

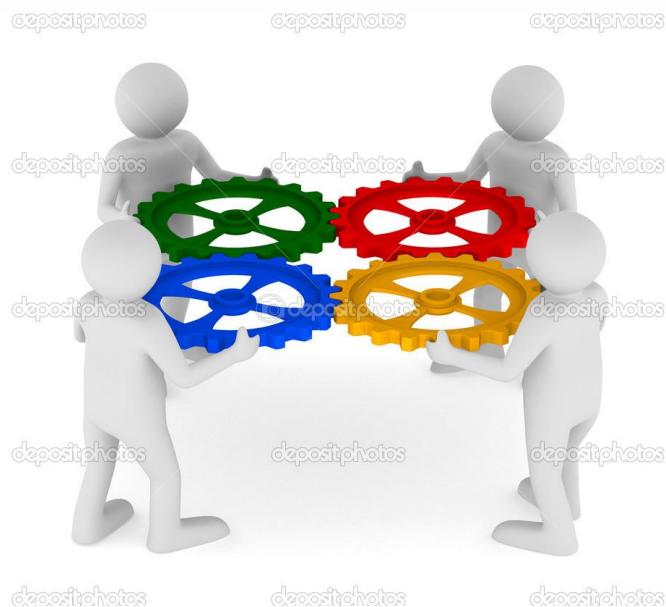


Relatório Estatístico da Ouvidoria e SIC Outubro/2018

Ao receber uma manifestação, a Ouvidoria deve identificar suas causas, sua procedência e os meios para solucioná-la; provocando atuação corretiva sobre o fato demandado e preventiva, **buscando as correções estruturais**. Deve contribuir para o aprimoramento de procedimentos técnicos e dinamizar a relação com o cidadão.



No mês de **outubro** do ano de 2018, a Ouvidoria Geral do Município do Jaboaão dos Guararapes recebeu **246** manifestações de Ouvidoria e **13** pedidos de acesso à informação, subdivididos conforme demonstrações gráficas a seguir ilustradas, e nesta ordem.



Análise Situacional

Resultado das manifestações recebidas em Outubro/2018.

246 manifestações comuns

17 delas foram arquivadas por duplicidade

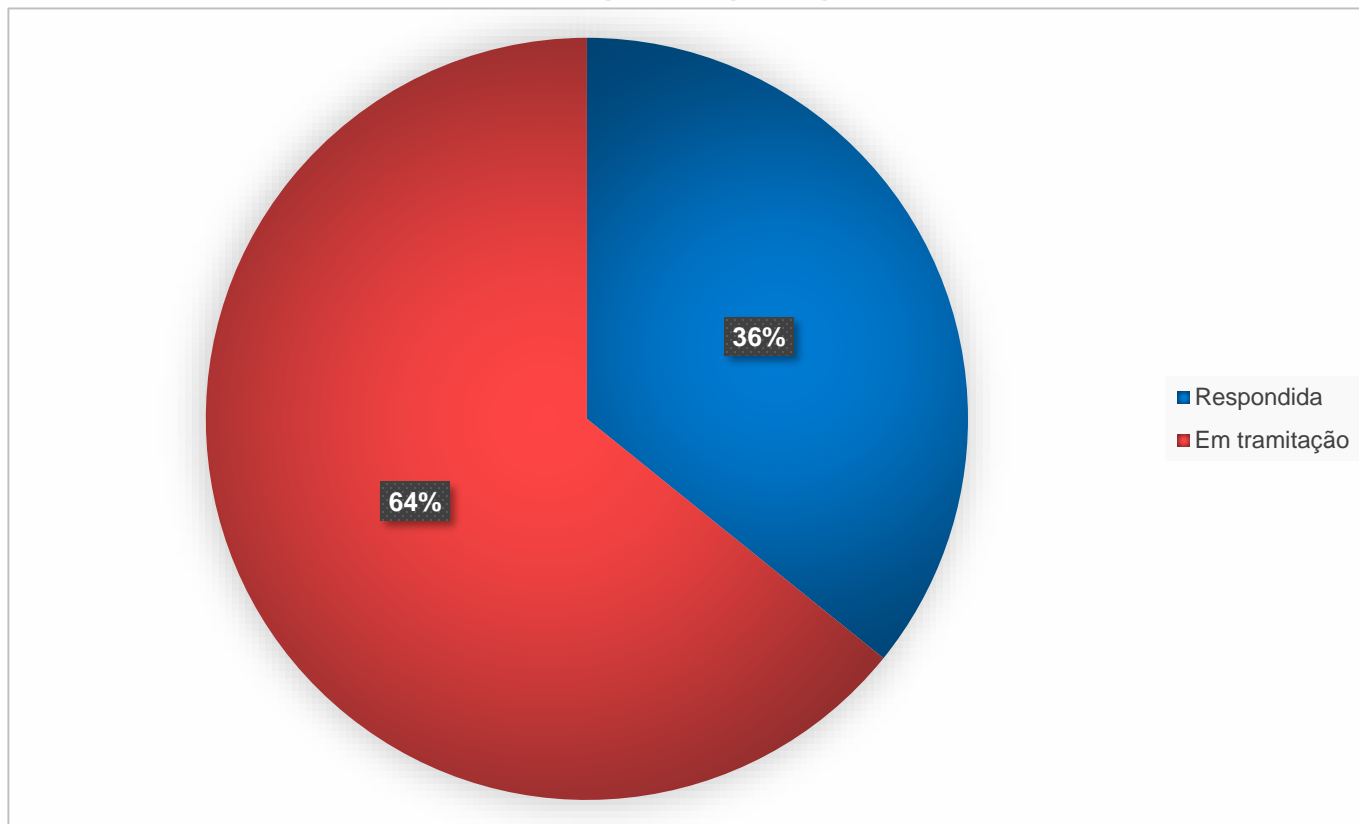


Gráfico 1: ANÁLISE SITUACIONAL - Este gráfico demonstra, em percentuais, a situação das demandas que deram entrada na Ouvidoria no mês de outubro. Observe-se que, 36% das demandas foram respondidas e 64% seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Outubro,2018.

Total de 13 Pedidos de Acesso à Informação - outubro/2018

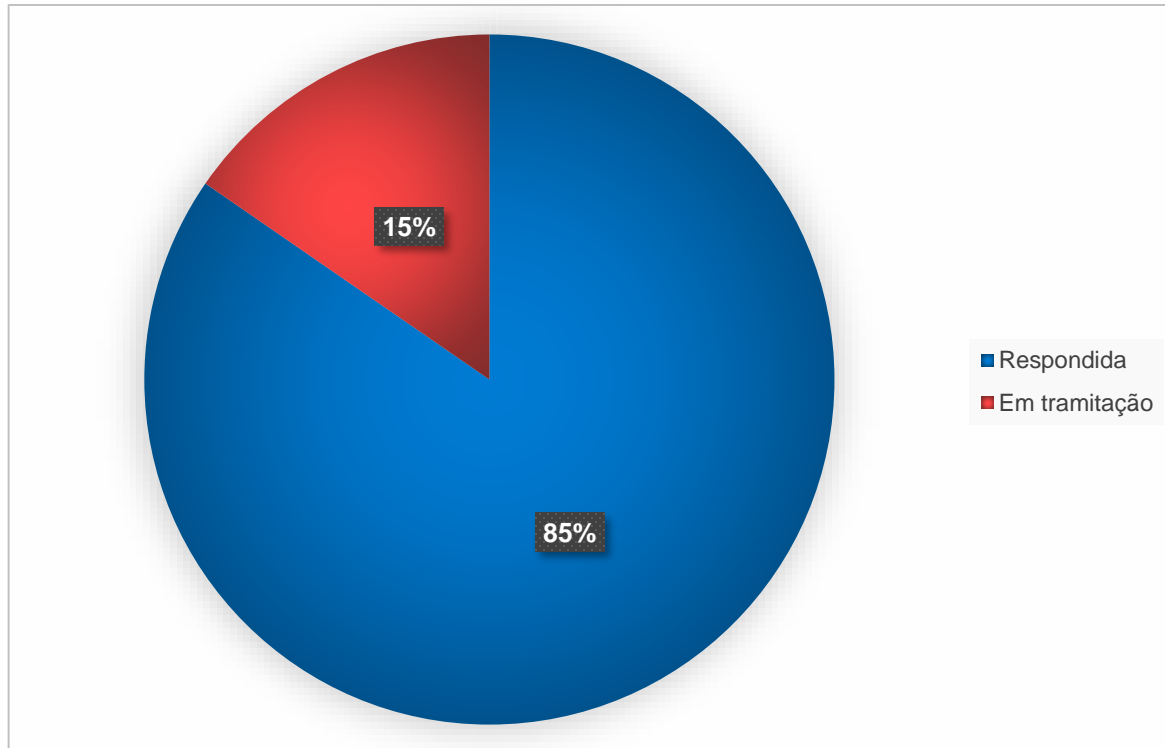


Gráfico 2: Do total de 13 pedidos de acesso à informação foram respondidos 85% que corresponde a 11 e 02 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – Outubro, 2018.

Formas de identificação das manifestações comuns recebidas em outubro de 2018.

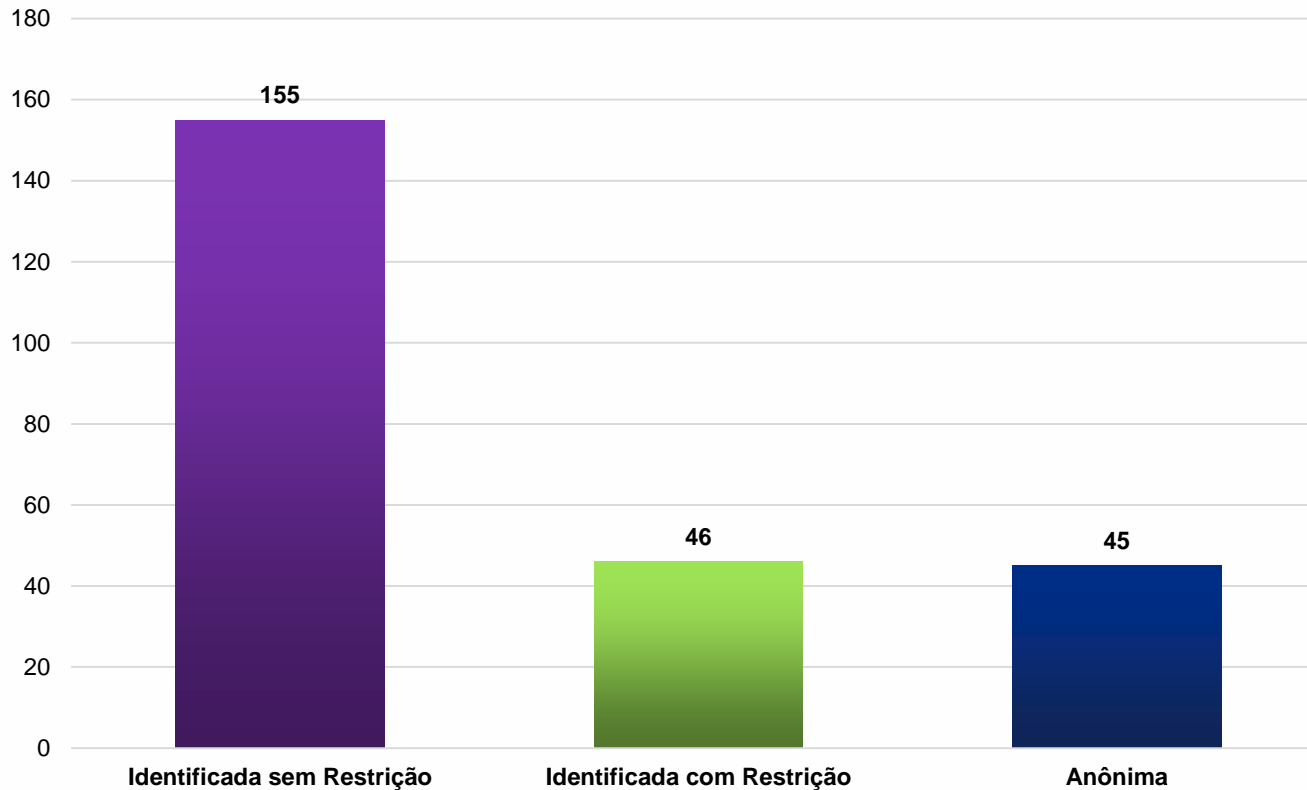


Gráfico 4 - FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - ilustra as manifestações como sendo: identificada sem restrição, identificada com restrição e anônima.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

Número de demanda por natureza da manifestação no mês de outubro de 2018 nas manifestações comuns.

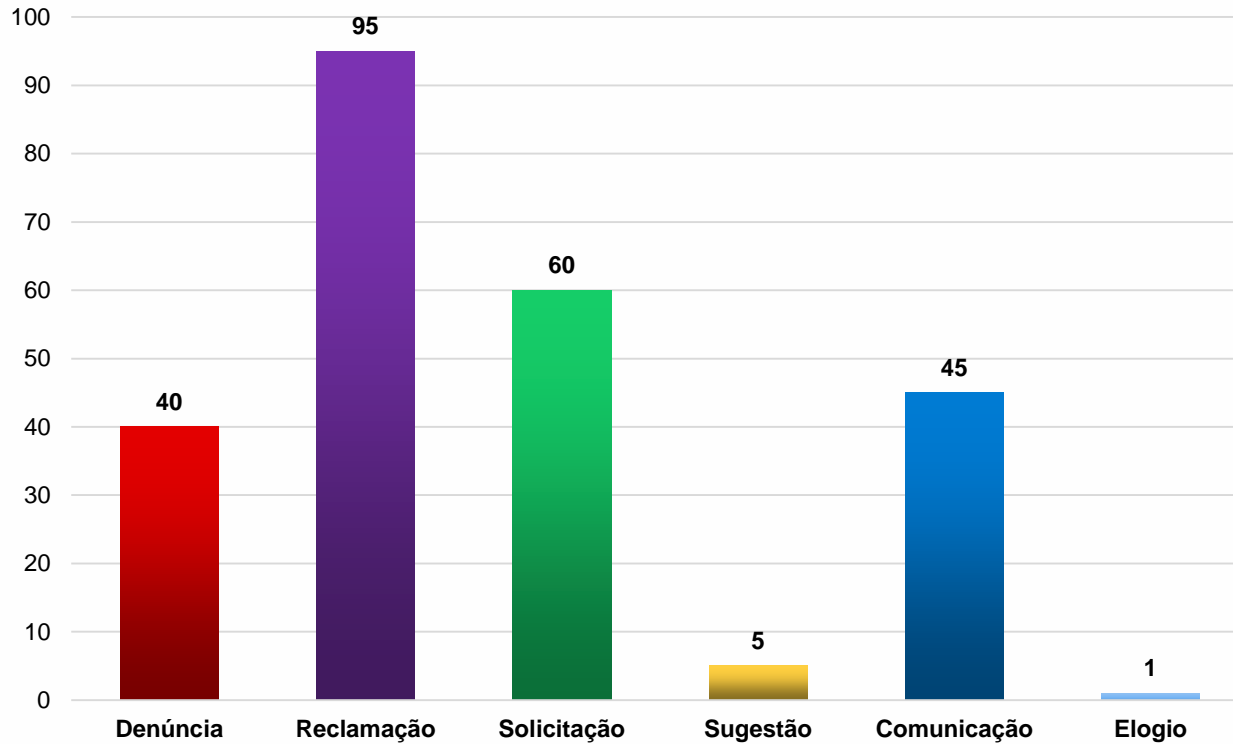


Gráfico 5: NÚMERO DE DEMANDA POR NATUREZA DA MANIFESTAÇÃO - Este gráfico apresenta a quantidade de demandas conforme sua natureza.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro,2018.

