



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 08 de Julho de 2021.

Relatório Técnico Do Mês De Junho:

Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI), cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de Junho/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em visita técnica realizada in loco e relatório gerencial entregue a Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI.

• PRODUÇÃO

Foram realizados **2.444** atendimentos no mês de Junho, sendo 1.959 clínicos, 382 em pediatria, 94 odontológicos e ainda, 9 de serviço social. Considerando que a meta pactuada em contrato versa em torno de 4.950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico - a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA SOTAVE esteve aberta 24 horas todos os dias do mês de Junho, e sem desfalques na escala. Sendo assim, a produção não atingiu a meta devido a demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram 321 Raios-X, 3.194 exames laboratoriais, 242 nebulizações, 114 ECG, 56 suturas e 2.324 medicações.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de 111 remoções para hospitais de referência. Analisando isto juntamente com o número de referência e contra referência, não há discordância na tabulação de dados, tendo em vista que todos os usuários removidos foram referenciados.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, há discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um apontamento inicial de 2.444 atendimentos no mês de Junho, porém ao detalhar os atendimentos por "TIPO DE RESULTADO" há um total de 2.994 atendimentos, sendo 264 altas após atendimento, 2.324 altas após medicação, 91 altas após procedimento, 13 altas da assistente social, 185 evasões, 6 óbitos e 111 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, e que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem da alta, visto que é uma diferença de 550 usuários.

• ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR.
Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave					
MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Junho/2021	34	565	1.836	10	2.445

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - Junho/2021



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Há diferença de 01 paciente entre o número total de atendimentos na unidade (2.444) e o número total de acolhimento e classificados (2.445), tendo assim uma necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas pesquisas de qualidade que correspondem a 25,4% dos atendimentos no mês de Junho, superando o proposto em contrato que é de 10%. De 100% das pesquisas respondidas, 41,3% dos pesquisados classificaram o serviço como excelente; 56,9% como bom; e 1,8% como ruim.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A articulação no corrente mês foi realizada com relatório, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose, com o intuito da atenção básica realizar a busca ativa desses usuários.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de Junho não houve estudantes no campo.

Mariana Farias

Mariana Farias.

Chefe de Núcleo da Atenção Especializada



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatoria - Visita Técnica à UPA Sotave

Dia: 22/06/2021

A visita na UPA Sotave, foi realizada no dia 22/06/2021. No momento da visita, a unidade de Pronto Atendimento estava com pouca demanda de atendimento, na recepção havia 8 pessoas a espera do atendimento, sendo 1 para covid, 6 para não-covid, e 1 pediátrica. O tempo médio de espera foi estimado de 15 minutos. No momento não havia paciente triado pela classificação de risco.

Haviam 4 consultórios ativos no momento da visita técnica, com a Equipe de 2 Enfermeiras, 7 Técnicas de Enfermagem, 2 Médicos clínicos, 1 Pediatra, 1 Dentista e 1 Técnico de Saúde Bucal, 1 Farmacêutico e 1 Auxiliar de Farmácia para atendimento dos usuários, entre outros profissionais que compõe os setores de Expurgo e Esterilização, Manutenção, Limpeza e etc.

A equipe de profissionais é escalonada de acordo com a demanda das Salas de atendimento. Durante a visita técnica havia demanda de atendimento nas demais, a menos na Sala Amarela Pediátrica, Sala de Raio-X, Sala de Inalação, Sala de Sutura, e Sala de Coleta.

Observou-se em todos os setores visitados, um bom acolhimento dos usuários, excelente conduta dos profissionais, tratamento de qualidade e coerente com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre a equidade e integralidade do atendimento.

Foi observada a presença de dois profissionais na recepção, apenas um com uniforme, e o outro com ausência de uniforme. A disposição da caixa de sugestões não se encontrava visível ao usuário.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

No momento da visita havia internamentos nos leitos das Salas vermelha (Adulto e Pediátrica), Amarela (Adulto), e Sala de Medicação, não havendo atendimentos nas demais Sala de coleta.

