



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNHO FEDERAL



RELATÓRIO DE GESTÃO

UPA EDUARDO CAMPOS – UPA SOTAVE

Novembro/2020

SUMÁRIO

1. Introdução	03
2. Perfil do Serviço	03
3. Gestão do Contrato	04
4. Metodologia	04
5. Análise da produção de urgência e emergência – objeto do Contrato de Gestão	05
6. Comparativo das metas pactuadas e dos resultados alcançados	06

1. Introdução

O relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº 061/2018 – SMS celebrado entre a Secretaria Municipal de Saúde e a Organização Social de Saúde **ACENI – ASSOCIAÇÃO DAS CRIANÇAS EXCEPCIONAIS DE NOVA IGUAÇU**, para o gerenciamento da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Eduardo Campos (UPA Sotave), no município do Jaboatão dos Guararapes.

Este relatório mensal de monitoramento do Contrato de Gestão, tendo em vista as disposições da Lei Municipal nº 633/2011, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 005/2012. Alterado pelo Decreto Municipal nº 101/17, que dispõe sobre Organizações Sociais de Saúde, no âmbito do Município do Jaboatão dos Guararapes e, subsidiariamente pela Lei Federal nº 8.666/93, nos termos do Processo Administrativo nº 180.2018. INEX.064.SMS.CPL2, elaborado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na Unidade, referente ao mês de novembro de 2020, apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão competente, por meio de algumas visitas a Unidade de Saúde e acompanhamento do relatório gerencial mensal enviado pela prestadora de serviços, com o objetivo de avaliar o cumprimento das metas contratadas.

2. Perfil do Serviço

As Unidades de Pronto Atendimento – UPA 24 h são estruturas de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde e as portas de urgência hospitalares, onde em conjunto com estas compõe uma rede organizada de Atenção às Urgências como entreposto de estabilização do paciente crítico para os hospitais de alta complexidade. São integrantes do componente pré-hospitalar fixo e são implantadas em locais estratégicos para a configuração das redes de atenção à urgência, com Acolhimento e Classificação de Risco em todas as unidades, em conformidade com a Política Nacional de Atenção às Urgências.

A **UPA Eduardo Campos** realiza procedimentos de baixa e média complexidade, com estabilização dos pacientes de maior complexidade, com atendimento de urgência/emergência em Clínica Médica, Pediatria, e Odontologia. Essa unidade conta com suporte ininterrupto em Laboratório de Patologia Clínica, Radiologia, ECG, equipamentos para a atenção às urgências, medicamentos, 16 leitos de observação até 24 horas, além de acesso a transporte adequado e ligação com a rede hospitalar através da central de

regulação médica de urgências e o serviço de atendimento pré – hospitalar móvel, (SAMU) e Corpo de Bombeiros.

A área de construção é 1.125,15m², conta com sala de recepção, salas de espera, classificação de risco, sala de pequenos procedimentos, de medicação e de nebulização, consultórios médico e odontológico, sala de raios-X, câmara escura, câmara clara, posto de coleta do laboratório, Farmácia, Posto de Enfermagem e isolamento. Possui uma área para Observação de Emergência (Sala Vermelha – sala de suporte à vida), áreas para Observação de Urgências (Sala Amarela), conta ainda com áreas de depósito, rouparia, acesso de ambulância, depósito de material de limpeza, arquivo médico, sanitários públicos, administração, refeitório, vestiário e repouso para os funcionários.

Devido ao momento de Pandemia vivenciado pelo COVID-19 a UPA Sotave reorganizou seu espaço para separar os casos suspeitos da infecção respiratória, dos não suspeitos, evitando possíveis contaminações.

3. Gestão do Contrato

O Contrato de Gestão nº 061/2018 assinado em 29 de outubro de 2018, que apresenta 1º Termo Aditivo (TA) ao Contrato nº 061/2018 assinado em 29 de outubro de 2019, limitado sua duração até o máximo de 60 (sessenta meses), ou seja, 5 (cinco) anos, conforme disposição da Lei Federal nº 8.666/93 na qual foi baseada a contratação da Aceni no município do Jaboatão dos Guararapes, cujo objeto é a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde prestados no(a) UPA Eduardo Campos – UPA Sotave, implantada no município do Jaboatão dos Guararapes, em conformidade com as especificações e obrigações constantes do instrumento convocatório, nas condições previstas no contrato citado e na proposta de trabalho apresentada pela contratada.

