

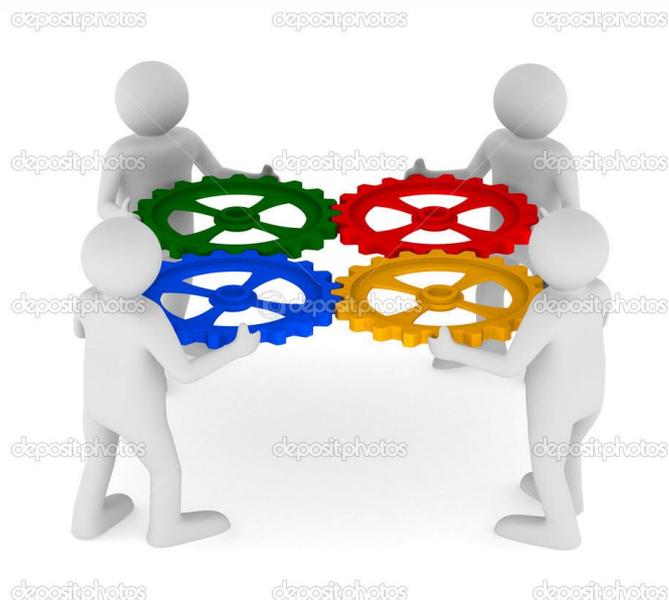


Relatório Estatístico da Ouvidoria e SIC Julho/2018

Ao receber uma manifestação, a Ouvidoria deve identificar suas causas, sua procedência e os meios para solucioná-la; provocando atuação corretiva sobre o fato demandado e preventiva, **buscando as correções estruturais**. Deve contribuir para o aprimoramento de procedimentos técnicos e dinamizar a relação com o cidadão.



No mês de **julho** do ano de 2018, a Ouvidoria Geral do Município do Jaboatão dos Guararapes recebeu **351** manifestações de Ouvidoria e **22** pedidos de acesso à informação, subdivididos conforme demonstrações gráficas a seguir ilustradas, e nesta ordem.



351 manifestações comuns

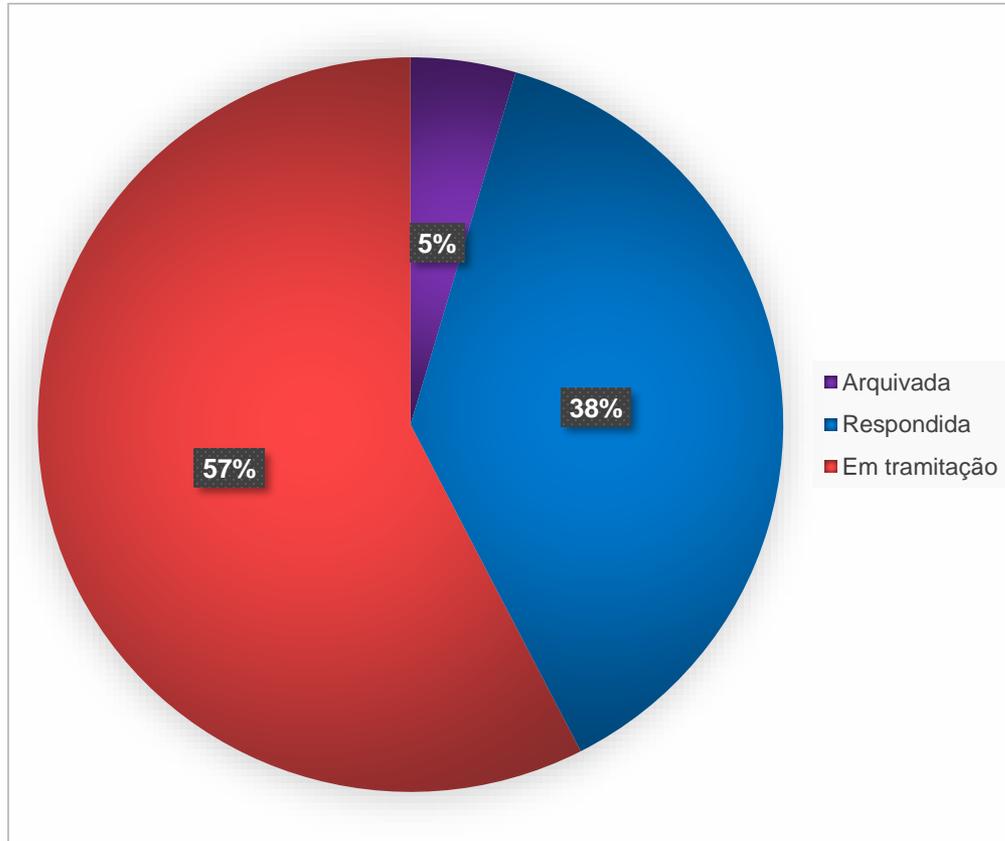


Gráfico 1: ANÁLISE SITUACIONAL - Este gráfico demonstra, em percentuais, a situação das demandas que deram entrada na Ouvidoria no mês de julho. Observe-se que, 38% das demandas foram respondidas e 57% seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Julho,2018.

Total de 22 Pedidos de Acesso à Informação - julho/2018

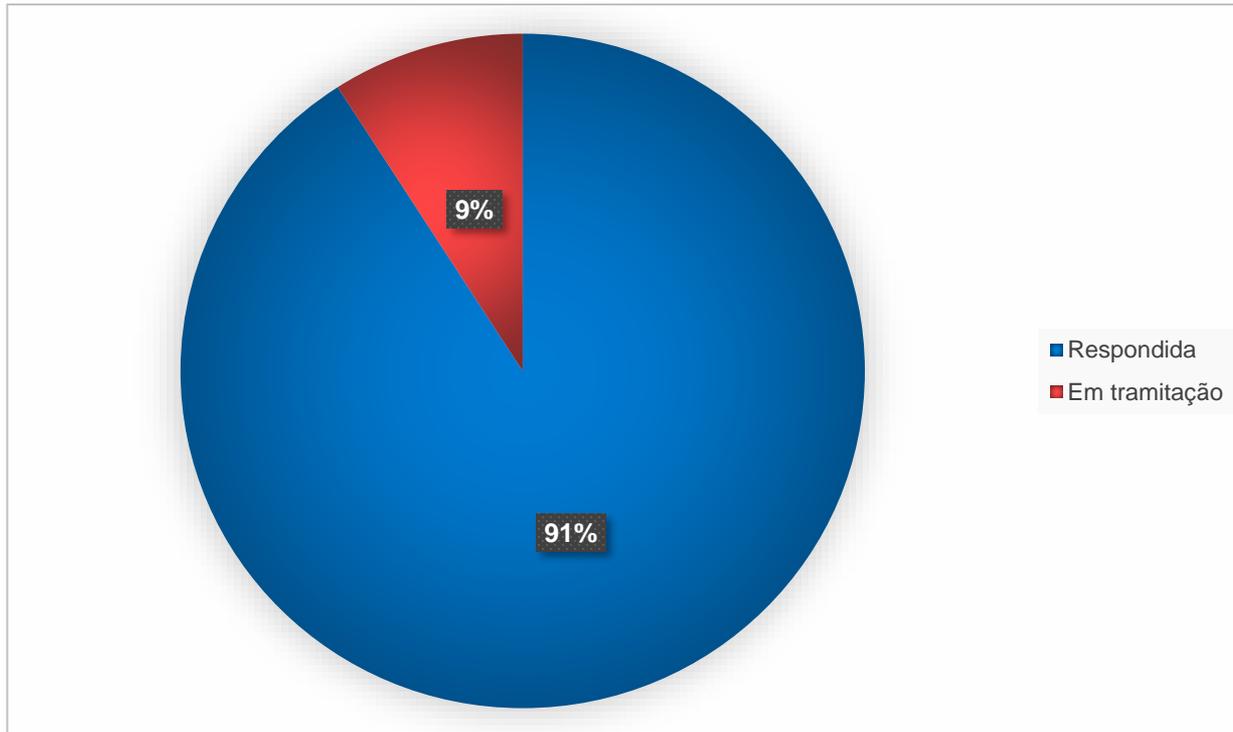


Gráfico 2: Do total de 22 pedidos de acesso à informação foram respondidos 91% que corresponde a 20 e 02 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Julho, 2018.

Formas de identificação das manifestações comuns recebidas em julho de 2018.

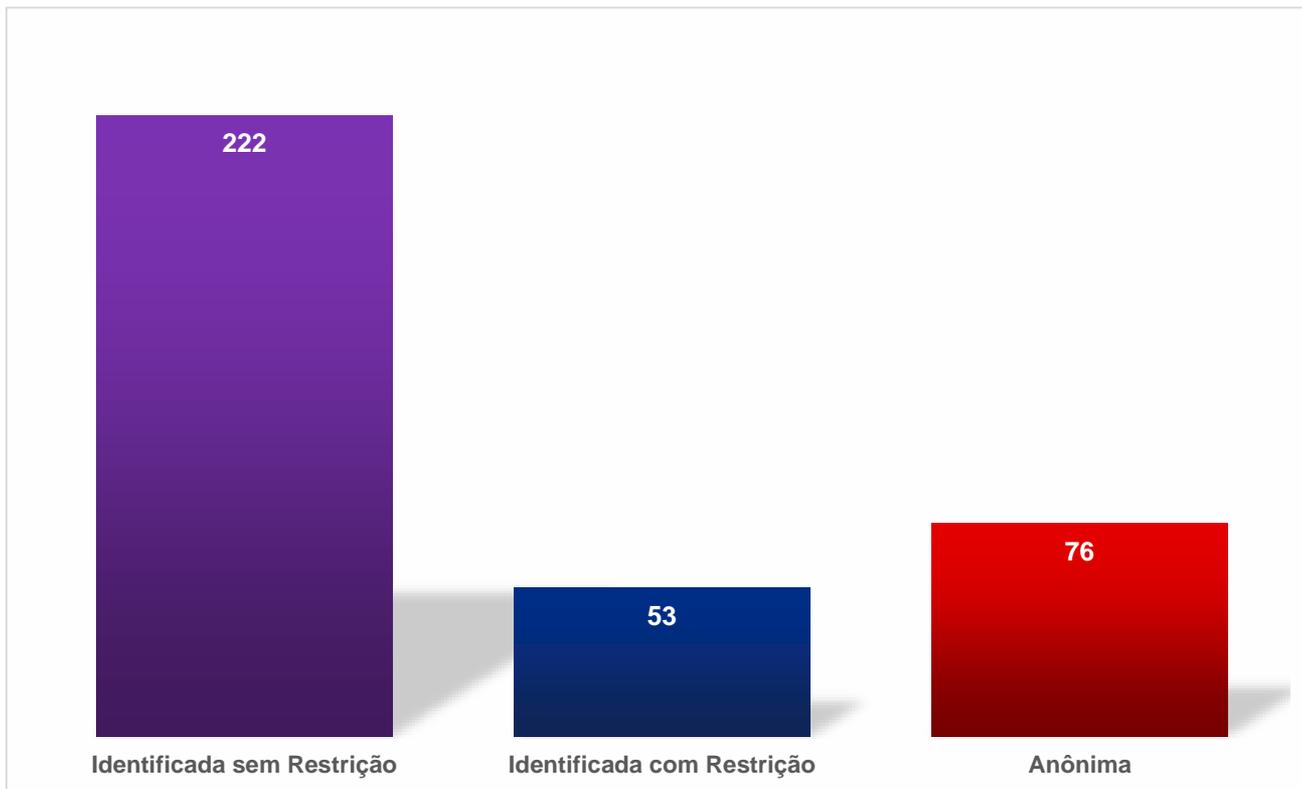


Gráfico 4 - FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - ilustra as manifestações como sendo: identificada sem restrição, identificada com restrição e anônima.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Julho, 2018.

Número de demanda por natureza da manifestação no mês de julho de 2018 nas manifestações comuns.

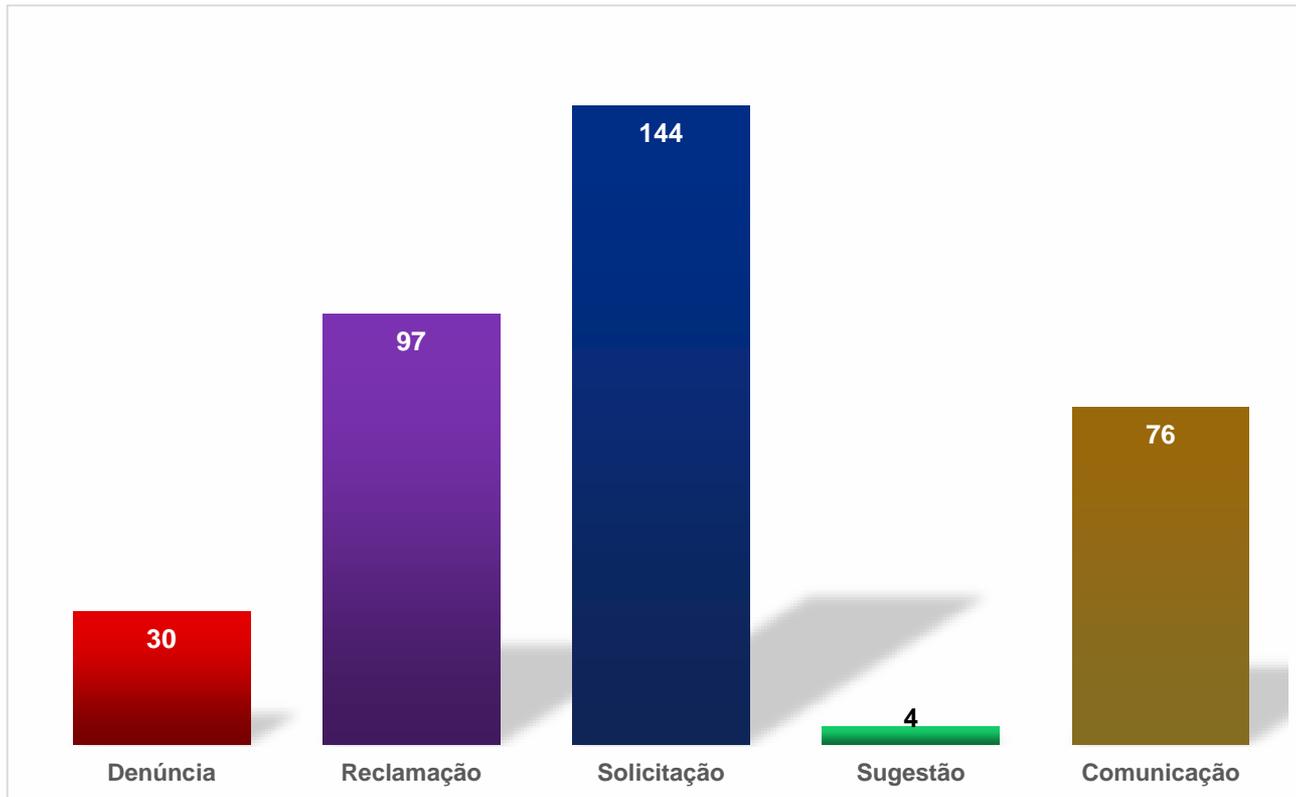


Gráfico 5: NÚMERO DE DEMANDA POR NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO - Este gráfico apresenta a quantidade de demandas conforme sua natureza.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho,2018.

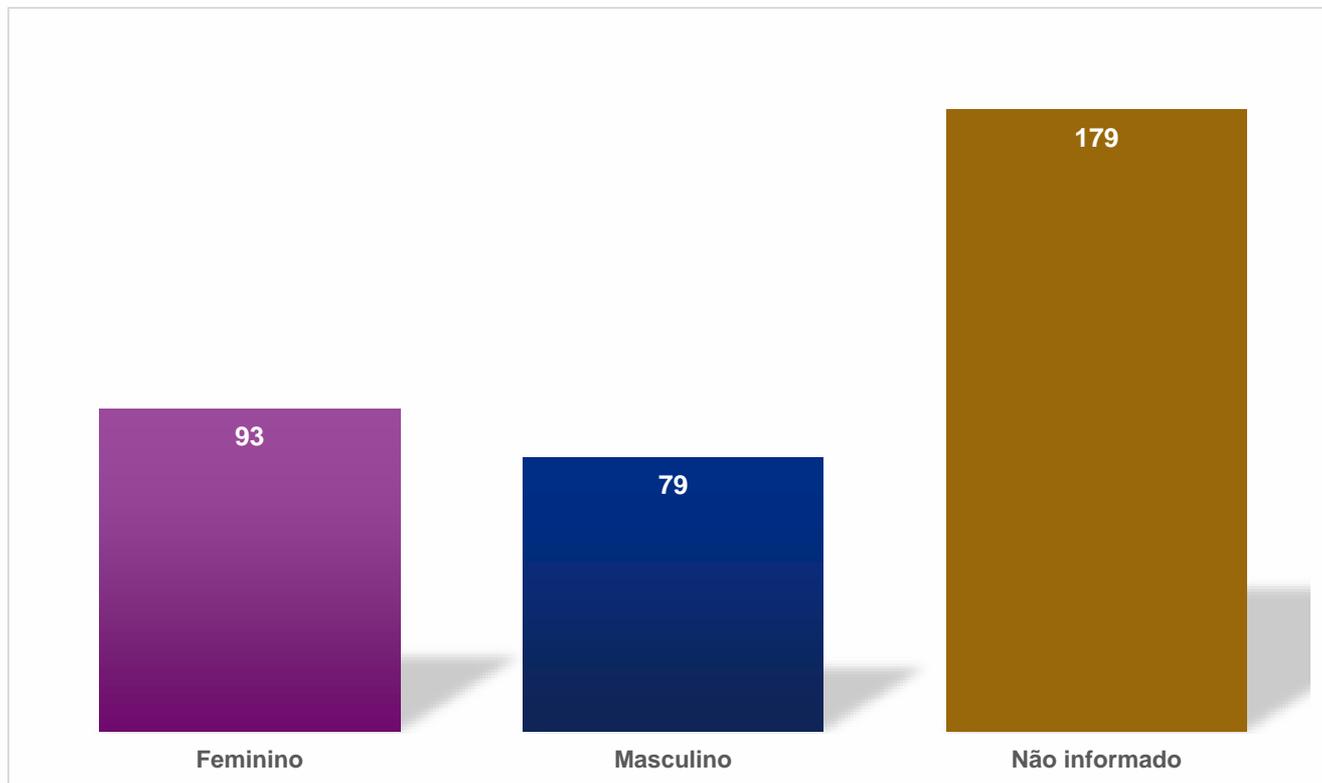


Gráfico 6: PERFIL POR GÊNERO- Percebe-se que no mês de julho mais da metade dos usuários não informaram o seu sexo.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho,2018..

