



GESTÃO EM SAÚDE

**70 anos**  
*de assistência*

**RELATÓRIO GERENCIAL**

**MAIO/2023**

**CONTRATO N°001/2022**

000001

# Unidade de Pronto Atendimento Eduardo

## Campos

### UPA SOTAVE



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestao em Saude  
UPA SOTAVE

# SUMÁRIO

000002

1. Introdução .....	04
2. Objetivo.....	05
3. Resumo Mensal.....	06
4. Atividade Assistencial Mensal.....	09
4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos Por Especialidade, Procedimentos Realizados, Classificação De Risco .....	10
4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos Diários, Classificação diária, Óbitos e Remoções diárias .....	11
4.1.3 Planilha Resumo De Atendimentos Por Procedimentos Diários .....	13
4.1.4 Planilha Resumo De Remoções De Pacientes Diário .....	15
4.1.5 Planilha De Atendimento Por Tipo De Resultado .....	18
4.1.6 Relatório De Atendimentos Por Cid .....	19
4.1.7 Relatório De Atendimento Por Hora .....	28
4.1.8 Relatório De Atendimento Por Faixa Etária .....	29
4.1.9 Planilha Resumos De Óbitos Diário .....	31
4.1.10 Relatório De Atenção Ao Usuário .....	52
4.1.11 Relatório de resolução das queixas (ouvidoria).....	35
5. Qualidade Da Informação .....	36
6. Relatório De Atendimento De Referência E Contra Referência .....	39
7. Campo De Ensino E Serviço .....	41
8. Faturamento .....	42
9. Informações Complementares.....	45
10. Considerações Finais .....	46
11. Anexos .....	47



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

# INTRODUÇÃO

000003

A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave, com o contrato de Gestão nº 001/2022, cujo prazo de vigência de 12 (doze) meses, contando a partir de 27 de janeiro de 2022, atua desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) tem perfil de atendimento de urgência e emergência em clínica médica e pediatria, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 às 19 horas. Conta ainda com serviços de apoio diagnóstico como laboratório, radiologia e ECG.

Assim, este documento é o oitavo Relatório de Prestação de Contas do contrato de gestão Nº 001/2022 onde será possível apresentar o desempenho da equipe no período de 01 a 31 de Maio de 2023, avaliar os fatores, sejam eles de doença ou sociais que influenciaram nos resultados e na execução das metas contratuais quantitativas e qualitativas, bem como outros fatos relevantes ocorridos no período.



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

## OBJETIVO

O presente Relatório de Prestação de Contas tem como objetivo apresentar as atividades administrativas e operacionais executadas pela gestão no período de 01 a 31 de Maio de 2023, evidenciando as metas qualitativas e quantitativas definidas no âmbito do Contrato de Gestão N° 001/2022, ratificando o compromisso da S3 Estratégias e Soluções em Saúde com a transparência e qualidade dos serviços prestados.



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestao em Saude  
UPA SOTA

## RESUMO MENSAL

No trimestre, a Unidade de Pronto Atendimento registrou atenção à saúde voltada para atendimento de urgência e emergência, realizou 3.345 atendimentos, sendo 2.622 de Clínica Geral, 517 Pediatria, 196 de odontologia e 10 do serviço Social. 3.325 foram triados pela classificação de risco, sendo 32 classificados como vermelho, 21 como laranja, 610 amarelos, 2.692 verdes, além de 2 classificados como azul e encaminhados para o atendimento social, seguindo o método de Manchester. Percebe-se maior atendimento para verdes, que são os pacientes classificados como pouco urgente, podendo aguardar por até 120 minutos ou ser encaminhado para outros serviços de saúde de referência. Além dos atendimentos, permaneceram em observação na unidade no mês um total de 1.277 pacientes, onde 123 deles foram regulados para outras instituições para continuidade do seu tratamento, sendo maior perfil das regulações para pacientes de clínica médica. 997 pacientes tiveram alta após medicação, 152 tiveram alta após procedimento e 5 evoluíram para óbito.

No que diz respeito ao Acolhimento e Classificação de Risco, ressalta-se a predominância aos atendimentos pouco urgentes (verde) totalizando 80,19%, enquanto as urgências (amarelo) ocuparam um percentual de 18,17% e os casos de muito urgente (laranja) 0,63% emergência (vermelho) 0,95% e os casos não urgentes (azul) totalizou 0,06%.

Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 2.746 procedimentos, 81,06% foram exames de análises clínicas, 16,13% de Raio x e eletrocardiograma 2,80%.

No que concerne ao funcionamento da UPA, a mesma possui uma estratégia para manutenção dos pacientes em situação de demanda regulada em espera. Especialmente para esta atenção, na UPA Sotave há a porta aberta para as urgências e emergências, com classificação de risco e três médicos emergencistas, sendo dois clínicos que se distribuem para os atendimentos gerais e reavaliação nas

áreas amarela e vermelha e um médico pediatra para as demandas de pediatria, além de atendimentos de urgência com odontólogo, diariamente das 07h às 19h.

000006

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Prestação de Serviços nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde.

É importante ressaltar que o ordenamento da rede de urgência é mantido por esquema e fluxo interno de Regulação, integrado à Central de Regulação Municipal, que operacionaliza a referência e contra referência, através da regulação efetiva.

Destaca-se também dificuldades para transferência de pacientes, devido ao quantitativo de macas disponíveis na unidade, considerando que os hospitais terciários retêm as macas no momento das admissões.

O Modelo de Gestão da UPA Sotave é pautado em gestão por resultados, através de técnicas padronizadas e organizadas em regimentos, normas, rotinas e protocolos para prover condições de operacionalizar a assistência integral por equipe multiprofissional. A assistência qualificada é a base para discussão de caso, doutrinada pela diretriz da integralidade, em conexão com a realidade socioeconômica, cultural e demográfica, através dos seguintes princípios:

- Acolhimento;
- Acessibilidade;
- Qualidade;
- Resolutividade;
- Humanização.

Desta forma, a metodologia de gestão tem duas frentes estratégicas: uma voltada para a assistência à saúde dos usuários aqui denominada de Diretoria Assistencial (gestão da assistência), e a Diretoria Geral, que doutrina a logística de funcionamento para suporte da prestação dos serviços assistenciais.




Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000007

A gestão da UPA Sotave prima pelo foco no cuidado ao paciente, concentrando os investimentos nas áreas assistenciais, inclusive na capacitação das equipes e em projetos para fixação da mão de obra especializada. Para aperfeiçoar os investimentos, a gestão administrativa não guarda esforços para compor, bem como capacita e mantém serviços não essenciais para operacionalização da UPA.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que reflitam a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



## ATIVIDADE ASSISTENCIAL

A seguir apresentamos planilhas de acompanhamento das atividades assistenciais desenvolvidas na a UPA Sotave em MAIO/2023. Sendo as mesmas por ordem:

4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos por especialidade e procedimentos realizados;

4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos diários, Classificação diária, óbitos e remoções diárias;

4.1.3 Planilha Resumo de Atendimentos por procedimentos diários;

4.1.4 Planilha Resumo de Remoções de pacientes diário;

4.1.5 Resumo de Atendimento por tipo de resultado;

4.1.6 Relatório de Atendimentos por CID;

4.1.7 Gráfico de Atendimento por hora;

4.1.8 Relatório de Atendimento por faixa etária;

4.1.9 Planilha Resumos de óbitos diário;

4.1.10 Relatório de Atenção Ao Usuário;

4.1.11 Relatório de Resolução das Queixas (ouvidoria)



Elaine Machado Alincida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

# 4.1.1 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS

000009

Em análise das planilhas de atendimento, observa-se um total de 3.345 atendimentos no mês de maio, sendo desta predominância a especialidade de clínica médica 78,39% seguido por pediatria 15,46%. Os atendimentos odontológicos representaram 5,86% do percentual total e os atendimentos realizados pelo serviço social totalizaram 0,30%. Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 2.746 onde 81,06% foram exames de análises clínicas, Rai-X 16,13% e eletrocardiograma 2,80%.



55 81 3479 5611 | 3479 5372  
 Rua Maracanã, 31 Prazeres  
 Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100  
 elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

GESTÃO EM SAÚDE

## Relatório de Atividades Assistencial Mensal

### UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO EDUARDO CAMPOS

Referência Mês/Ano: maio/2023

CNES: 7345259

Responsável: ELAINE MACHADO ALMEIDA

Data: 01/06/2023

E-mail: [ELAINE.ALMEIDA@S3SAUDE.COM.BR](mailto:ELAINE.ALMEIDA@S3SAUDE.COM.BR)

Fone: (81) 3479-5611

#### URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

ESPECIALIDADE	Nº ATENDIMENTO	%
CLÍNICA MÉDICA	2.622	78,39
PEDIATRIA	517	15,46
ODONTOLOGIA	196	5,86
SERVIÇO SOCIAL	10	0,30
<b>TOTAL</b>	<b>3345</b>	<b>100</b>

#### URGÊNCIA / EMERGÊNCIA

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	%
PATOLOGIA CLÍNICA	2226	81,06
RADIOLOGIA	443	16,13
ECG	77	2,80
<b>TOTAL</b>	<b>2746</b>	<b>100</b>

#### ENFERMAGEM

ESPECIALIDADES	EMERGÊNCIA	URGÊNCIA	POUCO URGENTE	ATEND. SOCIAL	TOTAL
<b>TOTAL =</b>	21	610	2.692	2	<b>3325</b>
<b>%</b>	0,63	18,35	80,96	0,06	<b>100</b>



Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

## 4.1.2 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS, CLASSIFICAÇÃO, ÓBITOS E REMOÇÕES DIÁRIAS

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de atendimentos, classificações, óbitos e remoções diárias, onde nota-se que a média de atendimentos diários da especialidade de clínica médica atingiu 78,39% do total de atendimentos da unidade, seguido pela pediatria com 15,46% dos atendimentos diários, odontologia com a média de 5,86% de atendimento diariamente e serviço social com 0,30% do total de atendimentos.

Considerando a classificação de risco critério para estabelecer o grau de prioridade dos pacientes, dentre a demanda que se apresentaram nas emergências, as quais que, embasados em critérios clínicos, devem ter prioridade de atendimento: vermelho: pacientes graves; amarelo: urgente; verde: pouco urgente; e azul: não urgente. Dentre os 3.345 atendimentos no Acolhimento com Classificação de Risco, foram classificados um total de 2 pacientes como azul, 2.692 como verdes, 610 como amarelos, 21 como laranja e 32 pacientes como vermelho.

Vale ressaltar que, dos 3.357 acolhimentos e classificação realizados no mês de maio foram efetivados 3.345 atendimentos. A diferença entre o número de classificados e atendimentos se dá por conta de alguns fatores como evasão do paciente, que após classificado, principalmente como verde, não aceitar o tempo de espera além dos atendimentos gerados para os pacientes que encontram-se em observação após 24 horas, aguardando senha para transferência.





## 4.1.3 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

000012

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de procedimentos realizados diariamente, incluindo número de medicações realizadas. Vale ressaltar que o valor total é de acordo com a prescrição médica, ou seja, se foi prescrito mais de uma medicação para o mesmo paciente ambas serão totalizadas, enquanto que o número de pacientes medicados se refere ao quantitativo de pacientes medicados na unidade, independente das medicações que foram prescritas.




Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

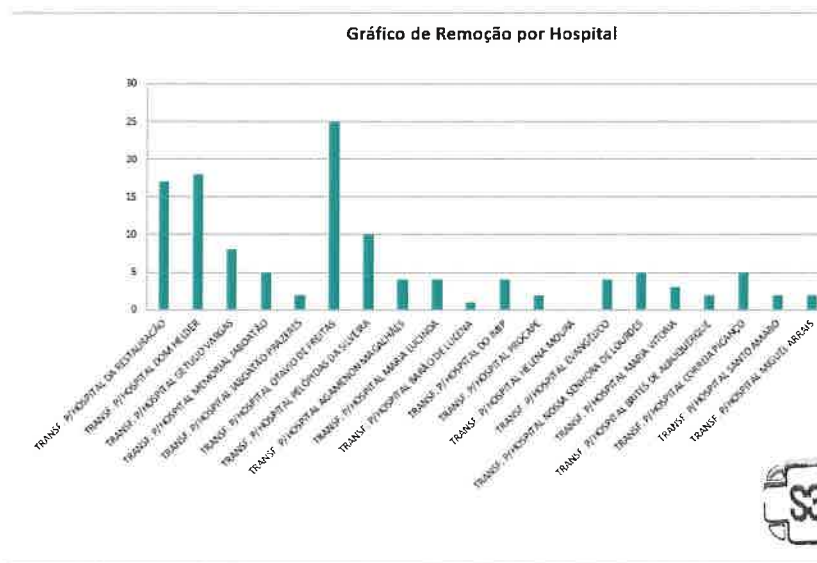


## 4.1.4 PLANILHA RESUMIDA E GRÁFICO DE REMOÇÕES DE PACIENTE DIÁRIO

No mês de Maio foram realizadas 123 remoções, com o encaminhamento de pacientes para hospitais de referência, sendo estas realizadas para leitos regulados através Central de Leitos do Estado de Pernambuco.

