



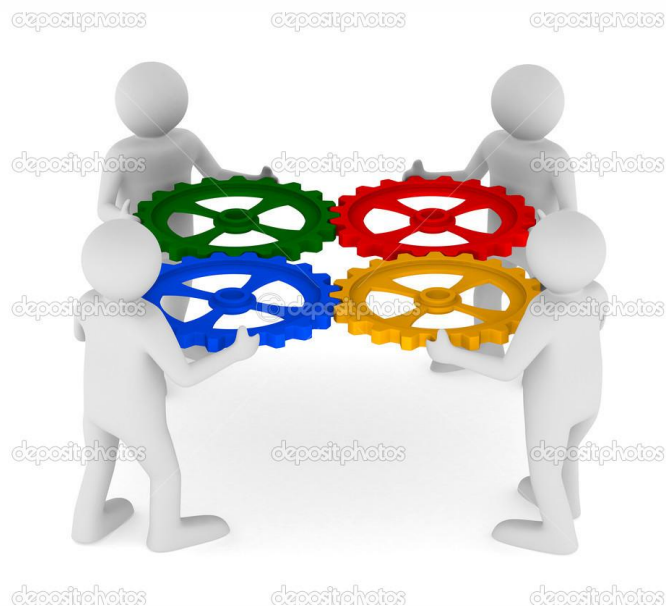
Relatório Estatístico da Ouvidoria e SIC Junho/2018



Ao receber uma manifestação, a Ouvidoria deve identificar suas causas, sua procedência e os meios para solucioná-la; provocando atuação corretiva sobre o fato demandado e preventiva, **buscando as correções estruturais**. Deve contribuir para o aprimoramento de procedimentos técnicos e dinamizar a relação com o cidadão.



No mês de **junho** do ano de 2018, a Ouvidoria Geral do Município do Jaboatão dos Guararapes recebeu **270** manifestações de Ouvidoria e **14** pedidos de acesso à informação, subdivididos conforme demonstrações gráficas a seguir ilustradas, e nesta ordem.





270 manifestações comuns

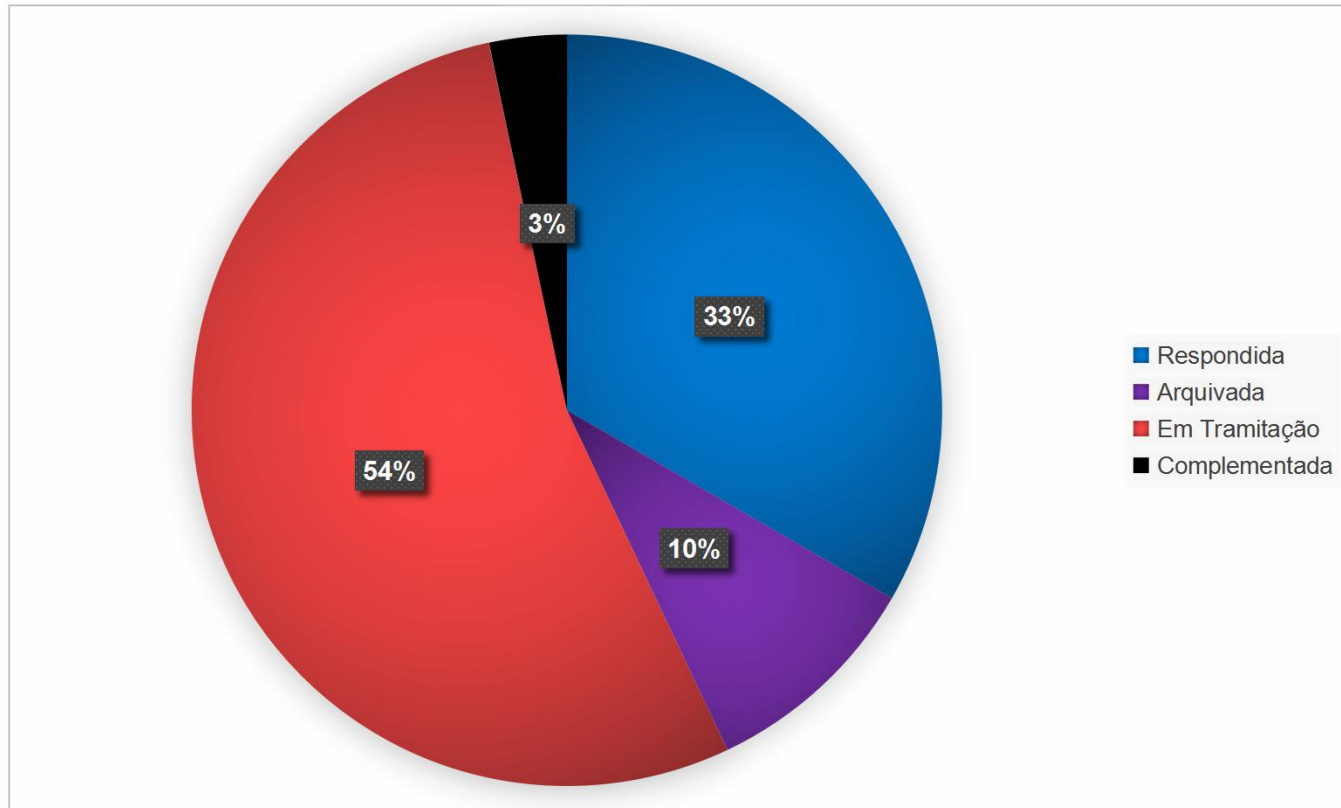


Gráfico 1: ANÁLISE SITUACIONAL - Este gráfico demonstra, em percentuais, a situação das demandas que deram entrada na Ouvidoria no mês de junho. Observe-se que, 33% das demandas foram respondidas e 54% seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Junho,2018.

Total de 14 Pedidos de Acesso à Informação - junho/2018

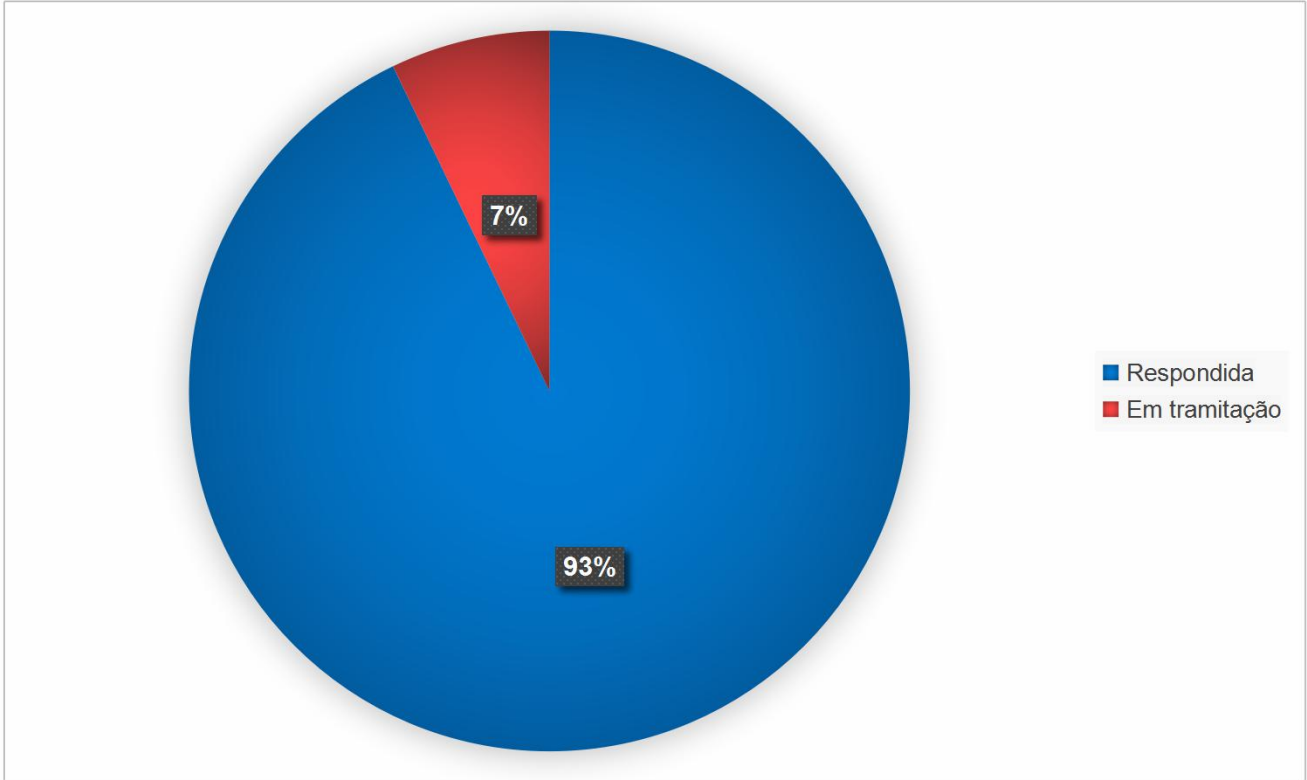


Gráfico 2: Do total de 14 pedidos de acesso à informação foram respondidos 93% que corresponde a 13 e 01 segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Junho, 2018.

Meio de Acionamento - Manifestações comuns

Formas de acesso das manifestações recebidas em junho de 2018.

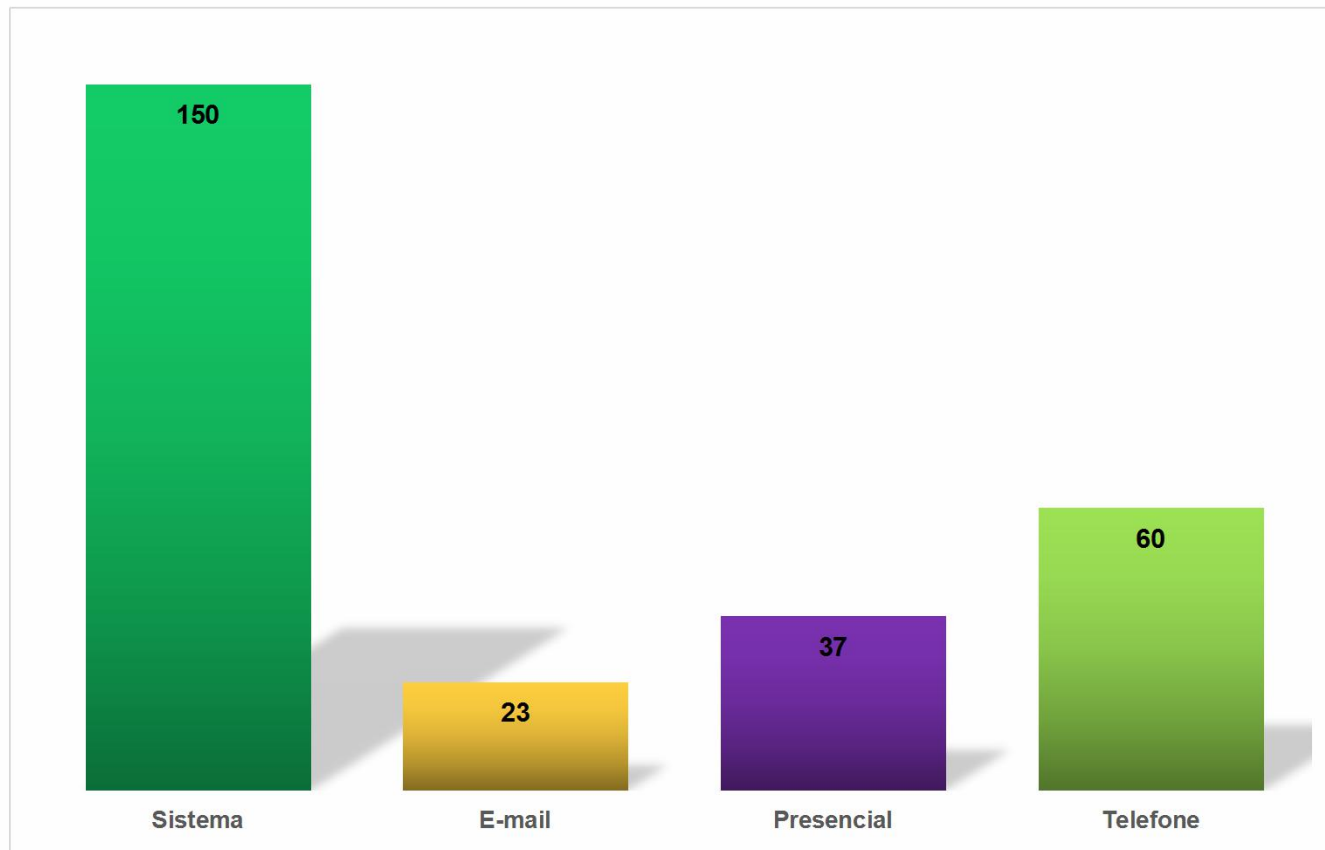


Gráfico 3 - MEIO DE ACIONAMENTO diz respeito aos meios de contato que os demandantes se utilizam para enviar suas manifestações à Ouvidoria.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Junho, 2018.

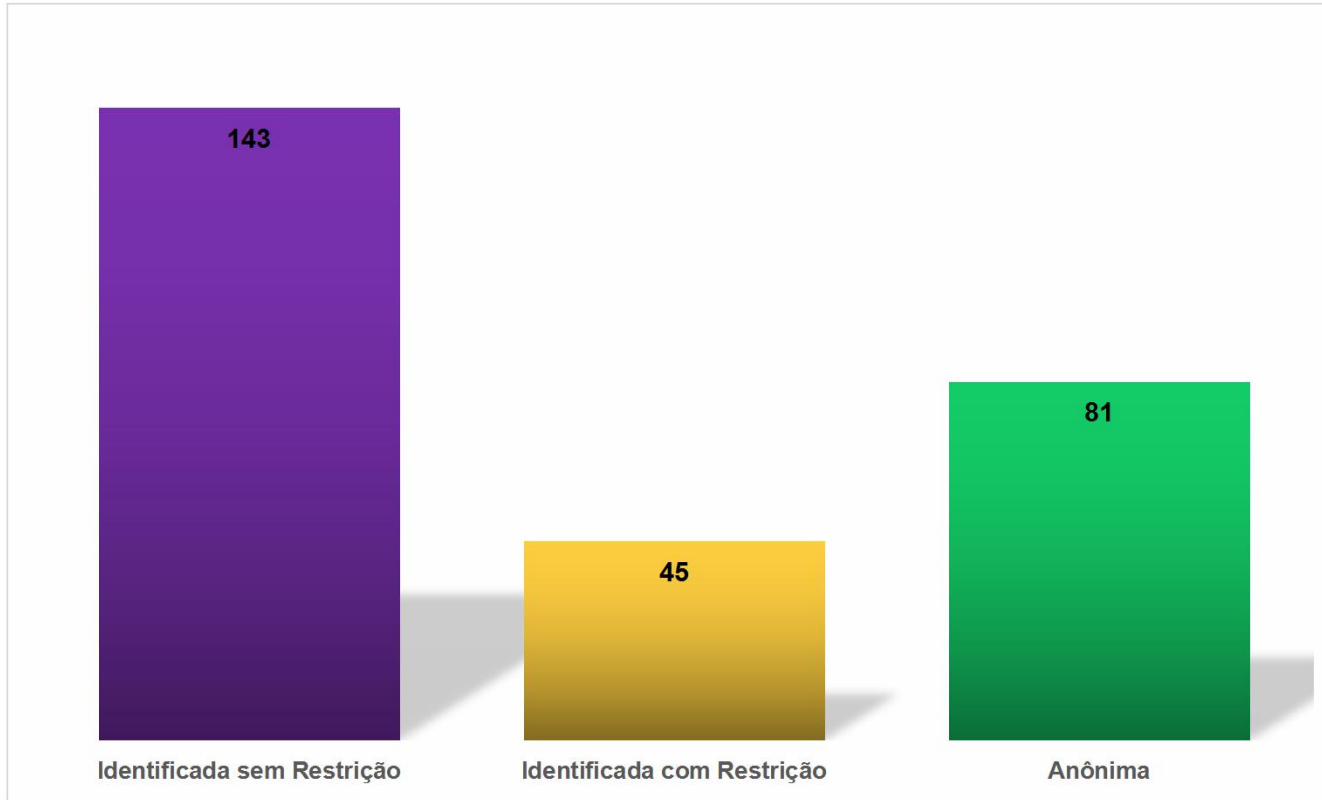


Gráfico 4 - FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - ilustra as manifestações como sendo: identificada sem restrição, identificada com restrição e anônima.



Número de demanda por natureza da manifestação no mês de junho de 2018 nas manifestações comuns.

