

Jaboatão dos Guararapes, 27 de Outubro de 2021.

CI Nº 182/ 2021 – SMS/ SAS/ GAE

Para: Comissão Técnica de Acompanhamento Interno de Contratos de Gestão
OSS – CTAICG OSS

Sra. Hericka Lucena.

Assunto: Relatório Assistencial da UPA Eduardo Campos – Sotave, referente
ao mês de Setembro de 2021.

Prezada,

Cumprimentando-os cordialmente, vimos por meio deste informar o
envio do Relatório Assistencial da UPA Eduardo Campos – Sotave, referente
ao mês de Setembro de 2021.

Sem mais para o momento, renovo os votos de estima e consideração e
colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos.


Mariana Farias.

Chefe de Núcleo da Atenção Especializada



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatório Técnico Setembro

**Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos -
Sotave**

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI), cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de Setembro/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue a Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 3.104 atendimentos no mês de Setembro, sendo 2.367 clínicos, 582 em pediatria, 145 odontológicos e ainda, 10 de assistente social. Considerando que a meta pactuada em contrato versam em torno de 4950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico - a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA Sotave esteve aberta 24 horas todos os dias do mês de Setembro, não houve fechamento de plantão ou desfalque na escala, sendo assim, a produção não atingiu a meta devido a demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixado.

Quanto aos procedimentos diagnósticos realizados na unidade, foram 307 Raios-X, 1953 exames laboratoriais, 121 nebulizações, 148 ECG, 71 suturas e 7332 medicações.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de 100 remoções para hospitais de referência. Analisando isto juntamente com o número de referência e contra referência, não há discordância na tabulação de dados, visto que todos os usuários removidos foram referenciados.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, há uma discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um total de 3.222 atendimentos por tipo de resultado, sendo 391 altas após atendimento, 2420 altas após medicação, 135 altas após procedimento, 10 altas da assistente social, 160 evasões, 6 óbitos e 100 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, e considerando que o relatório da ACENI aponta 3.104 atendimentos no mês de Setembro, é sugerido que os valores sejam revistos, e que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem da alta, visto que é uma diferença de 18 usuários.

o **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR.
Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave					
MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Setembro/2021	27	575	2.496	10	3.108
Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - Setembro/2021					

Há discrepância do número total de atendimentos na unidade (3.104) e o número total de acolhimento e classificados (3.108). Há necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

o **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No corrente mês foram aplicadas 534 pesquisas de qualidade, o que corresponde 17,2% dos atendimentos; 48,5% dos pesquisados classificaram o serviço como excelente, 48,9% como bom; 2,6% como ruim.

o **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A articulação no corrente mês foi realizada com relatório, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA cuja a causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose, com o intuito da atenção básica realizar a busca ativa desses usuários.

o **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de Setembro não houve estudantes no campo.


Mariana Farias.

Chefe de Núcleo da Atenção Especializada