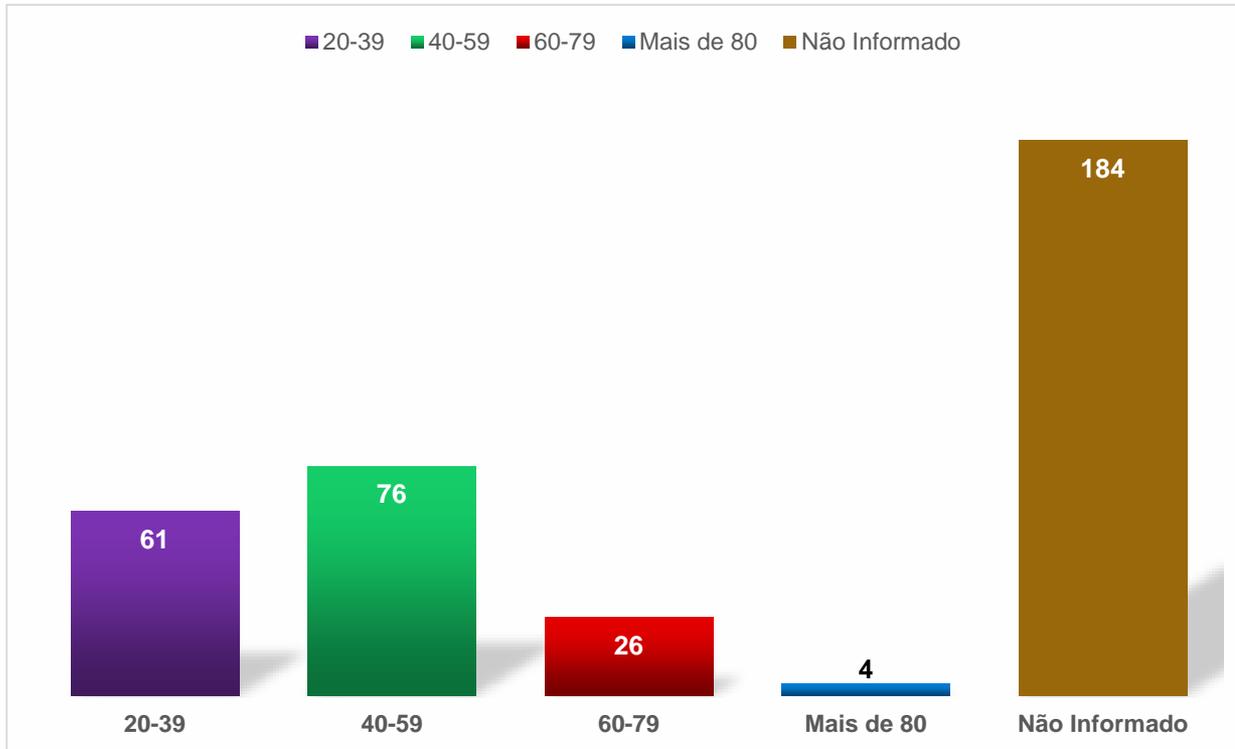


Gráfico 7: PERFIL POR FAIXA ETÁRIA- Percebe-se que no mês de julho mais da metade dos usuários não informaram a sua idade..

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho,2018..



**Resultado das manifestações
comuns recebidas em
Julho/2018
Por órgão.**

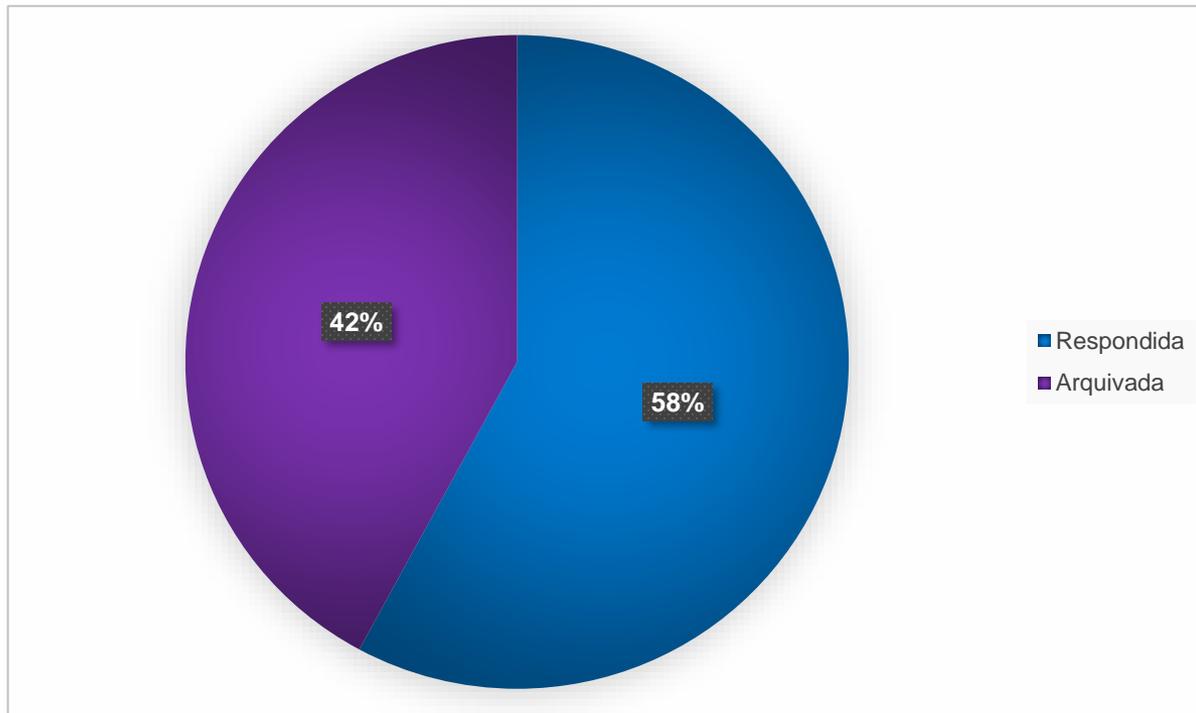


Gráfico 08: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 38 manifestações no mês de julho. Respondeu a 22 delas e arquivou 16 por duplicidade.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Julho,2018.

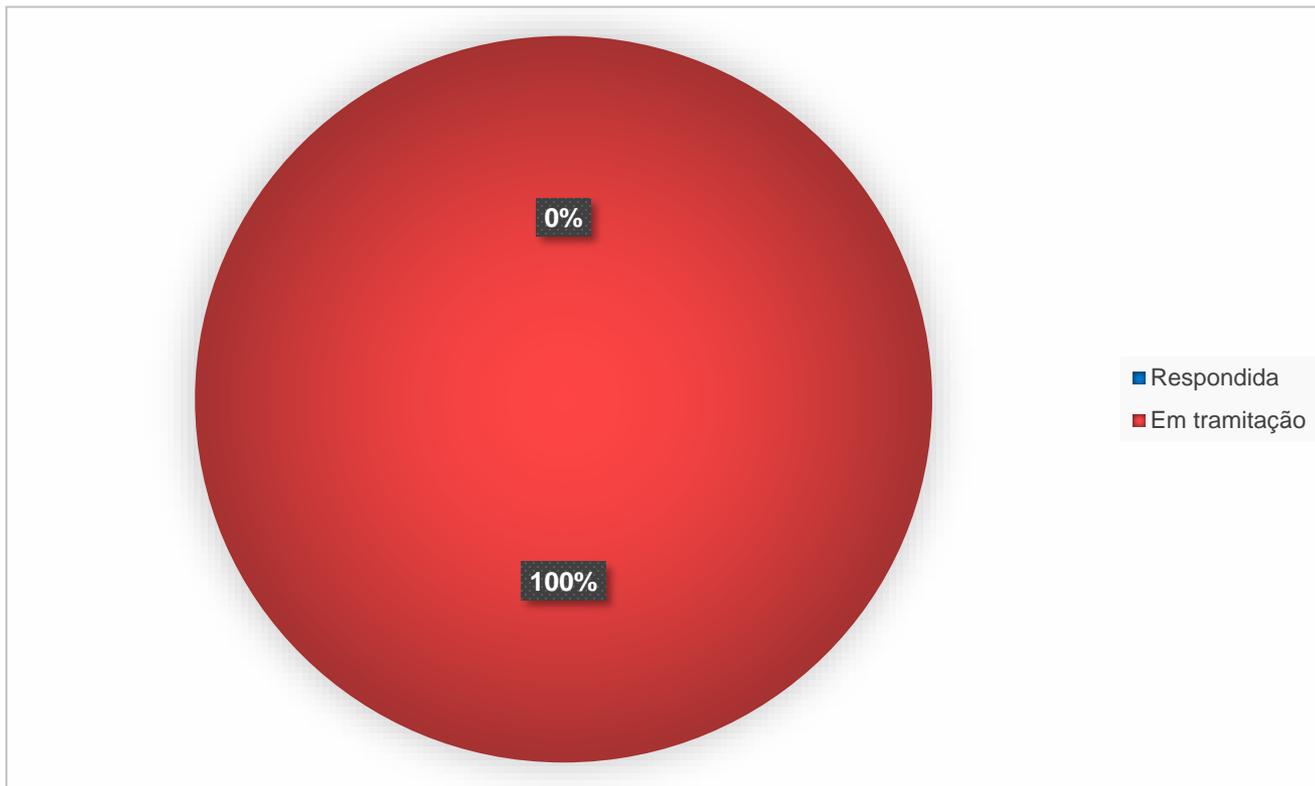


Gráfico 09: A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade, recebeu 03 manifestações no mês de julho, que seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

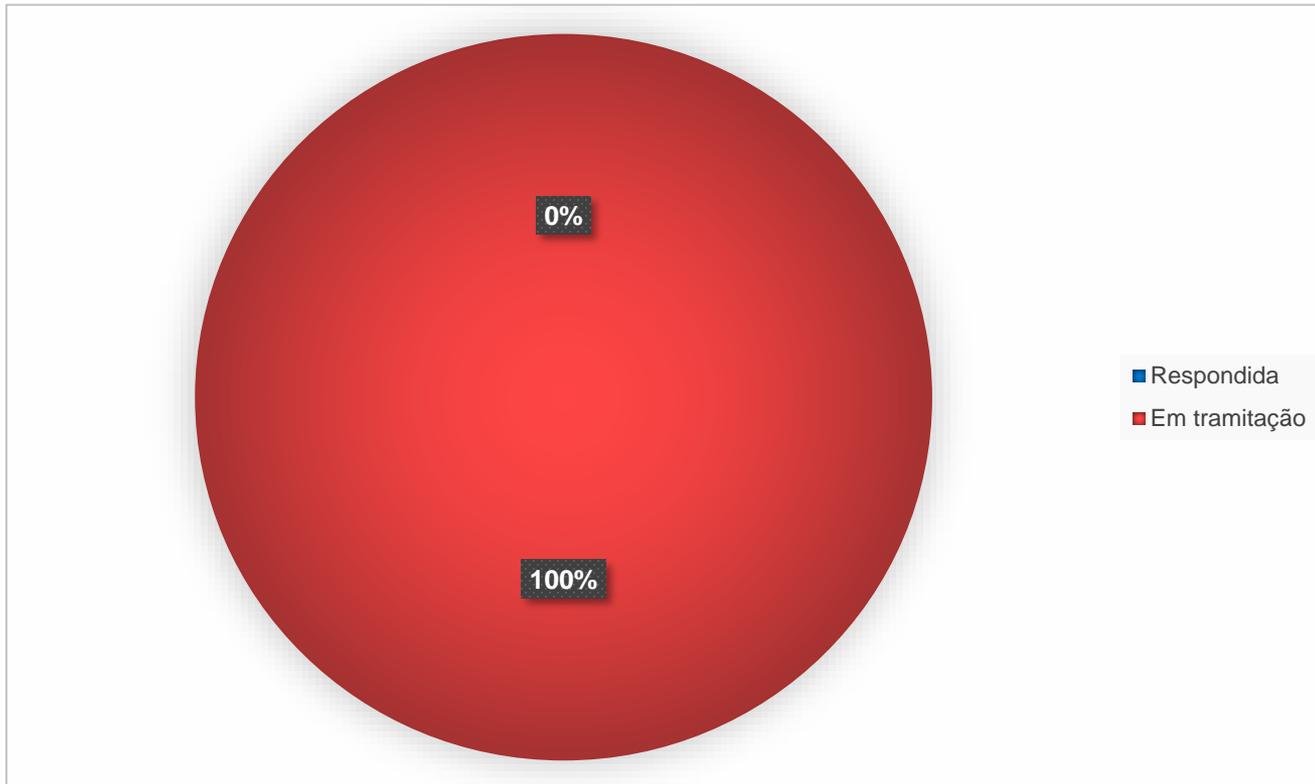


Gráfico 10: A COMAB, recebeu 02 manifestações no mês de julho, que seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

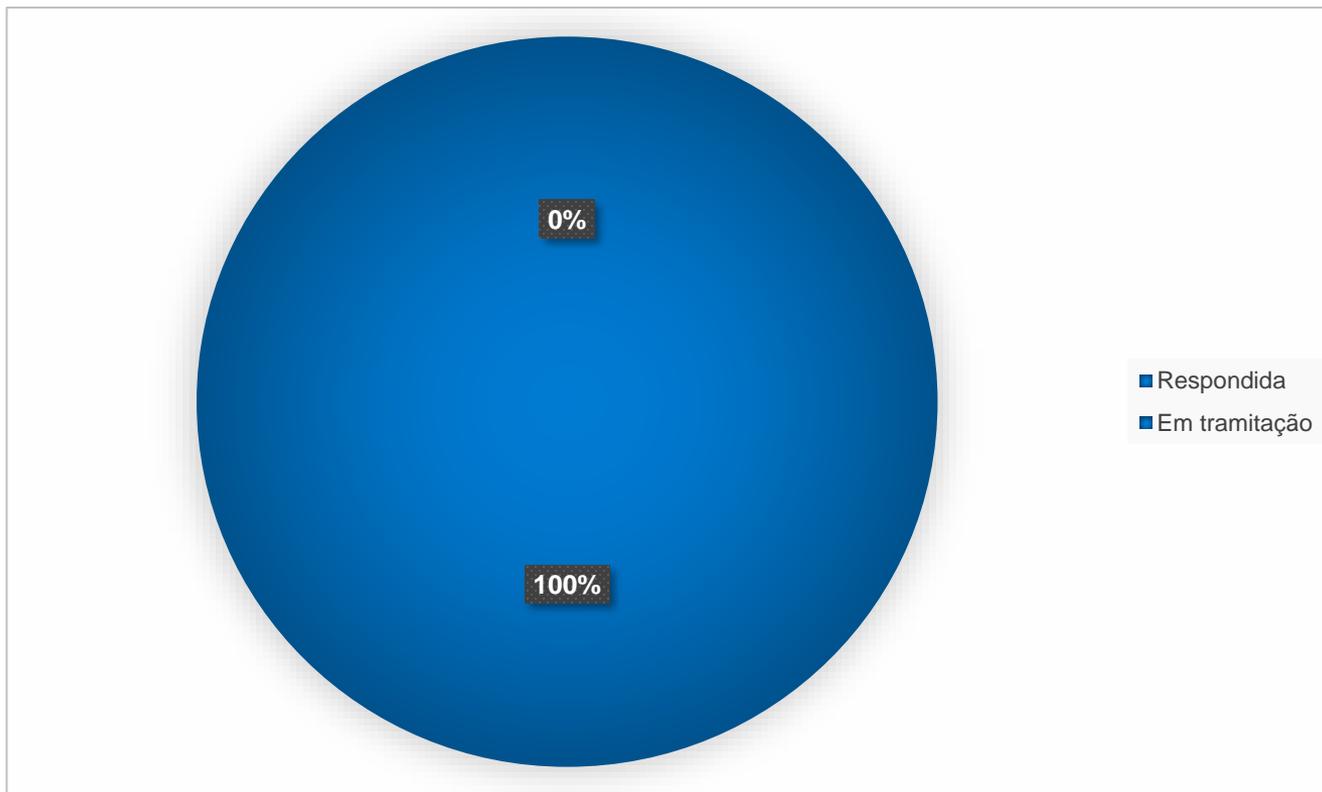


Gráfico 11: A Secretaria Executiva de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo, recebeu 05 manifestações no mês de julho, que seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