Perfil do usuário por gênero das manifestações comuns

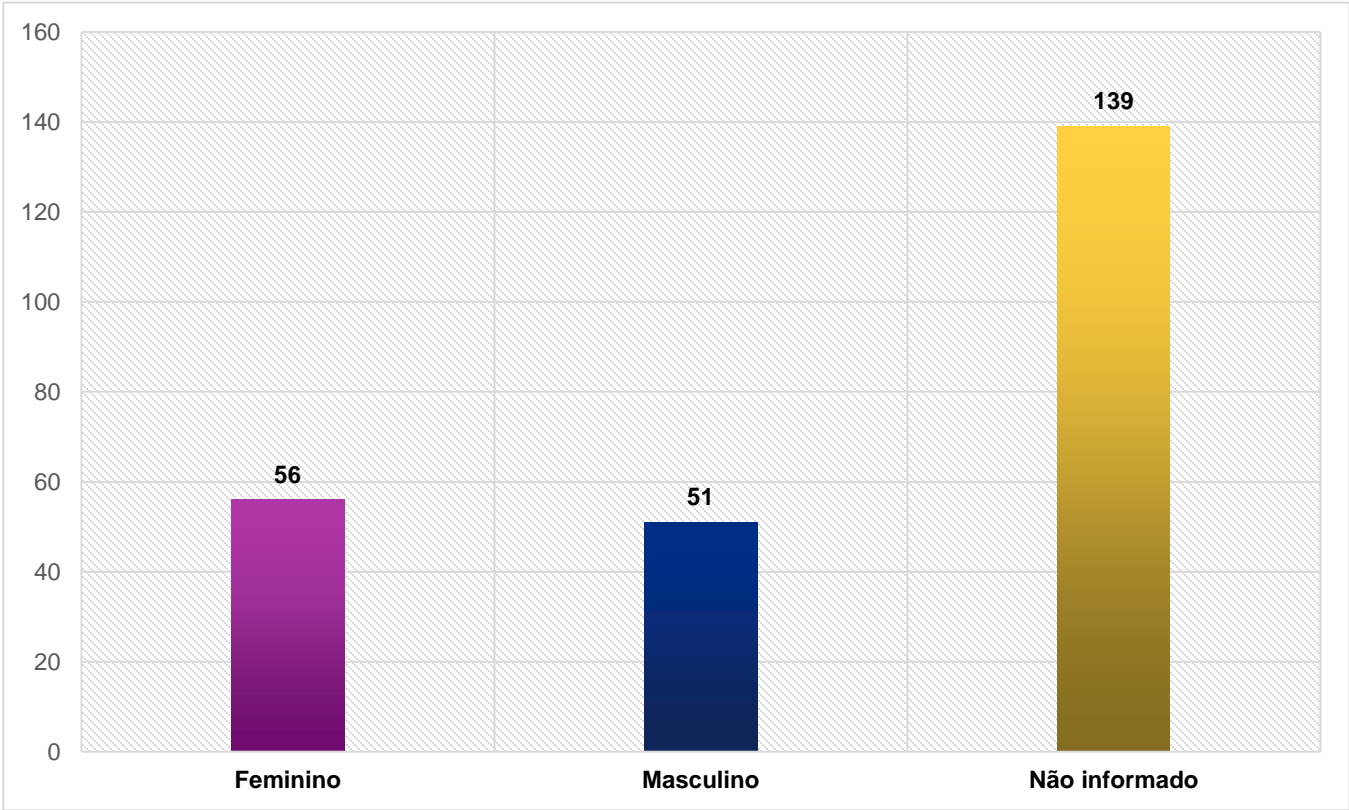


Gráfico 6: PERFIL POR GÊNERO- Percebe-se que no mês de outubro mais da metade dos usuários não informaram o seu sexo.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro,2018.

Perfil do usuário por faixa etária das manifestações comuns

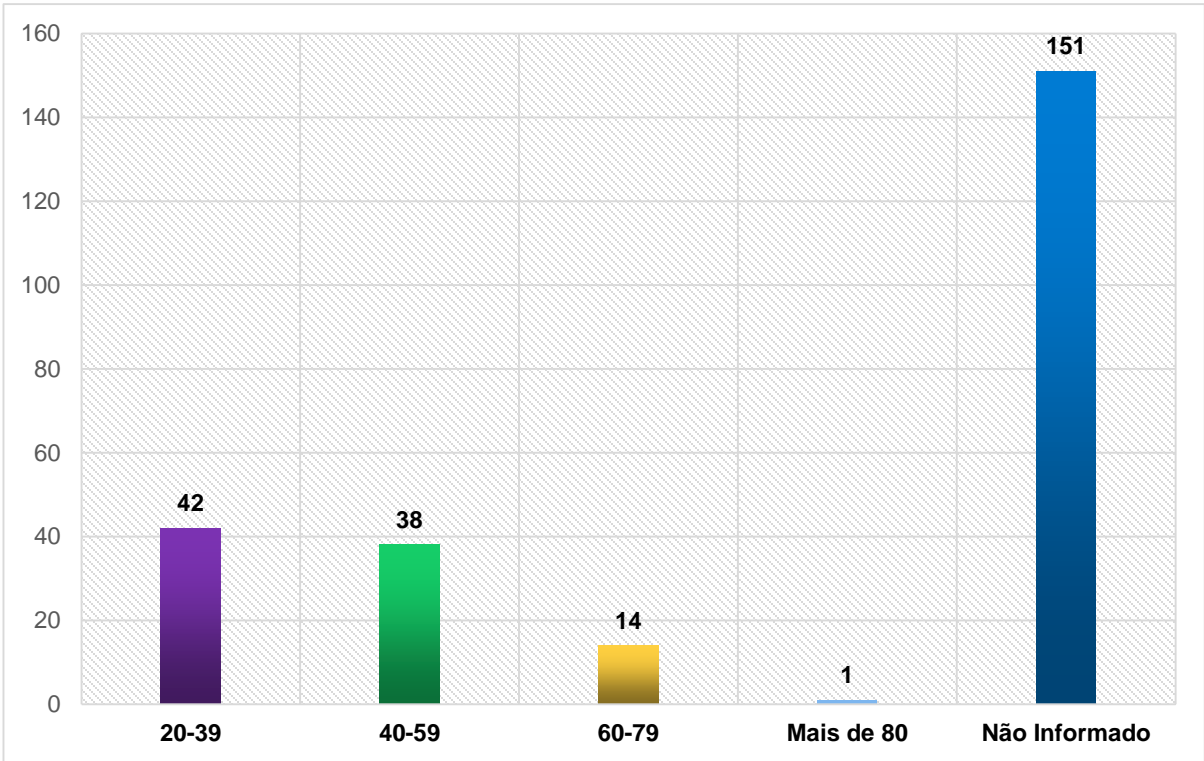


Gráfico 7: PERFIL POR FAIXA ETÁRIA- Percebe-se que no mês de outubro mais da metade dos usuarios não informaram a sua idade..

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro,2018..



**Resultado das manifestações
comuns recebidas em
Outubro/2018
Por órgão.**

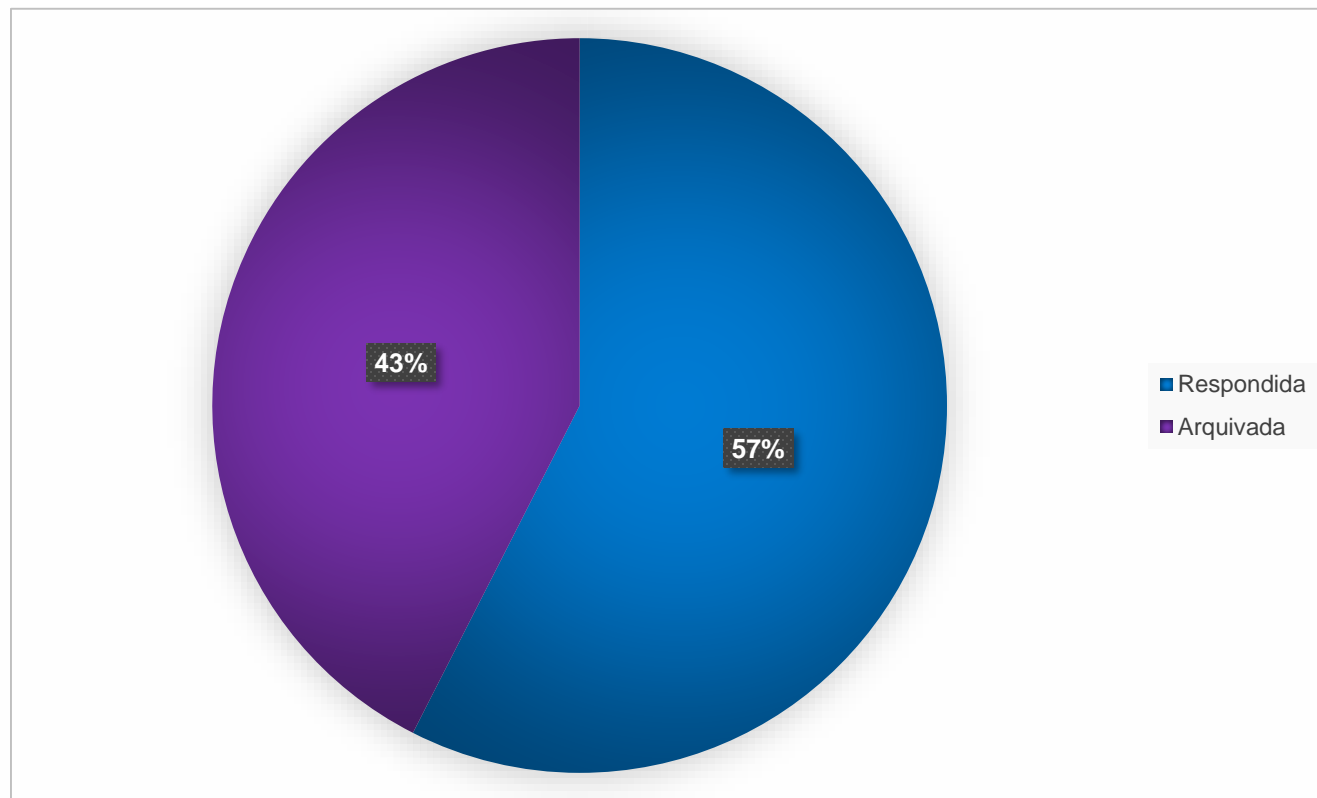


Gráfico 08: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 40 manifestações no mês de outubro. Respondeu a 23 delas e arquivou 17 por duplicidade.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro,2018.

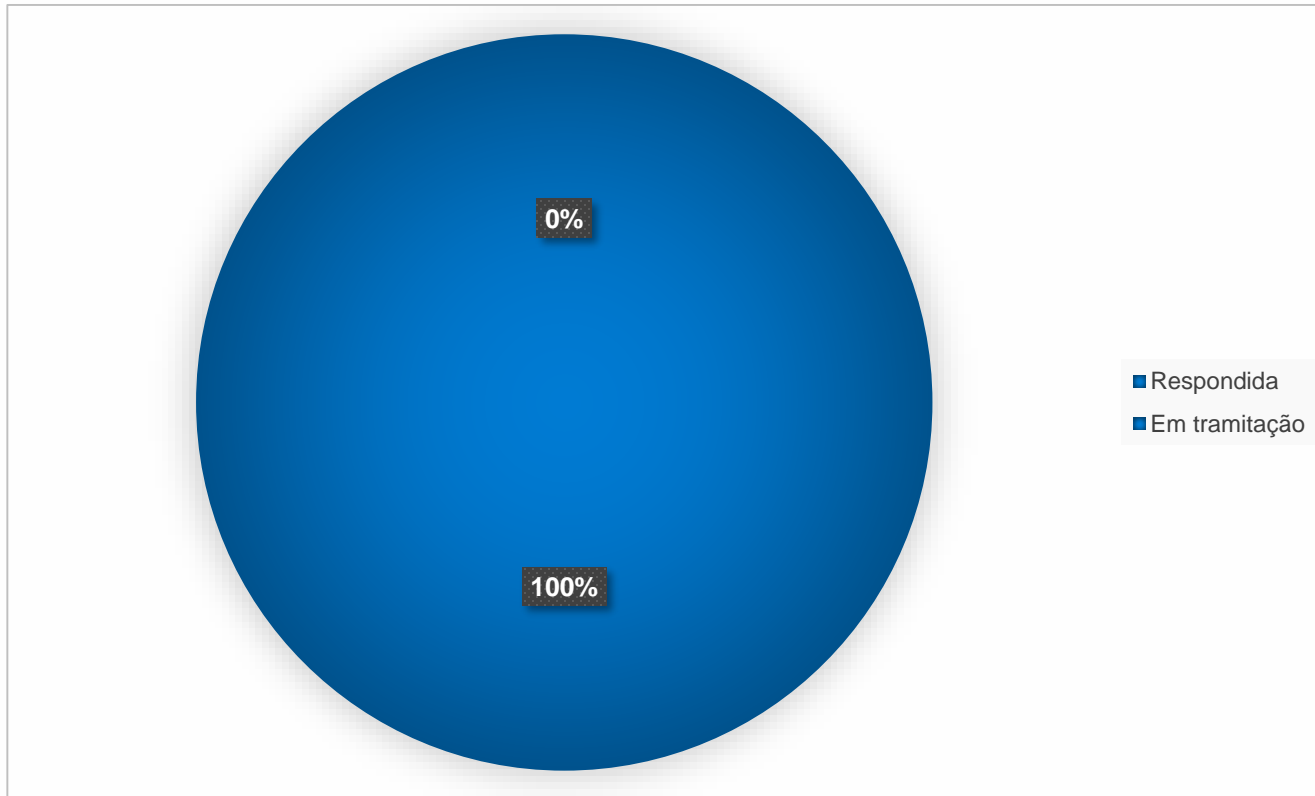


Gráfico 09: A Secretaria Executiva de Turismo, Cultura, Esportes e Lazer, recebeu 03 manifestações no mês de outubro, que foram respondidas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

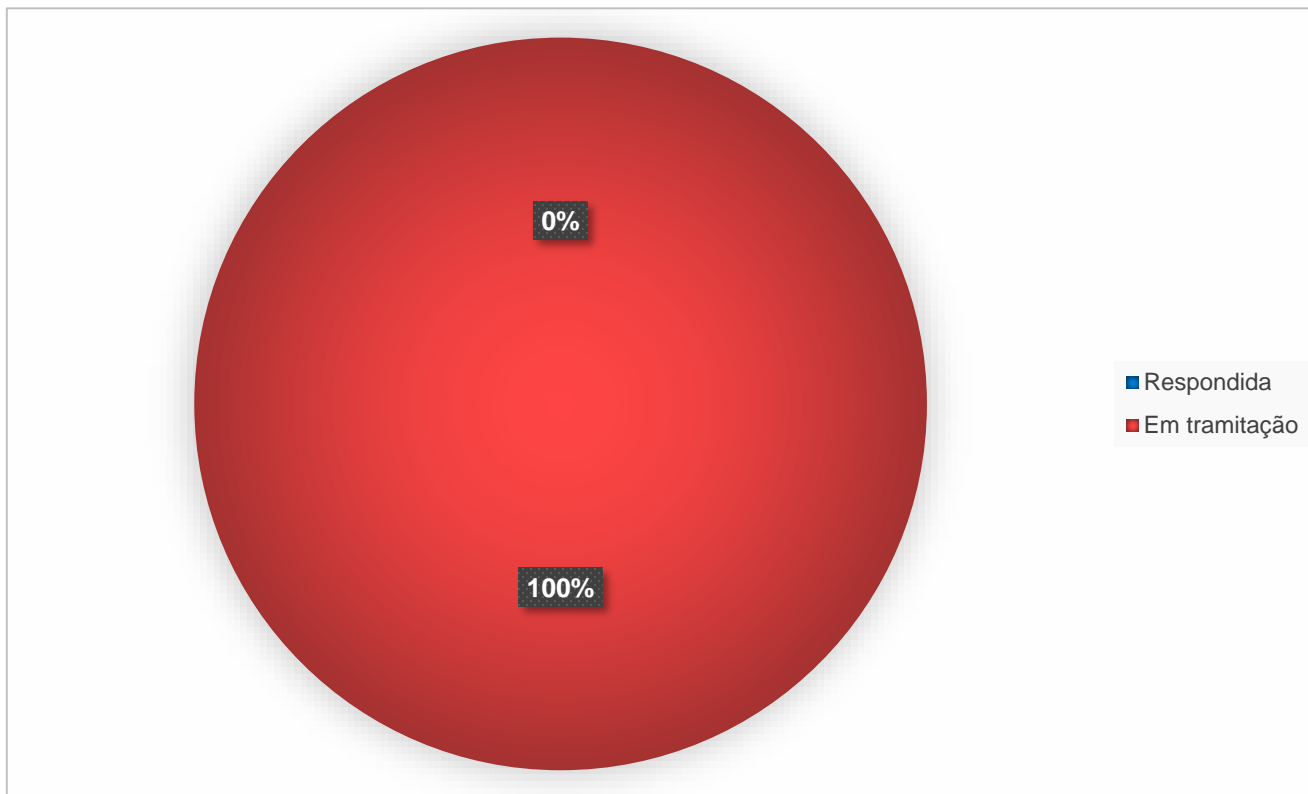


Gráfico 10: A COMAB, recebeu 01 manifestação no mês de outubro, que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

