



CONSULTA POPULAR 2022



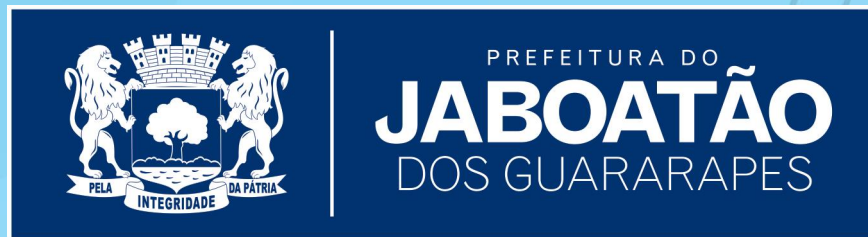
PREFEITURA DO
JABOATÃO
DOS GUARARAPES

#TamoJuntoJaboatão

Consulta Popular

Apresentação de Resultado

Período: de 16 a 30 de maio / 2022





Consulta Popular

TEXTO DE AGRADECIMENTO

Prezado usuário do De Olho na Consulta

Com a sua participação, identificamos, através dessa consulta popular, alguns pontos de melhoria no aplicativo e vamos continuar trabalhando para que o acompanhamento e os serviços de consultas e exames especializados possam ser melhorados.

Conheça o que foi apontado na consulta popular 2022 sobre o aplicativo De Olho na Consulta.



