

Jaboatão dos Guararapes, 11 de maio de 2020.

À Ilustríssima Senhora

Zelma Pessoa

Secretária de Saúde

Município de Jaboatão dos Guararapes – PE

OFÍCIO INTERNO nº 273/2020 JG

**Ref. Protocolo de Relatório Geral de Atividades
Gerenciais – UPA SOTAVE.**

Considerando o Contrato nº 061/2018 – SMS firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação das Crianças Excepcionais de Nova Iguaçu – ACENI, o qual tem como objeto contratual a operacionalização da gestão e execução de ações e serviços de saúde à Unidade de Pronto Atendimento – UPA SOTAVE;

A **Associação das Crianças Excepcionais de Nova Iguaçu – ACENI**, pessoa jurídica de direito privado, entidade sem fins lucrativos, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.476.404/0001-19, sediada à Rua Maranhão, nº 594, Fundos, Aero Clube, Nova Iguaçu/RJ, CEP 26285-010, neste ato representada pela sua Superintendente, **Sra. Liliane Gomes Passos França**, vem, respeitosamente, expor e requerer:

Pleiteia o Protocolo do anexo RELATÓRIO GERENCIAL DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS, referente ao mês de fevereiro, período de 01/04/2020 à 30/04/2020, contendo o mesmo 60 páginas.

Sendo o que nos cumpria para o momento, colocamo-nos à disposição e aproveitamos a oportunidade para apresentarmos nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

UPA SOTAVE
Liliane França
Superintendente

Associação das Crianças Excepcionais de Nova Iguaçu – ACENI
Sra. Liliane Gomes Passos França
Superintendente



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

EDUARDO CAMPOS

UPA SOTAVE

RELATÓRIO GERENCIAL

Abril/2020



000001



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

ÍNDICE

1. Introdução	03
2. Resumo Mensal.....	04
3. Atividade Assistencial Mensal.....	05
3.1 Planilha Resumida De Atendimentos Por Especialidade, Procedimentos Realizados, Classificação De Risco Por Especialidade	06
3.2 Planilha Resumos De Atendimentos Diários, Classificação Diária, Óbitos E Remoções Diárias	09
3.3 Planilha Resumo De Atendimentos Por Procedimentos Diários	12
3.4 Planilha Resumo De Remoções De Pacientes Diário	15
3.5 Planilha De Atendimento Por Tipo De Resultado	22
3.6 Relatório De Atendimentos Por Cid	25
3.7 Relatório De Atendimento Por Hora	32
3.8 Relatório De Atendimento Por Faixa Etária	35
3.9 Planilha Resumos De Óbitos Diário	39
4. Relatório De Atenção Ao Usuário	42
5. Qualidade Da Informação	45
6. Relatório De Atendimento De Referência E Contrarrefência	49
7. Campo De Ensino E Serviço	53
8. Faturamento	55
9. Conclusão	59

000802

Jaboatão dos Guararapes/ PE, 08 de maio de 2020.

1. INTRODUÇÃO

O documento a seguir refere-se ao relatório mensal de execução do Contrato nº061/2018 – SMS firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação das Crianças Excepcionais de Nova Iguaçu – ACENI, em 29/10/2018, no qual tem como objeto contratual a operacionalização da gestão e execução de ações e serviços de saúde à Unidade de Pronto atendimento – UPA SOTAVE; iniciou suas atividades em 02 de novembro de 2017.

Este relatório tem por finalidade apresentar o cumprimento de quadro de metas da Unidade além de demais informações pertinentes à avaliação do funcionamento da mesma, do ponto de vista assistencial, referente ao mês de abril/2020.


000003



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

2. RESUMO MENSAL

A Unidade foi inaugurada em 22/08/2014 e o contrato com a ACENI teve início em 02/11/2017, utilizando Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, sendo que nesta unidade o mesmo é atrelado ao sistema informatizado de gestão, o que diminui o tempo de espera do usuário, otimizando assim o atendimento.

Na UPA de Sotave, são realizados atendimentos de urgência e emergência nas especialidades de clínica médica, pediatria e odontologia, além de possuir como apoio diagnóstico exames laboratoriais, raio-x e eletrocardiograma.

No mês de abril a escala médica esteve completa, não tivemos plantões fechados ou restrito por falta de cobertura de profissionais, totalizando dois médicos clínicos e um médico pediatra em turnos de 24h.

Encontramos dificuldades para as transferências para os hospitais terciários, de pacientes em oxigenoterapia, por falta de leitos disponíveis para o perfil destes pacientes, no referido mês tivemos pacientes graves que permaneceram por mais de 72h na unidade.

Encontramos dificuldades para transferência de pacientes, por falta de macas disponíveis na unidade, pois os hospitais terciários estão retendo as macas no momento das transferências de pacientes, salientamos que nos momentos de dificuldades o SAMU está sendo acionado para transferência de pacientes graves, no referido mês tivemos pacientes graves que permaneceram por mais de 72h na unidade por este motivo.


000004

3. ATIVIDADE ASSISTENCIAL MENSAL

A seguir seguem planilhas de acompanhamento da atividade assistencial desempenhada pela UPA de Sotave em abril/2020. Sendo as mesmas por ordem:

3.1 Planilha Resumida de Atendimentos por especialidade, procedimentos realizados, Classificação de Risco por especialidade;

3.2 Planilha Resumos de Atendimentos diários, Classificação diária, óbitos e remoções diárias;

3.3 Planilha Resumo de Atendimentos por procedimentos diários;

3.4 Planilha Resumo de Remoções de pacientes diário;

3.5 Resumo de Atendimento por tipo de resultado;

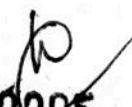
3.6 Relatório de Atendimentos por CID;

3.7 Gráfico de Atendimento por hora;

3.8 Relatório de Atendimento por faixa etária;

3.9 Planilha Resumos de óbitos diário;

Seguem as análises das planilhas acima mencionadas:


000005



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

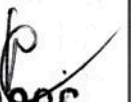
+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

**3.1. PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR
ESPECIALIDADE, PROCEDIMENTOS REALIZADOS,
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO POR ESPECIALIDADE**


000806



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE,
PROCEDIMENTOS REALIZADOS, CLASSIFICAÇÃO DE RISCO POR
ESPECIALIDADE

Em análise das planilhas de atendimento o número de atendimentos diminuiu em relação ao mês de março, totalizando 1.725 atendimentos no mês de abril, sendo desta predominância na especialidade de clínica médica 81,04% seguido por pediatria 12,23%, em relação aos atendimentos odontológicos estes representaram 2,67% do percentual total. Os atendimentos realizados pelo serviço social totalizaram 4,06%.

No que diz respeito ao Acolhimento e Classificação de Risco, matem-se predominância aos atendimentos pouco urgentes totalizando 68,21%, enquanto que as urgências ocupam percentual de 24,68% e os casos de emergência 2,89% do total, os casos não urgentes totalizam 4,22%.

Em relação aos procedimentos realizados totalizaram 2.301, onde 82,27% foram exames de análises clínicas, raio x 13,30% e eletrocardiograma 4,43%.


000007

aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

Relatório de Atividades Assistencial Mensal
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO EDUARDO CAMPOS

Referência Mês/Ano: abril/2020

Responsável: LILIANE GOMES DOS PASSOS FRANÇA

E-mail: gerencia.jaboatao@aceni.org.br

CNES: 7345259

Data: 01/05/2020

Fone: (81) 3479-5611

URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

ESPECIALIDADE	Nº ATENDIMENTO	%
CLÍNICA MÉDICA	1.398	81,04
PEDIATRIA	211	12,23
ODONTOLOGIA	46	2,67
SERVIÇO SOCIAL	70	4,06
TOTAL	1725	100

URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	%
PATOLOGIA CLÍNICA	1893	82,27
RADIODIAGNÓSTICO	306	13,30
ECG	102	4,43
TOTAL	2301	100

ENFERMAGEM

ESPECIALIDADES	EMERGÊNCIA	URGÊNCIA	POUCO URGENTE	ATEND. SOCIAL	TOTAL
TOTAL =	50	427	1.180	73	1730
%	2,89	24,68	68,21	4,22	100

UPA SOTAVE
Liliane França
Superintendente

000008



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

3.2. PLANILHA RESUMOS DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS.
CLASSIFICAÇÃO DIÁRIA, ÓBITOS E REMOÇÕES
DIÁRIAS


000003

**PLANILHA RESUMOS DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS, CLASSIFICAÇÃO
DIÁRIA, ÓBITOS E REMOÇÕES DIÁRIAS**

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de atendimentos, classificações, óbitos e remoções diariamente, onde nota-se que a média de atendimentos diários da especialidade de clínica médica atinge 81,04% do total de atendimentos da unidade conforme o esperado de acordo com os percentuais mencionados anteriormente, seguido pela pediatria com 12,23% dos atendimentos diários, odontologia média de 2,67% de atendimento diariamente e serviço social com 4,06% do total de atendimentos.

No tocante a triagem e acolhimento por classificação de risco, diante da média de atendimentos diários 68,21% refere-se à classificação de pacientes pouco urgentes, enquanto que 24,68% são pacientes classificados como urgentes, 2,89% são pacientes triados como de emergência e 4,22% não urgentes.