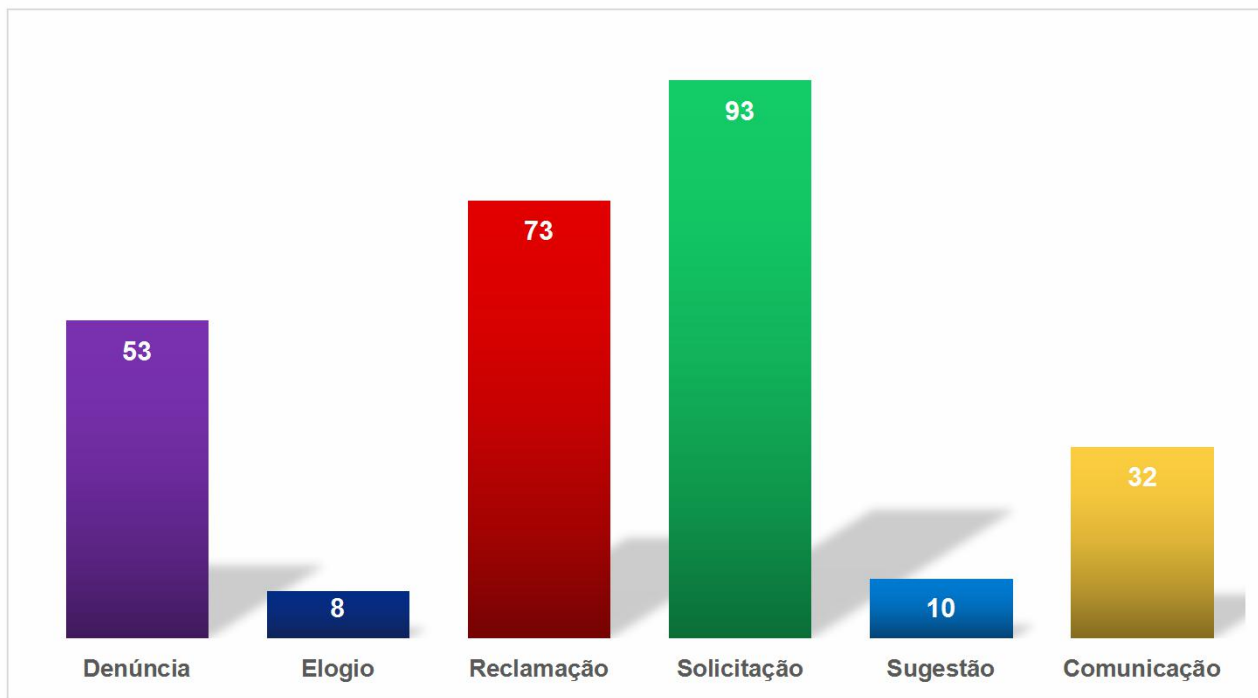


Gráfico 5: NÚMERO DE DEMANDA POR NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO - Este gráfico apresenta a quantidade de demandas conforme sua natureza.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

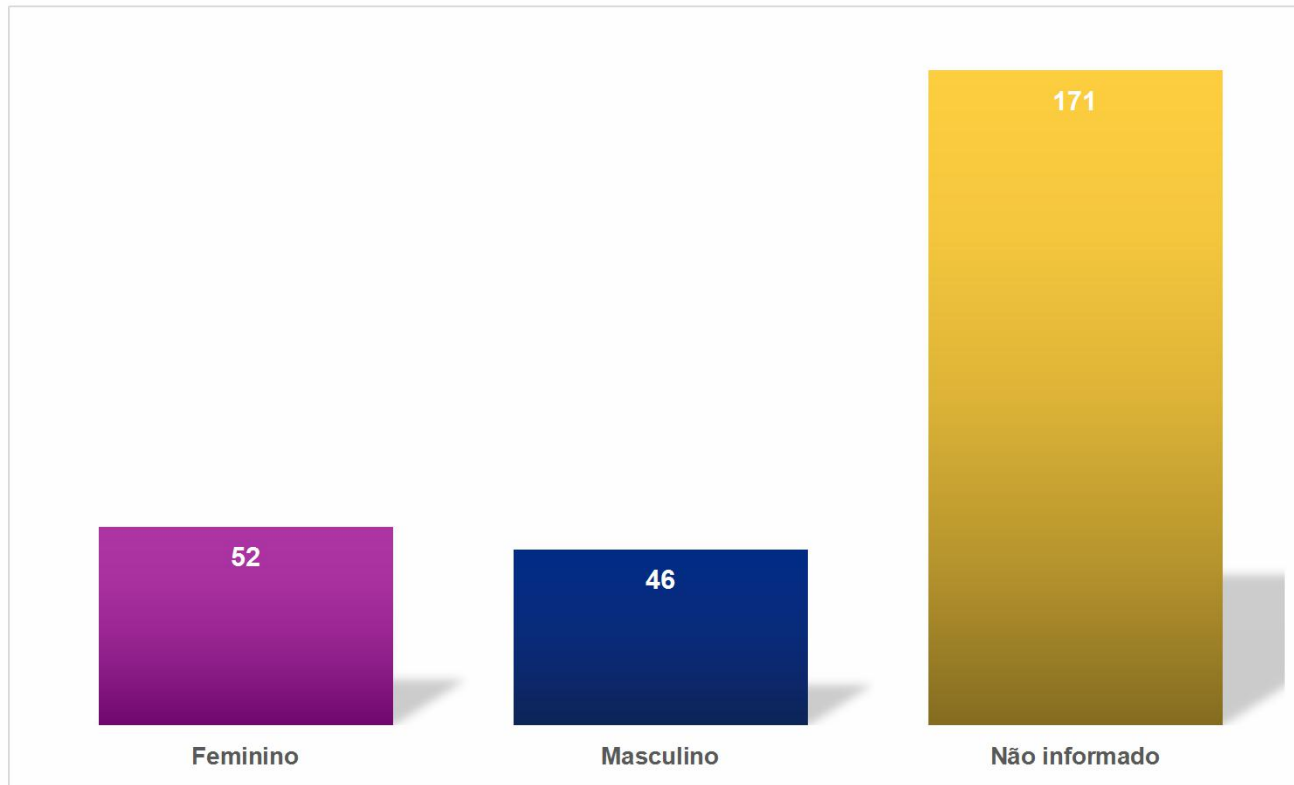


Gráfico 6: PERFIL POR GÊNERO- Percebe-se que no mês de junho mais da metade dos usuários não informaram o seu sexo.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho,2018..

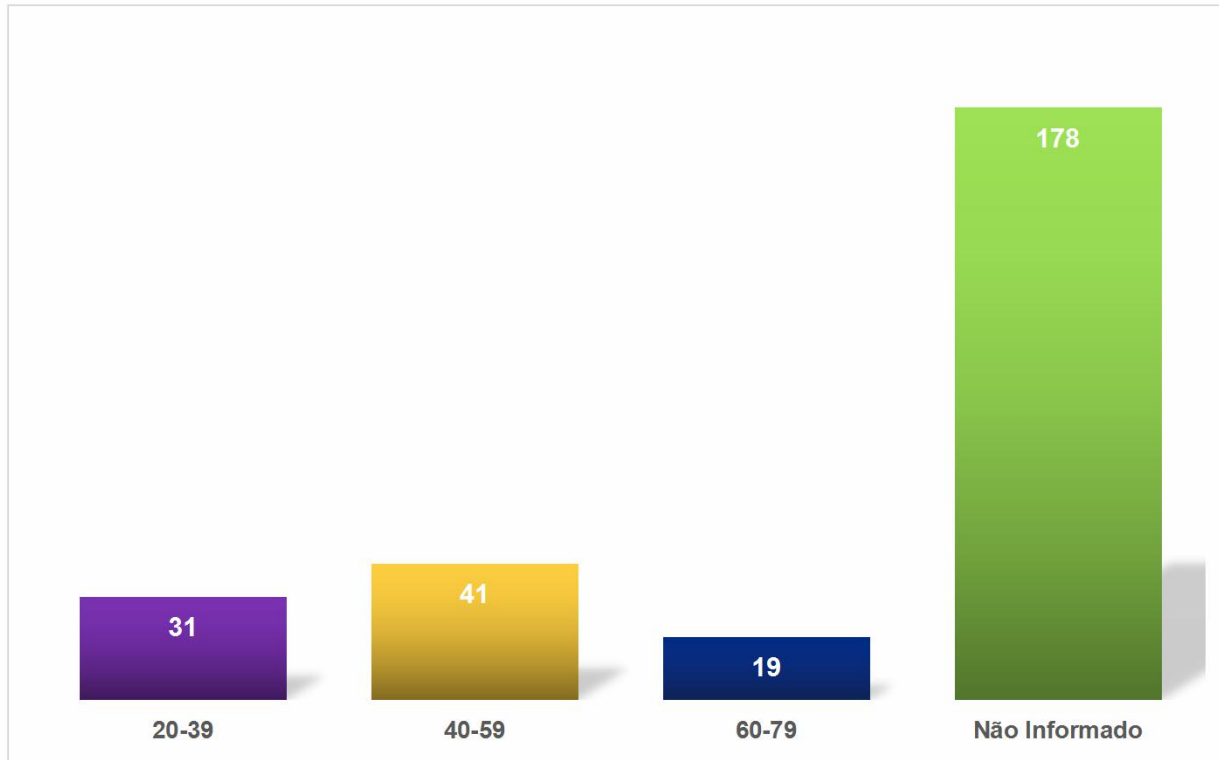


Gráfico 7: PERFIL POR FAIXA ETÁRIA- Percebe-se que no mês de junho mais da metade dos usuários não informaram a sua idade..

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho,2018..



**Resultado das manifestações
comuns recebidas em
Junho/2018
Por órgão.**

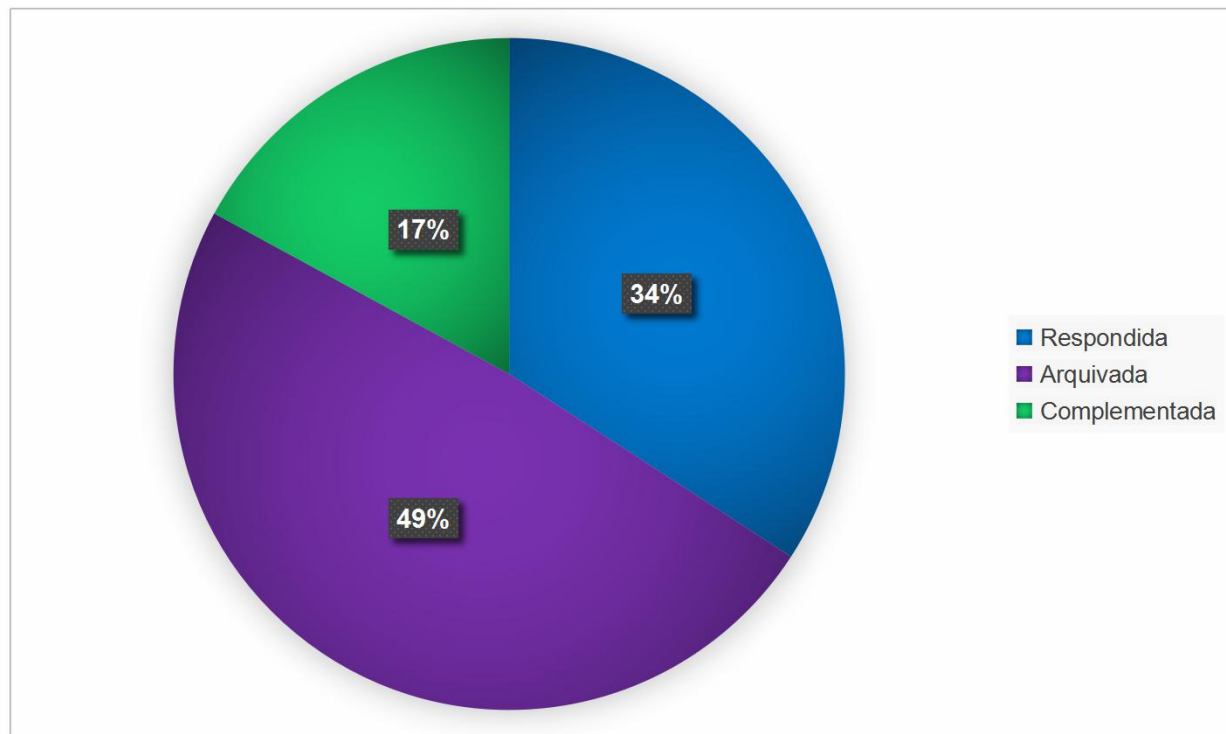


Gráfico 08: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 41 manifestações no mês de junho. Respondeu a 14 delas, arquivou 20 por duplicidade e 07 estão aguardando complementação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio,2018.

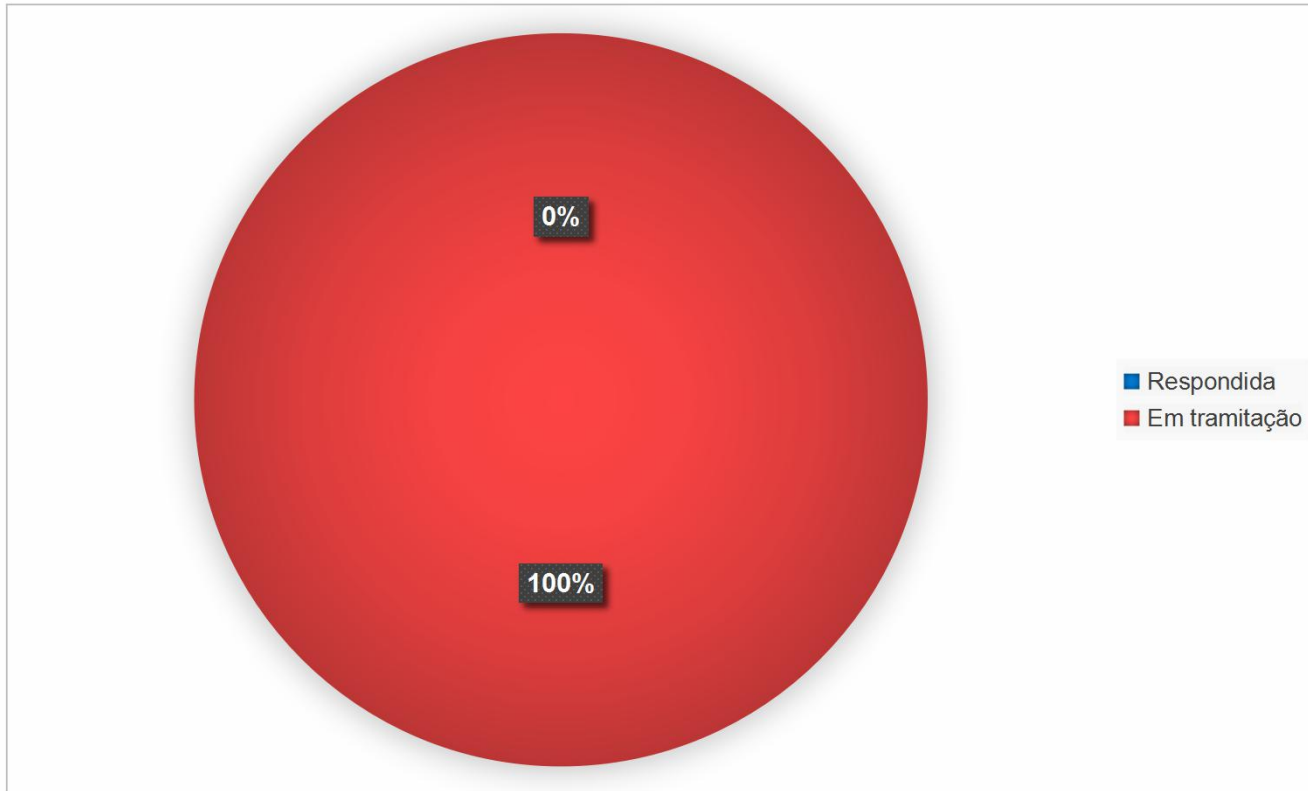


Gráfico 09: O Gabinete do Prefeito recebeu 01 manifestação no mês de junho que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