Consulta Popular

PERFIL DOS PARTICIPANTES | 2022

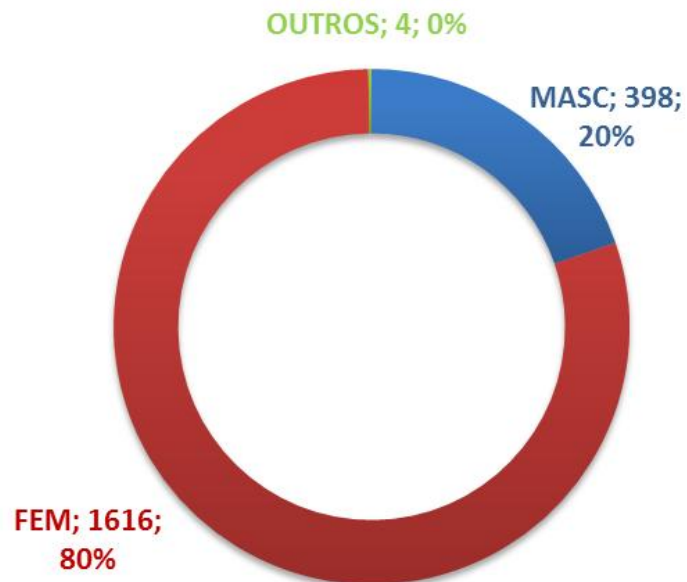
Nº DE USUÁRIOS DO APP: 62.895

Nº DE PARTICIPANTES DA CONSULTA POPULAR 2022: 2.018

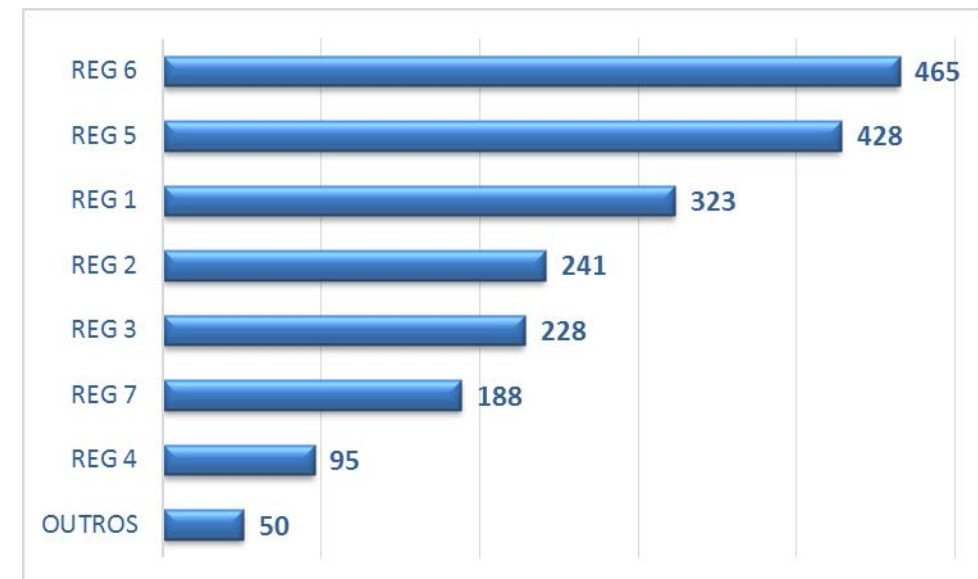
REPRESENTATIVIDADE: 3,2%

Idade média dos participantes: 42 anos

Sexo dos participantes



Participação por regional



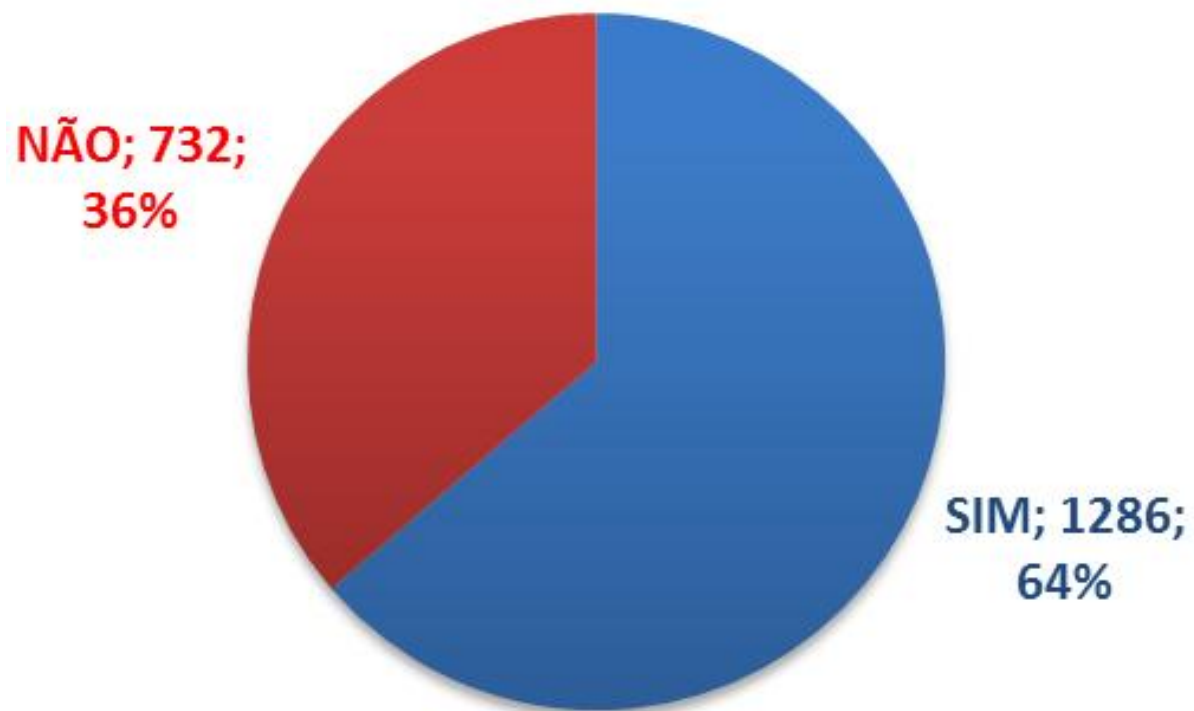


Consulta Popular

ANÁLISE DOS RESULTADOS | 2022

1

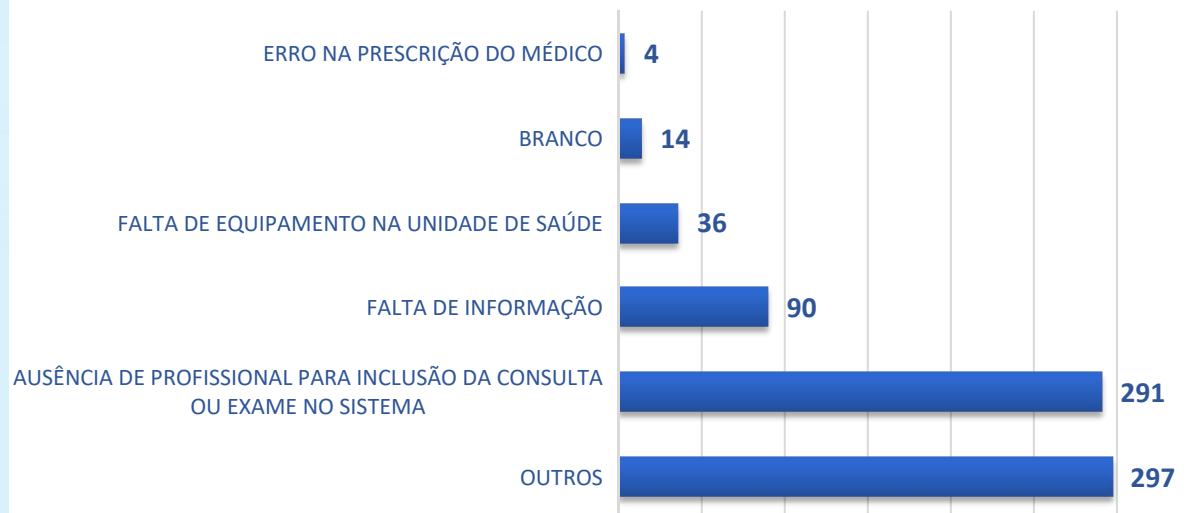
Sua consulta ou exame foi cadastrada para acompanhamento pelo “De olho na consulta” no mesmo dia em que o médico prescreveu?



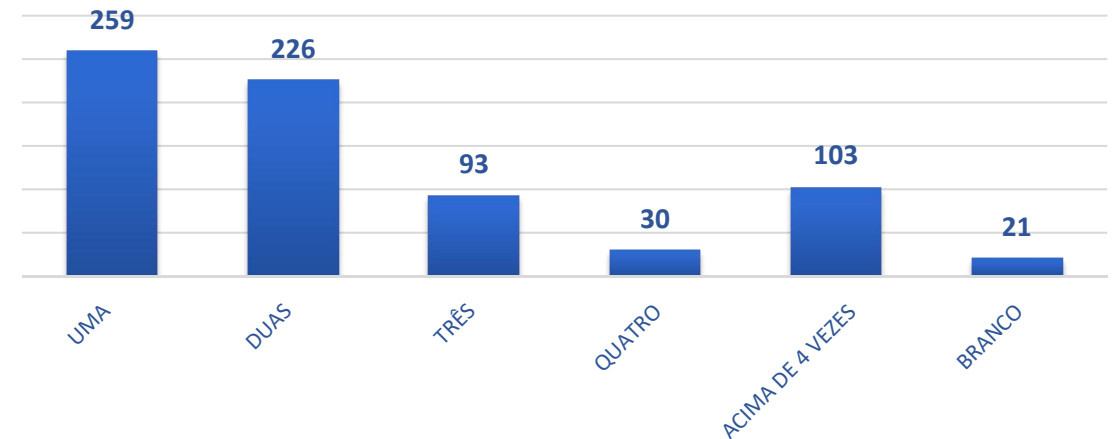


Quem respondeu NÃO:

1.1 - Por qual motivo sua consulta não foi marcada no mesmo dia que o médico prescreveu?

