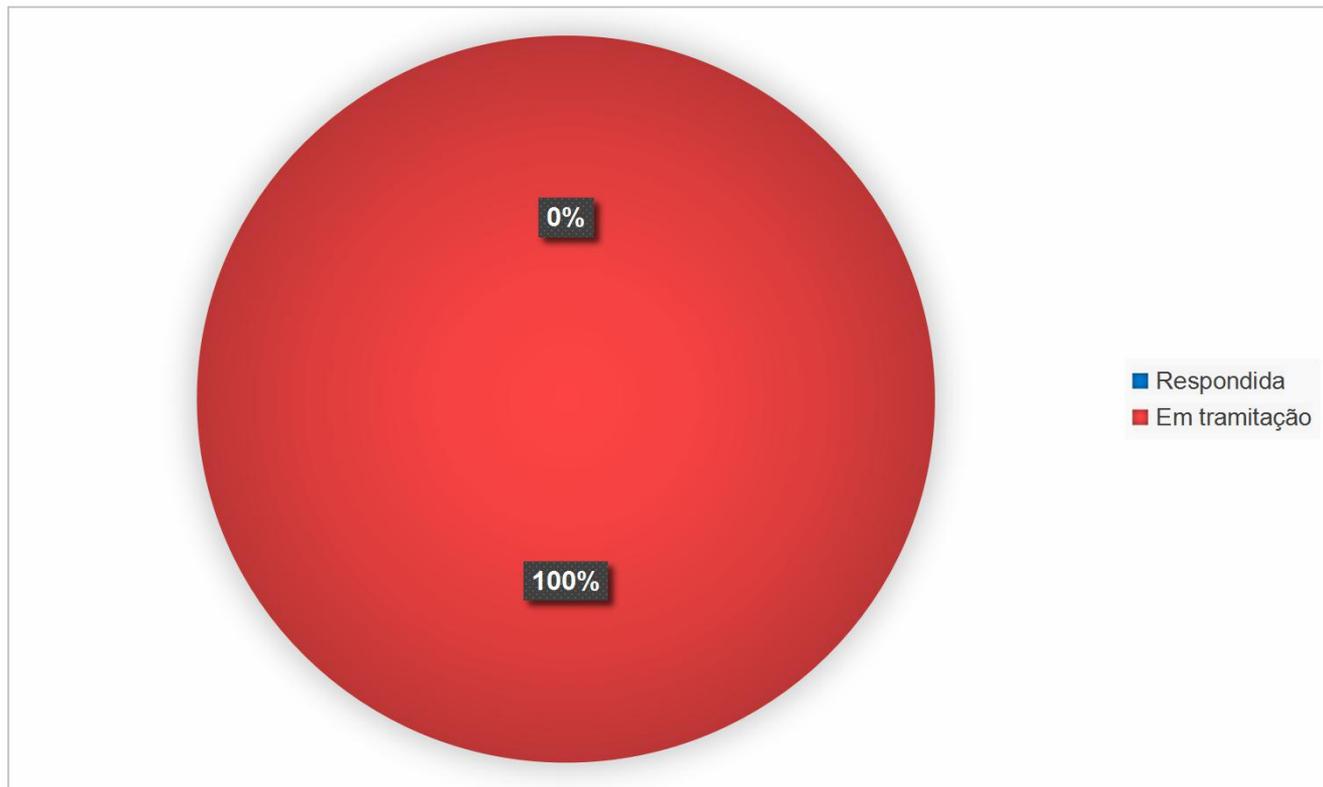


Gráfico 14: A Secretaria Executiva de Mobilidade e Ordem Pública recebeu 18 manifestações no mês, sendo que seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

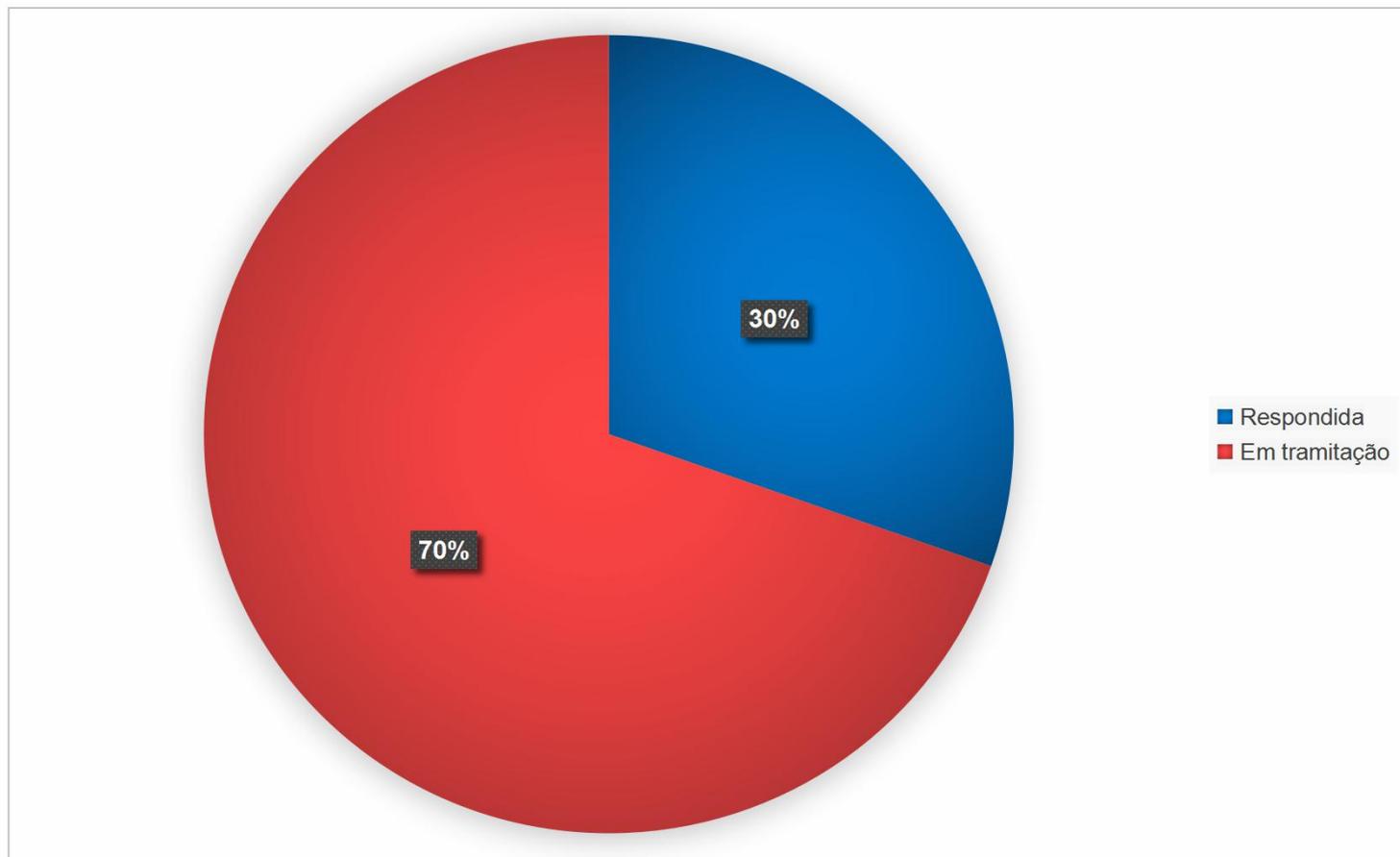


Gráfico 15: A Secretaria Executiva de Serviços Urbanos e Defesa Civil recebeu 56 manifestações no mês, tendo respondido a 17 delas, 39 encontra-se em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