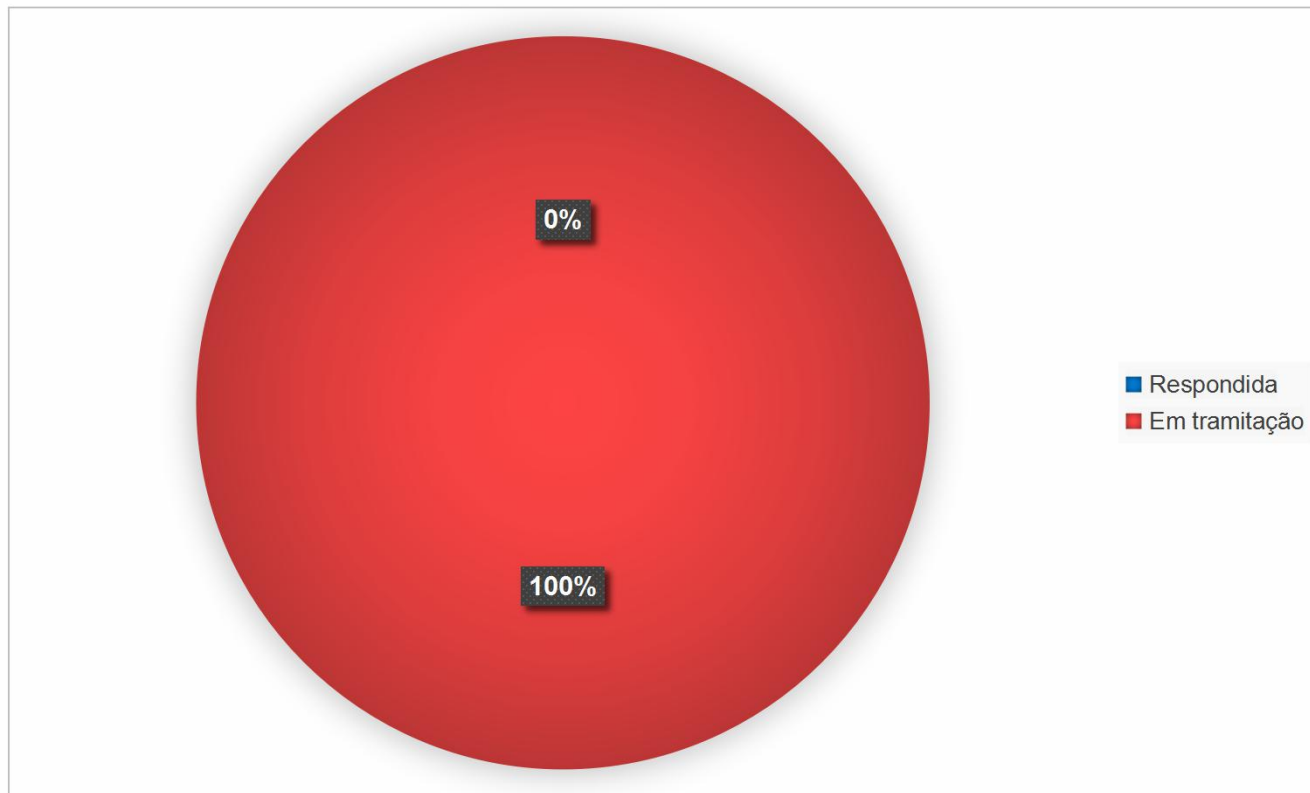


Gráfico 10: A Secretaria Executiva de Regionalização da Gestão, recebeu 01 manifestação no mês de junho, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

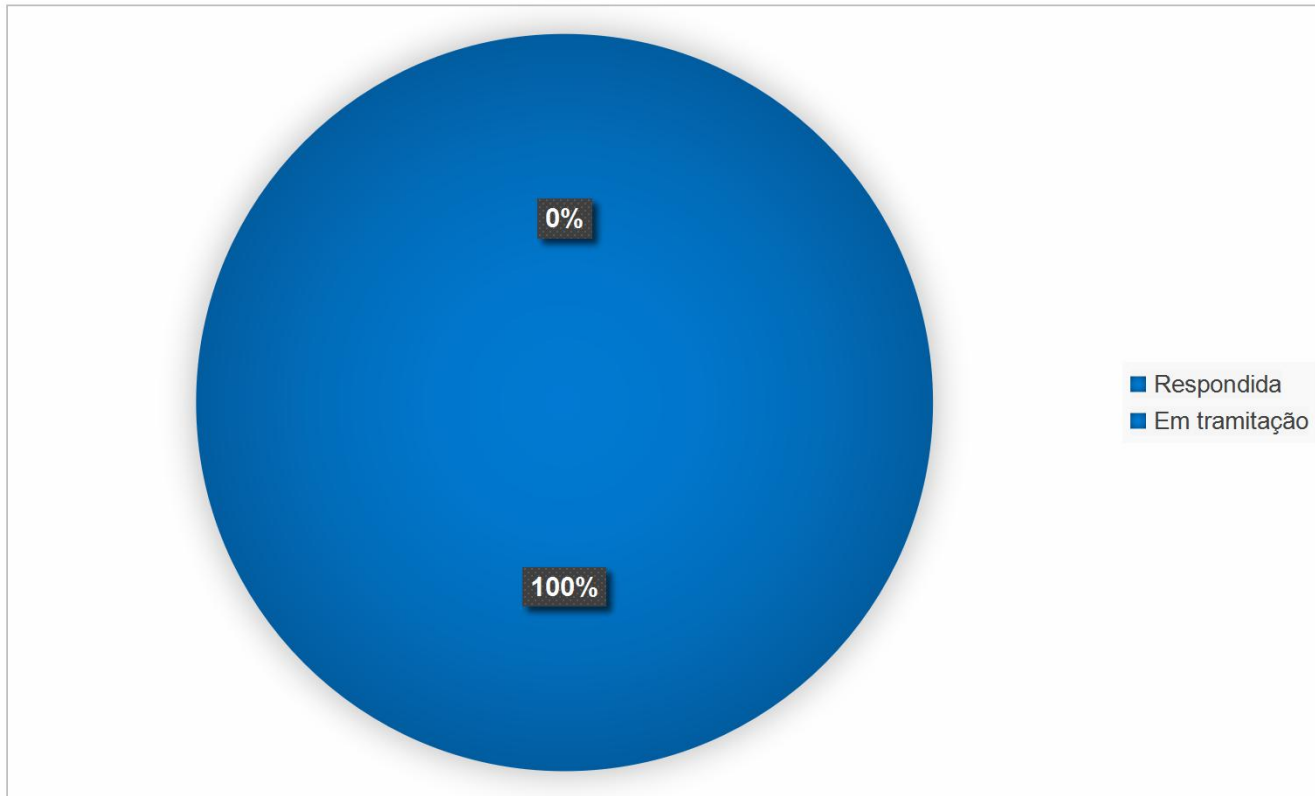


Gráfico 11: O PROCON, recebeu 04 manifestações no mês de junho, sendo que respondeu a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

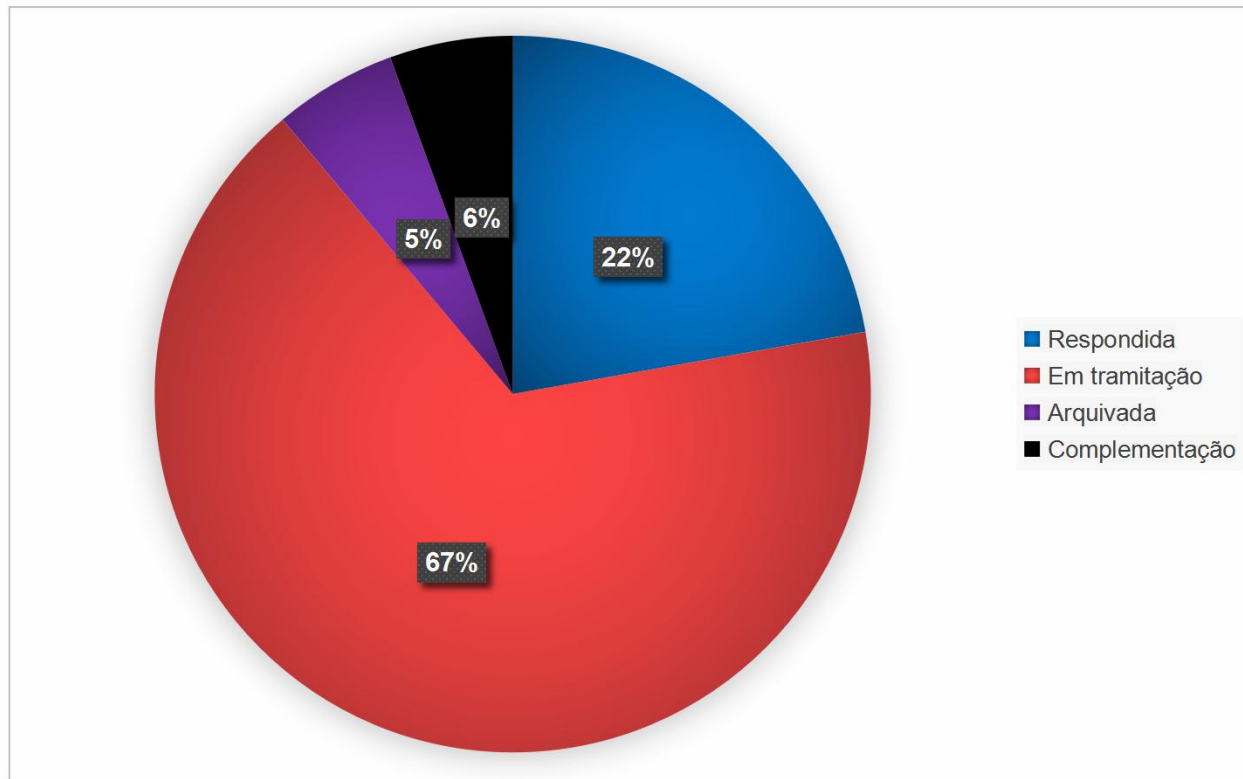


Gráfico 12: A Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana recebeu 18 manifestações no mês de junho, tendo respondido a 04 delas, 01 sendo arquivada, 01 solicitado complementação e 12 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho , 2018.

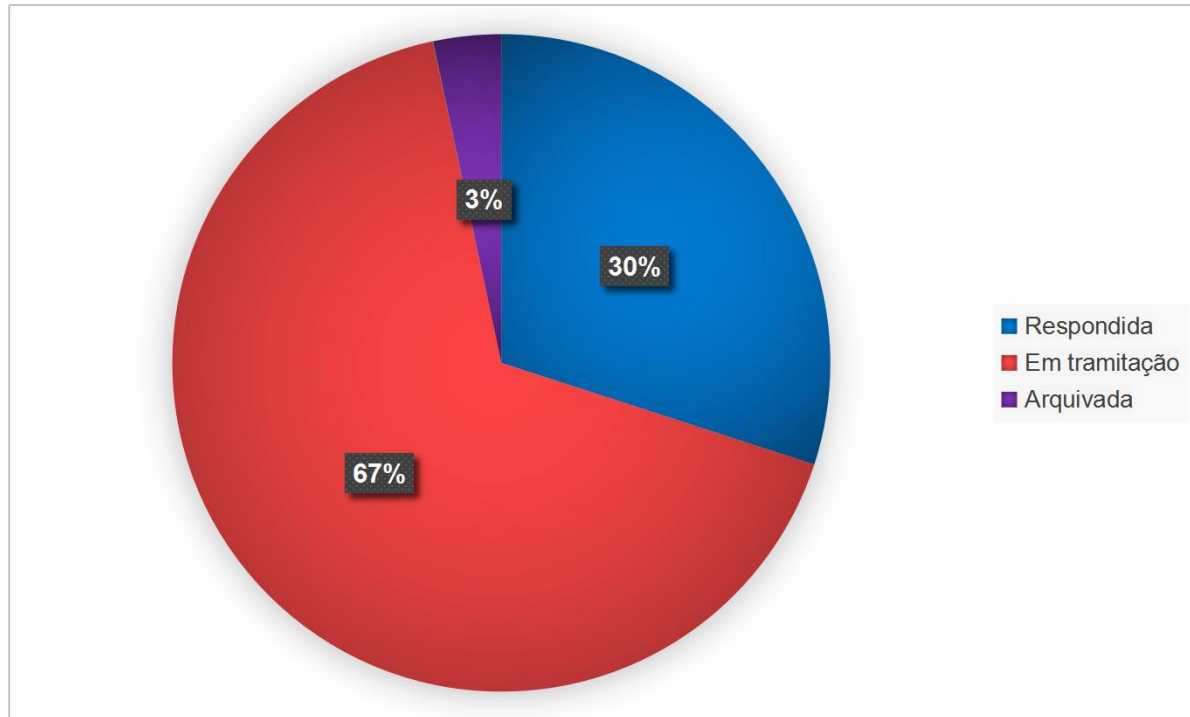


Gráfico 13: A Gerência de Fiscalização recebeu 30 manifestações no mês de junho, tendo respondido apenas a 09 delas e 20 manifestações seguem em tramitação e 01 foi arquivada.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

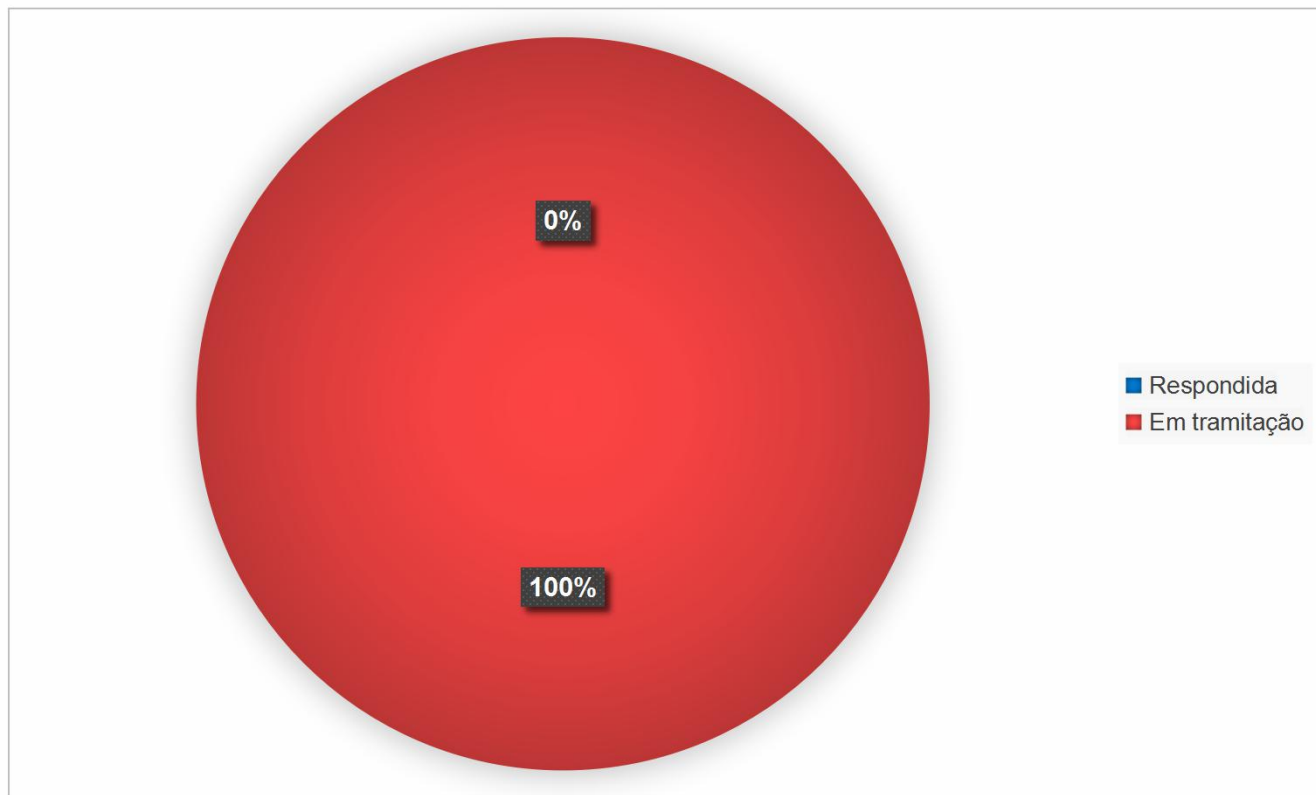


Gráfico 14: A Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania recebeu 24 manifestações no mês de junho sendo que todas seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