000010 

55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

Resumo de Atendimentos por Especialidade																																				
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE																																				
Mês/Ano: abril/2020																																				
DIA/SEMANA		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total	Méd/dia	%		
ESPECIALIDADES		Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui					
CLÍNICA GERAL		80	61	75	77	68	87	63	59	61	67	63	41	76	77	71	40	63	59	48	55	47	47	43	48	39	49	43	40	46	32	1.725	58	100,00		
PEDIATRIA		63	47	57	63	57	69	47	47	51	52	58	31	59	58	48	34	51	47	42	48	40	43	35	40	32	44	38	32	39	26	1.398	54	81,04		
ODONTOLOGIA		5	13	9	12	10	13	11	7	6	9	5	8	5	10	10	5	4	7	5	7	6	3	8	7	3	5	3	4	6	5	211	9	12,23		
ASSISTENTE SOCIAL		6	0	4	0	0	1	2	2	0	2	0	0	7	4	4	0	7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	1	0	46	1	2,67		
		6	1	5	2	1	4	3	3	4	4	0	2	5	5	9	1	1	5	1	0	1	0	0	1	4	0	0	1	0	1	70	3	4,06		
CLASSIFICAÇÃO		80	61	75	77	68	87	63	60	61	67	64	38	79	77	70	40	63	59	48	56	47	48	43	48	39	49	45	40	46	32	1.730	58	%		
VERMELHO (Emergência)		1	3	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	1	2	1	0	1	1	0	3	3	3	1	0	2	3	2	1	3	2	4	50	2	2,89
AMARELO (Urgente)		18	22	21	14	16	32	13	6	20	16	16	12	13	14	21	8	15	14	14	6	14	7	10	18	7	17	16	7	8	12	427	17	24,68		
VERDE (Pouco Urgente)		55	34	47	58	49	49	45	48	38	47	46	22	60	56	39	31	46	40	33	47	30	40	33	27	24	30	26	29	36	15	1.180	45	68,21		
AZUL (Não Urgente)		6	2	5	3	1	4	3	4	3	4	0	2	5	5	9	1	1	4	1	0	0	0	0	1	5	0	2	1	0	1	73	3	4,22		
ÓBITO		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	1	10	0	100,00		
Dia de Hoje:																																				
REMOÇÕES		6	1	4	4	3	4	2	8	3	2	6	4	3	1	4	4	3	3	4	5	4	3	2	5	0	3	6	6	3	1	107	4	100,00		

000011



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

3.3. **PLANILHA RESUMO DE ATENDIMENTOS POR
PROCEDIMENTOS DIÁRIOS**

000012



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

PLANILHA RESUMO DE ATENDIMENTOS POR PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de procedimentos realizados diariamente, incluindo número de medicações realizadas sendo está o valor total de acordo com a prescrição médica, ou seja, se foi prescrito mais de uma medicação para o mesmo paciente ambas serão totalizadas, enquanto que o número de pacientes medicados se refere a quantos pacientes foram medicados na unidade independente de quantas medicações foram prescritas.


000013



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

3.4. PLANILHA RESUMO DE REMOÇÕES DE PACIENTES DIÁRIO


000015



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

PLANILHA RESUMO DE REMOÇÕES DE PACIENTES DIÁRIO

Houve 107 remoções de pacientes encaminhados à hospitais de referência, sendo estas realizadas para leitos regulados através Central de Leitos do Estado de Pernambuco.

Segue abaixo gráfico representativo com os principais destinos para as transferências:


000016

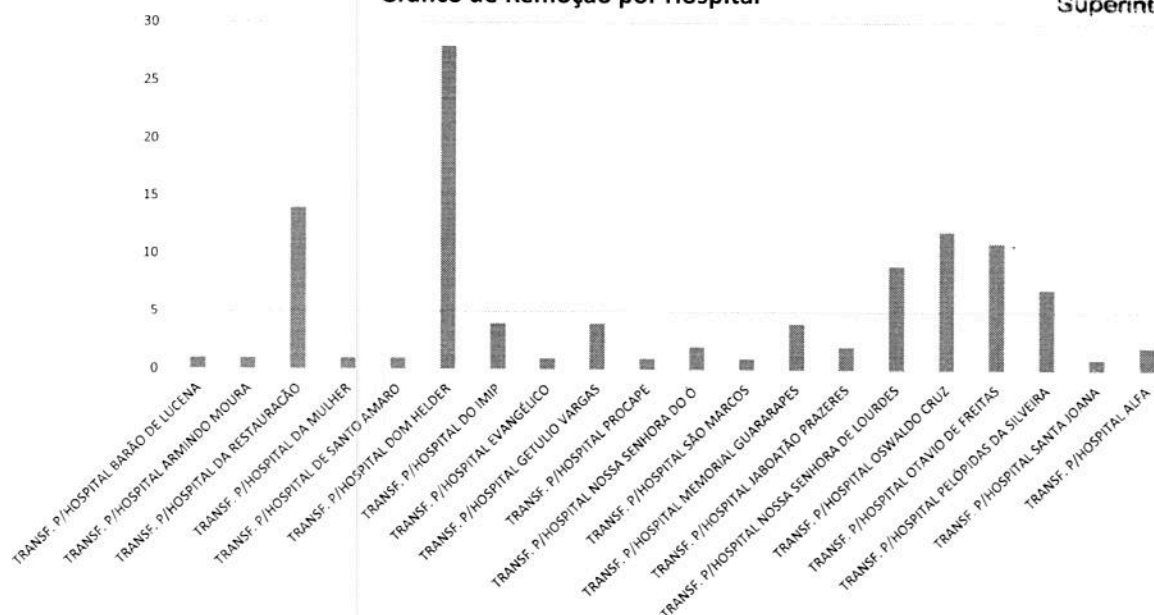
Remoção por Hospital

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: abril/2020

HOSPITAIS	QUANTIDADE	%
TRANSF. P/HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	1	0,93
TRANSF. P/HOSPITAL ARMINDO MOURA	1	0,93
TRANSF. P/HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	14	13,08
TRANSF. P/HOSPITAL DA MULHER	1	0,93
TRANSF. P/HOSPITAL DE SANTO AMARO	1	0,93
TRANSF. P/HOSPITAL DOM HELDER	28	26,17
TRANSF. P/HOSPITAL DO IMIP	4	3,74
TRANSF. P/HOSPITAL EVANGÉLICO	1	0,93
TRANSF. P/HOSPITAL GETULIO VARGAS	4	3,74
TRANSF. P/HOSPITAL PROCAPE	1	0,93
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DO Ó	2	1,87
TRANSF. P/HOSPITAL SÃO MARCOS	1	0,93
TRANSF. P/HOSPITAL MEMORIAL GUARARAPES	4	3,74
TRANSF. P/HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	2	1,87
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	9	8,41
TRANSF. P/HOSPITAL OSWALDO CRUZ	12	11,21
TRANSF. P/HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	11	10,28
TRANSF. P/HOSPITAL PELOPIDAS DA SILVEIRA	7	6,54
TRANSF. P/HOSPITAL SANTA JOANA	1	0,93
TRANSF. P/HOSPITAL ALFA	2	1,87
TOTAL	107	100,00

Gráfico de Remoção por Hospital



Liliane França
UPA SOTAVE
Liliane França
Superintendente

000017

Remoções

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: abril/2020

#	ATEND.	DATA	PACIENTE	DESTINO	SENHA CENTRAL DE LEITOS
1	309229	01/04/2020	G. H. S.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	5914719
2	309063	01/04/2020	S. M. F.	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	690752
3	309298	01/04/2020	M. C. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5915080
4	309302	01/04/2020	E. B. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	5915125
5	309304	01/04/2020	A. C. O.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5915312
6	309260	01/04/2020	A. F. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5915311
7	309381	02/04/2020	C. A. J. L.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DO Ó	691270
8	309426	03/04/2020	E. E. C. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5915930
9	309341	03/04/2020	L. M. A.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	691245
10	309448	03/04/2020	F. J. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5916183
11	309494	03/04/2020	M. L. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5916356
12	309482	04/04/2020	M. I. M. L.	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	5916525
13	309515	04/04/2020	J. M. M. B.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	691359
14	309592	04/04/2020	L. S. N.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	5916938
15	309556	04/04/2020	A. F. L.	HOSPITAL SANTO AMARO	691628
16	309588	05/04/2020	D. M. C.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	5916989
17	309695	05/04/2020	S. M. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5917617
18	309671	05/04/2020	S. J. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5917465
19	309754	06/04/2020	J. R. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	692972
20	309811	06/04/2020	G. M. S. O.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	692596
21	309767	06/04/2020	M. J. O. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5918136
22	309790	06/04/2020	D. R. T.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5918171
23	309782	07/04/2020	M. S. F.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	5918180
24	309815	07/04/2020	M. V. C. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DO Ó	SEM SENHA
25	309894	08/04/2020	A. L. S.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	693415
26	309903	08/04/2020	E. S.	HOSPITAL PROCAPE	692752
27	309901	08/04/2020	A. C. O.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5919265
28	309875	08/04/2020	J. B. M. F.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	693452
29	309953	08/04/2020	P. H. V. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5919176
30	309897	08/04/2020	J. R. S.	HOSPITAL EVANGÉLICO	692972
31	309898	08/04/2020	A. C. O.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5919265
32	309954	08/04/2020	P. H. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5919303
33	309994	09/04/2020	A. H. F. S.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	5919427
34	310010	09/04/2020	A. S. A.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5919730
35	309999	09/04/2020	R. M. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	693987
36	310096	10/04/2020	A. D. O. S.	HOSPITAL DO IMP	5920316
37	310073	10/04/2020	M. S. F.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	694187
38	309875	11/04/2020	J. B. M. F.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	693686
39	310162	11/04/2020	E. M. G.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5920582
40	310136	11/04/2020	A. C. N.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5920782
41	310112	11/04/2020	W. V. S.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	694347
42	310114	11/04/2020	I. M. O.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	5920168
43	310158	11/04/2020	J. R. L.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5621006
44	310232	12/04/2020	J. I. B.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	5921170
45	310107	12/04/2020	E. J. V.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	694153
46	310225	12/04/2020	J. S. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5921230
47	310239	12/04/2020	M. S. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	694125
48	310292	13/04/2020	S. G. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5922051
49	310355	13/04/2020	M. C. M. M.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	5467911
50	310406	13/04/2020	H. M. S. T.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	695140
51	310409	14/04/2020	A. J. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	694735
52	310464	15/04/2020	M. C. S.	HOSPITAL DA MULHER	310464
53	310511	15/04/2020	E. G. N.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	5922915
54	310501	15/04/2020	G. A. F.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	695803
55	310648	15/04/2020	E. P. C.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	5923588
56	310648	16/04/2020	M. L. P.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	695755
57	310685	16/04/2020	L. L. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5923828