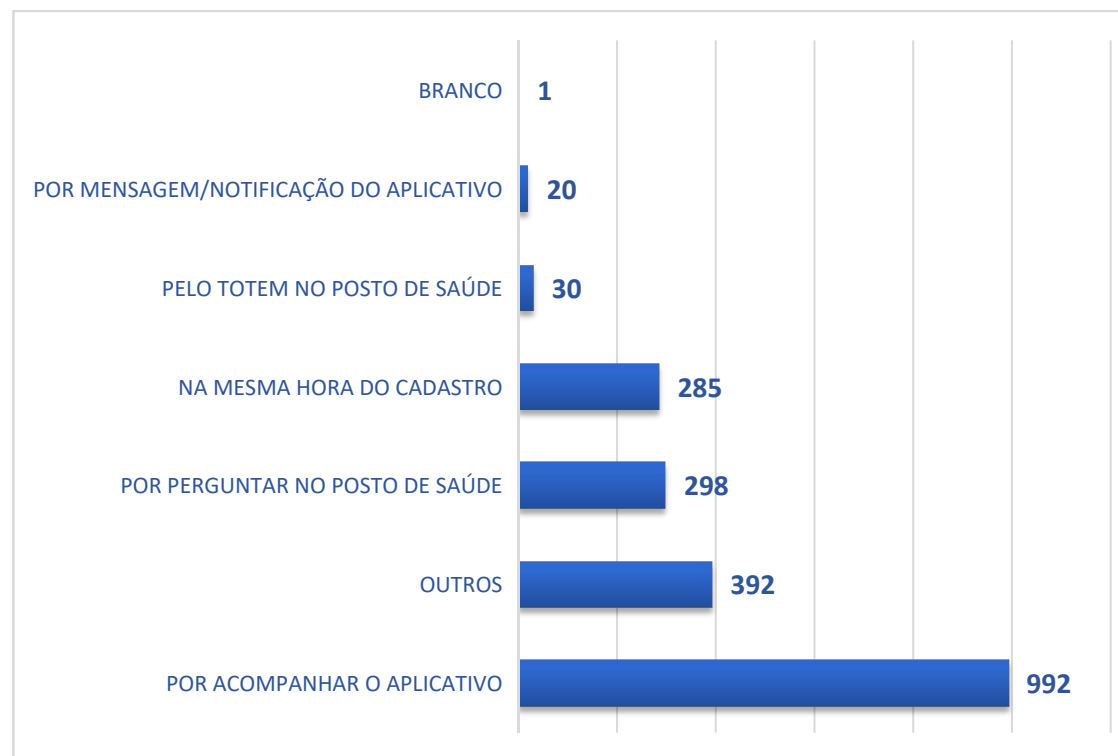


1.2 - Quantas vezes você precisou retornar ao posto de saúde para efetuar o cadastro?





