



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatório Técnico OUTUBRO

Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - Sotave

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI), cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de OUTUBRO/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em visita técnica realizada in loco e relatório gerencial entregue a Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI.

o **PRODUÇÃO**

Foram realizados 3.189 atendimentos no mês de outubro, sendo 2.371 clínicos, 662 em pediatria, 153 odontológicos e ainda, 3 de assistente social. Considerando que a meta pactuada em contrato versam em torno de 4950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico - a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA Sotave esteve aberta 24 horas todos os dias do mês de Outubro. Houve fechamento de plantão na pediatria por ausência de pediatra no dia 13.10.2021 (dia da visita), fato que não foi pontuado no relatório gerencial, solicito esclarecimentos se foi apenas pontual, mas isso não traria impacto importante na produção. Conclui-se, portanto que a mesma não atingiu a meta devido à demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

Quanto aos procedimentos diagnósticos realizados na unidade, foram 290 Raios-X, 1902 exames laboratoriais, 108 nebulizações, 126 ECG, 2399 pacientes medicados, 88 suturas/curativos e 7439 medicações administradas, lembrando que o paciente pode ser medicado mais de uma vez, por isso a diferença entre medicações e atendimentos.



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

O relatório de faturamento também precisa ser revisto, pois os dados não são compatíveis com a produção acima apresentada. Tendo excedente em: 9 exames laboratoriais, 128 ECG, 53 acolhimentos com classificações de risco, 42 nebulizações, 881 atendimentos médicos de urgência. Este excedente de consultas médica pode ser considerado reavaliação, porém os demais são procedimentos que devem ser contados unitariamente para faturamento SUS. Existe também déficit de faturamento de 2 RX e 4449 administrações de medicação que não condizem com produção citada.

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, há discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um total de 3211 atendimentos por tipo de resultado, sendo 371 altas após atendimento, 2399 altas após medicação, 167 altas após procedimento, 3 altas da assistente social, 173 evasões, 4 óbitos e 94 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem da alta, visto que é uma diferença de 22 usuários.

o **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave					
MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Outubro/2021	49	554	2582	5	3190



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

--	--	--	--	--	--

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - Outubro/2021

Há discrepância do número total de atendimentos na unidade (3189) e o número total de acolhimento e classificados (3190). Há necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.

o **ATENDIMENTO POR CID:**

No relatório gerencial apresentam um dado por CID onde a permanência média na unidade varia entre 0 - 31 dias no mês de outubro. Solicito esclarecimento quanto ao dado apresentado, pois apesar das dificuldades encontradas para transferências, relacionadas à confirmação de fonte de O2 e retenção de macas nos hospitais terciários, esses dados não condizem com a realidade apresentada por CID.

o **Atendimento por faixa etária:**

A soma do total de atendimentos também supera a quantidade de atendimentos no mês de outubro. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos.

o **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No corrente mês foram aplicadas 337 pesquisas de qualidade, o que corresponde 10,6% dos atendimentos; 37% dos pesquisados classificaram o serviço como excelente, 60,7% como bom; 2,3% como ruim. Outro dado relevante é que 64,3% dos entrevistados responderam que a motivação para optar pela unidade é o bom serviço prestado não somente por ser perto do trabalho (12,7%) ou próximo a residência (23%).



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

o **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A articulação no corrente mês foi realizada com relatório, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA cuja a causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose, com o intuito da atenção básica realizar a busca ativa desses usuários. Enquanto não temos protocolo municipal de referencia e contra referencia.

o **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de Outubro não houve estudantes no campo.

Elis Falcão
Coordenadora da Rede
de Urgência e Emergência
Mat. 205583
Elis Falcão

Coordenação da RUE - GAE



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

Relatoria - Visita Técnica UPA Sotave Dia: 13/10/2021

A visita na UPA Sotave, foi realizada no dia 13/10/2021. No momento da visita, a unidade de Pronto Atendimento estava com pouca demanda de atendimento, na recepção havia 12 pessoas à espera do atendimento, 7 classificadas e 5 não classificadas. O tempo médio de espera foi estimado de 10 minutos.

Haviam 02 consultórios ativos no momento da visita técnica, com a Equipe de duas Enfermeiras, 09 Técnicas de Enfermagem, 2 Médicos clínicos, 01 Dentista e 01 Técnico de Saúde Bucal, 01 Farmacêutico e 01 Auxiliar de Farmácia para atendimento dos usuários, entre outros profissionais que compõe os setores de laboratório, Expurgo e Esterilização, Manutenção, Limpeza e etc. O Pediatra não esteve presente no plantão diurno, por isso o plantão estava fechado, apesar do relatório da equipe do dia enviado sinalizar a presença do mesmo.

A equipe de profissionais é escalonada de acordo com a demanda das Salas de atendimento. Durante a visita técnica havia demanda de atendimento nas demais, a menos na Sala de RX. A coleta de laboratório estava com atraso na entrega dos resultados, pois houve acidente com o motoqueiro que faz o transporte das amostras para a central de análise laboratorial, mas no momento da visita estes exames estavam chegando.

Observou-se em todos os setores visitados, um bom acolhimento dos usuários, excelente conduta dos profissionais, tratamento de qualidade e coerente com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre a equidade e integralidade do atendimento.

Foi observada a presença de dois profissionais da recepção, um apenas com uniforme e outro sem ao menos crachá de identificação. A caixa de sugestões estava exposta na recepção onde não estava havendo atendimento no momento, mas encontrava-se visível ao usuário.

No momento da visita havia usuários nos leitos das Salas vermelha pediátrica (que agora é vermelha não covid), Amarela adulto



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

(feminina e masculina não covid), Sala de Inalação e Sala de Isolamento (usada como medicação verde no momento), não havendo atendimentos na Sala de coleta, Sala de sutura, Sala de Radiografia, sala vermelha infantil, sala vermelha e enfermaria covid.

As salas foram encontradas em ótimo estado de limpeza, iluminação e aeração, ainda, não foram encontradas os Procedimentos Operacional Padrão (POP) armazenados em locais de fácil acesso, alguns (POP da Sala Amarela) estavam nos armários do Posto de Enfermagem e outros (POP das Salas de Isolamento e Vermelha) foram arquivados na sala da coordenação.

Quanto ao ambiente, em geral, não houve observações negativas, com exceção do banheiro da família que não dispunha de sabonete líquido no dispenser. Os arquivos continuam espalhados pelos corredores das áreas que não possuem circulação de usuários na UPA.

Sobre o estado dos mobiliários/ equipamentos, no Consultório Odontológico, houve queixa da dentista sobre a cadeira de procedimentos odontológicos estar com problema no pedal, mas estava em uso no momento da visita.

Na sala vermelha covid as camas hospitalares da sala vermelha estavam com problemas no decúbito e já foi solicitado troca por camas manuais que temos disponíveis no momento na secretaria para substituição. Foi apontada também a necessidade de beliches para os repousos que não comportam os profissionais de plantão, atualmente dos 3 repousos em uso no momento, 2 tem camas e outro apenas colchoes no chão. Já solicitado reposição de beliches para resolver esta situação e acomodar melhor os profissionais.

A Assistência Preventiva e Corretiva Predial ocorre com periodicidade mensal. E a UPA de Sotave não dispõe de Serviço de Segurança Patrimonial.

Elis Falcão

Coordenação RUE - GAE

Elis Falcão
Coordenadora da Rede
de Urgência e Emergência
Mat. 205583