000018

58	310711	16/04/2020	A. A. C.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	696285
59	310696	16/04/2020	M. F. O.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	5923924
60	310722	17/04/2020	S. F. L.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	5923969
61	310731	17/04/2020	A. A. M.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	5923970
62	310811	17/04/2020	N. R. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	696642
63	310809	18/04/2020	J. M. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5924449
64	310886	18/04/2020	A. P. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	5924849
65	310862	18/04/2020	M. F. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5924850
66	310824	19/04/2020	E. V. F.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	697034
67	310840	19/04/2020	A. T. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	695721
68	311387	19/04/2020	M. M. S. N.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5925297
69	310944	19/04/2020	M. F. S.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	697216
70	310965	20/04/2020	M. J. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	5925541
71	311076	20/04/2020	P. B. P. B.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5926019
72	311017	20/04/2020	R. M. L.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5925974
73	311044	20/04/2020	I. M. M.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5925930
74	310978	20/04/2020	M. B. S.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	697352
75	310962	21/04/2020	M. P. Q.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	5926312
76	311115	21/04/2020	E. D. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5926285
77	311238	21/04/2020	F. J. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	697312
78	311169	21/04/2020	M. L. R. S.	HOSPITAL DO IMIP	5926554
79	311150	22/04/2020	E. F. S.	HOSPITAL SANTA JOANA	5926554
80	311132	22/04/2020	M. P. Q.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	5926312
81	311106	22/04/2020	F. J. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5927070
82	311239	23/04/2020	S. R. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5927061
83	311332	24/04/2020	C. B. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	699319
84	311316	24/04/2020	M. F. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	697644
85	311228	24/04/2020	A. M. L. C.	HOSPITAL ALFA	698365
86	311425	24/04/2020	N. S. S.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	5928044
87	311356	24/04/2020	M. L. A. S.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	698974
88	311497	23/04/2020	M. H. S. B.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	5928467
89	311531	26/04/2020	M. A. A.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	5928804
90	311509	26/04/2020	M. A. B.	HOSPITAL DOM HÉLDER	699141
91	311554	26/04/2020	A. B. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5928975
92	311588	27/04/2020	M. F. L. S.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	5929059
93	311568	27/04/2020	M. E. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5929206
94	311586	27/04/2020	V. L. S.	HOSPITAL ARMINDO MOURA	700075
95	311495	27/04/2020	M. A. B.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	700135
96	294633	27/04/2020	H. N. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5856189
97	311695	27/04/2020	M. C. M. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	SEM SENHA
98	311701	28/04/2020	J. J. S. F.	HOSPITAL SÃO MARCOS	699829
99	311646	28/04/2020	A. B. S.	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	SEM SENHA
100	311718	28/04/2020	J. F. M.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	699314
101	311714	28/04/2020	A. L. F. F.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	722432
102	311734	28/04/2020	L. L. S.	HOSPITAL DOM HÉLDER	5929898
103	311699	28/04/2020	M. J. S. S.	HOSPITAL ALFA	700314
104	311812	29/04/2020	M. S. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5930190
105	311780	29/04/2020	R. R. B. J.	HOSPITAL DO IMIP	701450
106	311833	29/04/2020	J. F. S.	HOSPITAL DO IMIP	701378
107	311945	30/04/2020	J. K. L. B.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	5930883

000019



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

De acordo com o gráfico acima mencionado a maior parte das transferências realizadas tiveram como destino hospitais da região metropolitana, destes os que apresentaram maior representatividade foram: Hospital Dom Helder Câmara, Hospital Otávio de Freitas, Hospital da Restauração, Hospital Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Getúlio Vargas e Hospital Pelopidas de Silveira.

Justificativa para Pacientes sem senha da transferência cedida pela Central de Leitos do Estado de Pernambuco:

Constam três pacientes transferidos "sem senha" no relatório.

Um paciente para o Hospital Nossa Senhora do Ó, não tem senha da central de leitos pois o contato foi realizado diretamente entre médicos.

Um paciente para o Hospital da Restauração, não tem senha da central de leitos pois o contato foi realizado diretamente entre médicos.

Um paciente para o Hospital Jaboatão Prazeres, não tem senha da central de leitos pois o contato foi realizado diretamente entre médicos.

10
000020

Nº DE ENCAMINHAMENTO DE REFERÊNCIA E DE CONTRA REFERÊNCIA		
Unidade de Pronto Atendimento:		UPA SOTAVE
Mês/Ano:		abril/2020
REFERÊNCIA / CONTRA REFERÊNCIA	QUANTIDADE	%
REFERÊNCIA	105	98,13
CONTRA REFERÊNCIA	2	1,87
TOTAL	107	100,00
ENCAMINHAMENTOS EFETUADOS PELA UPA SOTAVE / SAMU		
ENCAMINHADO POR	QUANTIDADE	%
UPA SOTAVE	104	97,20
SAMU	3	2,80
TOTAL	107	100,00



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

3.5. RESUMO DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

000022 



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

RESUMO DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

Através das informações contidas na planilha de resumo de atendimentos por tipo de resultado avalia-se que a maior parte dos pacientes atendidos recebe alta após ser medicado (70,22%), cerca de 13,76% recebem alta após atendimento médico, enquanto que 3,97% dos pacientes atendidos foram transferidos para hospitais de referência na região metropolitana do Recife conforme observado na análise do gráfico de transferências.

Em relação ao índice de evasão o mesmo foi de 6,27%, estamos trabalhando intensamente para a redução do mesmo.


000023

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

Resumo de Atendimentos por Tipo de Resultado
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: abril/2020

Tipo de Resultado	Quantidade	%
ALTA APÓS ATENDIMENTO	371	13,76
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	1893	70,22
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	67	2,49
ALTA DA ASSISTENTE SOCIAL	79	2,93
EVASÃO	169	6,27
ÓBITO	10	0,37
TERMO DE RESPONSABILIDADE	0	0,00
TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	107	3,97
TOTAL	2696	100

000024



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

3.6. RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS POR CID

12
000025

Período de 01/04/2020 a 30/04/2020 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
B349	INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA	1	413	16,99 %	16,99 %
J069	INFECÇÃO AGUDA DAS VIAS AÉREAS SUPERIORES NÃ	0	198	8,14 %	25,13 %
I10	HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	0	84	3,46 %	28,59 %
J110	INFLUENZA [GRIPE] COM PNEUMONIA, DEVIDA A VíRU	1	79	3,25 %	31,84 %
A09	DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIO	1	78	3,21 %	35,05 %
Z750	FALTA DE DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS MÉDICOS	0	76	3,13 %	38,17 %
J00	NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	0	72	2,96 %	41,14 %
M545	DOR LOMBAR BAIXA	0	71	2,92 %	44,06 %
N390	INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÃ	2	62	2,55 %	46,61 %
R51	CEFALÉIA	1	59	2,43 %	49,03 %
Z532	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO DEVIDO À DECISÃO	0	55	2,26 %	51,30 %
F411	ANSIEDADE GENERALIZADA	0	54	2,22 %	53,52 %
J111	INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES R	4	45	1,85 %	55,37 %
K30	DISPEPSIA	2	42	1,73 %	57,10 %
J22	INFECÇÕES AGUDAS NÃO ESPECIFICADA DAS VIAS A	15	36	1,48 %	58,58 %
J459	ASMA NÃO ESPECIFICADA	2	34	1,40 %	59,98 %
R520	DOR AGUDA	0	34	1,40 %	61,37 %
J039	AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	1	31	1,28 %	62,65 %
Z539	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO POR RAZÃO NÃO E	0	27	1,11 %	63,76 %
T784	ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	1	27	1,11 %	64,87 %
M796	DOR EM MEMBRO	2	27	1,11 %	65,98 %
E149	DIABETES MELLITUS NÃO ESPECIFICADO - SEM COMP	3	24	0,99 %	66,97 %
R11	NÁUSEA E VÔMITOS	0	23	0,95 %	67,91 %
K040	PULPITE	0	23	0,95 %	68,86 %
K529	GASTROENTERITE E COLITE NÃO-INFECCIOSAS, NÃO	1	22	0,90 %	69,77 %
J180	BRONCOPNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA	3	22	0,90 %	70,67 %
R101	DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPERIOR	0	20	0,82 %	71,49 %
R060	DISPNÉIA	5	19	0,78 %	72,27 %
R05	TOSSE	1	19	0,78 %	73,06 %
R104	OUTRAS DORES ABDOMINAIS E AS NÃO ESPECIFICAD	5	17	0,70 %	73,76 %
R53	MAL ESTAR, FADIGA	1	15	0,62 %	74,37 %
R739	HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	1	15	0,62 %	74,99 %
K590	CONSTIPAÇÃO	1	14	0,58 %	75,57 %
R103	DOR LOCALIZADA EM OUTRAS PARTES DO ABDOME I	1	14	0,58 %	76,14 %
M255	DOR ARTICULAR	0	13	0,53 %	76,68 %
L029	ABSCESSE CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE LOC	2	13	0,53 %	77,21 %
T149	TRAUMATISMO NÃO ESPECIFICADO	1	13	0,53 %	77,75 %
N40	HIPERPLASIA DA PRÓSTATA	3	12	0,49 %	78,24 %
H920	OTALGIA	0	11	0,45 %	78,69 %
J189	PNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA	0	11	0,45 %	79,14 %
R42	TONтура E INSTABILIDADE	1	11	0,45 %	79,60 %
K029	CÁRIE DENTÁRIA, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	10	0,41 %	80,01 %
R102	DOR PÉLVICA E PERINEAL	0	10	0,41 %	80,42 %
J118	INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES, D	2	10	0,41 %	80,83 %
S819	FERIMENTO DA PERNA, PARTE NÃO ESPECIFICADA	0	9	0,37 %	81,20 %
R509	FEBRE NÃO ESPECIFICADA	0	9	0,37 %	81,57 %