Segue abaixo, planilha e gráfico representativo com os principais destinos para as transferências:

		55 813479 5611   3479 5372
		Rua Maracanã, 31 Prazeres
		Jaboatão dos Guararapes - PE   CEP: 54340-100
		elaine.almeida@s3saude.com.br   www.s3saude.org.br
<b>Remoção por Hospital</b>		
Unidade de Pronto Atendimento:		<b>UPA SOTAVE</b>
Mês/Ano:		<b>maio/2023</b>
HOSPITAIS	QUANTIDADE	%
TRANSF. P/HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	17	13,82
TRANSF. P/HOSPITAL DOM HELDER	18	14,63
TRANSF. P/HOSPITAL GETULIO VARGAS	8	6,50
TRANSF. P/HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	5	4,07
TRANSF. P/HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	2	1,63
TRANSF. P/HOSPITAL OTÁVIO DE FREITAS	25	20,33
TRANSF. P/HOSPITAL PELÓPIDAS DA SILVEIRA	10	8,13
TRANSF. P/HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	4	3,25
TRANSF. P/HOSPITAL MARIA LUCINDA	4	3,25
TRANSF. P/HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	1	0,81
TRANSF. P/HOSPITAL DO IMIP	4	3,25
TRANSF. P/HOSPITAL PROCAPE	2	1,63
TRANSF. P/HOSPITAL HELENA MOURA	0	0,00
TRANSF. P/HOSPITAL EVANGÉLICO	4	3,25
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	5	4,07
TRANSF. P/HOSPITAL MARIA VITÓRIA	3	2,44
TRANSF. P/HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	2	1,63
TRANSF. P/HOSPITAL CORREIA PICAÇO	5	4,07
TRANSF. P/HOSPITAL SANTO AMARO	2	1,63
TRANSF. P/HOSPITAL MIGUEL ARRÁIS	2	1,63
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100,00</b>



Conforme a análise dos dados acima, vale destacar que as transferências realizadas tiveram como destino hospitais da região metropolitana, destes, os que apresentaram maior representatividade foram Hospital Dom Helder Câmara, Hospital da Restauração e Hospital Otávio de Freitas.

000013

Z=AL F133		55 81 3479 5611   3479 5372 Rua Maracanã, 31 Prazeres Jaboatão dos Guararapes - PE   CEP: 54340-100 elaine.almeida@s3saude.com.br   www.s3saude.org.br			
GESTÃO EM SAÚDE		Remoções			
Unidade de Pronto Atendimento:		UPA SOTAVE			
Mês/Ano:		maio/2023			
#	ATEND.	DATA	PACIENTE	DESTINO	SENHA CENTRAL DE LEITOS
1	1751081	01/05/2023	A.F.S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6757589
2	1751164	01/05/2023	I.M.B.S	HOSPITAL DOM HELDER	6757668
3	1750925	01/05/2023	I.M.L	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1287869
4	1751208	01/05/2023	A.G.O	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6757833
5	1751169	01/05/2023	R.M.F.S	HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	6757898
6	1751202	02/05/2023	R.R.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6758164
7	1751507	02/05/2023	C.E.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6758160
8	1751290	02/05/2023	I.F.O	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6757782
9	175109	02/05/2023	A.V.S	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6758517
10	1751579	02/05/2023	W.C.S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6758191
11	1752594	02/05/2023	C.L.S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6758978
12	1752106	03/05/2023	L.B.L	HOSPITAL DOM HELDER	6758924
13	1752901	03/05/2023	J.A.O	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6759222
14	1752829	03/05/2023	S.C.S	HOSPITAL DOM HELDER	6759723
15	1752137	03/05/2023	C.A.S	HOSPITAL MARIA VITORIA	1289454
16	1753880	04/05/2023	L.S.S	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1289140
17	1754139	04/05/2023	E.L.M.C	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6760255
18	1754387	04/05/2023	G.L.C.S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6760344
19	1753862	04/05/2023	A.X.S	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	6760470
20	1752224	05/05/2023	N.P.P.N	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	5758976
21	1754695	05/05/2023	J.B.B	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6760848
22	1753862	05/05/2023	A.L.X.S	HOSPITAL DO IMIP	6760470
23	1754685	06/05/2023	M.S.C	HOSPITAL MARIA VITORIA	1290086
24	1755953	06/05/2023	A.M.S	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6761882
25	1755996	06/05/2023	J.J.S	HOSPITAL DOM HELDER	6762259
26	1756263	06/05/2023	K.S.C	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6762165
27	1755281	06/05/2023	E.M.A.L	HOSPITAL DO IMIP	1291417
28	1756548	07/05/2023	M.F.S.J	HOSPITAL MIGUEL ARRAES	6762624
29	1756584	07/05/2023	A.L.S.T.B	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6762691
30	1756222	07/05/2023	M.M.S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6762693
31	1757005	07/05/2023	E.M.E.S.S	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	9/SENHA
32	1756502	08/05/2023	J.I.B	HOSPITAL DOM HELDER	6762694
33	1756487	08/05/2023	E.A.S	HOSPITAL EVANGÉLICO	1290684
34	1757571	08/05/2023	N.F.M	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6763612
35	1758155	09/05/2023	N.R.L	HOSPITAL DO IMIP	6764442
36	1758384	09/05/2023	D.M.S	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1293138
37	1759187	09/05/2023	E.P.M	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1293138
38	1759365	10/05/2023	R.S.S	HOSPITAL MIGUEL ARRAES	6765080
39	1759187	10/05/2023	E.P.M	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	6723695
40	1759885	10/05/2023	A.D.V	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6765405
41	1760102	10/05/2023	A.L.M.C	HOSPITAL DOM HELDER	6765688
42	1759840	11/05/2023	J.A.S	HOSPITAL DOM HELDER	6766039
43	1761023	11/05/2023	M.F.S.J	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6766385
44	1761128	11/05/2023	J.C.O	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6766486
45	1760923	11/05/2023	E.J.F	HOSPITAL DOM HELDER	6766370
46	1759948	11/05/2023	A.L.M.S	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6766674
47	1761128	12/05/2023	N.L.B	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6766486
48	1760624	12/05/2023	A.B.S	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6766424
49	1559961	12/05/2023	Q.P.P	HOSPITAL DOM HELDER	6766032
50	1760890	12/05/2023	A.F.S	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1295540
51	1762034	12/05/2023	Q.P.P	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6767076
52	1762225	13/05/2023	J.M.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6767588
53	1762733	13/05/2023	M.M.S	HOSPITAL DOM HELDER	6768249
54	1762855	13/05/2023	V.S.N	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6768330
55	1763134	14/05/2023	P.J.S	HOSPITAL DOM HELDER	6768801
56	1763511	14/05/2023	E.F.S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6768900
57	1763056	15/05/2023	M.S.C	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1296784
58	1763523	15/05/2023	S.M.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6769285
59	1763678	15/05/2023	G.C.N	HOSPITAL DOM HELDER	6769772
60	1764582	15/05/2023	F.F.B	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6769903
61	1763140	15/05/2023	M.P.O	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1296064
62	1763875	15/05/2023	I.M.S	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1295521
63	1765257	15/05/2023	D.V.N.A	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6770406
64	1765671	16/05/2023	J.F.F.G	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6770605
65	1764513	17/05/2023	J.S	HOSPITAL DOM HELDER	6770072
66	1766145	17/05/2023	F.R.A.B	HOSPITAL DO IMIP	6771222
67	1763600	17/05/2023	M.J.C	HOSPITAL DOM HELDER	6769593
68	1766307	17/05/2023	E.B.F	HOSPITAL DOM HELDER	6771663
69	1766652	18/05/2023	M.S.F	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6771739
70	1765039	18/05/2023	F.J.S	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	



18/05/2023	M.I.S	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6769879
18/05/2023	I.N.S	HOSPITAL DOM HELDER	6770584
18/05/2023	I.A.P	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	S/ SENHA
18/05/2023	I.B.A	HOSPITAL PROCAPE	6772514
18/05/2023	I.B.Q	HOSPITAL PROCAPE	6772492
19/05/2023	L.C.S.F	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6772786
19/05/2023	R.S.S	HOSPITAL DOM HELDER	6773040
19/05/2023	I.M.Q	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1300229
20/05/2023	P.H.S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6773838
20/05/2023	A.I.H.S	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1297852
20/05/2023	G.M.S	HOSPITAL CORREIA PICANÇO	6774044
20/05/2023	R.I.C.S	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1300326
21/05/2023	E.R.L	HOSPITAL DOM HELDER	6774057
21/05/2023	K.P.A	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6774694
22/05/2023	D.C.F	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6775198
22/05/2023	M.B.A	HOSPITAL MARIA VITORIA	1301920
22/05/2023	E.S.C	HOSPITAL SANTO AMARO	1300254
22/05/2023	J.M.C	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6775959
22/05/2023	T.J.C.F	HOSPITAL CORREIA PICANÇO	6775805
23/05/2023	E.M.C	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1302267
23/05/2023	I.B.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6776439
23/05/2023	I.G.S	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6776283
24/05/2023	I.B.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	S/ SENHA
24/05/2023	L.P.S	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1300885
25/05/2023	N.K.S.S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6777444
25/05/2023	D.C.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6777656
26/05/2023	I.G.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6777680
26/05/2023	M.F.S	HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	6778645
26/05/2023	A.B.N.M	HOSPITAL CORREIA PICANÇO	6778966
27/05/2023	L.G.S	HOSPITAL EVANGELICO	1304817
27/05/2023	K.L.S	HOSPITAL EVANGELICO	1305095
27/05/2023	N.M.Q	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1304949
27/05/2023	I.G.S	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6778884
27/05/2023	A.B.N.M	HOSPITAL CORREIA PICANÇO	6779474
27/05/2023	M.M.F	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6779006
28/05/2023	J.V.A	HOSPITAL EVANGELICO	1305521
28/05/2023	A.F.L	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6779943
28/05/2023	W.G.N	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6780173
28/05/2023	M.P.S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6780327
28/05/2023	C.Y.B	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6780071
28/05/2023	E.M.P	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6780110
29/05/2023	M.J.X	HOSPITAL GETULIO VARGAS	6780079
29/05/2023	M.I.S	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6781396
29/05/2023	J.S.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6781563
29/05/2023	F.C.N	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	678550
29/05/2023	A.A.L.F	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6781755
30/05/2023	N.S.Q	HOSPITAL SANTO AMARO	1307258
30/05/2023	G.S.P	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1307598
30/05/2023	A.M.E.S	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	6781595
30/05/2023	D.H.L.S	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	6782497
31/05/2023	V.F.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6782517
31/05/2023	C.H.P.S	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	6782176
31/05/2023	L.F.M.A	HOSPITAL CORREIA PICANÇO	6782927

Vale ressaltar que consta apenas 3 (Três) pacientes transferidos sem senha, que deveria ser emitida através da Central de leitos do Estado de Pernambuco, contudo, estes foram encaminhados após contato direto entre médicos, considerando o grau de severidade/urgência.

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAÍTA

## 4.1.5 PLANILHA DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

000017

Através das informações contidas na planilha de resumo de atendimentos por tipo de resultado, avalia-se que a maior parte dos pacientes atendidos receberam alta após serem medicados: 37,85%, cerca de 30,33% receberam alta após consulta, enquanto 4,67% dos pacientes atendidos foram transferidos para hospitais de referência na região metropolitana do Recife, conforme observado na análise do gráfico de transferências.

O índice de evasão no mês de maio foi de 5,77%. Esforços vem sendo empreendidos na busca por resultados superiores ao alcançado.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

### Resumo de Atendimentos por Tipo de Resultado

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: maio/2023

Tipo de Resultado	Quantidade	%
ALTA APÓS CONSULTA	799	30,33
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	997	37,85
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	152	5,77
ALTA ADMINISTRATIVA	396	15,03
ALTA DA ASSISTENTE SOCIAL	10	0,38
EVADIU-SE SEM ATENDIMENTO	102	3,87
EVADIU-SE APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO	50	1,90
ÓBITO	5	0,19
TERMO DE RESPONSABILIDADE	0	0,00
TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	123	4,67
<b>TOTAL</b>	<b>2634</b>	<b>100</b>



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

# 4.1.6 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR CID

000019

Conforme já evidenciado na Planilha resumida de classificação de risco, em que observa-se elevado número de pacientes classificados como verde (pouca urgência), a tabela abaixo, estratificada por CID, permite melhor compreensão do perfil de paciente que busca atendimento na UPA Sotave.

UPA SOTAVE  
SOULMV: - Sistema de Gerenciamento de Internação  
Quantitativo de Pacientes por Cid

Página: 1 / 9  
Emitido por: MARCOSGBB  
Em: 07/06/2023 16:03

Período de 01/05/2023 a 31/05/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
B349	INFECC VIRAL NE	0	456	14,59 %	14,59 %
M545	DOR LOMBAR BAIXA	0	169	5,41 %	19,99 %
A09	DIARREIA E GASTROENTERITE ORIG INFECC PRESUM	0	136	4,35 %	24,34 %
I10	HIPERTENSAO ESSENCIAL	1	114	3,65 %	27,99 %
R51	CEFALEIA	1	90	2,88 %	30,87 %
R520	DOR AGUDA	1	86	2,75 %	33,62 %
J069	INFECC AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPER NE	0	76	2,43 %	36,05 %
N390	INFECC DO TRATO URINARIO DE LOCALIZ NE	1	73	2,34 %	38,39 %
J459	ASMA NE	1	63	2,02 %	40,40 %
R739	HIPERGLICEMIA NE	1	52	1,66 %	42,07 %
R101	DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPER	1	50	1,60 %	43,67 %
R11	NAUSEA E VOMITOS	1	46	1,47 %	45,14 %
R05	TOSSE	0	45	1,44 %	46,58 %
R509	FEBRE NE	1	44	1,41 %	47,98 %
R074	DOR TORACICA NE	0	42	1,34 %	49,33 %
M796	DOR EM MEMBRO	1	41	1,31 %	50,64 %
K30	DISPEPSIA	0	40	1,28 %	51,92 %
J039	AMIGDALITE AGUDA NE	0	40	1,28 %	53,20 %
K040	PULPITE	0	38	1,22 %	54,41 %
R060	DISPNEIA	1	37	1,18 %	55,60 %
F411	ANSIEDADE GENERALIZADA	0	35	1,12 %	56,72 %
J00	NASOFARINGITE AGUDA	0	35	1,12 %	57,84 %
K528	OUTR GASTROENTERITES E COLITES ESPEC NAO-INF	0	35	1,12 %	58,96 %
T784	ALERGIA NE	0	34	1,09 %	60,04 %
R42	TONTURA E INSTABILIDADE	0	31	0,99 %	61,04 %
R103	DOR LOCALIZADA EM OUTR PARTES ABDOME INFER	0	30	0,96 %	62,00 %
K083	RAIZ DENTARIA RETIDA	0	27	0,86 %	62,86 %
M542	CERVICALGIA	1	27	0,86 %	63,72 %
K081	PERDA DENT DEV ACID EXTR DOENC PERIODONT LO	0	26	0,83 %	64,56 %
M255	DOR ARTICULAR	1	24	0,77 %	65,32 %
L029	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ LOC NE	1	23	0,74 %	66,06 %
R104	OUTR DORES ABDOMINAIS E AS NE	0	23	0,74 %	66,79 %
J180	BRONCOPNEUMONIA NE	2	22	0,70 %	67,50 %
Z480	CUIDADOS A CURATIVOS E SUTURAS CIRURGICAS	0	20	0,64 %	68,14 %
K591	DIARREIA FUNCIONAL	0	18	0,58 %	68,71 %
K529	GASTROENTERITE E COLITE NAO-INFECC NE	0	16	0,51 %	69,23 %
R53	MAL ESTAR FADIGA	2	16	0,51 %	69,74 %
M549	DORSALGIA NE	1	16	0,51 %	70,25 %
H920	OTALGIA	0	15	0,48 %	70,73 %
T149	TRAUM NE	1	15	0,48 %	71,21 %
J210	BRONQUIOLITE AGUDA DEV VIRUS SINCICIAL RESP	1	15	0,48 %	71,69 %
F419	TRANST ANSIOSO NE	0	14	0,45 %	72,14 %
J189	PNEUMONIA NE	3	13	0,42 %	72,55 %
R073	OUTR DOR TORACICA	1	13	0,42 %	72,97 %
H609	OTITE EXTERNA NE	1	13	0,42 %	73,38 %
K047	ABSCESO PERIAPICAL S/FISTULA	0	13	0,42 %	73,80 %