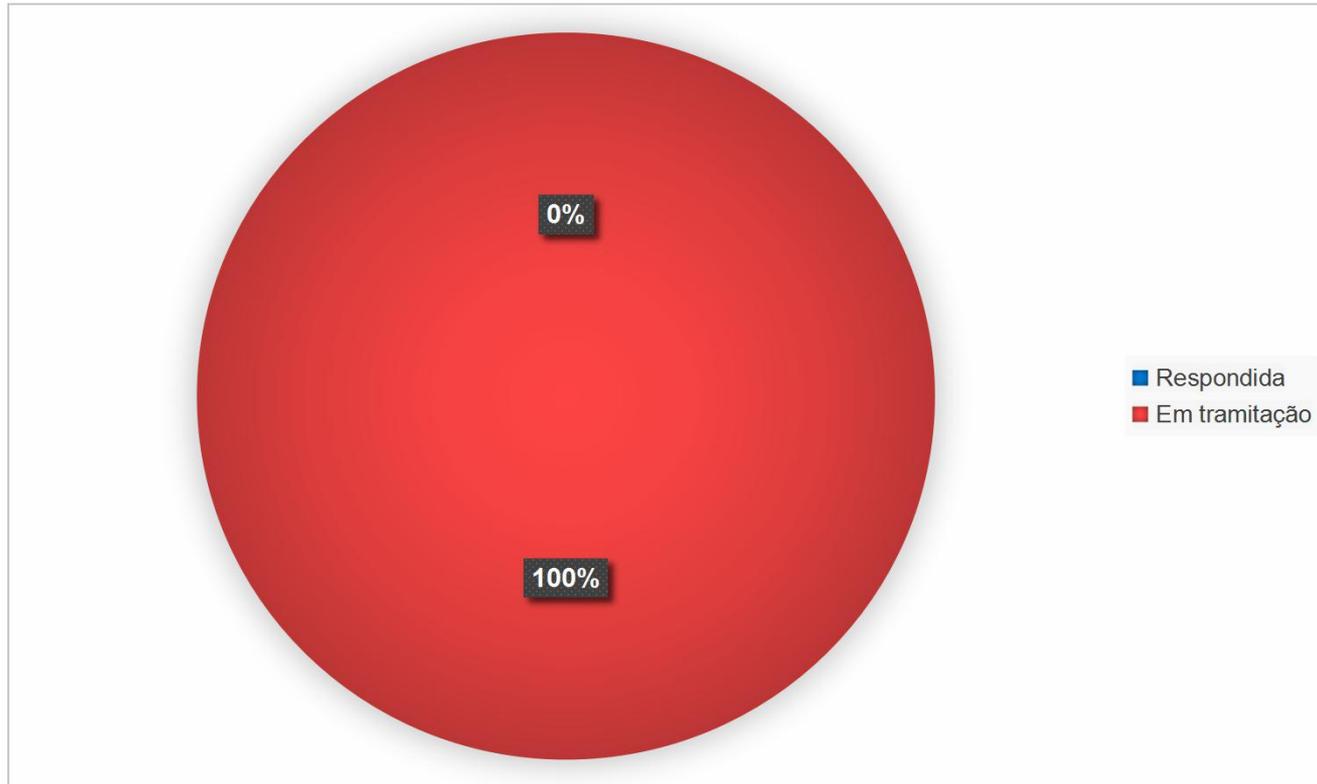
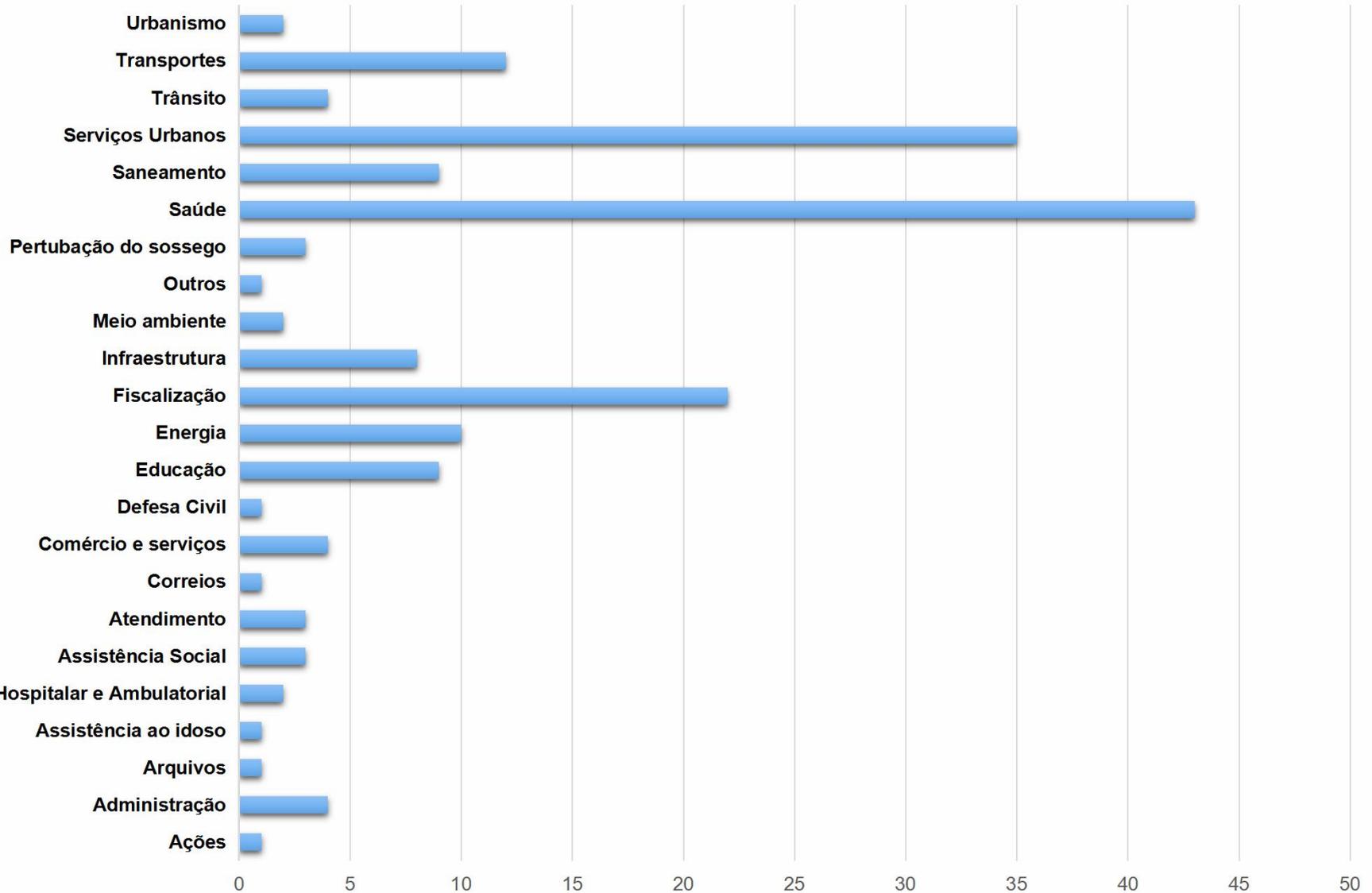


Gráfico 16: A Secretaria Municipal de Saúde recebeu 53 manifestações no mês, sendo que todas continuam pendentes de resposta.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