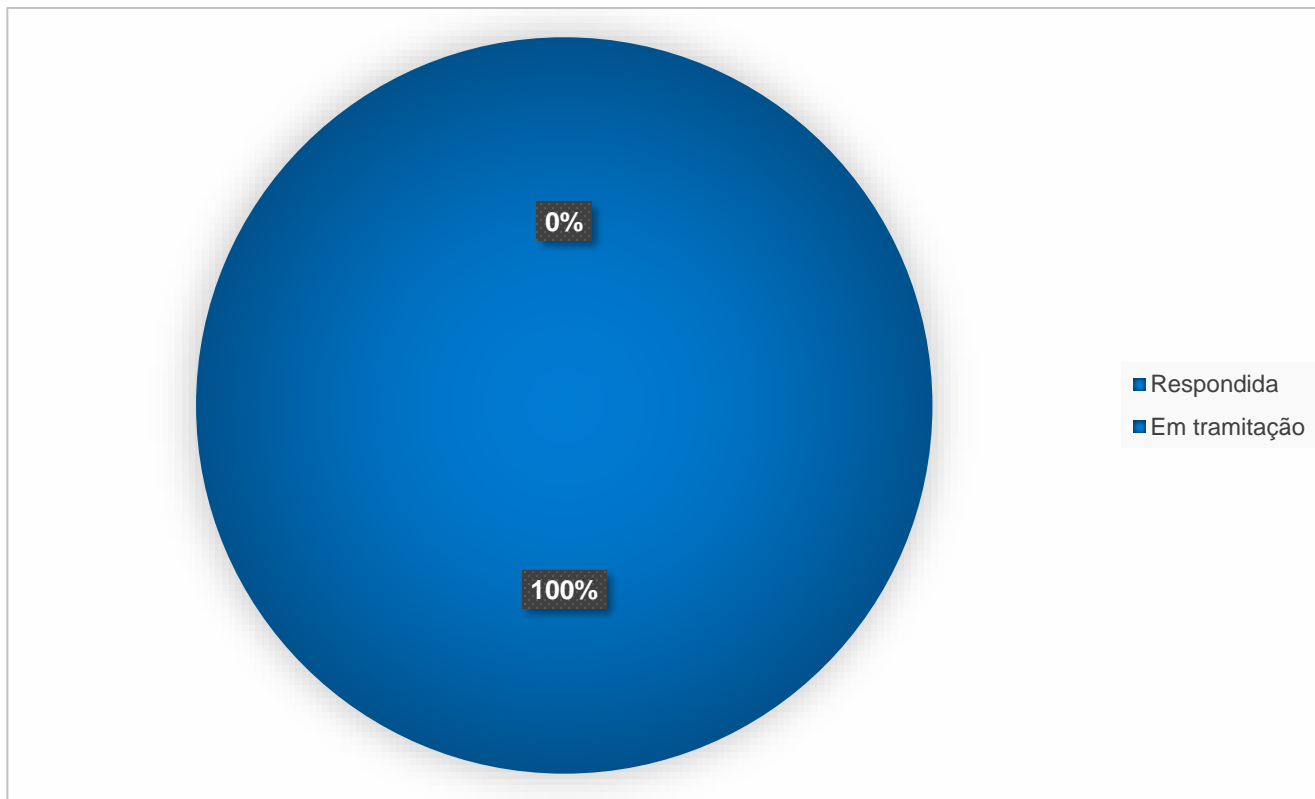


Gráfico 11: A Secretaria Executiva de Trabalho, Qualificação e Empreendedorismo, recebeu 02 manifestações no mês de outubro, que foram respondidas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

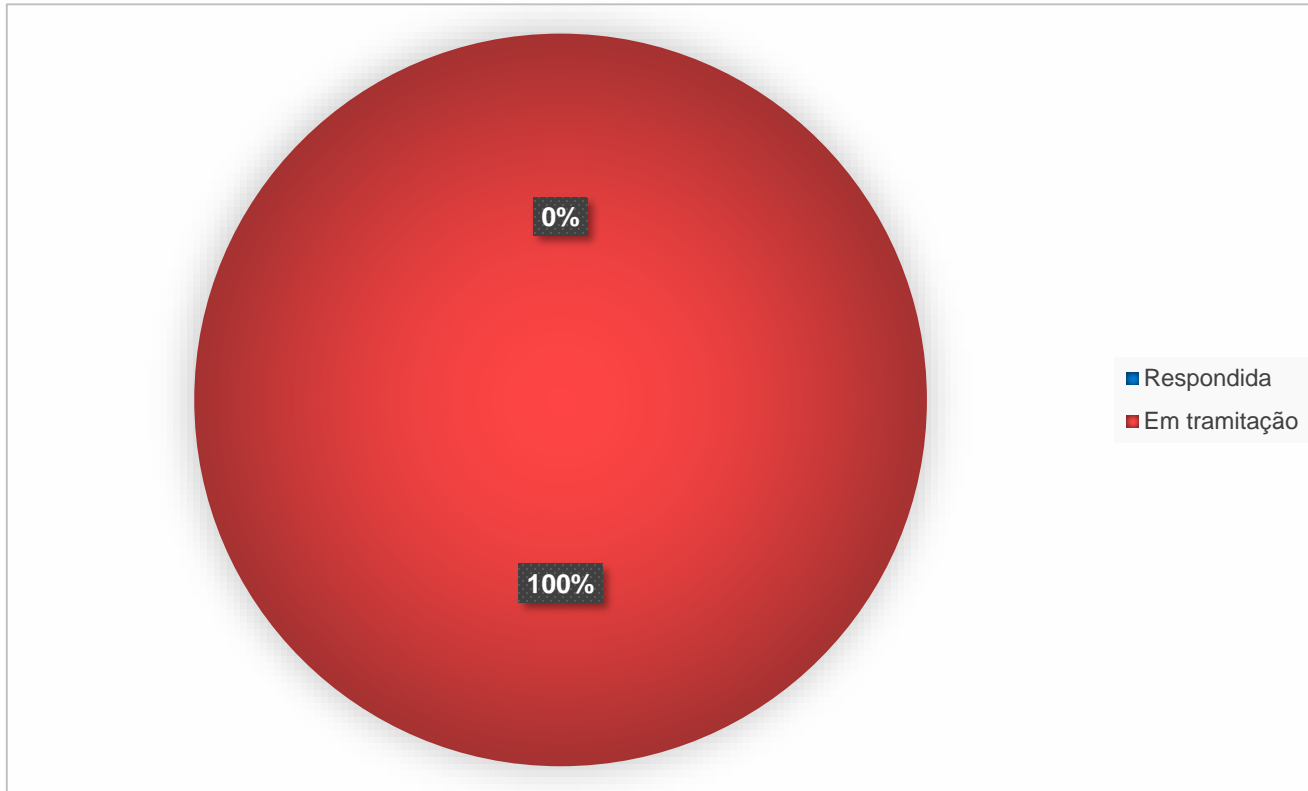


Gráfico 12: A Secretaria Executiva de Regionalização da Gestão recebeu 03 manifestações no mês de outubro, que seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

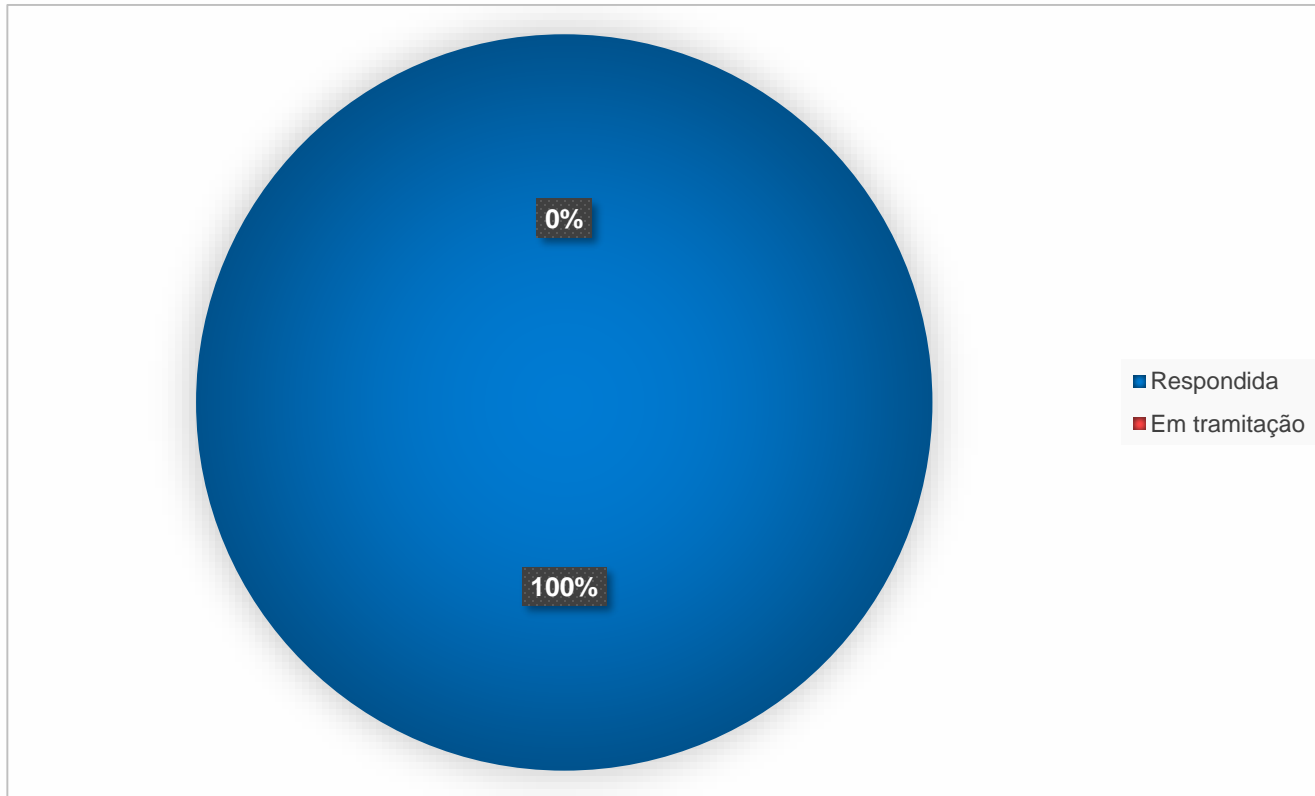


Gráfico 13: O PROCON, recebeu 01 manifestação no mês de outubro, que foi respondida.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro,2018.

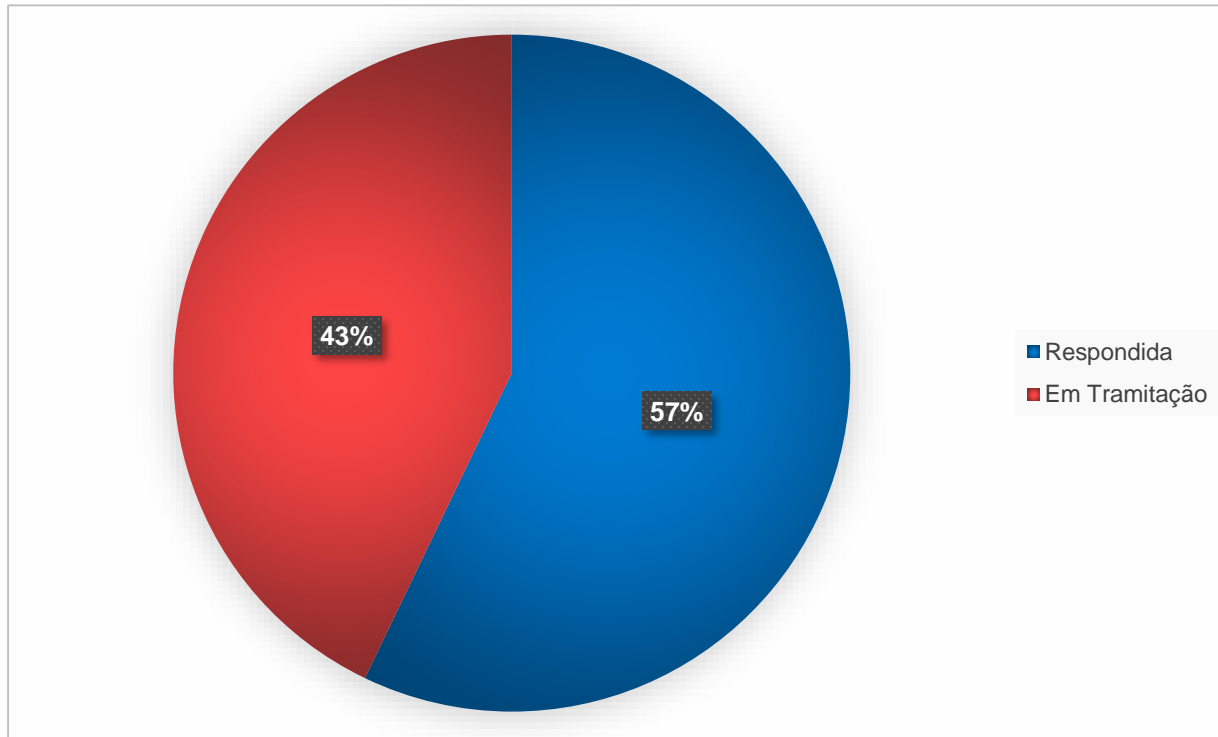


Gráfico 14: A Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana recebeu 14 manifestações no mês de outubro, tendo respondido a 08 delas e 06 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

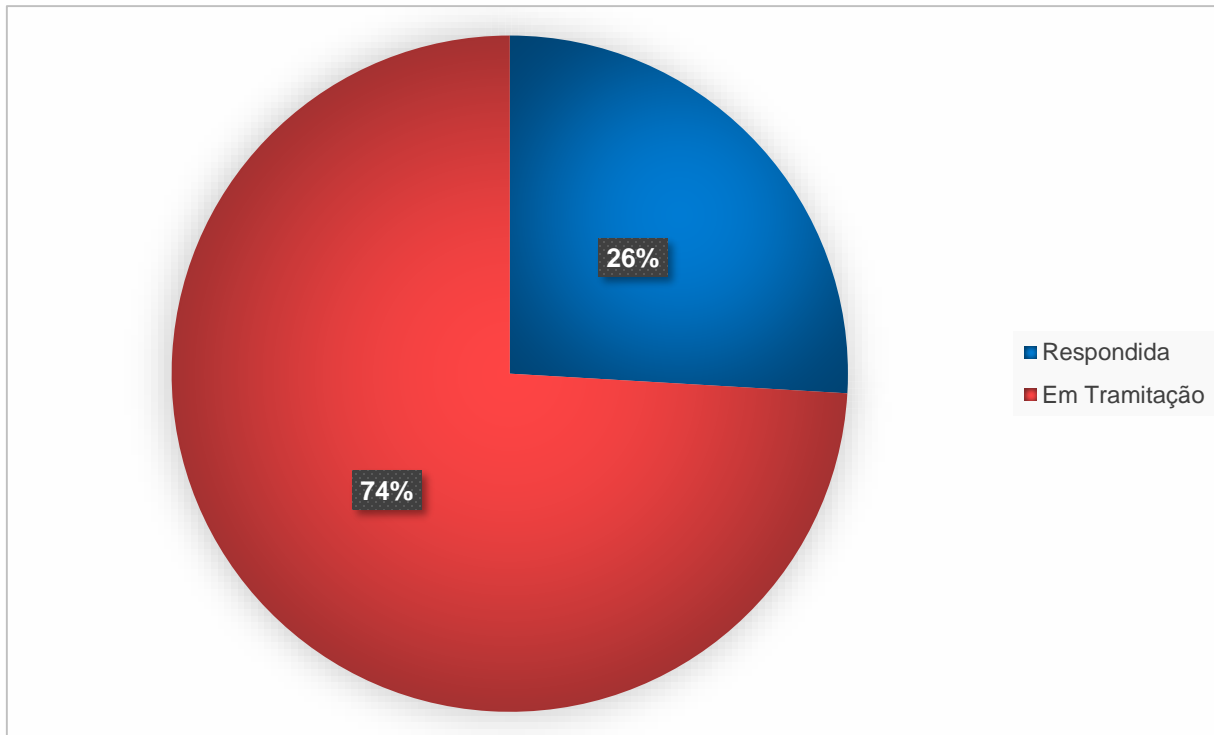


Gráfico 15: A Gerência de Fiscalização recebeu 27 manifestações no mês de outubro, tendo respondido apenas a 07 delas e 20 manifestações seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