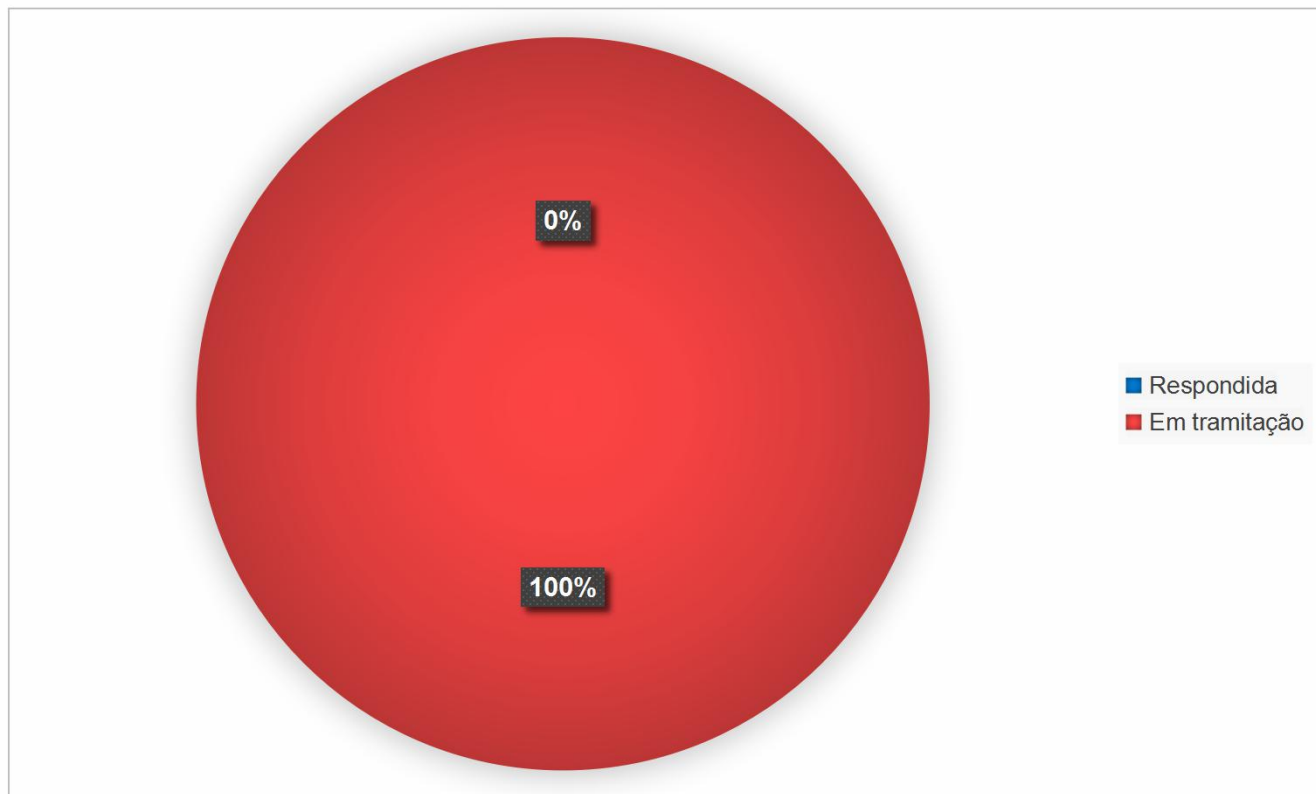


Gráfico 15: A Secretaria Executiva de Direitos Humanos recebeu 01 manifestação no mês de junho sendo que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

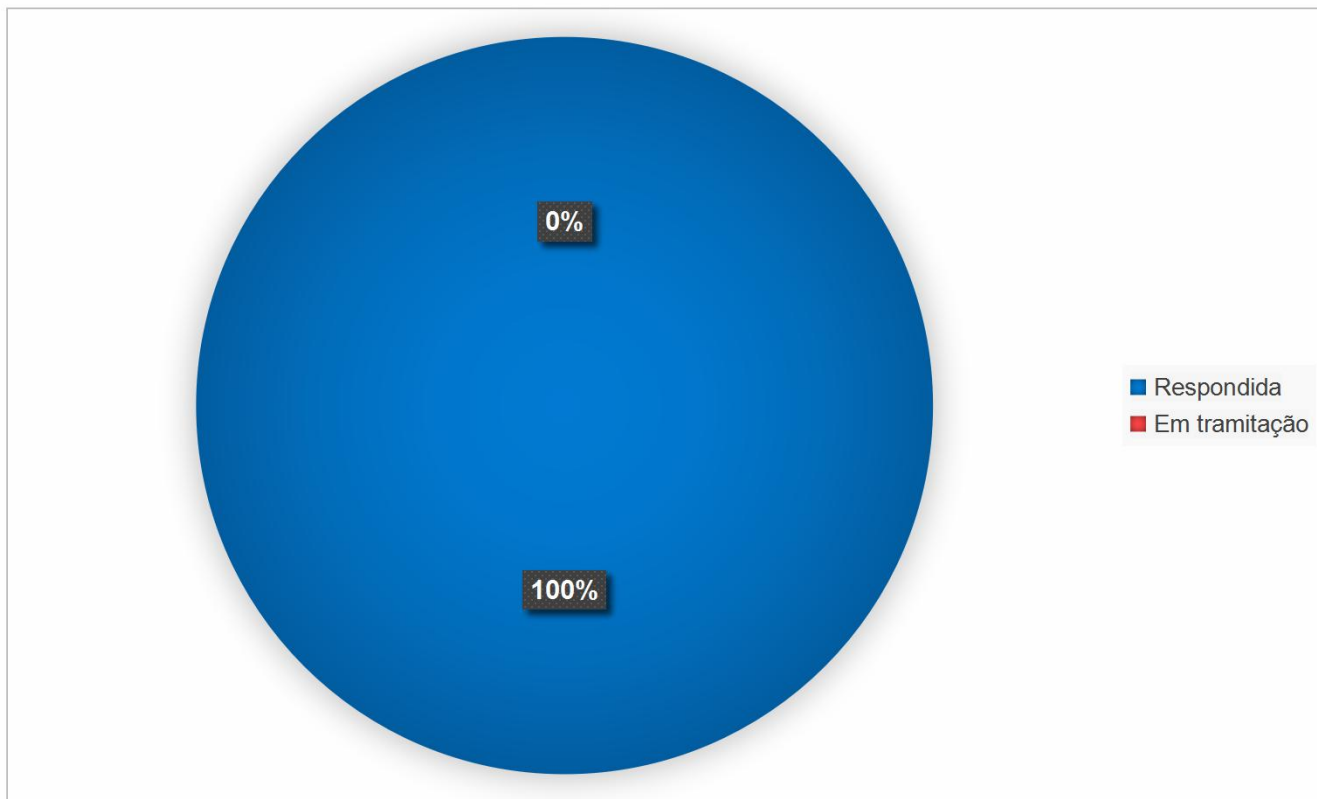


Gráfico 16:A Secretaria Executiva da Mulher recebeu 01 manifestação no mês de junho sendo que foi respondida.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

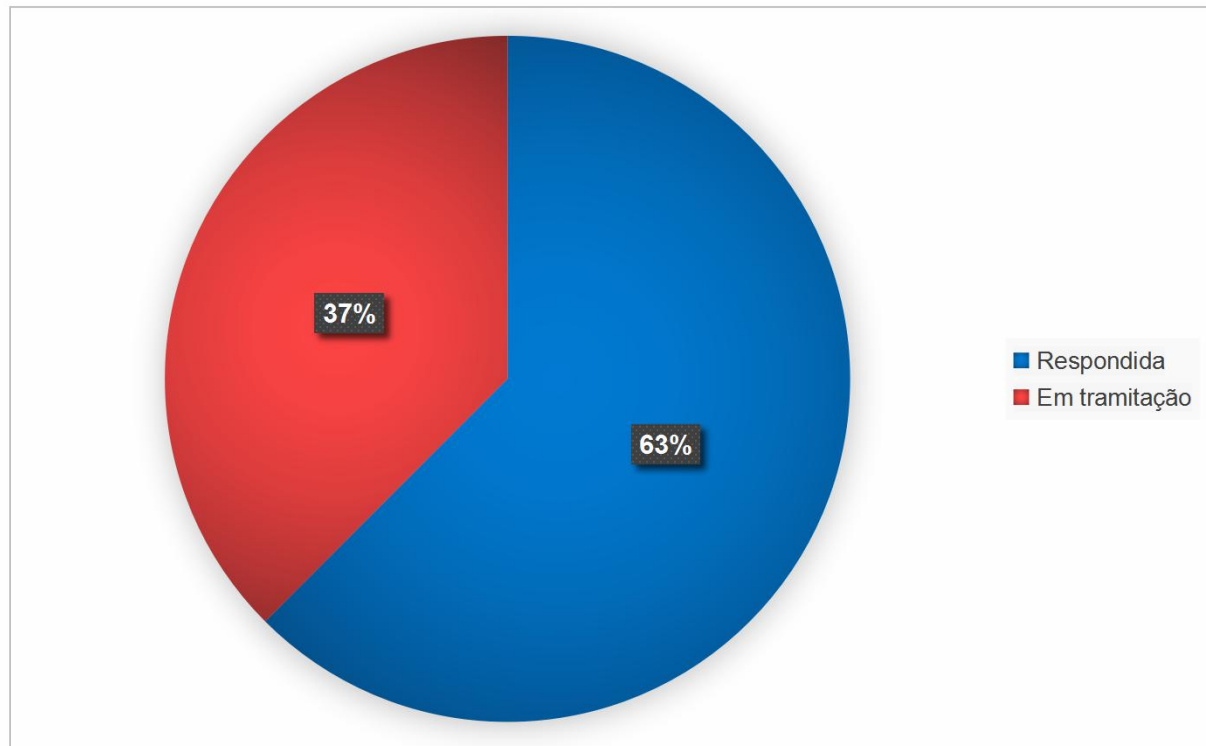


Gráfico 17: A Secretaria Municipal de Educação, recebeu 08 manifestações no mês de junho, sendo que respondeu a 05 delas e 03 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

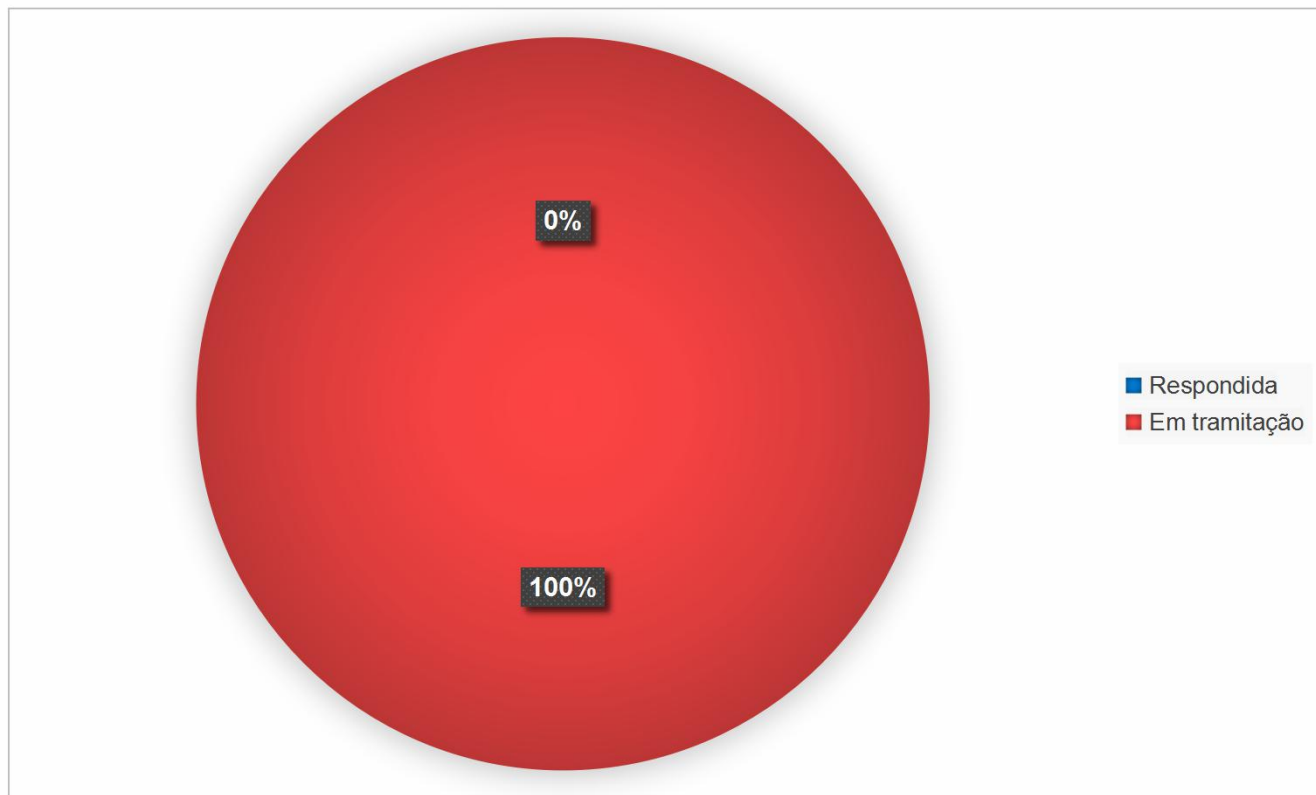


Gráfico 18: A Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão recebeu 01 manifestação no mês de junho, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

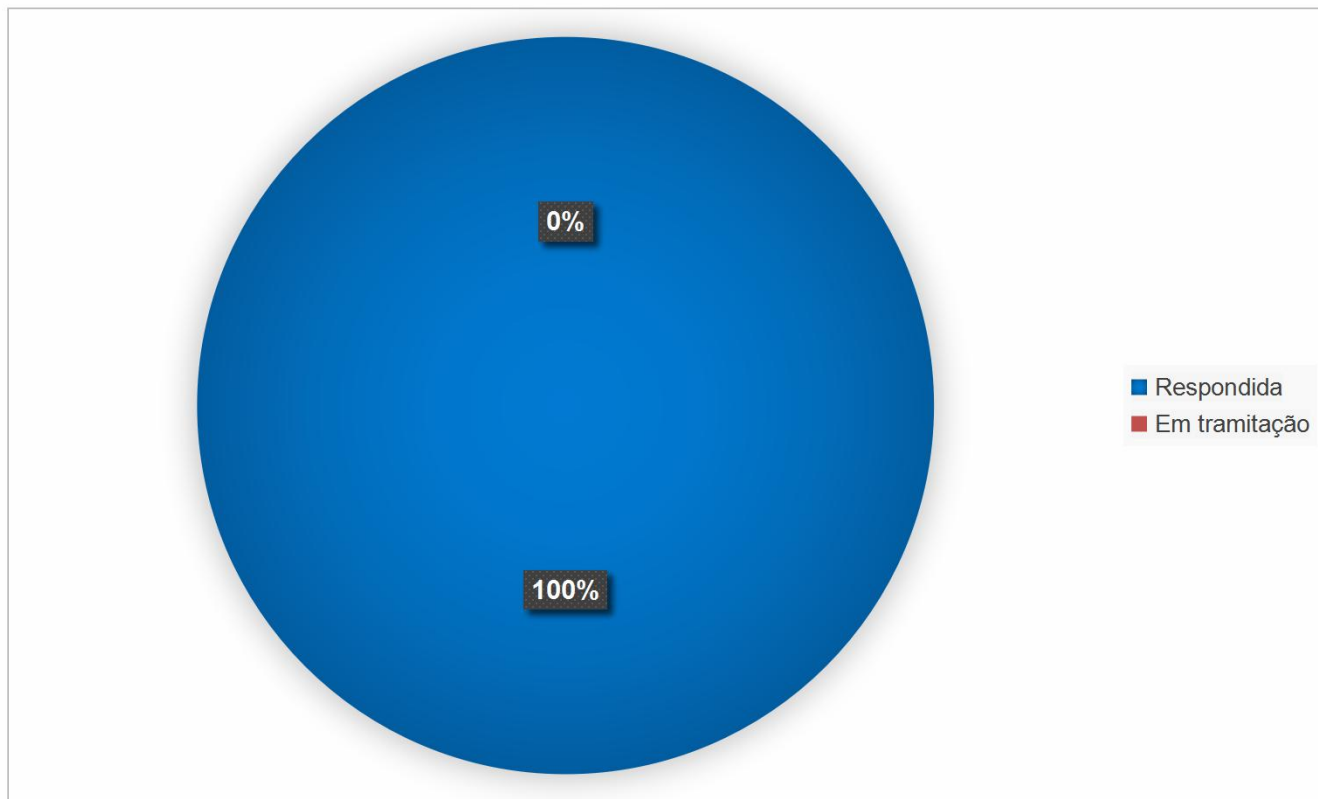


Gráfico 19: A Secretaria Executiva de Gestão do Patrimônio e Manutenção recebeu 02 manifestações no mês de junho, que foram respondidas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