Período de 01/05/2023 a 31/05/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
L299	PRURIDO NE	0	12	0,38 %	74,18 %
K590	CONSTIPACAO	0	12	0,38 %	74,57 %
B86	ESCABIOSE	0	11	0,35 %	74,92 %
L509	URTICARIA NE	0	10	0,32 %	75,24 %
N300	CISTITE AGUDA	0	10	0,32 %	75,56 %
N200	CALCULOSE DO RIM	1	10	0,32 %	75,88 %
S610	FERIM DE DEDOS S/LESAO DA UNHA	0	10	0,32 %	76,20 %
Z532	PROCED N REALIZ DEV DEC PAC OUTR RAZOES E NE	0	9	0,29 %	76,49 %
N23	COLICA NEFRETICA NE	0	9	0,29 %	76,78 %
J030	AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	0	9	0,29 %	77,06 %
L024	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ MEMBR	0	9	0,29 %	77,35 %
S913	FERIM DE OUTR PARTES DO PE	1	9	0,29 %	77,64 %
K088	OUTR TRANST ESPEC DENTES ESTRUT SUSTENTACA	0	8	0,26 %	77,90 %
K296	OUTR GASTRITES	0	8	0,26 %	78,15 %
J019	SINUSITE AGUDA NE	0	8	0,26 %	78,41 %
K046	ABSCESO PERIAPICAL C/FISTULA	0	8	0,26 %	78,66 %
J159	PNEUMONIA BACTER NE	1	8	0,26 %	78,92 %
L010	IMPETIGO	0	7	0,22 %	79,14 %
K021	CARIES DA DENTINA	0	7	0,22 %	79,37 %
G439	ENXAQUECA S/ESPECIFICACAO	0	7	0,22 %	79,59 %
R400	SONOLENCIA	4	7	0,22 %	79,81 %
L028	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ OUTR L	0	7	0,22 %	80,04 %
A46	ERISPELA	1	7	0,22 %	80,26 %
K052	PERIODONTITE AGUDA	1	7	0,22 %	80,49 %
K808	OUTR COLELITIASES	0	7	0,22 %	80,71 %
R071	DOR TORACICA AO RESPIRAR	1	7	0,22 %	80,93 %
R522	OUTR DOR CRONICA	0	7	0,22 %	81,16 %
N946	DISMENORREIA NE	0	7	0,22 %	81,38 %
R600	EDEMA LOCALIZADO	0	7	0,22 %	81,61 %
J218	BRONQUIOLITE AGUDA DEV OUTR MICROORG ESPEC	4	6	0,19 %	81,80 %
R13	DISFAGIA	3	6	0,19 %	81,99 %
J029	FARINGITE AGUDA NE	0	6	0,19 %	82,18 %
K297	GASTRITE NE	0	6	0,19 %	82,37 %
H669	OTITE MEDIA NE	0	6	0,19 %	82,57 %
L080	PIODERMITE	0	6	0,19 %	82,76 %
M791	MIALGIA	1	6	0,19 %	82,95 %
R102	DOR PELVICA E PERINEAL	0	6	0,19 %	83,14 %
K041	NECROSE DA POLPA	0	5	0,16 %	83,30 %
E162	HIPOGLICEMIA NE	2	5	0,16 %	83,46 %
G442	CEFALEIA TENSIONAL	0	5	0,16 %	83,62 %
A90	DENGUE	0	5	0,16 %	83,78 %
S025	FRAT DE DENTES	0	5	0,16 %	83,94 %
R55	SINCOPE E COLAPSO	0	5	0,16 %	84,10 %
J118	INFLUENZA C/OUTR MANIF DEV VIRUS NAO IDENT	0	5	0,16 %	84,26 %
H830	LABIRINTITE	7	5	0,16 %	84,42 %
R568	OUTR CONVULSOES E AS NE	2	5	0,16 %	84,58 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

SOULMV



Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde

Período de 01/05/2023 a 31/05/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
 Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
J22	INFECC AGUDAS NE DAS VIAS AEREAS INFER	3	5	0,16 %	84,74 %
Z750	FALTA DISPONIB SERVICOS MEDICOS NO DOMICILIO	0	5	0,16 %	84,90 %
R300	DISURIA	3	5	0,16 %	85,06 %
H571	DOR OCULAR	0	5	0,16 %	85,22 %
E149	S/COMPLIC	0	5	0,16 %	85,38 %
C448	LESAO INVASIVA DA PELE	0	5	0,16 %	85,54 %
M548	OUTR DORSALGIA	1	4	0,13 %	85,67 %
L209	DERMATITE ATOPICA NE	0	4	0,13 %	85,80 %
B974	VIRUS SINCIC RESP COMO DOENC CLASS OUTR CAP	0	4	0,13 %	85,92 %
L031	CELULITE DE OUTR PARTES DE MEMBROS	0	4	0,13 %	86,05 %
M436	TORCICOLO	0	4	0,13 %	86,18 %
S611	FERIM DE DEDOS C/LESAO DA UNHA	0	4	0,13 %	86,31 %
F064	TRANST DA ANSIEDADE ORGANICOS	0	4	0,13 %	86,44 %
R529	DOR NE	0	4	0,13 %	86,56 %
N40	HIPERPLASIA DA PROSTATA	0	4	0,13 %	86,69 %
D508	OUTR ANEMIAS P/DEFIC DE FERRO	0	4	0,13 %	86,82 %
H650	OTITE MEDIA AGUDA SEROSA	0	4	0,13 %	86,95 %
R070	DOR DE GARGANTA	0	4	0,13 %	87,08 %
R18	ASCITE	4	4	0,13 %	87,20 %
K029	CARIE DENTARIA SOE	0	4	0,13 %	87,33 %
C099	AMIGDALA NE	0	4	0,13 %	87,46 %
M958	OUTR DEFORM ADQUIR ESPEC SIST OSTEOMUSCULA	0	4	0,13 %	87,59 %
N399	TRANST NE DO APARELHO URINARIO	2	4	0,13 %	87,72 %
K120	AFTAS BUCAIS RECIDIVANTES	0	4	0,13 %	87,84 %
K121	OUTR FORM DE ESTOMATITE	0	4	0,13 %	87,97 %
G430	ENXAQUECA S/AURA	0	4	0,13 %	88,10 %
K103	ALVEOLITE MAXILAR	0	4	0,13 %	88,23 %
Z538	PROCED NAO REALIZADO P/OUTR RAZOES	0	3	0,10 %	88,32 %
L050	CISTO PILONIDAL C/ABSCESO	0	3	0,10 %	88,42 %
T632	VENENO DE ESCORPIAO	1	3	0,10 %	88,52 %
S411	FERIM DO BRACO	0	3	0,10 %	88,61 %
S099	TRAUM NE DA CABECA	0	3	0,10 %	88,71 %
H660	OTITE MEDIA AGUDA SUPURATIVA	0	3	0,10 %	88,80 %
J111	INFLUENZA C/OUT MANIF RESP DEV VIRUS N IDENT	0	3	0,10 %	88,90 %
L298	OUTR FORM DE PRURIDO	0	3	0,10 %	89,00 %
N459	ORQUITE EPIDID EPIDIDIMO-ORQUITE S/MENC ABSC	0	3	0,10 %	89,09 %
L089	INFECC LOCALIZ PELE E DO TEC SUBCUTANEO NE	2	3	0,10 %	89,19 %
S008	TRAUM SUPERF DE OUTR PARTES DA CABECA	0	3	0,10 %	89,28 %
Y910	INTOX ALCOOLICA LEVE	0	3	0,10 %	89,38 %
I64	ACID VASC CEREBR NE COMO HEMORRAG ISQUEMIC	4	3	0,10 %	89,48 %
A153	TUBERC PULMONAR C/CONF P/MEIO NE	2	3	0,10 %	89,57 %
S819	FERIM DA PERNA PARTE NE	0	3	0,10 %	89,67 %
M755	BURSITE DO OMBRO	0	3	0,10 %	89,76 %
L500	URTICARIA ALERGICA	0	3	0,10 %	89,86 %
L508	OUTR URTICARIAS	0	3	0,10 %	89,96 %
T141	FERIM DE REGIAO NE DO CORPO	0	3	0,10 %	90,05 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
 MV | SoulMV



Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestao em Saude  
 UPA SOTAVE

000021

Período de 01/05/2023 a 31/05/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convênio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
I00	FEBRE REUMATICA S/MENCAO DE COMPR DO CORAC	1	3	0,10 %	90,15 %
J441	DOENC PULMONAR OBSTR CRON C/EXACERB AGUDA	2	3	0,10 %	90,24 %
L020	ABSCCESSO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ FACE	1	3	0,10 %	90,34 %
G510	PARALISIA DE BELL	2	3	0,10 %	90,44 %
O243	DIABETES MELLITUS PRE-EXISTENTE NE	0	3	0,10 %	90,53 %
R000	TAQUICARDIA NE	0	3	0,10 %	90,63 %
S068	OUTR TRAUM INTRACRANIANOS	0	3	0,10 %	90,72 %
S619	FERIM DO PUNHO E DA MAO PARTE NE	0	3	0,10 %	90,82 %
R33	RETENCAO URINARIA	0	3	0,10 %	90,91 %
U071	(COVID-19) VIRUS IDENTIFICADO	0	3	0,10 %	91,01 %
A160	TUBERC PULMONAR C/EXAMES BACT E HIST NEGAT	4	3	0,10 %	91,11 %
L011	IMPETIGINIZACAO DE OUTR DERMATOSES	0	2	0,06 %	91,17 %
K920	HEMATEMESE	1	2	0,06 %	91,23 %
D049	PELE NE	0	2	0,06 %	91,30 %
F059	DELIRIUM NE	4	2	0,06 %	91,36 %
B309	CONJUNTIVITE VIRAL NE	0	2	0,06 %	91,43 %
R001	BRADICARDIA NE	0	2	0,06 %	91,49 %
S011	FERIM DA PALPEBRA E DA REGIAO PERIOCULAR	0	2	0,06 %	91,55 %
S015	FERIM DO LABIO E DA CAVIDADE ORAL	2	2	0,06 %	91,62 %
Y199	LOCAL NE	1	2	0,06 %	91,68 %
K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL SOE	3	2	0,06 %	91,75 %
B342	INFECC P/CORONAVIRUS NE	0	2	0,06 %	91,81 %
K409	HERNIA INGUINAL UNILAT NE S/OBSTR GANGRENA	1	2	0,06 %	91,87 %
K921	MELENA	0	2	0,06 %	91,94 %
J108	INFLUENZA C/OUTR MANIF DEV VIRUS INFL IDENT	0	2	0,06 %	92,00 %
L023	ABSCCESSO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ NADEG	2	2	0,06 %	92,07 %
I959	HIPOTENSAO NE	0	2	0,06 %	92,13 %
S912	FERIM DE ARTELHOS C/LESAO DA UNHA	0	2	0,06 %	92,19 %
J81	EDEMA PULMONAR NE DE OUTR FORM	4	2	0,06 %	92,26 %
L238	DERMATITE ALERGICA CONTATO DEV OUTR AGENTE	0	2	0,06 %	92,32 %
L208	OUTR DERMATITES ATOPICAS	0	2	0,06 %	92,39 %
A499	INFECC BACTER NE	3	2	0,06 %	92,45 %
K076	TRANST DA ARTICULACAO TEMPOROMANDIBULAR	0	2	0,06 %	92,51 %
S910	FERIM DO TORNOZELO	0	2	0,06 %	92,58 %
L282	OUTR FORM DE PRURIGO	4	2	0,06 %	92,64 %
R202	PARESTESIAS CUTANEAS	4	2	0,06 %	92,71 %
S823	FRAT DA EXTREMIDADE DISTAL DA TIBIA	3	2	0,06 %	92,77 %
R17	ICTERICIA NE	3	2	0,06 %	92,83 %
T290	QUEIM MULT GRAU NE	0	2	0,06 %	92,90 %
H103	CONJUNTIVITE AGUDA NE	0	2	0,06 %	92,96 %
G408	OUTR EPILEPSIAS	1	2	0,06 %	93,03 %
S909	TRAUM SUPERF DO TORNOZELO E DO PE NE	1	2	0,06 %	93,09 %
Z008	OUTR EXAMES GERAIS	2	2	0,06 %	93,15 %
T302	QUEIM DE 2.GRAU PARTE DO CORPO NE	0	2	0,06 %	93,22 %
R456	VIOLENCIA FISICA	2	2	0,06 %	93,28 %
R233	EQUIMOSSES ESPONTANEAS	1	2	0,06 %	93,35 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

