



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatório Técnico Março

**Acompanhamento e avaliação de resultados da UPA Eduardo Campos -
Sotave**

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI) cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de março/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado no relatório gerencial entregue a Secretaria de Saúde o Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI.

Considerando a Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (COVID-19), e o aumento significativo de casos da doença supracitada do Estado de Pernambuco, não houve visita *in loco* no mês de março.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **2.412** atendimentos no mês março, sendo 1776 clínicos, 524 em pediatria, 98 odontológicos e ainda, 14 de assistente social. Considerando que a meta pactuada em contrato versam em torno de 4950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico- a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA Sotave esteve aberta 24 horas todos os dias do mês de março, não houve fechamento de plantão ou desfalque na escala, sendo assim, a produção não atingiu a meta devido à demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de 133 remoções para hospitais de referência, sendo todos regulados pela central de leitos de Pernambuco.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado há discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um apontamento inicial de 2412 atendimentos no mês de março, porém ao detalhar os atendimentos por "Tipo de Resultado" há um total de 3305 atendimentos, sendo 356 altas após atendimento, 2483 altas após medicação, 94 altas após procedimento, 14 altas da assistente social, 218 evasões, 7 óbitos e 133 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem.

o **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR.
Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave					
MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Fev/2021	54	543	1.808	15	2.420

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - Mar/2021

Há discrepância do número total de atendimentos na unidade (2.412) e o número total de acolhimento e classificados (2.420), há necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

o No relatório de atendimento por CID, um internamento específico, na questão da permanência média, chamou atenção, trata-se do CID F101 com permanência média de 31 dias na unidade. Posteriormente no relatório aparece um outro CID, desta vez F109 com tempo de permanência média de 31 dias.

o No relatório enviado pela ACENI, no descritivo de atendimento por faixa etária há também discrepância no quantitativo de atendimentos, pois há 3354, diferente do que a unidade afirma inicialmente, que é 2412.

o **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No corrente mês foram aplicadas 1344 pesquisas de qualidade, o que corresponde 55,7% dos atendimentos.

o **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de março não houve estudantes no campo.

Marina Burégio
Chefe de Núcleo
Mat. 912275

Marina Burégio

Marina Burégio Lemos da Cunha

Chefe de Núcleo da Atenção Especializada