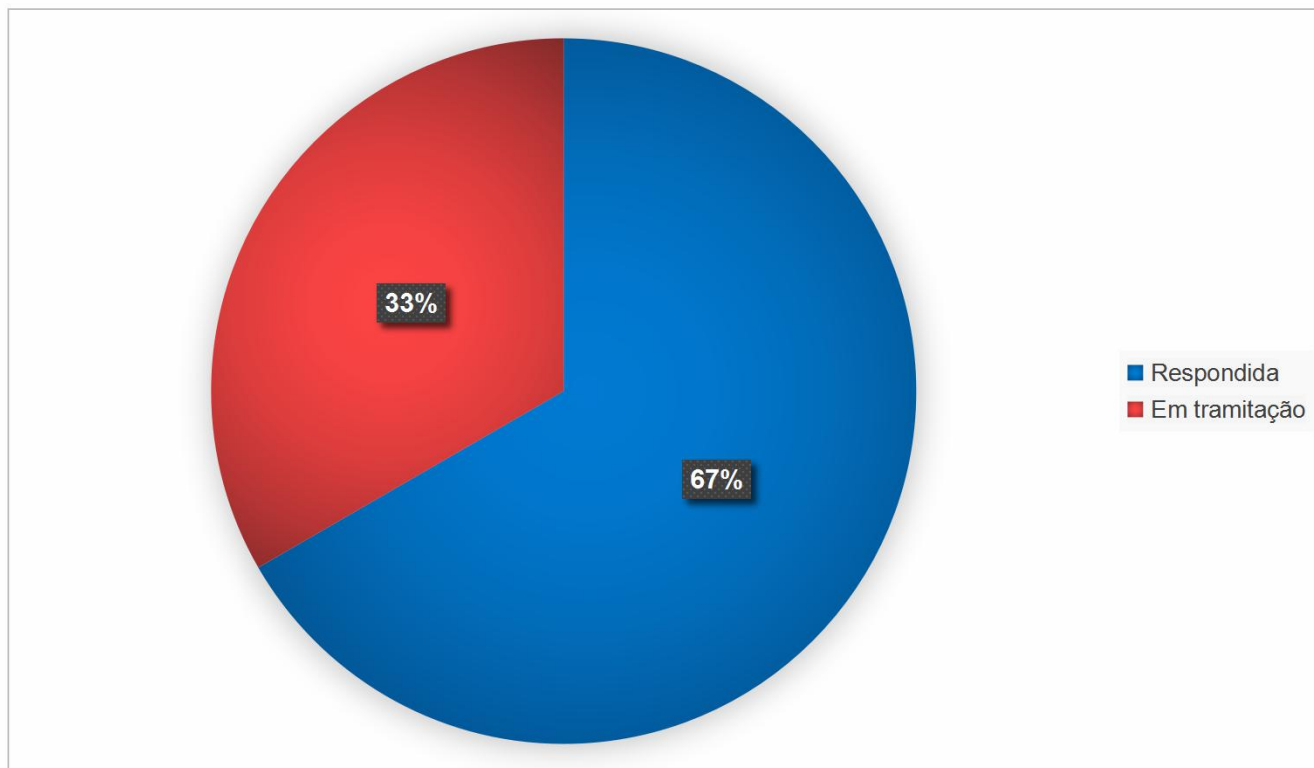


Gráfico 20: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas recebeu 06 manifestações no mês de junho, que 04 foram respondidas e 02 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

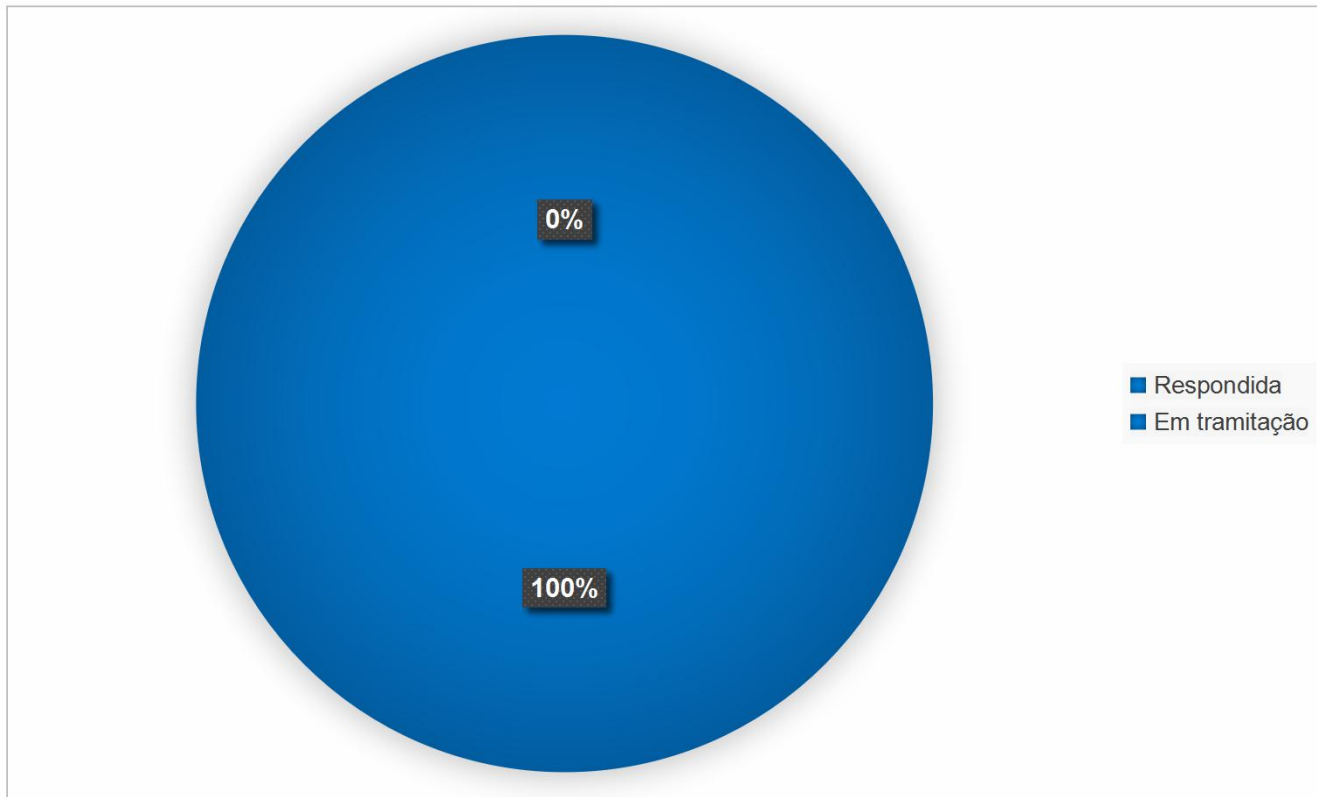


Gráfico 21: A Secretaria Municipal de Infraestrutura e Ordem Pública recebeu 01 manifestação no mês de junho tendo respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

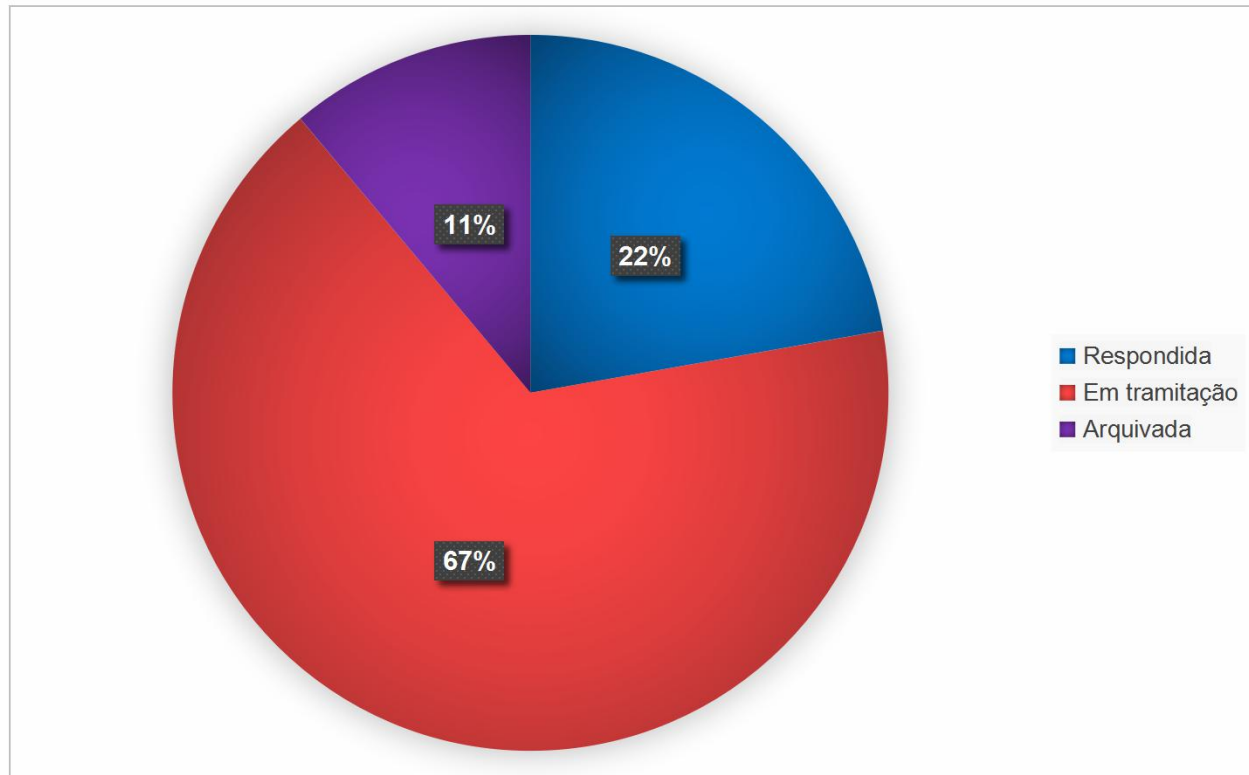


Gráfico 22: A Secretaria Executiva de Mobilidade e Acessibilidade recebeu 09 manifestações no mês de junho, tendo respondido a 02 delas, 01 foi arquivada e 06 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.



PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

Secretaria Municipal de Infraestrutura e Ordem Pública

Secretaria Executiva de Ordem Pública, Segurança e Defesa Civil.

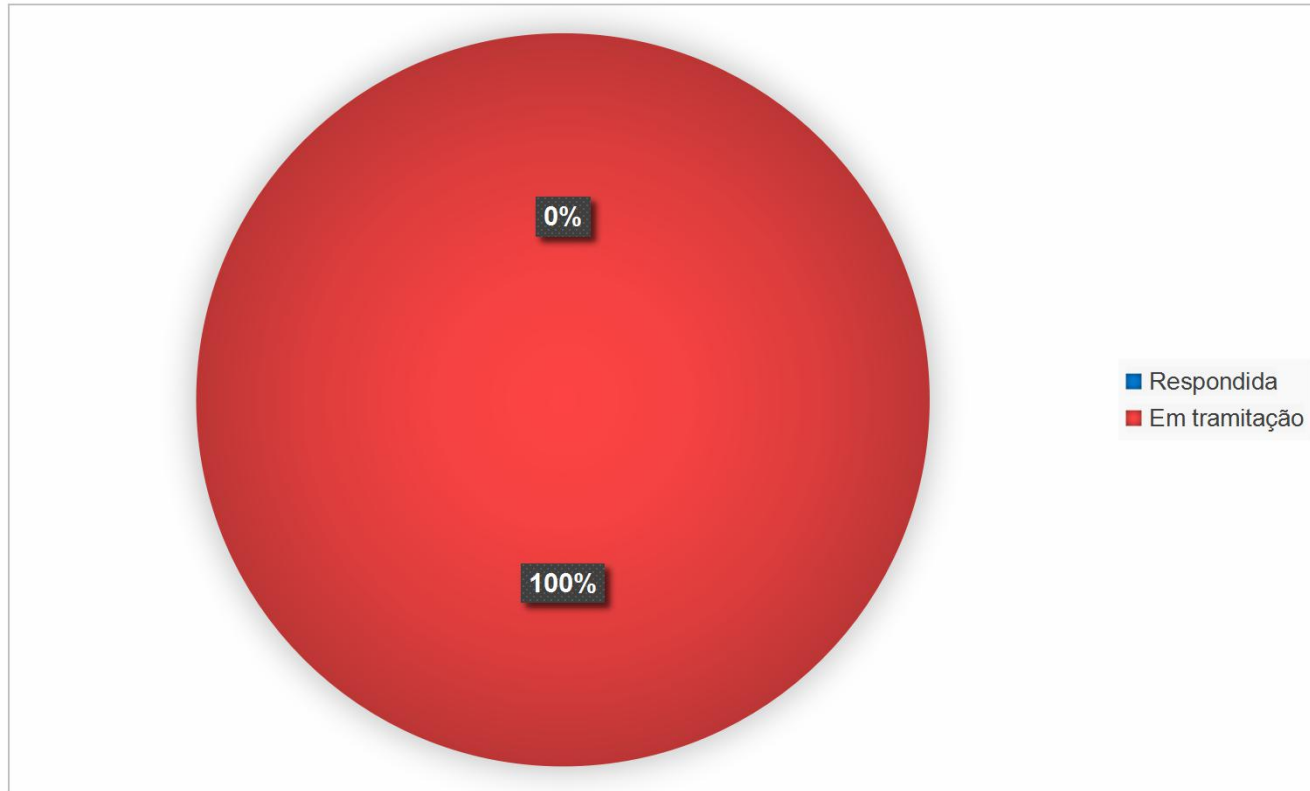


Gráfico 23: A Secretaria Especial de Ordem Pública, Segurança e Defesa Civil recebeu 04 manifestações no mês de junho, todas seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho,2018.

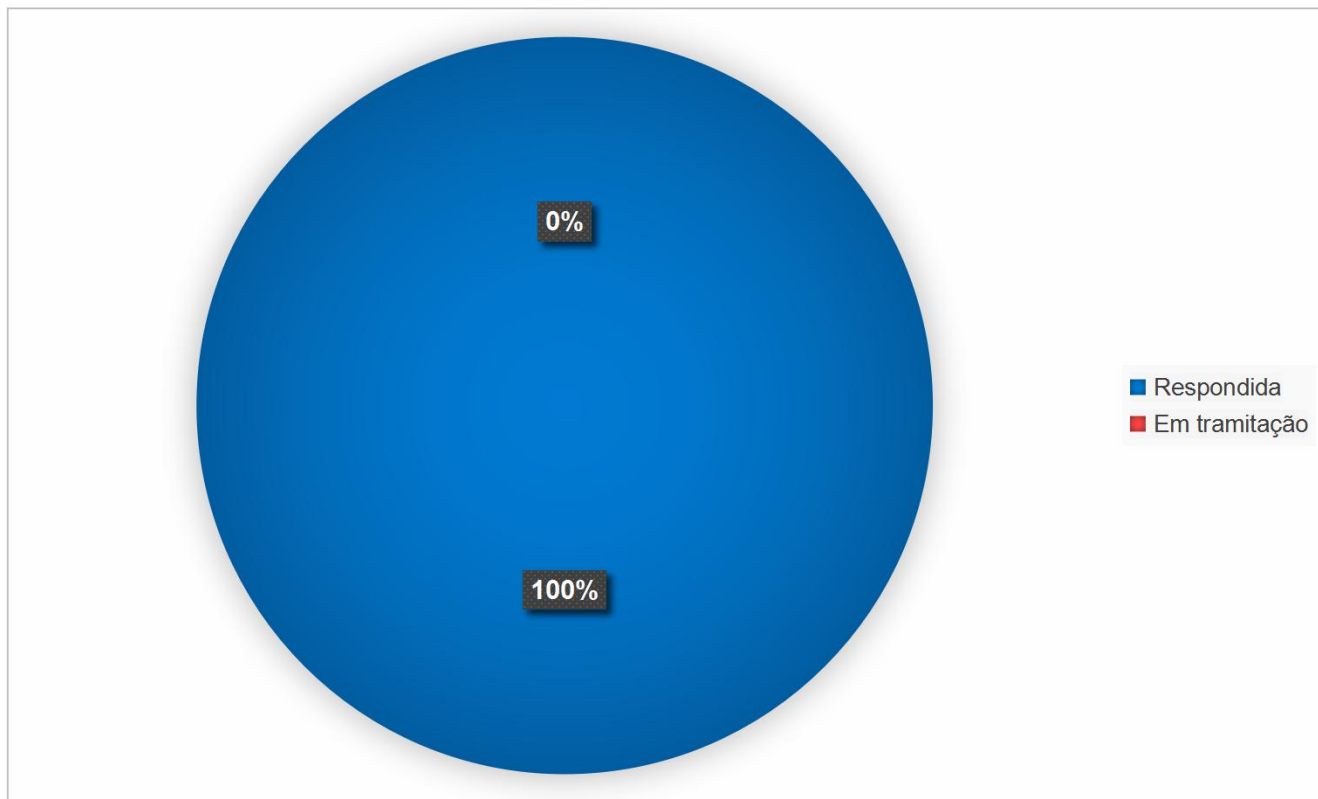


Gráfico 24: A Secretaria Executiva de Obras e Edificações recebeu 01 manifestação no mês de junho, tendo respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