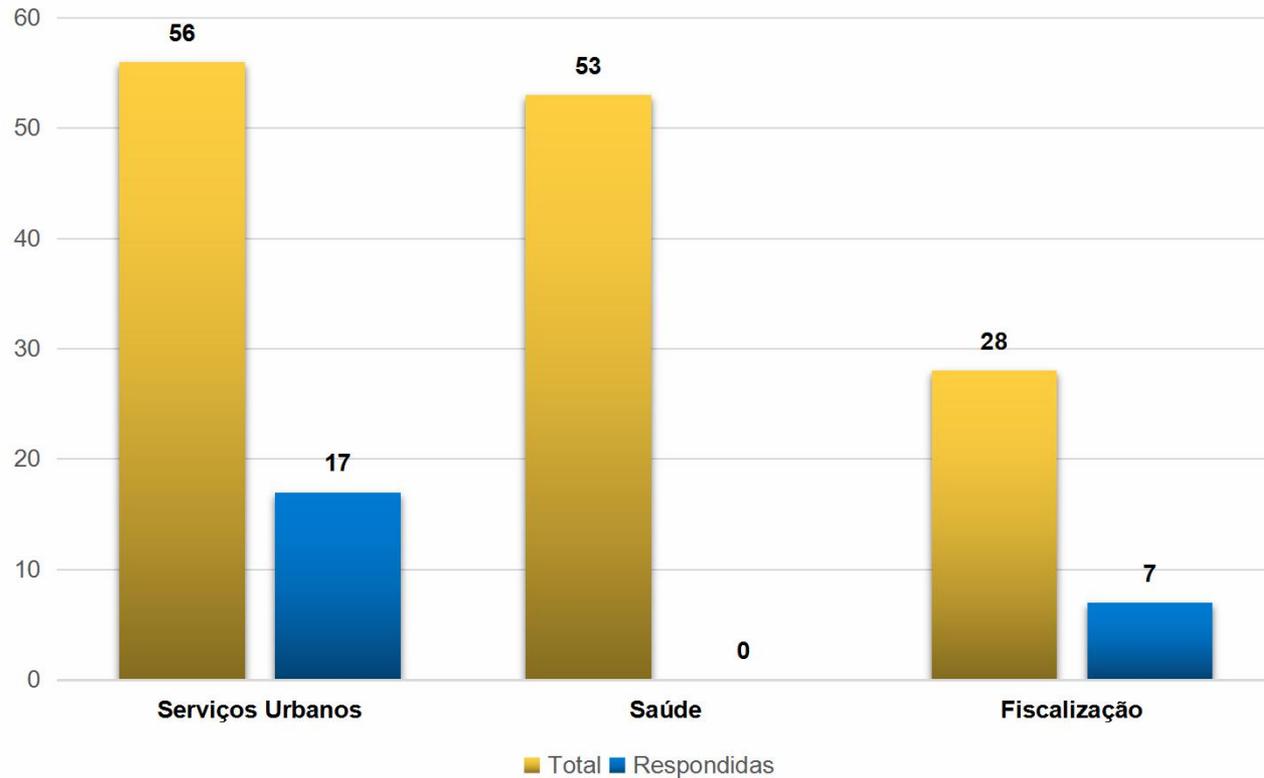


DEMANDAS POR ASSUNTO EM DEZEMBRO/2018





ÓRGÃOS COM MAIOR NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

ÓRGÃOS DE DESTAQUE NO MÊS

Secretaria Executiva da Receita, Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas, COMAB, Secretaria Municipal de Educação e Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas por responder a 100% das demandas;





PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES



**FAZER DA TRANSPARÊNCIA UM
JEITO NOVO DE GOVERNAR**

SERVIÇOS

CONTATE-NOS

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Doravante, a estatística diz respeito aos Pedidos de Acesso à Informação, segundo a Lei Municipal nº 853/2013, em consonância com a Lei Federal nº 12.527/2011, no mês de dezembro de 2018.

A legislação em vigor possibilita o cidadão de ter acesso às informações produzidas ou sob guarda dos órgãos e entidades da Administração Pública, desde que ela não se enquadre nas exceções de restrição previstas na LAI.

Esta garantia decorre do disposto no artigo 5º, inciso XXXIII da Constituição Federal, a saber:

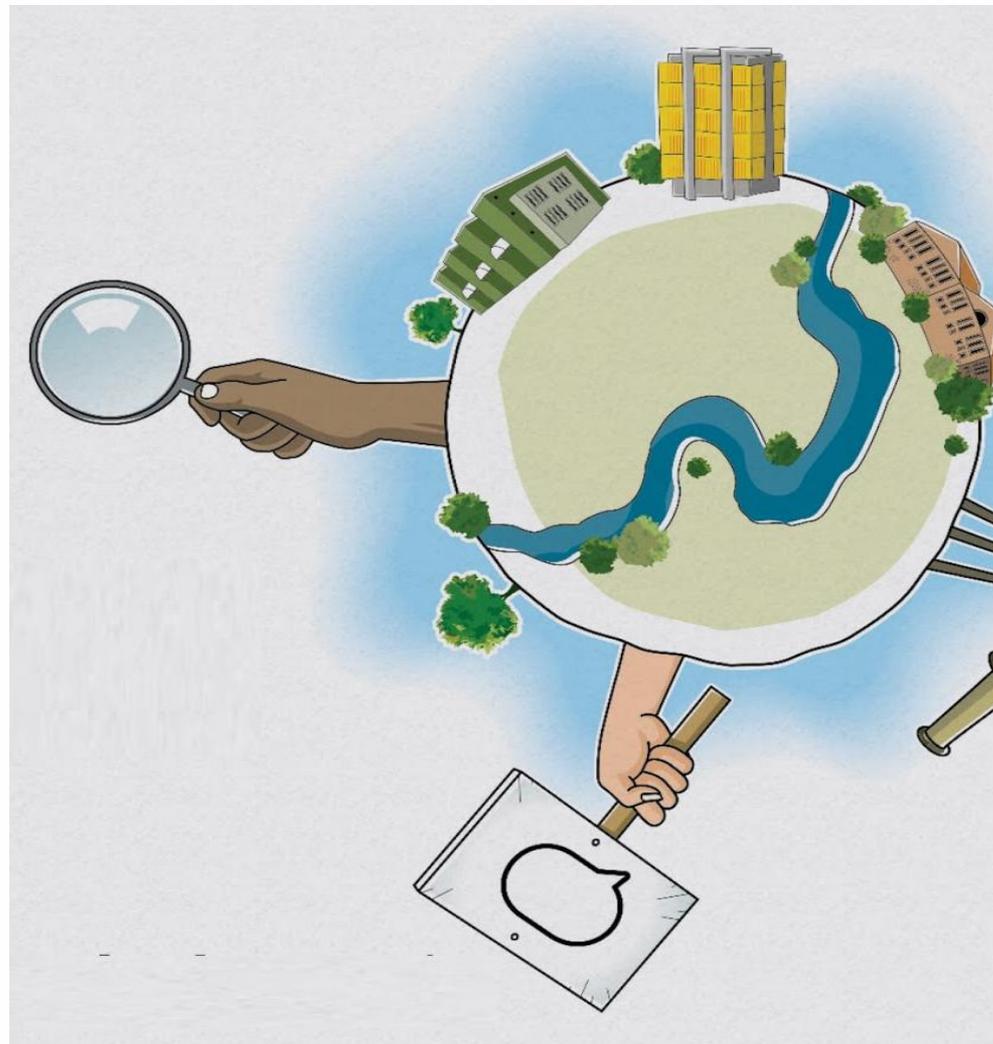
"todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado".



