



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatório Técnico Abril

**Acompanhamento e avaliação de resultados da UPA Eduardo Campos -
Sotave**

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI) cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de abril/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em visitas in loco e no relatório gerencial entregue a Secretaria de Saúde o Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **2.418** atendimentos no mês Abril, sendo 1758 clínicos, 566 em pediatria, 89 odontológicos e ainda, 5 de assistente social. Considerando que a meta pactuada em contrato versam em torno de 4950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico- a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA Sotave esteve aberta 24 horas todos os dias do mês de Abril, não houve fechamento de plantão ou desfalque na escala, sendo assim, a produção não atingiu a meta devido à demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de 142 remoções para hospitais de referência, sendo todos regulados pela central de leitos de Pernambuco.

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado há discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um apontamento inicial de 2418 atendimentos no mês de abril, porém ao detalhar os atendimentos por "Tipo de Resultado" há um total de 3211



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

atendimentos, sendo 369 altas após atendimento, 2413 altas após medicação, 128 altas após procedimento, 5 altas da assistente social, 140 evasões, 14 óbitos e 142 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem.

o **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR.
Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave					
MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Fev/2021	47	545	1.827	5	2.424
Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - Abril/2021					

Há discrepância do número total de atendimentos na unidade (2.418) e o número total de acolhimento e classificados (2.424), há necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.

o No relatório de atendimento por CID, na questão da permanência média, alguns tempos de permanência na unidade chamaram atenção por se tratar de uma unidade de pronto atendimento, tendo permanências médias de 26, 33 e ainda 25 dias de permanência. Sabendo-se que o tempo máximo de permanência do paciente na UPA para



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

elucidação diagnóstica e tratamento é de 24h, estando indicada internação após esse período.

o No relatório enviado pela ACENI, no descritivo de atendimento por faixa etária há também discrepância no quantitativo de atendimentos, pois há 3254, diferente do que a unidade afirma inicialmente, que é 2418.

o **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No corrente mês foram aplicadas 938 pesquisas de qualidade, o que corresponde 38,8% dos atendimentos. No relatório da ACENI, na tabela do demonstrativo das pesquisas de satisfação a quantidade total de atendimentos apontadas é de 2425 atendimento, o que difere do que eles apontam como o volume total de atendimentos do mês de abril de 2418.

o **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de abril não houve estudantes no campo.



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

Visitas Técnicas

As visitas na UPA Sotave no mês de Abril foram realizadas nos dias 05, 15 e 19 por Representante da Atenção Especializada do Município do Jaboatão dos Guararapes.

No momento das visitas, a unidade de Pronto Atendimento estava com muita demanda, porém estava organizada, dividida em duas áreas, já na recepção estava separado como "área de suspeitos respiratórios" e "área limpa" devido a pandemia do COVID. Assim, como a recepção da área infantil estava separada da área adulto, evitando contato.

Todos os consultórios estavam ativos no momento das visitas técnicas, com as Equipes completas - de duas Enfermeiras, 03 Técnicas de Enfermagem, 2 Médicos clínicos, 01 Pediatra, 01 Dentista e 01 auxiliar de Saúde Bucal, 01 Farmacêutico e 01 Auxiliar de Farmácia para atendimento dos usuários, dentre outros profissionais que compõe os setores. Estando o quadro de profissionais todo completo, sem desfalque na escala no dia das respectivas visitas.

Observou-se em todos os setores visitados, um bom acolhimento dos usuários, boa conduta dos profissionais, tratamento de qualidade e coerente com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre a equidade e integralidade do atendimento.

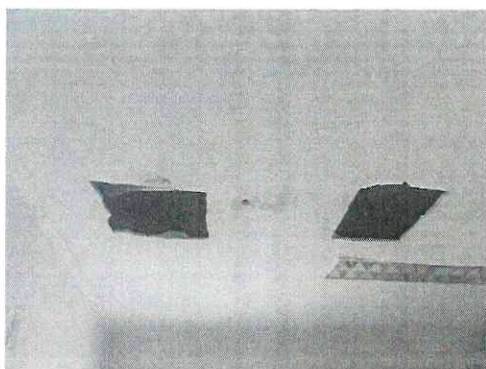
As salas foram encontradas em ótimo estado de limpeza, iluminação e aeração. Encontradas os Procedimentos Operacional Padrão (POP) armazenados em locais de fácil acesso, estando no Posto de Enfermagem.

Foi solicitado em tempo oportuno visita de representante da Saúde Bucal do Município para avaliação da cadeira odontológica, por



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

queixa da equipe da odontologia de má funcionamento da mesma. Bem como, houve aparição de infiltração em pontos do teto e parede da unidade, o que ocasionou aberturas no gesso no teto. A demanda foi direcionada para equipe de manutenção e obras da Secretaria de saúde do Jaboatão dos Guararapes para solução.



Marina Burégio
Chefe de Núcleo
Mat. 912275

Marina Burégio Lemos da Cunha
Marina Burégio Lemos da Cunha
Chefe de Núcleo da Atenção Especializada