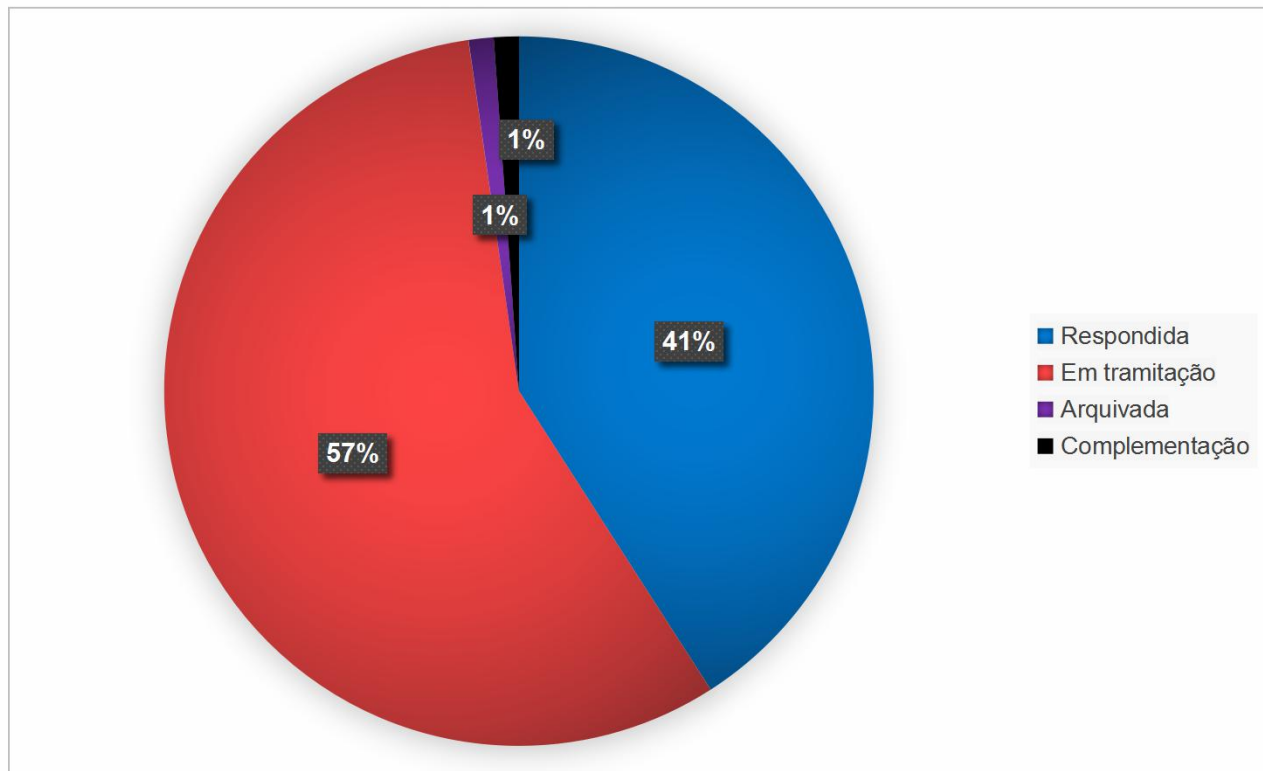


Gráfico 25: A Secretaria Executiva de Serviços Urbanos recebeu 89 manifestações no mês de junho, tendo respondido a 36 delas, 50 encontra-se em tramitação, 01 foi arquivada e 01 em complementação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

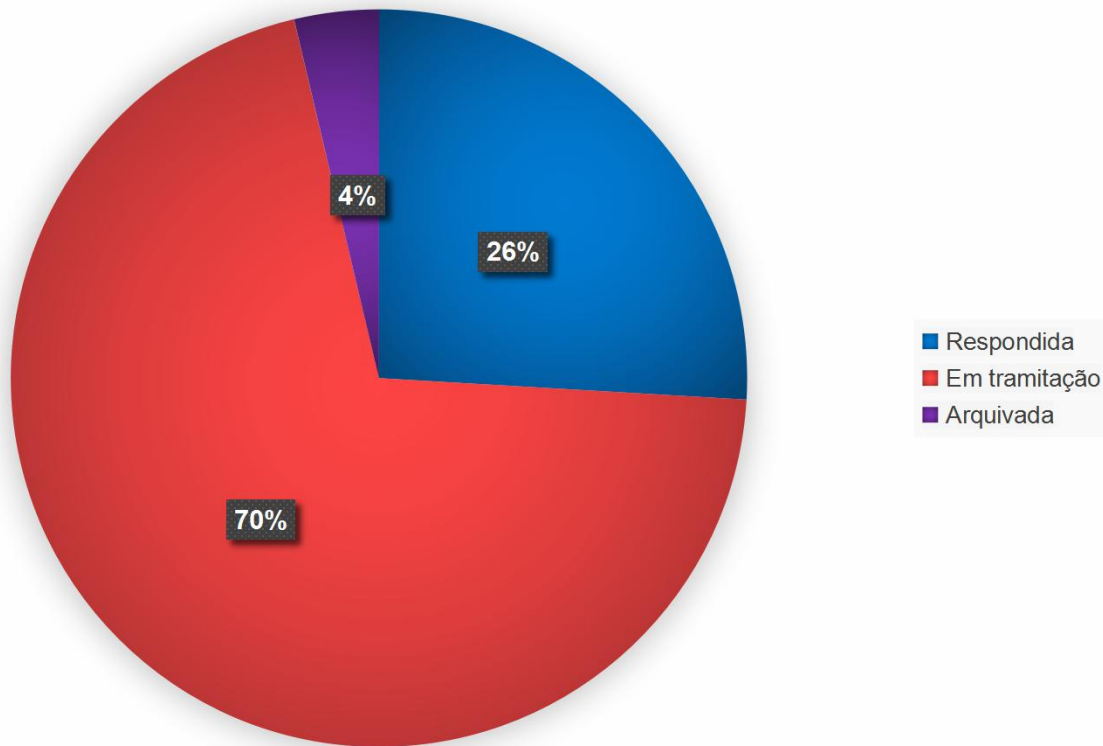


Gráfico 26: A Secretaria Municipal de Saúde recebeu 27 manifestações no mês de junho, tendo respondido a 07 delas, 01 foi arquivada e as outras 19 continuam pendentes de resposta.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho,2018.



GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM JUNHO/2018.

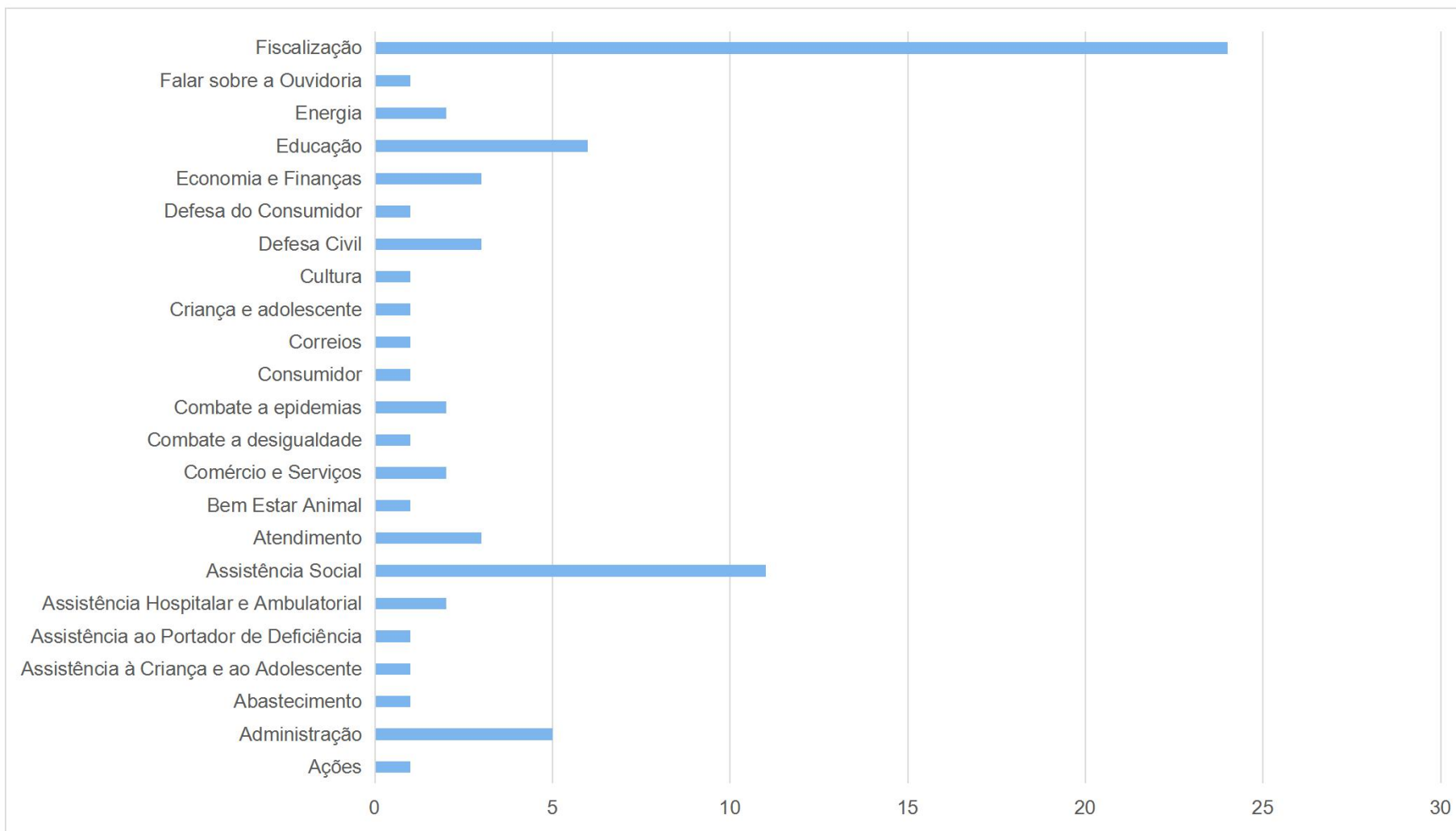


Gráfico 27: Este gráfico demonstra alguns dos assuntos abordados pelos cidadãos nas manifestações.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM JUNHO/2018. CONT.

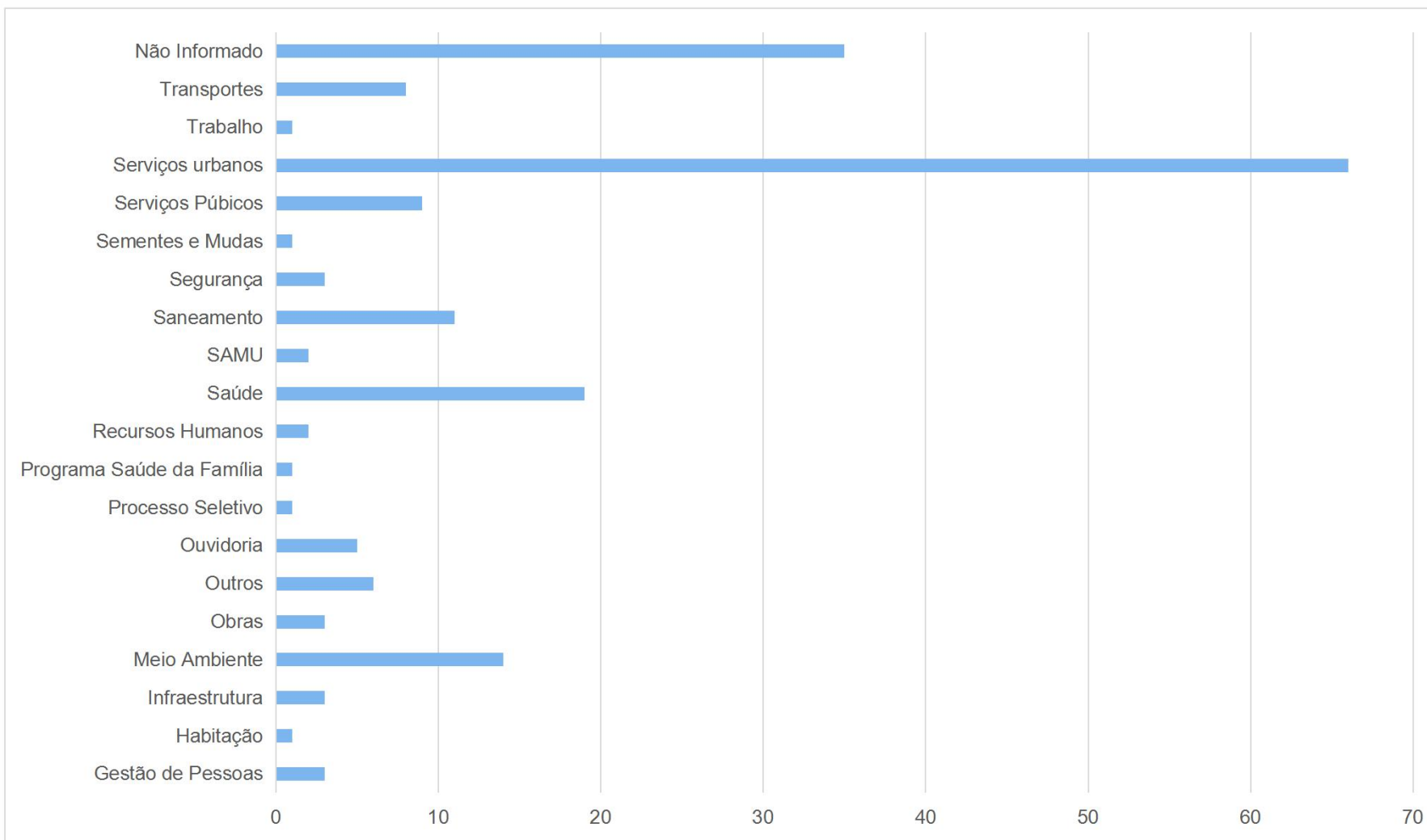


Gráfico 28: Este gráfico demonstra alguns dos assuntos abordados pelos cidadãos nas manifestações.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.



ÓRGÃO MAIS DEMANDADO PELA POPULAÇÃO

1. **SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS** - Das 89 manifestações recebidas em junho de 2018, respondeu a 36 delas.



2. **OUVIDORIA** - Das 41 manifestações recebidas em junho de 2018, respondeu a 14 delas. arquivou 20 por duplicidade.

3. **GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO** - Recebeu 30 manifestações em junho, sendo que 09 foram respondidas e 21 seguem em tramitação.

4. **SECRETARIA DE SAÚDE** - Recebeu 27 manifestações em junho. E respondeu a 07 delas, 20 seguem em tramitação.

SECRETARIAS DE DESTAQUE

1. ***Secretaria Municipal de Infraestrutura, Executiva da Mulher, Executiva de Obras, Executiva de Patrimônio e Manutenção, PROCON***, por responder a 100% das demandas;



Doravante, a estatística diz respeito aos Pedidos de Acesso à Informação, segundo a Lei Municipal nº 853/2013, em consonância com a Lei Federal nº 12.527/2011, no mês de novembro do corrente ano.

A legislação em vigor possibilita o cidadão de ter acesso às informações produzidas ou sob guarda dos órgãos e entidades da Administração Pública, desde que ela não se enquadre nas exceções de restrição previstas na LAI.

Esta garantia decorre do disposto no artigo 5º, inciso XXXIII da Constituição Federal, a saber:

"todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado".





Perfil do usuário por gênero.

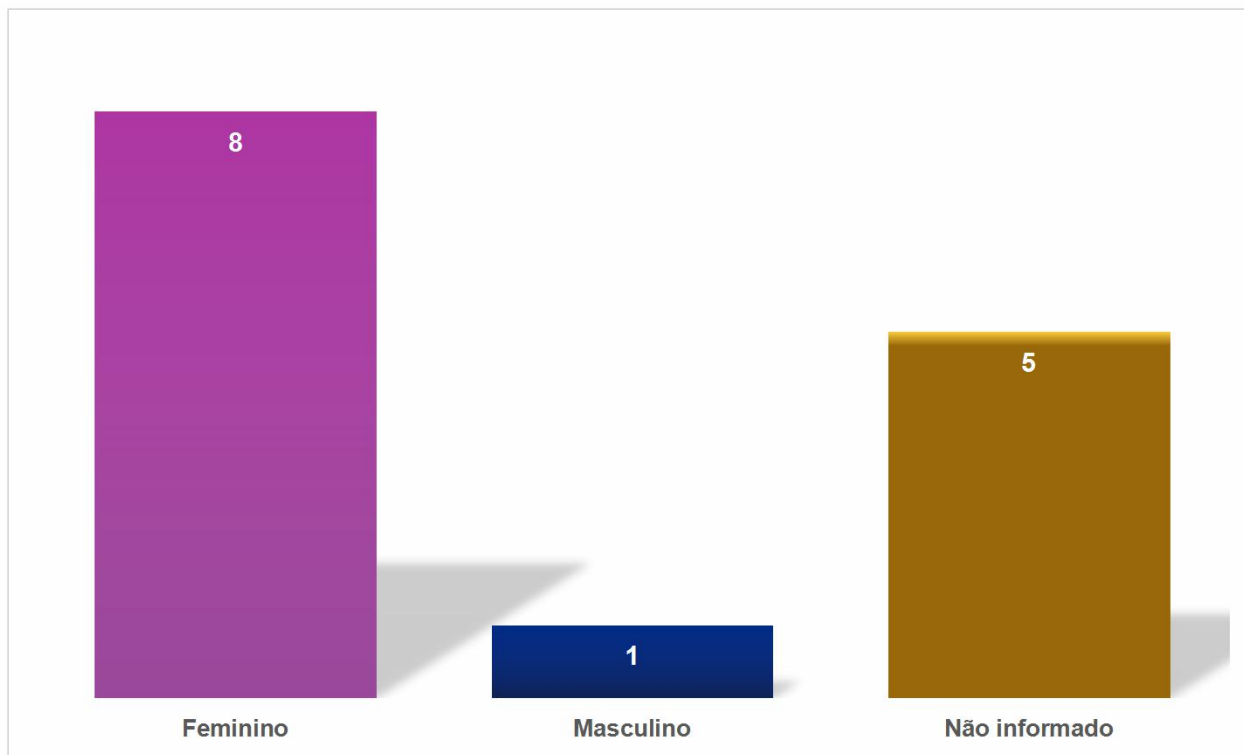


Gráfico 29: Nota-se que, no mês de junho que a maioria dos pedidos de acesso à informação foram formulados por pessoas do sexo feminino.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018



Perfil do usuário por idade.