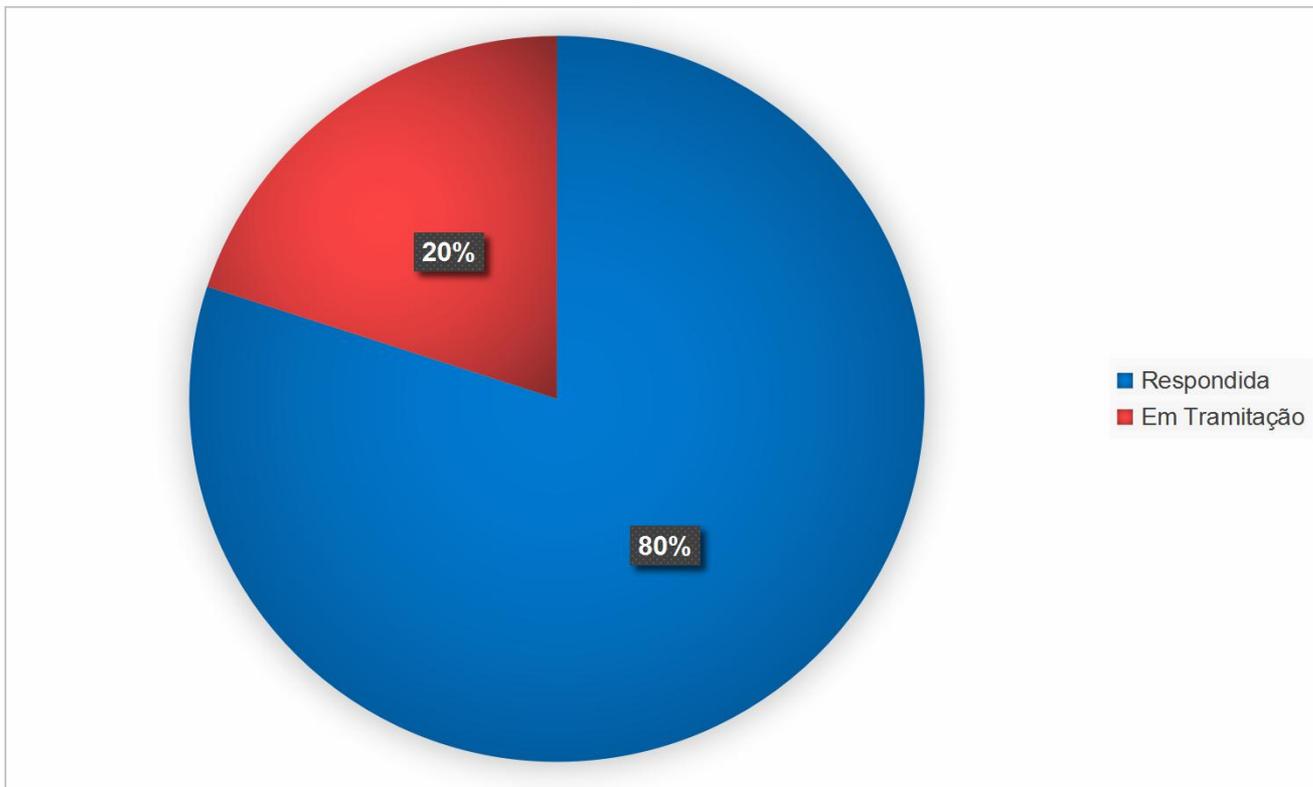


Objetivo Estratégico:

I n c r e m e n t a r
Transparência Ativa e
Passiva.



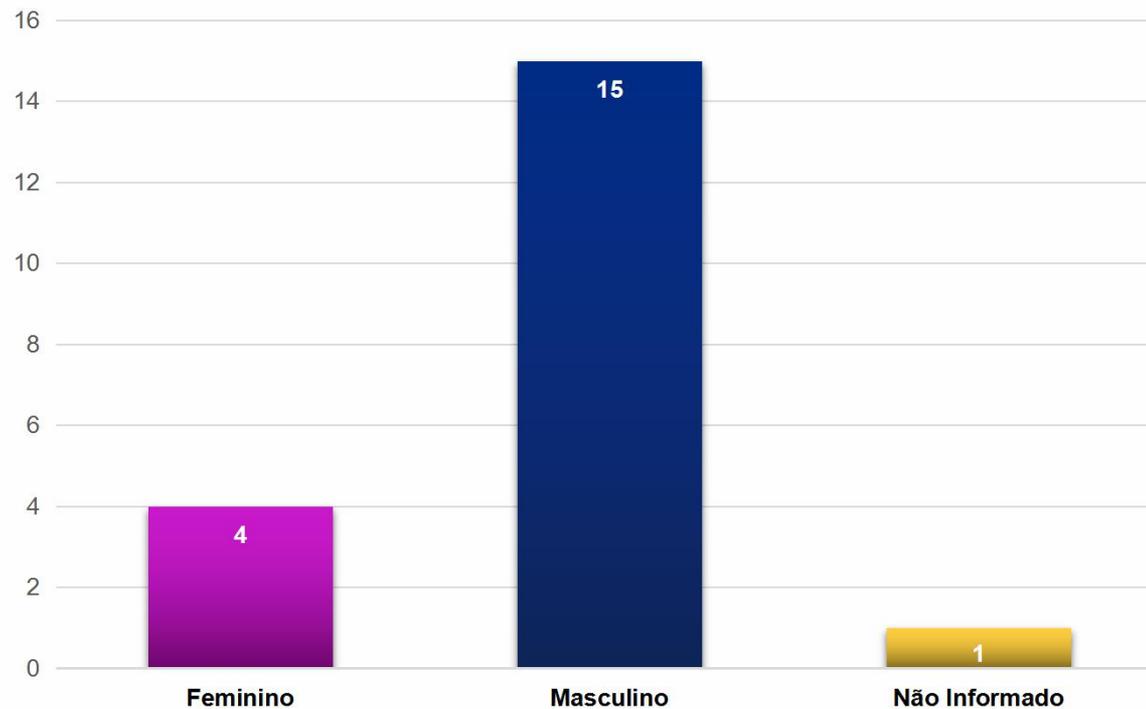
Total de **20** Pedidos de Acesso à Informação.



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

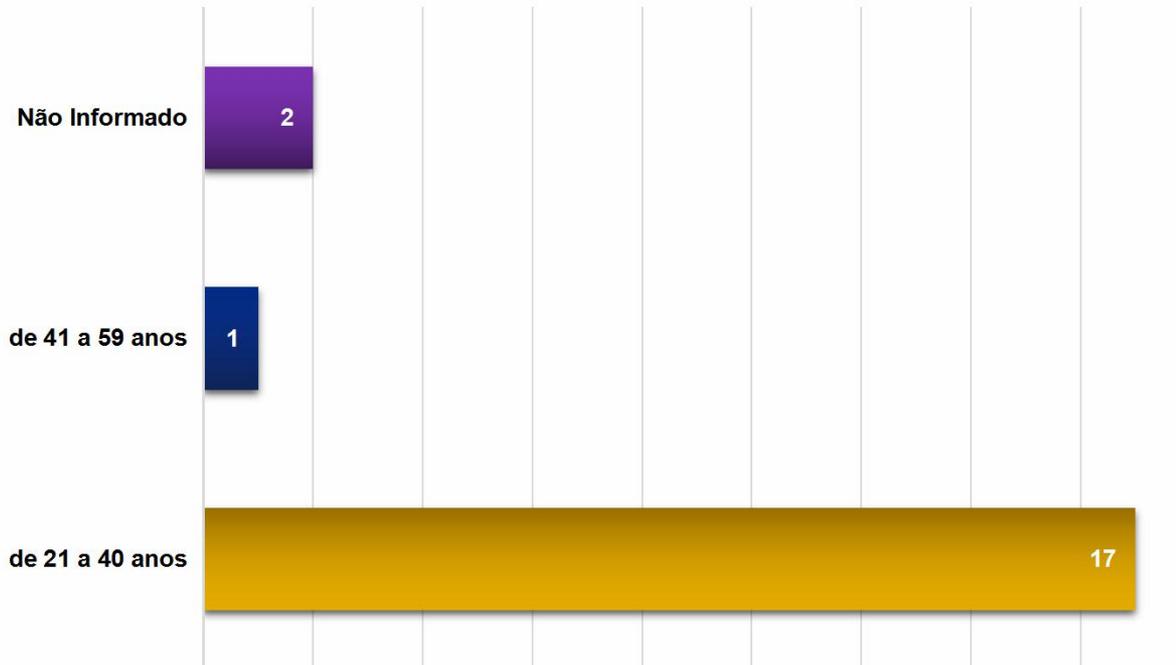


PERFIL DO USUÁRIO POR GÊNERO



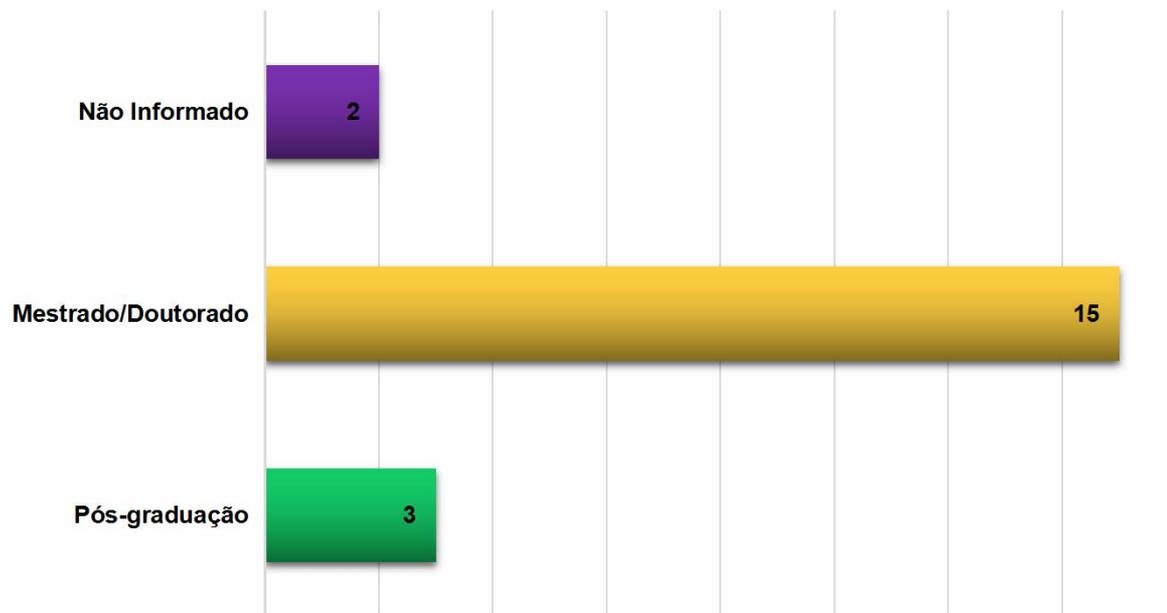
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2018.