Importante destacar que a organização social não recebe recursos públicos orçamentários e sim recursos financeiros a título de fomento (por transferência). O fomento não é pagamento por serviços, mas recursos destinados à entidade parceira para promover a sua atividade-fim, devendo essa, em contrapartida, alcançar as metas estabelecidas, de comum acordo, com a Secretaria Municipal de Saúde, observadas às condições estabelecidas no contrato.

4. Metodologia

A elaboração do presente relatório foi baseada no relatório gerencia recebido da ACENI - ASSOCIAÇÃO DAS CRIANÇAS EXCEPCIONAIS DE NOVA IGUAÇU, referente ao período de Outubro de 2020, sendo subsidiados pelas visitas técnicas realizadas à Unidade.

5. Análise da produção de urgência e emergência – objeto do Contrato de Gestão



Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave no trimestre

MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Nov/2020	36	649	2274	22	2981

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – Nov/2020

Quadro 2 - atendimentos por Especialidade

MÊS	Clínica Geral	Pediatria	Odontologia	ASSIT. SOCIAL	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Nov/2020	2.343	464	149	19	2975

Fonte: Relatório Gerenciais da UPA Sotave emitido mensalmente – Nov/2020

Quadro 3 – Conforme registro de alta da UPA Sotave

MÊS	ALTA APÓS ATENDIMENTO	ALTA APÓS MEDICAÇÃO	EVASÃO	Óbitos
NOV/2020	322	284	194	7

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – Nov/2020

- No relatório do mês de novembro a ACENI enviou, na tabela de resumo de atendimento por tipo de resultado
- Número de Óbitos: No relatório enviado pela ACENI houve divergência no número de óbitos registrado. Pois, há registro em uma um primeiro momento de 8 óbitos, na tabela de resumos por atendimento, porém, quando há detalhamento dos óbitos no relatório, constam 7 óbitos;
- 129 Remoções para hospitais de Referência;

6. Comparativo das metas pactuadas com os resultados alcançados

Quadro 05 – Comparativo das metas pactuadas com os resultados alcançados						
Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status para pontuação do indicador conforme PT
			Contratada	Realizada Mês	% Alcance	
1. Resolutividade						
1.1	Produção Médica e Odontológica com ênfase no atendimento de urgência e emergência	Nº de atendimentos realizados/Nº atendimentos contratados x 100	4.950	2.956	59.71%	30%
2. Qualidade						
2.1	Escala Médica		Escala completa (100%)	Completa	100%	Completa
2.2	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100%	100%
2.3. Requisitos de Avaliação						
2.3.1.	Acolhimento e Classificação de Risco		Apresentação de relatório no prazo prescrito	100%	100%	100%
2.3.2	Atenção ao Usuário					
2.3.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Não houve identificação clara no relatório de quantos pacientes foram responderam a pesquisa de satisfação		
2.3.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Não foi identificado dos Relatórios Indicativo de Resolução de Queixas.		
2.3.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	SIM	SIM	SIM

2.3.3	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	SIM	SIM	SIM
2.4. Referência e Contrarreferência						
2.4.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica	SIM	SIM	SIM
2.4.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	SIM	SIM	SIM
2.4.3	Contrarreferências		Estruturadas em conjunto com a SMS	SIM	SIM	Implantado
2.4.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;	SIM	SIM	SIM
2.5 Desempenho Assistencial/Eficiência						
2.5.1	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100%	100%	CUMPRE
2.5.2	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		Todos	100%	100%	CUMPRE
2.5.3	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	CUMPRE
2.6 Campo de ensino e Serviço						
2.6.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	NÃO	0%	0%
2.7 Entrega mensal de relatórios						



2.7.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 10º dia do mês subsequente	SIM	SIM	100%	Condição para recebimento de pagamento
2.7.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 20º dia do mês subsequente	SIM	80%	80%	

Fonte: Relatório mensal apresentado pela UPA + visitas técnicas

Maria da Conceição da Silva
Maria da Conceição da Silva
Superintendente de Atenção à Saúde