

Jaboatão dos Guararapes, 06 de Outubro de 2021.

CI Nº 169/ 2021 – SMS/ SAS/ GAE

Para: Comissão Técnica de Acompanhamento Interno de Contratos de Gestão
OSS – CTAICG OSS
Sra. Hericka Lucena.

Assunto: Relatório Assistencial da UPA Eduardo Campos – Sotave, referente
ao mês de Agosto de 2021.

Prezada,

Cumprimentando-os cordialmente, vimos por meio deste informar o envio do Relatório Assistencial da UPA Eduardo Campos – Sotave, referente ao mês de Agosto de 2021.

Sem mais para o momento, renovo os votos de estima e consideração e colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos.

Mafarias
Mariana Farias.

Chefe de Núcleo da Atenção Especializada



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 06 de Outubro de 2021.

Relatório Técnico Do Mês De Agosto:

Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando contrato firmado com a ACENI - Instituto de Atenção à Saúde e Educação (ACENI), cujo objeto constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. Segue relatório referente ao mês de Agosto/2021, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável da ACENI.

• PRODUÇÃO

Foram realizados **2.777** atendimentos no mês de Agosto, sendo 2.172 clínicos, 481 em pediatria, 123 odontológicos e ainda, 1 de serviço social. Considerando que a meta pactuada em contrato versa em torno de 4.950 - 4.500 para atendimento clínico e 450 para odontológico - a mesma não foi atingida. Apesar de não ter chegado o total de atendimentos pactuados, a UPA SOTAVE esteve aberta 24 horas todos os dias do mês de Agosto, e sem desfalques na escala. Sendo assim, a produção não atingiu a meta devido a demanda inexistente para atingir os parâmetros contratualmente fixados.

Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram 231 Raios-X, 2.203 exames laboratoriais, 105 nebulizações, 139 ECG, 53 suturas e 7.044 medicações.

No relatório mensal entregue pela ACENI, há um apontamento de 105 remoções para hospitais de referência. Analisando isto juntamente com o número de referência e contra referência, não há discordância na tabulação de dados, tendo em vista que todos os usuários removidos foram referenciados.



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, há discrepância no número total de atendimentos/mês na unidade e o número de altas. No relatório da ACENI há um apontamento inicial de 2.777 atendimentos no mês de Agosto, porém ao detalhar os atendimentos por "TIPO DE RESULTADO" há um total de 2.893 atendimentos, sendo 302 altas após atendimento, 2.220 altas após medicação, 95 altas após procedimento, 1 alta da assistente social, 161 evasões, 9 óbitos e 105 pacientes transferidos para outra unidade. Sendo assim, é sugerido que os valores sejam revistos, e que na tabulação haja crivo para que o mesmo usuário não seja repetido na contagem da alta, visto que é uma diferença de 116 usuários.

• ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR.
Dentre eles:

Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave					
MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
Agosto/2021	35	610	2.133	2	2.777

Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente - Agosto /2021



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Há uma pequena discrepância de 3 pacientes entre o número total de atendimentos na unidade (2.777) e o número total de acolhimento e classificados (2.780), tendo assim uma necessidade de melhor explicação dos dados que constam no relatório gerencial da ACENI.

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas pesquisas de qualidade, o que corresponde a 17,3%. De 100% das pesquisas respondidas, 38,0% dos pesquisados classificaram o serviço como excelente; 58,5% como bom; e 3,5% como ruim.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A articulação no corrente mês foi realizada com relatório, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose, com o intuito da atenção básica realizar a busca ativa desses usuários.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Porém, no mês de Maio não houve estudantes no campo.

Mariana Farias.

Chefe de Núcleo da Atenção Especializada