2 Como você soube do agendamento da sua consulta ou exame?



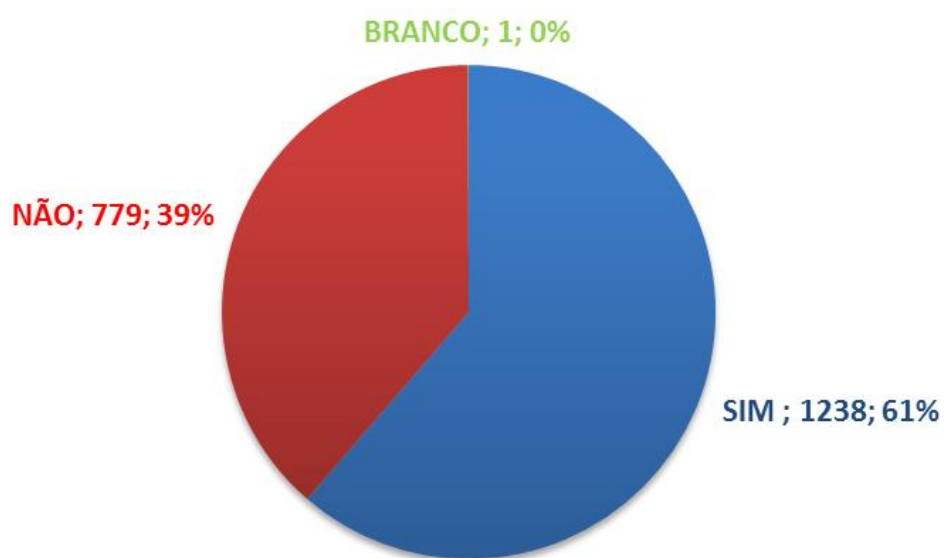


Consulta Popular

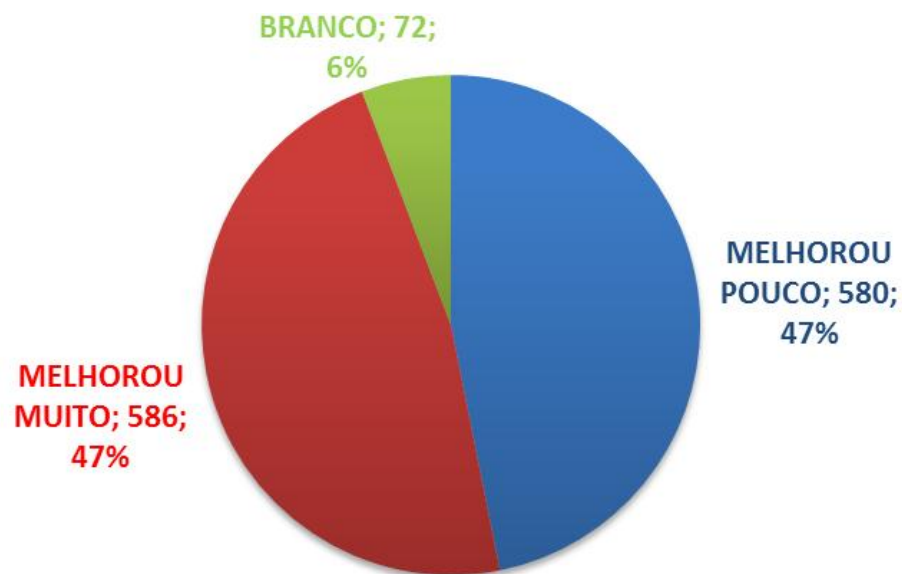
ANÁLISE DOS RESULTADOS | 2022

3

Você considera que o acompanhamento de sua consulta ou exame melhorou com o “De olho na consulta”?



Quem respondeu SIM:
3.1 - O quanto melhorou?



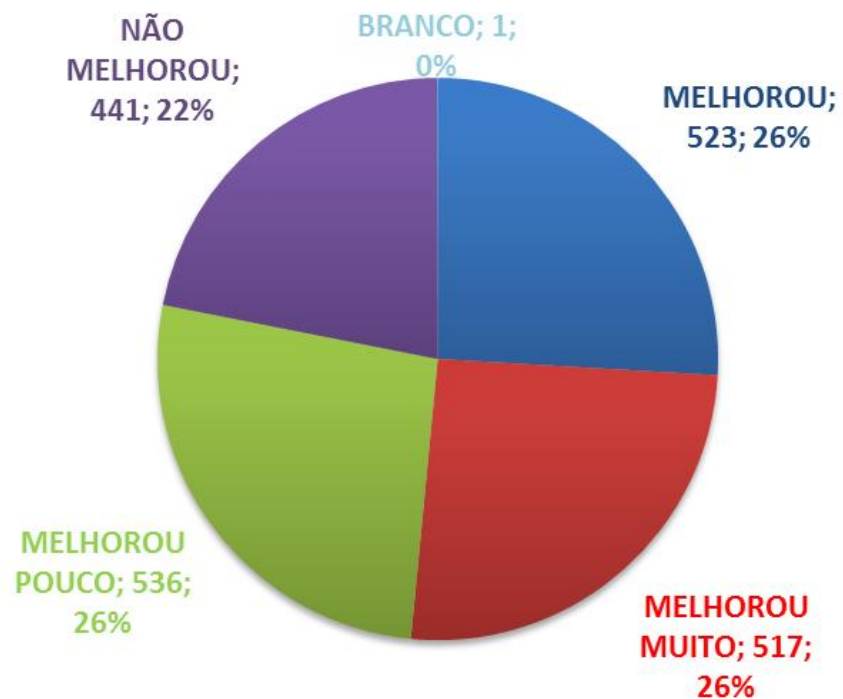


Consulta Popular

ANÁLISE DOS RESULTADOS | 2022

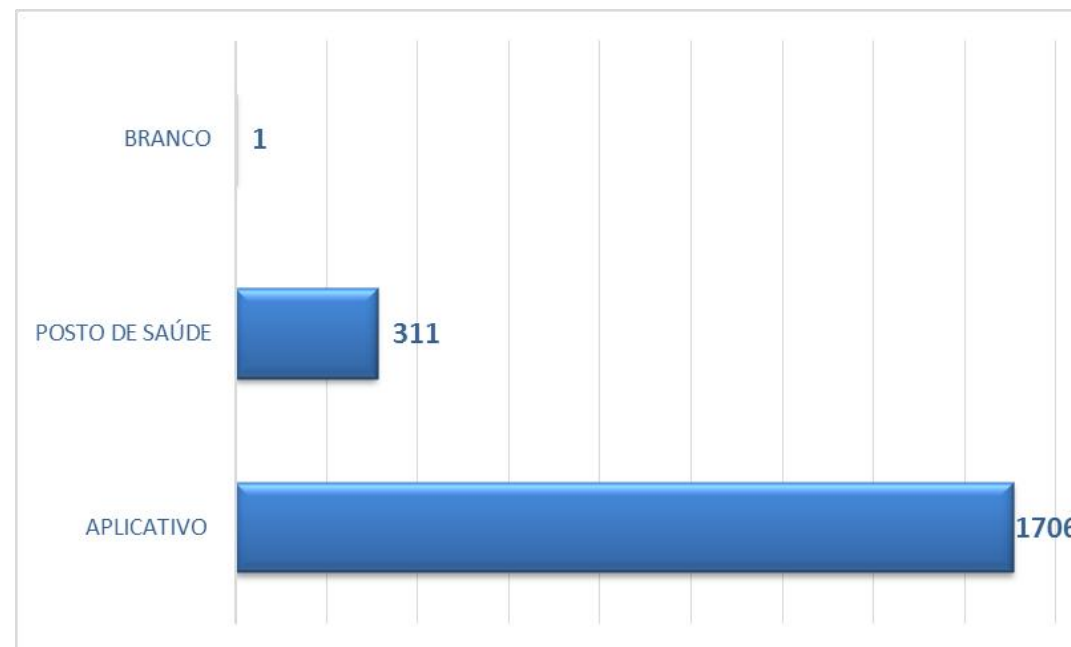
4

Comparando duas situações: uma, sem o aplicativo, e outra, com o aplicativo, o quanto você considera que melhorou?