PERFIL DO USUÁRIO POR IDADE



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2018

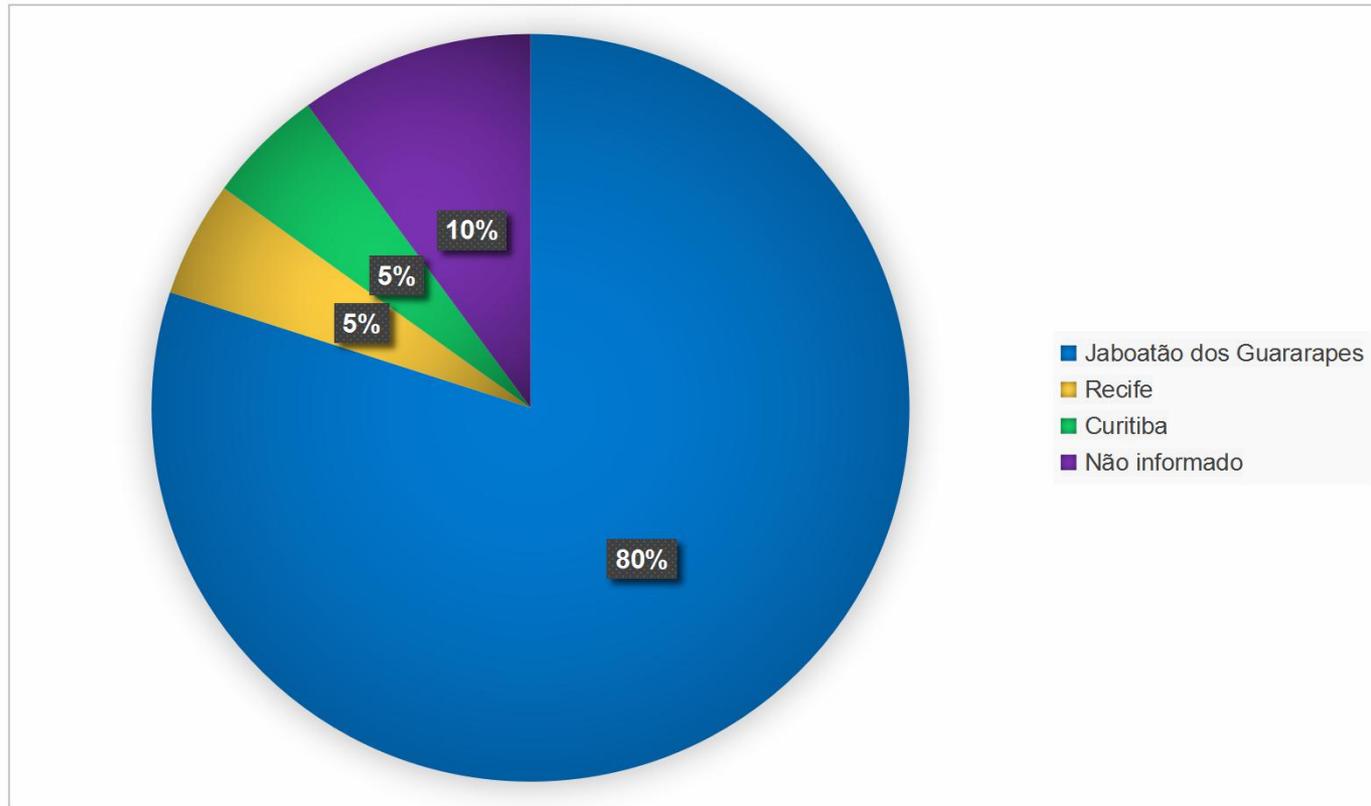
PERFIL DO USUÁRIO POR ESCOLARIDADE



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – 2018



PERFIL DO USUÁRIO POR CIDADE



Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.



**Resultado dos pedidos de
acesso à informação em
Dezembro/2018
Por órgão.**

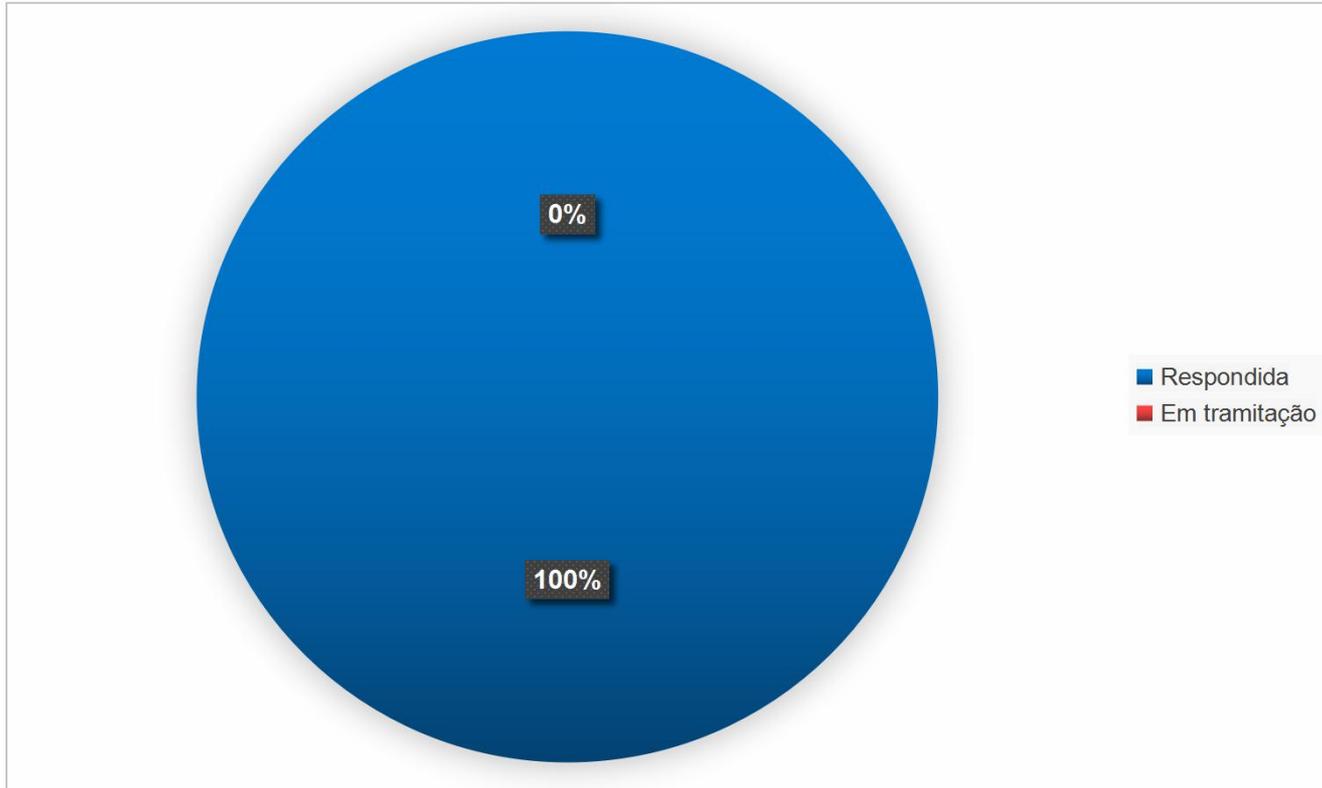


Gráfico 17: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 13 pedidos no mês. Respondeu a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Dezembro, 2018.