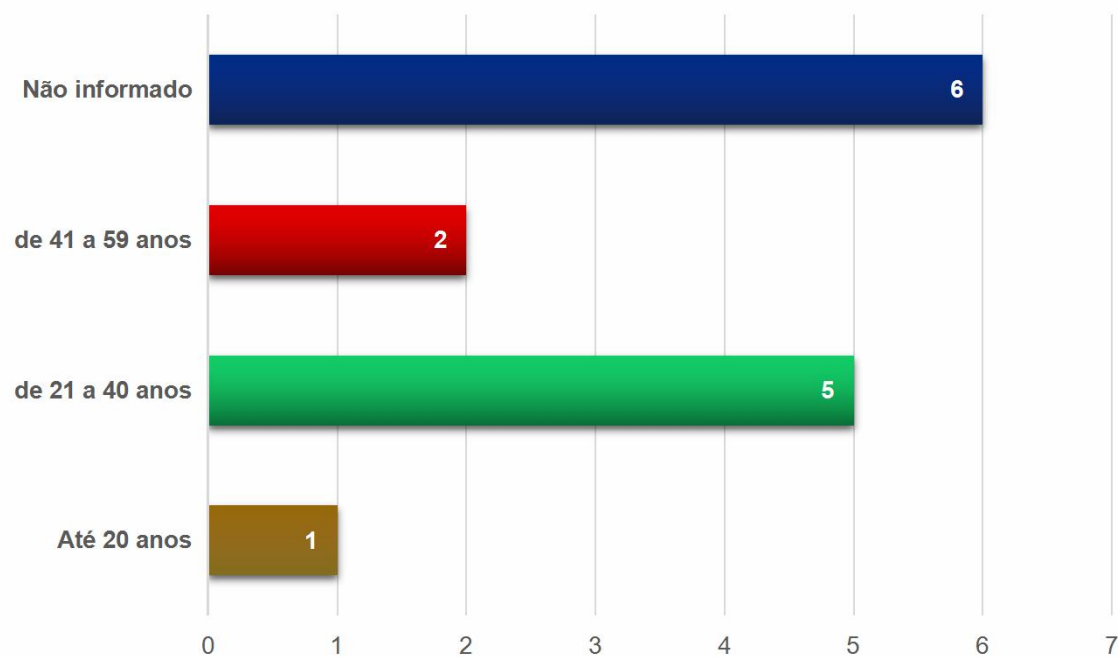


Gráfico 30: Nota-se que, no mês de junho a maior parte da faixa etária não foi informada.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018



Perfil do usuário por escolaridade.

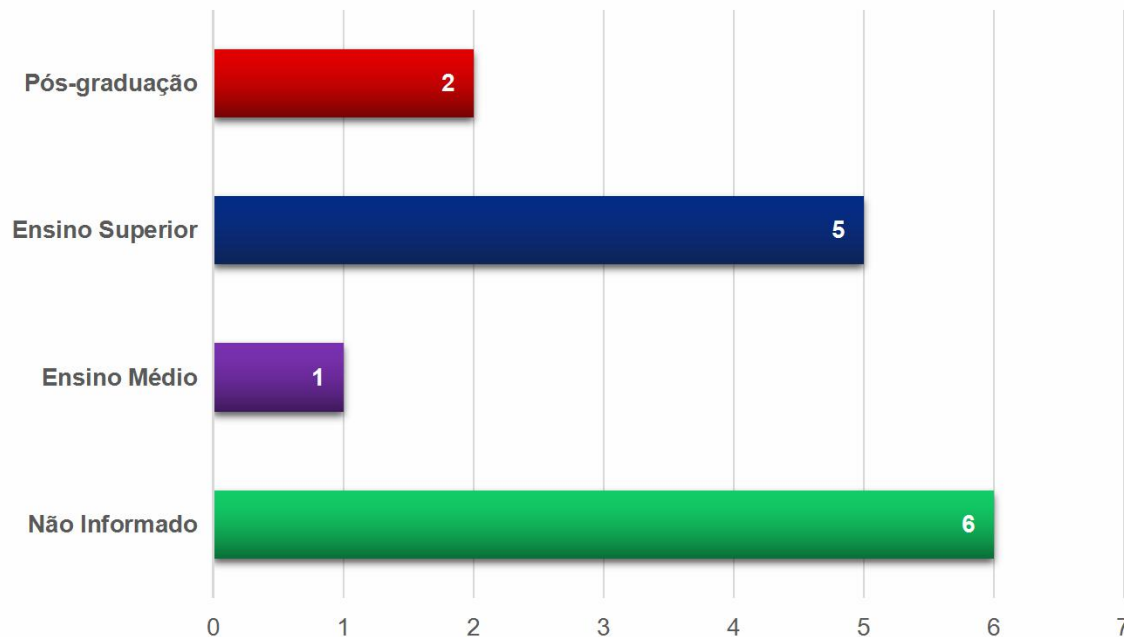


Gráfico 31: No mês de junho os requerentes de informações em maioria não informaram o grau de escolaridade.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho ,2018.



Perfil do usuário por cidade.

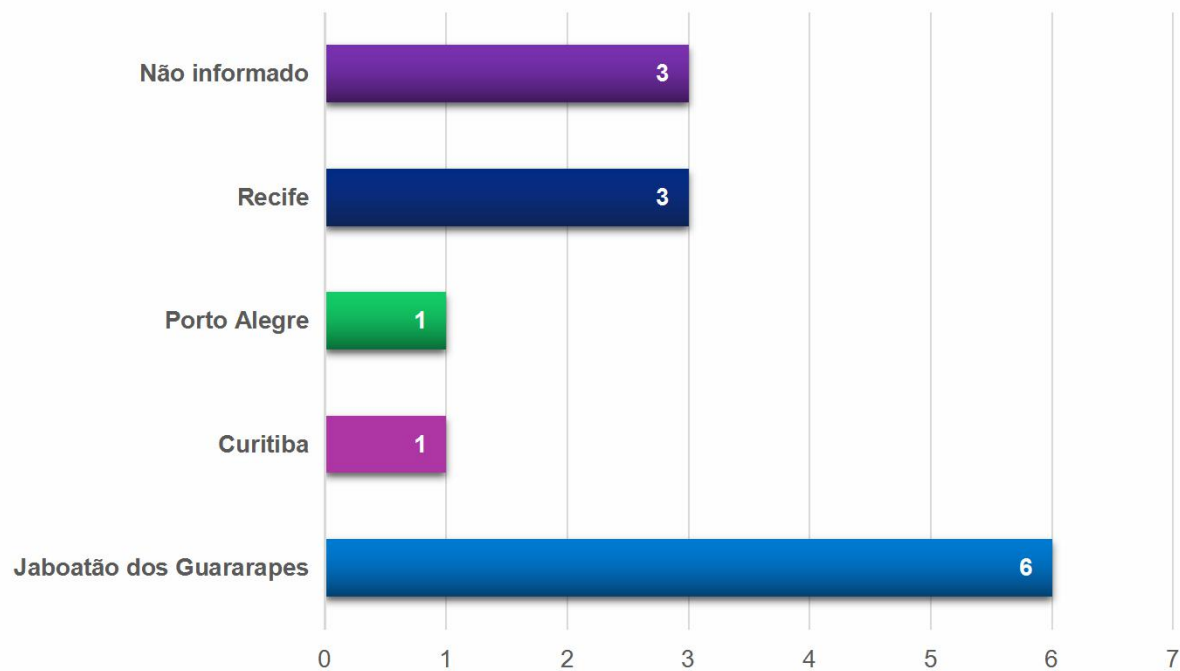


Gráfico 32: Este gráfico demonstra a região dos petionários.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.



**Resultado dos pedidos de
acesso à informação em
Junho/2018
Por órgão.**

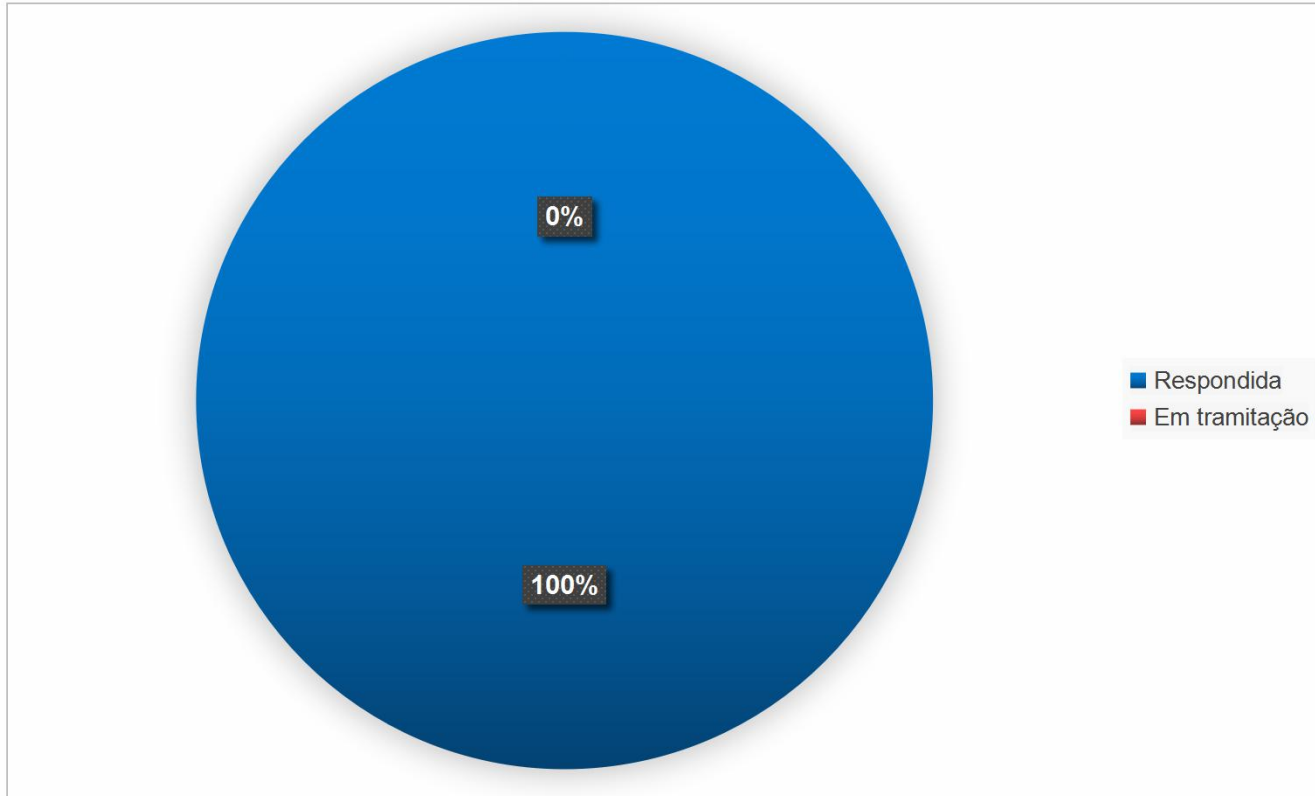


Gráfico 33: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 07 pedidos no mês de junho. Respondeu a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

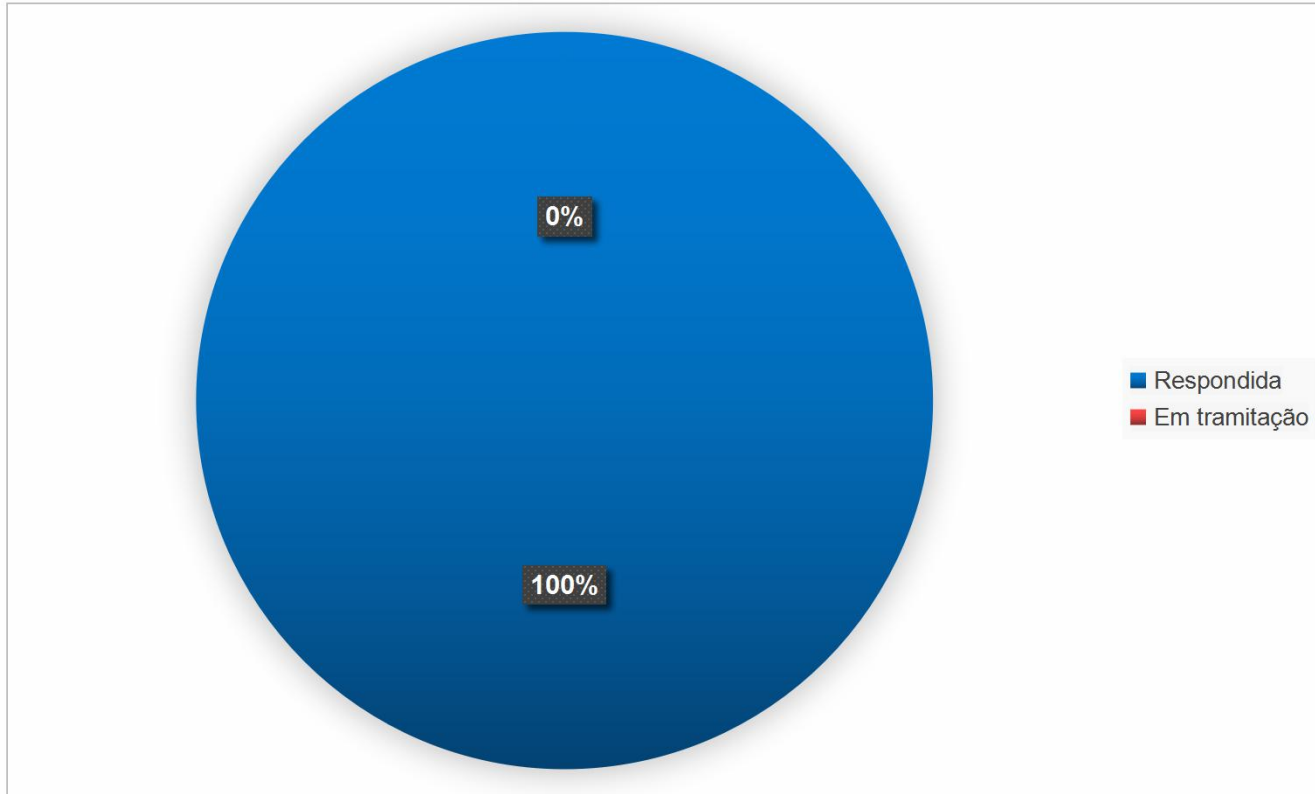


Gráfico 34: A Secretaria Executiva de Ordem Pública, Segurança e Defesa Civil, recebeu 01 pedido no mês de junho que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