5

Você aguarda a confirmação do agendamento de sua consulta ou exame pelo aplicativo ou retorna ao posto de saúde?



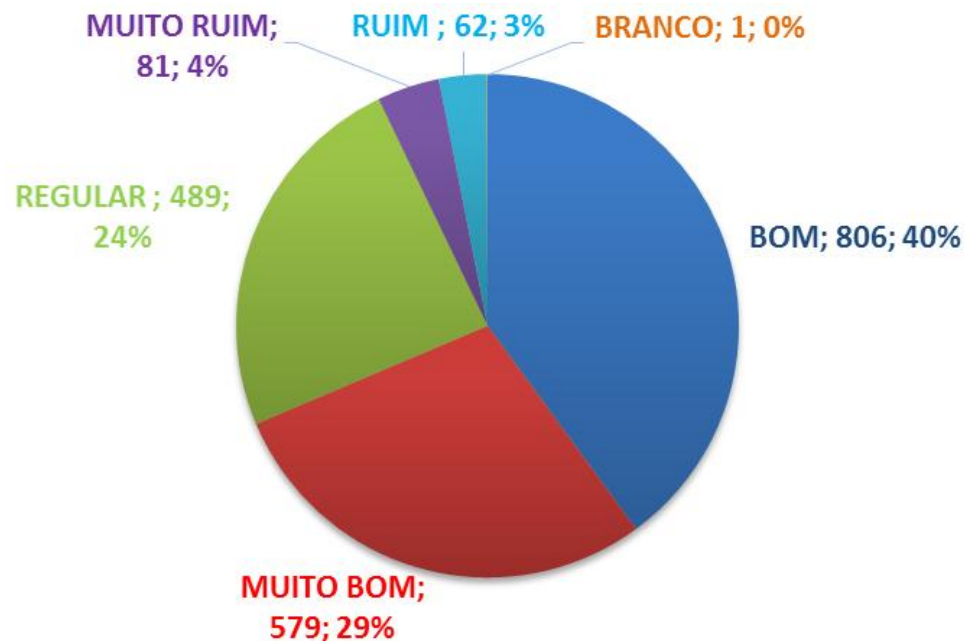


Consulta Popular

ANÁLISE DOS RESULTADOS | 2022

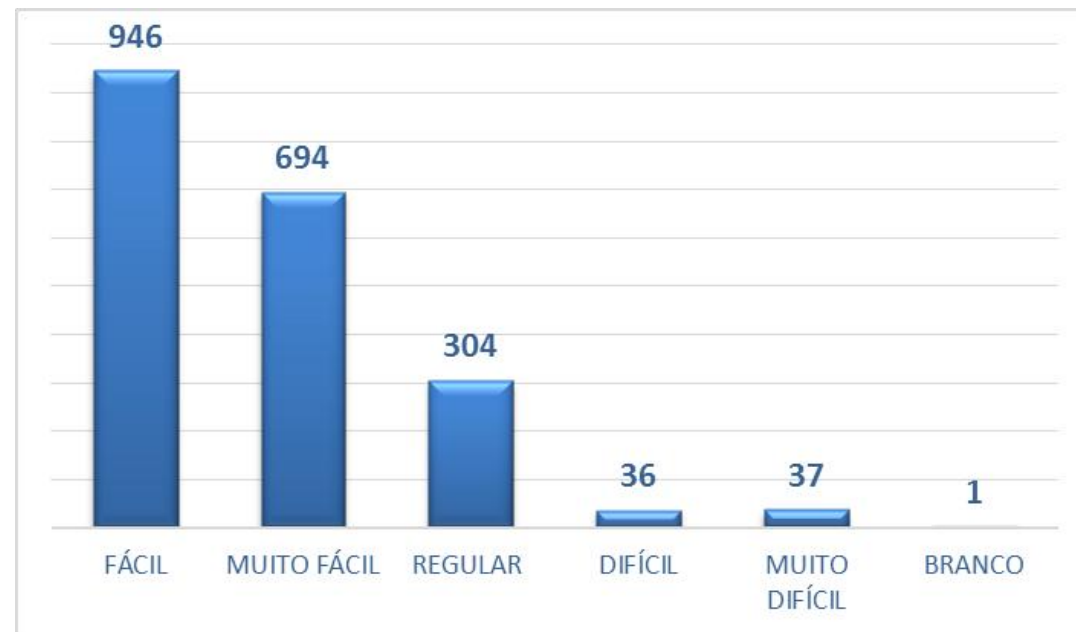
6

O que você acha do visual do aplicativo?



7

O aplicativo é fácil de usar?