MV | SoulMV



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Período de 01/05/2023 a 31/05/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
V293	MOTOCICLISTA ACID NE N-TRANS	0	2	0,06 %	93,41 %
B029	HERPES ZOSTER S/COMPLIC	0	2	0,06 %	93,47 %
H659	OTITE MEDIA NAO-SUPURATIVA NE	0	2	0,06 %	93,54 %
I739	DOENC VASCULARES PERIFERICAS NE	3	2	0,06 %	93,60 %
G438	OUTR FORM DE ENXAQUECA	0	2	0,06 %	93,67 %
B830	LARVA MIGRANS VISCERAL	0	2	0,06 %	93,73 %
H605	OTITE EXTERNA AGUDA NAO-INFECC	0	2	0,06 %	93,79 %
J020	FARINGITE ESTREPTOCOCICA	0	2	0,06 %	93,86 %
N341	URETRITES NAO ESPECIFICAS	2	2	0,06 %	93,92 %
T131	FERIM DE MEMBRO INFER NIVEL NE	3	2	0,06 %	93,99 %
S617	FERIM MULT DO PUNHO E DA MAO	0	2	0,06 %	94,05 %
S810	FERIM DO JOELHO	0	2	0,06 %	94,11 %
L038	CELULITE DE OUTR LOCAIS	0	2	0,06 %	94,18 %
K055	OUTR DOENC PERIODONTAIS	0	2	0,06 %	94,24 %
H651	OUTR OTITES MEDIAS AGUDAS NAO-SUPURATIVAS	0	2	0,06 %	94,31 %
I210	INFARTO AGUDO TRANSMURAL PAREDE ANT MIOCAR	6	2	0,06 %	94,37 %
V826	QUEDA BONDE	0	2	0,06 %	94,43 %
S009	TRAUM SUPERF DA CABECA PARTE NE	1	2	0,06 %	94,50 %
T438	OUTR DROGAS PSICOTROPICAS NCOP	3	2	0,06 %	94,56 %
S818	FERIM DE OUTR PARTES DA PERNA	0	2	0,06 %	94,63 %
R31	HEMATURIA NE	0	2	0,06 %	94,69 %
Y845	COLOCACAO DE SONDA GASTRICA OU DUODENAL	3	2	0,06 %	94,75 %
S005	TRAUM SUPERF DOS LABIOS E DA CAVIDADE ORAL	0	2	0,06 %	94,82 %
H811	VERTIGEM PAROXISTICA BENIGNA	1	2	0,06 %	94,88 %
S003	TRAUM SUPERF DO NARIZ	0	1	0,03 %	94,91 %
T509	OUTR DROGAS MEDICAMENTOS SUBST BIOLÓG E NE	1	1	0,03 %	94,95 %
S601	CONTUSAO DE DEDOS C/LESAO DA UNHA	0	1	0,03 %	94,98 %
R451	AGITACAO E INQUIETACAO	0	1	0,03 %	95,01 %
R066	SOLUCO	1	1	0,03 %	95,04 %
L292	PRURIDO VULVAR	0	1	0,03 %	95,07 %
L030	CELULITE DE DEDOS DAS MAOS E DOS PES	0	1	0,03 %	95,11 %
I849	HEMORROIDAS S/COMPLIC NE	0	1	0,03 %	95,14 %
I830	VARIZES DOS MEMBROS INFER C/ULCERA	5	1	0,03 %	95,17 %
K078	OUTR ANOMALIAS DENTOFACIAIS	0	1	0,03 %	95,20 %
I152	HIPERTENSAO SECUND A AFECOES ENDOCRINAS	0	1	0,03 %	95,23 %
F105	TRANST PSICOTICO	0	1	0,03 %	95,27 %
B269	CAXUMBA S/COMPLIC	0	1	0,03 %	95,30 %
J219	BRONquite AGUDA NE	1	1	0,03 %	95,33 %
K073	ANOMALIAS DA POSICAO DOS DENTES	0	1	0,03 %	95,36 %
B871	MIIASE DAS FERIDAS	0	1	0,03 %	95,39 %
F453	TRANST NEUROVEGETATIVO SOMATOFORME	1	1	0,03 %	95,43 %
H608	OUTR OTITES EXTERNAS	0	1	0,03 %	95,46 %
K028	OUTR CARIES DENTARIAS	0	1	0,03 %	95,49 %
D104	AMIGDALA	0	1	0,03 %	95,52 %
V229	MOTOCICLISTA NE ACID TRANS	0	1	0,03 %	95,55 %
S900	CONTUSAO DO TORNOZELO	0	1	0,03 %	95,59 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

MV | SoulMV



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Período de 01/05/2023 a 31/05/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

000023

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
R042	HEMOPTISE	0	1	0,03 %	95,62 %
Y471	BENZODIAZEPINICOS	1	1	0,03 %	95,65 %
N751	ABSCESO DA GLAND DE BARTHOLIN	0	1	0,03 %	95,68 %
T901	SEQUELAS DE FERIM DA CABECA	0	1	0,03 %	95,71 %
S069	TRAUM INTRACRANIANO NE	0	1	0,03 %	95,75 %
S018	FERIM NA CABECA DE OUTR LOCALIZ	5	1	0,03 %	95,78 %
S019	FERIM NA CABECA PARTE NE	0	1	0,03 %	95,81 %
R634	PERDA DE PESO ANORMAL	1	1	0,03 %	95,84 %
N61	TRANST INFLAM DA MAMA	0	1	0,03 %	95,87 %
J450	ASMA PREDOM ALERGICA	0	1	0,03 %	95,91 %
K623	PROLAPSO RETAL	1	1	0,03 %	95,94 %
A081	GASTROENTEROPATIA AGUDA P/AGENTE DE NORWA	0	1	0,03 %	95,97 %
V239	MOTOCICLISTA NE ACID TRANS	0	1	0,03 %	96,00 %
W010	RESIDENCIA	4	1	0,03 %	96,03 %
N759	DOENC NE DA GLAND DE BARTHOLIN	0	1	0,03 %	96,07 %
S060	CONCUSSAO CEREBRAL	0	1	0,03 %	96,10 %
S010	FERIM DO COURO CABELUDO	1	1	0,03 %	96,13 %
T783	EDEMA ANGIONEUROTICO	0	1	0,03 %	96,16 %
A390	MENINGITE MENINGOCOCICA	4	1	0,03 %	96,19 %
M626	DISTENSAO MUSCULAR	0	1	0,03 %	96,23 %
L059	CISTO PILONIDAL S/ABSCESO	0	1	0,03 %	96,26 %
A059	INTOX ALIMENTAR BACTER NE	0	1	0,03 %	96,29 %
N939	SANGRAMENTO ANORMAL DO UTERO OU DA VAGINA	1	1	0,03 %	96,32 %
G479	DISTURBIO DO SONO NE	0	1	0,03 %	96,35 %
G501	DOR FACIAL ATIPICA	0	1	0,03 %	96,39 %
A689	FEBRE RECORRENTE NE	0	1	0,03 %	96,42 %
A527	OUTR FORM DE SIFILIS TARD SINTOMATICA	0	1	0,03 %	96,45 %
L239	DERMATITE ALERGICA DE CONTATO DE CAUSA NE	0	1	0,03 %	96,48 %
K006	DISTURBIOS DA ERUPCAO DENTARIA	0	1	0,03 %	96,51 %
K403	HERNIA INGUINAL UNILAT NE C/OBSTR S/GANGRENA	5	1	0,03 %	96,55 %
H000	HORDEOLO E OUTR INFLAM PROFUNDAS PALPEBRAS	0	1	0,03 %	96,58 %
B308	OUTR CONJUNTIVITES VIRAIS	0	1	0,03 %	96,61 %
J304	RINITE ALERGICA NE	0	1	0,03 %	96,64 %
J018	OUTR SINUSITES AGUDAS	0	1	0,03 %	96,67 %
J456	ASMA MISTA	3	1	0,03 %	96,71 %
G443	CEFALEIA CRONICA POS-TRAUM	0	1	0,03 %	96,74 %
Q623	OUTR ANOM OBSTR DA PELVE RENAL E DO URETER	0	1	0,03 %	96,77 %
Y284	RUA E ESTRADA	1	1	0,03 %	96,80 %
S837	TRAUM DE ESTRUTURAS MULT DO JOELHO	0	1	0,03 %	96,83 %
R416	OUTR SINT SINAIS ESP REL FUNC COGNIT E CONSC	1	1	0,03 %	96,87 %
L501	URTICARIA IDIOPATICA	0	1	0,03 %	96,90 %
L032	CELULITE DA FACE	2	1	0,03 %	96,93 %
H664	OTITE MEDIA SUPURATIVA NE	0	1	0,03 %	96,96 %
I842	HEMORROIDAS INTERNAS S/COMPLIC	0	1	0,03 %	96,99 %
K068	OUTR TRANST ESPEC GENG REBORD ALVEOL S/DENT	0	1	0,03 %	97,02 %
E299	DISFUNCAO TESTICULAR NE	0	1	0,03 %	97,06 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

MV / SoulMV



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE




000024

Período de 01/05/2023 a 31/05/2023 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
A151	TUBERC PULMONAR C/CONF SOMENTE P/CULTURA	0	1	0,03 %	97,09 %
E298	OUTR DISFUNCAO TESTICULAR	0	1	0,03 %	97,12 %
F133	SINDR DE ABSTINENCIA	0	1	0,03 %	97,15 %
K011	DENTES IMPACTADOS	0	1	0,03 %	97,18 %
A419	SEPTICEMIA NE	7	1	0,03 %	97,22 %
K429	HERNIA UMBILICAL S/OBSTRUCAO OU GANGRENA	0	1	0,03 %	97,25 %
S312	FERIM DO PENIS	0	1	0,03 %	97,28 %
W000	RESIDENCIA	0	1	0,03 %	97,31 %
N944	DISMENORREIA PRIM	0	1	0,03 %	97,34 %
X640	RESIDENCIA	0	1	0,03 %	97,38 %
S014	FERIM BOCHECHA E REGIAO TEMPORO-MANDIBULAR	0	1	0,03 %	97,41 %
M233	OUTR TRANST DO MENISCO	0	1	0,03 %	97,44 %
A78	FEBRE Q	0	1	0,03 %	97,47 %
G448	OUTR SINDR DE CEFALEIA ESPEC	6	1	0,03 %	97,50 %
V209	MOTOCICLISTA NE ACID TRANS	7	1	0,03 %	97,54 %
L022	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ TRONC	0	1	0,03 %	97,57 %
M608	OUTR MIOSITES	0	1	0,03 %	97,60 %
L986	OUTR AFECC INFILTRATIVAS PELE TEC SUBCUTANEO	0	1	0,03 %	97,63 %
K045	PERIODONTITE APICAL CRONICA	0	1	0,03 %	97,66 %
N189	INSUF RENAL CRONICA NE	0	1	0,03 %	97,70 %
C509	MAMA NE	0	1	0,03 %	97,73 %
N309	CISTITE NE	0	1	0,03 %	97,76 %
H449	TRANST NE DO GLOBO OCULAR	0	1	0,03 %	97,79 %
N450	ORQUITE EPIDIDIMO-ORQUITE C/MENC ABSC	1	1	0,03 %	97,82 %
M222	TRANST FEMUROPATELARES	0	1	0,03 %	97,86 %
H612	CERUME IMPACTADO	0	1	0,03 %	97,89 %
K038	OUTR DOENC ESPEC DOS TEC DUROS DOS DENTES	0	1	0,03 %	97,92 %
M239	TRANST INTERNO NE DO JOELHO	0	1	0,03 %	97,95 %
N209	CALCULOSE URINARIA NE	0	1	0,03 %	97,98 %
L236	DERMATITE ALERGICA CONTAT DEV ALIM CONT PELE	0	1	0,03 %	98,02 %
M546	DOR NA COLUNA TORACICA	0	1	0,03 %	98,05 %
I831	VARIZES DOS MEMBROS INFER C/INFLAM	0	1	0,03 %	98,08 %
K469	HERNIA ABDOMINAL NE S/OBSTRUCAO OU GANGREN	0	1	0,03 %	98,11 %
L600	UNHA ENCRAVADA	0	1	0,03 %	98,14 %
E101	C/CETOACIDOSE	1	1	0,03 %	98,18 %
N110	PIELONEFRITE NAO-OBSTRUT CRON ASSOC REFLUX	1	1	0,03 %	98,21 %
K219	DOENC DE REFLUXO GASTROESOFAGICO S/ESOFAGI	1	1	0,03 %	98,24 %
M069	ARTRITE REUMATOIDE NE	0	1	0,03 %	98,27 %
N342	OUTR URETRITES	0	1	0,03 %	98,30 %
L709	ACNE NE	0	1	0,03 %	98,34 %
Y871	SEQUELAS DE UMA AGRESSAO	0	1	0,03 %	98,37 %
L988	OUTR AFECCOES ESPEC PELE E TEC SUBCUTANEO	0	1	0,03 %	98,40 %
W574	RUA E ESTRADA	3	1	0,03 %	98,43 %
I469	PARADA CARDIACA NE	0	1	0,03 %	98,46 %
R231	PALIDEZ	7	1	0,03 %	98,50 %
B082	EXANTEMA SUBITO	0	1	0,03 %	98,53 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

