



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatório Técnico Janeiro

**Acompanhamento e avaliação de resultados da UPA Eduardo Campos -
Sotave**

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI) cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de janeiro/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em visita técnica realizada in loco e relatório gerencial entregue a Secretaria de Saúde o Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados 2666 atendimentos no mês de maio, sendo 2044 clínicos, 476 em pediatria, 132 odontológicos e ainda, 14 de assistente social. Considerando que a meta pactuada em contrato versam em torno de 4950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico- a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA Sotave esteve aberta 24 horas todos os dias do mês de janeiro, não houve fechamento de plantão ou desfalque na escala, sendo assim, a produção não atingiu a meta devido a demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixado.

Quanto aos procedimentos diagnósticos realizados na unidade, foram 24 Raios-X, 2260 exames laboratoriais, 177 nebulizações, 140 ECG, 55 suturas e 7530 medicações.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de 132 remoções para hospitais de referência. Analisando isto juntamente com o número de referência e contra referência, há discordância na tabulação de dados, visto que todos os usuários



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

removidos deveriam ser referenciados, totalizando os 132, onde constam apenas 129.

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado há discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um total de 3301 atendimentos por tipo de resultado, sendo 366 altas após atendimento, 2542 altas após medicação, 113 altas após procedimento, 12 altas da assistente social, 132 evasões, 4 óbitos e 132 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem da alta, visto que é uma diferença de 635 usuários.

o **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave

MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
JAN/2021	33	526	2.097	14	2.670

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - Jan/2021

Há discrepância do número total de atendimentos na unidade (2.666) e o número total de acolhimento e classificados (2.670). Há



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.

o **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No corrente mês foram aplicadas 1016 pesquisas de qualidade, o que corresponde 38,1% dos atendimentos; 46% dos pesquisados classificaram o serviço como excelente, 53,1% como bom; 0,9% como ruim.

o **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A articulação no corrente mês foi realizada com relatório, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA cuja a causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose, com o intuito da atenção básica realizar a busca ativa desses usuários.

o **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de janeiro não houve estudantes no campo.

Marina Burégio
Chefe de Núcleo
Mat. 912275

Marina Burégio

Marina Burégio Lemos da Cunha
Chefe de Núcleo da Atenção Especializada



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatoria - Visita Técnica UPA Sotave

Dia: 15/01/2021

A visita na UPA Sotave, foi realizada no dia 15/01/2021. No momento da visita, a unidade de Pronto Atendimento estava com pouca demanda de atendimento, na recepção havia apenas 02 pessoas à espera do atendimento. O tempo médio de espera foi estimado de 10 minutos. No momento não havia paciente triado pela Classificação de Risco.

Haviam 03 consultórios ativos no momento da visita técnica, com a Equipe de duas Enfermeiras, 03 Técnicas de Enfermagem, 2 Médicos clínicos 01 Pediatra, 01 Dentista e 01 Técnico de Saúde Bucal, 01 Farmacêutico e 01 Auxiliar de Farmácia para atendimento dos usuários, entre outros profissionais que compõe os setores de Expurgo e Esterilização, Manutenção, Limpeza e etc.

A equipe de profissionais é escalonada de acordo com a demanda das Salas de atendimento. Durante a visita técnica não havia demanda de atendimento nas demais, a menos na Sala de Medicação e a Sala Amarela (Adulto).

Observou-se em todos os setores visitados, um bom acolhimento dos usuários, excelente conduta dos profissionais, tratamento de qualidade e coerente com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre a equidade e integralidade do atendimento.

Foi salientado a necessidade de um profissional do Serviço Social, para cobrir as demandas noturnas da Unidade.

Foi observada a presença de um profissional da recepção com ausência de uniforme, portando apenas o crachá de identificação e a



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

disposição da caixa de sugestões não se encontrava visível ao usuário.

No momento da visita não havia internamentos nos leitos das Salas vermelha (Adulto e pediátrica), Amarela (Pediátrica), Sala de Isolamento, ou atendimentos na Sala de coleta, Sala de sutura, Sala de Radiografia ou Sala de Inalação.

As salas foram encontradas em ótimo estado de limpeza, iluminação e aeração, ainda, não foram encontradas os Procedimentos Operacional Padrão (POP) armazenados em locais de fácil acesso, alguns (POP da Sala Amarela) estavam nos armários do Posto de Enfermagem e outros (POP das Salas de Isolamento e Vermelha) foram arquivados na sala da coordenação.

Quanto ao ambiente, em geral, não houve observações negativas, com exceção da Sala de Isolamento, onde foram encontrados resíduos de papel no chão.

Sobre o estado dos mobiliários/ equipamentos, no Consultório Odontológico, houve queixa da dentista sobre a cadeira de procedimentos odontológicos estar com problema no pedal.

A Assistência Preventiva e Corretiva Predial ocorre com periodicidade mensal. E a UPA de Sotave não dispõe de Serviço de Segurança Patrimonial.

Como estabelecido anteriormente, segue-se o cronograma de rotina semanal das visitas à UPA Eduardo Campos - Sotave.

Marina Burégio
Chefe de Núcleo
Mat. 912275

MBLunha

Marina Burégio Lemos da Cunha

Chefe de Núcleo da Atenção Especializada