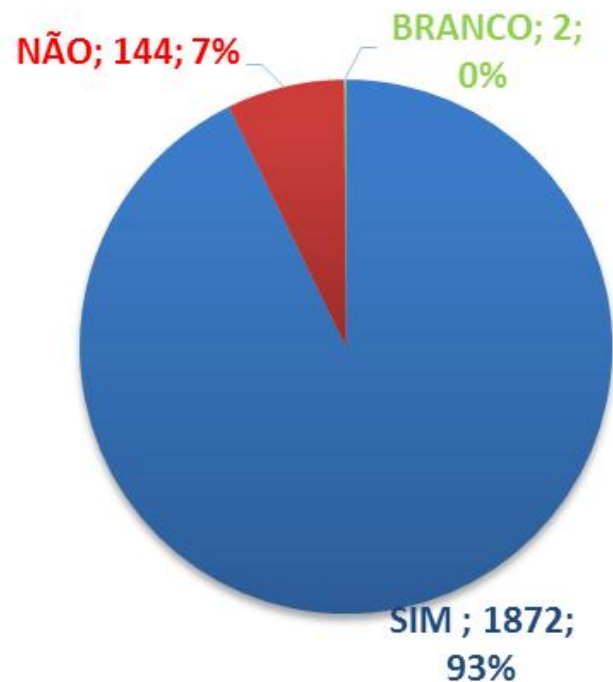


Consulta Popular

ANÁLISE DOS RESULTADOS | 2022



Você é capaz de utilizar o aplicativo sozinho?



Quem respondeu NÃO:

9.1 - Que pessoa te ajuda a utilizar o aplicativo



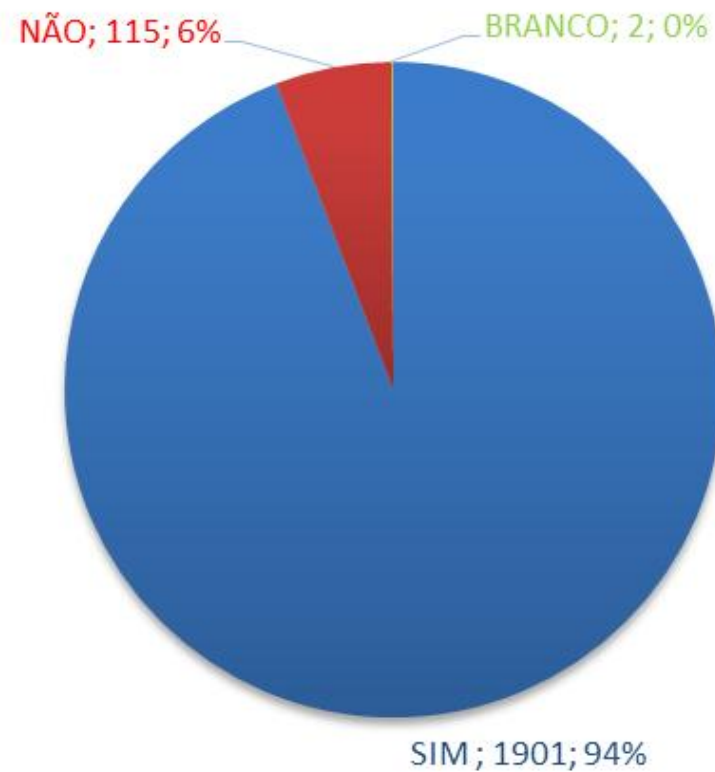


Consulta Popular

ANÁLISE DOS RESULTADOS | 2022

9

O aplicativo “De olho na consulta” é importante?





Consulta Popular

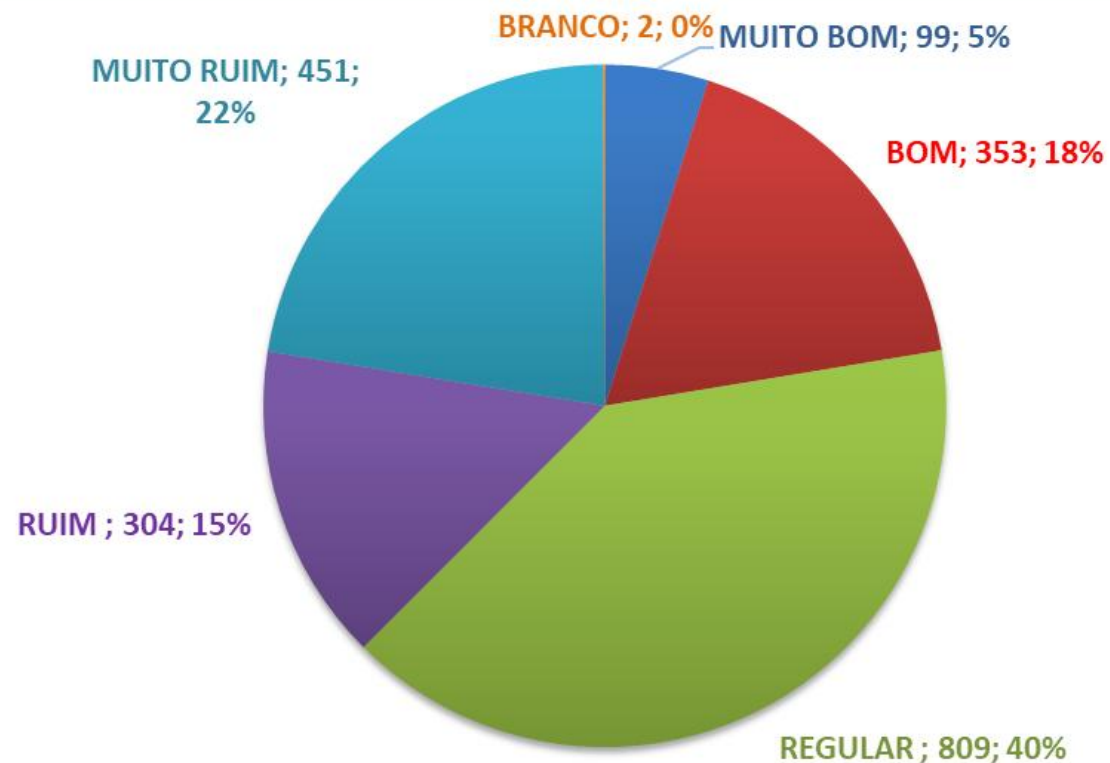
ANÁLISE DOS RESULTADOS | 2022

Aproveitamos a oportunidade da Consulta Popular para saber sobre a satisfação dos usuários com relação a outros serviços de saúde do município.