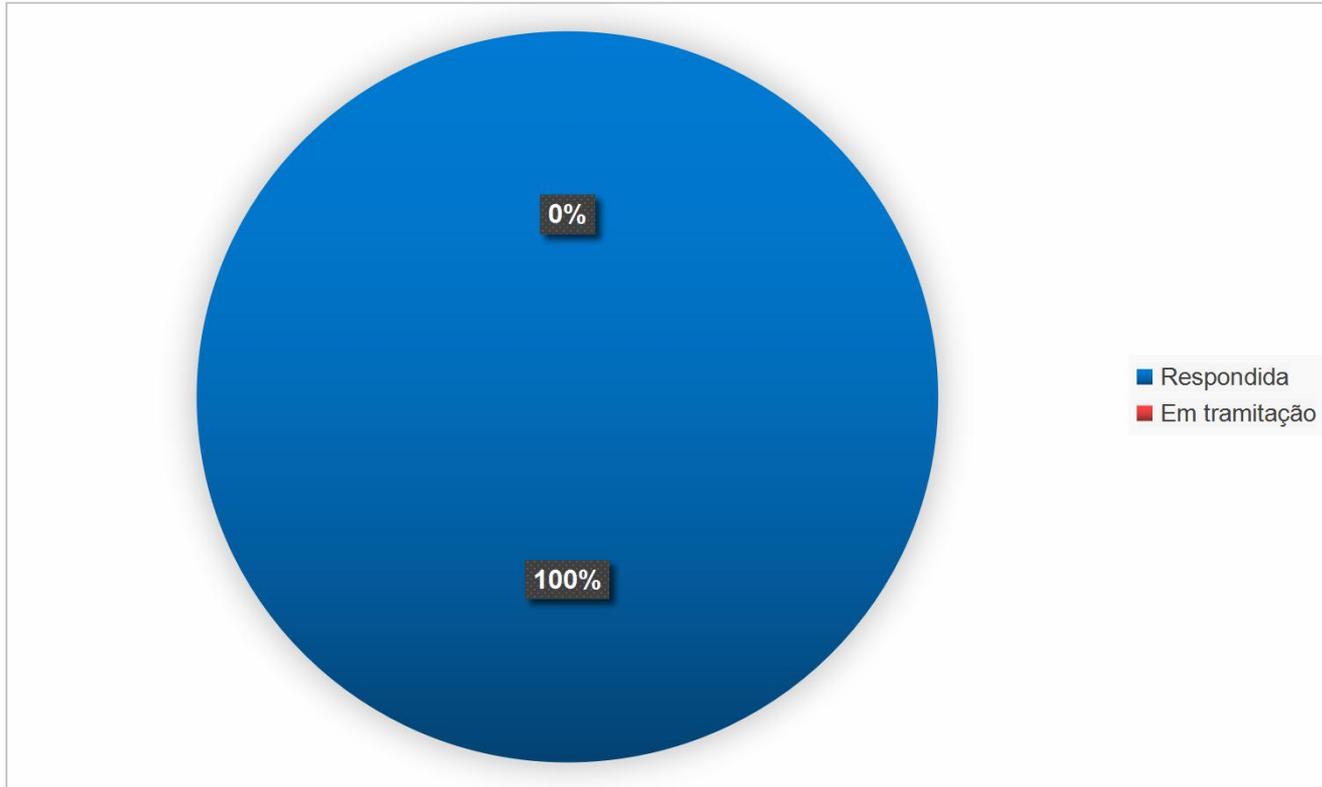


Gráfico 18: A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico recebeu 01 pedido no mês, que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - Dezembro, 2018.

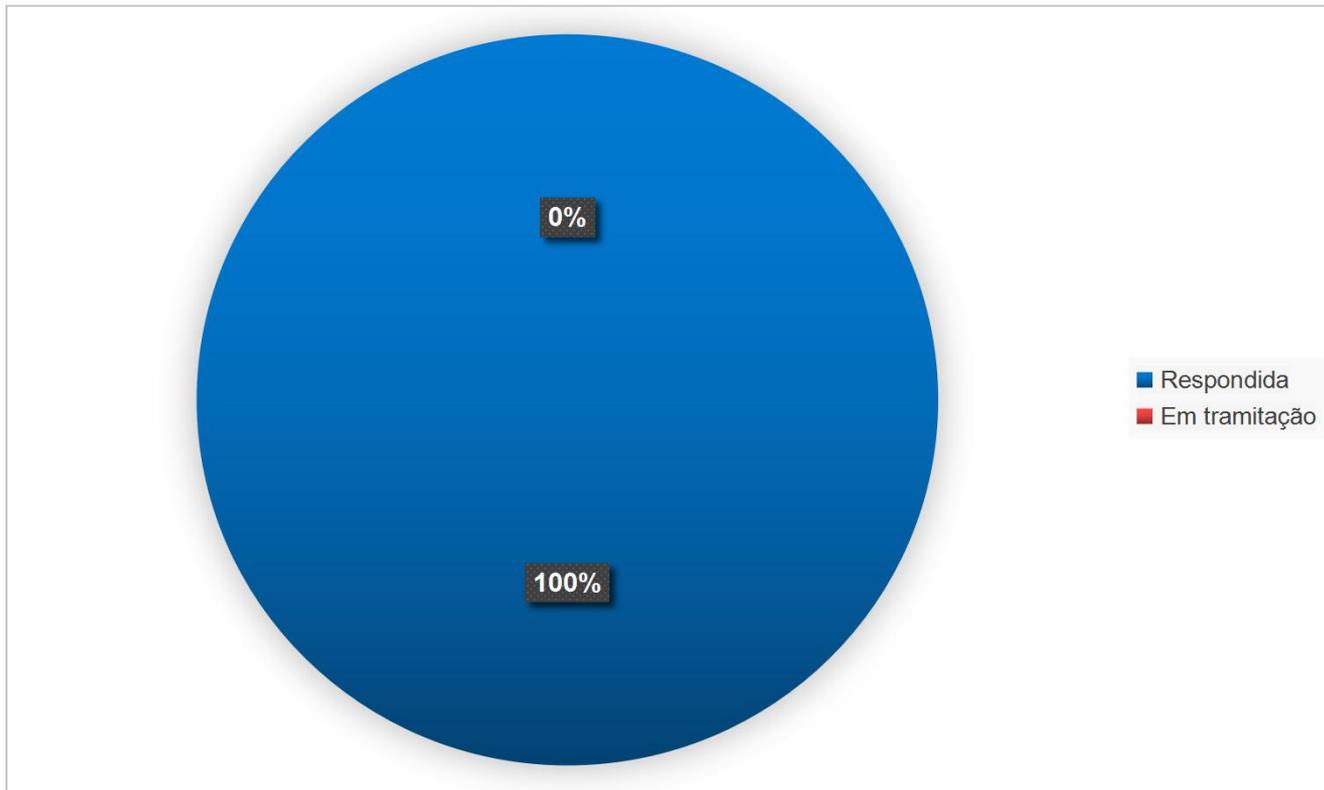


Gráfico 19: A Secretaria Executiva da Mulher recebeu 01 pedido no mês, que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - Dezembro, 2018.