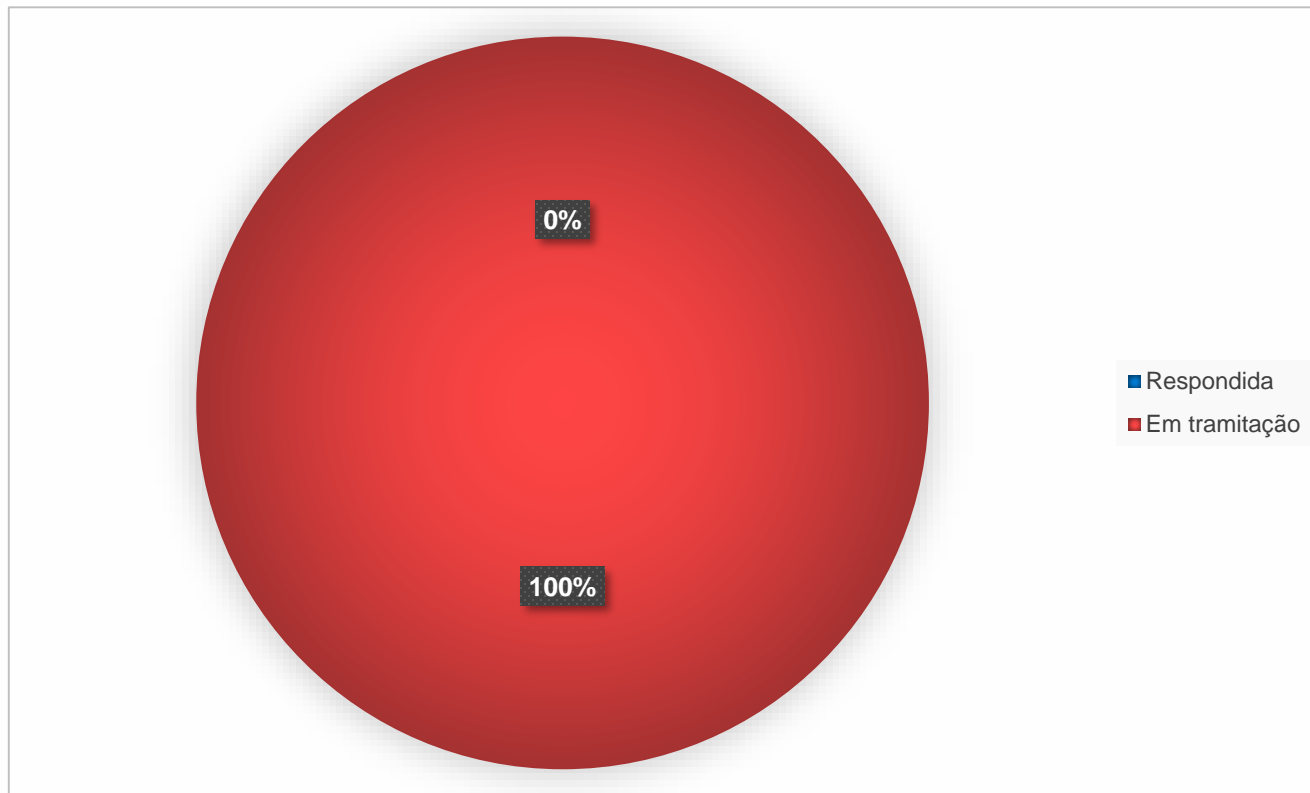


Gráfico 16: A Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania recebeu 02 manifestações no mês de outubro sendo que segue em tramitação

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

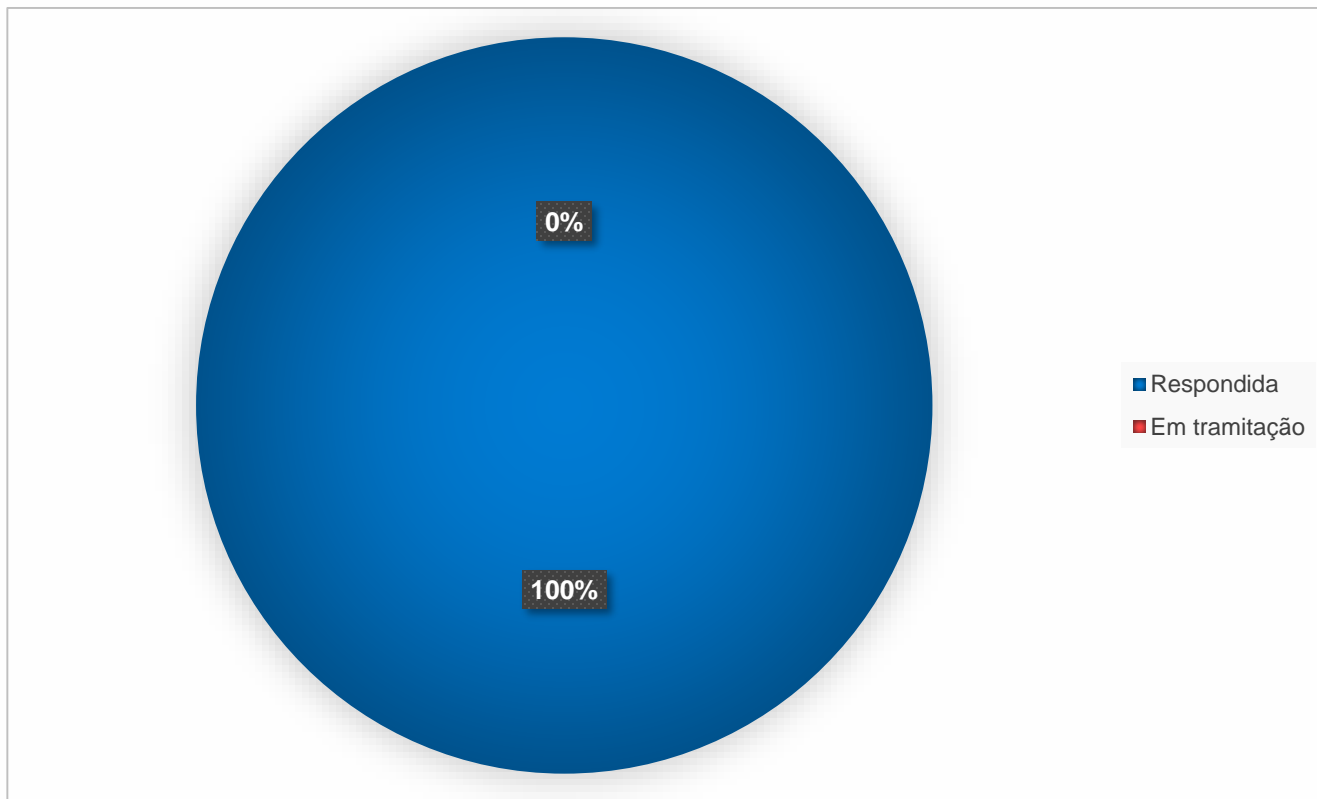


Gráfico 17: A Secretaria Municipal da Fazenda, recebeu 02 manifestações no mês de outubro, sendo que respondeu a todas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

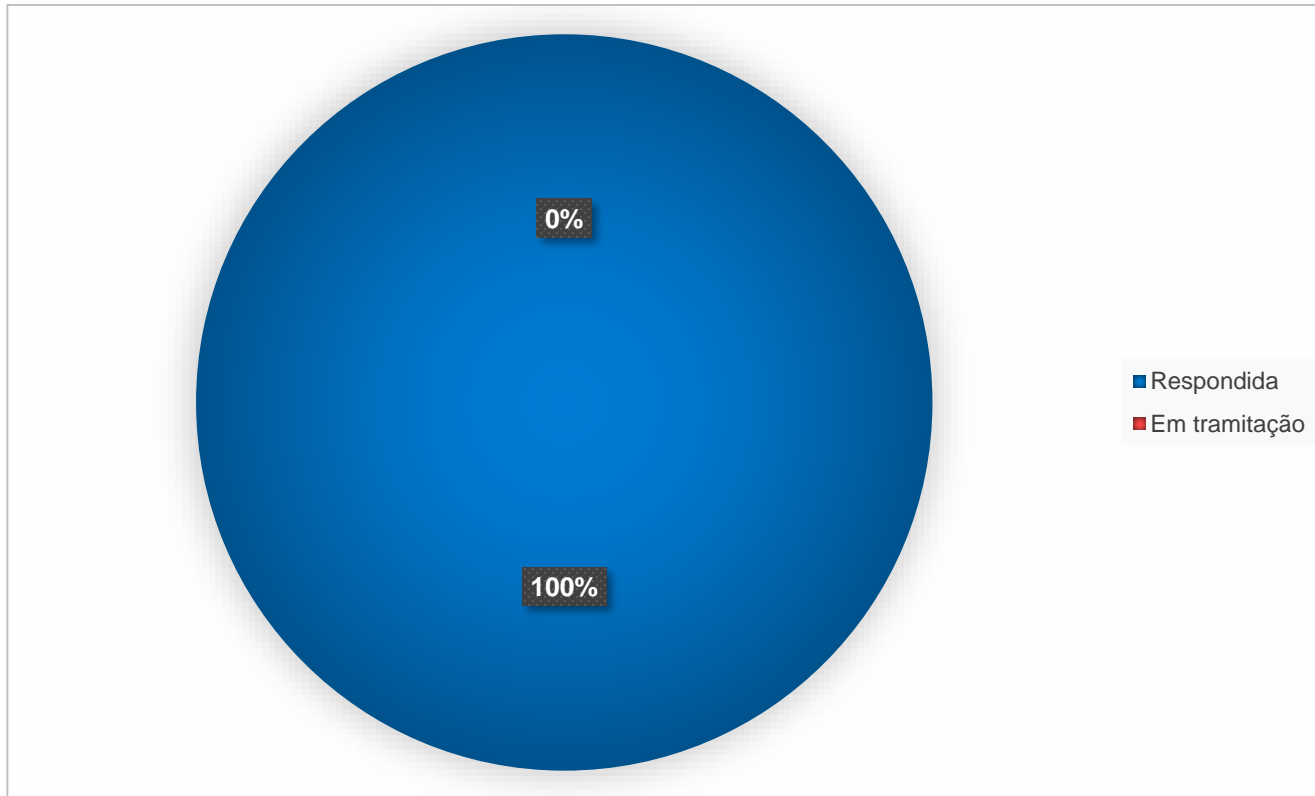


Gráfico 18: A Secretaria Executiva da Receita, recebeu 03 manifestações no mês de outubro, sendo que respondeu a todas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

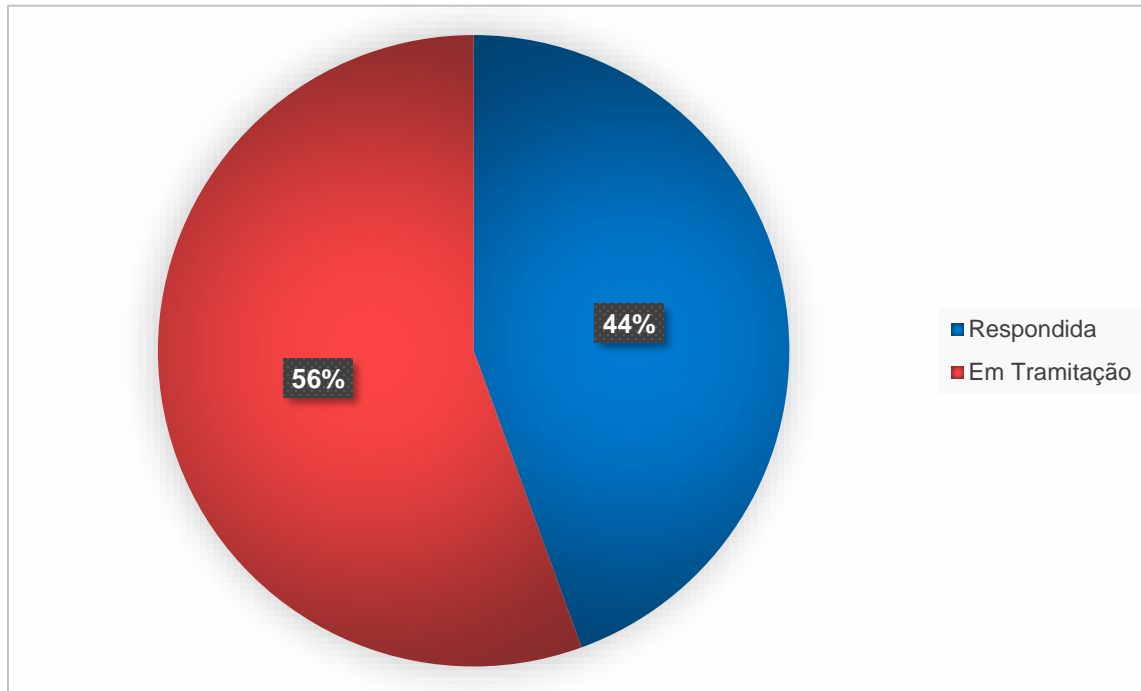


Gráfico 19: A Secretaria Municipal de Educação, recebeu 09 manifestações no mês de outubro, sendo que respondeu a 04 delas e 05 seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

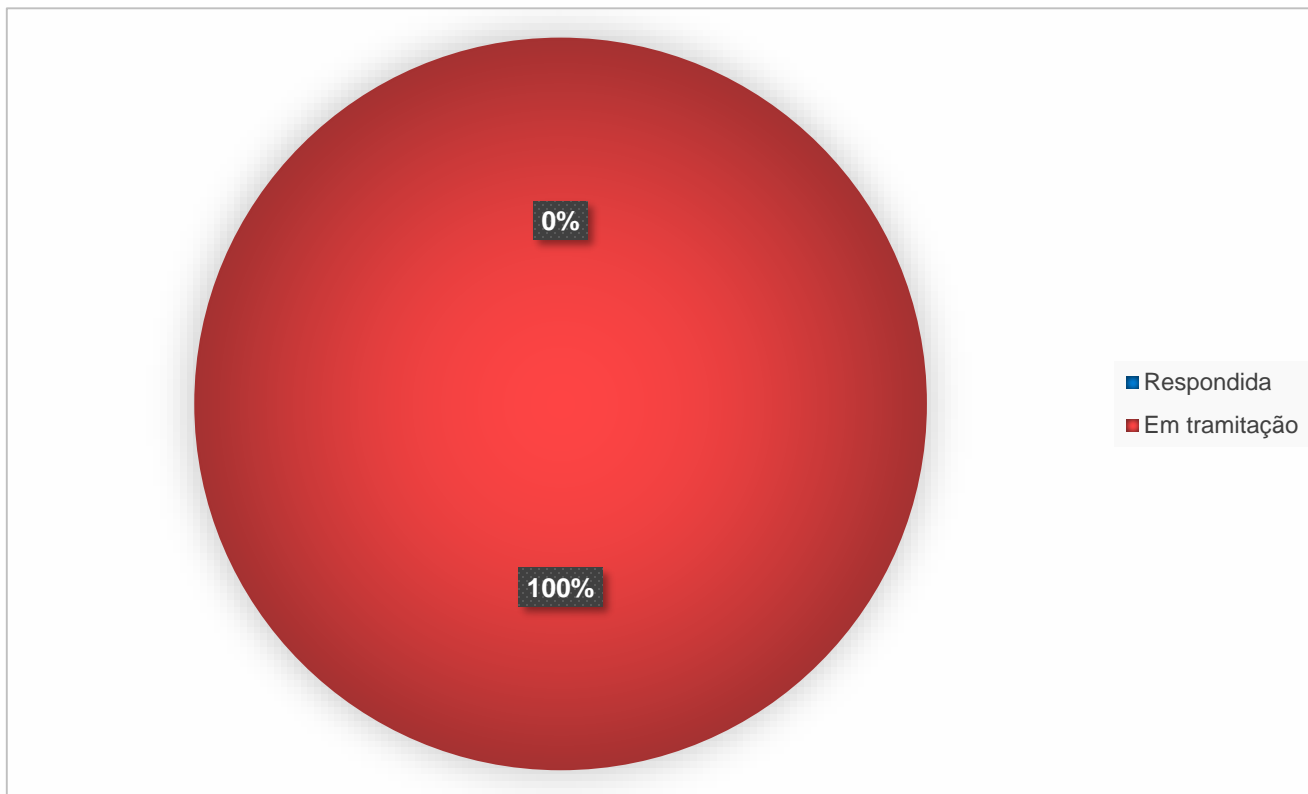


Gráfico 20: A Superintendência de Tecnologia, recebeu 01 manifestação no mês de outubro, sendo que segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