10

Considera que o atendimento no posto de saúde é:

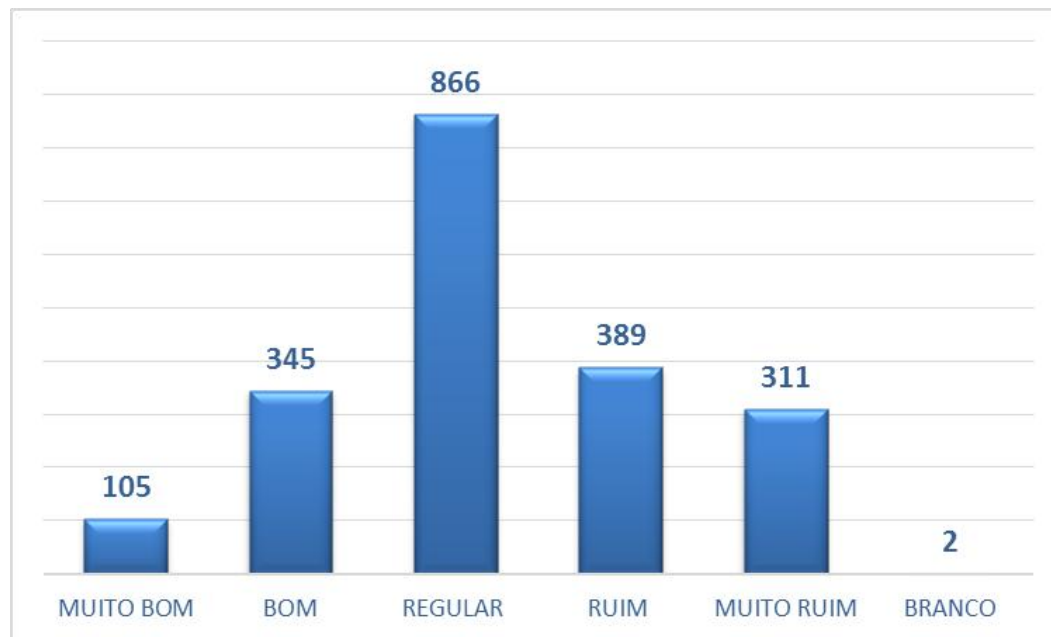
NENHUM EQUIPAMENTO SOMOU MAIS DE 100 VOTOS EM RUIM E MUITO RUIM.





11

Considera que a infraestrutura no posto de saúde é:



NENHUM EQUIPAMENTO SOMOU MAIS DE 100 VOTOS EM RUIM E MUITO RUIM.

