



**Lorena Ventura**

Ouvidora Geral

lorena.ventura@jaboatao.pe.gov.br

Assumi a Ouvidoria Geral do Município do Jaboatão dos Guararapes em abril de 2023. É Pós-Graduada em Administração em Marketing (FCAP/UPE), graduada em Publicidade e Propaganda ( Faculdade Mauricio de Nassau) em 2009. Na administração pública foi coordenadora da Ouvidoria Geral da Prefeitura do Jaboatão dos Guararapes entre 2017 – 2023. No setor privado passou por várias agências de comunicação, trabalhou com grandes marcas, entre elas: Tambaú Alimentos, Hi Academia, Grupo Karne e Keijo, Veneza Diesel, Veneza Máquinas entre outros. Possui Cursos na área de Ouvidoria entre eles: Controle Social, Gestão de Ouvidoria, Resolução de Conflitos Aplicada ao contexto das Ouvidorias, Excelência em Ouvidoria, Tratamento de Denúncias e Proteção ao Denunciante entre outros.