



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 28 de Dezembro de 2021.

Relatório Técnico Do Mês De Novembro:

Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI), cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de Novembro/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI e visitas in loco.

• PRODUÇÃO

Foram realizados **3.162** atendimentos no mês de Novembro, sendo 2.465 clínicos, 563 em pediatria, 129 odontológicos e ainda 5 de serviço social. Considerando que a meta pactuada em contrato versa em torno de 4.950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico - a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA SOTAVE esteve aberta 24 horas todos os dias do mês de Novembro, e sem desfalques na escala. Sendo assim, a produção não atingiu a meta devido à demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram 312 Raios-X, 2.000 exames laboratoriais, 128 nebulizações, 140 ECG, 111 suturas e curativos e 7.495 medicações.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de 110 remoções para hospitais de referência. Analisando isto, juntamente com o número de referência, e contra referência, não há discordância na tabulação de dados, tendo em vista que todos os usuários removidos foram referenciados.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, há discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um apontamento inicial de **3.162** atendimentos no mês de Novembro, porém ao detalhar os atendimentos por "TIPO DE RESULTADO" há um total de **3.143** atendimentos, sendo 389 altas após atendimento, 2.360 altas após medicação, 143 altas após procedimento, 5 altas da assistente social, 132 evasões, 4 óbitos e 110 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, e que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem da alta, visto que há uma diferença de 19 usuários.

• ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR.
Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave					
MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
<u>Novembro/2021</u>	33	542	2.582	8	3.165
Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - Novembro /2021					



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Há uma pequena discrepância de 3 pacientes entre o número total de atendimentos na unidade (2.777) e o número total de acolhimento e classificados (2.780), tendo assim uma necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas pesquisas de qualidade, o que corresponde a 25,0% dos atendimentos no mês. De 100% das pesquisas respondidas, 49,1% dos pesquisados classificaram o serviço como excelente; 49,6% como bom; e 1,4% como ruim.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A articulação no corrente mês foi realizada com relatório, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose, com o intuito da atenção básica realizar a busca ativa desses usuários.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de Novembro não houve estudantes no campo.

Elis Falcão
Coordenadora da Rede
de Urgência e Emergência
Mat. 205583

Elis Falcão
Coordenação da RUE - GAE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

Relatoria - Visita Técnica UPA Sotave - Dia: 24/11/2021

A visita na UPA Sotave, foi realizada no dia 24/11/2021. No momento da visita, a unidade de Pronto Atendimento estava com pouca demanda de atendimento, na recepção havia 20 pessoas à espera do atendimento, 15 classificadas e 5 não classificadas. O tempo médio de espera foi estimado de 15 minutos.

Havia 02 consultórios ativos no momento da visita técnica, com a Equipe de 3 Enfermeiras, 9 Técnicos de Enfermagem, 2 Médicos clínicos, 01 Dentista e 01 Técnico de Saúde Bucal, 01 Farmacêutico e 01 Auxiliar de Farmácia para atendimento dos usuários, entre outros profissionais que compõe os setores de laboratório, Expurgo e Esterilização, Manutenção, Limpeza e etc.

A equipe de profissionais é escalonada de acordo com a demanda das Salas de atendimento. Durante a visita técnica não havia demanda de atendimento nas salas de exames, somente nas salas de medicação e consultórios.

Observou-se em todos os setores visitados, um bom acolhimento dos usuários, excelente conduta dos profissionais, tratamento de qualidade e coerente com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre a equidade e integralidade do atendimento.

Foi observada a presença de dois profissionais da recepção, porém sem identificação por fardamento ou crachá. A caixa de sugestões estava exposta na recepção e encontrava-se visível ao usuário.

No momento da visita havia usuários nos leitos das Salas Vermelho Adulto Covid (feminina e masculina) com 1 usuário; Amarela Adulto Covid (feminina e masculina) com 1 usuário; Amarela Adulto Não Covid (feminina e masculina) com 2 usuários; Amarela Pediátrica Não Covid com 3 crianças; não havendo atendimentos na Sala de Inalação e Sala de Isolamento (usada como medicação verde no momento), na Sala de coleta, Sala de sutura, Sala de Radiografia, Sala Vermelha Infantil, Sala Vermelha Não Covid e Enfermaria Covid.



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

As salas foram encontradas em ótimo estado de limpeza, iluminação e aeração, ainda, não foram encontradas os Procedimentos Operacional Padrão (POP) armazenados em locais de fácil acesso, alguns (POP da Sala Amarela) estavam nos armários do Posto de Enfermagem e outros (POP das Salas de Isolamento e Vermelha) foram arquivados na sala da coordenação.

Quanto ao ambiente, em geral, não houve observações negativas. Os arquivos que anteriormente eram espalhados pelos corredores das áreas que não possuem circulação de usuários na UPA, foram armazenados numa sala modificada para este fim, próximo ao repouso.

Sobre o estado dos mobiliários/ equipamentos, no Consultório Odontológico, houve queixa da dentista sobre a cadeira de procedimentos odontológicos estar com problema no pedal, mas estava em uso no momento da visita. Ainda não foi possível realizar a troca da cadeira, mas temos processo licitatório em andamento para empresa de manutenção, aguardando novo contrato para laudo de inservível para troca ou compra, Coordenação de saúde bucal do município ciente.

Na sala vermelha covid as camas hospitalares estavam com problemas no decúbito e assim como os beliches para os repouso continuamos aguardando a finalização dos tramites para troca, Almoxarifado já ciente da demanda.

A Assistência Preventiva e Corretiva Predial ocorre com periodicidade mensal. E a UPA de Sotave não dispõe de Serviço de Segurança Patrimonial.

Elis Falcão
Coordenadora da Rede
de Urgência e Emergência
Mat. 205583

Elis Falcão
Coordenação RUE - GAE