MV | SoulMV

 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Período de 01/05/2023 a 31/05/2023 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos  
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
K131	MORDEDURA DA MUCOSA DAS BOCHECHAS E LABIOS	3	1	0,03 %	98,56 %
K060	RETRACAO GENGIVAL	0	1	0,03 %	98,59 %
F190	INTOX AGUDA	1	1	0,03 %	98,62 %
M628	OUTR TRANST MUSCULARES ESPEC	0	1	0,03 %	98,66 %
B341	INFECC P/ENTEROVIRUS NE	0	1	0,03 %	98,69 %
C119	NASOFARINGE NE	0	1	0,03 %	98,72 %
F110	INTOX AGUDA	0	1	0,03 %	98,75 %
M968	OUTR TRANST OSTEOMUSCULARES POS-PROCED	6	1	0,03 %	98,78 %
R560	CONVULSOES FEBRIS	0	1	0,03 %	98,82 %
S098	OUTR TRAUM ESPEC DA CABECA	0	1	0,03 %	98,85 %
K36	OUTR FORM DE APENDICITE	1	1	0,03 %	98,88 %
S308	OUTR TRAUM SUPERF DO ABDOME DO DORSO E PEL	0	1	0,03 %	98,91 %
Y190	RESIDENCIA	0	1	0,03 %	98,94 %
E161	OUTR HIPOGLICEMIA	1	1	0,03 %	98,98 %
W110	RESIDENCIA	0	1	0,03 %	99,01 %
W120	RESIDENCIA	0	1	0,03 %	99,04 %
A38	ESCARLATINA	0	1	0,03 %	99,07 %
H813	OUTR VERTIGENS PERIFERICAS	0	1	0,03 %	99,10 %
K010	DENTES INCLUSOS	0	1	0,03 %	99,14 %
I889	LINFADENITE NE	0	1	0,03 %	99,17 %
L235	DERMATITE ALERGICA CONTATO DEV OUT PROD QUI	0	1	0,03 %	99,20 %
K037	ALTERAC POS-ERUPTIVAS COR TEC DUROS DENTES	0	1	0,03 %	99,23 %
L088	OUTR INFECC LOCAL ESPEC PELE TEC SUBCUTANEO	0	1	0,03 %	99,26 %
A539	SIFILIS NE	0	1	0,03 %	99,30 %
I845	HEMORROIDAS EXTERNAS S/COMPLIC	0	1	0,03 %	99,33 %
F150	INTOX AGUDA	0	1	0,03 %	99,36 %
M869	OSTEOMIELITE NE	0	1	0,03 %	99,39 %
F100	INTOX AGUDA	1	1	0,03 %	99,42 %
N481	BALANOPOSTITE	0	1	0,03 %	99,46 %
M511	TRANST DISCO LOMBAR OUTR INTERVERT RADICULO	0	1	0,03 %	99,49 %
T019	FERIM MULT NE	0	1	0,03 %	99,52 %
T814	INFECC SUBSEQUENTE A PROCED NCOP	0	1	0,03 %	99,55 %
N800	ENDOMETRIOSE DO UTERO	0	1	0,03 %	99,58 %
L732	HIDRADENITE SUPURATIVA	0	1	0,03 %	99,62 %
C23	NEOPL MALIG DA VESICULA BILIAR	1	1	0,03 %	99,65 %
S626	FRAT DE OUTR DEDOS	0	1	0,03 %	99,68 %
R638	OUTR SINT SINAIS REL INGESTAO ALIMENTOS LIQ	0	1	0,03 %	99,71 %
N47	HIPERTROFIA DO PREPUCIO FIMOSE E PARAFIMOSE	0	1	0,03 %	99,74 %
F410	TRANST DE PANICO	0	1	0,03 %	99,78 %
K008	OUTR DISTURBIOS DO DESENVOLV DOS DENTES	0	1	0,03 %	99,81 %
G632	POLINEUROPATIA DIABETICA	0	1	0,03 %	99,84 %
K090	CISTOS ODONTOGENICOS DE DESENVOLV	0	1	0,03 %	99,87 %
I018	OUTR FORM DE DOENC CARDIACA REUMATICA AGUD	0	1	0,03 %	99,90 %
J151	PNEUMONIA DEV PSEUDOMONAS	0	1	0,03 %	99,94 %
B963	H.INFLUENZAE COMO DOENC CLASS OUTR CAP	0	1	0,03 %	99,97 %
M752	TENDINITE BICEPITAL	0	1	0,03 %	100,00 %

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

MV / SOULMV

# 4.1.7 GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

UPA SOTAVE  
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial  
Gráfico de Atendimentos por Hora

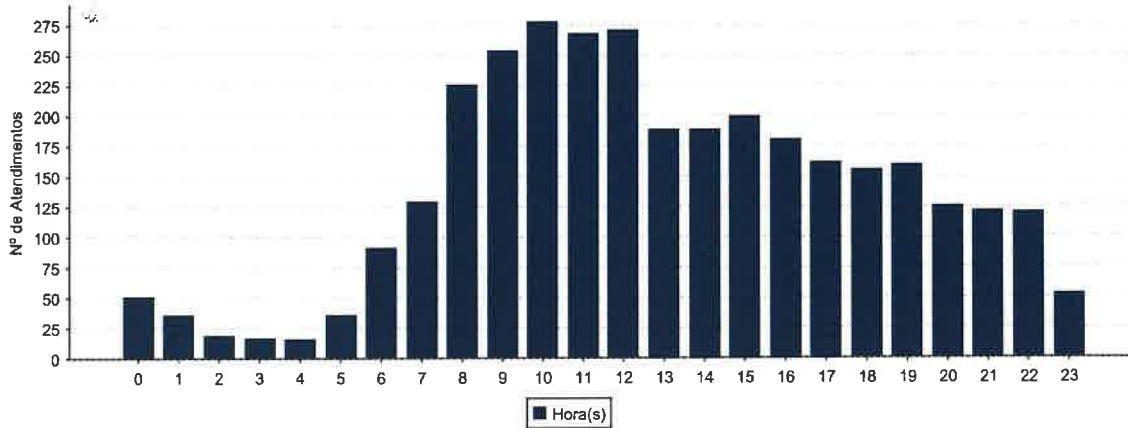
Página: 1 / 1  
Emitido por: MARCOSGBB  
Em: 07/06/2023 17:02

000026

Período de 01/05/2023 a 31/05/2023 Tipo de Atendimento: Todos Origem: Todos

00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
00:59	01:59	02:59	03:59	04:59	05:59	06:59	07:59	08:59	09:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	18:59	19:59	20:59	21:59	22:59	23:59	
51	36	19	17	16	36	91	129	226	254	278	268	271	189	189	200	181	162	155	159	125	121	120	53	3.348

Gráfico de Atendimentos por Hora



S3 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

# 4.1.8 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

000027

DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO	60	1,79
DE 1 A 2 ANOS INCOMPLETOS	80	2,39
DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS	60	1,79
DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS	53	1,58
DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS	53	1,58
DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS	52	1,55
DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS	157	4,69
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	57	1,70
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	257	7,68
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	309	9,23
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	321	9,59
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	295	8,82
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	243	7,26
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	283	8,46
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	226	6,75
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	186	5,56
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	167	4,99
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	135	4,03
ACIMA DOS 65 ANOS	352	10,52
Total de Atendimentos:	3346	100



Conforme a análise do gráfico acima, observa-se predominância de atendimento a idosos acima 65 anos de idade, seguido de adultos jovens na faixa etária de 25 a 30 anos e pediátricos com predominância das idades entre 6 a 12 anos incompletos.

# 4.1.9 PLANILHA RESUMO DE ÓBITOS DIÁRIO

000028

No mês de maio ocorreram 5 óbitos, a serem avaliados no mês subsequente, pela comissão de óbitos, instituída por meio de portaria em Março de 2022.



55 81 3479 5611 | 3479 5372  
Rua Maracanã, 31, Prazeres  
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100  
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

## Óbitos

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: maio/2023

DATA	PACIENTE	DATA NASCIMENTO	MOTIVO
03/05/2023	M. B. S. M.	14/12/1959	A419 - SEPTICEMIA NE
09/05/2023	J. J. R.	20/06/1953	R418 - OUTR SINT SINAIIS ESP REL FUNC COGNIT E CONSC
23/05/2023	M. T. S.	04/07/1953	R060 - DISPNEIA
25/05/2023	L. A. B.	19/11/1986	F190 - INTOX AGUDA
27/05/2023	E. L. S.	31/12/1925	I469 - PARADA CARDIACA NE



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

## 4.1.10 RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

000028

No presente mês, do total de 3.345 usuários atendidos na UPA Sotave, 1.241 realizaram o preenchimento do questionário de satisfação, efetuando um percentual de **37,1%** dos questionários aplicados (Considerando a fórmula de cálculo (Nº total do preenchimento do questionário pela população atendida / Total da população atendida X 100), superando a meta proposta em contrato de 10%).

O índice geral de satisfação é calculado considerando todos os itens da pesquisa de satisfação da UPA Sotave que avaliaram o serviço como BOM (**94%**), regular (**5%**). Outro dado relevante é que **98%** dos usuários que responderam a pesquisa recomendariam os serviços desta unidade, conforme demonstração abaixo.

Vale destacar que, o serviço social está engajado para maior adesão da pesquisa de satisfação dos usuários, além dos controladores de acesso, recepção e assistência, conscientizando-os e evidenciando a perspectiva de melhoria contínua dos serviços através do preenchimento da mesma.



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

1. Como foi o seu acolhimento pela equipe na sua chegada à unidade?

000030

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Bom	1.027	1.129	1.569	1.156	1.398						
Regular	83	69	62	69	76						
Ruim	9	9	11	12	6						
Total	1.119	1.207	1.642	1.237	1.480	0	0	0	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Bom	92%	94%	96%	93%	94%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Regular	7%	6%	4%	6%	5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Ruim	1%	1%	1%	1%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

2. Suas dúvidas sobre o seu problema de saúde foram esclarecidas?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Bom	989	1.105	1.519	1.121	1.366						
Regular	118	89	101	101	99						
Ruim	14	12	20	15	15						
Total	1.121	1.206	1.640	1.237	1.480	0	0	0	0	0	0


Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Bom	88%	92%	93%	91%	92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Regular	11%	7%	6%	8%	7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Ruim	1%	1%	1%	1%	1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

3. Como foi o seu atendimento pela equipe de saúde?

Categoria	Mês/ Aval	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%	Abr	Abr%	Mai	Mai%
Enfermagem	Bom	940	91%	1131	95,8%	1408	94,6%	1105	94,3%	1381	95%
	Regular	88	8%	43	3,6%	77	5,2%	61	5,2%	69	5%
	Ruim	9	1%	7	0,6%	4	0,3%	6	0,5%	3	0%
	Total	1037	100,0%	1181	100,0%	1489	100,0%	1172	100,0%	1453	100%

Categoria	Mês/ Aval	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%	Abr	Abr%	Mai	Mai%
Médica	Bom	895	90%	938	92,5%	1370	92,01%	1046	92,9%	1205	90%
	Regular	91	9%	70	6,9%	107	7,19%	71	6,3%	135	10%
	Ruim	12	1%	6	0,6%	12	0,81%	9	0,8%	3	0%
	Total	998	100,0%	1014	100,0%	1489	100,00%	1126	100,0%	1343	100%

Categoria	Mês/ Aval	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%	Abr	Abr%	Mai	Mai%
Nutrição	Bom	268	88%	190	96,0%	272	83,4%	260	77,8%	283	76,3%
	Regular	34	11%	7	3,5%	51	15,6%	69	20,7%	84	22,6%
	Ruim	2	1%	1	0,5%	3	0,9%	5	1,5%	4	1,1%
	Total	304	100,0%	198	100,0%	326	100,0%	334	100,0%	371	100,0%

 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Categoria	Mês/ Aval	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%	Abr	Abr%	Mai	Mai%
S. Social	Bom	315	95%	264	97,8%	375	96,15%	255	90,1%	376	96%
	Regular	12	4%	5	1,9%	14	3,59%	23	8,1%	12	3%
	Ruim	4	1%	1	0,4%	1	0,26%	5	1,8%	3	1%
	Total	331	100,0%	270	100,0%	390	100%	283	100,0%	391	100%

Categoria	Mês/ Aval	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%	Abr	Abr%	Mai	Mai%
Odontologia	Bom	275	99%	263	99,2%	379	97,7%	302	96,2%	405	97%
	Regular	3	1%	2	0,8%	7	1,8%	8	2,5%	8	2%
	Ruim	1	0%	0	0,0%	2	0,5%	4	1,3%	4	1%
	Total	279	100,0%	265	100,0%	388	100,0%	314	100,0%	417	100%

Serviços	ês/ Avaliaç	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%	Abr	Abr%	Mai	Mai%
Refeição	Bom	501	93%	319	82,6%	179	52,2%	106	39,7%	221	63,3%
	Regular	37	7%	62	16,1%	161	46,9%	156	58,4%	123	35,2%
	Ruim	2	0%	5	1,3%	3	0,9%	5	1,9%	5	1,4%
	Total	540	100,0%	386	100,0%	343	100,0%	267	100,0%	349	100,0%

Serviços	ês/ Avaliaç	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%	Abr	Abr%	Mai	Mai%
Acomodação	Bom	812	92%	1060	94,3%	1299	91,9%	906	79,0%	1035	80%
	Regular	63	7%	61	5,4%	111	7,9%	236	20,6%	246	19%
	Ruim	4	0%	3	0,3%	4	0,3%	5	0,4%	5	0%
	Total	879	100,0%	1124	100,0%	1414	100,0%	1147	100,0%	1286	100%

Serviços	ês/ Avaliaç	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%	Abr	Abr%	Mai	Mai%
Higiene	Bom	802	93%	1015	94,1%	1268	89,7%	814	74,2%	993	74%
	Regular	54	6%	58	5,4%	144	10,2%	279	25,4%	341	25%
	Ruim	3	0%	6	0,6%	2	0,1%	4	0,4%	4	0%
	Total	859	100,0%	1079	100,0%	1414	100,0%	1097	100,0%	1338	100%

Serviços	ês/ Avaliaç	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%	Abr	Abr%	Mai	Mai%
Roupa de cama	Bom	467	86%	610	81,2%	267	40,5%	224	33,6%	197	31%
	Regular	73	13%	134	17,8%	390	59,2%	439	65,9%	423	66%
	Ruim	5	1%	7	0,9%	2	0,3%	3	0,5%	24	4%
	Total	545	100,0%	751	100,0%	659	100,0%	666	100,0%	644	100%

5.1 Já utilizou os nossos serviços anteriormente?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Sim	943	1.051	1.270	945	1.126						
Não	79	50	70	89	115						
Total	1.022	1.101	1.340	1.034	1.241	0	0	0	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Sim	92%	95%	95%	91%	91%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Não	8%	5%	5%	9%	9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

5.2 Recomendaria nossos serviços?


Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Sim	1.008	1.095	1.342	1.017	1.211						
Não	16	6	18	17	30						
Total	1.024	1.101	1.360	1.034	1.241	0	0	0	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Sim	98%	99%	99%	98%	98%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Não	2%	1%	1%	2%	2%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

5.3 Quem preencheu essa pesquisa

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Paciente	845	886	1.030	824	1.032						
Familiar/ acompanhante	184	215	334	210	214						
Total	1.029	1.101	1.364	1.034	1.246	0	0	0	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Paciente	82%	80%	76%	80%	83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Familiar/ acompanhante	18%	20%	24%	20%	17%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



 Elaine Machado Almeida  
 Diretora Geral  
 UPA SOTAVE



## 4.1.11 RELATÓRIO DE QUEIXAS RECEBIDAS E TRATADAS (OUVIDORIA)

000032

No presente mês, não houve registro de ouvidoria para a UPA SOTAVE.

