



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000001

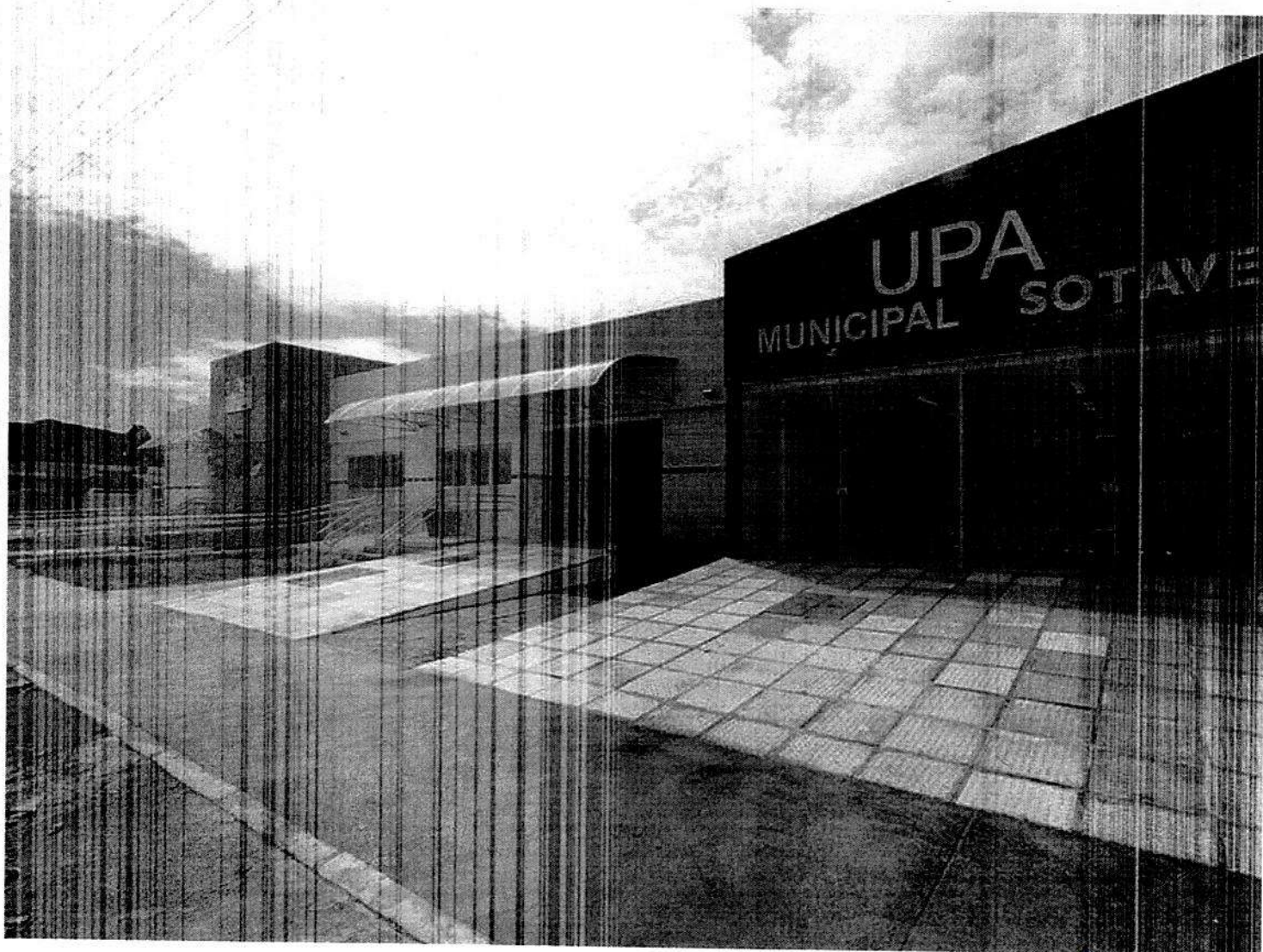
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

EDUARDO CAMPOS

UPA SOTAVE

RELATÓRIO GERENCIAL

Junho/2021



UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000002

ÍNDICE

1. Introdução	03
2. Resumo Mensal.....	04
3. Atividade Assistencial Mensal.....	05
3.1 Planilha Resumida De atendimentos Por Especialidade, Procedimentos Realizados, Classificação De Risco Por Especialidade	06
3.2 Planilha Resumos De atendimentos Diários, Classificação Diária, Óbitos E Remoções Diárias	09
3.3 Planilha Resumo De atendimentos Por Procedimentos Diários	12
3.4 Planilha Resumo De Remoções De Pacientes Diário	15
3.5 Planilha De atendimento Por Tipo De Resultado	22
3.6 Relatório De atendimentos Por Cid	25
3.7 Relatório De atendimento Por Hora	32
3.8 Relatório De atendimento Por Faixa Etária	35
3.9 Planilha Resumos De Óbitos Diário	39
4. Relatório De Atenção Ao Usuário	42
5. Qualidade Da Informação	45
6. Relatório De atendimento De Referência E Contrarrefência	50
7. Campo De Ensino E Serviço	54
8. Faturamento	56
9. Conclusão	60

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Jaboatão dos Guararapes/ PE, 07 de maio de 2021.

1. INTRODUÇÃO

O documento a seguir refere-se ao relatório mensal de execução do Contrato nº061/2018 – SMS firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação das Crianças Excepcionais de Nova Iguaçu – ACENI, em 29/10/2018, no qual tem como objeto contratual a operacionalização da gestão e execução de ações e serviços de saúde à Unidade de Pronto atendimento – UPA SOTAVE; iniciou suas atividades em 02 de novembro de 2017.

Este relatório tem por finalidade apresentar o cumprimento de quadro de metas da Unidade além de demais informações pertinentes à avaliação do funcionamento da mesma, do ponto de vista assistencial, referente ao mês de junho/2021.

UPA SOTAVE
Fagner T. Rajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000004

2. RESUMO MENSAL

A Unidade foi inaugurada em 22/08/2014 e o contrato com a ACENI teve início em 02/11/2017, utilizando Protocolo de Acolhimento e Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, sendo que nesta unidade o mesmo é atrelado ao sistema informatizado de gestão, o que diminui o tempo de espera do usuário, otimizando assim o atendimento.

Na UPA de Sotave, são realizados atendimentos de urgência e emergência nas especialidades de clínica médica, pediatria e odontologia, além de possuir como apoio diagnóstico exames laboratoriais, raio-x e eletrocardiograma.

No mês de junho a escala médica esteve completa, não tivemos plantões fechados ou restrito por falta de cobertura de profissionais, totalizando dois médicos clínicos e um médico pediatra em turnos de 24h.

Encontramos dificuldades para as transferências para os hospitais terciários, de pacientes em oxigenoterapia, por falta de leitos disponíveis para o perfil destes pacientes, no referido mês tivemos pacientes graves que permaneceram por mais de 72h na unidade.

Encontramos dificuldades para transferência de pacientes, por falta de macas disponíveis na unidade, pois os hospitais terciários estão retendo as macas no momento das transferências de pacientes, salientamos que nos momentos de dificuldades o SAMU está sendo acionado para transferência de pacientes graves, no referido mês tivemos pacientes graves que permaneceram por mais de 72h na unidade por este motivo.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

3. ATIVIDADE ASSISTENCIAL MENSAL

A seguir seguem planilhas de acompanhamento da atividade assistencial desempenhada pela UPA de Sotave em junho/2021. Sendo as mesmas por ordem:

3.1 Planilha Resumida de Atendimentos por especialidade, procedimentos realizados, Classificação de Risco por especialidade;

3.2 Planilha Resumos de Atendimentos diários, Classificação diária, óbitos e remoções diárias;

3.3 Planilha Resumo de Atendimentos por procedimentos diários;

3.4 Planilha Resumo de Remoções de pacientes diário;

3.5 Resumo de Atendimento por tipo de resultado;

3.6 Relatório de Atendimentos por CID;

3.7 Gráfico de Atendimento por hora;

3.8 Relatório de Atendimento por faixa etária;

3.9 Planilha Resumos de óbitos diário;

Seguem as análises das planilhas acima mencionadas:

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000006

**3.1. PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR
ESPECIALIDADE, PROCEDIMENTOS REALIZADOS,
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO POR ESPECIALIDADE**

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE,
PROCEDIMENTOS REALIZADOS, CLASSIFICAÇÃO DE RISCO POR
ESPECIALIDADE

Em análise das planilhas de atendimento o número de atendimentos diminuiu em relação ao mês de maio, totalizando 2.444 atendimentos no mês de junho, sendo desta predominância na especialidade de clínica médica 80,16% seguido por pediatria 15,63%, em relação aos atendimentos odontológicos estes representaram 3,85% do percentual total. Os atendimentos realizados pelo serviço social totalizaram 0,37%.

No que diz respeito ao Acolhimento e Classificação de Risco, matem-se predominância aos atendimentos pouco urgentes totalizando 75,09%, enquanto que as urgências ocupam percentual de 23,11% e os casos de emergência 1,39% do total, os casos não urgentes totalizam 0,41%.

Em relação aos procedimentos realizados totalizaram 3.629, onde 88,01% foram exames de análises clínicas, raio x 8,85% e eletrocardiograma 3,14%.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

000008

Relatório de Atividades Assistencial Mensal
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO EDUARDO CAMPOS

Referência Mês/Ano: junho/2021

Responsável: LILIANE GOMES DOS PASSOS FRANÇA

E-mail: gerencia.jaboatao@aceni.org.br

CNES: 7345259

Data: 01/07/2021

Fone: (81) 3479-5611

URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

ESPECIALIDADE	Nº ATENDIMENTO	%
CLÍNICA MÉDICA	1.959	80,16
PEDIATRIA	382	15,63
ODONTOLOGIA	94	3,85
SERVIÇO SOCIAL	9	0,37
TOTAL	2444	100

URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	%
PATOLOGIA CLÍNICA	3194	88,01
RADIODIAGNÓSTICO	321	8,85
ECG	114	3,14
TOTAL	3629	100

ENFERMAGEM

ESPECIALIDADES	EMERGÊNCIA	URGÊNCIA	POUCO URGENTE	ATEND. SOCIAL	TOTAL
TOTAL =	34	565	1.836	10	2445
%	1,39	23,11	75,09	0,41	100

UPA SOTAVE
Fagner Tralano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000009

3.2. PLANILHA RESUMOS DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS,
CLASSIFICAÇÃO DIÁRIA, ÓBITOS E REMOÇÕES
DIÁRIAS

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000010

PLANILHA RESUMOS DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS, CLASSIFICAÇÃO
DIÁRIA, ÓBITOS E REMOÇÕES DIÁRIAS

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de atendimentos, classificações, óbitos e remoções diariamente, onde nota-se que a média de atendimentos diários da especialidade de clínica médica atinge 80,16% do total de atendimentos da unidade conforme o esperado de acordo com os percentuais mencionados anteriormente, seguido pela pediatria com 15,63% dos atendimentos diários, odontologia média de 3,85% de atendimento diariamente e serviço social com 0,37% do total de atendimentos.