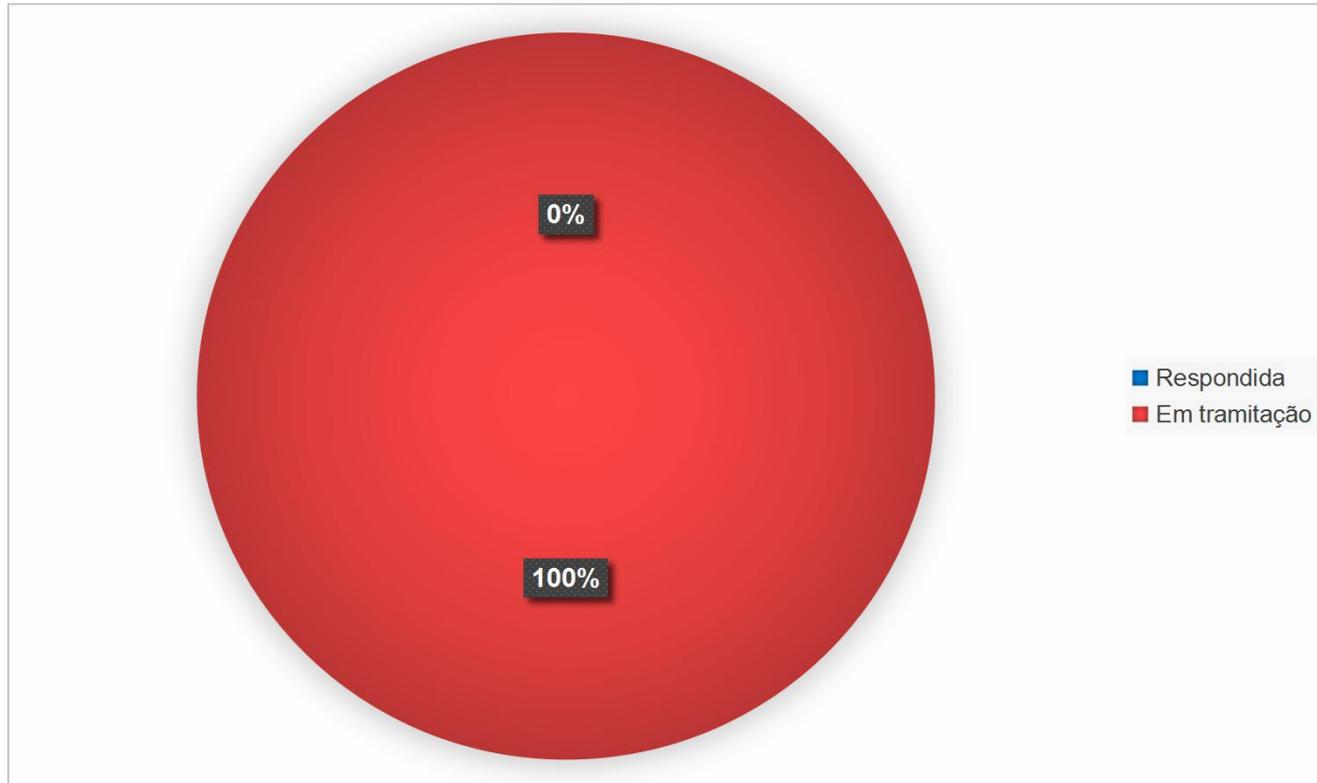


Gráfico 20: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas recebeu 01 pedido no mês, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - Dezembro, 2018.

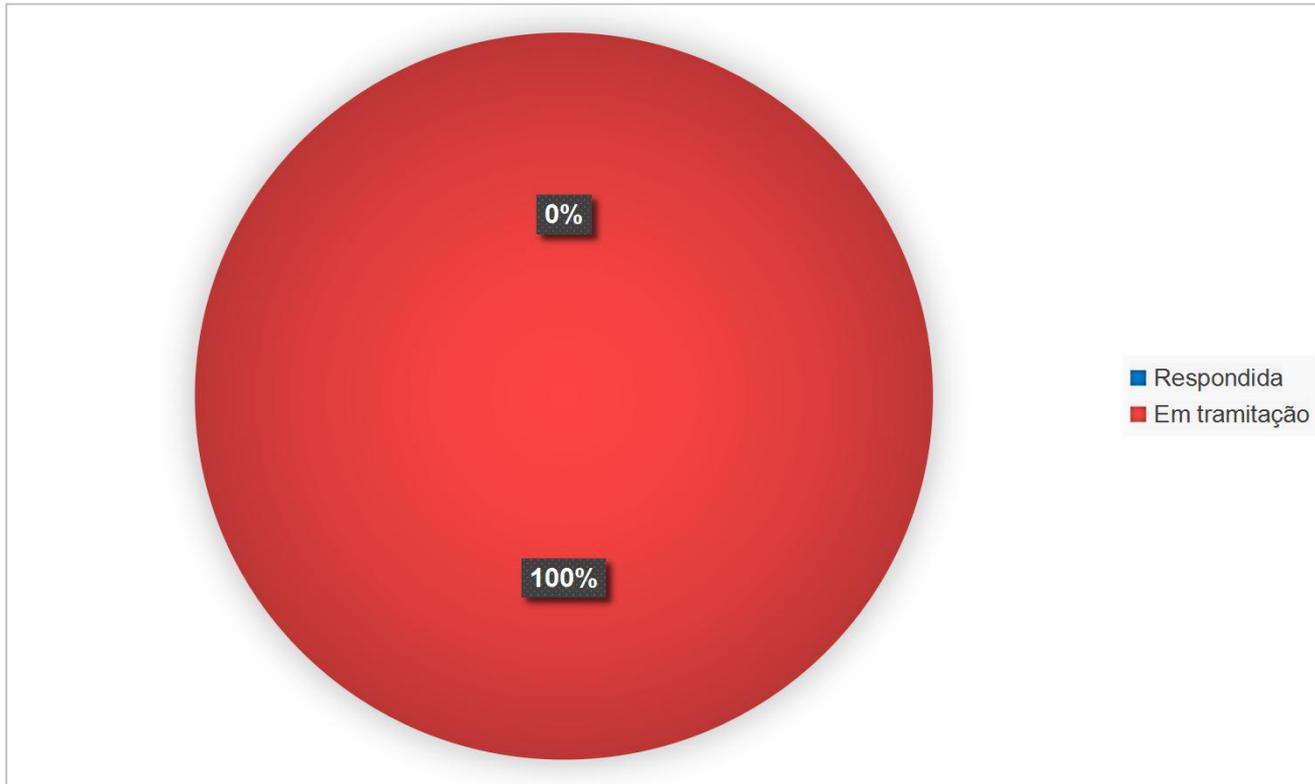


Gráfico 21: A Secretaria Municipal de Educação recebeu 01 pedido no mês, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - Dezembro, 2018.

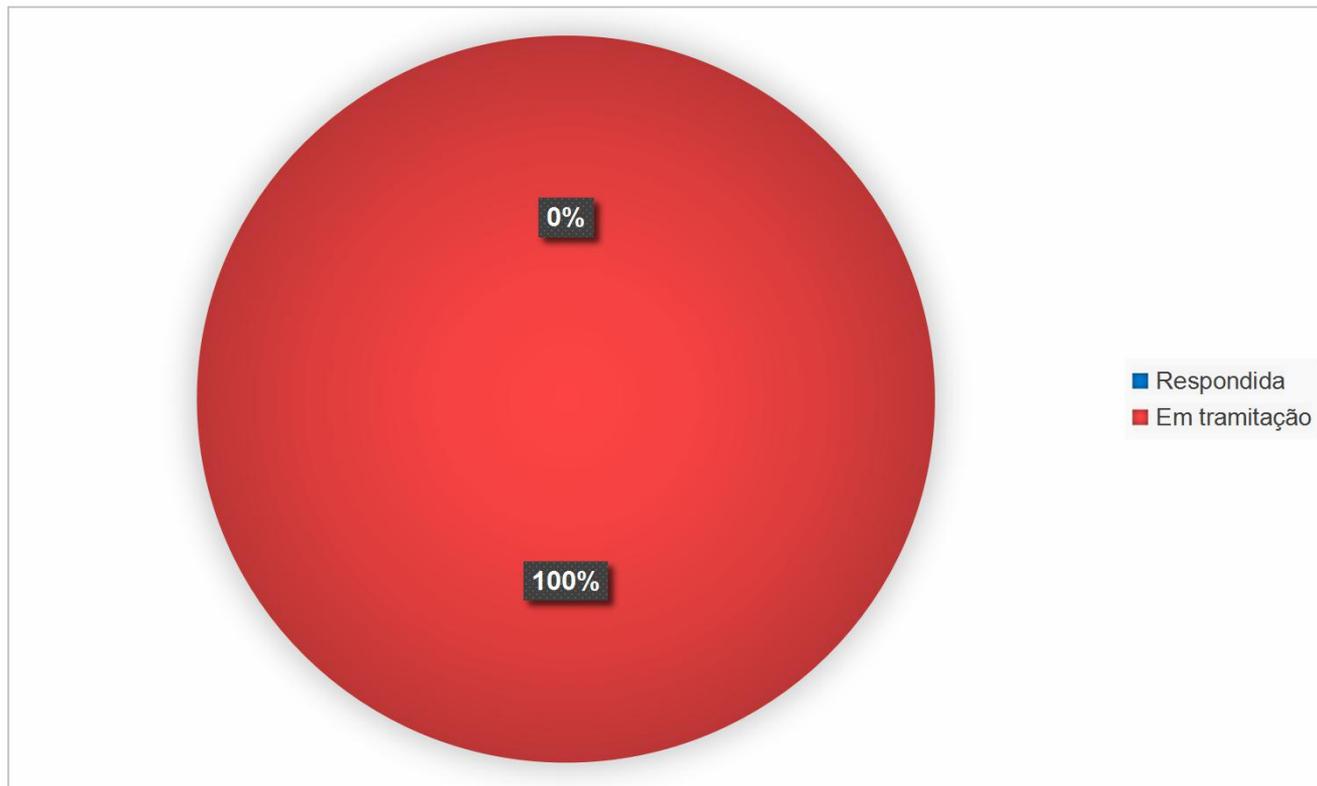


Gráfico 22: A Secretaria Executiva de Obras recebeu 01 pedido no mês, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - Dezembro, 2018.