 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE *Elaine*

A UPA Sotave utiliza o sistema informatizado de gestão SOUL MV, onde o cadastro do usuário só é finalizado após a inserção do CEP, no campo de endereço, que é parametrizado conforme atualização pelo IBGE, garantindo assim informações consistentes acerca do domicílio dos usuários.

Vale salientar que o histórico dos atendimentos por bairro, no período de 01 a 31/05/2023, está disponível nas páginas seguintes, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV.

UPA SOTAVE  
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial  
Relatório de Atendimentos por Bairro

Página: 1 / 4  
Emitido por: CLELIOTS  
Em: 08/06/2023 13:18

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/05/2023 a 31/05/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE	JABOATAO DOS GUARAR	PRAZERES	1315	49,79 %	49,79 %
		CAJUEIRO SECO	412	15,60 %	65,39 %
		GUARARAPES	245	9,28 %	74,67 %
		BARRA DE JANGADA	174	6,59 %	81,26 %
		PIEDADE	157	5,94 %	87,20 %
		JARDIM JORDAO	65	2,46 %	89,66 %
		CANDEIAS	63	2,39 %	92,05 %
		MURIBECA	61	2,31 %	94,36 %
		COMPORTAS	60	2,27 %	96,63 %
		MARCOS FREIRE	35	1,33 %	97,96 %
		ZUMBI DO PACHECO	8	0,30 %	98,26 %
		CENTRO	6	0,23 %	98,49 %
		SOCORRO	5	0,19 %	98,67 %
		CURADO	5	0,19 %	98,86 %
		MURIBEQUINHA	5	0,19 %	99,05 %
		VILA RICA	4	0,15 %	99,20 %
		DOIS CARNEIROS	3	0,11 %	99,32 %
		SANTO ALEIXO	3	0,11 %	99,43 %
		CAVALEIRO	3	0,11 %	99,55 %
		VISTA ALEGRE	3	0,11 %	99,66 %
		COMPORTA	2	0,08 %	99,73 %
		FLORIANO	2	0,08 %	99,81 %
		SANTANA	2	0,08 %	99,89 %
		MURIBECA DOS GUARARAPES	2	0,08 %	99,96 %
		SUCUPIRA	1	0,04 %	100,00 %
		<b>Total Município:</b>	<b>2641</b>	<b>79,12 %</b>	
JABOATAO DOS GUARAR	PRAZERES		83	32,68 %	32,68 %
	CAJUEIRO SECO		53	20,87 %	53,54 %
	GUARARAPES		40	15,75 %	69,29 %
	PIEDADE		19	7,48 %	76,77 %
	JARDIM JORDAO		14	5,51 %	82,28 %
	COMPORTA		10	3,94 %	86,22 %
	MURIBECA DOS GUARARAPES		7	2,76 %	88,98 %
	CANDEIAS		5	1,97 %	90,94 %
	MARCOS FREIRE		5	1,97 %	92,91 %
	BARRA DE JANGADA		4	1,57 %	94,49 %
	VILA RICA		3	1,18 %	95,67 %
	CAVALEIRO		2	0,79 %	96,46 %
	COMPORTAS		1	0,39 %	96,85 %
	ALTO DA COLINA		1	0,39 %	97,24 %
	CASCATA		1	0,39 %	97,64 %
	MURIBECA		1	0,39 %	98,03 %
	ENGENHO VELHO		1	0,39 %	98,43 %
	CURADO IV		1	0,39 %	98,82 %
	SUCUPIRA		1	0,39 %	99,21 %
	UR-06		1	0,39 %	99,61 %
	CENTRO		1	0,39 %	100,00 %
		<b>Total Município:</b>	<b>254</b>	<b>7,61 %</b>	



UPA SOTAVE  
SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial  
Relatório de Atendimentos por Bairro

Página: 2 / 4  
Emitido por: CLELIOTS  
Em: 08/06/2023 13:18

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/05/2023 a 31/05/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado	
PE	CABO DE SANTO AGOSTI	PONTE DOS CARVALHOS	127	50,80 %	50,80 %	
		PONTEZINHA	115	46,00 %	96,80 %	
		CENTRO	5	2,00 %	98,80 %	
		NUCLEO RESIDENCIAL MINISTRO MAR	1	0,40 %	99,20 %	
		JARDIM SANTO INACIO	1	0,40 %	99,60 %	
			SAO FRANCISCO	1	0,40 %	100,00 %
			<b>Total Município:</b>	<b>250</b>	<b>7,49 %</b>	
	RECIFE		BOA VIAGEM	27	19,01 %	19,01 %
			IMBIRIBEIRA	15	10,56 %	29,58 %
			COHAB	12	8,45 %	38,03 %
			JORDAO	9	6,34 %	44,37 %
			PINA	6	4,23 %	48,59 %
			BRASILIA TEIMOSA	5	3,52 %	52,11 %
			AREIAS	5	3,52 %	55,63 %
			BARRO	5	3,52 %	59,15 %
			IBURA	5	3,52 %	62,68 %
			CURADO	5	3,52 %	66,20 %
			BOA VISTA	4	2,82 %	69,01 %
			AFOGADOS	3	2,11 %	71,13 %
			IPSEP	3	2,11 %	73,24 %
			JARDIM SAO PAULO	3	2,11 %	75,35 %
			ARRUDA	3	2,11 %	77,46 %
			AGUA FRIA	2	1,41 %	78,87 %
			NOVA DESCOBERTA	2	1,41 %	80,28 %
			RECIFE	2	1,41 %	81,69 %
VASCO DA GAMA			2	1,41 %	83,10 %	
SAO JOSE			2	1,41 %	84,51 %	
CACOTE			2	1,41 %	85,92 %	
VARZEA			1	0,70 %	86,62 %	
CAMPO GRANDE			1	0,70 %	87,32 %	
ALTO SANTA TEREZINHA			1	0,70 %	88,03 %	
SITIO DOS PINTOS			1	0,70 %	88,73 %	
ENGENHO DO MEIO			1	0,70 %	89,44 %	
DOIS UNIDOS			1	0,70 %	90,14 %	
ILHA JOANA BEZERRA			1	0,70 %	90,85 %	
TORRE			1	0,70 %	91,55 %	
ESTANCIA			1	0,70 %	92,25 %	
LINHA DO TIRO	1	0,70 %	92,96 %			
CORREGO DO GENIPAPO	1	0,70 %	93,66 %			
CABANGA	1	0,70 %	94,37 %			
CORDEIRO	1	0,70 %	95,07 %			
ALTO JOSE BONIFACIO	1	0,70 %	95,77 %			
ILHA DO RETIRO	1	0,70 %	96,48 %			
TEJIPIO	1	0,70 %	97,18 %			
SANTO AMARO	1	0,70 %	97,89 %			
MANGABEIRA	1	0,70 %	98,59 %			
IPUTINGA	1	0,70 %	99,30 %			
MANGUEIRA	1	0,70 %	100,00 %			
		<b>Total Município:</b>	<b>142</b>	<b>4,25 %</b>		

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SouIMV



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/05/2023 a 31/05/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado	
PE	RECIFE	JORDAO	5	18,52 %	18,52 %	
		IMBIRIBEIRA	5	18,52 %	37,04 %	
		IBURA	5	18,52 %	55,56 %	
		BOA VIAGEM	4	14,81 %	70,37 %	
		JIQUEIA	2	7,41 %	77,78 %	
		BRASILIA TEIMOSA	1	3,70 %	81,48 %	
		CASA AMARELA	1	3,70 %	85,19 %	
		ILHA JOANA BEZERRA	1	3,70 %	88,89 %	
		SANTO AMARO	1	3,70 %	92,59 %	
		BOA VISTA	1	3,70 %	96,30 %	
		COHAB	1	3,70 %	100,00 %	
	<b>Total Município:</b>			<b>27</b>	<b>0,81 %</b>	
	OLINDA	PEIXINHOS	PEIXINHOS	4	44,44 %	44,44 %
			SAPUCAIA	3	33,33 %	77,78 %
			JARDIM ATLANTICO	1	11,11 %	88,89 %
			OURO PRETO	1	11,11 %	100,00 %
	<b>Total Município:</b>			<b>9</b>	<b>0,27 %</b>	
	PAULISTA	ARTUR LUNDGREN I	ARTUR LUNDGREN I	2	40,00 %	40,00 %
			PARATIBE	2	40,00 %	80,00 %
			JANGA	1	20,00 %	100,00 %
	<b>Total Município:</b>			<b>5</b>	<b>0,15 %</b>	
	CABO	SAO FRANCISCO	SAO FRANCISCO	1	25,00 %	25,00 %
			CENTRO	1	25,00 %	50,00 %
			CHARNECA	1	25,00 %	75,00 %
			CHARNEQUINHA	1	25,00 %	100,00 %
	<b>Total Município:</b>			<b>4</b>	<b>0,12 %</b>	
	CAMARAGIBE	ALBERTO MAIA	ALBERTO MAIA	1	100,00 %	100,00 %
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>0,03 %</b>		
SAO LOURENCO DA MAT	CAPIBARIBE	CAPIBARIBE	1	100,00 %	100,00 %	
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>0,03 %</b>		
IGARASSU	JABACO	JABACO	1	100,00 %	100,00 %	
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>0,03 %</b>		
CAMARAGIBE	TIMBI	TIMBI	1	100,00 %	100,00 %	
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>0,03 %</b>		
ABREU E LIMA	CENTRO	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %	
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>0,03 %</b>		
GLORIA DO GOITA	CENTRO	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %	
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>0,03 %</b>		
<b>Total uf:</b>			<b>99,76 %</b>	<b>99,76 %</b>		
RJ	CABO FRIO	SAO BENTO	SAO BENTO	1	100,00 %	
			<b>Total Município:</b>			<b>1</b>
<b>Total uf:</b>			<b>0,03 %</b>	<b>0,03 %</b>		



Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/05/2023 a 31/05/2023

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
ES	VITORIA	MORRO DA PIEDADE	1	100,00 %	100,00 %
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>100,00 %</b>	
<b>Total uf:</b>			<b>0,03 %</b>	<b>0,03 %</b>	
SP	SAO PAULO	CONJUNTO RESIDENCIAL MORADA DO	1	100,00 %	100,00 %
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>100,00 %</b>	
<b>Total uf:</b>			<b>0,03 %</b>	<b>0,03 %</b>	
SC	FLORIANOPOLIS	CACHOEIRA DO BOM JESUS	1	100,00 %	100,00 %
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>100,00 %</b>	
<b>Total uf:</b>			<b>0,03 %</b>	<b>0,03 %</b>	
MA	TIMON	PEDRO PATRICIO	1	100,00 %	100,00 %
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>100,00 %</b>	
<b>Total uf:</b>			<b>0,03 %</b>	<b>0,03 %</b>	
CE	JUAZEIRO DO NORTE	LAGOA SECA	1	100,00 %	100,00 %
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>100,00 %</b>	
<b>Total uf:</b>			<b>0,03 %</b>	<b>0,03 %</b>	
MG	GOVERNADOR VALADAR	CASTANHEIRAS II	1	100,00 %	100,00 %
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>100,00 %</b>	
<b>Total uf:</b>			<b>0,03 %</b>	<b>0,03 %</b>	
PR	APUCARANA	VILA SAO JORGE	1	100,00 %	100,00 %
<b>Total Município:</b>			<b>1</b>	<b>100,00 %</b>	
<b>Total uf:</b>			<b>0,03 %</b>	<b>0,03 %</b>	
<b>Total Geral:</b>			<b>3346</b>	<b>100,00%</b>	



## REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

O Sistema Único de Saúde (SUS) funciona como uma espécie de rede que deve estar integrada para que o atendimento aos usuários não sofra interrupções, sendo o indivíduo acompanhado nos diversos níveis de atenção à saúde de acordo com suas especificidades.