Período de 01/04/2020 a 30/04/2020 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
N23	CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	0	9	0,37 %	81,94 %
M542	CERVICALGIA	0	8	0,33 %	82,27 %
R071	DOR TORÁCICA AO RESPIRAR	0	8	0,33 %	82,60 %
M549	DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	0	8	0,33 %	82,93 %
L010	IMPETIGO [QUALQUER LOCALIZAÇÃO] [QUALQUER MI	0	7	0,29 %	83,22 %
G439	ENXAQUECA, SEM ESPECIFICAÇÃO	2	7	0,29 %	83,50 %
Z480	CUIDADOS A CURATIVOS E SUTURAS CIRÚRGICAS	2	7	0,29 %	83,79 %
R074	DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	6	7	0,29 %	84,08 %
R073	OUTRA DOR TORÁCICA	3	6	0,25 %	84,33 %
E119	DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE - S	0	6	0,25 %	84,57 %
A46	ERISPELA	8	5	0,21 %	84,78 %
E105	DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - COM C	19	5	0,21 %	84,99 %
A514	OUTRAS FORMAS DE SÍFILIS SECUNDÁRIA	0	5	0,21 %	85,19 %
Z001	EXAME DE ROTINA DE SAÚDE DA CRIANÇA	0	5	0,21 %	85,40 %
S010	FERIMENTO DO COURO CABELUDO	6	5	0,21 %	85,60 %
K808	OUTRAS COLELITÍASES	0	5	0,21 %	85,81 %
K297	GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	0	5	0,21 %	86,01 %
I64	ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL, NÃO ESPECIFICAD	7	5	0,21 %	86,22 %
K295	GASTRITE CRÔNICA, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	4	0,16 %	86,38 %
G430	ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	0	4	0,16 %	86,55 %
Z000	EXAME MÉDICO GERAL	0	4	0,16 %	86,71 %
J449	DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA NÃO ESP	12	4	0,16 %	86,88 %
B86	ESCABIOSE [SARNA]	0	4	0,16 %	87,04 %
T131	FERIMENTO DE MEMBRO INFERIOR, NÍVEL NÃO ESPE	0	4	0,16 %	87,21 %
K088	OUTROS TRANSTORNOS ESPECIFICADOS DOS DENTE	0	4	0,16 %	87,37 %
K591	DIARRÉIA FUNCIONAL	0	4	0,16 %	87,54 %
R33	RETENÇÃO URINÁRIA	7	4	0,16 %	87,70 %
K056	DOENÇA PERIODONTAL, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	4	0,16 %	87,87 %
S099	TRAUMATISMO NÃO ESPECIFICADO DA CABEÇA	5	4	0,16 %	88,03 %
S610	FERIMENTO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	8	4	0,16 %	88,19 %
L080	PIODERMITE	0	4	0,16 %	88,36 %
J018	OUTRAS SINUSITES AGUDAS	0	4	0,16 %	88,52 %
K046	ABSCESSO PERIAPICAL COM FÍSTULA	0	4	0,16 %	88,69 %
T141	FERIMENTO DE REGIÃO NÃO ESPECIFICADA DO CORP	11	4	0,16 %	88,85 %
N300	CISTITE AGUDA	0	4	0,16 %	89,02 %
L500	URTICÁRIA ALÉRGICA	0	3	0,12 %	89,14 %
H660	OTITE MÉDIA AGUDA SUPURATIVA	0	3	0,12 %	89,26 %
N429	AFECÇÃO NÃO ESPECIFICADA DA PRÓSTATA	0	3	0,12 %	89,39 %
M791	MIALGIA	8	3	0,12 %	89,51 %
F419	TRANSTORNO ANSIOSO NÃO ESPECIFICADO	6	3	0,12 %	89,63 %
E109	DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - SEM C	0	3	0,12 %	89,76 %
L508	OUTRAS URTICÁRIAS	0	3	0,12 %	89,88 %
R100	ABDOME AGUDO	8	3	0,12 %	90,00 %
J020	FARINGITE ESTREPTOCÓCICA	0	3	0,12 %	90,13 %
S618	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃ	0	3	0,12 %	90,25 %
L089	INFECÇÃO LOCALIZADA DA PELE E DO TECIDO SUBCU	0	3	0,12 %	90,37 %

Período de 01/04/2020 a 30/04/2020 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
R002	PALPITAÇÕES	0	3	0,12 %	90,50 %
H105	BLEFAROCONJUNTIVITE	0	3	0,12 %	90,62 %
H830	LABIRINTITE	0	3	0,12 %	90,74 %
J209	BRONquite AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	3	0,12 %	90,87 %
Y049	AGRESSÃO POR MEIO DE FORÇA CORPORAL - LOCAL	0	3	0,12 %	90,99 %
I509	INSUFICIÊNCIA CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA	9	3	0,12 %	91,11 %
J030	AMIGDALITE ESTREPTOCÓCICA	0	3	0,12 %	91,24 %
T222	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO OMBRO E DO M	8	3	0,12 %	91,36 %
L309	DERMATITE NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	91,44 %
S014	FERIMENTO DA BOCHECHA E REGIÃO TÊMPORO-MAN	0	2	0,08 %	91,53 %
E162	HIPOGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	18	2	0,08 %	91,61 %
N200	CALCULOSE DO RIM	0	2	0,08 %	91,69 %
N410	PROSTATITE AGUDA	0	2	0,08 %	91,77 %
R31	HEMATÚRIA NÃO ESPECIFICADA	13	2	0,08 %	91,86 %
R55	SÍNCOPE E COLAPSO	17	2	0,08 %	91,94 %
Z029	EXAME NÃO ESPECIFICADO COM FINALIDADES ADMIN	0	2	0,08 %	92,02 %
G510	PARALISIA DE BELL	0	2	0,08 %	92,10 %
L028	ABSCESSE CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE OU	0	2	0,08 %	92,18 %
M100	GOTA IDIOPÁTICA	0	2	0,08 %	92,27 %
S518	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO ANTEBRAÇO	1	2	0,08 %	92,35 %
I959	HIPOTENSÃO NÃO ESPECIFICADA	10	2	0,08 %	92,43 %
S012	FERIMENTO DO NARIZ	1	2	0,08 %	92,51 %
S018	FERIMENTO NA CABEÇA, DE OUTRAS LOCALIZAÇÕES	25	2	0,08 %	92,60 %
S019	FERIMENTO NA CABEÇA, PARTE NÃO ESPECIFICADA	11	2	0,08 %	92,68 %
T242	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO QUADRIL E DO	0	2	0,08 %	92,76 %
R300	DISÚRIA	1	2	0,08 %	92,84 %
E148	DIABETES MELLITUS NÃO ESPECIFICADO - COM COM	24	2	0,08 %	92,92 %
S913	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PÉ	15	2	0,08 %	93,01 %
R560	CONVULSÕES FEBRIS	0	2	0,08 %	93,09 %
K121	OUTRAS FORMAS DE ESTOMATITE	0	2	0,08 %	93,17 %
M544	LUMBAGO COM CIÁTICA	0	2	0,08 %	93,25 %
N421	CONGESTÃO E HEMORRAGIA DA PRÓSTATA	0	2	0,08 %	93,34 %
J019	SINUSITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,08 %	93,42 %
W170	OUTRAS QUEDAS DE UM NÍVEL A OUTRO - RESIDÊNCI	0	2	0,08 %	93,50 %
A049	INFECÇÃO INTESTINAL BACTERIANA NÃO ESPECIFICA	1	2	0,08 %	93,58 %
G409	EPILEPSIA, NÃO ESPECIFICADA	1	2	0,08 %	93,67 %
I500	INSUFICIÊNCIA CARDÍACA CONGESTIVA	12	2	0,08 %	93,75 %
K920	HEMATÊMESE	1	2	0,08 %	93,83 %
N341	URETRITES NÃO ESPECÍFICAS	0	2	0,08 %	93,91 %
R568	OUTRAS CONVULSÕES E AS NÃO ESPECIFICADAS	18	2	0,08 %	93,99 %
H650	OTITE MÉDIA AGUDA SEROSA	0	2	0,08 %	94,08 %
T232	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO PUNHO E DA M	0	2	0,08 %	94,16 %
Z045	EXAME E OBSERVAÇÃO APÓS OUTROS FERIMENTOS I	7	2	0,08 %	94,24 %
R410	DESORIENTAÇÃO NÃO ESPECIFICADA	8	2	0,08 %	94,32 %
N459	ORquite, EPIDIDIMITE E EPIDÍDIMO-ORquite, SEM M	0	2	0,08 %	94,41 %
T180	CORPO ESTRANHO NA BOCA	0	1	0,04 %	94,45 %

Período de 01/04/2020 a 30/04/2020 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
W110	QUEDA EM OU DE ESCADAS DE MÃO - RESIDÊNCIA	0	1	0,04 %	94,49 %
Y579	EFEITOS ADVERSOS DE DROGA E MEDICAMENTO NÃ	0	1	0,04 %	94,53 %
X979	AGRESSÃO POR MEIO DE FUMAÇA, FOGO E CHAMAS -	0	1	0,04 %	94,57 %
K522	GASTROENTERITE E COLITE ALÉRGICAS OU LIGADAS	0	1	0,04 %	94,61 %
X639	AUTO-INTOXICAÇÃO POR E EXPOSIÇÃO, INTENCIONA	0	1	0,04 %	94,65 %
F103	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVI	0	1	0,04 %	94,69 %
X618	AUTO-INTOXICAÇÃO POR E EXPOSIÇÃO, INTENCIONA	30	1	0,04 %	94,73 %
B829	PARASITOSE INTESTINAL NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	94,78 %
W010	QUEDA NO MESMO NÍVEL POR ESCORREGÃO, TROPE	1	1	0,04 %	94,82 %
H103	CONJUNTIVITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	94,86 %
J158	OUTRAS PNEUMONIAS BACTERIANAS	31	1	0,04 %	94,90 %
J029	FARINGITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	94,94 %
D002	CARCINOMA IN SITU DO ESTÔMAGO	1	1	0,04 %	94,98 %
L239	DERMATITE ALÉRGICA DE CONTATO, DE CAUSA NÃO	0	1	0,04 %	95,02 %
P921	REGURGITAÇÃO E RUMINAÇÃO NO RECÉM-NASCIDO	0	1	0,04 %	95,06 %
L030	CELULITE DE DEDOS DAS MÃOS E DOS PÉS	0	1	0,04 %	95,10 %
J210	BRONQUIOLITE AGUDA DEVIDA A VÍRUS SINCICIAL RE	0	1	0,04 %	95,15 %
A539	SÍFILIS NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,19 %
S525	FRATURA DA EXTREMIDADE DISTAL DO RÁDIO	0	1	0,04 %	95,23 %
R001	BRADICARDIA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,27 %
R202	PARESTESIAS CUTÂNEAS	0	1	0,04 %	95,31 %
Z538	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO POR OUTRAS RAZÕ	0	1	0,04 %	95,35 %
X658	AUTO-INTOXICAÇÃO VOLUNTÁRIA POR ÁLCOOL - OUT	0	1	0,04 %	95,39 %
Z886	HISTÓRIA PESSOAL DE ALERGIA A AGENTE ANALGÊSI	0	1	0,04 %	95,43 %
A90	DENGUE [DENGUE CLÁSSICO]	0	1	0,04 %	95,48 %
S098	OUTROS TRAUMATISMOS ESPECIFICADOS DA CABEÇ	0	1	0,04 %	95,52 %
K047	ABSCESSO PERIAPICAL SEM FÍSTULA	0	1	0,04 %	95,56 %
L032	CELULITE DA FACE	0	1	0,04 %	95,60 %
J303	OUTRAS RINITES ALÉRGICAS	0	1	0,04 %	95,64 %
N139	UROPATIA OBSTRUTIVA E POR REFLUXO NÃO ESPECI	0	1	0,04 %	95,68 %
J068	OUTRAS INFECÇÕES AGUDAS DAS VIAS AÉREAS SUP	0	1	0,04 %	95,72 %
H447	CORPO ESTRANHO RETIDO (ANTIGO) INTRA-OCULAR	0	1	0,04 %	95,76 %
C169	NEOPLASIA MALIGNA DO ESTÔMAGO, NÃO ESPECIFIC	21	1	0,04 %	95,80 %
D075	CARCINOMA IN SITU DA PRÓSTATA	0	1	0,04 %	95,85 %
K802	CALCULOSE DA VESÍCULA BILIAR SEM COLECISTITE	0	1	0,04 %	95,89 %
L050	CISTO PILONIDAL COM ABSCESSO	25	1	0,04 %	95,93 %
L989	AFECÇÕES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTÂNEO, NÃO	0	1	0,04 %	95,97 %
S015	FERIMENTO DO LÁBIO E DA CAVIDADE ORAL	0	1	0,04 %	96,01 %
S611	FERIMENTO DE DEDO(S) COM LESÃO DA UNHA	0	1	0,04 %	96,05 %
S312	FERIMENTO DO PÊNIS	0	1	0,04 %	96,09 %
S801	CONTUSÃO DE OUTRAS PARTES E DE PARTES NÃO E	0	1	0,04 %	96,13 %
S810	FERIMENTO DO JOELHO	0	1	0,04 %	96,17 %
R522	OUTRA DOR CRÔNICA	0	1	0,04 %	96,22 %
T16	CORPO ESTRANHO NO OUVIDO	0	1	0,04 %	96,26 %
A549	INFECÇÃO GONOCÓCICA NÃO ESPECIFICADA	1	1	0,04 %	96,30 %
Z419	PROCEDIMENTOS NÃO ESPECIFICADO PARA OUTROS	0	1	0,04 %	96,34 %