No tocante a triagem e acolhimento por classificação de risco, diante da média de atendimentos diários 75,09% refere-se à classificação de pacientes pouco urgentes, enquanto que 23,11% são pacientes classificados como urgentes, 1,39% são pacientes triados como de emergência e 0,41% não urgentes.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

Resumo de Atendimento por Especialidade

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: junho/2021

DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total	Méd/dia	%
	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua			
ESPECIALIDADES	91	78	63	80	64	75	95	69	77	79	87	82	67	120	97	90	94	82	72	82	105	77	51	69	108	71	68	89	81	81	2.444	81	100,00
CLÍNICA GERAL	75	64	43	60	52	61	67	57	65	59	70	73	57	93	72	76	66	69	61	72	86	66	39	52	84	56	53	76	63	72	1.959	62	80,16
PEDIATRIA	11	11	17	13	12	14	22	10	10	15	12	9	10	24	18	14	16	7	11	9	17	8	10	14	22	15	15	2	10	4	382	13	15,63
ODONTOLOGIA	5	3	0	7	0	0	6	1	2	4	4	0	0	2	7	0	12	6	0	0	2	2	2	3	2	0	0	11	8	5	94	3	3,85
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	3	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	0,37
CLASSIFICAÇÃO	91	78	63	80	64	75	95	69	77	79	87	82	67	120	97	91	94	82	72	82	105	77	51	69	108	71	68	89	81	81	2.445	82	%
VERMELHO (Emergência)	0	3	5	1	1	1	3	1	3	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	3	0	1	1	1	1	0	1	0	2	34	2	1,39
AMARELO (Urgente)	18	21	33	17	17	27	26	11	18	24	18	13	22	25	17	19	23	22	17	9	20	17	13	12	27	19	11	15	16	18	565	20	23,11
VERDE (Pouco Urgente)	73	54	21	62	46	47	66	56	56	55	68	68	44	93	79	71	71	59	55	72	81	59	37	56	80	51	57	73	65	61	1.836	56	75,09
AZUL (Não Urgente)	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1	0,41
ÓBITO	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	6	0	100,00

Dia de Hoje:																																	
REMOÇÕES	8	4	5	4	2	3	5	1	4	8	4	2	7	1	5	6	7	3	4	5	3	4	0	3	3	4	2	1	1	2	111	4	100,00

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000012

3.3. PLANILHA RESUMO DE ATENDIMENTOS POR
PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000013

PLANILHA RESUMO DE ATENDIMENTOS POR PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de procedimentos realizados diariamente, incluindo número de medicações realizadas sendo está o valor total de acordo com a prescrição médica, ou seja, se foi prescrito mais de uma medicação para o mesmo paciente ambas serão totalizadas, enquanto que o número de pacientes medicados se refere a quantos pacientes foram medicados na unidade independente de quantas medicações foram prescritas.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

Resumo de Atendimentos por Especialidade																																	
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE																																	
Mês/Ano: junho/2021																																	
DIA/SEMANA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total	Méd/dia	%
PROCEDIMENTOS	324	267	227	191	177	214	233	217	211	179	167	215	202	281	238	222	157	173	150	244	157	197	179	108	291	186	159	232	238	215	6251	202	100
RAIOS X	13	13	12	13	8	17	11	14	9	14	12	12	13	18	15	13	4	8	4	13	7	9	11	2	9	10	10	12	7	8	321	11	5,14
LABORATORIAIS	191	155	149	76	89	107	112	109	107	93	59	100	110	126	107	97	91	71	69	140	39	98	111	45	174	113	71	125	139	121	3194	106	51,10
NEBULIZAÇÃO	19	19	21	11	11	11	12	19	9	6	6	3	6	13	13	7	5	0	3	9	3	8	2	0	1	3	8	3	7	4	242	8	3,87
ECG	4	3	15	1	3	3	2	2	5	4	3	3	5	3	2	6	2	4	7	3	2	3	1	2	4	3	1	9	7	2	114	4	1,82
PACIENTES MEDICADOS	97	72	30	88	66	72	94	73	72	62	85	95	67	119	101	96	50	86	66	77	103	79	53	56	103	57	67	82	78	78	2324	77	37,18
SUTURA/CURATIVO	0	5	0	2	0	4	2	0	9	0	2	2	1	2	0	3	5	4	1	2	3	0	1	3	0	0	2	1	0	2	56	2	0,90
MEDICAÇÃO	377	235	222	258	193	240	250	260	244	251	226	218	187	326	348	268	223	241	195	267	242	252	148	236	282	263	226	273	268	224	7443	248	100,00

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

000014



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000015

3.4. PLANILHA RESUMO DE REMOÇÕES DE PACIENTES DIÁRIO

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000016

PLANILHA RESUMO DE REMOÇÕES DE PACIENTES DIÁRIO

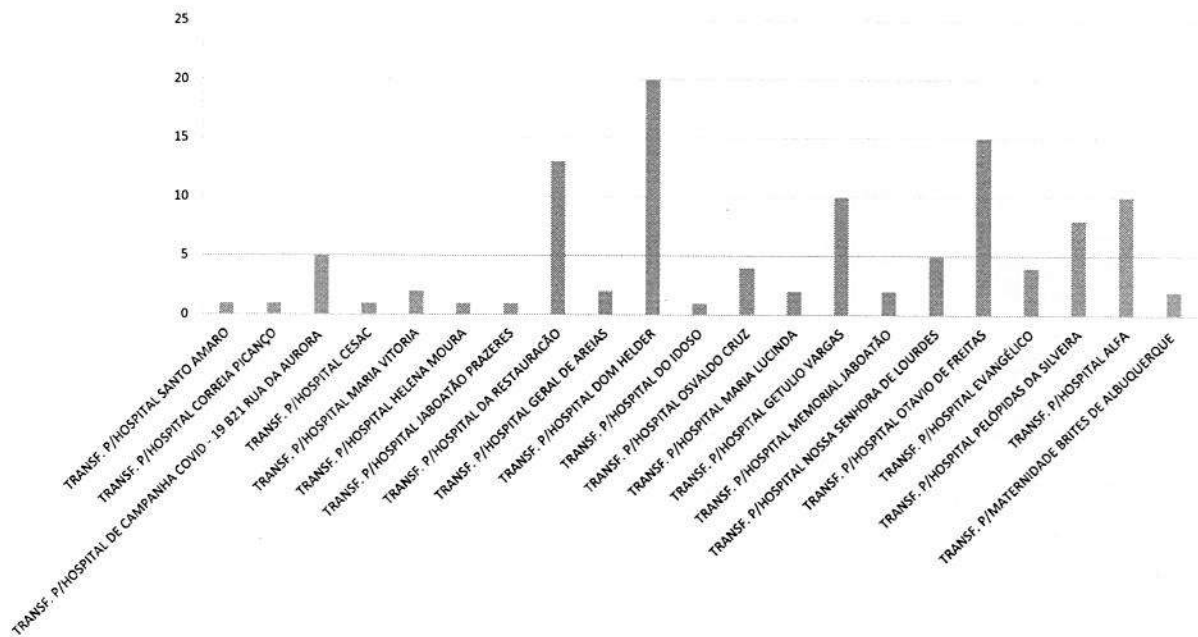
No mês de junho foram realizadas 111 remoções, os pacientes foram encaminhados para hospitais de referência, sendo estas realizadas para leitos regulados através Central de Leitos do Estado de Pernambuco.

Segue abaixo gráfico representativo com os principais destinos para as transferências:

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Remoção por Hospital		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: junho/2021		
HOSPITAIS	QUANTIDADE	%
TRANSF. P/HOSPITAL HAP VIDA	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL SANTO AMARO	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL CORREIA PICAÑO	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL DE CAMPANHA COVID - 19 B21 RUA DA AURORA	5	4,50
TRANSF. P/HOSPITAL CESAC	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL MARIA VITORIA	2	1,80
TRANSF. P/HOSPITAL HELENA MOURA	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL DA RESTAURACÃO	13	11,71
TRANSF. P/HOSPITAL GERAL DE AREIAS	2	1,80
TRANSF. P/HOSPITAL DOM HELDER	20	18,02
TRANSF. P/HOSPITAL DO IDOSO	1	0,90
TRANSF. P/HOSPITAL OSVALDO CRUZ	4	3,60
TRANSF. P/HOSPITAL MARIA LUCINDA	2	1,80
TRANSF. P/HOSPITAL GETULIO VARGAS	10	9,01
TRANSF. P/HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	2	1,80
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	5	4,50
TRANSF. P/HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	15	13,51
TRANSF. P/HOSPITAL EVANGÉLICO	4	3,60
TRANSF. P/HOSPITAL PELÓPIDAS DA SILVEIRA	8	7,21
TRANSF. P/HOSPITAL ALFA	10	9,01
TRANSF. P/MATERNIDADE BRITES DE ALBUQUERQUE	2	1,80
TOTAL	111	100,00

Gráfico de Remoção por Hospital



UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

000018

Remoções

Unidade de Pronto Atendimento:

UPA SOTAVE

Mês/Ano:

junho/2021

#	ATEND.	DATA	PACIENTE	DESTINO	SENHA CENTRAL DE LEITOS
1	350928	01/06/2021	G. C. N. S.	HOSPITAL MARIA VITORIA	924231
2	351004	01/06/2021	L. V. B. L.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6195660
3	350923	01/06/2021	M. N. S.	HOSPITAL DE CAMPANHA COVID -19 RUA DA AURORA	921406
4	350959	01/06/2021	A. S. F.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6195664
5	350984	01/06/2021	J. A. O. C.	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	924224
6	350960	01/06/2021	L. S. H. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6196035
7	925054	01/06/2021	P. A. S.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	925054
8	351002	01/06/2021	D. M. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6196080
9	351118	02/06/2021	J. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6196306
10	350527	02/06/2021	M. J. S.	HOSPITAL SANTO AMARO	923628
11	351168	02/06/2021	J. T. L.	HOSPITAL MARIA LUCINDA	925054
12	351190	02/06/2021	G. J. T. S.	HOSPITAL ALFA	925290
13	351094	03/06/2021	M. J. O.	HOSPITAL MARIA VITORIA	9245402
14	351194	03/06/2021	S. R. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6196893
15	351219	03/06/2021	B. A. C.	HOSPITAL DOM HELDER	6197216
16	351212	03/06/2021	A. M. L.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6197459
17	351241	03/06/2021	M. T. M.	HOSPITAL CORREIA PISCANÇO	6197451
18	351252	04/06/2021	C. A. S.	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	925838
19	351345	04/06/2021	J. G. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6198048
20	351358	04/06/2021	R. A. C.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6198529
21	351397	04/06/2021	B. B. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6198526
22	352640	05/06/2021	M. J. S.	HOSPITAL EVANGÉLICO	936330
23	351441	05/06/2021	R. T. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6198929
24	351491	06/06/2021	J. B. B.	HOSPITAL DE CAMPANHA COVID -19 RUA DA AURORA	924194
25	351490	06/06/2021	R. F. L.	MATERNIDADE BRITES DE ALBUQUERQUE	927936
26	351511	06/06/2021	J. R. O. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6199366
27	351510	07/06/2021	T. A. C.	HOSPITAL ALFA	928585
28	351522	07/06/2021	L. B. N.	HOSPITAL DOM HELDER	6199598
29	351463	07/06/2021	R. M. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6199384
30	351526	07/06/2021	J. C. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6199600
31	351513	07/06/2021	G. F. O. S.	HOSPITAL EVANGÉLICO	924552
32	351727	08/06/2021	F. B. L.	HOSPITAL MARIA LUCINDA	929470
33	351709	09/06/2021	A. C. J. S.	HOSPITAL HELENA MOURA	6200963
34	351746	09/06/2021	J. J. A. N.	HOSPITAL ALFA	929274
35	351719	09/06/2021	E. S. M.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6201035
36	351733	09/06/2021	G. J. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6201191
37	351831	10/06/2021	G. L. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6201769
38	351862	10/06/2021	E. C. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6201830
39	351871	10/06/2021	J. F. M. O.	HOSPITAL DOM HELDER	6201844
40	351890	10/06/2021	M. M. V. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6201986
41	351872	10/06/2021	M. J. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6201842
42	351820	10/06/2021	S. S. A.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	929232
43	351852	10/06/2021	M. D. B. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6202020
44	351914	10/06/2021	M. J. O.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6202360
45	351966	11/06/2021	B. O. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6202513
46	351998	11/06/2021	G. J. F.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6202416
47	352005	11/06/2021	R. L. N.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6202736
48	351941	11/06/2021	G. M. S.	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	932042
49	351860	12/06/2021	S. C. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6203210
50	351968	12/06/2021	E. P. L.	HOSPITAL HAP VIDA	932024
51	352164	13/06/2021	J. D. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6204042
52	352186	13/06/2021	E. J. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6204153
53	352155	13/06/2021	M. E. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6203973
54	352145	13/06/2021	J. C. B. A.	HOSPITAL DO IDOSO	933032
55	352182	13/06/2021	M. G. G.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6204401
56	352223	13/06/2021	M. F. G.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	6204475
57	352318	13/06/2021	J. G. S. F.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	103004
58	352278	14/06/2021	W. M. P. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	103069
59	352504	15/06/2021	M. H. S.	HOSPITAL DE CAMPANHA COVID -19 RUA DA AURORA	934137
60	352314	15/06/2021	L. M. N.	HOSPITAL ALFA	934152
61	352407	15/06/2021	G. A. O.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6205657
62	352493	15/06/2021	R. J. B.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6205842
63	352529	15/06/2021	I. S. D.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	163015
64	352460	16/06/2021	W. L. A. N.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	935012
65	352480	16/06/2021	L. C. S.	HOSPITAL ALFA	934997
66	352487	16/06/2021	M. R. S.	HOSPITAL OSVALDO CRUZ	935013
67	352577	16/06/2021	J. B. S. N.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6206174
68	352591	16/06/2021	F. C. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6206265
69	352642	16/06/2021	A. Q. S.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	6206572
70	352248	17/06/2021	J. B. R.	HOSPITAL DOM HELDER	6294658
71	352210	17/06/2021	S. P. S.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	6204688
72	352545	17/06/2021	J. R. S. N.	MATERNIDADE BRITES DE ALBUQUERQUE	935769
73	352691	17/06/2021	L. M. G. N.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	6206899
74	352741	17/06/2021	Z. M. N.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	6207277
75	352640	17/06/2021	M. J. S.	HOSPITAL EVANGÉLICO	936330
76	352730	17/06/2021	A. M. S.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	6207198
77	352762	18/06/2021	H. S. G. J.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6207426
78	352759	18/06/2021	G. C. S.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	6207422
79	352777	18/06/2021	N. A. N. S.	HOSPITAL DOM HELDER	934177
80	352569	19/06/2021	N. M. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	6206895
81	352871	19/06/2021	J. R. S.	HOSPITAL PELOPIDAS DE SILVEIRA	6206895
82	352863	19/06/2021	M. F. M. O.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	6206895

UPA SOTAVE
Fagner Ribeiro
Gerente Administrativo

83	352877	19/06/2021	A. C. G. S.	HOSPITAL ALFA	937410
84	352886	20/06/2021	E. C. O.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	937641
85	352946	20/06/2021	P. G. C. D.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	SEM SENHA
86	352945	20/06/2021	E. V. E.	HOSPITAL ALFA	938008
87	352954	20/06/2021	E. R. M.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6208987
88	352926	20/06/2021	M. P. S. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6208841
89	352944	21/06/2021	S. M. M. N.	HOSPITAL DE CAMPANHA COVID -19 RUA DA AURORA	938258
90	352881	21/06/2021	A. F. S.	HOSPITAL ALFA	938186
91	352540	21/06/2021	J. D. S.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	938411
92	353042	22/06/2021	M. H. R. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6209989
93	353158	22/06/2021	E. G. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6210318
94	353182	22/06/2021	E. M. S.	HOSPITAL ALFA	939362
95	353191	22/06/2021	B. A. L. F.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6210500
96	353149	24/06/2021	E. S. O. F.	HOSPITAL DOM HELDER	6210603
97	353305	24/06/2021	R. A. F. S.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	940532
98	353259	24/06/2021	M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6211516
99	353334	25/06/2021	M. F. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6211918
100	353339	25/06/2021	Z. M. N.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6212328
101	353457	25/06/2021	J. E. S. F.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	939349
102	353438	26/06/2021	M. M. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6212773
103	353441	26/06/2021	A. S. S.	HOSPITAL DOM HELDER	6213015
104	353507	26/06/2021	I. S. F.	HOSPITAL DOM HELDER	6213276
105	353465	26/06/2021	P. M. S.	HOSPITAL ALFA	941285
106	353636	27/06/2021	E. S. S.	HOSPITAL DE CAMPANHA COVID -19 RUA DA AURORA	941841
107	353706	27/06/2021	F. J. S. S.	HOSPITAL EVANGÉLICO	942384
108	353730	28/06/2021	E. H. M.	HOSPITAL DOM HELDER	6215253
109	353788	29/06/2021	M. J. G. C.	HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	6215482
110	353862	30/06/2021	G. M. N.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	941209
111	353899	30/06/2021	A. S. S.	HOSPITAL CESAC	943233

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

De acordo com o gráfico acima mencionado a maior parte das transferências realizadas tiveram como destino hospitais da região metropolitana, destes os que apresentaram maior representatividade foram: Hospital Dom Helder Câmara, Hospital Otávio de Freitas, Hospital da Restauração, Hospital Nossa Senhora de Lourdes e Hospital Pelopidas de Silveira.

Justificativa para Pacientes sem senha da transferência cedida pela Central de Leitos do Estado de Pernambuco:

Consta um paciente transferido "sem senha" no relatório.

Um paciente para o Hospital Otávio de Freitas, não tem senha da central de leitos, pois o contato foi realizado diretamente entre médicos.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

000021

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

**aceni**Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu**Nº DE ENCAMINHAMENTO DE REFERÊNCIA E DE CONTRA REFERÊNCIA**Unidade de Pronto Atendimento: **UPA SOTAVE**Mês/Ano: **junho/2021**

REFERÊNCIA / CONTRA REFERÊNCIA	QUANTIDADE	%
REFERÊNCIA	108	97,30
CONTRA REFERÊNCIA	3	2,70
TOTAL	111	100,00

ENCAMINHAMENTOS EFETUADOS PELA UPA SOTAVE / SAMU

ENCAMINHADO POR	QUANTIDADE	%
UPA SOTAVE	109	98,20
SAMU	2	1,80
TOTAL	111	100,00

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000022

3.5. RESUMO DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000023

RESUMO DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

Através das informações contidas na planilha de resumo de atendimentos por tipo de resultado avalia-se que a maior parte dos pacientes atendidos receberam alta após serem medicados (77,62%), cerca de 8,82% receberam alta após atendimento médico, enquanto que 3,71% dos pacientes atendidos foram transferidos para hospitais de referência na região metropolitana do Recife conforme observado na análise do gráfico de transferências.

Em relação ao índice de evasão o mesmo foi de 6,18%, estamos trabalhando intensamente para a redução do mesmo.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

Resumo de Atendimentos por Tipo de Resultado		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: junho/2021		
Tipo de Resultado	Quantidade	%
ALTA APÓS ATENDIMENTO	264	8,82
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	2324	77,62
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	91	3,04
ALTA DA ASSISTENTE SOCIAL	13	0,43
EVASÃO	185	6,18
ÓBITO	6	0,20
TERMO DE RESPONSABILIDADE	0	0,00
TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	111	3,71
TOTAL	2994	100

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000025

3.6. RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS POR CID

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Período de 01/06/2021 a 30/06/2021 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