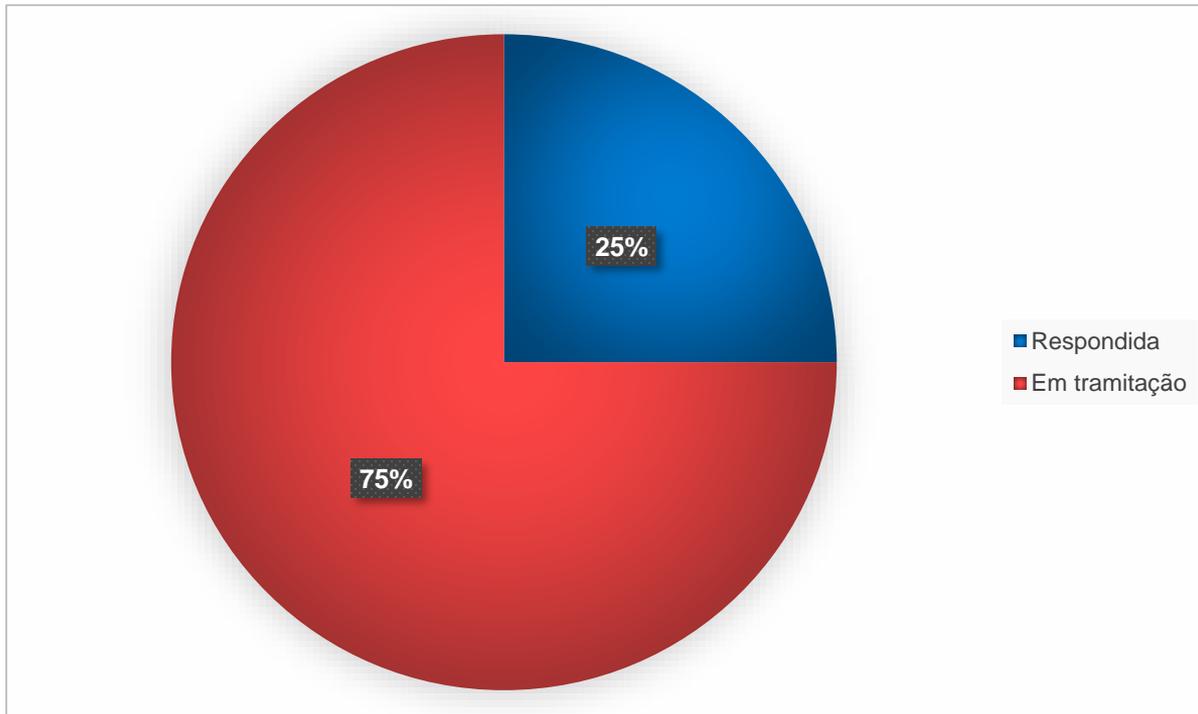


Gráfico 12: O PROCON, recebeu 04 manifestações no mês de julho, sendo que respondeu a 01, e 03 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

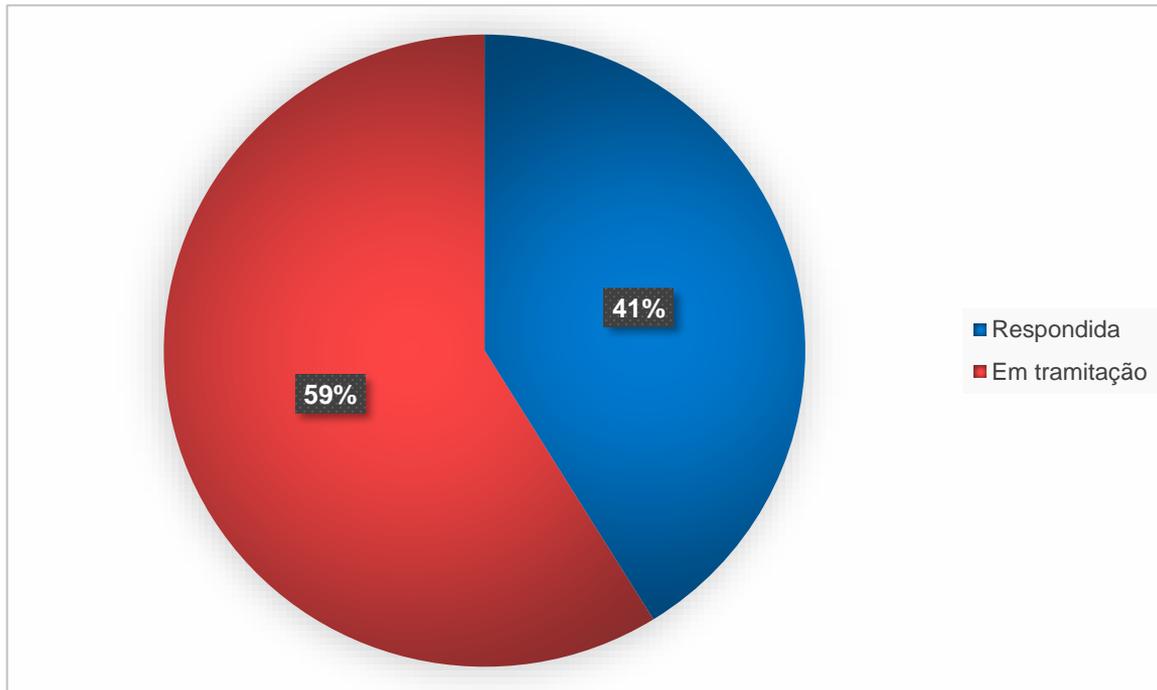


Gráfico 13: A Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana recebeu 17 manifestações no mês de julho, tendo respondido a 07 delas e 10 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho , 2018.

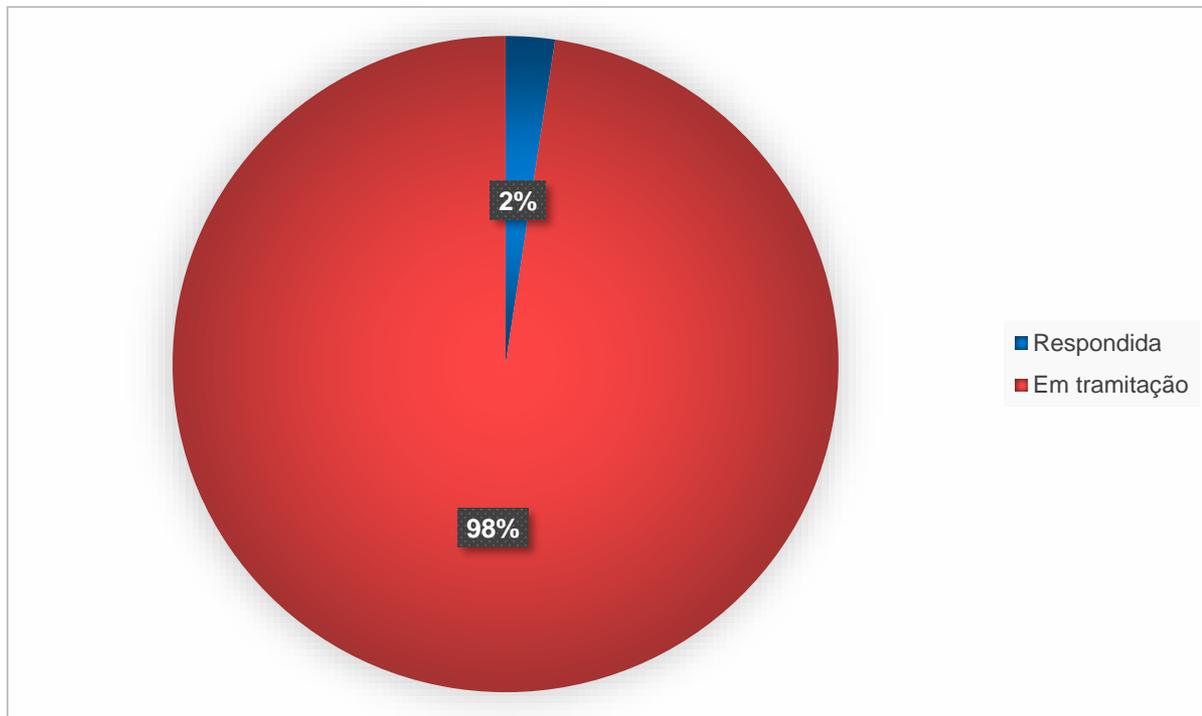


Gráfico 14: A Gerência de Fiscalização recebeu 42 manifestações no mês de julho, tendo respondido apenas a 01 delas e 41 manifestações seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

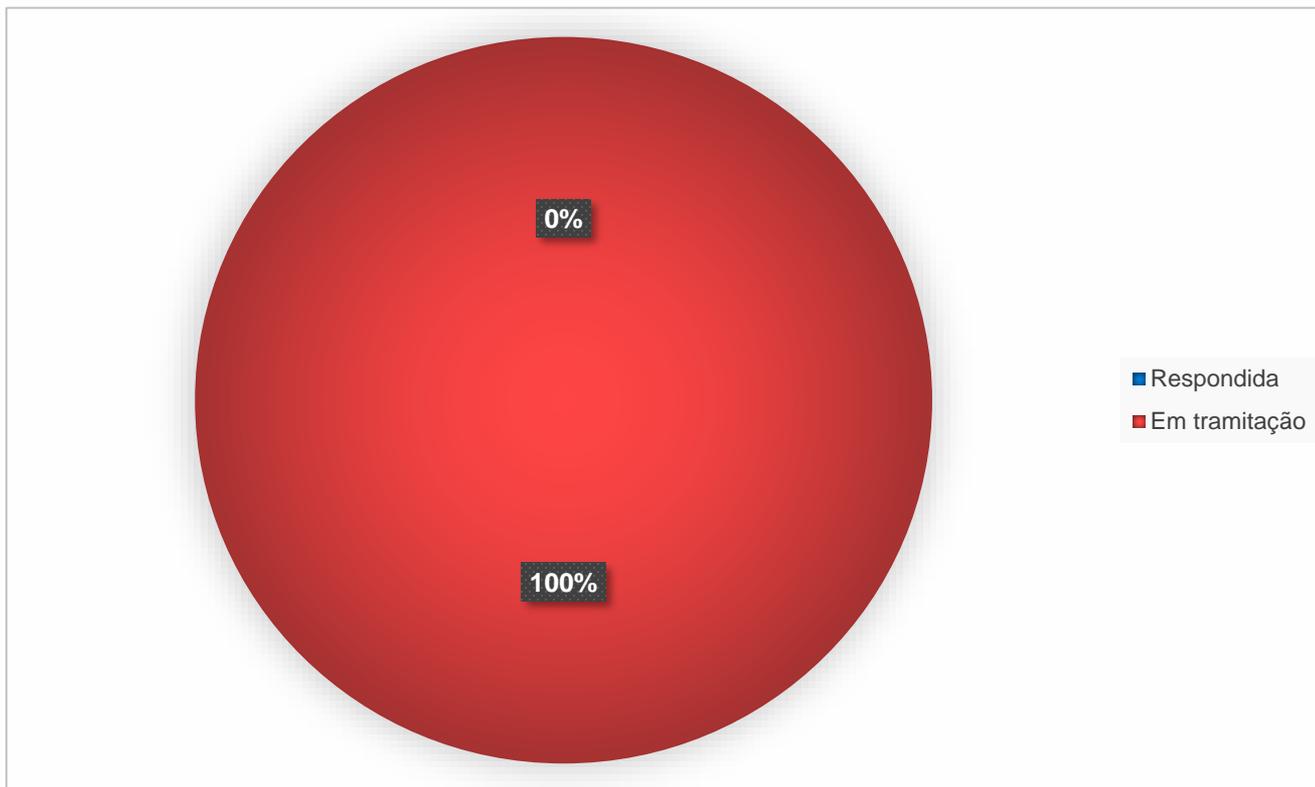


Gráfico 15: A Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania recebeu 25 manifestações no mês de julho sendo que todas seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

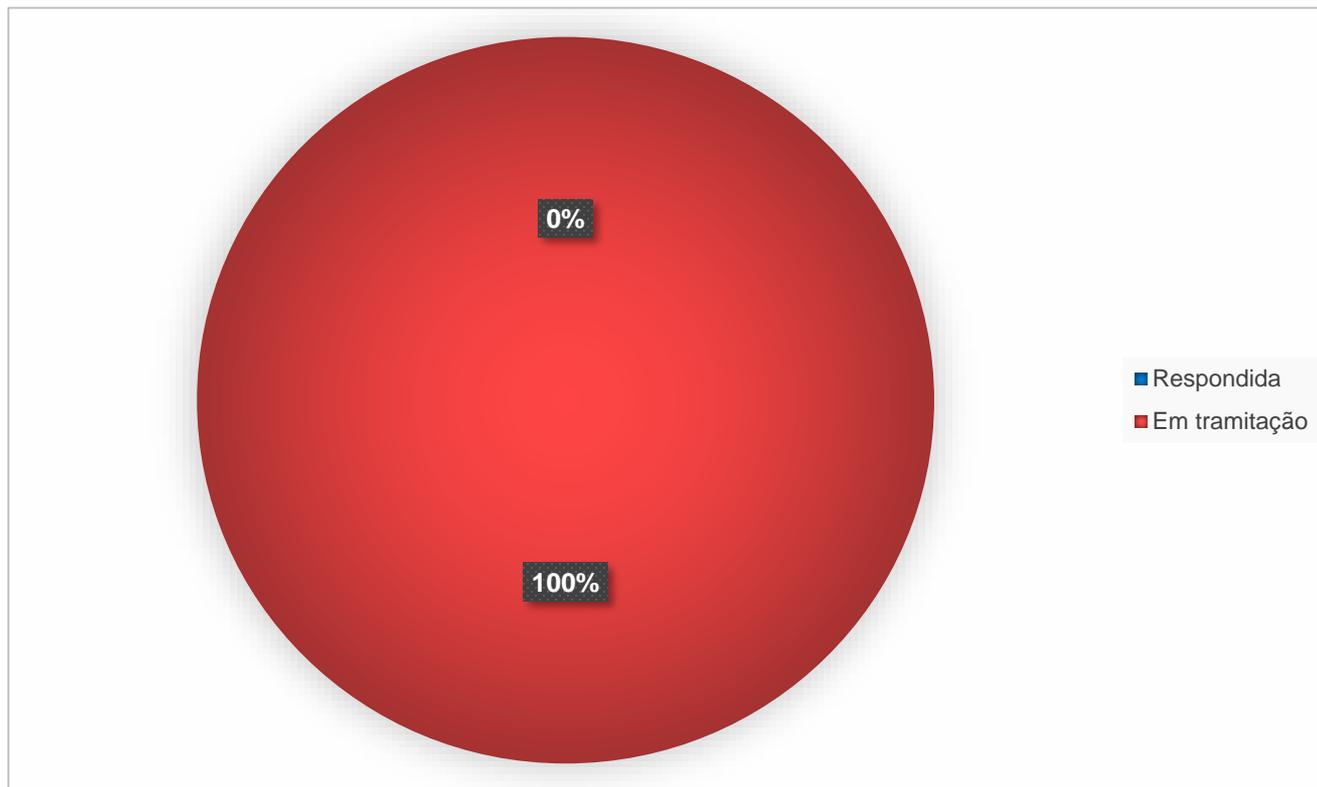


Gráfico 16: A Secretaria Executiva de Juventude recebeu 01 manifestação no mês de julho sendo que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