Período de 01/04/2020 a 30/04/2020 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
I842	HEMORRÓIDAS INTERNAS SEM COMPLICAÇÕES	0	1	0,04 %	96,38 %
T301	QUEIMADURA DE PRIMEIRO GRAU, PARTE DO CORPO	0	1	0,04 %	96,42 %
A279	LEPTOSPIROSE NÃO ESPECIFICADA	1	1	0,04 %	96,46 %
B269	CAXUMBA [PAROTIDITE EPIDÊMICA] SEM COMPLICAÇ	0	1	0,04 %	96,50 %
B373	CANDIDIÁSE DA VULVA E DA VAGINA	0	1	0,04 %	96,54 %
W089	QUEDA DE OUTRO TIPO DE MOBÍLIA - LOCAL NÃO ESP	0	1	0,04 %	96,59 %
Z509	CUIDADOS ENVOLVENDO USO DE PROCEDIMENTO DE	0	1	0,04 %	96,63 %
D649	ANEMIA NÃO ESPECIFICADA	17	1	0,04 %	96,67 %
R070	DOR DE GARGANTA	0	1	0,04 %	96,71 %
B80	OXIURIASE	0	1	0,04 %	96,75 %
G431	ENXAQUECA COM AURA [ENXAQUECA CLÁSSICA]	0	1	0,04 %	96,79 %
N202	CALCULOSE DO RIM COM CÁLCULO DO URETER	0	1	0,04 %	96,83 %
I845	HEMORRÓIDAS EXTERNAS SEM COMPLICAÇÃO	12	1	0,04 %	96,87 %
N132	HIDRONEFROSE COM OBSTRUÇÃO POR CALCULOSE	0	1	0,04 %	96,91 %
N509	TRANSTORNO NÃO ESPECIFICADO DOS ÓRGÃOS GEN	0	1	0,04 %	96,96 %
L298	OUTRAS FORMAS DE PRURIDO	0	1	0,04 %	97,00 %
L130	DERMATITE HERPETIFORME	0	1	0,04 %	97,04 %
N002	SÍNDROME NEFRÍTICA AGUDA - GLOMERULONEFRITE	0	1	0,04 %	97,08 %
A499	INFECÇÃO BACTERIANA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,12 %
F510	INSÔNIA NÃO-ORGÂNICA	1	1	0,04 %	97,16 %
A928	OUTRAS FEBRES VIRAIS ESPECIFICADAS TRANSMITID	0	1	0,04 %	97,20 %
A600	INFECÇÕES ANOGENITAIS PELO VÍRUS DO HERPES [H	1	1	0,04 %	97,24 %
S050	TRAUMATISMO DA CONJUNTIVA E ABRASÃO DA CÓRN	0	1	0,04 %	97,29 %
S212	FERIMENTO DA PAREDE POSTERIOR DO TÓRAX	0	1	0,04 %	97,33 %
T796	ISQUEMIA MUSCULAR TRAUMÁTICA	0	1	0,04 %	97,37 %
M755	BURSITE DO OMBRO	0	1	0,04 %	97,41 %
A199	TUBERCULOSE MILIAR NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,45 %
L600	UNHA ENCRAVADA	0	1	0,04 %	97,49 %
H609	OTITE EXTERNA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,53 %
B082	EXANTEMA SÚBITO [SEXTA DOENÇA]	0	1	0,04 %	97,57 %
S519	FERIMENTO DO ANTEBRAÇO, PARTE NÃO ESPECIFICA	0	1	0,04 %	97,61 %
T302	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU, PARTE DO CORPO	0	1	0,04 %	97,66 %
T303	QUEIMADURA DE TERCEIRO GRAU, PARTE DO CORPO	0	1	0,04 %	97,70 %
T671	SÍNCOPE DEVIDA AO CALOR	0	1	0,04 %	97,74 %
R068	OUTRAS ANORMALIDADES E AS NÃO ESPECIFICADAS	0	1	0,04 %	97,78 %
S619	FERIMENTO DO PUNHO E DA MÃO, PARTE NÃO ESPEC	0	1	0,04 %	97,82 %
S025	FRATURA DE DENTES	0	1	0,04 %	97,86 %
K081	PERDA DE DENTES DEVIDA A ACIDENTE, EXTRAÇÃO	0	1	0,04 %	97,90 %
V99	ACIDENTE DE TRANSPORTE NÃO ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	97,94 %
N19	INSUFICIÊNCIA RENAL NÃO ESPECIFICADA	1	1	0,04 %	97,98 %
J159	PNEUMONIA BACTERIANA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,03 %
Y280	CONTATO COM OBJETO CORTANTE OU PENETRANTE,	7	1	0,04 %	98,07 %
X228	CONTATO COM ESCORPIÕES - OUTROS LOCAIS ESPE	0	1	0,04 %	98,11 %
J101	INFLUENZA COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES RESPIRAT	19	1	0,04 %	98,15 %
K810	COLECISTITE AGUDA	0	1	0,04 %	98,19 %
B379	CANDIDIÁSE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,23 %

Período de 01/04/2020 a 30/04/2020 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
I159	HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,27 %
K137	OUTRAS LESÕES E AS NÃO ESPECIFICADAS DA MUCO	0	1	0,04 %	98,31 %
J188	OUTRAS PNEUMONIAS DEVIDAS A MICROORGANISMO	1	1	0,04 %	98,35 %
K050	GENGIVITE AGUDA	0	1	0,04 %	98,40 %
G442	CEFALÉIA TENSIONAL	0	1	0,04 %	98,44 %
H571	DOR OCULAR	0	1	0,04 %	98,48 %
R201	HIPOESTESIA CUTÂNEA	0	1	0,04 %	98,52 %
I00	FEBRE REUMÁTICA SEM MENÇÃO DE COMPROMETIM	0	1	0,04 %	98,56 %
N342	OUTRAS URETRITES	0	1	0,04 %	98,60 %
X655	AUTO-INTOXICAÇÃO VOLUNTÁRIA POR ÁLCOOL - ÁRE	0	1	0,04 %	98,64 %
X659	AUTO-INTOXICAÇÃO VOLUNTÁRIA POR ÁLCOOL - LOC	0	1	0,04 %	98,68 %
R14	FLATULÊNCIA E AFECÇÕES CORRELATAS	0	1	0,04 %	98,72 %
I841	HEMORRÓIDAS INTERNAS COM OUTRAS COMPLICAÇ	0	1	0,04 %	98,77 %
N481	BALANOPOSTITE	0	1	0,04 %	98,81 %
I950	HIPOTENSÃO IDIOPÁTICA	0	1	0,04 %	98,85 %
K083	RAIZ DENTÁRIA RETIDA	0	1	0,04 %	98,89 %
N178	OUTRO TIPO DE INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA	10	1	0,04 %	98,93 %
N920	MENSTRUÇÃO EXCESSIVA E FREQUENTE COM CICL	0	1	0,04 %	98,97 %
T188	CORPO ESTRANHO EM OUTRAS PARTES E PARTES M	0	1	0,04 %	99,01 %
T189	CORPO ESTRANHO EM PARTE NÃO ESPECIFICADA DO	0	1	0,04 %	99,05 %
D291	NEOPLASIA BENIGNA DA PRÓSTATA	0	1	0,04 %	99,10 %
N946	DISMENORRÉIA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,14 %
S311	FERIMENTO DA PAREDE ABDOMINAL	0	1	0,04 %	99,18 %
R570	CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	1	0,04 %	99,22 %
T091	FERIMENTO DO TRONCO, NÍVEL NÃO ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	99,26 %
X499	ENVENENAMENTO [INTOXICAÇÃO] ACIDENTAL POR E	0	1	0,04 %	99,30 %
L258	DERMATITE DE CONTATO NÃO ESPECIFICADA DEVIDA	0	1	0,04 %	99,34 %
K819	COLECISTITE, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	1	0,04 %	99,38 %
L209	DERMATITE ATÓPICA, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,42 %
E160	HIPOGLICEMIA INDUZIDA POR DROGA SEM COMA	0	1	0,04 %	99,47 %
L024	ABSCESSE CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO(S)	0	1	0,04 %	99,51 %
T111	FERIMENTO DO MEMBRO SUPERIOR, NÍVEL NÃO ESP	21	1	0,04 %	99,55 %
R638	OUTROS SINTOMAS E SINAIS RELATIVOS A INGESTÃO	0	1	0,04 %	99,59 %
S818	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DA PERNA	0	1	0,04 %	99,63 %
R579	CHOQUE NÃO ESPECIFICADO	1	1	0,04 %	99,67 %
R000	TAQUICARDIA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,71 %
M436	TORCICOLO	0	1	0,04 %	99,75 %
S510	FERIMENTO DO COTOVELO	0	1	0,04 %	99,79 %
R040	EPISTAXIS	24	1	0,04 %	99,84 %
B99	DOENÇAS INFECCIOSAS, OUTRAS E AS NÃO ESPECIFI	6	1	0,04 %	99,88 %
W180	OUTRAS QUEDAS NO MESMO NÍVEL - RESIDÊNCIA	12	1	0,04 %	99,92 %
W190	QUEDA SEM ESPECIFICAÇÃO - RESIDÊNCIA	0	1	0,04 %	99,96 %
W542	MORDEDURA OU GOLPE PROVOCADO POR CÃO - ESC	0	1	0,04 %	100,00 %
Total Geral:			2431	100,00%	



