Jaboatão dos Guararapes, 18 de Junho de 2021.

CI Nº 94/ 2021 - SMS/ SAS/ GAE

Para: Comissão Técnica de Acompanhamento Interno de Contratos de Gestão OSS - CTAICG OSS

Sra. Hericka Lucena.

Assunto: Relatório Assistencial da SAS - UPA SOTAVE_ACENI - Maio/2021.

Prezada,

Cumprimentando-os cordialmente, vimos por meio deste informar o envio do Relatório Assistencial do Mês de Maio referente ao acompanhamento e avaliação de resultados da UPA Eduardo Campos - Sotave.

Bem como também informamos e enviamos o Relatório de Visita Técnica à mesma UPA no mês de Maio.

Sem mais para o momento, renovo os votos de estima e consideração e colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos.

MFarias.
Mariana Paulline de Souza Cunha Farias
Chefe de Núcleo da Atenção Especializada

Digitalizado com CamScanner

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatório Técnico Do Mês De Maio:

Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI), cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de Maio/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em visita técnica realizada in loco e relatório gerencial entregue a Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI.

- ***PRODUÇÃO***

Foram realizados **2.481** atendimentos no mês de maio, sendo 1.974 clínicos, 409 em pediatria, 71 odontológicos e ainda, 27 de serviço social. Considerando que a meta pactuada em contrato versa em torno de 4950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico - a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA SOTAVE esteve aberta 24 horas praticamente todos os dias do mês de Maio, houve apenas um fechamento de plantão, e sem desfalques na escala. Sendo assim, a produção não atingiu a meta devido a demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram 408 Raios-X, 3.764 exames laboratoriais, 385 nebulizações, 119 ECG, 62 suturas e 2.357 medicações.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de 114 remoções para hospitais de referência. Analisando isto juntamente com o número de referência e contra referência, não há discordância na tabulação de dados, tendo em vista que todos os usuários removidos foram referenciados.

Digitalizado com CamScanner

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, há discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um apontamento inicial de 2.481 atendimentos no mês de Maio, porém ao detalhar os atendimentos por "TIPO DE RESULTADO" há um total de 3.299 atendimentos, sendo 377 altas após atendimento, 2.357 altas após medicação, 86 altas após procedimento, 75 altas da assistente social, 276 evasões, 14 óbitos e 114 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, e que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem da alta, visto que é uma diferença de 818 usuários.

- ***ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO***

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave

MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Maio/2021	48	606	1.809	39	2.502

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – Maio/2021

Digitalizado com CamScanner

Há uma discrepância de 21 pacientes entre o número total de atendimentos na unidade (2.481) e o número total de acolhimento e classificados (2.502), tendo assim uma necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.

- ***ATENÇÃO AO USUÁRIO***

No presente mês foram aplicadas pesquisas de qualidade, o que corresponde a 32,9%. De 100% das pesquisas respondidas, dos quais 37,9% dos pesquisados classificaram o serviço como excelente; 58,0% como bom; e 4,0% como ruim.

- ***ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA***

A articulação no corrente mês foi realizada com relatório, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose, com o intuito da atenção básica realizar a busca ativa deses usuários.

- ***CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO***

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de Maio não houve estudantes no campo.

MPFarias.
Mariana Paulline de Souza Cunha Farias.
Chefe de Núcleo da Atenção Especializada

Digitalizado com CamScanner

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatoria - Visita Técnica à UPA Sotave

Dia: 25/05/2021

A visita na UPA Sotave, foi realizada no dia 25/05/2021. No momento da visita, a unidade de Pronto Atendimento estava com pouca demanda de atendimento, na recepção havia 7 pessoas a espera do atendimento, sendo 4 para covid e 3 para não-covid. O tempo médio de espera foi estimado de 10 minutos. No momento não havia paciente triado pela classificação de risco.

Haviam 04 consultórios ativos no momento da visita técnica, com a Equipe de duas Enfermeiras, 09 Técnicas de Enfermagem, 2 Médicos clínicos, 01 Pediatra, 01 Dentista e 01 Técnico de Saúde Bucal, 01 Farmacêutico e 01 Auxiliar de Farmácia para atendimento dos usuários, entre outros profissionais que compõe os setores de Expurgo e Esterilização, Manutenção, Limpeza e etc.

A equipe de profissionais é escalonada de acordo com a demanda das Salas de atendimento. Durante a visita técnica havia demanda de atendimento nas demais, a menos na Sala de RX.

Observou-se em todos os setores visitados, um bom acolhimento dos usuários, excelente conduta dos profissionais, tratamento de qualidade e coerente com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre a equidade e integralidade do atendimento.

Foi observada a presença de três profissionais na recepção, apenas um com uniforme, e os demais com ausência de uniforme, portando apenas o crachá de identificação. A disposição da caixa de sugestões não se encontrava visível ao usuário.

No momento da visita havia internamentos nos leitos das Salas vermelha (Adulto), Amarela (Adulto e Pediátrica), Sala de

Digitalizado com CamScanner

Isolamento, não havendo atendimentos na Sala de coleta, Sala de sutura, Sala de Radiografia ou Sala de Inalação.

As salas foram encontradas em ótimo estado de limpeza, iluminação e aeração, ainda, não foram encontradas os Procedimentos Operacional Padrão (POP) armazenados em locais de fácil acesso, alguns (POP da Sala Amarela) estavam nos armários do Posto de Enfermagem e outros (POP das Salas de Isolamento e Vermelha) foram arquivados na sala da coordenação.

Quanto ao ambiente, em geral, não houve observações negativas, com exceção da Sala de Espera onde dois ar condicionados se encontravam quebrados, com falta de manutenção por parte da UPA.

Sobre o estado dos mobiliários/ equipamentos, no Consultório Odontológico, houve queixa da dentista sobre a cadeira de procedimentos odontológicos estar com problema no pedal.

A Assistência Preventiva e Corretiva Predial ocorre com periodicidade mensal. A UPA de Sotave não dispõe de Serviço de Segurança Patrimonial.

MFarias.

Mariana Paulline de Souza Cunha Farias.
Chefe de Núcleo da Atenção Especializada

Digitalizado com CamScanner