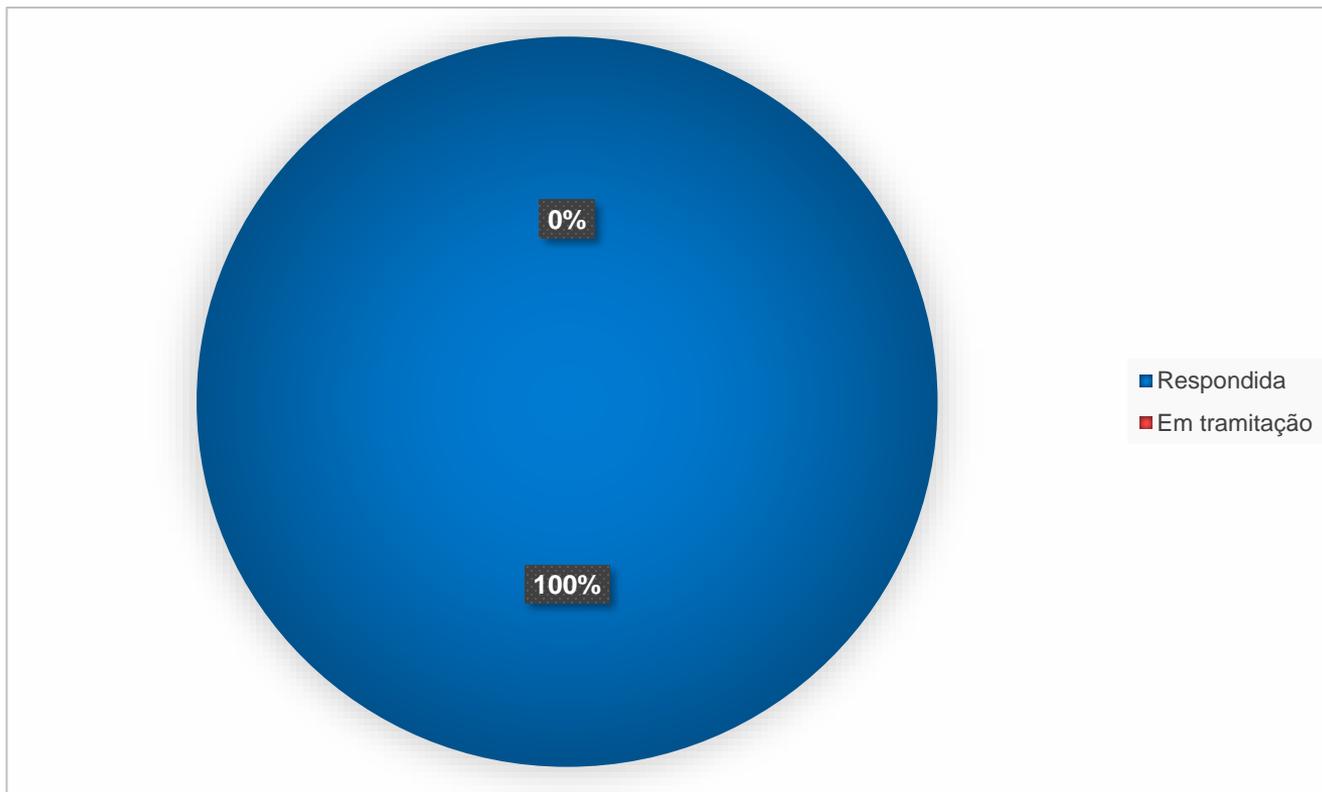


Gráfico 17: A Secretaria Municipal da Fazenda, recebeu 01 manifestação no mês de julho, sendo que respondeu.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

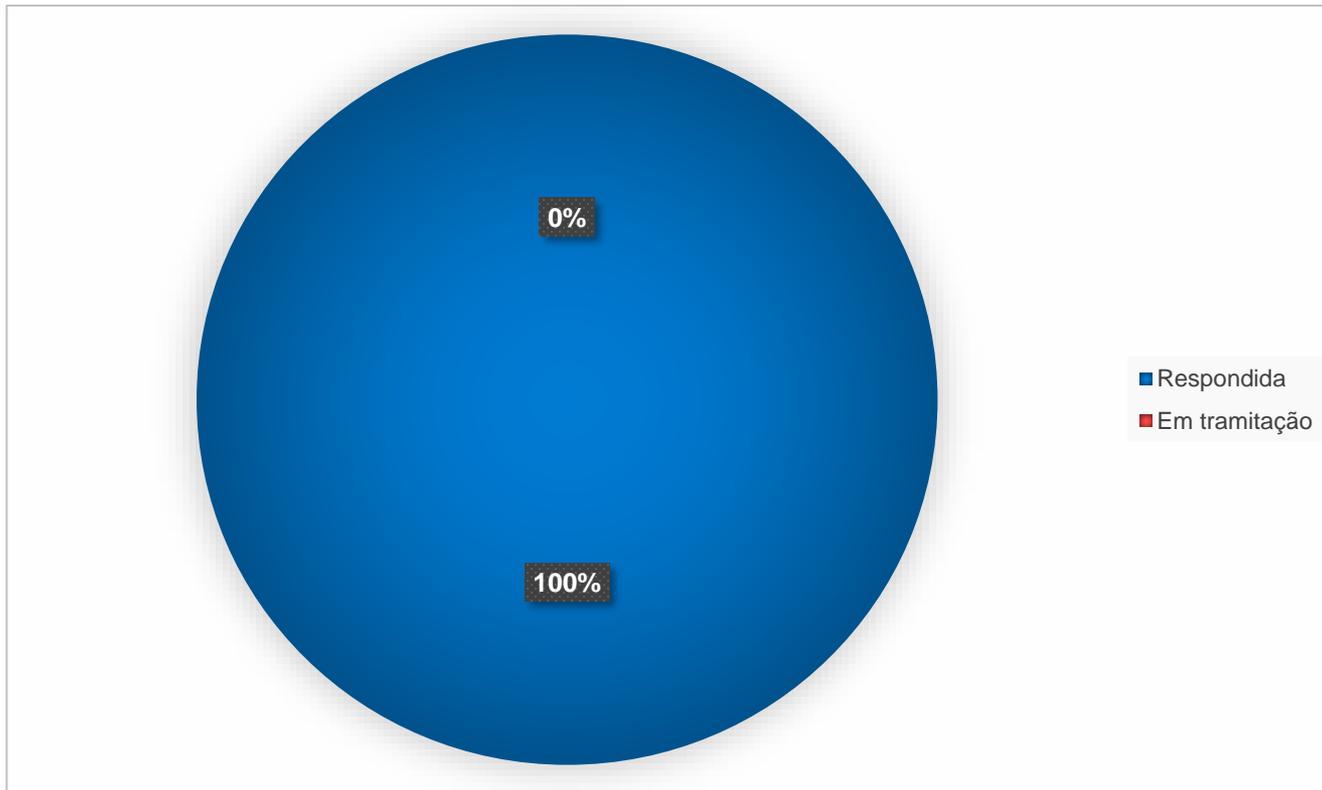


Gráfico 18: A Secretaria Executiva da Receita, recebeu 03 manifestações no mês de julho, sendo que respondeu a todas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

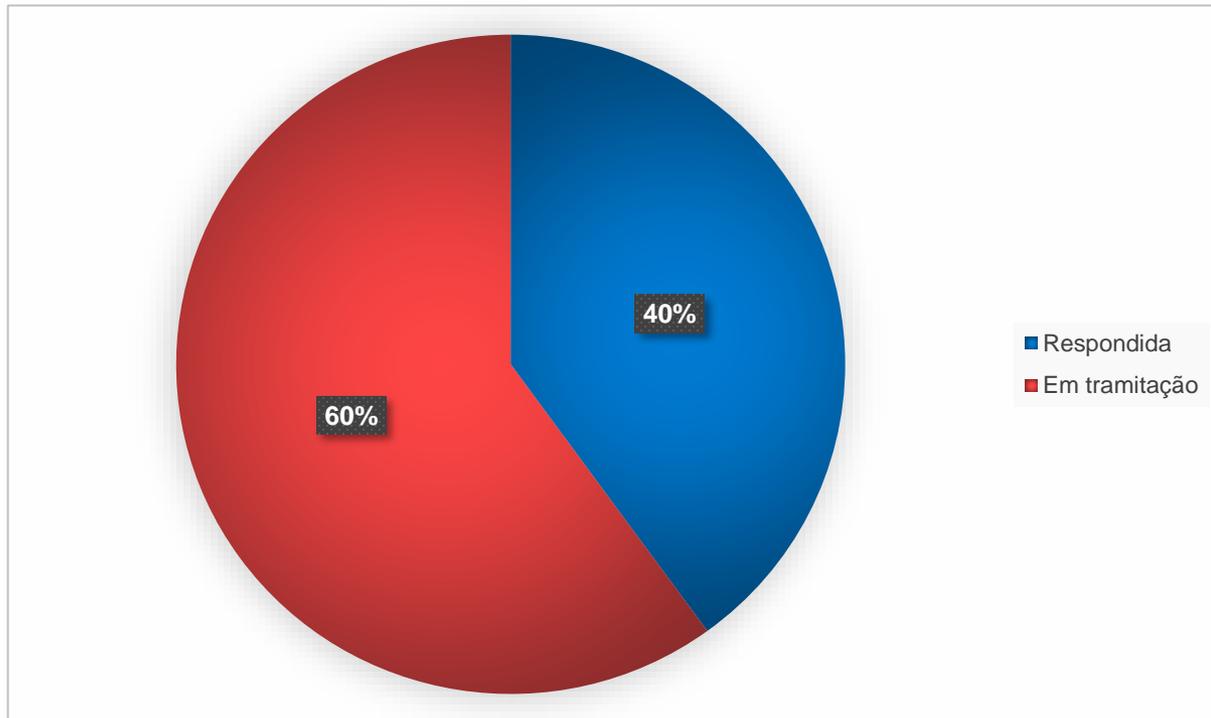


Gráfico 19: A Secretaria Municipal de Educação, recebeu 10 manifestações no mês de julho, sendo que respondeu a 04 delas e 06 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

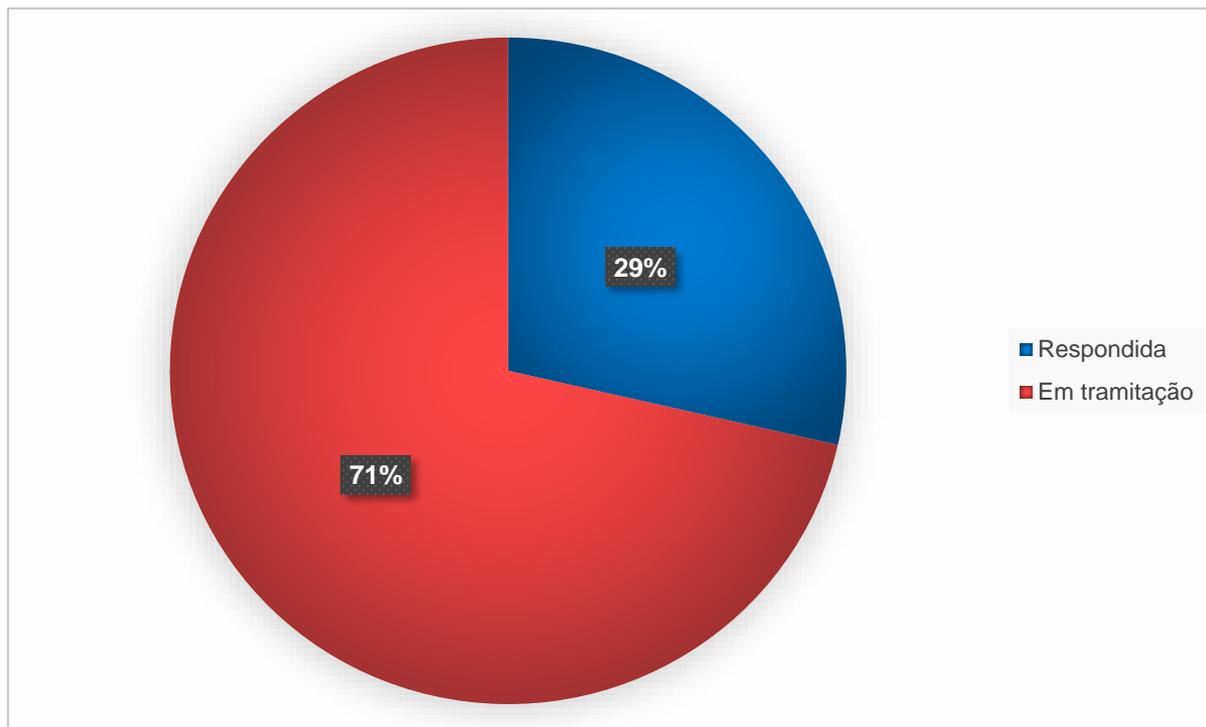


Gráfico 20: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas recebeu 07 manifestações no mês de julho, que 02 foram respondidas e 05 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

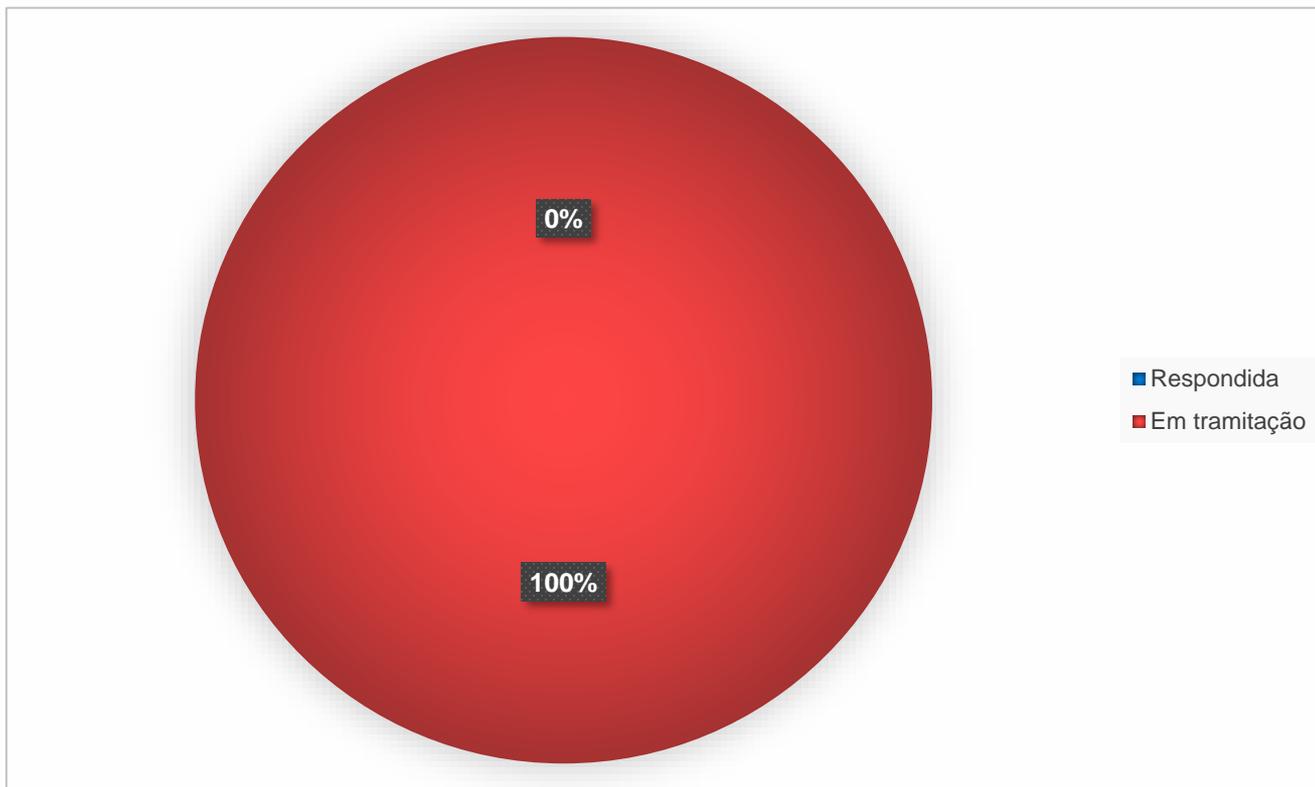


Gráfico 21: A Secretaria Executiva de Ciências, Tecnologia e Inovação recebeu 01 manifestação no mês de julho, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

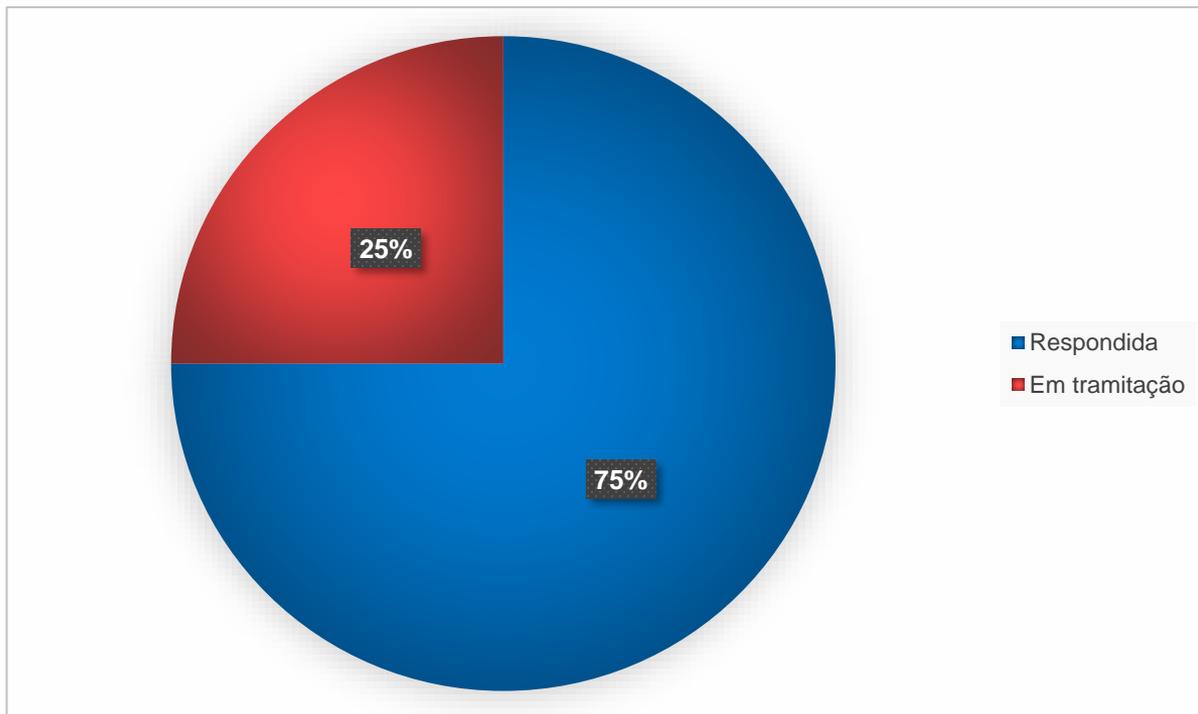


Gráfico 22: A Secretaria Municipal de Infraestrutura e Ordem Pública recebeu 08 manifestações no mês de julho tendo respondido a 06 delas e 02 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