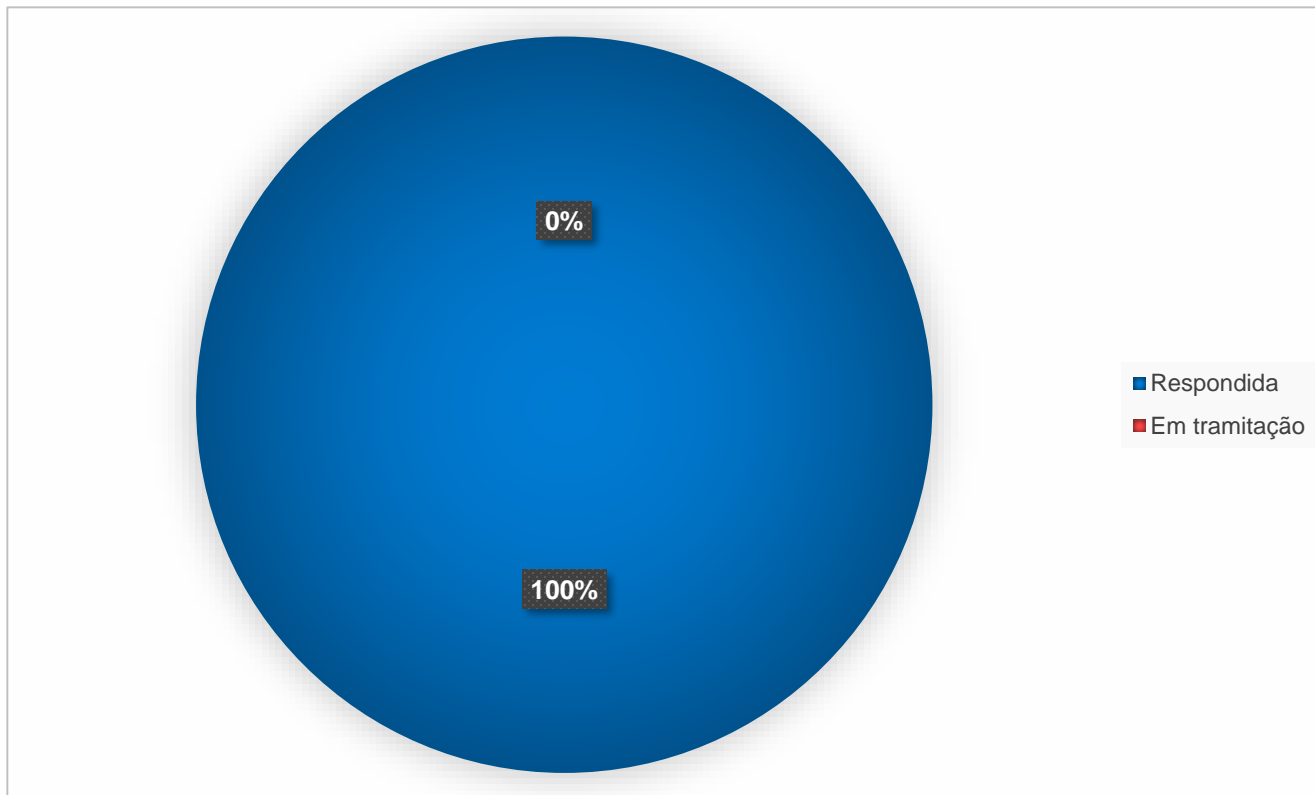


Gráfico 21: A Secretaria Executiva de Gestão de Pessoas, recebeu 01 manifestação no mês de outubro, sendo que foi respondida.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

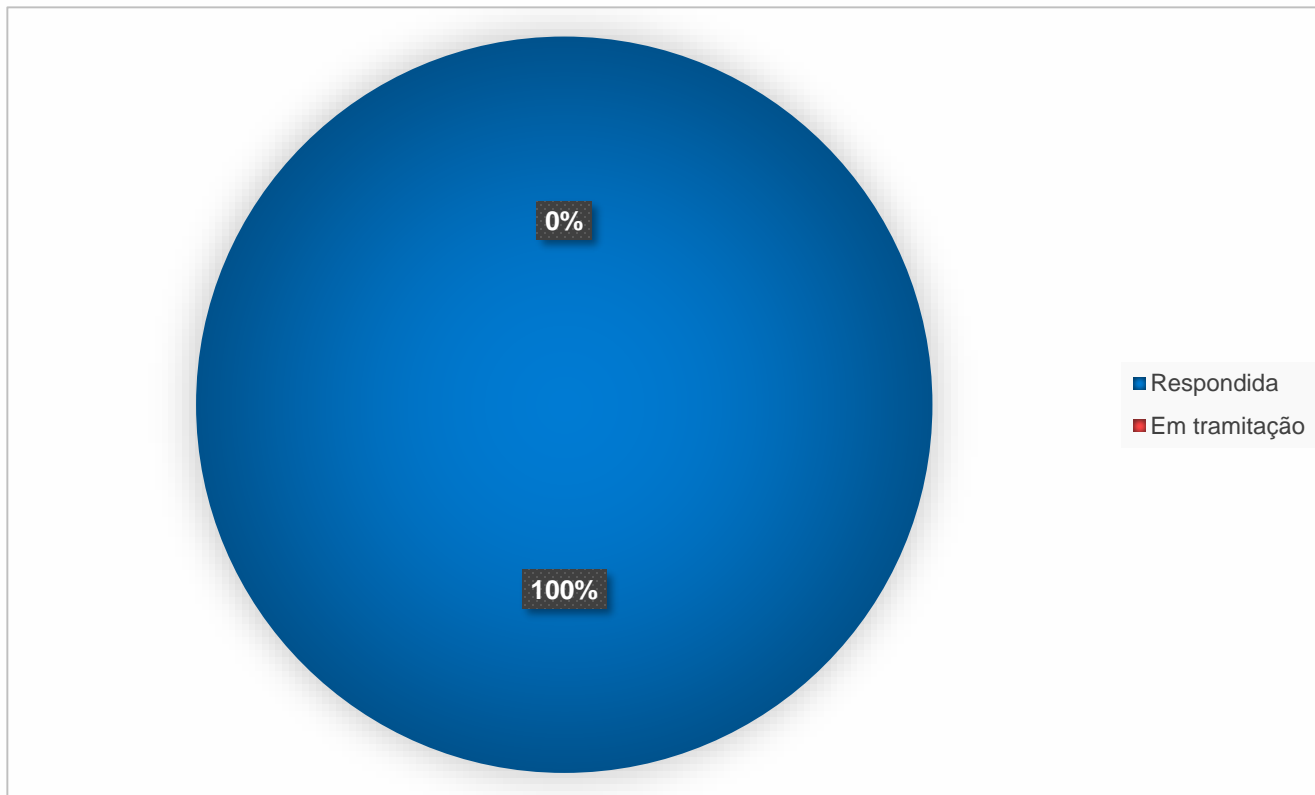


Gráfico 22: A Secretaria Municipal de Infraestrutura e Ordem Pública recebeu 02 manifestações no mês de outubro tendo respondido a todas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

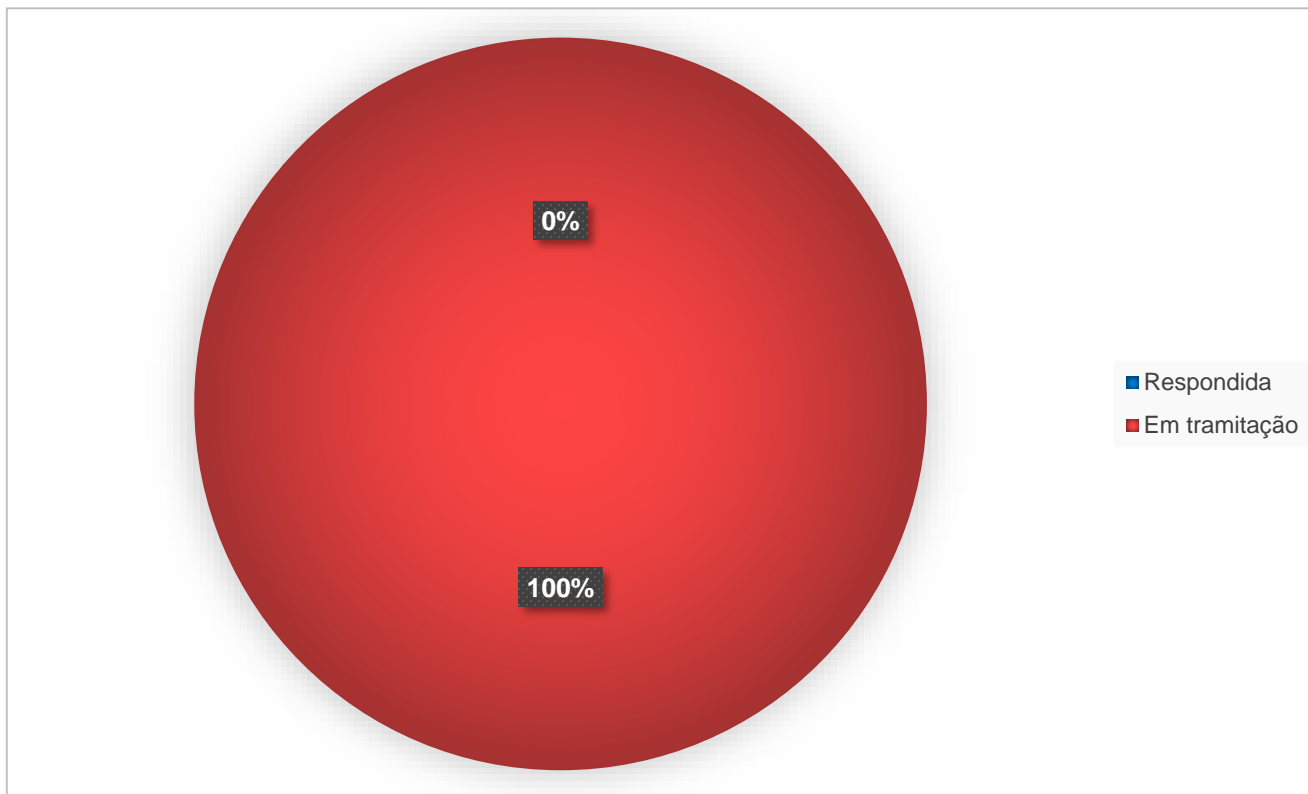


Gráfico 23: A Secretaria Executiva de Mobilidade e Ordem Pública recebeu 16 manifestações no mês de outubro, sendo que todas seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

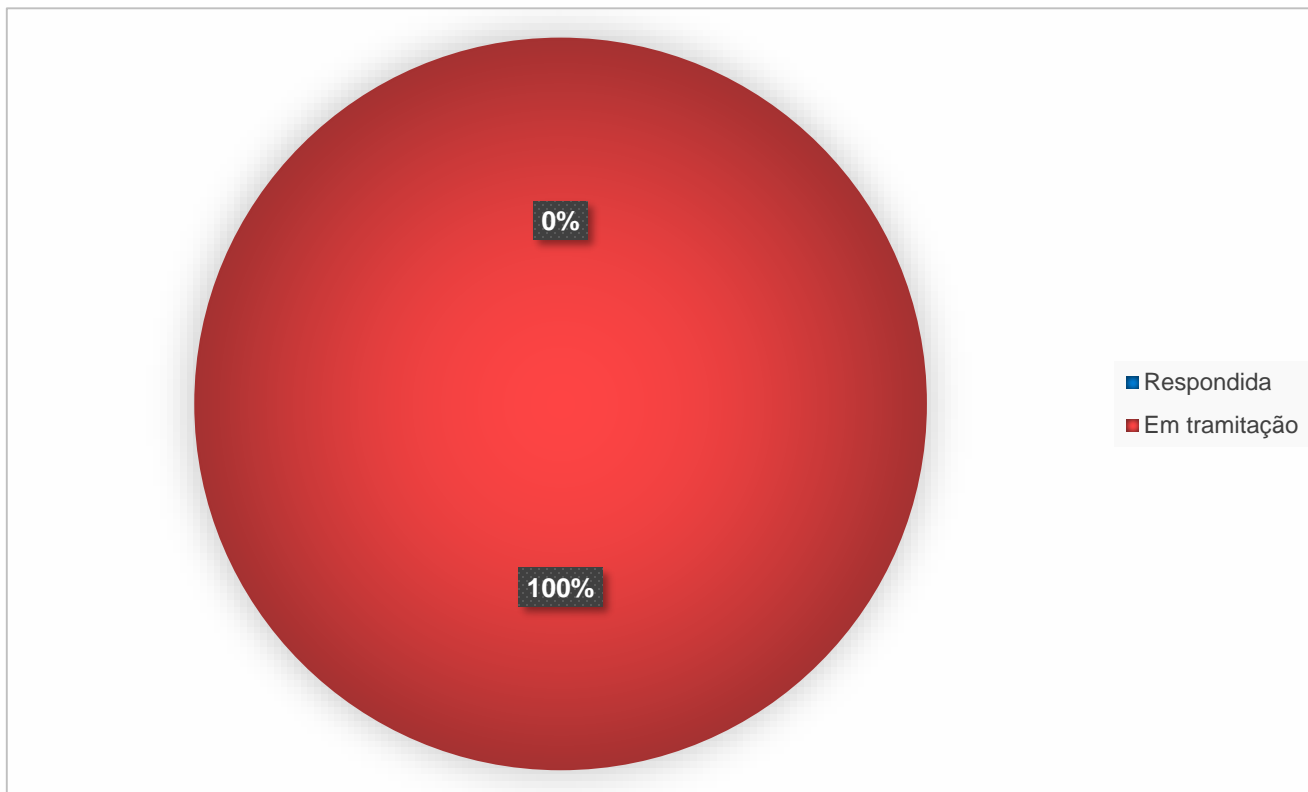


Gráfico 24: A Secretaria Executiva de Habitação e Saneamento recebeu 02 manifestações no mês de outubro, que seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

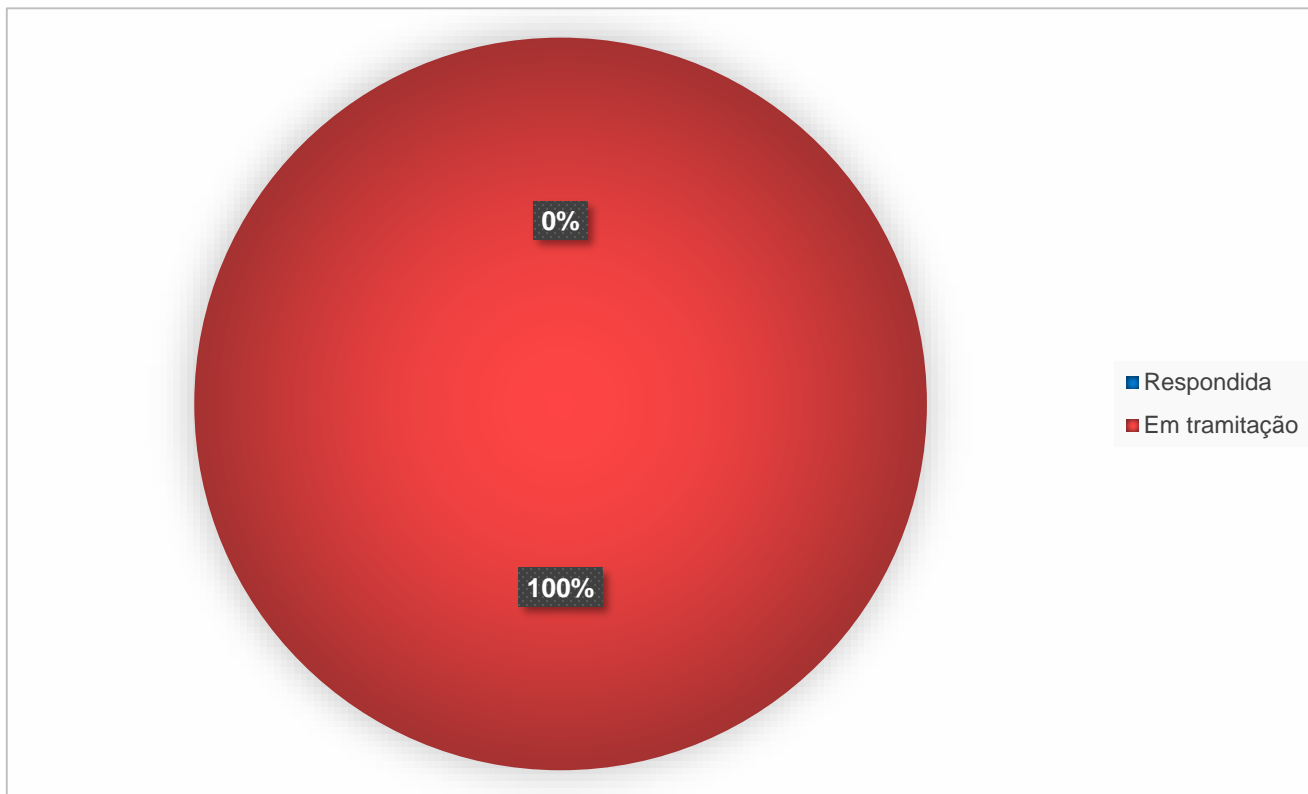


Gráfico 25: A Secretaria Executiva de Obras e Edificações recebeu 01 manifestação no mês de outubro, segue em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro,2018.