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

3.7. GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

000032



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

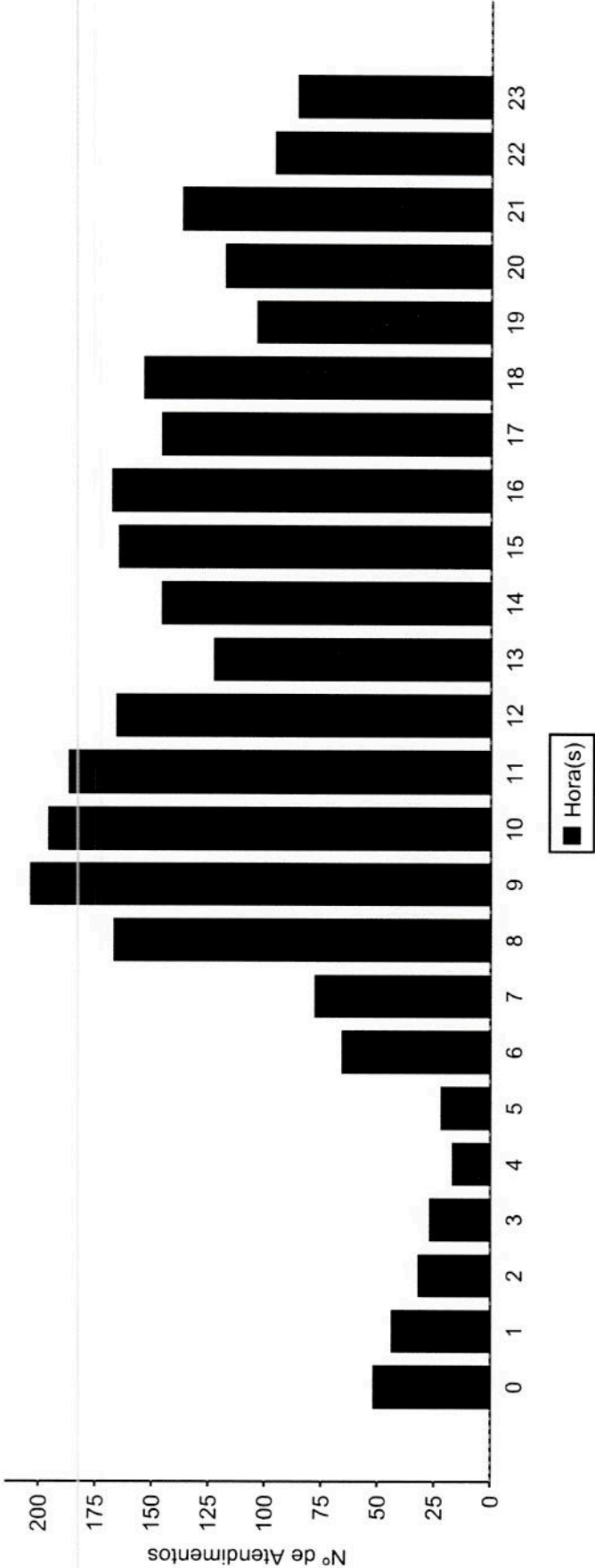
Analisando o gráfico de atendimento por hora, observa-se que o pico de atendimento na unidade acontece entre 06h as 23h.

000033

Período de 01/04/2020 a 30/04/2020 Tipo de Atendimento: Todos Origem: Todos

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
00:59	01:59	02:59	03:59	04:59	05:59	06:59	07:59	08:59	09:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59	20:59	21:59	22:59	23:59
52	44	32	27	17	22	66	78	167	204	196	187	166	123	146	165	168	146	154	104	118	137	96	86
																							2.701

Gráfico de Atendimento por Hora



000034



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

3.8. RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA


000035



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

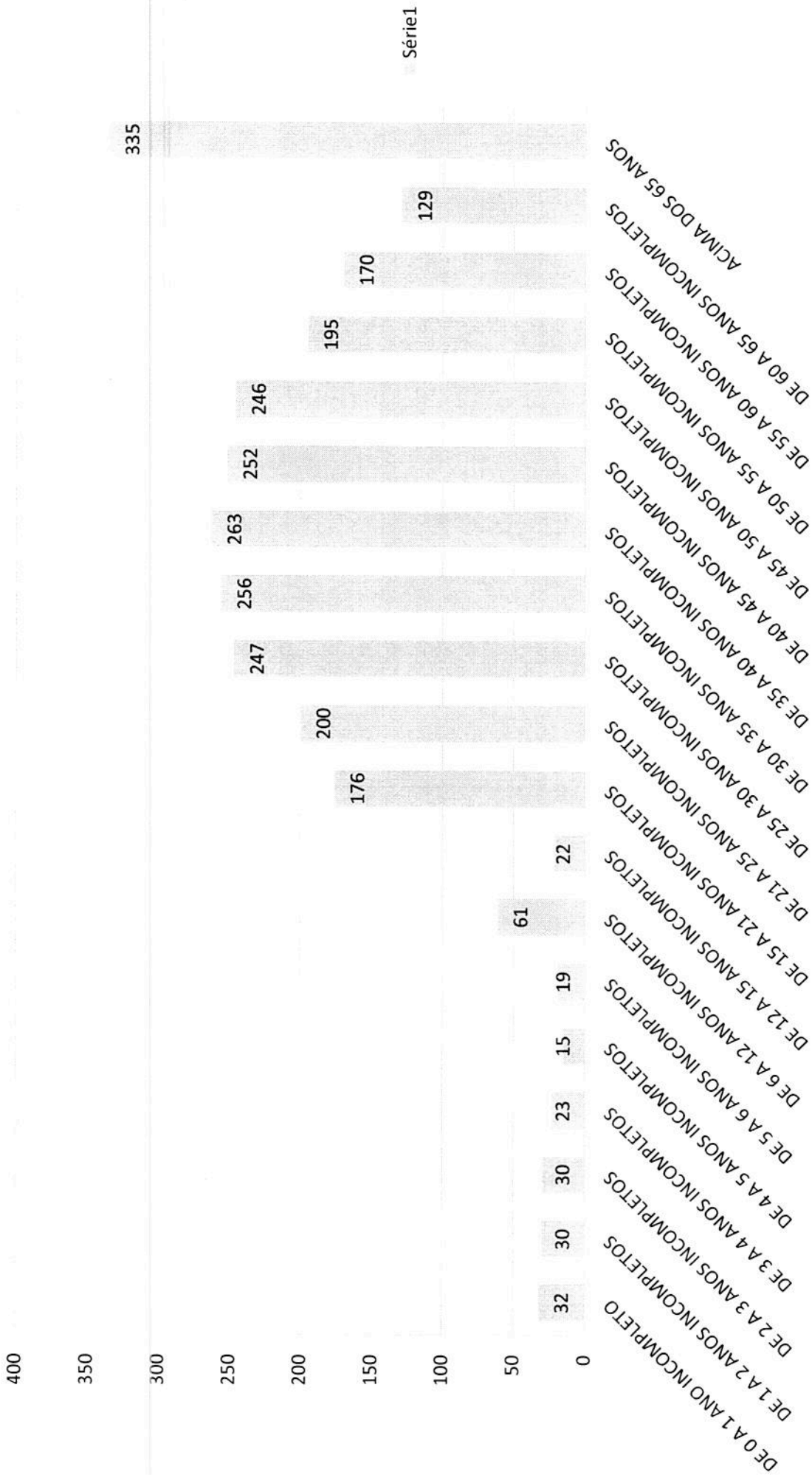
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

De acordo com a faixa etária atendida a maior demanda resume-se a adultos jovens, enquanto que a faixa etária em atendimentos pediátricos que se destaca é de 6 a 12 anos incompletos.

000036

Por Faixa Etária



Período de 01/04/2020 a 30/04/2020 Tipo de Atendimento: Todos

Faixa Etária	Quantidade	% do Total
ACIMA DE 65 ANOS	335	12,40 %
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	263	9,74 %
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	256	9,48 %
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	252	9,33 %
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	247	9,14 %
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	246	9,11 %
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	200	7,40 %
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	195	7,22 %
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	176	6,52 %
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	170	6,29 %
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	129	4,78 %
DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS	61	2,26 %
DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO	32	1,18 %
DE 1 A 2 ANOS INCOMPLETOS	30	1,11 %
DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS	30	1,11 %
DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS	23	0,85 %
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	22	0,81 %
DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS	19	0,70 %
DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS	15	0,56 %
Total de Atendimentos:	2701	



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

3.9. PLANILHA RESUMOS DE ÓBITOS DIÁRIO

000039



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

PLANILHA RESUMOS DE ÓBITOS DIÁRIO

No mês de abril houveram dez óbitos na unidade.