000026

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
B349	INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA	0	654	28,79 %	28,79 %
M545	DOR LOMBAR BAIXA	0	74	3,26 %	32,04 %
Z532	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO DEVIDO À DECISÃO	0	69	3,04 %	35,08 %
A09	DIARRÉIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIO	0	60	2,64 %	37,72 %
B342	INFECÇÃO POR CORONAVÍRUS, NÃO ESPECIFICADA	0	60	2,64 %	40,36 %
R509	FEBRE NÃO ESPECIFICADA	0	58	2,55 %	42,91 %
A920	FEBRE DE CHIKUNGUNYA	0	57	2,51 %	45,42 %
I10	HIPERTENSÃO ESSENCIAL (PRIMÁRIA)	0	56	2,46 %	47,89 %
N390	INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO DE LOCALIZAÇÃO NÃ	0	52	2,29 %	50,18 %
R51	CEFALÉIA	0	50	2,20 %	52,38 %
J111	INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES R	0	41	1,80 %	54,18 %
A90	DENGUE [DENGUE CLÁSSICO]	3	39	1,72 %	55,90 %
M255	DOR ARTICULAR	0	35	1,54 %	57,44 %
R11	NÁUSEA E VÔMITOS	0	27	1,19 %	58,63 %
J00	NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	0	26	1,14 %	59,77 %
M796	DOR EM MEMBRO	0	26	1,14 %	60,92 %
J459	ASMA NÃO ESPECIFICADA	0	26	1,14 %	62,06 %
J039	AMIGDALITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	25	1,10 %	63,16 %
T149	TRAUMATISMO NÃO ESPECIFICADO	0	24	1,06 %	64,22 %
E149	DIABETES MELLITUS NÃO ESPECIFICADO - SEM COMP	0	22	0,97 %	65,18 %
K088	OUTROS TRANSTORNOS ESPECIFICADOS DOS DENTE	0	22	0,97 %	66,15 %
A928	OUTRAS FEBRES VIRAIS ESPECIFICADAS TRANSMITID	2	22	0,97 %	67,12 %
T784	ALERGIA NÃO ESPECIFICADA	0	21	0,92 %	68,05 %
K295	GASTRITE CRÔNICA, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	21	0,92 %	68,97 %
L029	ABSCESSO CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE LOC	0	19	0,84 %	69,81 %
F411	ANSIEDADE GENERALIZADA	2	18	0,79 %	70,60 %
K30	DISPEPSIA	2	18	0,79 %	71,39 %
K528	OUTRAS GASTROENTERITES E COLITES ESPECIFICAD	1	17	0,75 %	72,14 %
R520	DOR AGUDA	0	16	0,70 %	72,84 %
K808	OUTRAS COLELITÍASES	2	14	0,62 %	73,46 %
R42	TONTURA E INSTABILIDADE	0	14	0,62 %	74,08 %
R104	OUTRAS DORES ABDOMINAIS E AS NÃO ESPECIFICAD	3	14	0,62 %	74,69 %
M542	CERVICALGIA	0	13	0,57 %	75,26 %
K040	PULPITE	0	13	0,57 %	75,84 %
R103	DOR LOCALIZADA EM OUTRAS PARTES DO ABDOME I	0	12	0,53 %	76,36 %
Z480	CUIDADOS A CURATIVOS E SUTURAS CIRÚRGICAS	1	12	0,53 %	76,89 %
R074	DOR TORÁCICA, NÃO ESPECIFICADA	0	12	0,53 %	77,42 %
R05	TOSSE	0	11	0,48 %	77,90 %
J069	INFECÇÃO AGUDA DAS VIAS AÉREAS SUPERIORES NÃ	5	11	0,48 %	78,39 %
M549	DORSALGIA NÃO ESPECIFICADA	0	11	0,48 %	78,87 %
J180	BRONCOPNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA	2	11	0,48 %	79,36 %
R071	DOR TORÁCICA AO RESPIRAR	0	11	0,48 %	79,84 %
Z750	FALTA DE DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS MÉDICOS	0	11	0,48 %	80,33 %
K529	GASTROENTERITE E COLITE NÃO-INFECCIOSAS, NÃO	0	11	0,48 %	80,81 %
K047	ABSCESSO PERIAPICAL SEM FÍSTULA	0	10	0,44 %	81,25 %
A46	ERISÍPELA	0	10	0,44 %	81,69 %

Período de 01/06/2021 a 30/06/2021 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

000027

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
K591	DIARRÉIA FUNCIONAL	0	10	0,44 %	82,13 %
K081	PERDA DE DENTES DEVIDA A ACIDENTE, EXTRAÇÃO	10	10	0,44 %	82,57 %
R101	DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPERIOR	4	10	0,44 %	83,01 %
L010	IMPETIGO [QUALQUER LOCALIZAÇÃO] [QUALQUER MI	0	10	0,44 %	83,45 %
H920	OTALGIA	0	9	0,40 %	83,85 %
N23	CÓLICA NEFRÉTICA NÃO ESPECIFICADA	0	9	0,40 %	84,24 %
L508	OUTRAS URTICÁRIAS	0	9	0,40 %	84,64 %
L500	URTICÁRIA ALÉRGICA	0	9	0,40 %	85,04 %
R073	OUTRA DOR TORÁCICA	0	7	0,31 %	85,34 %
R102	DOR PÉLVICA E PERINEAL	0	7	0,31 %	85,65 %
K590	CONSTIPAÇÃO	2	7	0,31 %	85,96 %
R739	HIPERGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	0	7	0,31 %	86,27 %
Y590	EFEITOS ADVERSOS DE VACINAS ANTIVIRAIS	0	6	0,26 %	86,53 %
S610	FERIMENTO DE DEDO(S) SEM LESÃO DA UNHA	0	6	0,26 %	86,80 %
F419	TRANSTORNO ANSIOSO NÃO ESPECIFICADO	0	6	0,26 %	87,06 %
M791	MIALGIA	0	6	0,26 %	87,32 %
K029	CÁRIE DENTÁRIA, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	5	5	0,22 %	87,54 %
A539	SÍFILIS NÃO ESPECIFICADA	0	5	0,22 %	87,76 %
L239	DERMATITE ALÉRGICA DE CONTATO, DE CAUSA NÃO	0	5	0,22 %	87,98 %
Z000	EXAME MÉDICO GERAL	0	4	0,18 %	88,16 %
S819	FERIMENTO DA PERNA, PARTE NÃO ESPECIFICADA	7	4	0,18 %	88,34 %
N429	AFEÇÃO NÃO ESPECIFICADA DA PRÓSTATA	3	4	0,18 %	88,51 %
X229	CONTATO COM ESCORPIÕES - LOCAL NÃO ESPECIFIC	0	4	0,18 %	88,69 %
J210	BRONQUIOLITE AGUDA DEVIDA A VÍRUS SINCICIAL RE	0	4	0,18 %	88,86 %
N40	HIPERPLASIA DA PRÓSTATA	3	4	0,18 %	89,04 %
S099	TRAUMATISMO NÃO ESPECIFICADO DA CABEÇA	8	4	0,18 %	89,22 %
L028	ABSCESSE CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DE OU	0	4	0,18 %	89,39 %
K297	GASTRITE NÃO ESPECIFICADA	0	4	0,18 %	89,57 %
S010	FERIMENTO DO COURO CABELUDO	0	3	0,13 %	89,70 %
L032	CELULITE DA FACE	0	3	0,13 %	89,83 %
S009	TRAUMATISMO SUPERFICIAL DA CABEÇA, PARTE NÃO	6	3	0,13 %	89,96 %
I509	INSUFICIÊNCIA CARDÍACA NÃO ESPECIFICADA	1	3	0,13 %	90,10 %
J030	AMIGDALITE ESTREPTOCÓCICA	0	3	0,13 %	90,23 %
N300	CISTITE AGUDA	0	3	0,13 %	90,36 %
I845	HEMORRÓIDAS EXTERNAS SEM COMPLICAÇÃO	0	3	0,13 %	90,49 %
K021	CÁRIES DA DENTINA	0	3	0,13 %	90,62 %
E119	DIABETES MELLITUS NÃO-INSULINO-DEPENDENTE - S	0	3	0,13 %	90,76 %
H650	OTITE MÉDIA AGUDA SEROSA	0	3	0,13 %	90,89 %
A499	INFECÇÃO BACTERIANA NÃO ESPECIFICADA	0	3	0,13 %	91,02 %
K409	HÉRNIA INGUINAL UNILATERAL OU NÃO ESPECIFICAD	0	3	0,13 %	91,15 %
B029	HERPES ZOSTER SEM COMPLICAÇÃO	0	3	0,13 %	91,29 %
J189	PNEUMONIA NÃO ESPECIFICADA	0	3	0,13 %	91,42 %
E109	DIABETES MELLITUS INSULINO-DEPENDENTE - SEM C	0	3	0,13 %	91,55 %
K056	DOENÇA PERIODONTAL, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	0	3	0,13 %	91,68 %
R030	VALOR ELEVADO DA PRESSÃO ARTERIAL SEM O DIAG	0	3	0,13 %	91,81 %
L209	DERMATITE ATÓPICA, NÃO ESPECIFICADA	0	3	0,13 %	91,95 %

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Período de 01/06/2021 a 30/06/2021 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
J020	FARINGITE ESTREPTOCÓCICA	0	3	0,13 %	92,08 %
B86	ESCABIOSE [SARNA]	0	3	0,13 %	92,21 %
S913	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PÉ	0	3	0,13 %	92,34 %
M626	DISTENSÃO MUSCULAR	0	3	0,13 %	92,47 %
J029	FARINGITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	3	0,13 %	92,61 %
B559	LEISHMANIOSE NÃO ESPECIFICADA	0	3	0,13 %	92,74 %
Y599	EFEITOS ADVERSOS DE VACINA OU SUBSTÂNCIA BIO	0	2	0,09 %	92,83 %
L030	CELULITE DE DEDOS DAS MÃOS E DOS PÉS	0	2	0,09 %	92,91 %
Z538	PROCEDIMENTO NÃO REALIZADO POR OUTRAS RAZÔ	1	2	0,09 %	93,00 %
Z412	CIRCUNCISÃO RITUAL E DE ROTINA	0	2	0,09 %	93,09 %
S098	OUTROS TRAUMATISMOS ESPECIFICADOS DA CABEÇ	0	2	0,09 %	93,18 %
I842	HEMORRÓIDAS INTERNAS SEM COMPLICAÇÕES	0	2	0,09 %	93,27 %
B09	INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA CARACTERIZAD	0	2	0,09 %	93,35 %
K039	DOENÇA DOS TECIDOS DUROS DOS DENTES, NÃO ES	1	2	0,09 %	93,44 %
L031	CELULITE DE OUTRAS PARTES DO(S) MEMBRO(S)	4	2	0,09 %	93,53 %
R568	OUTRAS CONVULSÕES E AS NÃO ESPECIFICADAS	14	2	0,09 %	93,62 %
G431	ENXAQUECA COM AURA [ENXAQUECA CLÁSSICA]	0	2	0,09 %	93,71 %
J304	RINITE ALÉRGICA NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,09 %	93,79 %
J018	OUTRAS SINUSITES AGUDAS	0	2	0,09 %	93,88 %
L080	PIODERMITE	0	2	0,09 %	93,97 %
H609	OTITE EXTERNA NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,09 %	94,06 %
R53	MAL ESTAR, FADIGA	1	2	0,09 %	94,15 %
G439	ENXAQUECA, SEM ESPECIFICAÇÃO	1	2	0,09 %	94,23 %
N200	CALCULOSE DO RIM	1	2	0,09 %	94,32 %
K083	RAIZ DENTÁRIA RETIDA	0	2	0,09 %	94,41 %
S518	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO ANTEBRAÇO	0	2	0,09 %	94,50 %
N946	DISMENORRÉIA NÃO ESPECIFICADA	0	2	0,09 %	94,59 %
L020	ABSCESSE CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DA FAC	0	2	0,09 %	94,67 %
S618	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DO PUNHO E DA MÃ	0	2	0,09 %	94,76 %
R202	PARESTESIAS CUTÂNEAS	0	2	0,09 %	94,85 %
K052	PERIODONTITE AGUDA	0	1	0,04 %	94,89 %
H660	OTITE MÉDIA AGUDA SUPURATIVA	0	1	0,04 %	94,94 %
M755	BURSITE DO OMBRO	0	1	0,04 %	94,98 %
N459	ORQUITE, EPIDIDIMITE E EPIDÍDIMO-ORQUITE, SEM M	0	1	0,04 %	95,03 %
H669	OTITE MÉDIA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,07 %
K046	ABSCESSE PERIAPICAL COM FÍSTULA	0	1	0,04 %	95,11 %
H700	MASTOIDITE AGUDA	0	1	0,04 %	95,16 %
L738	OUTRAS AFECÇÕES FOLICULARES ESPECIFICADAS	0	1	0,04 %	95,20 %
K769	DOENÇA HEPÁTICA, SEM OUTRA ESPECIFICAÇÃO	1	1	0,04 %	95,25 %
B082	EXANTEMA SÚBITO [SEXTA DOENÇA]	0	1	0,04 %	95,29 %
T302	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU, PARTE DO CORPO	0	1	0,04 %	95,33 %
S619	FERIMENTO DO PUNHO E DA MÃO, PARTE NÃO ESPEC	0	1	0,04 %	95,38 %
M244	DESLOCAMENTO E SUBLUXAÇÃO DE ARTICULAÇÃO R	0	1	0,04 %	95,42 %
N944	DISMENORRÉIA PRIMÁRIA	0	1	0,04 %	95,47 %
Z001	EXAME DE ROTINA DE SAÚDE DA CRIANÇA	0	1	0,04 %	95,51 %
S025	FRATURA DE DENTES	0	1	0,04 %	95,55 %