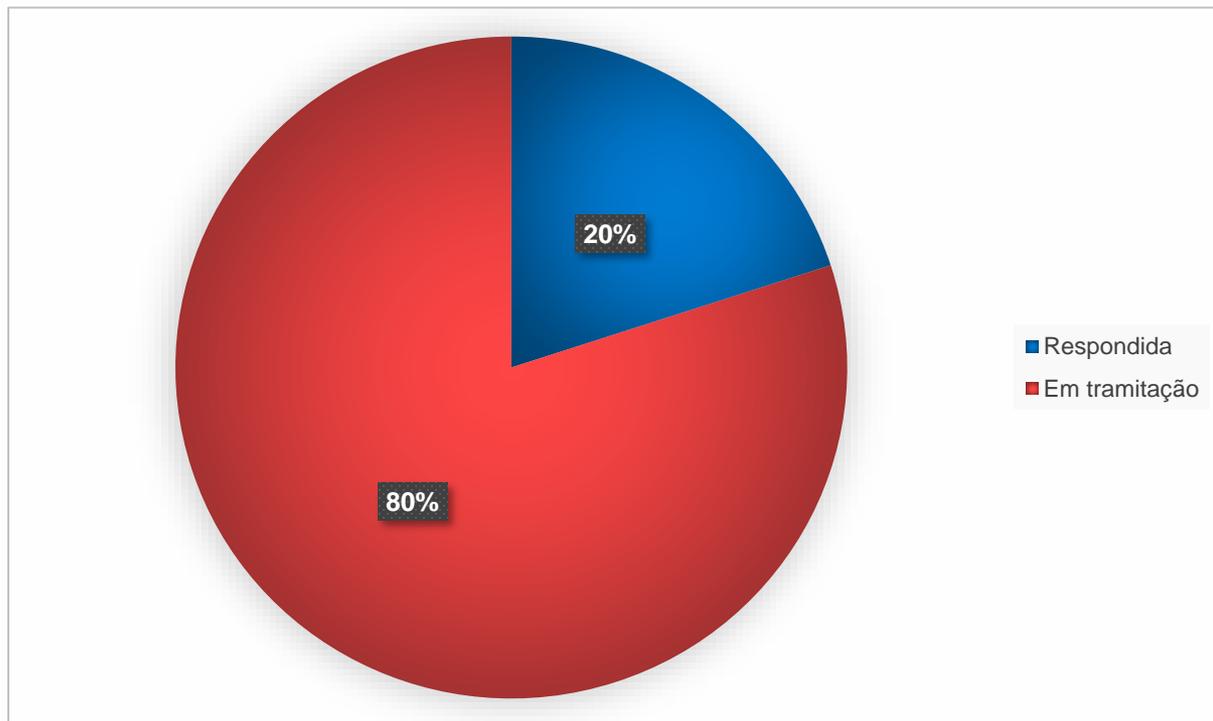


Gráfico 23: A Secretaria Executiva de Mobilidade e Acessibilidade recebeu 10 manifestações no mês de julho, tendo respondido a 02 delas e 08 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

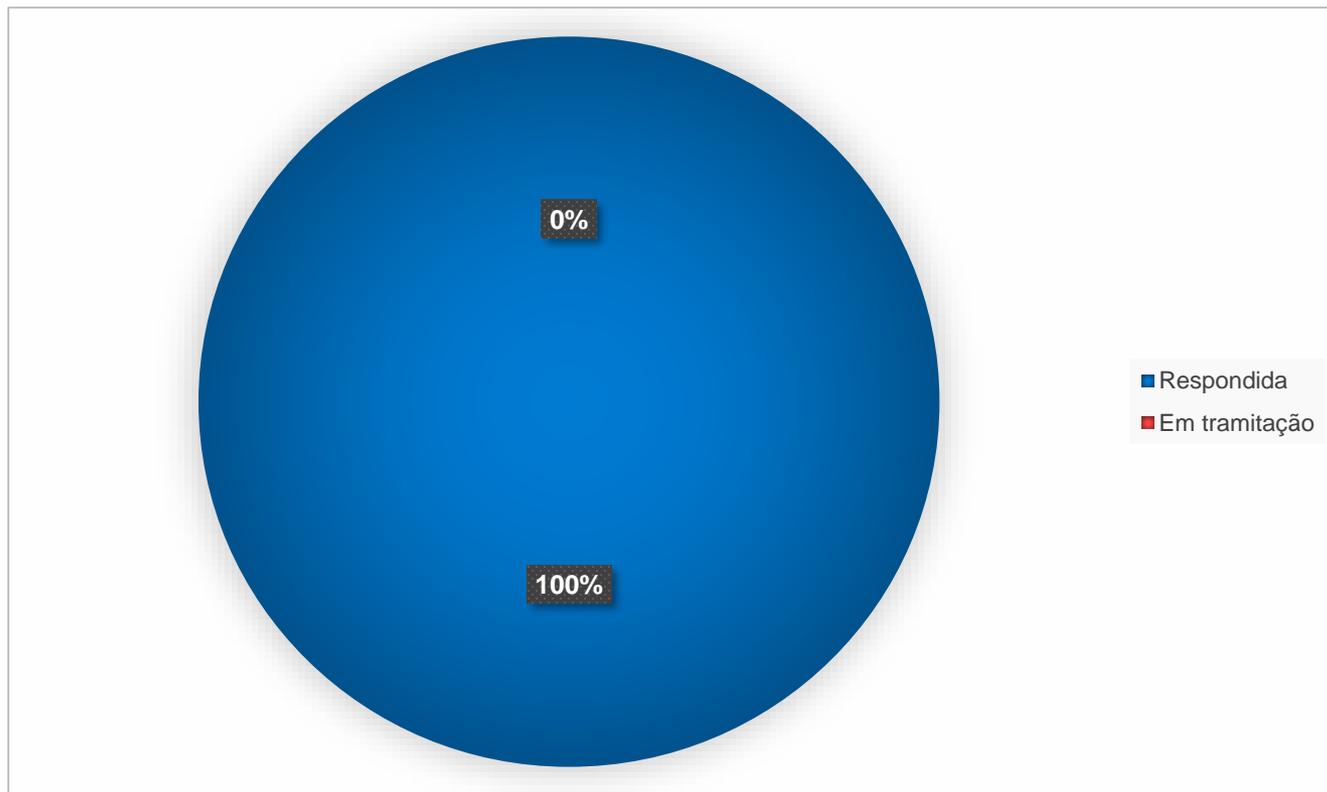


Gráfico 24: A Secretaria Executiva de Habitação e Saneamento recebeu 01 manifestação no mês de julho, tendo respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

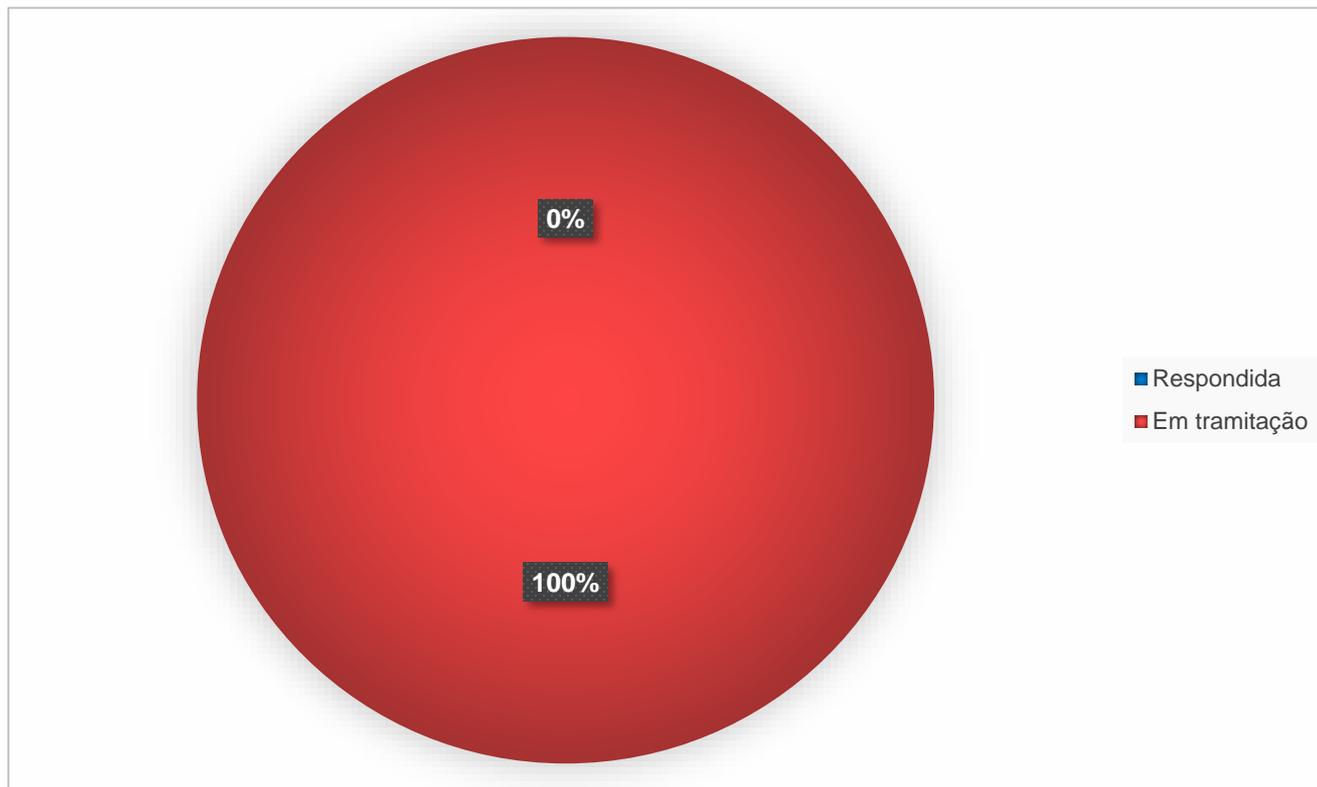


Gráfico 25: A Secretaria Especial de Ordem Pública, Segurança e Defesa Civil recebeu 03 manifestações no mês de julho, todas seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

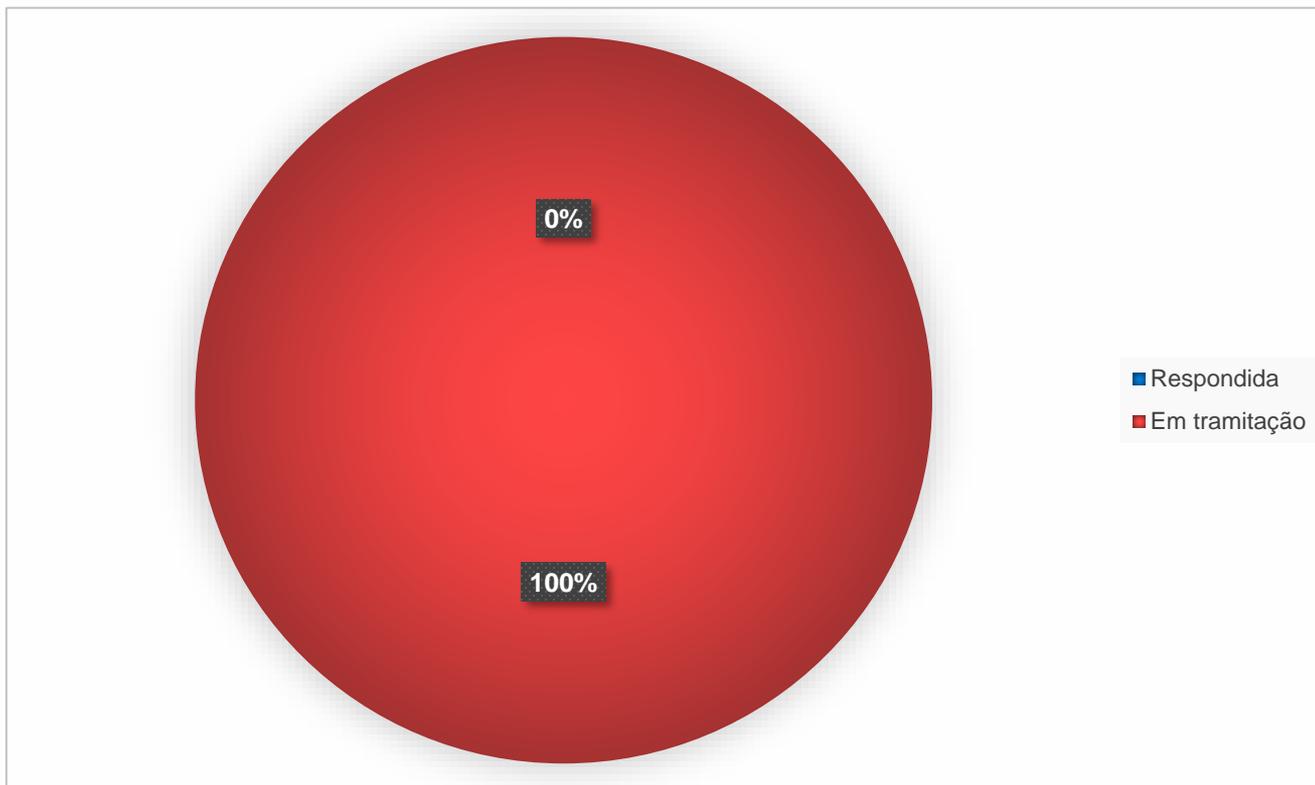


Gráfico 26: A Secretaria Executiva de Obras e Edificações recebeu 01 manifestação no mês de julho, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

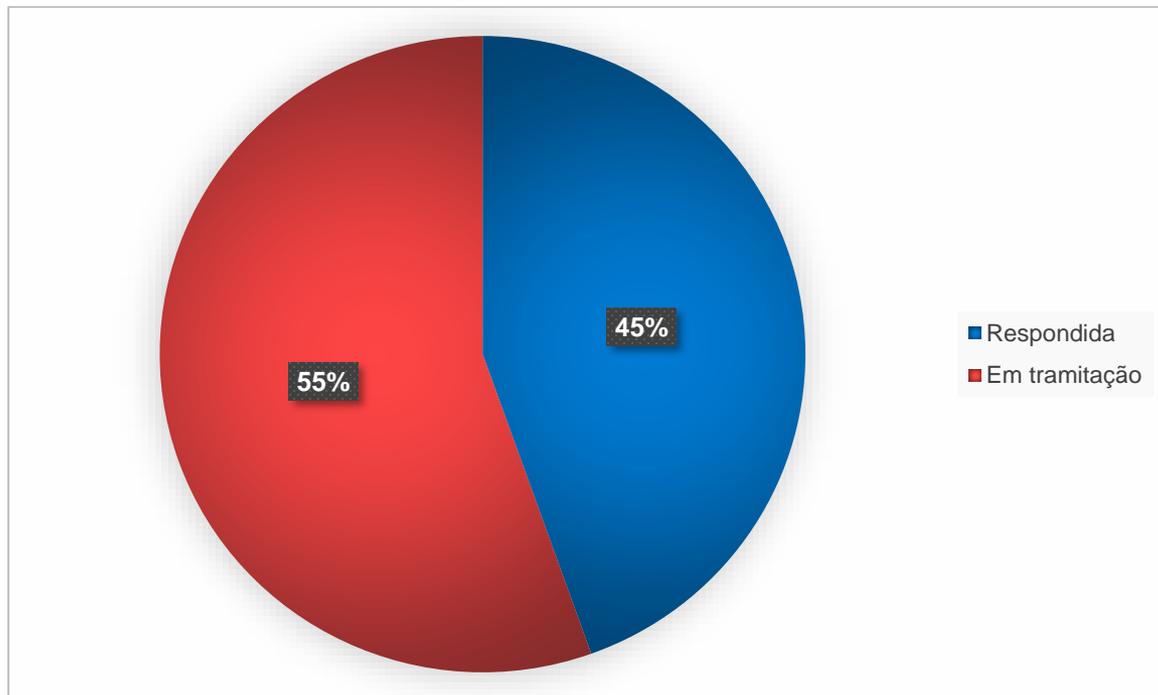


Gráfico 27: A Secretaria Executiva de Serviços Urbanos recebeu 119 manifestações no mês de julho, tendo respondido a 53 delas, 66 encontra-se em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