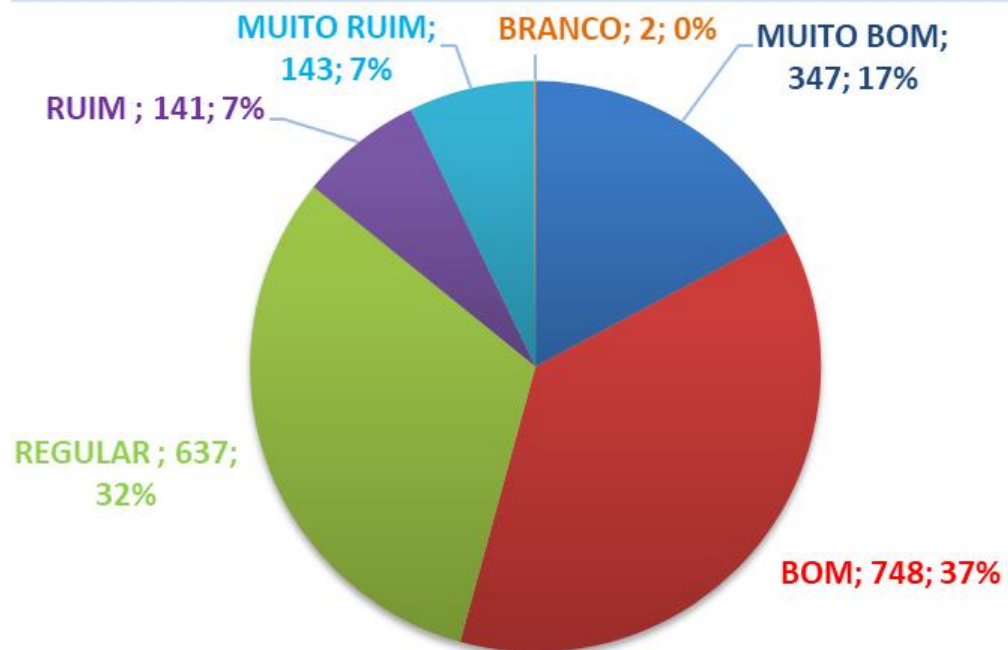


Consulta Popular

ANÁLISE DOS RESULTADOS | 2022

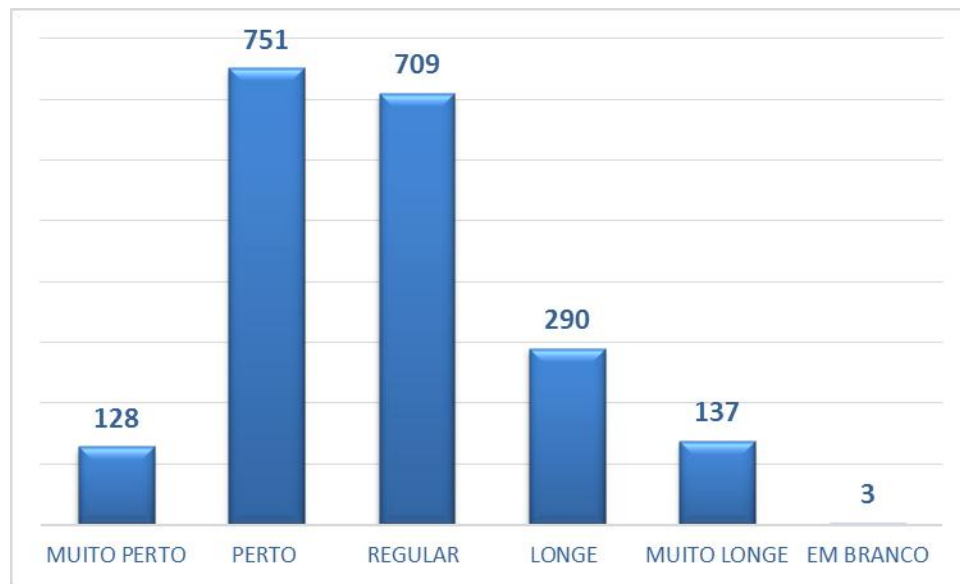
12

Quanto ao seu último atendimento em especialidade médica ou exame, considera que o atendimento foi:



13

O atendimento em especialidade médica ou exame foi agendado em local:





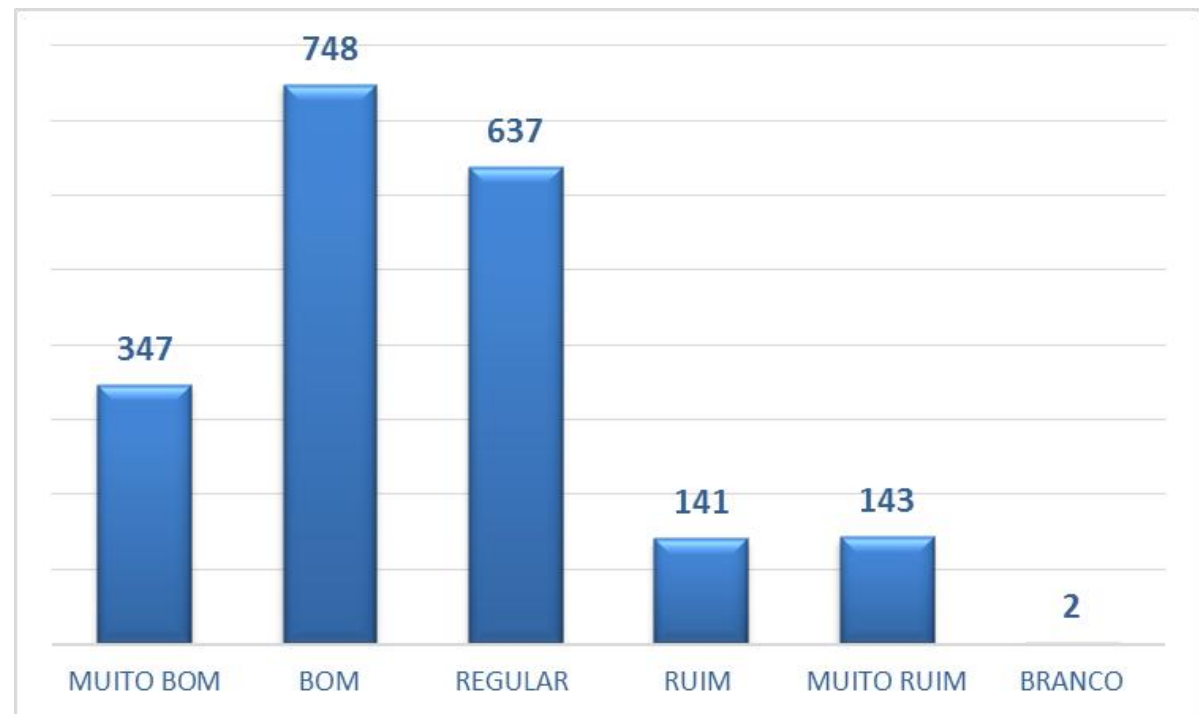
Consulta Popular

ANÁLISE DOS RESULTADOS | 2022

14

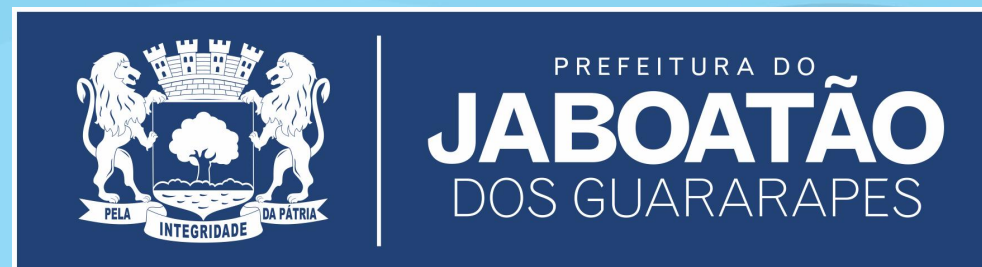


Quanto ao seu último atendimento em especialidade médica ou exame, considera que o atendimento foi:



SUA PARTICIPAÇÃO FOI MUITO IMPORTANTE.

OBRIGADA!



Secretaria de Planejamento e Fazenda
Secretaria Executiva de Planejamento,
Orçamento, Monitoramento
e Avaliação