Período de 01/06/2021 a 30/06/2021 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
R18	ASCITE	0	1	0,04 %	95,60 %
K37	APENDICITE, SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES	0	1	0,04 %	95,64 %
A64	DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMITIDAS, NÃO ESPE	0	1	0,04 %	95,69 %
J159	PNEUMONIA BACTERIANA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,73 %
X609	AUTO-INTOXICAÇÃO POR E EXPOSIÇÃO, INTENCIONA	1	1	0,04 %	95,77 %
B009	INFECÇÃO NÃO ESPECIFICADA DEVIDA AO VÍRUS DO	0	1	0,04 %	95,82 %
F148	TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS DEVI	0	1	0,04 %	95,86 %
E162	HIPOGLICEMIA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,91 %
K429	HÉRNIA UMBILICAL SEM OBSTRUÇÃO OU GANGRENA	0	1	0,04 %	95,95 %
I159	HIPERTENSÃO SECUNDÁRIA, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	95,99 %
L211	DERMATITE SEBORRÉICA INFANTIL	0	1	0,04 %	96,04 %
M146	ARTROPATIA NEUROPÁTICA	0	1	0,04 %	96,08 %
R060	DISPNÉIA	1	1	0,04 %	96,13 %
J118	INFLUENZA [GRIPE] COM OUTRAS MANIFESTAÇÕES, D	0	1	0,04 %	96,17 %
N410	PROSTATITE AGUDA	0	1	0,04 %	96,21 %
R17	ICTERÍCIA NÃO ESPECIFICADA	1	1	0,04 %	96,26 %
R35	POLIÚRIA	0	1	0,04 %	96,30 %
I00	FEBRE REUMÁTICA SEM MENÇÃO DE COMPROMETIM	0	1	0,04 %	96,35 %
R066	SOLUÇÃO	0	1	0,04 %	96,39 %
X699	AUTO-INTOXICAÇÃO POR E EXPOSIÇÃO, INTENCIONA	0	1	0,04 %	96,43 %
A419	SEPTICEMIA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	96,48 %
N481	BALANOPOSTITE	0	1	0,04 %	96,52 %
P831	ERITEMA TÓXICO NEONATAL	0	1	0,04 %	96,57 %
R100	ABDOME AGUDO	0	1	0,04 %	96,61 %
T510	EFEITO TÓXICO DO ETANOL	0	1	0,04 %	96,65 %
K049	OUTRAS DOENÇAS DA POLPA E DOS TECIDOS PERIAP	0	1	0,04 %	96,70 %
Y099	AGRESSÃO POR MEIOS NÃO ESPECIFICADOS - LOCAL	0	1	0,04 %	96,74 %
A94	FEBRE VIRAL TRANSMITIDA POR ARTRÓPODES, NÃO	0	1	0,04 %	96,79 %
A509	SÍFILIS CONGÊNITA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	96,83 %
K703	CIRROSE HEPÁTICA ALCOÓLICA	0	1	0,04 %	96,88 %
E146	DIABETES MELLITUS NÃO ESPECIFICADO - COM OUTR	0	1	0,04 %	96,92 %
N309	CISTITE, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	96,96 %
K469	HÉRNIA ABDOMINAL NÃO ESPECIFICADA, SEM OBSTR	0	1	0,04 %	97,01 %
L024	ABSCESSE CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO(S)	0	1	0,04 %	97,05 %
S520	FRATURA DA EXTREMIDADE SUPERIOR DO CÚBITO [U	0	1	0,04 %	97,10 %
S000	TRAUMATISMO SUPERFICIAL DO COURO CABELUDO	0	1	0,04 %	97,14 %
S019	FERIMENTO NA CABEÇA, PARTE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,18 %
R229	TUMEFACÇÃO, MASSA OU TUMORAÇÃO NÃO ESPECIFI	1	1	0,04 %	97,23 %
T242	QUEIMADURA DE SEGUNDO GRAU DO QUADRIL E DO	0	1	0,04 %	97,27 %
S818	FERIMENTO DE OUTRAS PARTES DA PERNA	0	1	0,04 %	97,32 %
R579	CHOQUE NÃO ESPECIFICADO	1	1	0,04 %	97,36 %
T131	FERIMENTO DE MEMBRO INFERIOR, NÍVEL NÃO ESPE	0	1	0,04 %	97,40 %
S800	CONTUSÃO DO JOELHO	0	1	0,04 %	97,45 %
R040	EPISTAXIS	0	1	0,04 %	97,49 %
R609	EDEMA NÃO ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	97,54 %
Y911	INTOXICAÇÃO ALCOÓLICA MODERADA	0	1	0,04 %	

Período de 01/06/2021 a 30/06/2021 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

000030

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
W180	OUTRAS QUEDAS NO MESMO NÍVEL - RESIDÊNCIA	0	1	0,04 %	97,62 %
B829	PARASITOSE INTESTINAL NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,67 %
G408	OUTRAS EPILEPSIAS	1	1	0,04 %	97,71 %
K121	OUTRAS FORMAS DE ESTOMATITE	0	1	0,04 %	97,76 %
M543	CIÁTICA	0	1	0,04 %	97,80 %
J019	SINUSITE AGUDA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,84 %
I071	INSUFICIÊNCIA TRICÚSPIDE	0	1	0,04 %	97,89 %
N179	INSUFICIÊNCIA RENAL AGUDA NÃO ESPECIFICADA	1	1	0,04 %	97,93 %
B369	MICOSE SUPERFICIAL NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	97,98 %
J449	DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA NÃO ESP	0	1	0,04 %	98,02 %
S929	FRATURA DO PÉ NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,06 %
W579	MORDEDURAS E PICADAS DE INSETO E DE OUTROS A	0	1	0,04 %	98,11 %
M139	ARTRITE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,15 %
A049	INFECÇÃO INTESTINAL BACTERIANA NÃO ESPECIFICA	0	1	0,04 %	98,20 %
R002	PALPITAÇÕES	0	1	0,04 %	98,24 %
I832	VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES COM ÚLCERA E	0	1	0,04 %	98,28 %
G409	EPILEPSIA, NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,33 %
A519	SÍFILIS PRECOCE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	98,37 %
K402	HÉRNIA INGUINAL BILATERAL, SEM OBSTRUÇÃO OU G	0	1	0,04 %	98,42 %
I829	EMBOLIA E TROMBOSE VENOSAS DE VEIA NÃO ESPE	0	1	0,04 %	98,46 %
I219	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO NÃO ESPECIFICADO	5	1	0,04 %	98,50 %
B370	ESTOMATITE POR CANDIDA	0	1	0,04 %	98,55 %
L989	AFECÇÕES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTÂNEO, NÃO	0	1	0,04 %	98,59 %
F323	EPISÓDIO DEPRESSIVO GRAVE COM SINTOMAS PSIC	0	1	0,04 %	98,64 %
G430	ENXAQUECA SEM AURA [ENXAQUECA COMUM]	0	1	0,04 %	98,68 %
X221	CONTATO COM ESCORPIÕES - HABITAÇÃO COLETIVA	0	1	0,04 %	98,72 %
S920	FRATURA DO CALCÂNEO	0	1	0,04 %	98,77 %
N341	URETRITES NÃO ESPECÍFICAS	0	1	0,04 %	98,81 %
R522	OUTRA DOR CRÔNICA	0	1	0,04 %	98,86 %
J81	EDEMA PULMONAR, NÃO ESPECIFICADO DE OUTRA F	1	1	0,04 %	98,90 %
T231	QUEIMADURA DE PRIMEIRO GRAU DO PUNHO E DA M	1	1	0,04 %	98,94 %
L250	DERMATITE DE CONTATO NÃO ESPECIFICADA DEVIDA	0	1	0,04 %	98,99 %
B269	CAXUMBA [PAROTIDITE EPIDÊMICA] SEM COMPLICAÇ	0	1	0,04 %	99,03 %
A929	FEBRE VIRAL TRANSMITIDA POR MOSQUITOS, NÃO ES	0	1	0,04 %	99,08 %
L022	ABSCESSE CUTÂNEO, FURÚNCULO E ANTRAZ DO TR	0	1	0,04 %	99,12 %
H612	CERUME IMPACTADO	0	1	0,04 %	99,16 %
R392	UREMIA EXTRA-RENAL	1	1	0,04 %	99,21 %
S626	FRATURA DE OUTROS DEDOS	0	1	0,04 %	99,25 %
Z299	MEDIDA PROFILÁTICA NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,30 %
R529	DOR NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,34 %
J038	AMIGDALITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGAN	0	1	0,04 %	99,38 %
K116	MUCOCELE DE GLÂNDULA SALIVAR	0	1	0,04 %	99,43 %
J171	PNEUMONIA EM DOENÇAS VIRAIS CLASSIFICADAS EM	0	1	0,04 %	99,47 %
A502	SÍFILIS CONGÊNITA PRECOCE NÃO ESPECIFICADA	0	1	0,04 %	99,52 %
B881	TUNGÍASE [INFESTAÇÃO PELA PULGA DA AREIA]	0	1	0,04 %	99,56 %
R869	ACHADOS ANORMAIS DE MATERIAL PROVENIENTE DO	0	1	0,04 %	99,60 %

SOULMV - SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Período de 01/06/2021 a 30/06/2021 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