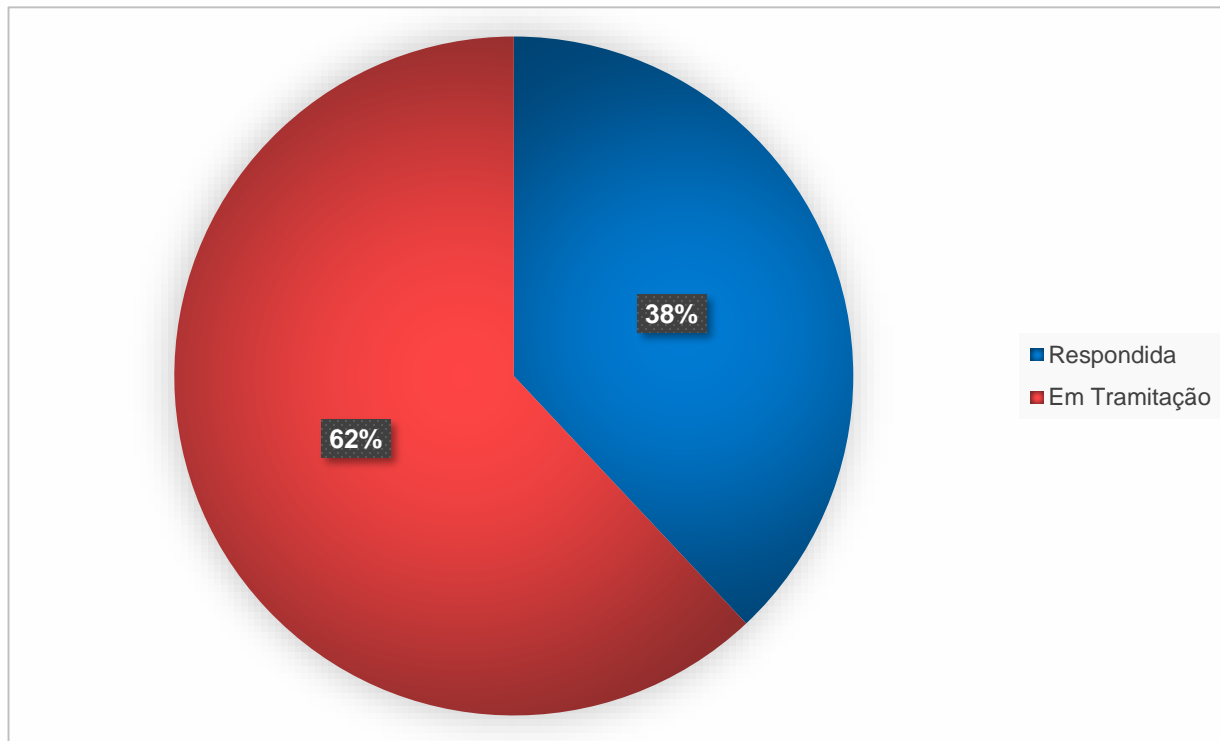


Gráfico 26: A Secretaria Executiva de Serviços Urbanos e Defesa Civil recebeu 50 manifestações no mês de outubro, tendo respondido a 19 delas, 31 encontra-se em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

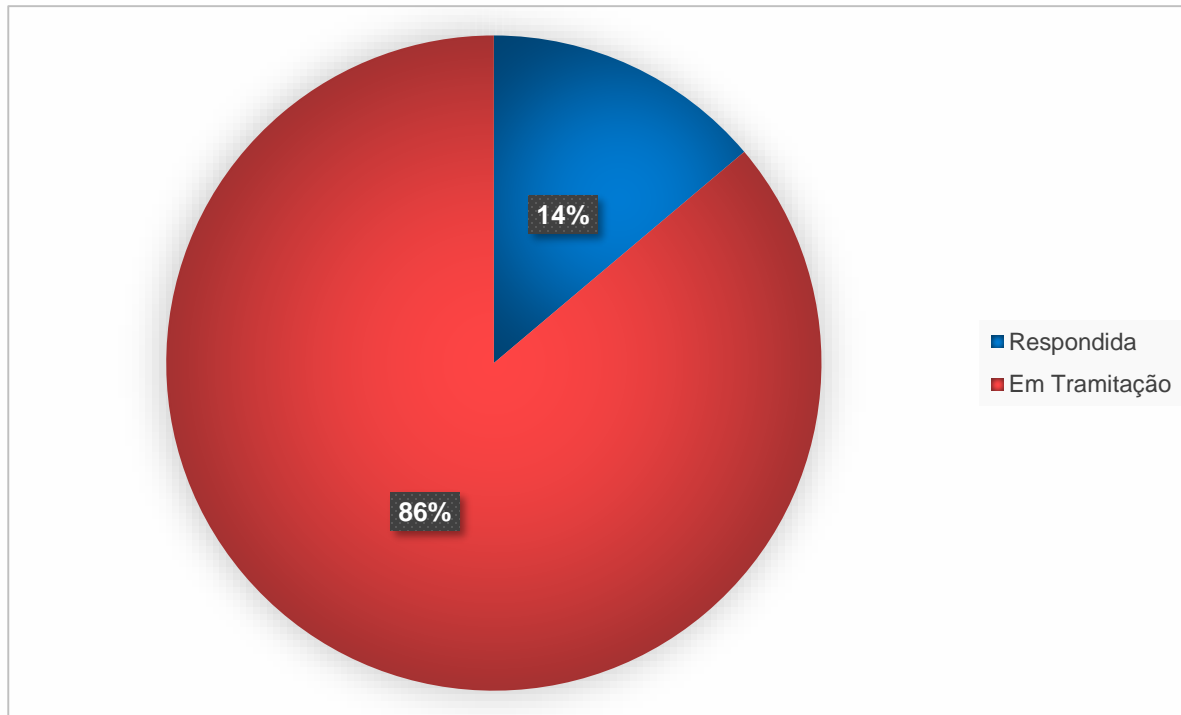


Gráfico 27: A Secretaria Municipal de Saúde recebeu 65 manifestações no mês de outubro, tendo respondido a 09 delas e 56 continuam pendentes de resposta.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.



GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM OUTUBRO/2018.

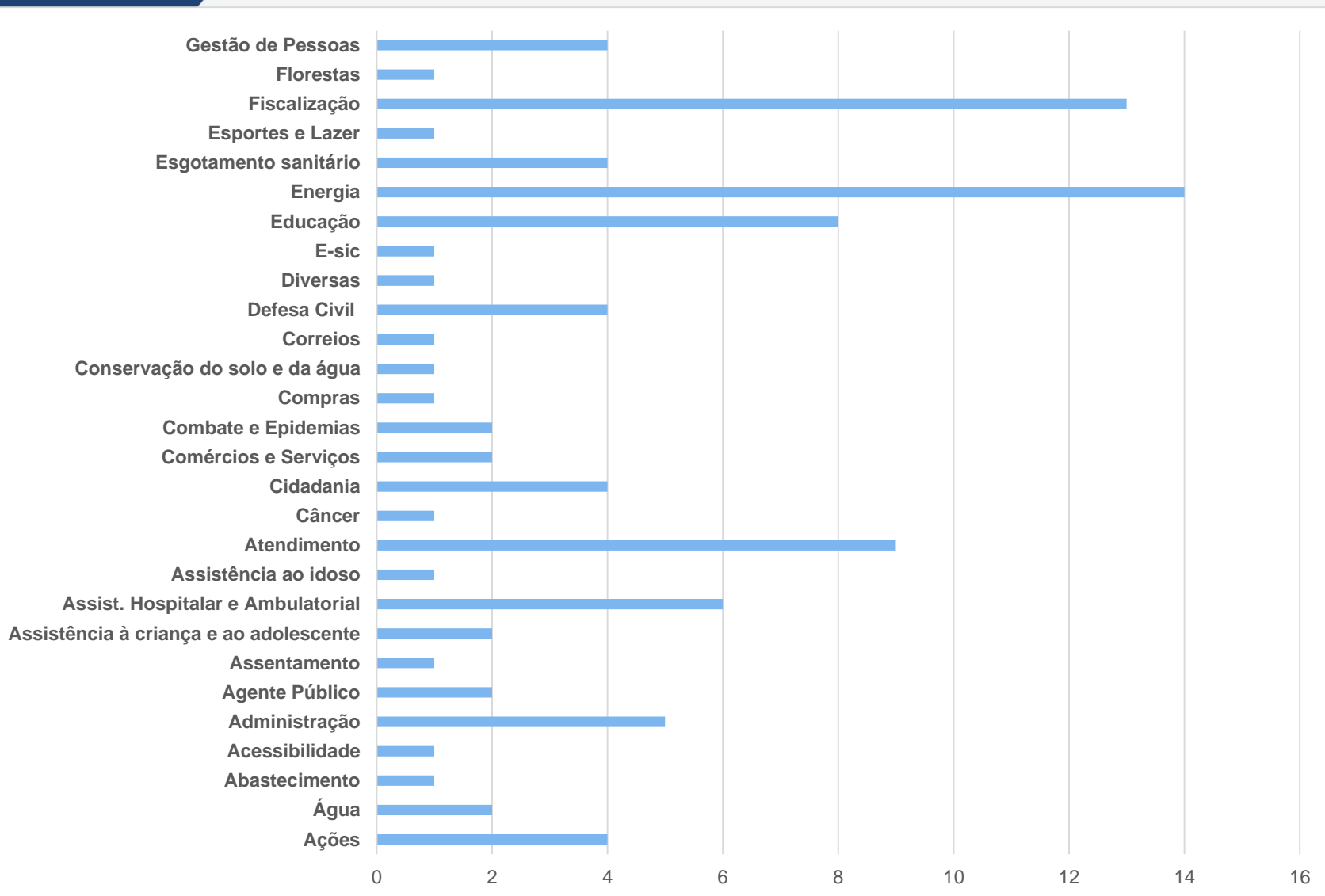


Gráfico 28: Este gráfico demonstra os assuntos mais abordados pelos cidadãos nas manifestações.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro,2018.



GRÁFICO DAS DEMANDAS DE OUVIDORIA - POR ASSUNTO EM OUTUBRO/2018. CONT.

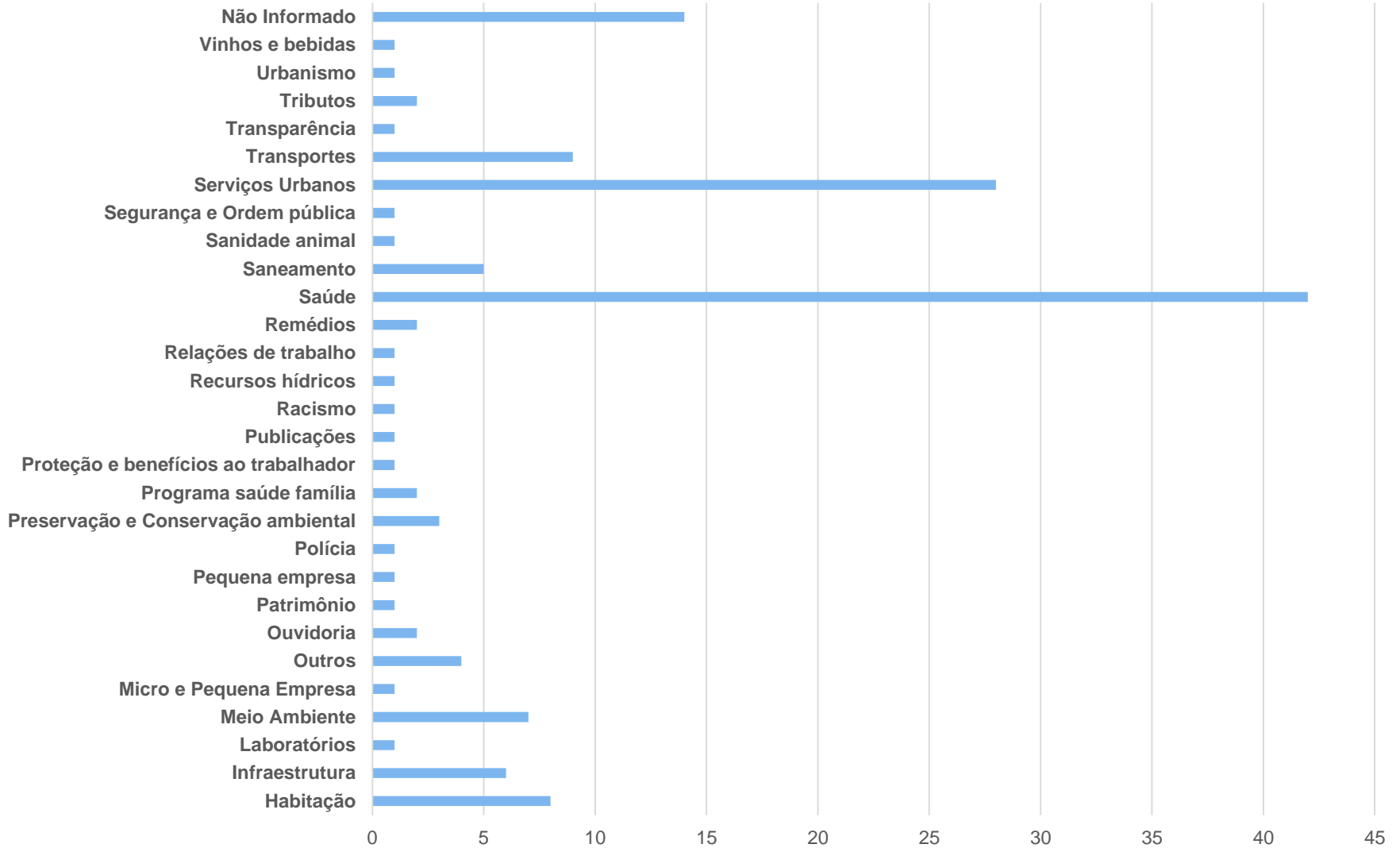


Gráfico 29: Este gráfico demonstra alguns dos assuntos abordados pelos cidadãos nas manifestações.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS PELA POPULAÇÃO

1. **SECRETARIA DE SAÚDE**- Recebeu 65 manifestações, sendo que respondeu 09 e 56 seguem em tramitação.

2.**SECRETARIA DE SERVIÇOS URBANOS** - Recebeu 50 manifestações em outubro, sendo que 19 foram respondidas e 31 seguem em tramitação.