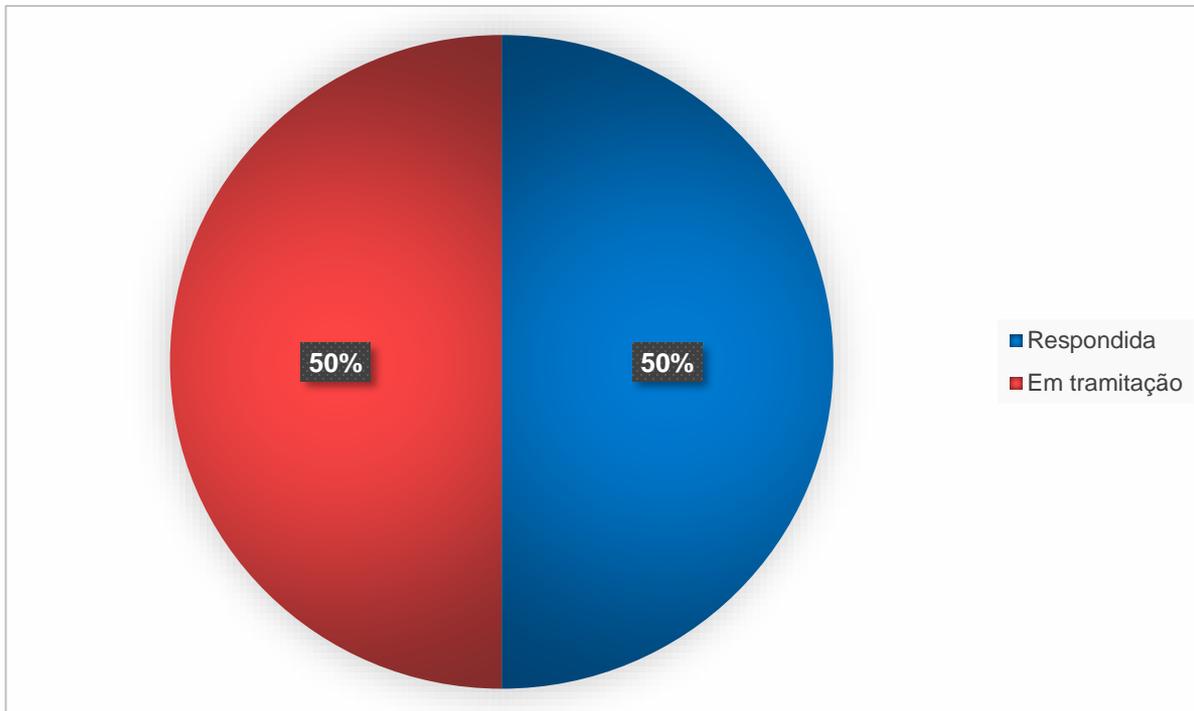


Gráfico 28: A Secretaria Municipal de Saúde recebeu 48 manifestações no mês de julho, tendo respondido a 24 delas e 24 continuam pendentes de resposta.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho,2018.



GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM JULHO/2018.

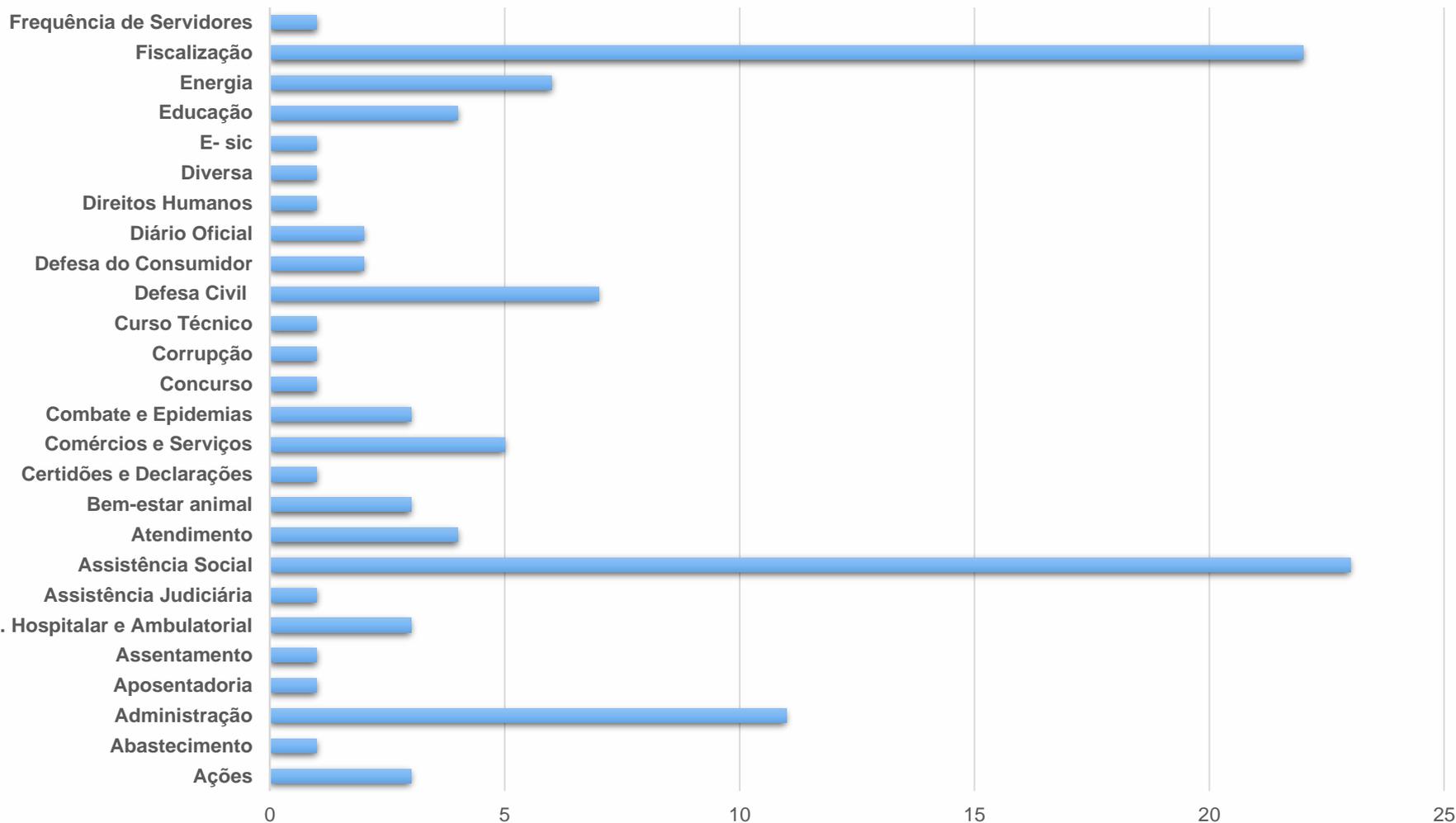


Gráfico 29: Este gráfico demonstra os assuntos mais abordados pelos cidadãos nas manifestações.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM JULHO/2018. CONT.

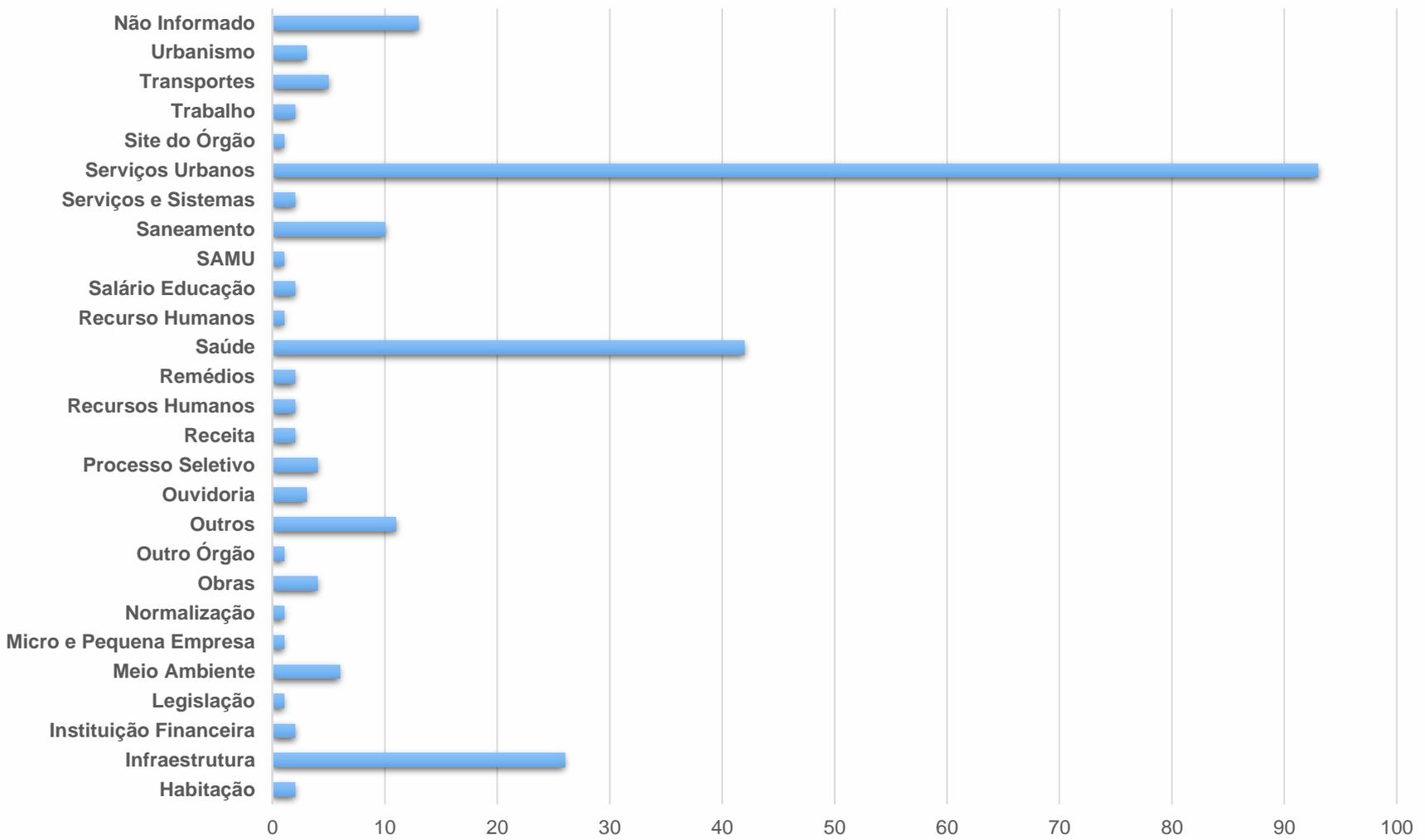


Gráfico 30: Este gráfico demonstra alguns dos assuntos abordados pelos cidadãos nas manifestações.
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.



ÓRGÃO MAIS DEMANDADO PELA POPULAÇÃO

1. **SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS** - Das 119 manifestações recebidas em julho de 2018, respondeu a 53 delas.



2. **SECRETARIA DE SAÚDE** - Recebeu 48 manifestações em julho, sendo que 24 foram respondidas e 24 seguem em tramitação.

3. **GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO**- Recebeu 42 manifestações em julho. E respondeu a 01 delas, 41 seguem em tramitação.



SECRETARIAS DE DESTAQUE

1. ***Secretaria Municipal de Fazenda, Executiva da Receita, Executiva do Trabalho e Executiva de Habitação***, por responder a 100% das demandas;



Doravante, a estatística diz respeito aos Pedidos de Acesso à Informação, segundo a Lei Municipal nº 853/2013, em consonância com a Lei Federal nº 12.527/2011, no mês de novembro do corrente ano.

A legislação em vigor possibilita o cidadão de ter acesso às informações produzidas ou sob guarda dos órgãos e entidades da Administração Pública, desde que ela não se enquadre nas exceções de restrição previstas na LAI.

Esta garantia decorre do disposto no artigo 5º, inciso XXXIII da Constituição Federal, a saber:

"todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado".





Perfil do usuário por gênero.

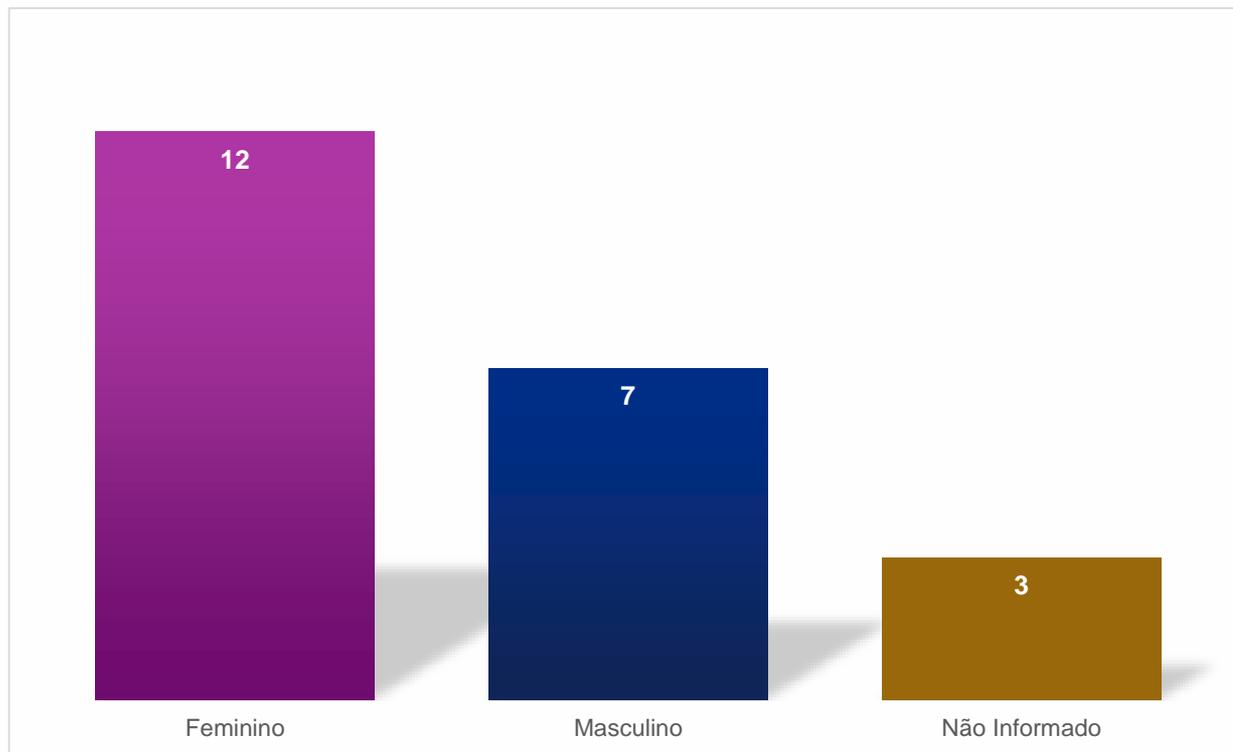


Gráfico 31: Nota-se que, no mês de julho que a maioria dos pedidos de acesso à informação foram formulados por pessoas do sexo feminino.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018



Perfil do usuário por idade.

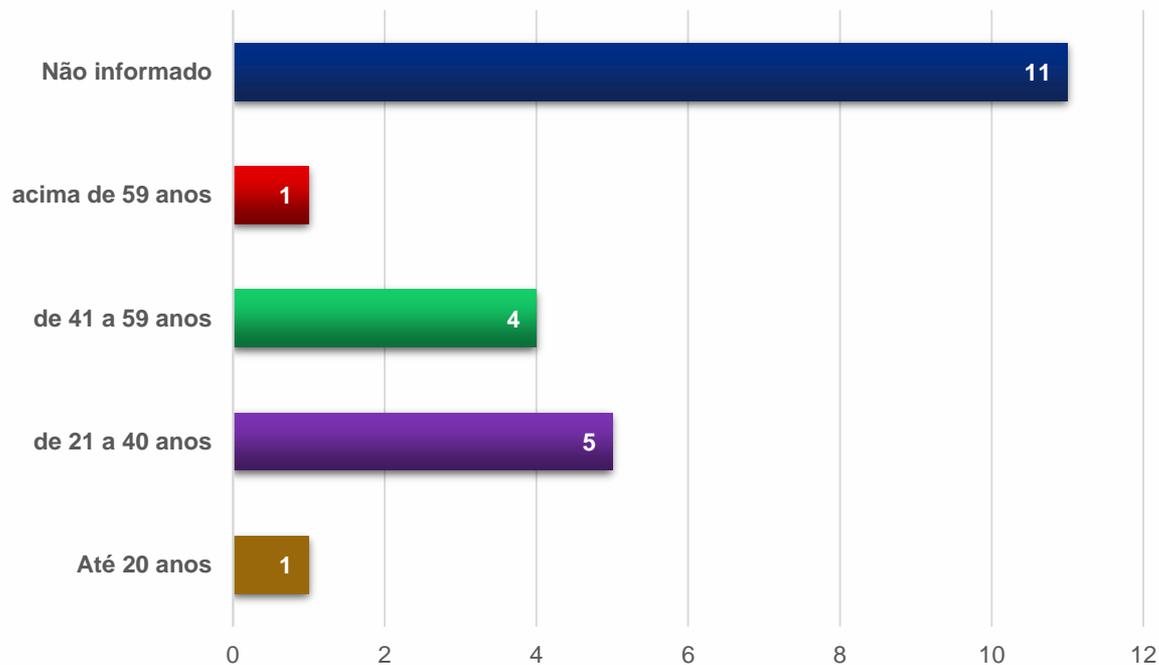


Gráfico 32: Nota-se que, no mês de julho a maioria das pessoas não informou sua faixa etária.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018



Perfil do usuário por escolaridade.