000031

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
T172	CORPO ESTRANHO NA FARINGE	0	1	0,04 %	99,65 %
W189	OUTRAS QUEDAS NO MESMO NÍVEL - LOCAL NÃO ESP	1	1	0,04 %	99,69 %
X220	CONTATO COM ESCORPIÕES - RESIDÊNCIA	0	1	0,04 %	99,74 %
V296	MOTOCICLISTA NÃO ESPECIFICADO TRAUMATIZADO	0	1	0,04 %	99,78 %
R58	HEMORRAGIA NÃO CLASSIFICADA EM OUTRA PARTE	0	1	0,04 %	99,82 %
N649	TRANSTORNO DA MAMA NÃO ESPECIFICADO	0	1	0,04 %	99,87 %
Y912	INTOXICAÇÃO ALCOÓLICA GRAVE	0	1	0,04 %	99,91 %
I808	FLEBITE E TROMBOFLEBITE DE OUTRAS LOCALIZAÇÕ	0	1	0,04 %	99,96 %
S014	FERIMENTO DA BOCHECHA E REGIÃO TÊMPORO-MAN	1	1	0,04 %	100,00 %
Total Geral:			2272	100,00%	

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000032

3.7. GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

UPA SPTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000033

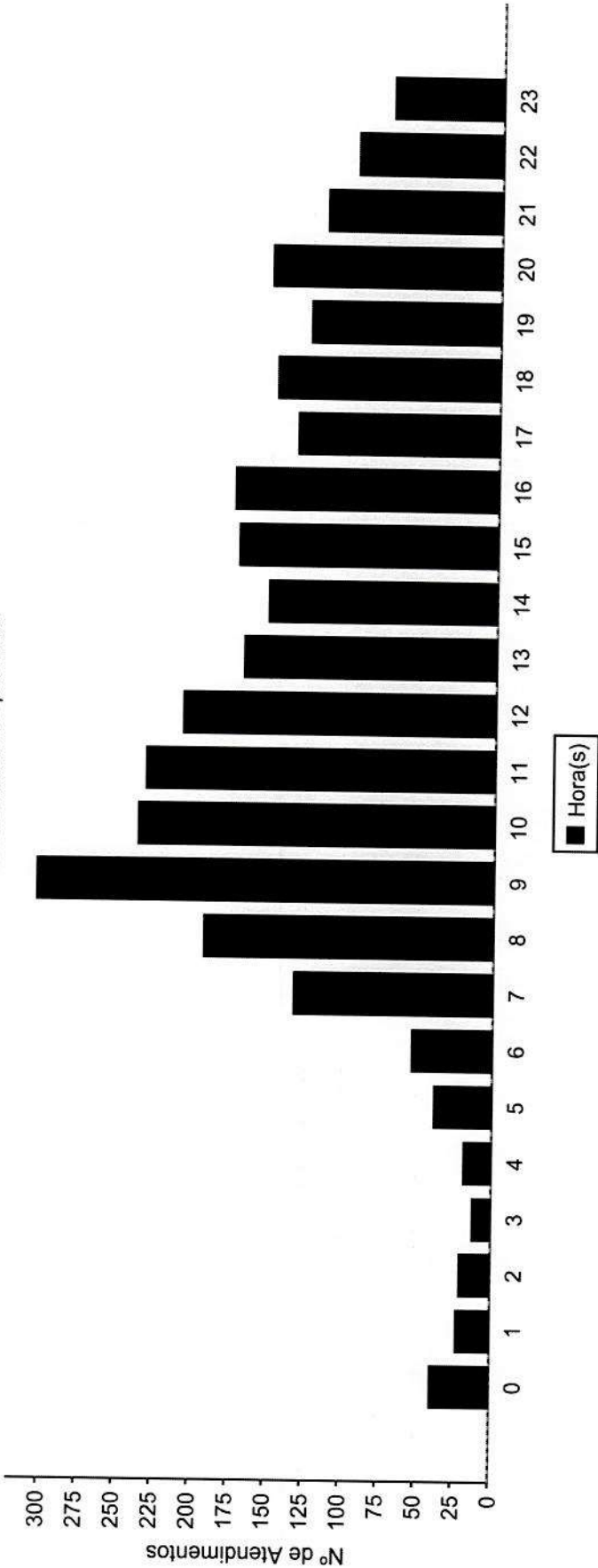
GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

Analisando o gráfico de atendimento por hora, observa-se que o pico de atendimento na unidade acontece entre 06h as 23h.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Período de 01/06/2021 a 30/06/2021																							
Tipo de Atendimento: Todos												Origem: Todos											
00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
00:59	01:59	02:59	03:59	04:59	05:59	06:59	07:59	08:59	09:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59	20:59	21:59	22:59	23:59
40	23	21	13	19	39	54	133	193	304	237	232	208	168	152	172	175	134	148	126	152	116	96	73
																							3.028

Gráfico de Atendimento por Hora



UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000035

3.8. RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

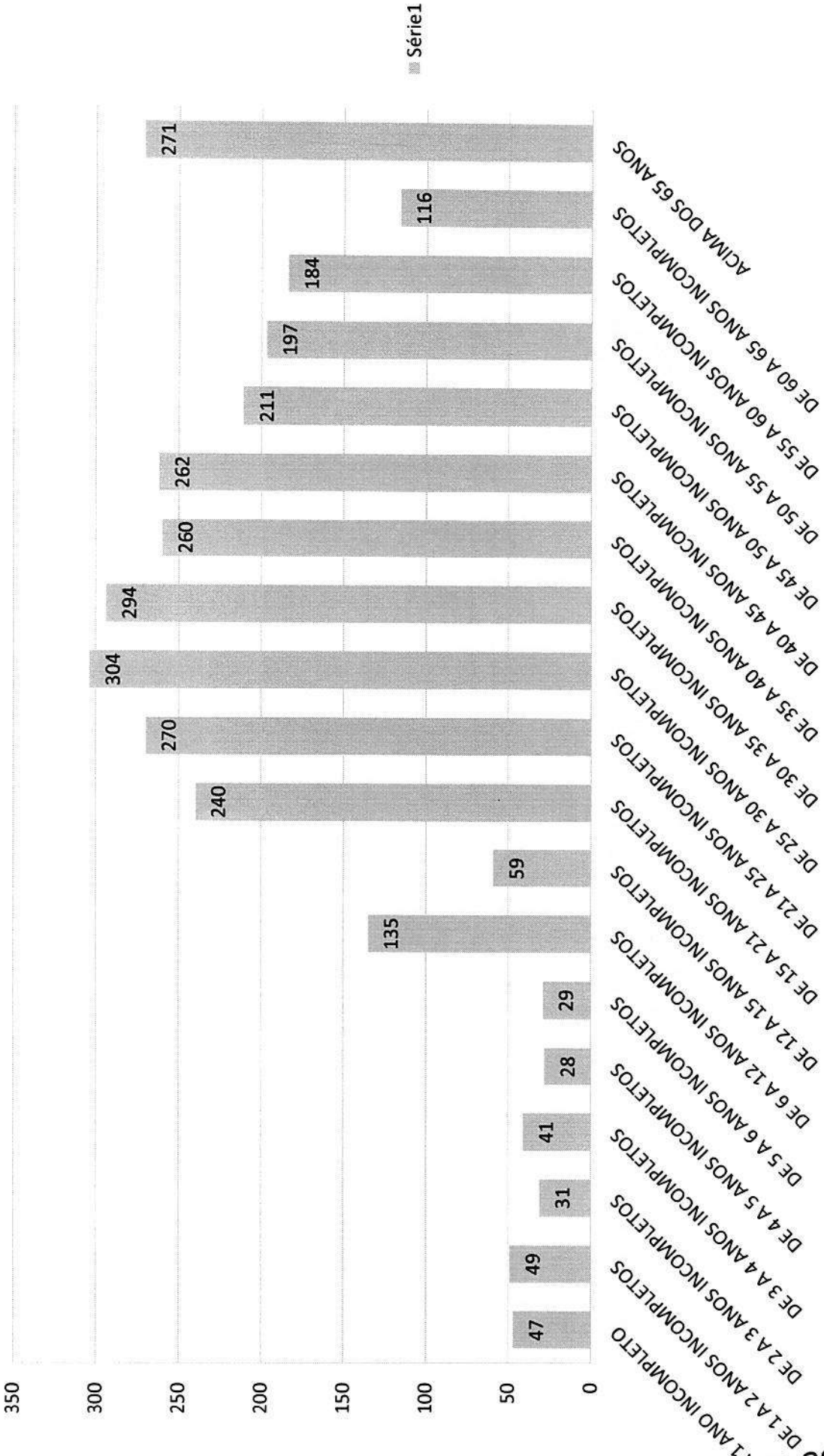
000036

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

De acordo com a faixa etária atendida a maior demanda resume-se a adultos jovens, enquanto que a faixa etária em atendimentos pediátricos que se destaca e de 6 a 12 anos incompletos.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Por Faixa Etária



PA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Período de 01/06/2021 a 30/06/2021 Tipo de Atendimento: Todos

Faixa Etária	Quantidade	% do Total
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	304	10,04 %
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	294	9,71 %
ACIMA DE 65 ANOS	271	8,95 %
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	270	8,92 %
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	262	8,65 %
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	260	8,59 %
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	240	7,93 %
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	211	6,97 %
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	197	6,51 %
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	184	6,08 %
DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS	135	4,46 %
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	116	3,83 %
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	59	1,95 %
DE 1 A 2 ANOS INCOMPLETOS	49	1,62 %
DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO	47	1,55 %
DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS	41	1,35 %
DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS	31	1,02 %
DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS	29	0,96 %
DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS	28	0,92 %
Total de Atendimentos:	3028	

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000039

3.9. PLANILHA RESUMOS DE ÓBITOS DIÁRIO

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000040

PLANILHA RESUMOS DE ÓBITOS DIÁRIO

No mês de junho houveram seis óbitos na unidade.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

Óbitos

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: junho/2021

DATA	PACIENTE	DATA NASCIMENTO	MOTIVO
02/06/2021	E. C. L.	09/02/1974	I219 - INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO NÃO ESPECIFICADO
07/06/2021	A. J. S.	25/05/1979	Y912 - INTOXICAÇÃO ALCOOLICA GRAVE
09/06/2021	M. J. S.	15/05/1941	K703 - CIRROSE HEPATICA ALCOOLICA
16/06/2021	D. M. S.	16/08/1974	R961 - MORTE QUE OCORRE EM MENOS DE 24 HORAS APÓS INICIO DOS SINTOMAS
26/06/2021	R. J. S.	23/04/1962	R579 - CHOQUE NÃO ESPECIFICADO
28/06/2021	E. F. S.	10/10/1967	B342 - INFECÇÃO POR CORONAVIRUS, NÃO ESPECIFICADA

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

000041



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000042

4. RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000043

RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

De 100% pesquisas respondidas no mês de junho, 41,3% classificaram como EXCELENTE e 56,9% classificaram como BOM o atendimento de uma forma geral. Outro dado relevante é que 47,4% optaram por esta Unidade devido à qualidade do serviço prestado.