Nesse contexto, a UPA Sotave, através da articulação com a gerência de atenção especializada do município de Jaboatão dos Guararapes, vem construindo o fluxo de referência e contrarreferência, a fim de aprimorar os encaminhamentos junto as unidades de saúde que são capazes de encaminhar ou receber os usuários do SUS, conforme análise do perfil epidemiológico dos usuários, através do relatório de atendimento disponível na página seguinte.

É importante salientar que não houve demanda para curativo no mês de maio, contudo, foram registrados atendimentos para troca de sonda, cujos usuários foram os seguintes:

**SETE TROCAS DE SONDA:**

Jose Severino dos Santos 65 anos  
END: Rua mata grande / Prazeres

José Francisco da Silva 85 anos  
END: Rua maracana / Prazeres

Marcos Jose Marques de Souza 70 anos  
END: Rua: Francisco Bezerra Monteiro / Engenho do meio

Aluisio Cirino da Silva 69 anos  
END: Rua: monte castelo / Prazeres

Ivanice da Paz Santana 47 anos  
END: Rua: da assembleia / Candeias

Jose Acais Tome 72 anos  
END: Rua: Vila piedade / Socorro

Alenaldo Carlos de Lima 29 anos  
END: Rua: Catanduvras / Barra de Jangada



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Vale ressaltar que a unidade não dispõe de número de profissionais para execução dos serviços de curativo e sondagem e nem estrutura física para tal, sendo, ainda, remanejado da assistência, enfermeiro para acolher, orientar e realizar os procedimentos, o que compromete a assistência ao paciente que necessita dos cuidados de urgência e emergência.

000033

Vale destacar a importância da articulação da UPA com a atenção primária, atuando como um observatório das demandas reprimidas, favorecendo na atenção integral e resolutiva, orientando, acolhendo e promovendo os devidos encaminhamentos.







ID	INDICADOR	QUANTIDADE	DATA	HORA	CNPJ	BARRIO	CIDADE
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	74858	24/05/2023	09:30	54132405	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	74858	24/05/2023	16:30	54132405	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	20352	24/05/2023	17:48	5419070	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	318770	24/05/2023	14:37	5410010	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	742578	24/05/2023	14:34	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	40552	24/05/2023	13:17	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	10345	25/05/2023	08:44	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	742771	25/05/2023	08:34	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	742771	25/05/2023	08:34	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	748444	27/05/2023	14:54	5410270	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	748444	27/05/2023	17:57	5410270	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	511949	27/05/2023	06:17	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	544488	27/05/2023	13:14	5413590	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	903208	27/05/2023	12:58	5400135	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	744506	29/05/2023	14:09	4132975	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	744506	29/05/2023	17:48	4132975	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	744820	30/05/2023	11:45	5410270	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	524223	30/05/2023	11:45	5413130	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	744710	30/05/2023	14:22	5410270	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	246372	30/05/2023	13:42	5410270	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	708879	30/05/2023	10:33	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	248845	31/05/2023	13:33	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	248845	31/05/2023	13:33	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	248845	31/05/2023	16:28	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	248845	31/05/2023	10:45	5400066	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	241480	31/05/2023	23:24	5410270	GUARARAPES	GUARARAPES
100	HIPERTENSAO ESSENCIAL	114					

ID	INDICADOR	QUANTIDADE	DATA	HORA	CNPJ	BARRIO	CIDADE
TOTAL	HIPERTENSAO ESSENCIAL	1			3345		
TOTAL	HIPERTENSAO ESSENCIAL	3			3345		
TOTAL	HIPERTENSAO ESSENCIAL	114			3345		
TOTAL	HIPERTENSAO ESSENCIAL	118			3345		

TIPO DE ATENDIMENTO: TOTAL DE ATENDIMENTOS REFERENTE AO MES DE MAIO DE 2023

TIPO DE ATENDIMENTO: 3345

TUBERCULOSE: 6,28 %  
DIABETES: 9,05 %  
HIPERTENSAO: 3,41 %  
HANSERIAE: 0,00 %  
OUTROS: 80,27 %



## CAMPO DE ENSINO E PESQUISA

Conforme o disposto no ANEXO III do contrato e gestão 001/22, a UPA de Sotave faz parte do campo de ensino e pesquisa do município de Jaboatão dos Guararapes.

No mês de maio/2023 a unidade recebeu grupo de estudantes de enfermagem para estágio.



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

## FATURAMENTO

No mês de maio foi concluído o faturamento da unidade, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV, nas páginas seguintes.

FATURA SIA/SUS 05/2023 : 01/05/2023 - 31/05/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;  
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

**Grupo: 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA**

Forma de Organização	Sub Grupo: 02 - DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	Forma de Organização	01 - EXAMES BIOQUÍMICOS	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	0,00	0,00	0,00	97	2,25	218,25
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	0,00	0,00	0,00	109	2,01	219,09
0202010260	DOSAGEM DE CLORETO	0,00	0,00	0,00	244	1,85	451,40
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	0,00	0,00	0,00	329	1,85	608,65
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	0,00	0,00	0,00	18	3,68	66,24
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	0,00	0,00	0,00	14	4,12	57,68
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	0,00	0,00	0,00	71	2,01	142,71
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	0,00	0,00	0,00	90	2,25	202,50
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	0,00	0,00	0,00	249	1,85	460,65
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	0,00	0,00	0,00	296	1,85	547,60
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	0,00	0,00	0,00	195	2,01	391,95
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	0,00	0,00	0,00	195	2,01	391,95
0202010684	DOSAGEM DE UREIA	0,00	0,00	0,00	329	1,85	608,65
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	0,00	0,00	0,00	8	15,65	125,20
<b>Total Forma de Organização:</b>							<b>4.492,52</b>

Forma de Organização	Sub Grupo: 02 - EXAMES HEMATOLÓGICOS E HEMOSTASIA	Forma de Organização	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total	
0202020134	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	0,00	0,00	11	5,77	63,47	
0202020142	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	0,00	0,00	9	2,73	24,57	
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	0,00	0,00	437	4,11	1.796,07	
<b>Total Forma de Organização:</b>							<b>1.884,11</b>

Forma de Organização	Sub Grupo: 03 - EXAMES SOROLÓGICOS E IMUNOLÓGICOS	Forma de Organização	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total	
0202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	0,00	0,00	145	2,83	410,35	
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	0,00	0,00	53	9,00	477,00	
0202030300	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	0,00	0,00	4	10,00	40,00	
0202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	0,00	0,00	1	18,55	18,55	
0202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	0,00	0,00	1	18,55	18,55	
0202031110	TESTE NÃO TREPONÊMICO P/DETECÇÃO DE SIFILIS	0,00	0,00	1	2,83	2,83	
<b>Total Forma de Organização:</b>							<b>967,28</b>

Forma de Organização	Sub Grupo: 05 - EXAMES DE UROANÁLISE	Forma de Organização	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total	
0202050017	ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	0,00	0,00	267	3,70	987,90	
<b>Total Forma de Organização:</b>							<b>987,90</b>
<b>Total Sub Grupo:</b>							<b>8.331,81</b>

Sub Grupo: 04 - DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

MV | SoulmV



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000044

FATURA SIA/SUS 05/2023 : 01/05/2023 - 31/05/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;  
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Forma de Organização:	01 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CABEÇA E PESCOÇO				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204010071 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLÍQUA / BRETTON + HIRTZ)	0,00	0,00	3	9,15	27,45
0204010080 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	0,00	0,00	6	7,52	45,12
0204010144 RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	0,00	0,00	7	7,32	51,24
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	16	23,99	123,81
Forma de Organização:	02 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA COLUNA VERTEBRAL				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204020034 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLÍQUAS)	0,00	0,00	4	8,33	33,32
0204020107 RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	0,00	0,00	6	9,73	58,38
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	10	18,06	91,70
Forma de Organização:	03 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO TORAX E MEDIASTINO				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204030153 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	0,00	0,00	291	9,50	2.764,50
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	291	9,50	2.764,50
Forma de Organização:	04 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA ESCAPULAR E DOS MEMBROS SUPERIORES				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204040019 RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	0,00	0,00	1	6,42	6,42
0204040051 RADIOGRAFIA DE BRACO	0,00	0,00	3	7,77	23,31
0204040060 RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	0,00	0,00	2	7,40	14,80
0204040078 RADIOGRAFIA DE COTOVELO	0,00	0,00	1	5,90	5,90
0204040116 RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	0,00	0,00	4	7,98	31,92
0204040094 RADIOGRAFIA DE MAO	0,00	0,00	11	6,30	69,30
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	22	41,77	151,65
Forma de Organização:	05 - EXAMES RADIOLÓGICOS DO ABDOMEN E PELVE				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204050138 RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	0,00	0,00	8	7,17	57,36
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	8	7,17	57,36
Forma de Organização:	06 - EXAMES RADIOLÓGICOS DA CINTURA PELVICA E DOS MEMBROS INFERIORES				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204060060 RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	0,00	0,00	1	7,77	7,77
0204060095 RADIOGRAFIA DE BACIA	0,00	0,00	3	7,77	23,31
0204060109 RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	0,00	0,00	2	6,50	13,00
0204060117 RADIOGRAFIA DE COXA	0,00	0,00	1	8,94	8,94
0204060141 RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLÍQUA + 3 AXIAIS)	0,00	0,00	8	9,29	74,32
0204060150 RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	0,00	0,00	11	6,78	74,58
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	26	47,05	201,92
<b>Total Sub Grupo:</b>	0,00	0,00	373	147,54	3.390,94
Forma de Organização:	11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES				
Forma de Organização:	02 - DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0211020036 ELETROCARDIOGRAMA	0,00	0,00	77	5,15	396,55
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	77	5,15	396,55

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
MV | SouIMV



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestao em Saude  
UPA SOTAVE

*Colt*

FATURA SIA/SUS 05/2023 : 01/05/2023 - 31/05/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;  
 Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Procedimento Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0214010163 TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	0,00	0,00	21	0,00	0,00
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	21	0,00	0,00
<b>Total Sub Grupo:</b>	0,00	0,00	21	0,00	0,00
<b>Total Tipo de Atendimento:</b>	0,00	0,00	3644	276,00	12.119,30
<b>Total Grupo:</b>	0,00	0,00	3644	276,00	12.119,30
<b>Total de Procedimento(s): 45</b>				5,15	396,55

**Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS**

Procedimento Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCE	0,00	0,00	34	6,30	214,20
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	34	6,30	214,20

Sub Grupo: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS  
 Forma de Organização: 01 - CONSULTAS MEDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR

Procedimento Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0,00	0,00	3346	0,00	0,00
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZ	0,00	0,00	3	12,47	37,41
0301060096 ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	0,00	0,00	3336	11,00	36.696,00
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	6685	23,47	36.733,41

Forma de Organização: 06 - CONSULTA/ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (EM GERAL)


Procedimento Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0301100012 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	0,00	0,00	2915	0,63	1.836,45
0301100039 AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	0,00	0,00	13	0,00	0,00
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	0,00	0,00	1	0,00	0,00
0301100284 CURATIVO SIMPLES	0,00	0,00	28	0,00	0,00
0301100101 INALACAO / NEBULIZACAO	0,00	0,00	179	0,00	0,00
0301100128 LAVAGEM GASTRICA	0,00	0,00	3	0,00	0,00
0301100144 OXIGENOTERAPIA POR DIA	0,00	0,00	20	0,00	0,00
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	3159	0,63	1.836,45
<b>Total Sub Grupo:</b>	0,00	0,00	9878	30,40	38.784,06
<b>Total Tipo de Atendimento:</b>	0,00	0,00	9878	30,40	38.784,06
<b>Total Grupo:</b>	0,00	0,00	9878	30,40	38.784,06

Forma de Organização: 10 - ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)

Procedimento Descrição	Anestesiista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0301100012 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	0,00	0,00	2915	0,63	1.836,45
0301100039 AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	0,00	0,00	13	0,00	0,00
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	0,00	0,00	1	0,00	0,00
0301100284 CURATIVO SIMPLES	0,00	0,00	28	0,00	0,00
0301100101 INALACAO / NEBULIZACAO	0,00	0,00	179	0,00	0,00
0301100128 LAVAGEM GASTRICA	0,00	0,00	3	0,00	0,00
0301100144 OXIGENOTERAPIA POR DIA	0,00	0,00	20	0,00	0,00
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	3159	0,63	1.836,45
<b>Total Sub Grupo:</b>	0,00	0,00	9878	30,40	38.784,06
<b>Total Tipo de Atendimento:</b>	0,00	0,00	9878	30,40	38.784,06
<b>Total Grupo:</b>	0,00	0,00	9878	30,40	38.784,06

**Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS**

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
 MV | SoulMV



Elaine Machado Almeida  
 Diretora Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

000045

FATURA SIA/SUS 05/2023 : 01/05/2023 - 31/05/2023- Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;  
 Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Tipo: Interno

Sub Grupo: 01 - PEQUENAS CIRURGIAS E CIRURGIAS DE PELE, TECIDO SUBCUTÂNEO E MUCOSA  
 Forma de Organização: 01 - PEQUENAS CIRURGIAS

Procedimento Descrição	Anestesia	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0401010015 CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	0,00	0,00	1	32,40	32,40
0401010058 EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	0,00	0,00	21	23,16	486,36
<b>Total Forma de Organização:</b>	0,00	0,00	22	55,56	518,76
<b>Total Sub Grupo:</b>	0,00	0,00	22	55,56	518,76
<b>Total Tipo de Atendimento:</b>	0,00	0,00	22	55,56	518,76
<b>Total Grupo:</b>	0,00	0,00	22	55,56	518,76

Total de Procedimento(s): 2

13544

51.422,12



Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTA VÉ

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR  
 MV | SouIMV

000046

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

No período deste relatório de 01 a 31 de MAIO de 2023 a gestão da UPA Sotave reitera que desenvolveu suas atividades de forma gradativa, buscando articular e integrar todos os equipamentos de saúde, objetivando ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral dos pacientes aos serviços de saúde de forma ágil e oportuna.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção de indicadores robustos e funcionais, que reflitam a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

As comissões de farmacovigilância, Controle de Infecção Hospitalar, Análise e revisão de prontuários, Análise de óbitos, Comissão de Segurança do Paciente, Núcleo de Educação permanente encontram-se constituídas, seguindo o preconizado em seus respectivos regimentos. As análises e discussões que aconteceram no mês de ABRIL encontram-se disponíveis no **ANEXO I** através de registros em Atas, indicadores e Relatórios.