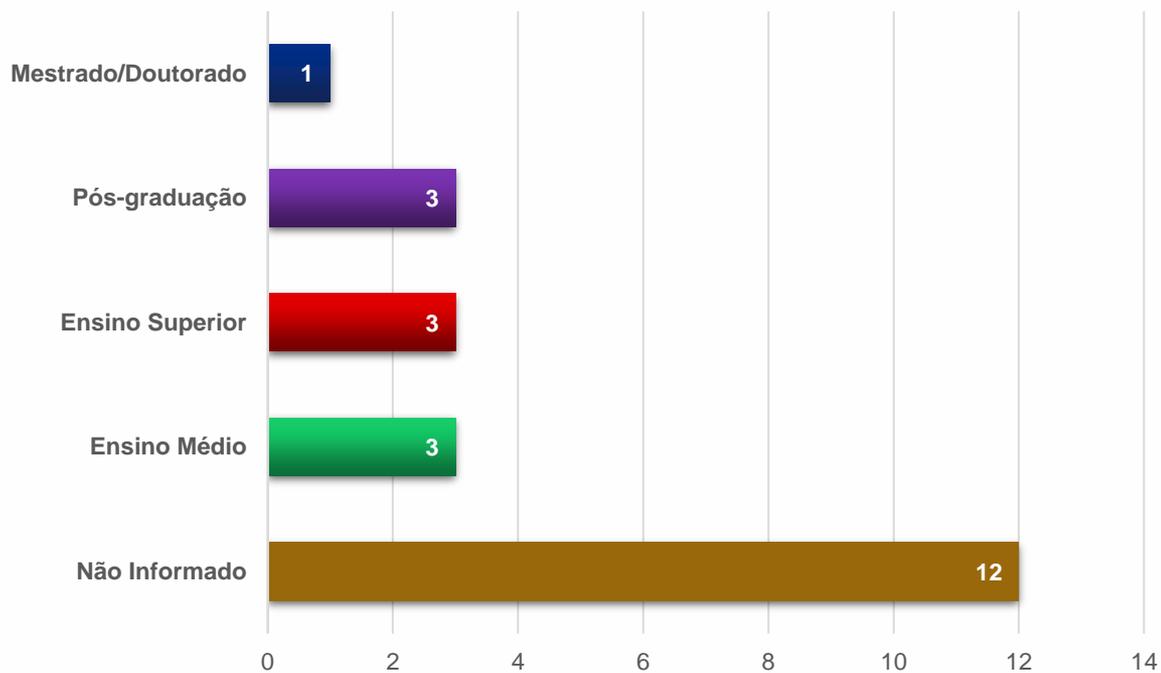


Gráfico 33: No mês de julho a maioria não informou o grau de escolaridade.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho ,2018.



Perfil do usuário por cidade.

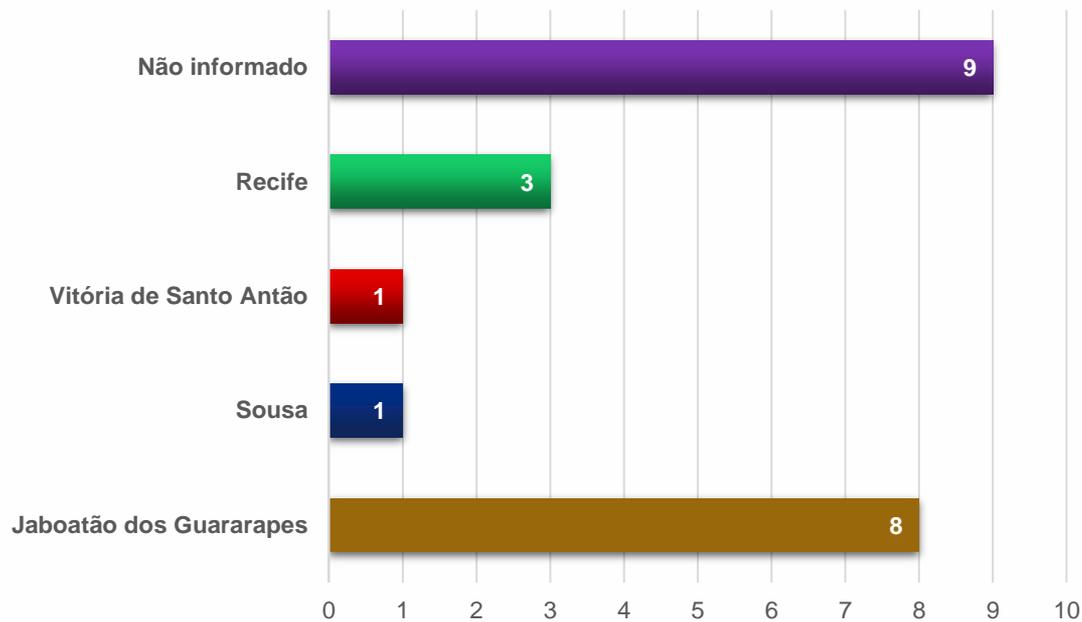


Gráfico 34: Este gráfico demonstra a quantidade de usuários por região.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.



**Resultado dos pedidos de
acesso à informação em
Julho/2018
Por órgão.**

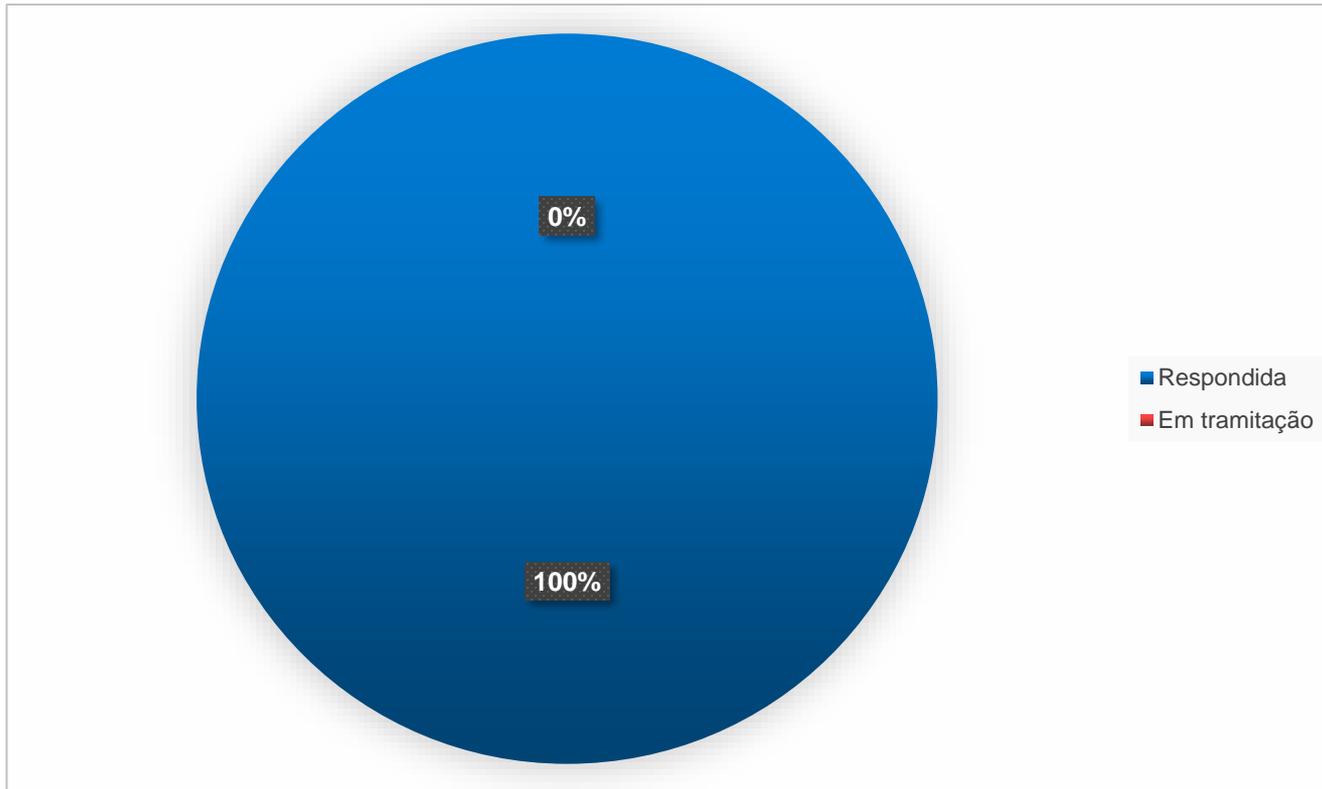


Gráfico 35: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 09 pedidos no mês de julho. Respondeu a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

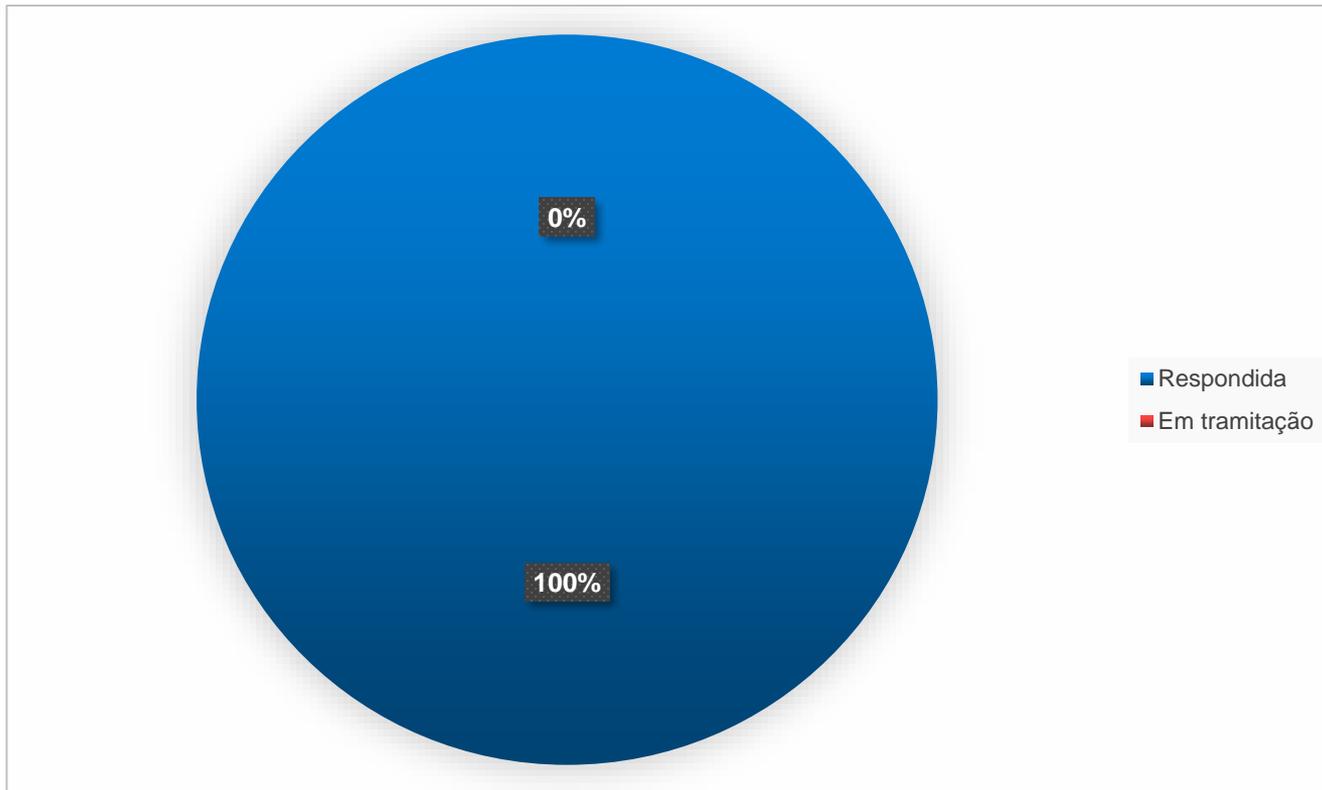


Gráfico 36: A Secretaria Executiva da Receita, recebeu 02 pedidos no mês de julho que foram respondidos.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

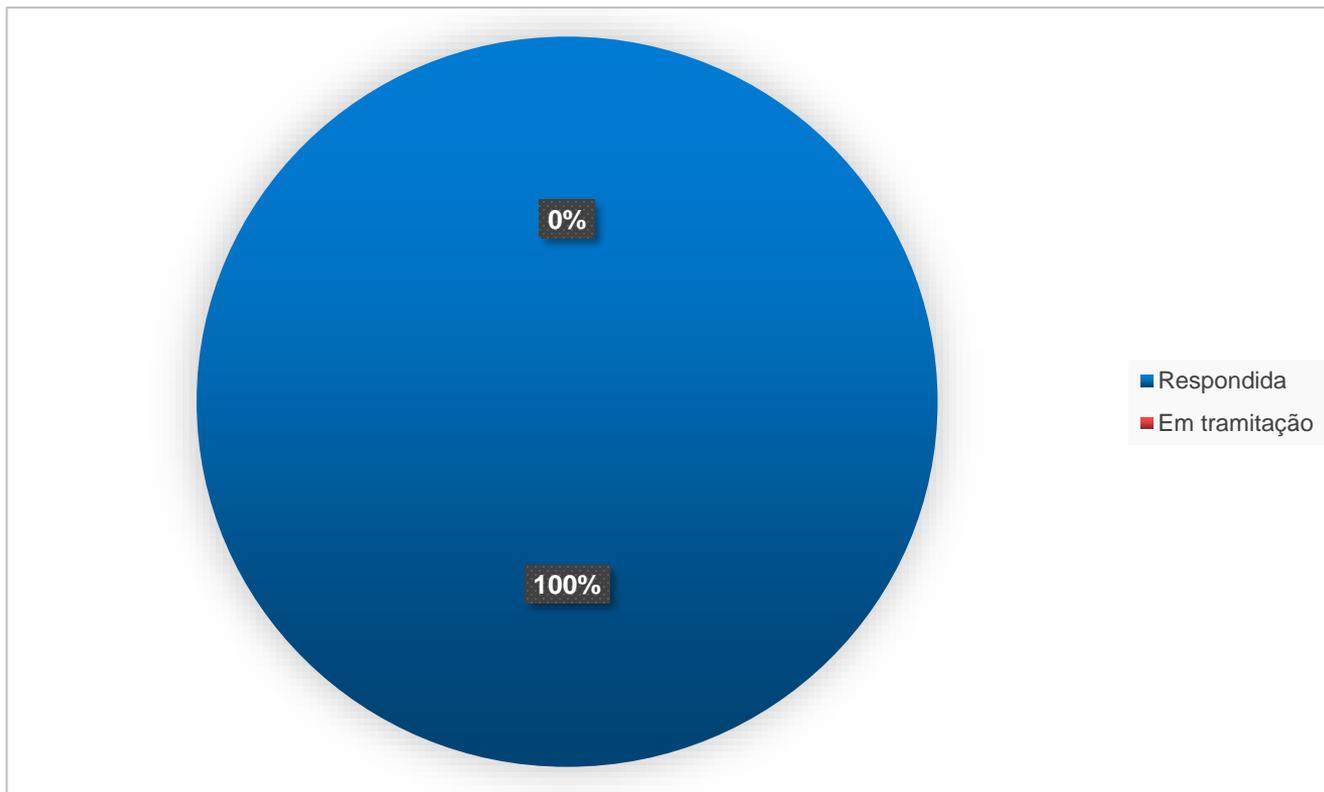


Gráfico 37: A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, recebeu 04 pedidos no mês de julho que foram respondidos.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

