

Jaboatão dos Guararapes, 12 de Agosto de 2021.

CI Nº 126/ 2021 - SMS/ SAS/ GAE

Para: Comissão Técnica de Acompanhamento Interno de Contratos de Gestão OSS - CTAICG OSS

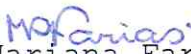
Sra. Hericka Lucena.

Assunto: Relatório Assistencial da SAS - UPA SOTAVE_ACENI - Julho/2021.

Prezada,

Cumprimentando-os cordialmente, vimos por meio desta informar o envio do Relatório Assistencial do Mês de Julho referente ao acompanhamento e avaliação de resultados da UPA Eduardo Campos - Sotave.

Sem mais para o momento, renovo os votos de estima e consideração e colocamo-nos a disposição para Julhores esclarecimentos.


Mariana Farias
Chefe de Núcleo da Atenção Especializada



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão, 12 de Agosto de 2021.

Relatório Técnico Do Mês De Julho:

Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI), cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de Julho/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue a Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI.

• PRODUÇÃO

Foram realizados **2.881** atendimentos no mês de julho, sendo 2.270 clínicos, 450 em pediatria, 155 odontológicos e ainda, 6 de serviço social. Considerando que a meta pactuada em contrato versa em torno de 4950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico - a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA SOTAVE esteve aberta 24 horas praticamente todos os dias do mês de Julho, e sem desfalques na escala. Sendo assim, a produção não atingiu a meta devido a demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram 316 Raios-X, 2.851 exames laboratoriais, 130 nebulizações, 155 ECG, 69 suturas e 2.380 medicações.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de 110 remoções para hospitais de referência. Analisando isto juntamente com o número de referência e contra referência, não há discordância na tabulação de dados, tendo em vista que todos os usuários removidos foram referenciados.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão, 12 de Agosto de 2021.

Quando se trata do resumo de atendimento por **tipo de resultado**, há discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um apontamento inicial de 2.881 atendimentos no mês de Julho, porém ao detalhar os atendimentos por "TIPO DE RESULTADO" há um total de 3.140 atendimentos, sendo 363 altas após atendimento, 2.381 altas após medicação, 132 altas após procedimento, 6 altas da assistente social, 137 evasões, 11 óbitos e 110 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, e que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem da alta, visto que é uma diferença de 259 usuários.

• ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR.
Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave					
MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Julho/2021	27	564	2.287	6	2.2884
Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - Julho/2021					



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão, 12 de Agosto de 2021.

Há uma discrepância de 3 pacientes entre o número total de atendimentos na unidade (2.881) e o número total de acolhimento e classificados (2.884), tendo assim uma necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas pesquisas de qualidade, o que corresponde a 22,6% dos usuários atendidos. De 100% das pesquisas respondidas, 39,0% dos pesquisados classificaram o serviço como excelente; 59,2% como bom; e 1,8% como ruim.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A articulação no corrente mês foi realizada com relatório, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose, com o intuito da atenção básica realizar a busca ativa desses usuários.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de Julho não houve estudantes no campo.

M. Farias.
Mariana Farias.

Chefe de Núcleo da Atenção Especializada