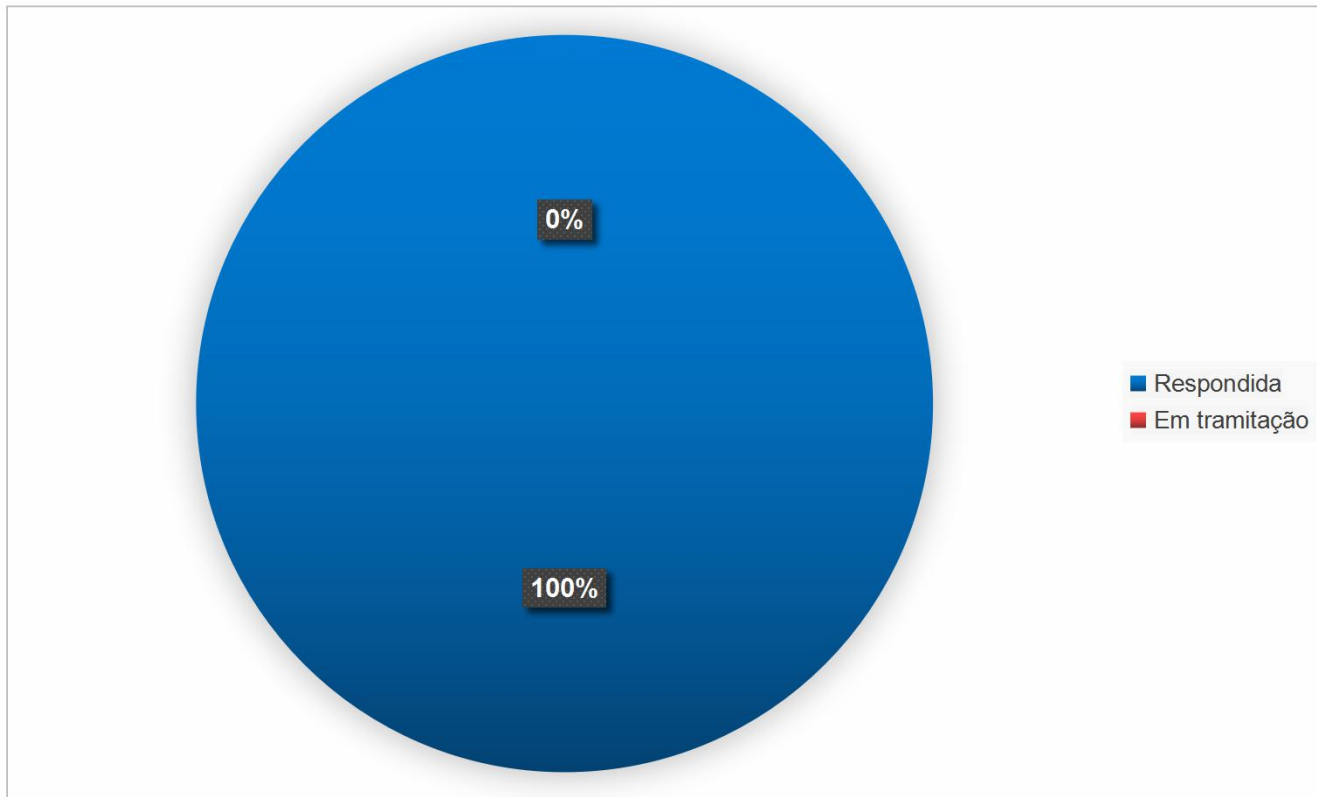


Gráfico 35: A Secretaria Executiva de Serviços Urbanos, recebeu 01 pedido no mês de junho que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

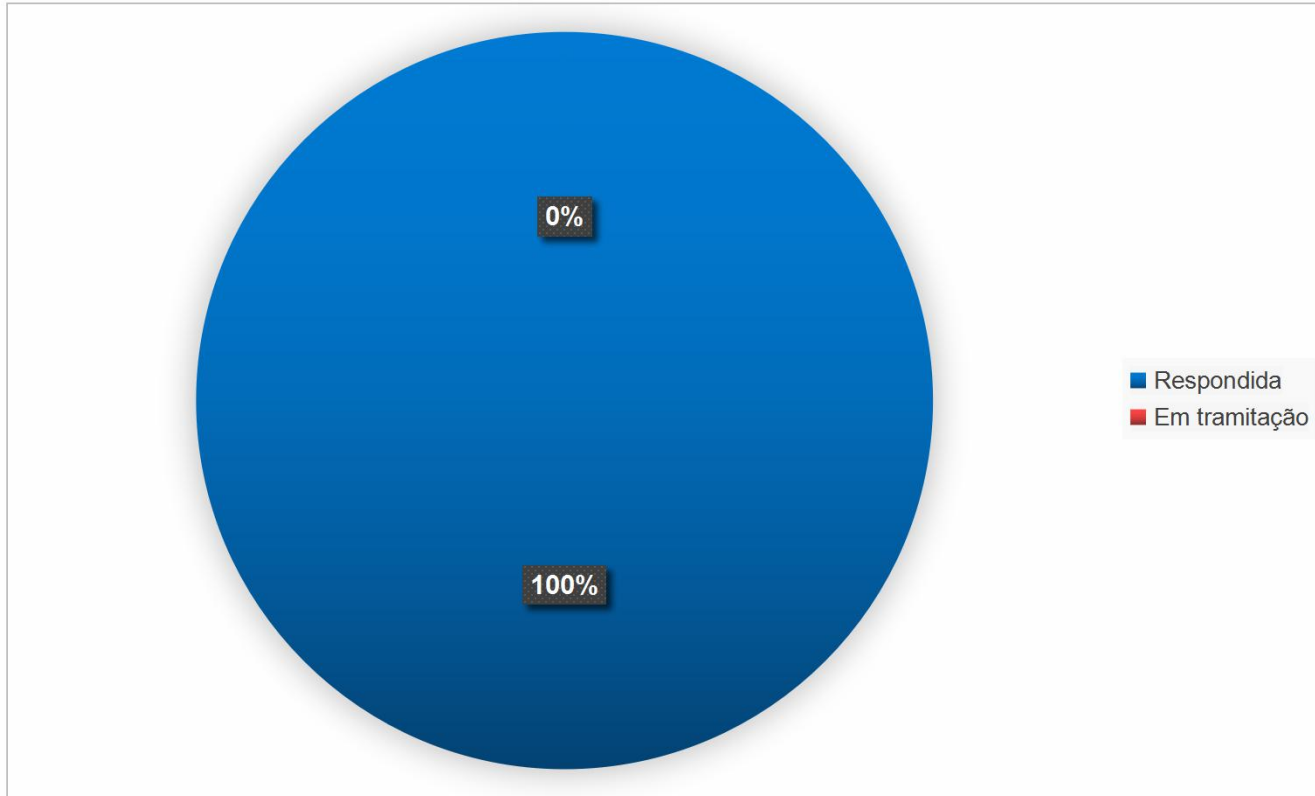


Gráfico 36: A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Sustentabilidade, recebeu 01 pedido no mês de junho que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

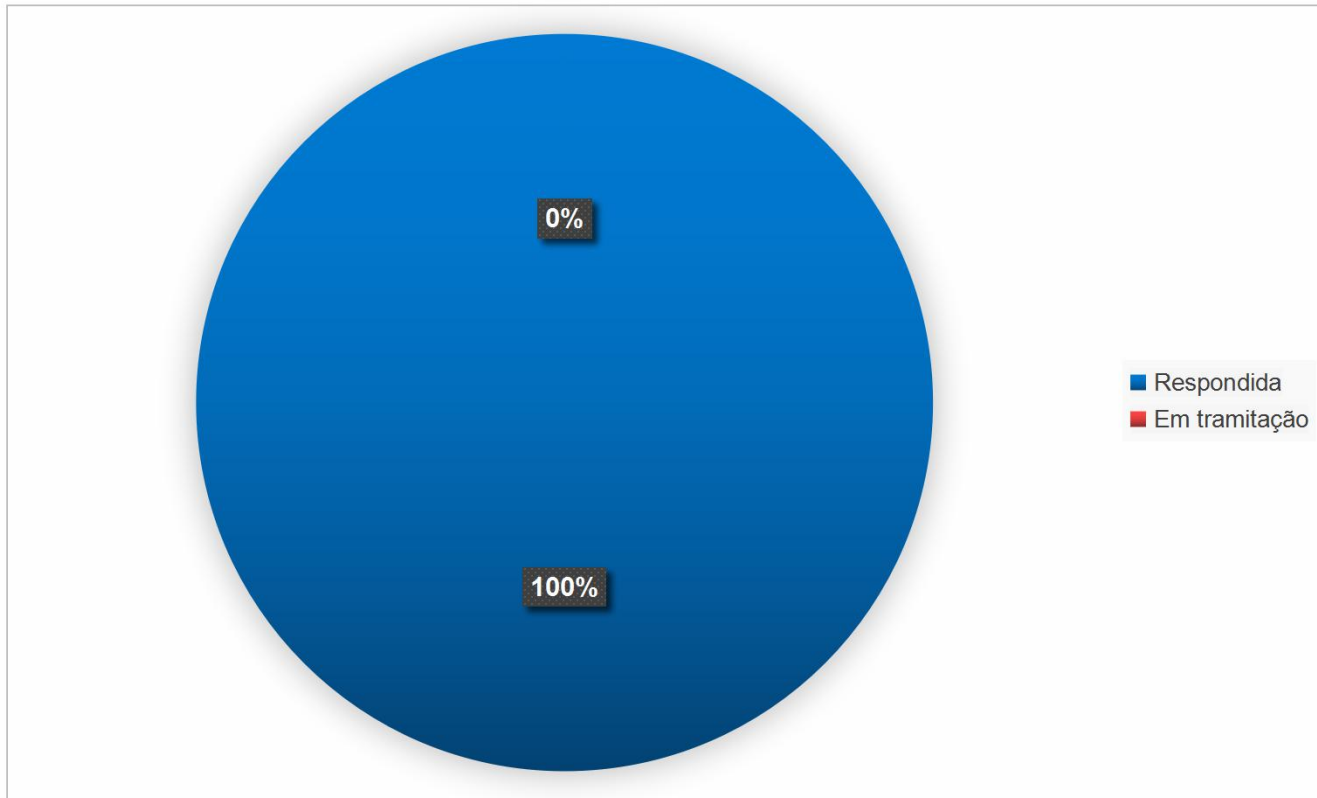


Gráfico 37: A Secretaria Municipal de Educação, recebeu 01 pedido no mês de junho, que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.

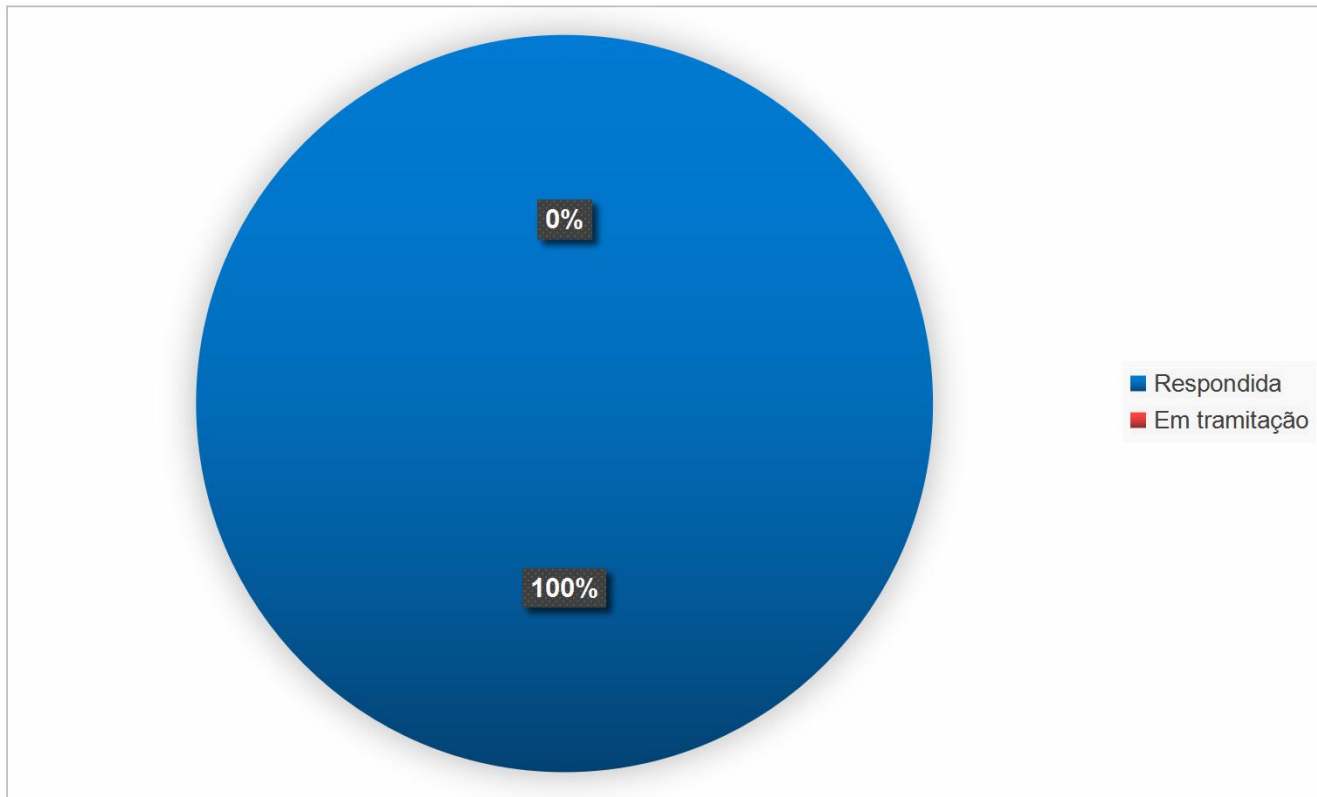


Gráfico 38: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas, recebeu 02 pedidos no mês de junho, que foram respondidos.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Maio, 2018.

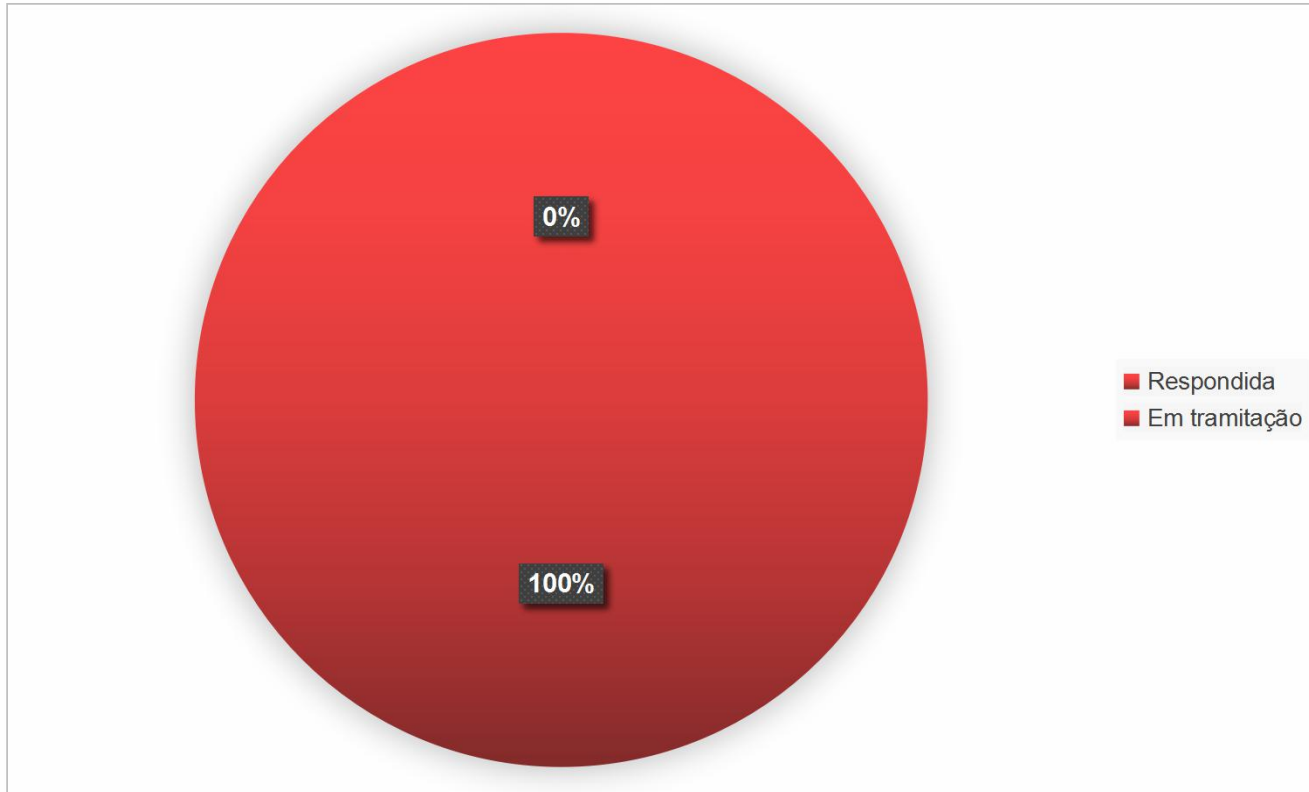


Gráfico 39: A Secretaria Executiva de Licitações, Contratos e Convênios, recebeu 01 pedido no mês de junho, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – junho, 2018.



Em conclusão, e a respeito dos pedidos de acesso à informação pudemos constatar que a população Jaboatonense não tem a cultura de exercer o direito de pedir junto à administração pública, por isso o número de pedidos de acesso à informação ainda é bem tímido. Todavia, observa-se que este número vem crescendo gradativamente. Acredita-se que isso acontece em razão da evolução da sociedade no sentido de exigir a transparência na administração pública e do trabalho da atual gestão para o fortalecimento desta transparência.