O percentual de pesquisas de satisfação de atendimento aplicadas no mês de junho/2021 foi de 25,4%, superando o proposto em contrato que é de 10%.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

DIA	QUANTIDADE DE ATENDIMENTO	%	QUANTIDADE DE PESQUISA APLICADA	%	quantidade de pesquisa aplicada /atendimento
01/06/2021	91	3,7%	13	2,1%	14,3%
02/06/2021	78	3,2%	18	2,9%	19,8%
03/06/2021	63	2,6%	8	1,3%	8,8%
04/06/2021	80	3,3%	16	2,6%	17,6%
05/06/2021	64	2,6%	17	2,7%	18,7%
06/06/2021	75	3,1%	17	2,7%	18,7%
07/06/2021	95	3,9%	19	3,1%	20,9%
08/06/2021	69	2,8%	28	4,5%	30,8%
09/06/2021	77	3,2%	12	1,9%	13,2%
10/06/2021	79	3,2%	23	3,7%	25,3%
11/06/2021	87	3,6%	27	4,3%	29,7%
12/06/2021	82	3,4%	26	4,2%	28,6%
13/06/2021	67	2,7%	19	3,1%	20,9%
14/06/2021	120	4,9%	26	4,2%	28,6%
15/06/2021	97	4,0%	28	4,5%	30,8%
16/06/2021	90	3,7%	27	4,3%	29,7%
17/06/2021	94	3,8%	23	3,7%	25,3%
18/06/2021	82	3,4%	20	3,2%	22,0%
19/06/2021	72	2,9%	19	3,1%	20,9%
20/06/2021	82	3,4%	32	5,1%	35,2%
21/06/2021	105	4,3%	31	5,0%	34,1%
22/06/2021	77	3,2%	24	3,9%	26,4%
23/06/2021	51	2,1%	22	3,5%	24,2%
24/06/2021	69	2,8%	15	2,4%	16,5%
25/06/2021	108	4,4%	16	2,6%	17,6%
26/06/2021	71	2,9%	10	1,6%	11,0%
27/06/2021	68	2,8%	17	2,7%	18,7%
28/06/2021	89	3,6%	22	3,5%	24,2%
29/06/2021	81	3,3%	23	3,7%	25,3%
30/06/2021	81	3,3%	24	3,9%	26,4%
31/06/2021		0,0%		0,0%	0,0%
TOTAL	2.444	100%	622	100,0%	100,0%

ANÁLISE:
De 100% pesquisas respondidas no mês de Junho classificaram 41,3% como EXCELENTE e 56,9 % classificaram como bom, o atendimento de forma geral. Outro dado relevante é que 47,4% optaram por esta Unidade devido a qualidade do serviço prestado.

	EXCELENTE		BOM		RUIM		TOTAL
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
1. O ATENDIMENTO FOI ADEQUADO?	257	41,3%	354	56,9%	11	1,8%	622
2. O AMBIENTE ESTAVA ADEQUADO ?	271	43,6%	342	55,0%	9	1,4%	622
TOTAL	528	101,9%	696	98,1%	20	4,7%	1.244

3. O QUE FEZ VC OPTAR POR ESTA UNIDADE:				TOTAL	
Próximo ao trabalho	%	Próximo a residência	Qualidade do serviço	Nº	%
Nº		Nº			
74	11,9%	253	40,7%	295	47,4%
				622	

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000045

5. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000046

QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A UPA de Sotave, utiliza o sistema informatizado de gestão SOUL MV, onde o cadastro é permitido apenas após a inserção no sistema do CEP, parametrizado ao IBGE, garantindo assim informações consistentes acerca do domicílio dos usuários.

Segue em anexo relatório extraído do sistema informatizado de gestão da unidade:

5.1 Atendimento por bairro;

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/06/2021 a 30/06/2021

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE	JABOATAO DOS GUARAR	PRAZERES	1295	49,73 %	49,73 %
		CAJUEIRO SECO	420	16,13 %	65,86 %
		GUARARAPES	248	9,52 %	75,38 %
		PIEDADE	169	6,49 %	81,87 %
		BARRA DE JANGADA	149	5,72 %	87,60 %
		COMPORTAS	80	3,07 %	90,67 %
		CANDEIAS	55	2,11 %	92,78 %
		JARDIM JORDAO	50	1,92 %	94,70 %
		MURIBECA	45	1,73 %	96,43 %
		MARCOS FREIRE	37	1,42 %	97,85 %
		ZUMBI DO PACHECO	19	0,73 %	98,58 %
		VILA RICA	6	0,23 %	98,81 %
		CURADO	5	0,19 %	99,00 %
		SOCORRO	4	0,15 %	99,16 %
		SUCUPIRA	4	0,15 %	99,31 %
		MURIBEQUINHA	3	0,12 %	99,42 %
		CAVALEIRO	3	0,12 %	99,54 %
		CENTRO	3	0,12 %	99,65 %
		DOIS CARNEIROS	3	0,12 %	99,77 %
		JARDIM PARZERES	2	0,08 %	99,85 %
	CABO DE SANTO AGOSTI	JARDIM PRAZERES	2	0,08 %	99,92 %
		JARDIM PIEDADE	1	0,04 %	99,96 %
		PONTE DOS CARVALHOS	1	0,04 %	100,00 %
		Total Município:	2604	86,03 %	
		PONTEZINHA	150	48,08 %	48,08 %
		PONTE DOS CARVALHOS	144	46,15 %	94,23 %
		SAO FRANCISCO	4	1,28 %	95,51 %
		CENTRO	4	1,28 %	96,79 %
		NUCLEO RESIDENCIAL MINISTRO MAR	4	1,28 %	98,08 %
		DESTILARIA CENTRAL PRESIDENTE V	1	0,32 %	98,40 %
		CHARNEQUINHA	1	0,32 %	98,72 %
		VILA TEATROLOGO BARRETO JUNIOR	1	0,32 %	99,04 %
	RECIFE	TORRINHA	1	0,32 %	99,36 %
		CIDADE GARAPU	1	0,32 %	99,68 %
		VILA DOUTOR MANOEL CLEMENTINO	1	0,32 %	100,00 %
		Total Município:	312	10,31 %	
		COHAB	21	24,42 %	24,42 %
		JORDAO	13	15,12 %	39,53 %
		BOA VIAGEM	10	11,63 %	51,16 %
		IBURA	6	6,98 %	58,14 %
		IMBIRIBEIRA	5	5,81 %	63,95 %
		IPSEP	4	4,65 %	68,60 %
		PINA	3	3,49 %	72,09 %
		JARDIM SAO PAULO	3	3,49 %	75,58 %
		ILHA JOANA BEZERRA	3	3,49 %	79,07 %
		SANTO AMARO	2	2,33 %	81,40 %
		DOIS UNIDOS	2	2,33 %	83,72 %
		BARRO	2	2,33 %	86,05 %
		AFOGADOS	2	2,33 %	88,37 %

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/06/2021 a 30/06/2021

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE		COQUEIRAL	1	1,16 %	89,53 %
		CURADO	1	1,16 %	90,70 %
		GRACAS	1	1,16 %	91,86 %
		ESTANCIA	1	1,16 %	93,02 %
		JIQUEIA	1	1,16 %	94,19 %
		IPUTINGA	1	1,16 %	95,35 %
		NOVA DESCOBERTA	1	1,16 %	96,51 %
		TEJIPIO	1	1,16 %	97,67 %
		VARZEA	1	1,16 %	98,84 %
		LINHA DO TIRO	1	1,16 %	100,00 %
		Total Município:	86	2,84 %	
	OLINDA	RIO DOCE	3	50,00 %	50,00 %
		JARDIM ATLANTICO	1	16,67 %	66,67 %
		TABAJARA	1	16,67 %	83,33 %
		SAPUCAIA	1	16,67 %	100,00 %
		Total Município:	6	0,20 %	
	CAMARAGIBE	JARDIM PRIMAVERA	2	40,00 %	40,00 %
		NAZARE	1	20,00 %	60,00 %
		TIMBI	1	20,00 %	80,00 %
		SANTANA	1	20,00 %	100,00 %
		Total Município:	5	0,17 %	
	PAULISTA	NOSSA SENHORA DA CONCEICAO	3	60,00 %	60,00 %
		JANGA	2	40,00 %	100,00 %
		Total Município:	5	0,17 %	
	SAO LOURENCO DA MAT	CAPIBARIBE	2	66,67 %	66,67 %
		PARQUE CAPIBARIBE	1	33,33 %	100,00 %
		Total Município:	3	0,10 %	
	IPOJUCA	CENTRO	2	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	2	0,07 %	
ABREU E LIMA	DESTERRO	1	100,00 %	100,00 %	
	Total Município:	1	0,03 %		
MORENO	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %	
	Total Município:	1	0,03 %		
BOM JARDIM	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %	
	Total Município:	1	0,03 %		
RIBEIRAO	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %	
	Total Município:	1	0,03 %		
	Total uf:	3027	99,97 %		
PB	REMIGIO	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	100,00 %	
		Total uf:	1	0,03 %	
		Total Geral:	3028	100,00 %	

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000050

6. RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DE REFERÊNCIA E
CONTRARREFÊRENCIA

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000051

Abaixo segue relatório de atendimento referentes a Hipertensão, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose. Está sendo construído o fluxo de referência e contrareferência em conjunto a gerência de atenção especializada do município de Jaboatão dos Guararapes.

Segue planilha com dados de atendimentos referentes às patologias acima mencionadas, de munícipes de Jaboatão dos Guararapes:

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

CABEÇALHO		DE	
EMPRESA		SS	
PROFISSÃO		0	
MANUTENÇÃO		01	
TOTAL			

TOTAL DE ATRIBUIÇÕES REFERENTES AO MÊS DE JUNHO DE 2011		2444	
EMPRESA			
PROFISSÃO			
MANUTENÇÃO			
OUTROS			

UPA SQTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000054

7. CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000055

De acordo com ANEXO III que consta no contrato de gestão, a UPA de Sotave faz parte do campo de ensino e pesquisa do município de Jaboatão dos Guararapes, no mês de junho/2021 não recebemos estudantes, proveniente da Secretaria de Saúde do Município. O campo de estágio encontra-se apto à recepção de estudantes acompanhados de preceptor.

