



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 18 de Fevereiro de 2022.

Relatório Técnico Do Mês De Dezembro:

Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI), cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de Dezembro/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI e visitas in loco.

• PRODUÇÃO

Foram realizados **3.788** atendimentos no mês de DEZEMBRO, sendo **2890** clínicos, **712** em pediatria, **123** odontológicos e ainda **63** de serviço social. Considerando que a meta pactuada em contrato versa em torno de 4.950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico - a mesma não foi atingida.

Considerando o cenário epidemiológico em que nos deparamos a partir do dia 20.12.2021 em Pernambuco, com importante incremento na demanda de sintomáticos respiratórios e SRAG (Síndrome Respiratória Aguda Grave). Esse incremento pode ser evidenciado no relatório de atendimentos por Classificação Internacional de doenças -CID- apresentado, onde Infecção Viral não especificada, influenza (gripe) e nasofaringite aguda (resfriado comum) foram responsáveis por 1132 casos. Importante sinalizar que além do incremento em número de casos, houve também alta na complexidade dos casos nas urgências e emergências do Estado, o que justifica a restrição de plantões temporariamente em alguns turnos. Como o espaço físico não é possível de ser facilmente alterado, foi realizada adaptação para dispormos de 3 leitos de sala vermelha adulto sintomático, 3 leitos

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES
Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE
CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

de sala vermelha adulto não sintomático e um leito de sala vermelha pediátrica. Durante esse mês alguns turnos, e até alguns plantões estas vagas acima mencionadas estiveram com 5 ou 6 usuários de alta complexidade sendo atendidos, por isso a restrição de plantão para casos não graves, classificados como verdes.

Além disso, a Aceni entendeu que uma medida para tentar sanar estas dificuldades seria a solicitação a essa secretaria, de aumento no quadro de mais um plantonista médico clínico nas 24h, mediante Ofício datado de 30.12.2021.

Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, entende-se que a ACENI buscou medidas para solucionar o problema. Ainda que a produção não tenha atingido a meta, foram realizados os atendimentos possíveis, no espaço físico e complexidade encontrada durante esse período. Ressalto que houve acompanhamento e monitoramento diário, desta coordenação, em relação aos desdobramentos de atendimentos durante esse período crítico.

Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **391** Raios-X, **2.473** exames laboratoriais, **258** nebulizações, **138** ECG, **98** suturas E curativos e **3327** pacientes medicados, sendo **9080** aplicações de medicações.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de **115** remoções para hospitais de referência. Dentre estes 113 foram realizados pela UPA e 3 foi necessário acionar o SAMU. Analisando isto, juntamente com o número de referência, e contra referência, não há discordância na tabulação de dados, tendo em vista que todos os usuários removidos foram referenciados.

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, há discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um apontamento inicial de **3788** atendimentos no mês de DEZEMBRO, porém ao detalhar os atendimentos por "TIPO DE RESULTADO" há um total de **4476** atendimentos, sendo 437 altas após atendimento, 3327 altas após medicação, 142 altas após procedimento, 118 altas da assistente



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

social (No relatório de produção só houve 63 atendimentos do serviço sócioal), 222 evasões, **115 óbitos** (onde deveriam ser apenas 8 conforme outras partes do relatório) e 115 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, e que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem da alta, visto que há uma diferença de 688 usuários e os números não batem com os apresentados na tabela de produção inicial.

• ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave					
MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
<u>DEZEMBRO/2021</u>	58	721	2.952	65	3796

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - DEZEMBRO /2021

Há uma pequena discrepância de 8 pacientes entre o número total de atendimentos na unidade (3788) e o número total de acolhimento e classificados (3796), tendo assim uma necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

- ATENÇÃO AO USUÁRIO

No presente mês foram aplicadas pesquisas de qualidade, o que corresponde a 20,9% dos atendimentos no mês. De 100% das pesquisas respondidas, 51,8% dos pesquisados classificaram o serviço como excelente; 46,2% como bom; e 2,0% como ruim.

- ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA

A articulação no corrente mês foi realizada com relatório, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose, com o intuito da atenção básica realizar a busca ativa desses usuários.

- CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de Dezembro não houve estudantes no campo.

Elis Falcão
Coordenação da RUE - GAE

Relatoria - Visita Técnica UPA Sotave - Dia: 01/12/2021

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES
Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE
CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

A visita na UPA Sotave, foi realizada no dia 01/12/2021. No momento da visita, a unidade de Pronto Atendimento estava com pouca demanda de atendimento, na recepção havia 12 pessoas à espera do atendimento, 3 classificadas e 9 não classificadas. O tempo médio de espera foi estimado de 15 minutos.

Haviam 02 consultórios ativos no momento da visita técnica, com a Equipe de duas Enfermeiras, 09 Técnicas de Enfermagem, 2 Médicos clínicos, 01 Dentista e 01 Técnico de Saúde Bucal, 01 Farmacêutico e 01 Auxiliar de Farmácia para atendimento dos usuários, entre outros profissionais que compõe os setores de laboratório, Expurgo e Esterilização, Manutenção, Limpeza e etc.

A equipe de profissionais é escalonada de acordo com a demanda das Salas de atendimento. Durante a visita técnica havia demanda de atendimento nas demais, a menos na Sala de RX.

Observou-se em todos os setores visitados, um bom acolhimento dos usuários, excelente conduta dos profissionais, tratamento de qualidade e coerente com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre a equidade e integralidade do atendimento.

Foi observada a presença de dois profissionais da recepção, um apenas com uniforme e outro sem ao menos crachá de identificação. A caixa de sugestões estava exposta na recepção onde não estava havendo atendimento no momento, mas encontrava-se visível ao usuário.

No momento da visita havia 1 usuária nos leitos das Salas Vermelha Não respiratória, 4 usuários em observação com menos de 24h na Amarela Adulto (feminina e masculina não covid), e 1 na Sala de Isolamento (usada como medicação verde no momento), não havendo atendimentos na Sala de Inalação, na Sala de coleta, Sala de sutura, Sala de Radiografia, sala vermelha infantil, sala vermelha e enfermaria respiratória.

As salas foram encontradas em ótimo estado de limpeza, iluminação e aeração, ainda, não foram encontradas os Procedimentos Operacional Padrão (POP) armazenados em locais de fácil acesso,

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES
Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE
CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

alguns (POP da Sala Amarela) estavam nos armários do Posto de Enfermagem e outros (POP das Salas de Isolamento e Vermelha) foram arquivados na sala da coordenação.

Quanto ao ambiente, em geral, não houve observações negativas. Os arquivos continuam espalhados pelos corredores das áreas que não possuem circulação de usuários na UPA.

Sobre o estado dos mobiliários/ equipamentos estavam em bom estado.

Na sala vermelha covid as camas hospitalares da sala estavam com problemas no decúbito e já foi solicitado troca por camas manuais que temos disponíveis no momento na secretaria para substituição. Foi apontada também a necessidade de beliches para os repousos que não comportam os profissionais de plantão, atualmente dos 3 repousos em uso no momento, 2 tem camas e outro apenas colchoes no chão. Já solicitado reposição de beliches para resolver esta situação e acomodar melhor os profissionais, aguardando a liberação do almoxarifado e logística para troca das camas.

A Assistência Preventiva e Corretiva Predial ocorre com periodicidade mensal. E a UPA de Sotave não dispõe de Serviço de Segurança Patrimonial.

Elis Falcão
Coordenadora da Rede
de Urgência e Emergência
Mat. 205583

Elis Falcão
Coordenação RUE - GAE

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES
Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE
CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br