As salas foram encontradas em ótimo estado de limpeza, iluminação e aeração, ainda, não foram encontradas os Procedimentos Operacional Padrão (POP) armazenados em locais de fácil acesso, alguns (POP da Sala Amarela) estavam nos armários do Posto de Enfermagem e outros (POP das Salas de Isolamento e Vermelha) foram arquivados na sala da coordenação.

Quanto ao ambiente, em geral, não houve observações negativas, com exceção de uma infiltração próxima a área de resíduos sólidos, devido as fortes chuvas na região recentemente.

Sobre o estado dos mobiliários/ equipamentos, no Consultório Odontológico, houve queixa da dentista sobre a cadeira de procedimentos odontológicos estar com problema no pedal.

A Assistência Preventiva e Corretiva Predial ocorre com periodicidade mensal. A UPA de Sotave não dispõe de Serviço de Segurança Patrimonial.

M. Farias
Mariana Farias.

Chefe de Núcleo da Atenção Especializada



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Relatoria - Visita Técnica à UPA Sotave

Dia: 29/06/2021

A visita na UPA Sotave, foi realizada no dia 29/06/2021 às 10:15 horas. No momento da visita, a unidade de Pronto Atendimento estava com alta demanda de atendimento, na recepção havia 19 pessoas a espera do atendimento, sendo 11 para covid, 8 para não-covid, e 1 pediátrica. O tempo médio de espera foi estimado de 20 minutos. No momento não havia paciente triado pela classificação de risco.

Havia 4 consultórios ativos no momento da visita técnica, com a Equipe de 3 Enfermeiras, 7 Técnicas de Enfermagem, 2 Médicos clínicos, 1 Pediatra, 1 Dentista e 1 Técnico de Saúde Bucal, 1 Farmacêutico e 1 Auxiliar de Farmácia para atendimento dos usuários, entre outros profissionais que compõe os setores de Expurgo e Esterilização, Manutenção, Limpeza e etc.

A equipe de profissionais é escalonada de acordo com a demanda das Salas de atendimento. Durante a visita técnica havia demanda de atendimento nas demais, a menos na Sala Vermelho e Amarela Pediátrica, Sala de Raio-X, Sala de Inalação, Sala de Sutura, e Sala de Coleta.

Observou-se em todos os setores visitados, um bom acolhimento dos usuários, excelente conduta dos profissionais, tratamento de qualidade e coerente com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) sobre a equidade e integralidade do atendimento.

Foi observada a presença de três profissionais na recepção, apenas um com uniforme, e os outros com ausência de uniforme. A disposição da caixa de sugestões não se encontrava visível ao usuário.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

No momento da visita havia internamentos nos leitos das Salas vermelha (Adulto), Amarela (Adulto), e Sala de Medicação, não havendo atendimentos nas demais.

As salas foram encontradas em bom estado de limpeza, iluminação e aeração, ainda, não foram encontradas os Procedimentos Operacional Padrão (POP) armazenados em locais de fácil acesso, alguns (POP da Sala Amarela) estavam nos armários do Posto de Enfermagem e outros (POP das Salas de Isolamento e Vermelha) foram arquivados na sala da coordenação.

Quanto ao ambiente, em geral, não houve observações negativas, com exceção de uma infiltração próxima a área de resíduos sólidos, devido as fortes chuvas na região recentemente.

Sobre o estado dos mobiliários/ equipamentos, no Consultório Odontológico, houve queixa da dentista sobre a cadeira de procedimentos odontológicos e a caneta de alta rotação (broca) estarem apresentando problemas.

A Assistência Preventiva e Corretiva Predial ocorre com periodicidade mensal. A UPA de Sotave não dispõe de Serviço de Segurança Patrimonial.

M. Farias
Mariana Farias.

Chefe de Núcleo da Atenção Especializada