000040

55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

Óbitos			
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE			
Mês/Ano: abril/2020			
DATA	PACIENTE	DATA NASCIMENTO	MOTIVO
02/04/2020	G. N. A.	16/10/1945	i509 - INSUFICIÊNCIA CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA
08/04/2020	D. M. R.	02/02/1943	I461 - MORTE SÚBITA (DE ORIGEM CARDÍACA, DESCRITA DEST FORMA
15/04/2020	J. P. S.	18/09/1955	D075 - CARCINOMA IN SITU DA PRÓSTATA
20/04/2020	J. J. S.	20/01/1951	J449 - DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA NÃO ESPECIFICADA
21/04/2020	V. L. S.	03/02/1938	R579 - CHOQUE NÃO ESPECIFICADO
25/04/2020	M. L. S. F.	28/12/1959	J189 - PNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA
26/04/2020	C. S. B.	03/03/1975	I469 - PARADA CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA
28/04/2020	M. S. C. S.	09/09/1937	R570 - CHOQUE CARDIOGÊNICO
28/04/2020	M. A. F.	11/03/1933	J459 - ASMA NÃO ESPECIFICADA
30/04/2020	S. C. S.	29/11/1952	I469 - PARADA CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA

000041



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

4. RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

000042



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

De 100% pesquisas respondidas no mês de abril, 51,9% classificaram como EXCELENTE e 48,1% classificaram como BOM o atendimento de uma forma geral. Outro dado relevante é que 68,9%, optaram por esta Unidade devido a qualidade do serviço prestado.

O percentual de pesquisas de satisfação de atendimento aplicadas no mês de abril/2020 foi de 11,9%, superando o proposto em contrato que é de 10%.

10
000043

DIA	QUANTIDADE DE ATENDIMENTO	%	QUANTIDADE DE PESQUISA APLICADA	%	quantidade de pesquisa aplicada /atendimento
01/04/2020	80	4,6%	10	4,9%	12,5%
02/04/2020	61	3,5%	9	4,4%	11,3%
03/04/2020	75	4,3%	7	3,4%	8,8%
04/04/2020	77	4,5%	11	5,3%	13,8%
05/04/2020	68	3,9%	4	1,9%	5,0%
06/04/2020	97	5,0%	11	5,3%	13,6%
07/04/2020	63	3,7%	2	1,0%	2,5%
08/04/2020	59	3,4%	4	1,9%	5,0%
09/04/2020	61	3,5%	8	3,9%	10,0%
10/04/2020	67	3,9%	11	5,3%	13,8%
11/04/2020	63	3,7%	29	14,1%	36,3%
12/04/2020	38	2,2%	2	1,0%	2,5%
13/04/2020	79	4,6%	2	1,0%	2,5%
14/04/2020	77	4,5%	17	8,3%	21,3%
15/04/2020	70	4,1%	6	2,9%	7,5%
16/04/2020	40	2,3%	1	0,5%	1,3%
17/04/2020	63	3,7%	13	6,3%	16,3%
18/04/2020	59	3,4%	0	0,0%	0,0%
19/04/2020	48	2,8%	4	1,9%	5,0%
20/04/2020	55	3,2%	0	0,0%	0,0%
21/04/2020	47	2,7%	1	0,5%	1,3%
22/04/2020	48	2,8%	1	0,5%	1,3%
23/04/2020	43	2,5%	4	1,9%	5,0%
24/04/2020	48	2,8%	1	0,5%	1,3%
25/04/2020	39	2,3%	3	1,5%	3,8%
26/04/2020	49	2,8%	7	3,4%	8,8%
27/04/2020	43	2,5%	14	6,8%	17,5%
28/04/2020	40	2,3%	4	1,9%	5,0%
29/04/2020	46	2,7%	14	6,8%	17,5%
30/04/2020	32	1,9%	6	2,9%	7,5%
TOTAL	1.725	100%	206	100,0%	100,0%

ANÁLISE:

De 100% pesquisas respondidas no mês de ABRIL 51,9% classificaram como EXCELENTE e 48,1% classificaram como bom, o atendimento de forma geral. Outro dado relevante é que 68,9% optaram por esta Unidade devido a qualidade do serviço prestado.

	EXCELENTE		BOM		RUIM		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1. O ATENDIMENTO FOI ADEQUADO?	107	51,9%	99	48,1%	0	0,0%	206
2. O AMBIENTE ESTAVA ADEQUADO ?	103	50,0%	103	50,0%	0	0,0%	206
TOTAL	210	101,9%	202	98,1%	0	0,0%	

3. O QUE FEZ VC OPTAR POR ESTA UNIDADE:

próximo ao trabalho		próximo a residência		qualidade do serviço		TOTAL
Nº	%	Nº	%	Nº	%	
17	8,3%	47	22,8%	142	68,9%	206



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

5. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

000045



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A UPA de Sotave, utiliza o sistema informatizado de gestão SOUL MV, onde o cadastro é permitido apenas após a inserção no sistema do CEP, parametrizado ao IBGE, garantindo assim informações consistentes acerca do domicílio dos usuários.

Segue em anexo relatório extraído do sistema informatizado de gestão da unidade:

5.1 Atendimento por bairro;

000046

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/04/2020 a 30/04/2020

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE	JABOATAO DOS GUARAR	PRAZERES	1077	45,91 %	45,91 %
		CAJUEIRO SECO	491	20,93 %	66,84 %
		GUARARAPES	268	11,42 %	78,26 %
		PIEDADE	137	5,84 %	84,10 %
		BARRA DE JANGADA	87	3,71 %	87,81 %
		COMPORTAS	76	3,24 %	91,05 %
		MARCOS FREIRE	56	2,39 %	93,44 %
		JARDIM JORDAO	48	2,05 %	95,48 %
		MURIBECA	37	1,58 %	97,06 %
		CANDEIAS	25	1,07 %	98,12 %
		CAVALEIRO	8	0,34 %	98,47 %
		VILA RICA	7	0,30 %	98,76 %
		ZUMBI DO PACHECO	6	0,26 %	99,02 %
		CENTRO	5	0,21 %	99,23 %
		SUCUPIRA	4	0,17 %	99,40 %
		SANTO ALEIXO	4	0,17 %	99,57 %
		SOCORRO	4	0,17 %	99,74 %
		CURADO	2	0,09 %	99,83 %
		MURIBEQUINHA	2	0,09 %	99,91 %
		PONTE DOS CARVALHOS	1	0,04 %	99,96 %
		SANTANA	1	0,04 %	100,00 %
Total Município:			2346	86,95 %	
CABO DE SANTO AGOSTI	PONTE DOS CARVALHOS	PONTE DOS CARVALHOS	122	47,66 %	47,66 %
		PONTEZINHA	117	45,70 %	93,36 %
		NUCLEO RESIDENCIAL MINISTRO MAR	6	2,34 %	95,70 %
		CENTRO	4	1,56 %	97,27 %
		VILA TEATROLOGO BARRETO JUNIOR	3	1,17 %	98,44 %
		CRUZEIRO	1	0,39 %	98,83 %
		SAO FRANCISCO	1	0,39 %	99,22 %
		CIDADE GARAPU	1	0,39 %	99,61 %
		PIRAPAMA	1	0,39 %	100,00 %
Total Município:			256	9,49 %	
RECIFE	COHAB	COHAB	12	16,22 %	16,22 %
		JORDAO	12	16,22 %	32,43 %
		IBURA	11	14,86 %	47,30 %
		BOA VIAGEM	8	10,81 %	58,11 %
		VARZEA	6	8,11 %	66,22 %
		IPSEP	4	5,41 %	71,62 %
		BONGI	2	2,70 %	74,32 %
		AGUA FRIA	2	2,70 %	77,03 %
		BARRO	2	2,70 %	79,73 %
		JARDIM SAO PAULO	2	2,70 %	82,43 %
		IMBIRIBEIRA	2	2,70 %	85,14 %
		VASCO DA GAMA	1	1,35 %	86,49 %
		BRASILIA TEIMOSA	1	1,35 %	87,84 %
		DERBY	1	1,35 %	89,19 %
		ENGENHO DO MEIO	1	1,35 %	90,54 %
		BOA VISTA	1	1,35 %	91,89 %
		ARRUDA	1	1,35 %	93,24 %

000047

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/04/2020 a 30/04/2020

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE		CURADO I	1	1,35 %	94,59 %
		IPUTINGA	1	1,35 %	95,95 %
		CAMPO GRANDE	1	1,35 %	97,30 %
		MACAXEIRA	1	1,35 %	98,65 %
		SANTO AMARO	1	1,35 %	100,00 %
	Total Município:		74	2,74 %	
	OLINDA	OURO PRETO	4	80,00 %	80,00 %
		TABAJARA	1	20,00 %	100,00 %
	Total Município:		5	0,19 %	
	CAMARAGIBE	VALE DAS PEDREIRAS	4	80,00 %	80,00 %
		SANTA MONICA	1	20,00 %	100,00 %
	Total Município:		5	0,19 %	
	PAULISTA	ARTUR LUNDGREN I	3	75,00 %	75,00 %
		JANGA	1	25,00 %	100,00 %
	Total Município:		4	0,15 %	
	SAO LOURENCO DA MAT	PARQUE CAPIBARIBE	2	66,67 %	66,67 %
		CENTRO	1	33,33 %	100,00 %
	Total Município:		3	0,11 %	
	ABREU E LIMA	FOSFATO	3	100,00 %	100,00 %
	Total Município:		3	0,11 %	
	CHA GRANDE	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %
	Total Município:		1	0,04 %	
	BARREIROS	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %
	Total Município:		1	0,04 %	
	Total uf:		2698	99,89 %	
BA	DIAS D'AVILA	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:		1	100,00 %
		Total uf:		1	0,04 %
PR	UMUARAMA	PARQUE DAS JABOTICABEIRAS	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:		1	100,00 %
		Total uf:		1	0,04 %
SP	CAMPO LIMPO PAULISTA	JARDIM SANTO ANTONIO II	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:		1	100,00 %
		Total uf:		1	0,04 %
		Total Geral:		2701	100,00 %



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

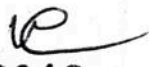
+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

**6. RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DE REFERÊNCIA E
CONTRARREFÊRENCIA**


000049



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

Abaixo segue relatório de atendimento referentes a Hipertensão, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose. Está sendo construído o fluxo de referência e contrareferência em conjunto a gerência de atenção especializada do município de Jaboatão dos Guararapes.

Segue planilha com dados de atendimentos referentes às patologias acima mencionadas, de municípios de Jaboatão dos Guararapes:

000050



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

7. CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO

000053



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

De acordo com ANEXO III que consta no contrato de gestão, a UPA de Sotave faz parte do campo de ensino e pesquisa do município de Jaboatão dos Guararapes, no mês de abril/2020 não recebemos estudantes, proveniente da Secretaria de Saúde do Município. O campo de estágio encontra-se apto à recepção de estudantes acompanhados de preceptor.