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000056

8. FATURAMENTO

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

FATURA SIA/SUS 06/2021 : 01/06/2021 - 30/06/2021 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: Descrição; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Grupo: 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA

Tipo : Interno											
Sub Grupo: 02 - DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO											
Forma de Organização: 01 - EXAMES BIOQUÍMICOS											
Procedimento Descrição											
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total					
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	0,00	0,00	59	2,25	132,75					
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	0,00	0,00	108	2,01	217,08					
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	0,00	0,00	361	1,85	667,85					
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	0,00	0,00	51	3,68	187,68					
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	0,00	0,00	39	4,12	160,68					
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	0,00	0,00	72	2,01	144,72					
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	0,00	0,00	58	2,25	130,50					
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	0,00	0,00	334	1,85	617,90					
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	0,00	0,00	286	2,01	574,86					
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	0,00	0,00	277	2,01	556,77					
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	362	1,85	669,70					
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	2007	25,89	4.060,49					
Forma de Organização: 02 - EXAMES HEMATOLÓGICOS E HEMOSTASIA											
Procedimento Descrição											
0202020070	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE COAGULAÇÃO	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total					
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	0,00	0,00	154	2,73	420,42					
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	455	4,11	1.870,05					
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	609	6,84	2.290,47					
Forma de Organização: 03 - EXAMES SOROLÓGICOS E IMUNOLÓGICOS											
Procedimento Descrição											
0202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total					
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	0,00	0,00	317	2,83	897,11					
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	44	9,00	396,00					
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	361	11,83	1.293,11					
Forma de Organização: 05 - EXAMES DE UROANÁLISE											
Procedimento Descrição											
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total					
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	211	3,70	780,70					
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	211	3,70	780,70					
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	3188	48,26	8.424,77					
Sub Grupo: 04 - DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA											
Forma de Organização: 01 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CABEÇA E PESCOÇO											
Procedimento Descrição											
0204010071	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLÍQUA / BRETTON + HIRTZ)	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total					
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	0,00	0,00	4	9,15	36,60					
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	0,00	0,00	6	7,52	45,12					
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	8	7,32	58,56					
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	18	23,99	140,28					
Forma de Organização: 02 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA COLUNA VERTEBRAL											
Procedimento Descrição											
Total Forma de Organização:		Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total					

UPA SOTAVE
Fagner Travenço
Gerente Administrativo

FATURA SIA/SUS 06/2021 : 01/06/2021 - 30/06/2021 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: Descricao; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

0204020034 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)		0,00	0,00	2	8,33	16,66
0204020093 RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)		0,00	0,00	1	9,16	9,16
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	3	17,49	25,82
Forma de Organização: 03 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO TORAX E MEDIASTINO						
Procedimento Descrição						
0204030170 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)		0,00	0,00	225	6,88	1.548,00
0204030137 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + INSPIRAÇÃO + EXPIRAÇÃO + LATERAL)		0,00	0,00	29	14,32	415,28
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	254	21,20	1.963,28
Forma de Organização: 04 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA ESCAPULAR E DOS MEMBROS SUPERIORES						
Procedimento Descrição						
0204040019 RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO		0,00	0,00	5	6,42	32,10
0204040035 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL		0,00	0,00	1	7,40	7,40
0204040078 RADIOGRAFIA DE COTOVELO		0,00	0,00	1	5,90	5,90
0204040124 RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)		0,00	0,00	9	6,91	62,19
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	16	26,63	107,59
Forma de Organização: 05 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO ABDOMEN E PELVE						
Procedimento Descrição						
0204050138 RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)		0,00	0,00	21	7,17	150,57
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	21	7,17	150,57
Forma de Organização: 06 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA PÉLVICA E DOS MEMBROS INFERIORES						
Procedimento Descrição						
0204060087 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA		0,00	0,00	1	6,50	6,50
0204060125 RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)		0,00	0,00	2	6,78	13,56
0204060150 RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE		0,00	0,00	5	6,78	33,90
0204060168 RADIOGRAFIA DE PERNA		0,00	0,00	1	8,94	8,94
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	9	29,00	62,90
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	321	125,48	2.450,44
Sub Grupo: 11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES						
Forma de Organização: 02 - DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA						
Procedimento Descrição						
0211020036 ELETROCARDIOGRAMA		0,00	0,00	229	5,15	1.179,35
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	229	5,15	1.179,35
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	229	5,15	1.179,35
Total Tipo de Atendimento:		0,00	0,00	3738	178,89	12.054,56
Total Grupo:		0,00	0,00	3738	178,89	12.054,56
Total de Procedimento(s): 33						

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS

Tipo : Interno						
Sub Grupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS						
Forma de Organização: 01 - CONSULTAS MEDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR						
Procedimento Descrição						
		Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
		0,00	0,00	229	5,15	1.179,35
		0,00	0,00	229	5,15	1.179,35
		0,00	0,00	229	5,15	1.179,35
		0,00	0,00	3738	178,89	12.054,56
		0,00	0,00	3738	178,89	12.054,56

UPA SOTAVE
Fagner
Fagundes
Administrativo

FATURA SIA/SUS 06/2021 : 01/06/2021 - 30/06/2021 - Somente BPA, Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: Descrição; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCE	0,00	0,00	10	6,30	63,00
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	10	6,30	63,00
Forma de Organização: 06 - CONSULTA/ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (EM GERAL)						
Procedimento Descrição						
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0,00	0,00	3026	0,00	0,00
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZ	0,00	0,00	7	12,47	87,29
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	0,00	0,00	3018	11,00	33.198,00
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	6051	23,47	33.285,29
Forma de Organização: 10 - ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)						
Procedimento Descrição						
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	0,00	0,00	3209	0,63	2.021,67
0301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	0,00	0,00	1342	0,00	0,00
0301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	0,00	0,00	634	0,00	0,00
0301100152	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	0,00	0,00	1	0,00	0,00
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	5186	0,63	2.021,67
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	11247	30,40	35.369,96
Sub Grupo: 03 - TRATAMENTOS CLÍNICOS (OUTRAS ESPECIALIDADES)						
Forma de Organização: 09 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR E DO TECIDO CONJUNTIVO						
Procedimento Descrição						
0303090227	TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	0,00	0,00	1	41,63	41,63
Total Forma de Organização:		0,00	0,00	1	41,63	41,63
Total Sub Grupo:		0,00	0,00	1	41,63	41,63
Total Tipo de Atendimento:		0,00	0,00	11248	72,03	35.411,59
Total Grupo:		0,00	0,00	11248	72,03	35.411,59
Total de Procedimento(s): 9				14986		47.466,15

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo



aceni

Associação das Crianças
Excepcionais de Nova Iguaçu

+55 81 3479.5611 | +55 81 3479.5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

gerencia.jaboatao@aceni.org.br | www.aceni.org.br

000060

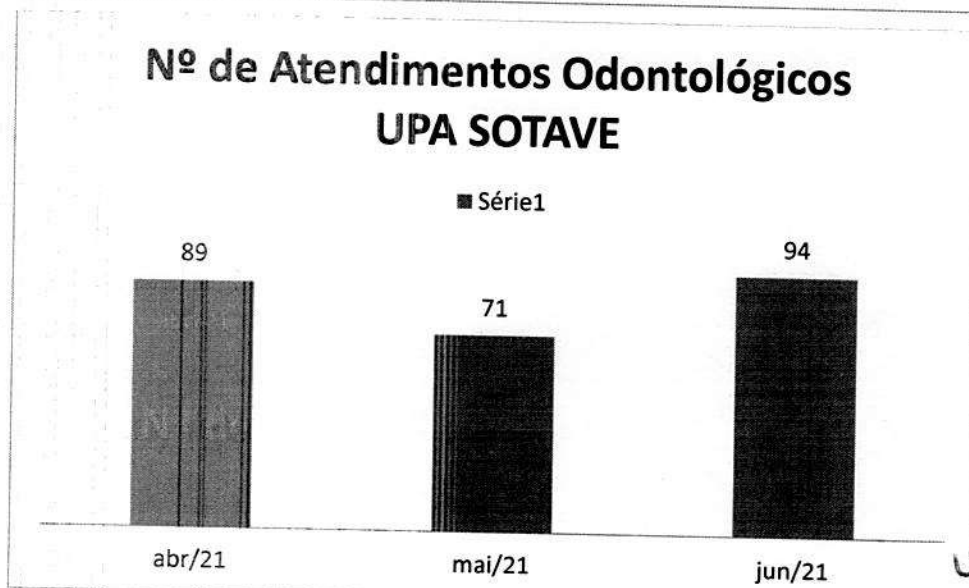
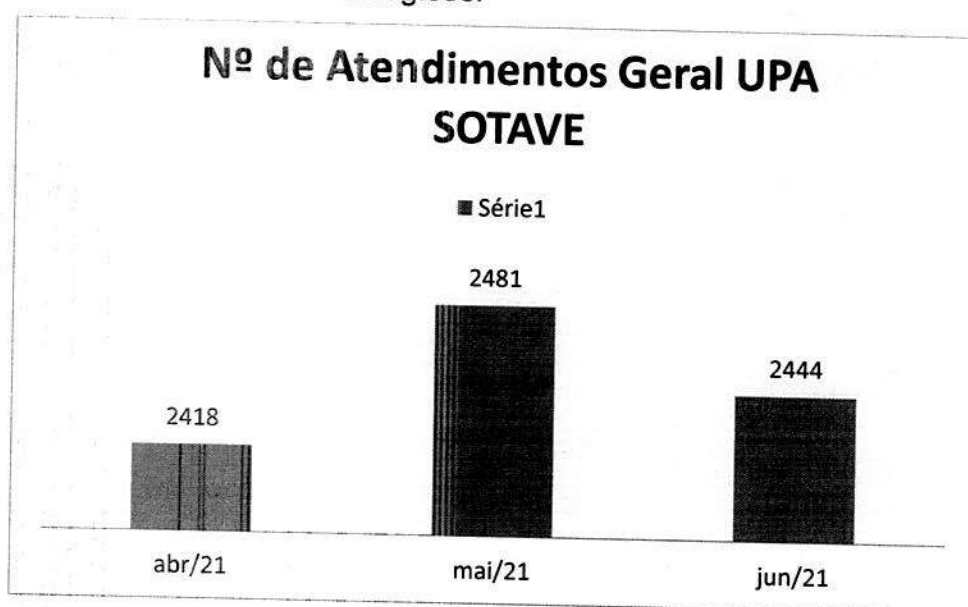
9. CONCLUSÃO

UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo

Levando-se em consideração o número total de atendimentos médico mensal da unidade, sendo este o quantitativo de 2.350 atendimentos, enquanto a meta mensal é de 4.500 atendimentos, a meta proposta não foi atingida, pois não houve demanda espontânea suficiente.

Em relação aos atendimentos de odontologia, foram realizados 94 atendimentos, enquanto que a meta mensal é 450 atendimentos/mês, a meta proposta não foi atingida, pois não houve demanda espontânea suficiente.

Segue abaixo gráficos demonstrando número de atendimentos geral e número de atendimentos odontológicos:



UPA SOTAVE
Fagner Trajano
Gerente Administrativo