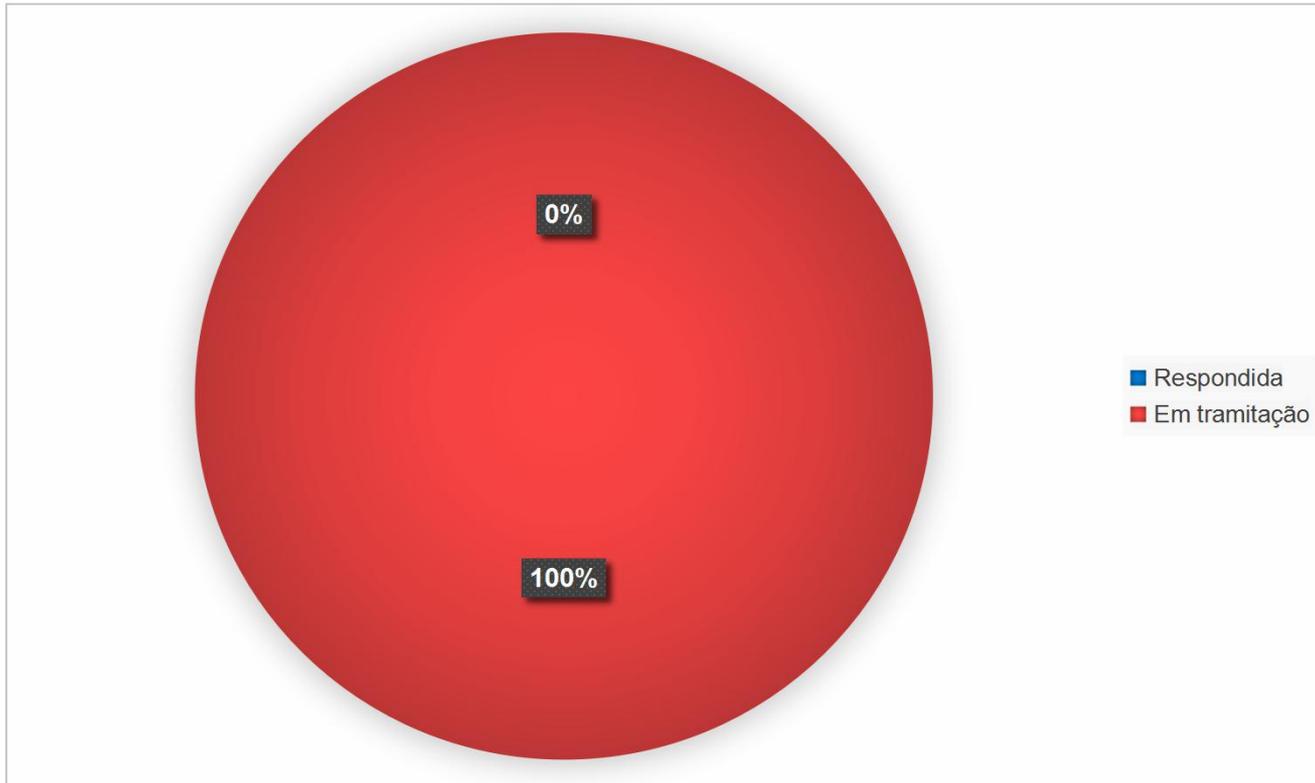


Gráfico 23: A Secretaria Municipal de Saúde recebeu 01 pedido no mês, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - Dezembro, 2018.

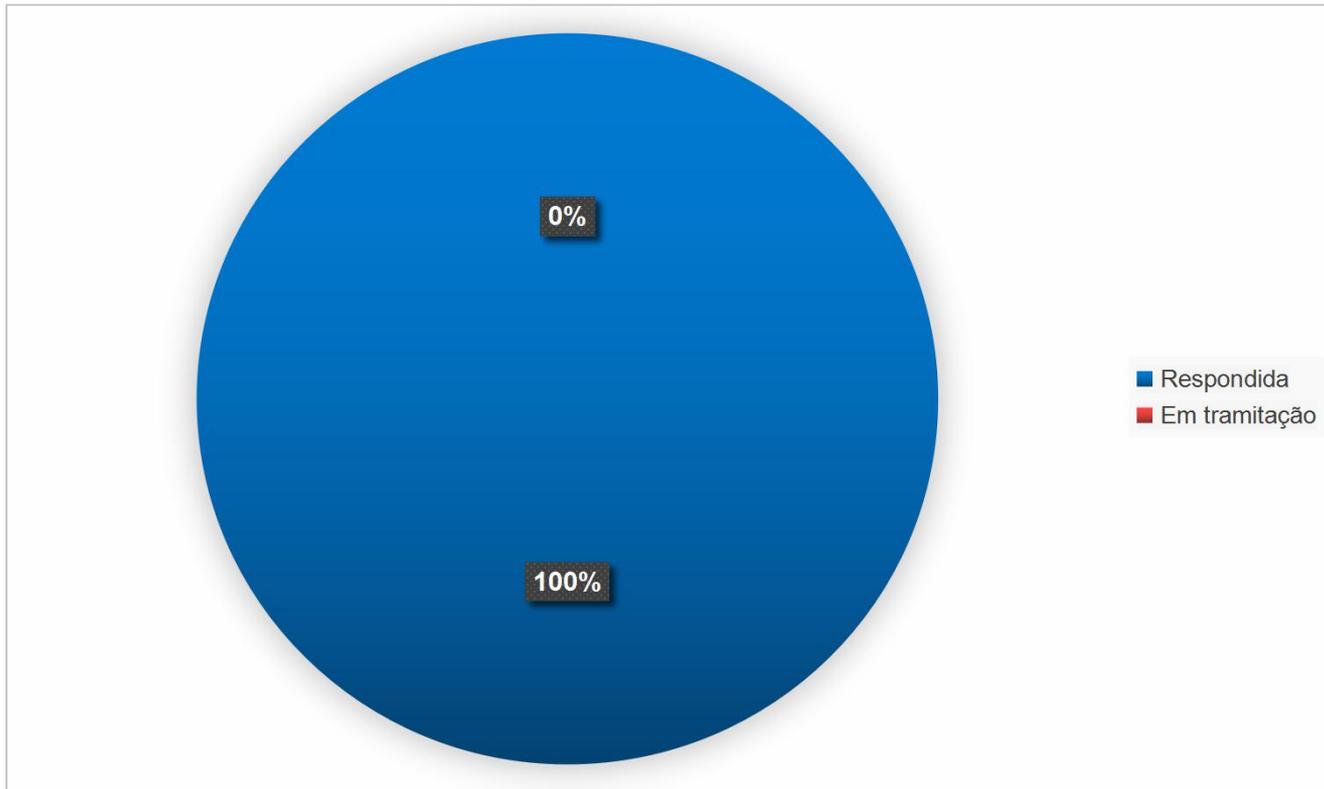


Gráfico 24: A Secretaria Municipal da Fazenda recebeu 01 pedido no mês, que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - Dezembro, 2018.



CONCLUSÃO

Percebe-se que a população Jaboatonense não tem a cultura de exercer o direito de solicitar o acesso as informações junto à administração pública, por isso o número de PAI ainda é bem tímido.

Todavia, observa-se que este número vem crescendo gradativamente. Acredita-se que isso acontece em razão da evolução da sociedade no sentido de exigir transparência na administração pública e do trabalho da atual gestão.