000054



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

8. FATURAMENTO


000055

FATURA SIA/SUS 04/2020 : 01/04/2020 - 30/04/2020 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: Descrição; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Grupo: 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA

Tipo : Interno						
Sub Grupo: 02 - DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO						
Forma de Organização: 01 - EXAMES BIOQUÍMICOS						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	0,00	0,00	32	2,25	72,00
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	0,00	0,00	44	2,01	88,44
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	0,00	0,00	261	1,85	482,85
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	0,00	0,00	8	3,68	29,44
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	0,00	0,00	23	4,12	94,76
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	0,00	0,00	30	2,01	60,30
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	0,00	0,00	31	2,25	69,75
0202010619	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	0,00	0,00	16	1,40	22,40
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	0,00	0,00	263	1,85	486,55
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	0,00	0,00	117	2,01	235,17
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	0,00	0,00	114	2,01	229,14
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	0,00	0,00	261	1,85	482,85
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	1200	27,29	2.353,65
Forma de Organização: 02 - EXAMES HEMATOLÓGICOS E HEMOSTASIA						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0202020070	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE COAGULAÇÃO	0,00	0,00	33	2,73	90,09
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	0,00	0,00	301	4,11	1.237,11
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	334	6,84	1.327,20
Forma de Organização: 03 - EXAMES SOROLÓGICOS E IMUNOLÓGICOS						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	0,00	0,00	195	2,83	551,85
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	0,00	0,00	22	9,00	198,00
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	217	11,83	749,85
Forma de Organização: 05 - EXAMES DE UROANÁLISE						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	0,00	0,00	148	3,70	547,60
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	148	3,70	547,60
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	1899	49,66	4.978,30
Sub Grupo: 04 - DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA						
Forma de Organização: 01 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CABEÇA E PESCOÇO						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	0,00	0,00	2	7,52	15,04
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIIRTZ)	0,00	0,00	7	7,32	51,24
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	9	14,84	66,28
Forma de Organização: 02 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA COLUNA VERTEBRAL						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total

FATURA SIA/SUS 04/2020 : 01/04/2020 - 30/04/2020 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: Descrição; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

0204020034	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	0,00	0,00	1	8,33	8,33
0204020069	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	0,00	0,00	1	10,96	10,96
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	2	19,29	19,29
Forma de Organização: 03 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO TORAX E MEDIASTINO						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	0,00	0,00	206	6,88	1.417,28
0204030137	RADIOGRAFIA DE TÓRAX (PA + INSPIRAÇÃO + EXPIRAÇÃO + LATERAL)	0,00	0,00	56	14,32	801,92
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	262	21,20	2.219,20
Forma de Organização: 04 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA ESCAPULAR E DOS MEMBROS SUPERIORES						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	0,00	0,00	3	6,42	19,26
0204040027	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR	0,00	0,00	1	7,40	7,40
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	0,00	0,00	2	5,90	11,80
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	6	19,72	38,46
Forma de Organização: 05 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO ABDOMEN E PELVE						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	0,00	0,00	22	7,17	157,74
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	22	7,17	157,74
Forma de Organização: 06 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA PÉLVICA E DOS MEMBROS INFERIORES						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	0,00	0,00	1	6,78	6,78
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	0,00	0,00	2	13,56	13,56
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	0,00	0,00	2	8,94	17,88
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	5	22,50	38,22
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	306	104,72	2.539,19
Sub Grupo: 11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES						
Forma de Organização: 02 - DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA						
Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	0,00	0,00	205	5,15	1.055,75
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	205	5,15	1.055,75
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	205	5,15	1.055,75
Total Tipo de Atendimento:		0,00	0,00	2410	159,53	8.573,24
Total Grupo:		0,00	0,00	2410	159,53	8.573,24
Total de Procedimento(s): 31						

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS

Tipo : Interno	
----------------	--

Sub Grupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS
Forma de Organização: 01 - CONSULTAS MÉDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
030110048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCE	0,00	0,00	75	6,30	472,50
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	75	6,30	472,50

000057

FATURA SIA/SUS 04/2020 : 01/04/2020 - 30/04/2020 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: Descrição; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Forma de Organização: 06 - CONSULTA/ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (EM GERAL)

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0,00	0,00	2700	0,00	0,00
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZ	0,00	0,00	23	12,47	286,81
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	0,00	0,00	2626	11,00	28.886,00

Total Forma de Organização:

		0,00	0,00	5349	23,47	29.172,81
--	--	------	------	------	-------	-----------

Forma de Organização: 10 - ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	0,00	0,00	2299	0,63	1.448,37
0301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	0,00	0,00	1068	0,00	0,00
0301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	0,00	0,00	632	0,00	0,00

Total Forma de Organização:

		0,00	0,00	3999	0,63	1.448,37
--	--	------	------	------	------	----------

Total Sub Grupo:

		0,00	0,00	9423	30,40	31.093,68
--	--	------	------	------	-------	-----------

Total Tipo de Atendimento:

		0,00	0,00	9423	30,40	31.093,68
--	--	------	------	------	-------	-----------

Total Grupo:

		0,00	0,00	9423	30,40	31.093,68
--	--	------	------	------	-------	-----------

Total de Procedimento(s): 7

Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Tipo : Interno	
----------------	--

Sub Grupo: 01 - PEQUENAS CIRURGIAS E CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTÂNEO E MUCOSA

Forma de Organização: 01 - PEQUENAS CIRURGIAS

Procedimento	Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0401010023	CURATIVO GRAU I COM OU SEM DEBRIDAMENTO	0,00	0,00	67	0,00	0,00

Total Forma de Organização:

		0,00	0,00	67	0,00	0,00
--	--	------	------	----	------	------

Total Sub Grupo:

		0,00	0,00	67	0,00	0,00
--	--	------	------	----	------	------

Total Tipo de Atendimento:

		0,00	0,00	67	0,00	0,00
--	--	------	------	----	------	------

Total Grupo:

		0,00	0,00	67	0,00	0,00
--	--	------	------	----	------	------

Total de Procedimento(s): 1

11900

39.666,92

000058



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

9. CONCLUSÃO

000059



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

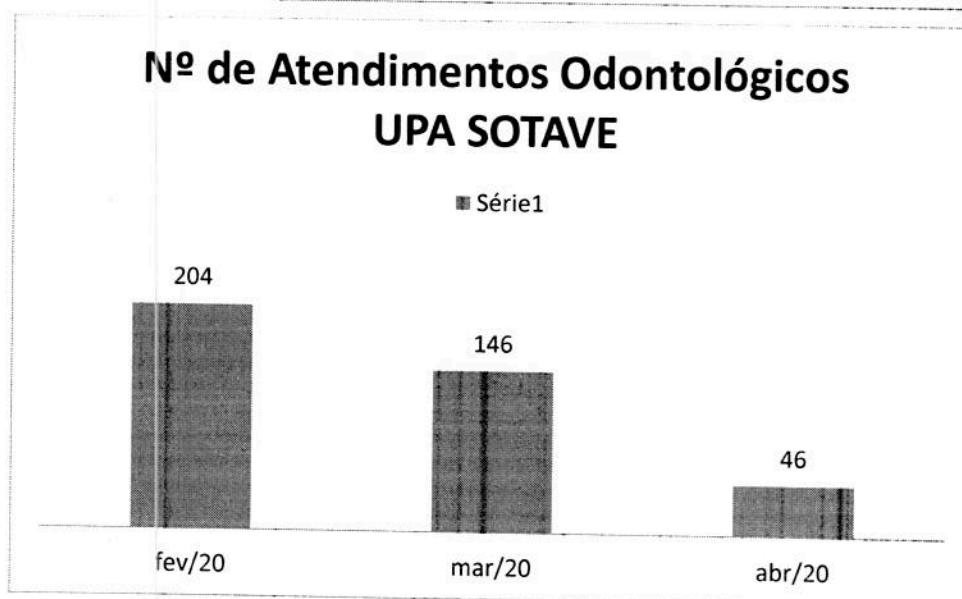
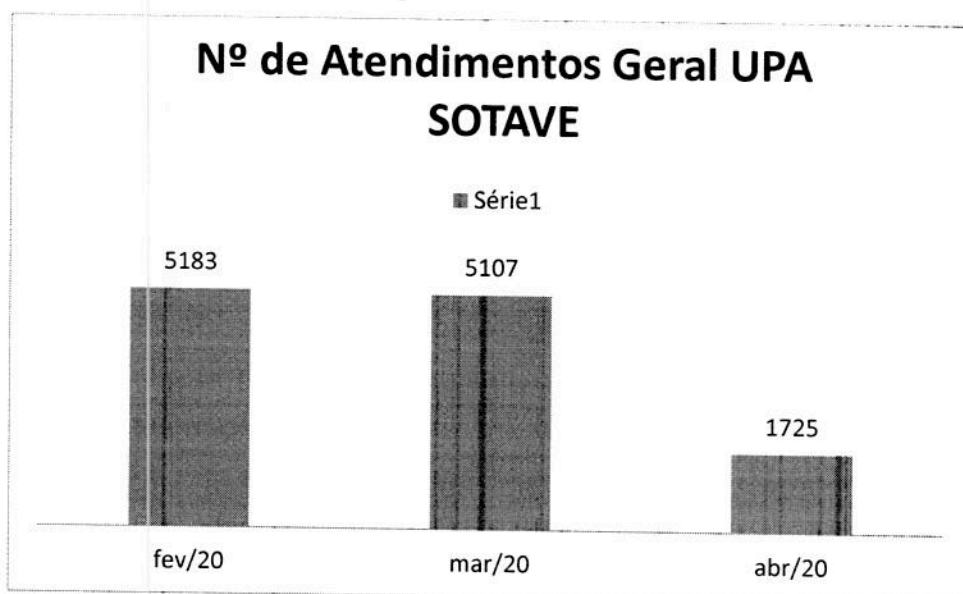
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

Levando-se em consideração o número total de atendimentos médico mensal da unidade, sendo este o quantitativo de 1.679 pacientes, a meta proposta de 4.500 pacientes não foi atingida.

Em relação aos atendimentos de odontologia, foram realizados 46 atendimentos, enquanto que a meta mensal é 450 atendimentos/mês, a meta proposta não foi atingida pois não houve demanda espontânea suficiente.

Segue abaixo gráficos demonstrando número de atendimentos geral e número de atendimentos odontológicos:



000060