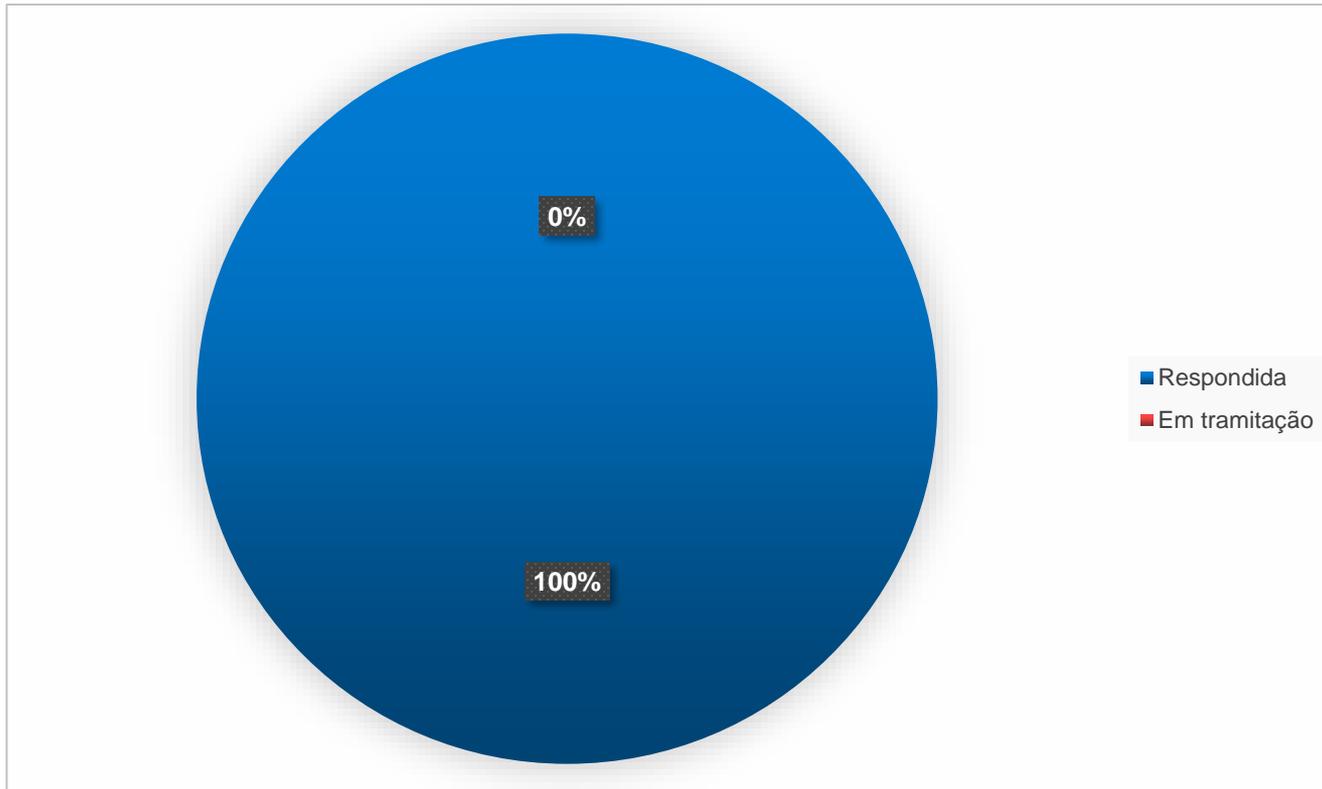


Gráfico 38: A Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana, recebeu 02 pedidos no mês de julho que foram respondidos.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

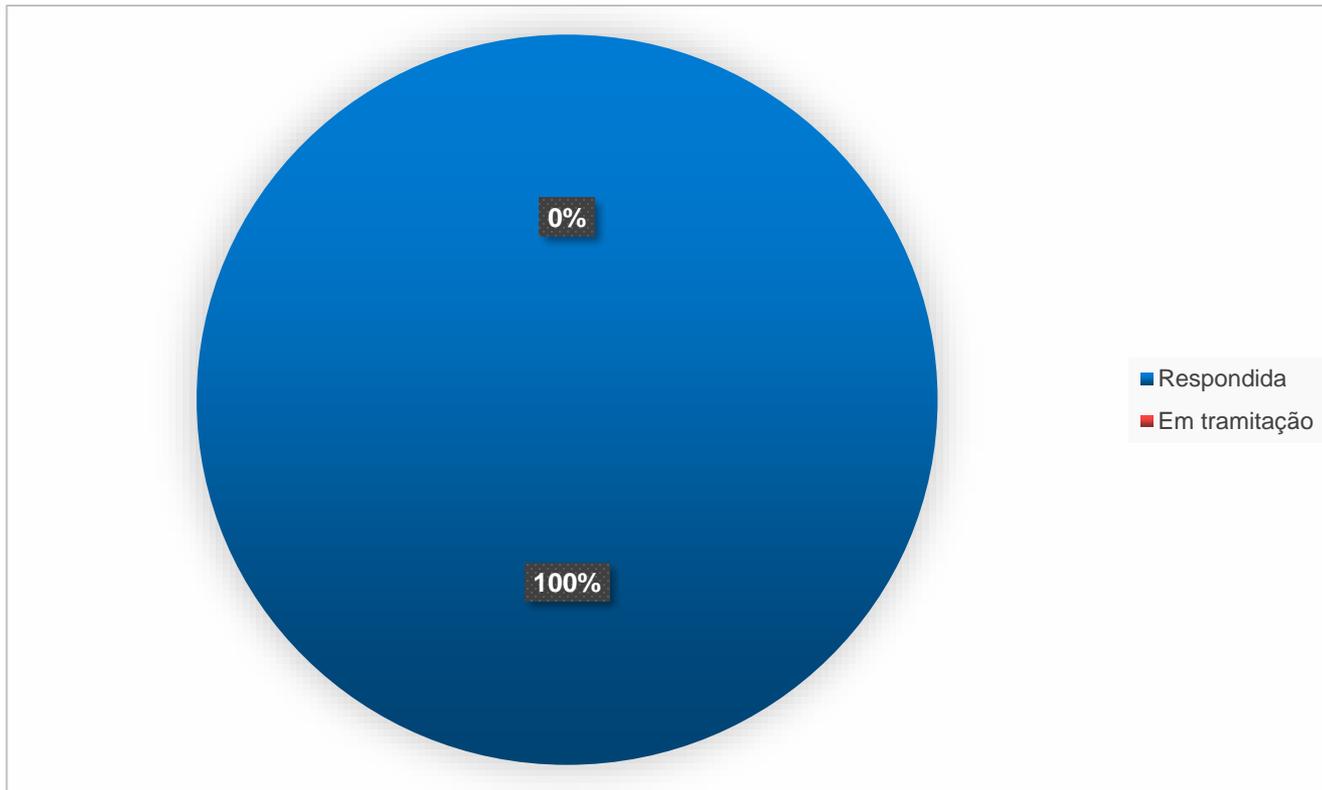


Gráfico 39: A Secretaria Municipal de Saúde, recebeu 01 pedido no mês de julho, que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

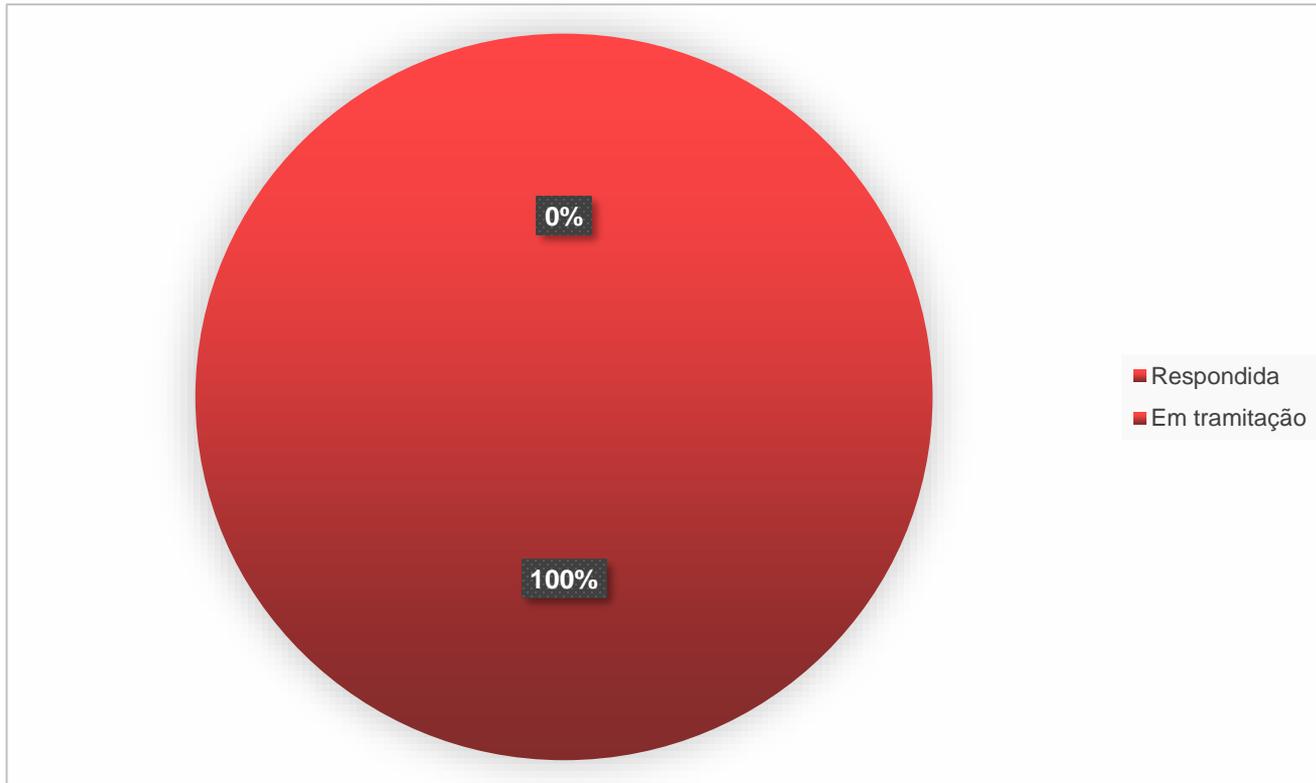


Gráfico 40: A Secretaria Municipal de Educação recebeu 01 pedido no mês de julho, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

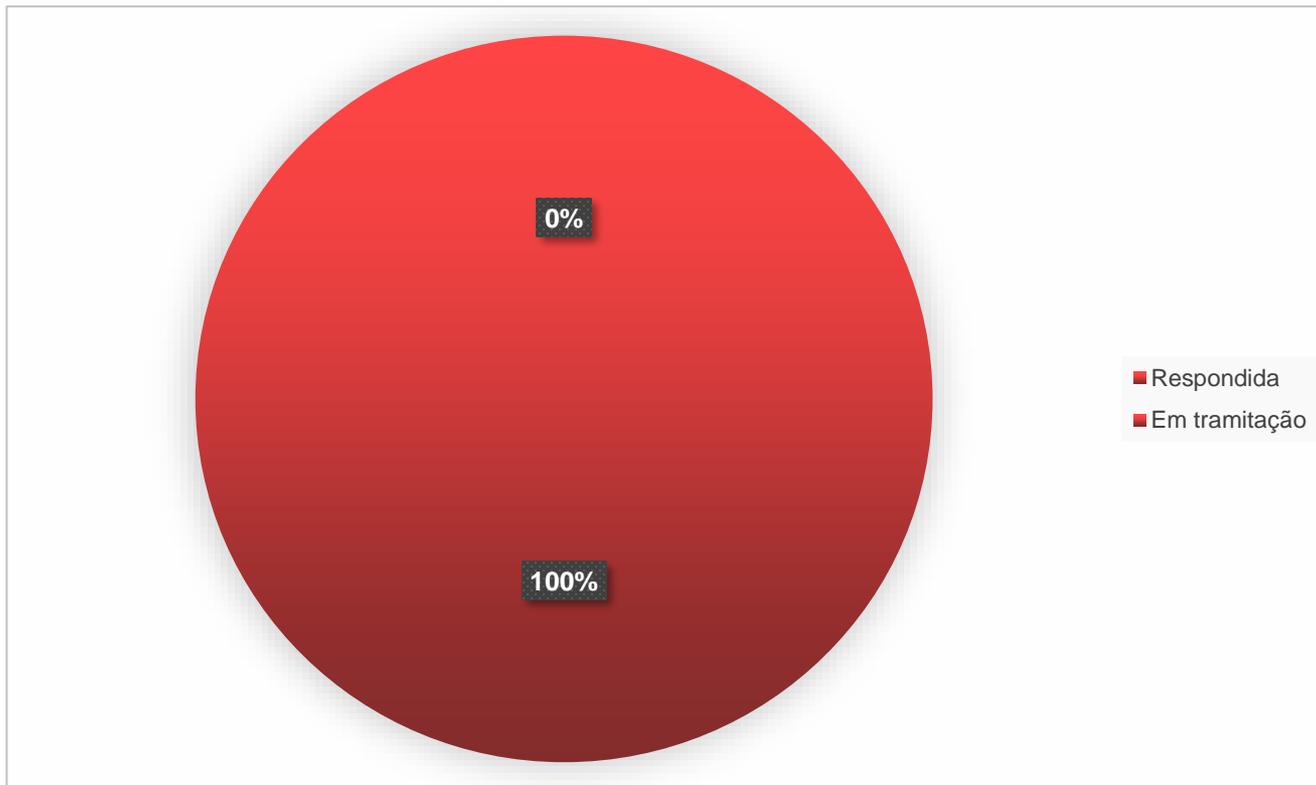


Gráfico 41: A Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão recebeu 01 pedido no mês de julho, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – julho, 2018.

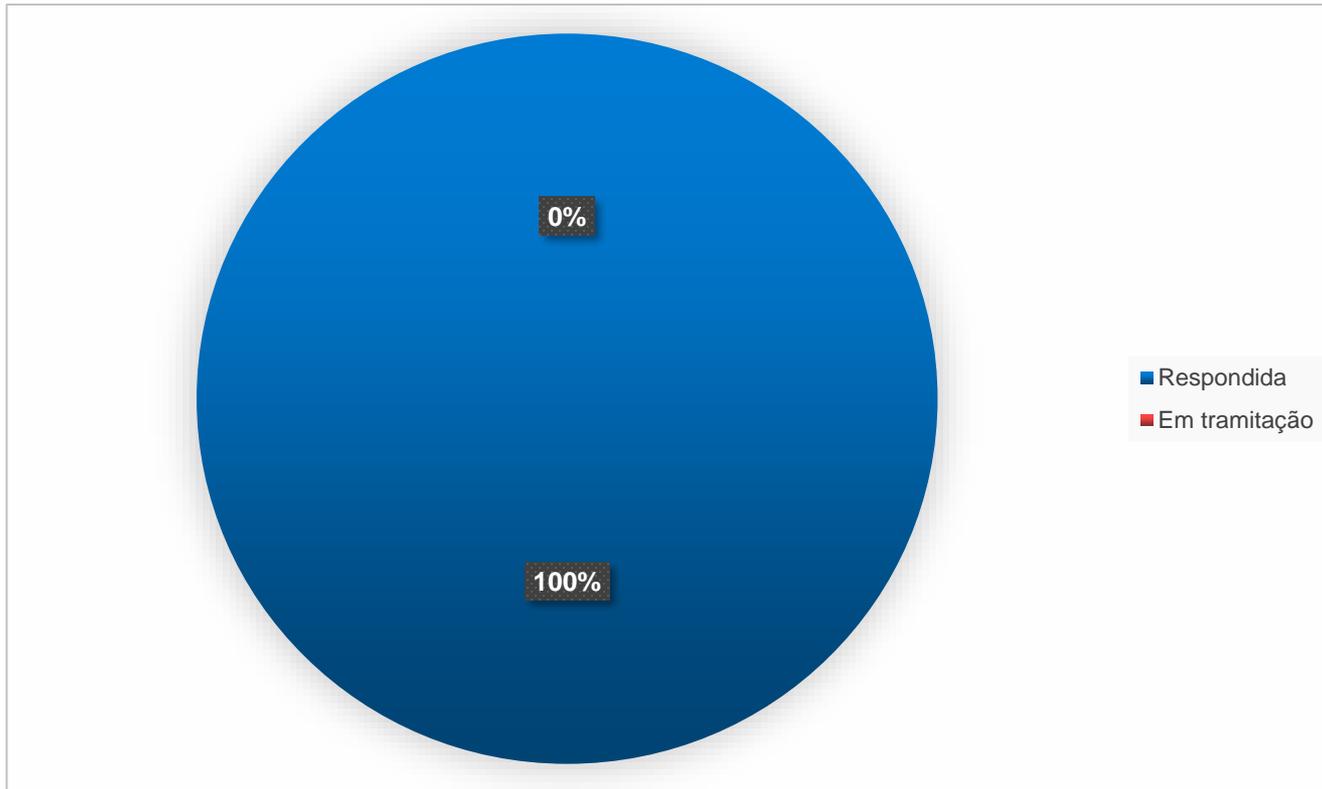


Gráfico 42: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas, recebeu 02 pedidos no mês de julho, que foram respondidos.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Julho, 2018.



CONCLUSÃO

Em conclusão, e a respeito dos pedidos de acesso à informação, a população Jaboatonense não tem a cultura de exercer o direito de pedir junto à administração pública, por isso o número de pedidos de acesso à informação ainda é bem tímido. Todavia, observa-se que este número vem crescendo gradativamente. Acredita-se que isso acontece em razão da evolução da sociedade no sentido de exigir a transparência na administração pública e do trabalho da atual gestão para o fortalecimento desta transparência.

Registre-se, também, que a atual gestão responde a maioria dos PAI's no prazo da LAI.