3. **GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO**- Recebeu 27 manifestações em outubro. E respondeu a 07 delas, 20 seguem em tramitação.



SECRETARIAS DE DESTAQUE

1. ***Secretaria Municipal de Fazenda, Executiva da Receita, Executiva do Trabalho, Executiva de Turismo, Cultura, Esportes e Lazer, Executiva de Gestão de Pessoas, Municipal de Infraestrutura, PROCON*** por responder a 100% das demandas;



Doravante, a estatística diz respeito aos Pedidos de Acesso à Informação, segundo a Lei Municipal nº 853/2013, em consonância com a Lei Federal nº 12.527/2011, no mês de agosto do corrente ano.

A legislação em vigor possibilita o cidadão de ter acesso às informações produzidas ou sob guarda dos órgãos e entidades da Administração Pública, desde que ela não se enquadre nas exceções de restrição previstas na LAI.

Esta garantia decorre do disposto no artigo 5º, inciso XXXIII da Constituição Federal, a saber:

"todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado".





Perfil do usuário por gênero.

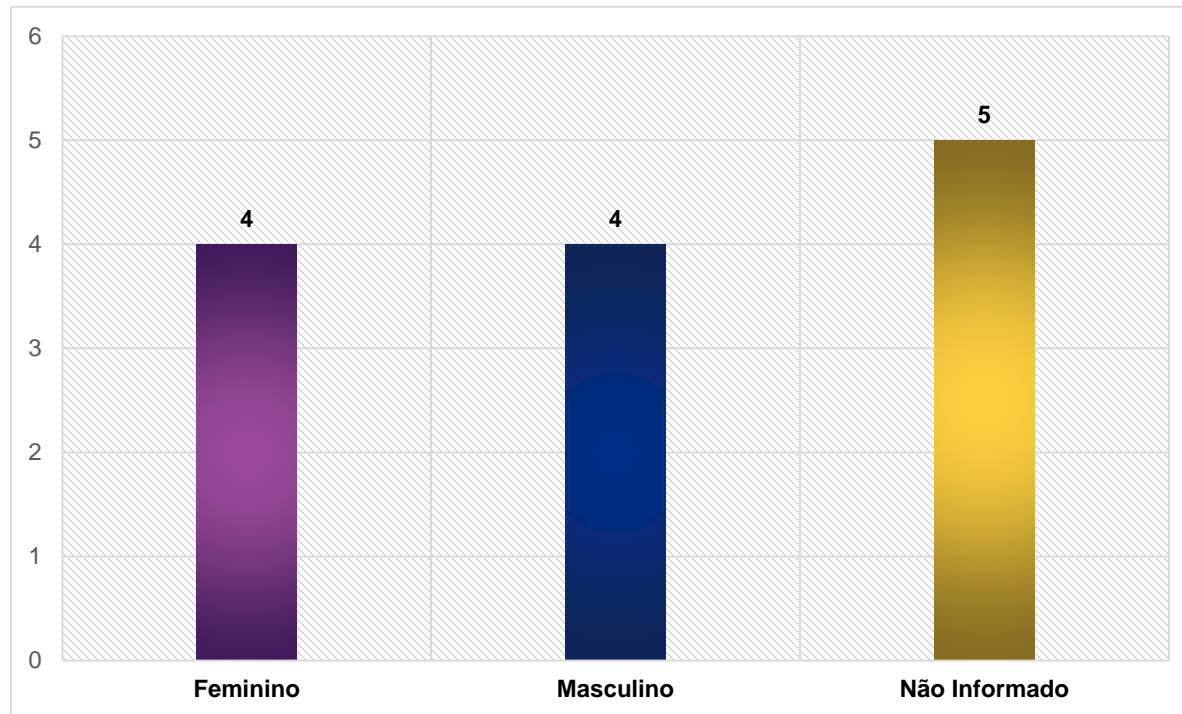


Gráfico 30: Nota-se que no mês de outubro houve número paritário de pedidos de acesso à informação no sexo masculino e feminino.
Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018

Perfil do usuário por idade.

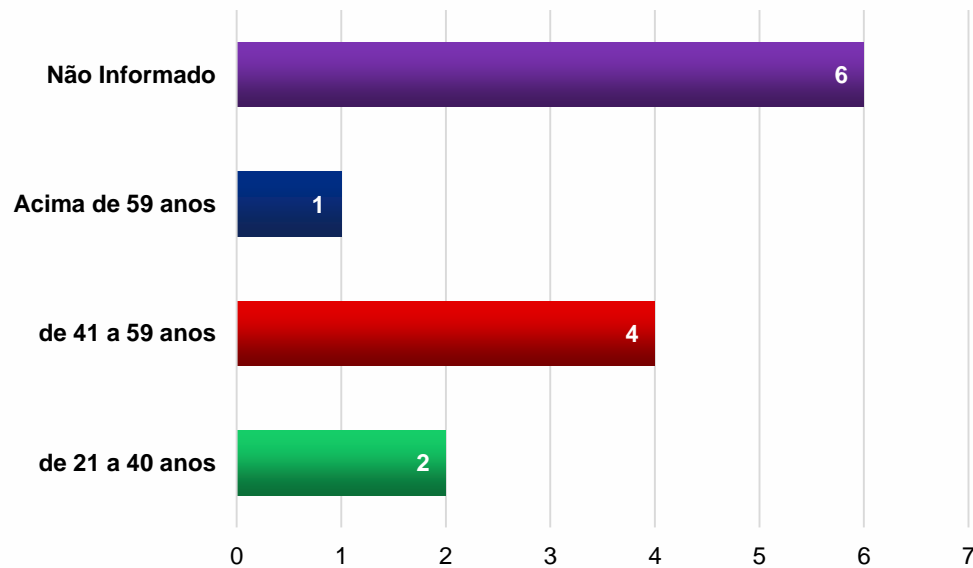


Gráfico 31: Nota-se que no mês de outubro a maioria das pessoas não quis informar a sua faixa etária.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018



Perfil do usuário por escolaridade.

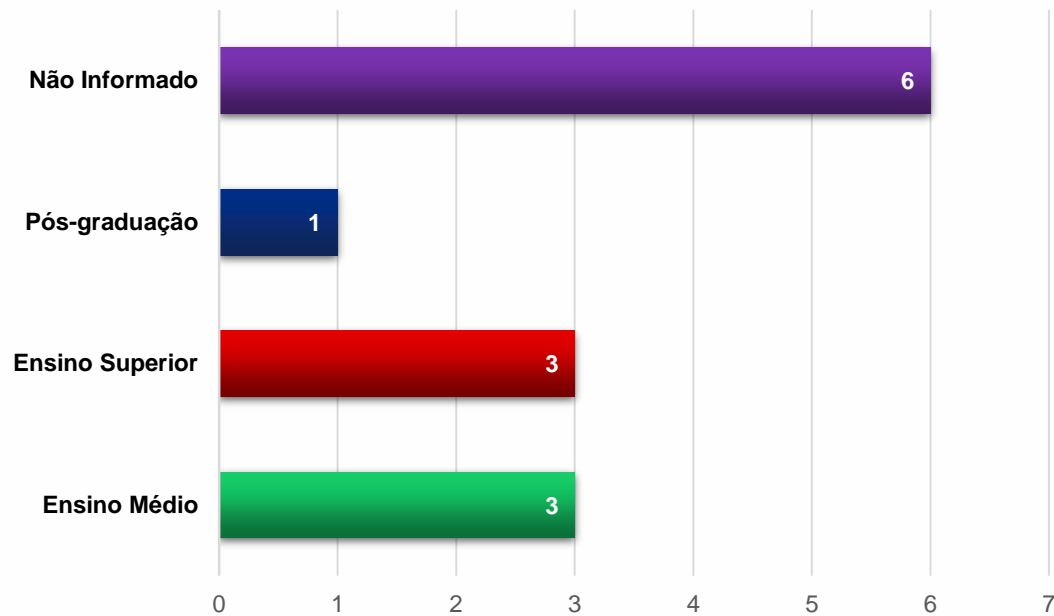


Gráfico 32: No mês de outubro a maioria não quis especificar o grau de escolaridade.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro ,2018.



Perfil do usuário por cidade.

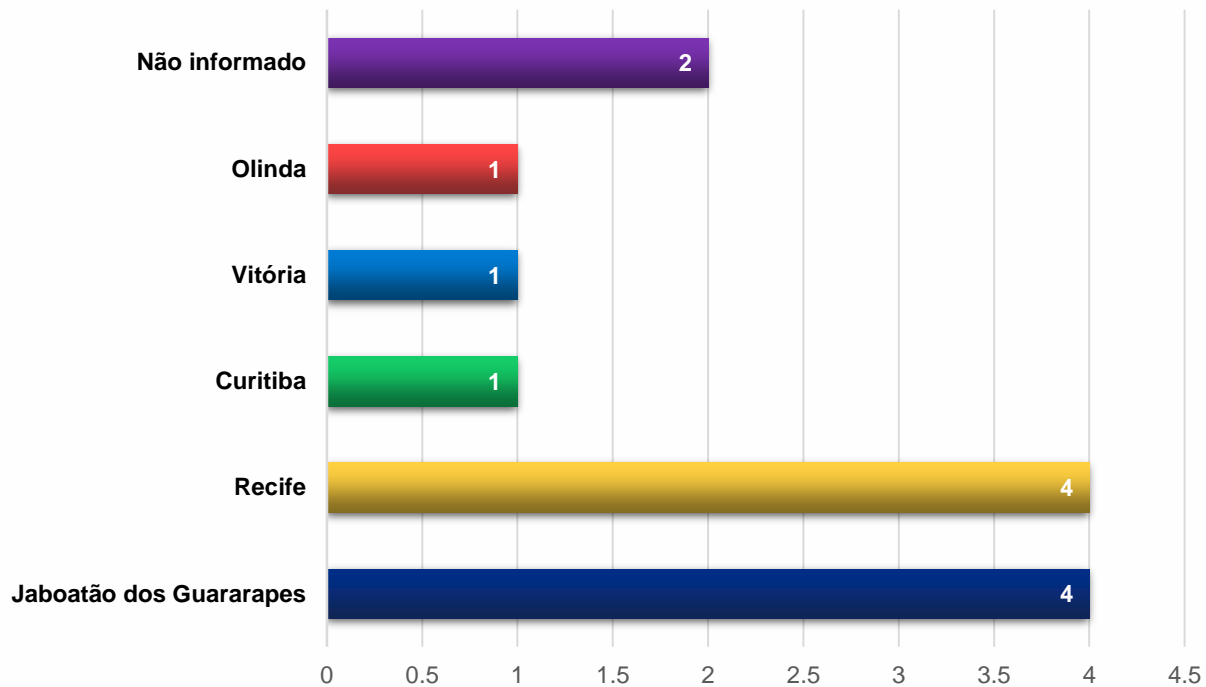


Gráfico 33: Este gráfico demonstra a quantidade de usuários por região.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.



**Resultado dos pedidos de
acesso à informação em
Outubro/2018
Por órgão.**

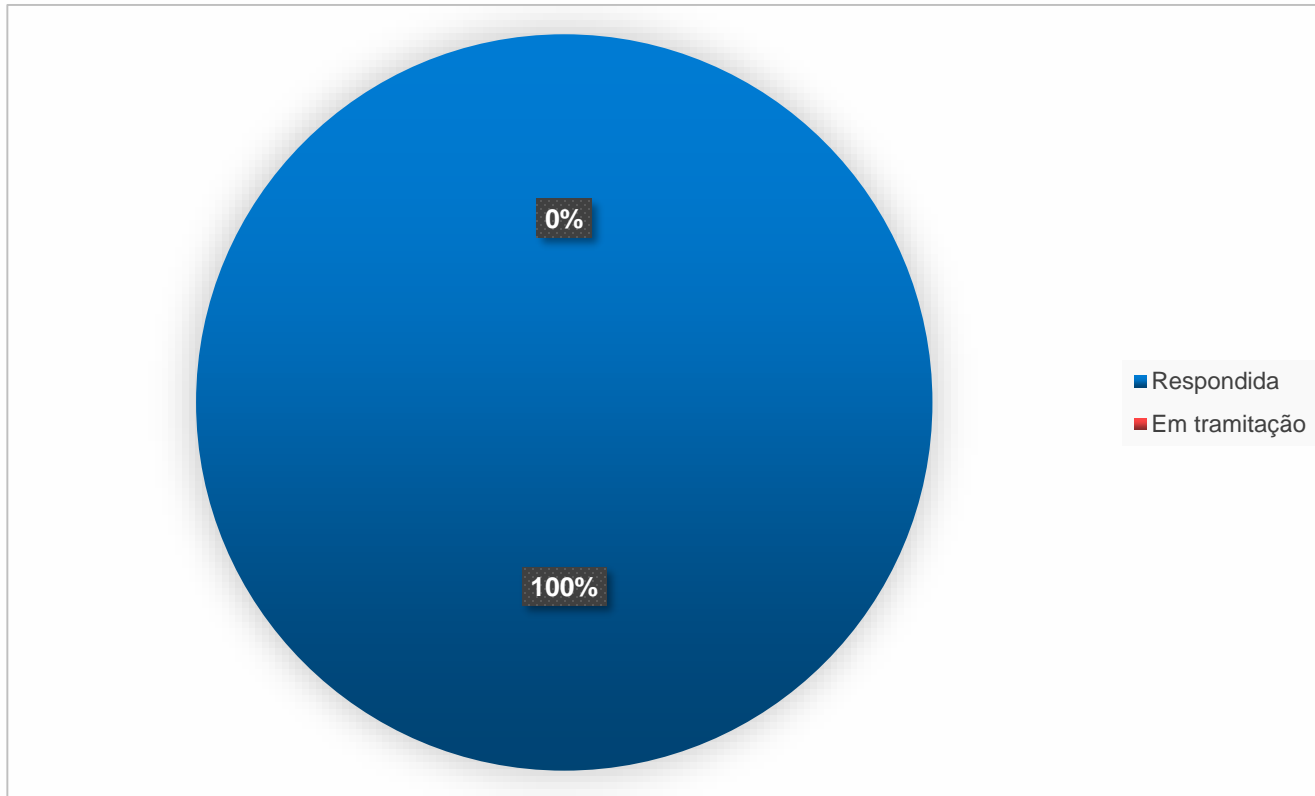


Gráfico 34: Ouvidoria Geral - A Ouvidoria recebeu 07 pedidos no mês de outubro. Respondeu a todas elas.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.

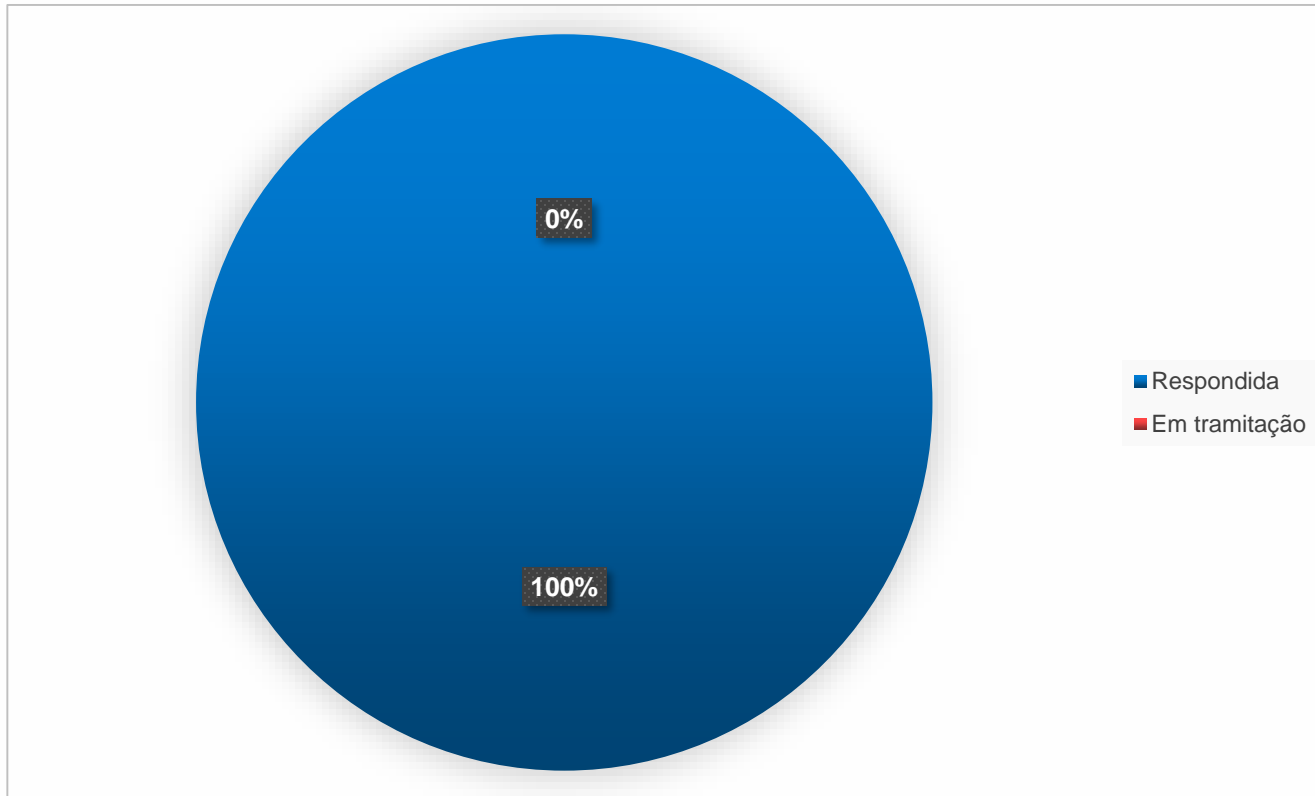


Gráfico 35: A Procuradoria Geral do Município recebeu 01 pedido no mês de outubro que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - outubro, 2018.

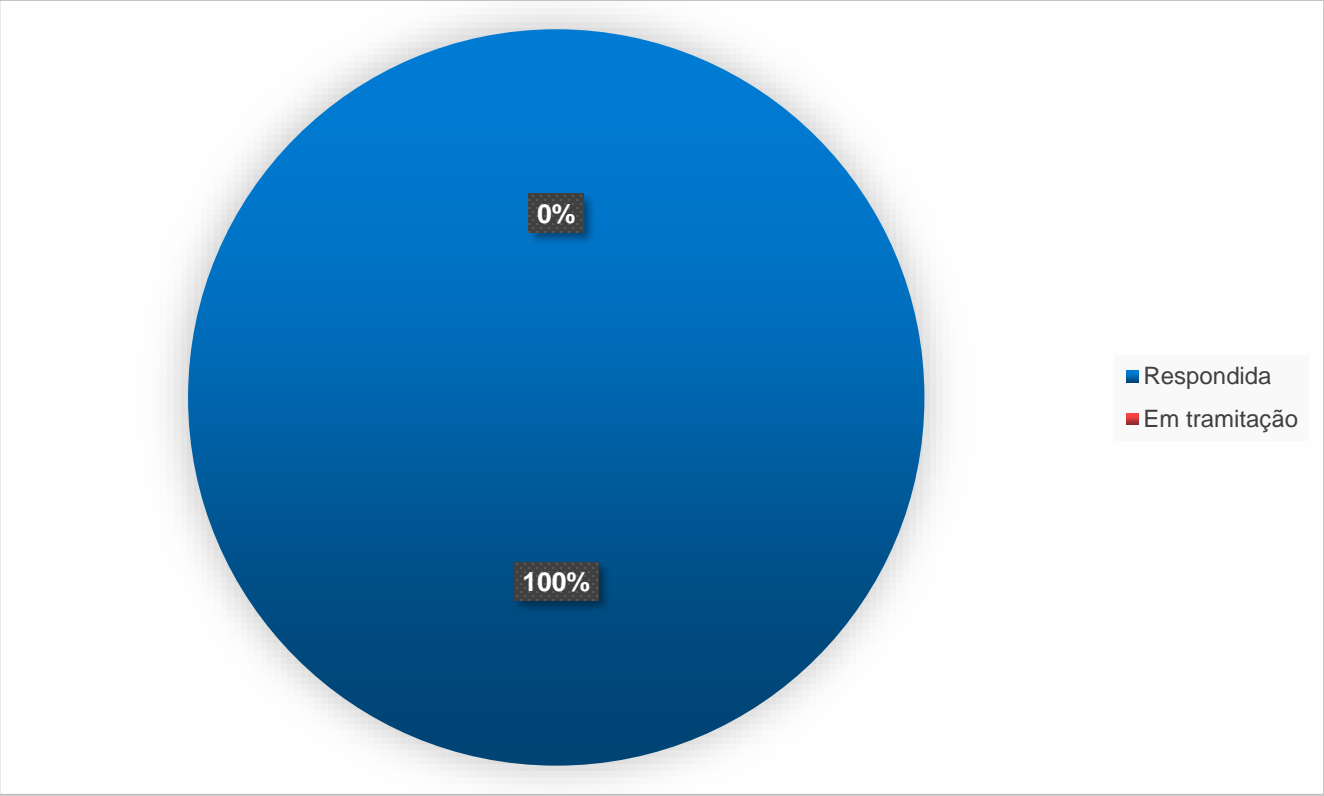


Gráfico 36: A Secretaria Municipal de Educação recebeu 01 pedido no mês de outubro que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - outubro, 2018.

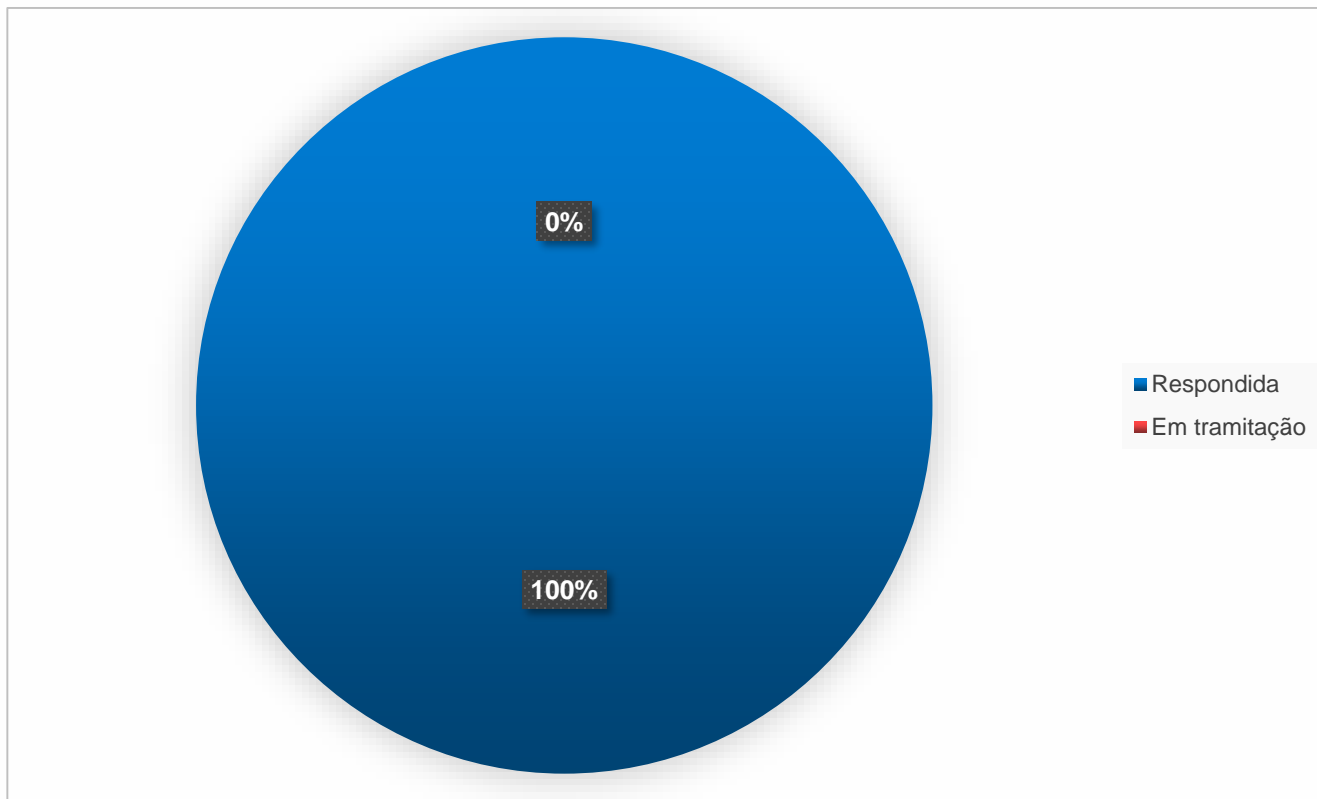


Gráfico 37: A Secretaria Executiva de Meio Ambiente e Gestão Urbana recebeu 01 pedido no mês de outubro que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - outubro, 2018.

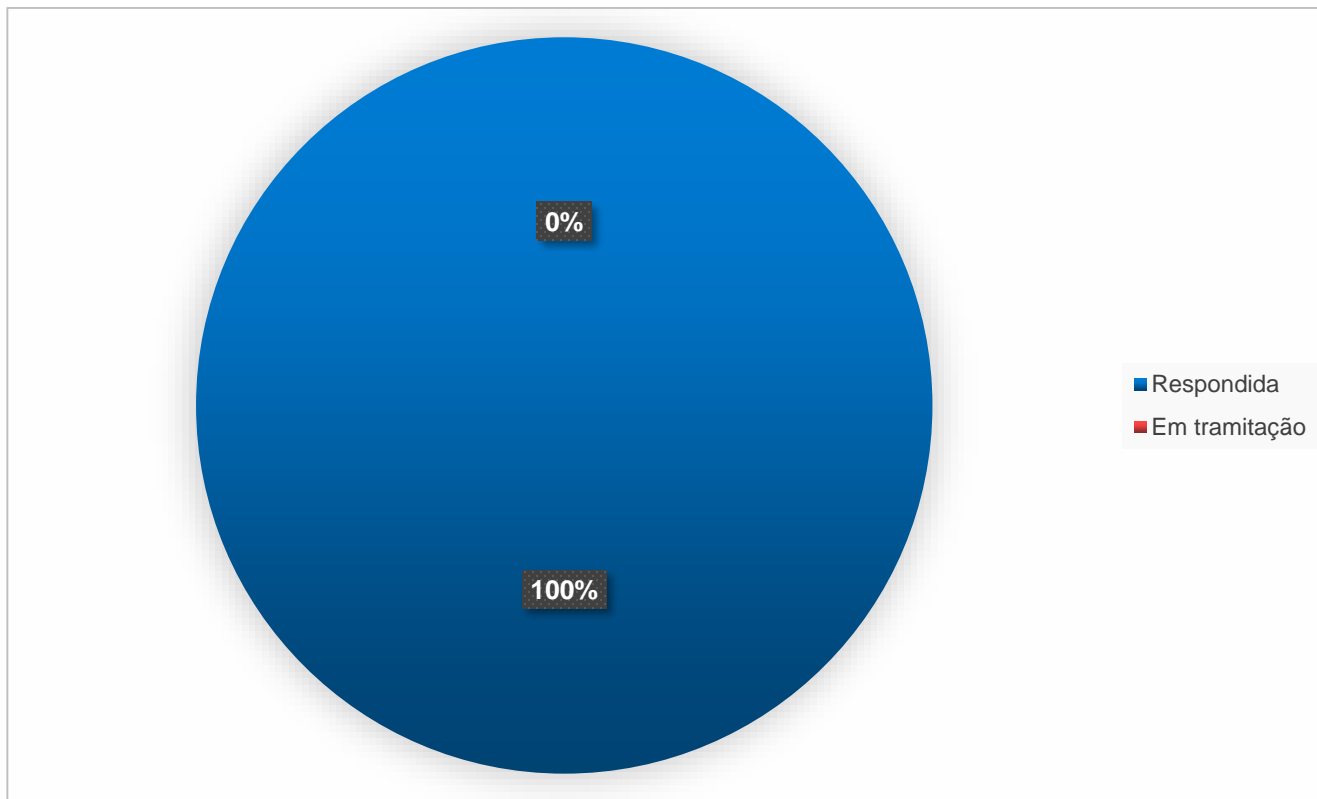


Gráfico 38: A Secretaria Municipal de Infraestrutura e Ordem Pública recebeu 01 pedido no mês de outubro que foi respondido.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município - outubro, 2018.

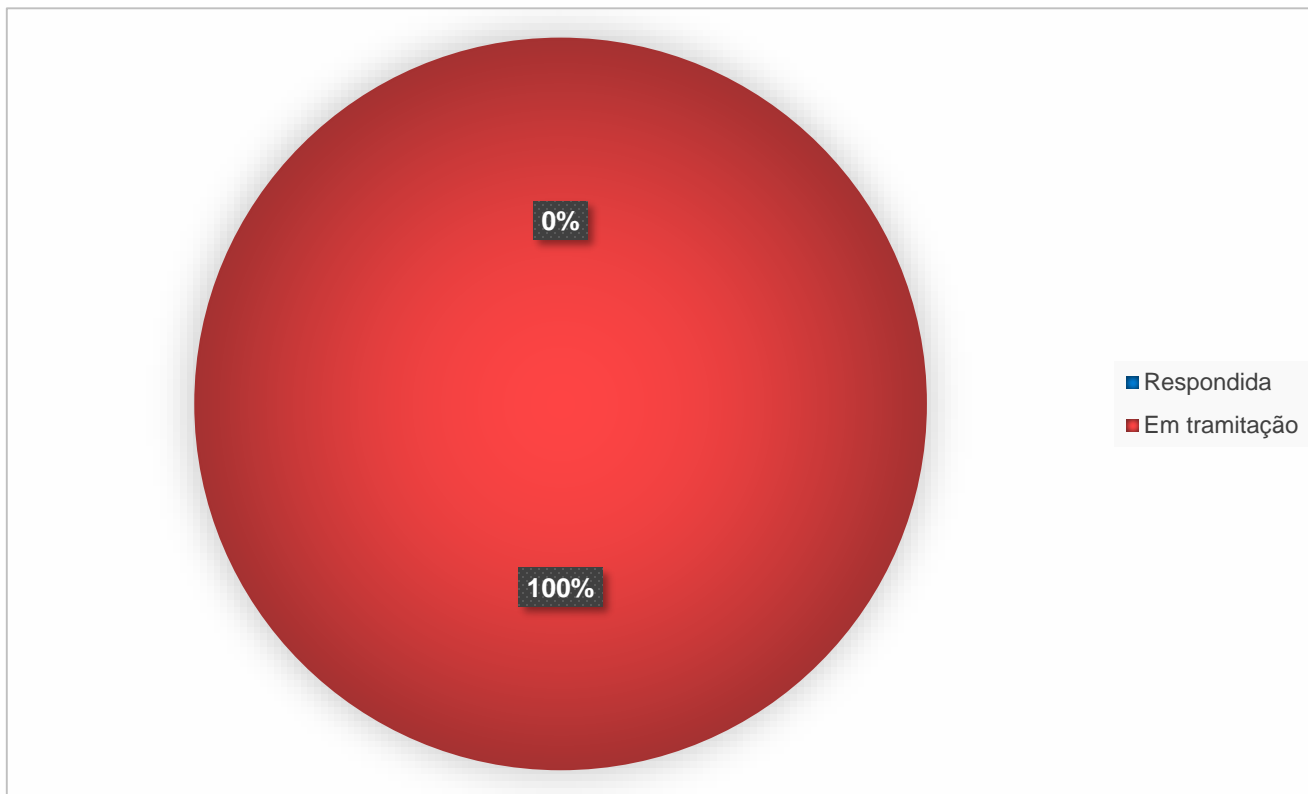


Gráfico 39: A Secretaria Executiva de Mobilidade e Ordem Pública, recebeu 02 pedidos no mês de outubro, que seguem em tramitação.

Fonte: Banco de dados - Ouvidoria Geral do Município – outubro, 2018.



CONCLUSÃO

Em conclusão, e a respeito dos pedidos de acesso à informação, a população Jaboatonense não tem a cultura de exercer o direito de pedir junto à administração pública, por isso o número de pedidos de acesso à informação ainda é bem tímido. Todavia, observa-se que este número vem crescendo gradativamente. Acredita-se que isso acontece em razão da evolução da sociedade no sentido de exigir a transparência na administração pública e do trabalho da atual gestão para o fortalecimento desta transparência.