### Comissão de Ética Médica

Conforme disposto na RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152/2016, Capítulo II Da Composição, Organização e Estrutura das Comissões de Ética Médica:

Art. 3º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nas instituições mediante aos seguintes critérios de proporcionalidade:

- a) Nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética Médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina;





000048



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Conforme o disposto acima e, considerando que já foi registrado o RT da unidade junto ao CREMEP, as demandas éticas são encaminhadas e tratadas, conforme avaliação interna, junto ao respectivo conselho.

000049

### **Comissão de Ética em enfermagem**

Após visita da Equipe do COREN no mês de julho, foi encaminhado a documentação com o nome dos membros designados para compor a comissão e seguimos no aguardo da validação para cerimônia de posse.

Vale ressaltar que por diversas vezes o conselho foi acionado, através de e-mails, em que solicitamos posicionamento quanto a posse desta comissão.

### **Protocolos Institucionais**

Primando pela qualidade e segurança para assistência, foram desenvolvidos protocolos institucionais, os quais encontram-se em implantação e avaliação contínua da sua eficácia conforme já evidenciado através de anexos disponibilizados nos relatórios anteriores, os quais continuam em constante atualização e construção, disponíveis para consultas e verificação a qualquer momento.

Ações de melhorias contínua vem sendo implementadas rotineiramente junto ao serviço de educação permanente, cujo missão é a construção, sensibilização e implantação das boas práticas de gestão com qualificação contínua da equipe com vistas à excelência operacional da unidade. Conforme relatório de ações implementadas (**ANEXO II**) no mês de outubro/22, observam-se contribuições significativas deste serviço.

### **Gerenciamento de Resíduos**

Com a implantação do Programa de gerenciamento de resíduos, uma das ações implementadas é o controle de resíduos e a monitorização constante do correto descarte, o que pode ser evidenciado através do relatório de gerenciamento de resíduos disponível no **ANEXO III**.

### **Manutenção da Estrutura físico-funcional e mobiliários**


O programa de manutenção preventiva da estrutura físico-funcional foi implantado no início da gestão da unidade e, desde então, visando a conservação das boas condições das instalações e estrutura física e conservação das instalações de saúde.

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
UPA SOTAVE

equipamentos, vem sendo implementadas ações contínuas, conforme evidencia o

**ANEXO IV.**

000050

 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAM

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A S3 Estratégia e Soluções em Saúde, gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave vem continuamente direcionando esforços para oferecer um atendimento de qualidade com utilização adequada dos recursos públicos destinados ao contrato.

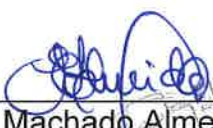
Conforme estabelecido no Contrato 001/2022, o relatório evidencia bons resultados relacionados às metas e indicadores dos serviços prestados na UPA-Sotave.

Vale salientar que, trata-se de uma unidade de urgência e emergência com demanda aberta, onde os usuários têm livre acesso a procurar a unidade para atendimento, o que compromete a consecução da meta estimada de 4.500 atendimentos médicos e odontológicos de urgência. Contudo, vale ressaltar que a unidade disponibiliza equipe e estrutura suficientes para atendimento, conforme a meta pactuada,

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Gestão nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde conforme escalas disponíveis no **ANEXO V**.

Ressaltando a disponibilidade da instituição em prestar quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais que se façam necessários, firmamos cordialmente.

Jaboatão dos Guarapes, 09 de Junho de 2023.

  
Elaine Machado Almeida  
Diretora Geral

Unidade de Pronto Atendimento - UPA Sotave



Elaine Machado Almeida  
Diretora Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

## ANEXOS

Os Anexos apresentados a seguir demonstram as evidências apontadas neste relatório.

A seguir estão apresentados os seguintes anexos:

### Anexo I:

- Atas e Relatório das Comissões e Núcleo de Segurança ao Paciente

### Anexo II:

- Relatório das ações de Educação Permanente e Serviço Social

### Anexo III:

Relatório de Gerenciamento de Resíduos

### Anexo IV:

- Relatório de Manutenção da estrutura Predial e mobiliários

### Anexo V:

- Escala mês de maio



**GESTÃO EM SAÚDE**



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

# ANEXO I



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTA/VE





GESTÃO EM SAÚDE

## RELATÓRIO MENSAL

## NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



000056

Área Emitente: Núcleo de Segurança do Paciente	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 15/05/2023
---	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento do Núcleo de Segurança do Paciente.	REDATOR: Ruanna Viana	DATA: 15/05/2023	INÍCIO: 9:30	TÉRMINO: 10:00
--	--------------------------	---------------------	-----------------	-------------------

## PAUTA

Planejamento do Núcleo de Segurança do Paciente.

## PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
Ruanna Laiza Viana Da Silva	Presente	<i>Ruanna Viana</i>
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	<i>Mouracia Torres Dantas Figueiroa</i>
Sandra da Silva Magalhães	Presente	<i>Sandra Magalhães</i>

## ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Notificações realizadas no mês de Abril	Ruanna Viana
2	Atividades desenvolvidas	Ruanna Viana



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

**RELATÓRIO MENSAL****NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

000057

Neste relatório serão priorizados para a determinação de metas e políticas institucionais, os incidentes, eventos adversos e não conformidades com mais probabilidade de ocorrerem.

Sendo assim, seguem as notificações realizadas no mês de Abril de 2023 da UPA Sotave.

**NOTIFICAÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL/2023**

<b>TIPOS DE INCIDENTES/EVENTOS ADVERSOS/NÃO CONFORMIDADES - ABRIL/2023</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>PERCENTUAL</b>
Falhas no uso de medicamentos	0	0
Infeções relacionadas à assistência à saúde (pneumonia, infecção urinária, infecção causada pelo cateter colocado na veia, etc)	0	0
Queda do paciente	0	0
Lesão por pressão (feridas na pele provocadas pelo tempo prolongado sentado ou deitado, adquiridos na unidade).	0	0
Falha na identificação do paciente	0	0
Falha na higienização das mãos	0	0
Eventos adversos associados a produtos para a saúde (artigo / material médico-hospitalar, equipamento médico-hospitalar, produto para diagnóstico de uso in vitro)	0	0
Falhas ocorridas em laboratórios ou de patologia	0	0
Falhas na administração de dietas, NPT	0	0
Falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições (ausências de informações, ausência do carimbo médico, evoluções repetidas, evoluções inadequadas, outros). Análise realizada em 100 prontuários.	87	38%
Falhas no transporte do paciente	0	0
Flebite	0	0
Falhas nos procedimentos cirúrgicos (ex. punção central, drenagem de Tórax e sutura)	0	0
Queimadura pós procedimento	0	0
Higiene precária do paciente	0	0
Evasão do paciente	142	62%
Falha na Comunicação	0	0
Extubação	0	0



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde

Broncoaspiração	0	0
TEV	0	0
Sequela ou óbito (evento sentinela)	0	0
Outras não conformidades (quebra de fluxo, protocolos e contratualizações) não mencionadas.	0	0
Outros eventos adversos não mencionados	0	0
2 ou mais (eventos e/ou não conformidades) detectados	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>229</b>	<b>100%</b>

**TABELA 1** – Verifica-se na amostra que no mês de Abril foram notificados 229 incidentes/eventos adversos e não conformidades. Destes, 142 estão relacionados à evasão do paciente refletindo no percentual de 62%, e 87 se referem às falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições, refletindo em 38%.

CARACTERIZAÇÃO DO INCIDENTE/EVENTO ADVERSO E NÃO CONFORMIDADE	NÚMERO
CIRCUNSTÂNCIA DE RISCO (situação em que houve potencial risco de dano ao paciente, mas não ocorreu um incidente)	142
QUASE ERRO (incidente que é evitado antes de atingir o paciente)	0
INCIDENTE SEM DANO (um evento que ocorreu a um paciente, mas não chegou a resultar em dano)	0
INCIDENTE COM DANO - Evento Adverso (incidente que resulta em dano ao paciente)	0
<b>NÃO CONFORMIDADE</b>	<b>87</b>

**TABELA 2** – Identifica-se na amostra que 142 dos incidentes/eventos adversos ocorridos foram caracterizados como “circunstância de risco” e 87 como não conformidade.

Ruanna Laiza Viana da Silva  
 COREN-PE 633221-ENF

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA  
 Enf. Núcleo Segurança do Paciente.  
 Jaboatão dos Guararapes, 15 de Maio de 2023



GESTÃO EM SAÚDE

## RELATÓRIO MENSAL



## COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

000058

Área Emitente: Comissão de Revisão de Prontuários	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 15/05/2023
--	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Prontuários	REDATOR: Ruanna Viana e Mouracia Torres	DATA: 15/05/2023	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 10:40
--	--	---------------------	------------------	-------------------

## PAUTA

Exposição dos dados tabulados, apresentação de conformidades e não-conformidades.

## PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	Presente	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	Ruanna Viana
Sandra da Silva Magalhães	Presente	Magalhães
Betania Maria Gomes	Presente	Betania Maria

## ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição dos dados tabulados	Ruanna Viana
2	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação de enfermagem	Mourácia Dantas
3	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação médica	Mourácia Dantas
4	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Ruanna Viana
5	Elaboração de gráficos (tabulação de dados)	Ruanna Viana



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

# RELATÓRIO MENSAL

## COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

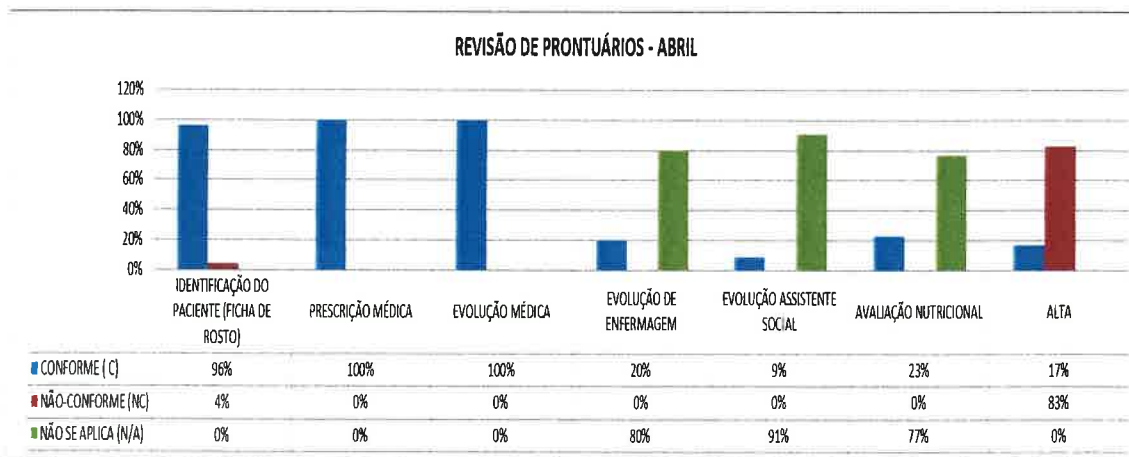


# RELATÓRIO MENSAL

000060

Com o intuito de avaliar a continuidade da assistência prestada ao paciente através da qualidade dos registros multiprofissionais realizados no prontuário, e identificar oportunidades de melhoria, foi instituída na UPA Sotave a comissão de revisão de prontuários, tem natureza consultiva, deliberativa, normativa e educativa que regulamenta a composição, revisão e avaliação dos prontuários, desvendando possíveis falhas no processo assistencial favorecendo a criação de novas diretrizes e a elaboração de processos de registros seguros.

No que se refere às auditorias realizadas no mês de Abril foram auditados 100 prontuários, quantitativo referente a 2,72% dos 3.667 atendimentos do mês. Segue tabela referente ao quantitativo de conformidades e não conformidades dos prontuários avaliados.



É válido ressaltar que em reunião, os médicos que deixaram de carimbar ou finalizar alta foram orientados individualmente, e pelo fato das não conformidades permanecerem elevadas, foi entregue à diretoria médica e coordenação assistencial um impresso de notificação de não conformidades, onde, desta vez, a mesma se dispôs a corrigir com a equipe em geral, ressaltando a importância da evolução, carimbo e assinatura nos documentos emitidos pelos mesmos. Além disso, a direção e coordenação assistencial reorientará a equipe quanto à importância e necessidade do preenchimento dos prontuários. Quanto ao atendimento serviço social tivemos 13 atendimentos, exames e laudos laboratoriais 1655. Em reunião com as equipes reforçamos a necessidade e importância para evitar que essas não conformidades se repitam.

J. Barros R. Neto  
Médico  
CRM-PE 12.492

Dr. JOSÉ DE BARROS NETO –

Jaboatão dos Guararapes, 15 de Maio de 2023



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



# RELATÓRIO MENSAL

## COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS



000061

<b>Área Emitente:</b> Comissão de Revisão de Óbitos	<b>Responsável pela Emissão:</b> Sandra Magalhães	<b>Data da Emissão:</b> 15/05/2023
--	--	---------------------------------------

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Reunião de alinhamento da Comissão de Revisão de Óbitos	<b>REDATOR:</b> Mouracia T. Dantas	<b>DATA:</b> 15/05/2023	<b>INÍCIO:</b> 10:30	<b>TÉRMINO:</b> 11:00
--	---------------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

<b>PAUTA</b>
Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Abril.

<b>PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR</b>
-

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	Presente	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	
Sandra da Silva Magalhães	Presente	
Betania Maria Gomes	Presente	

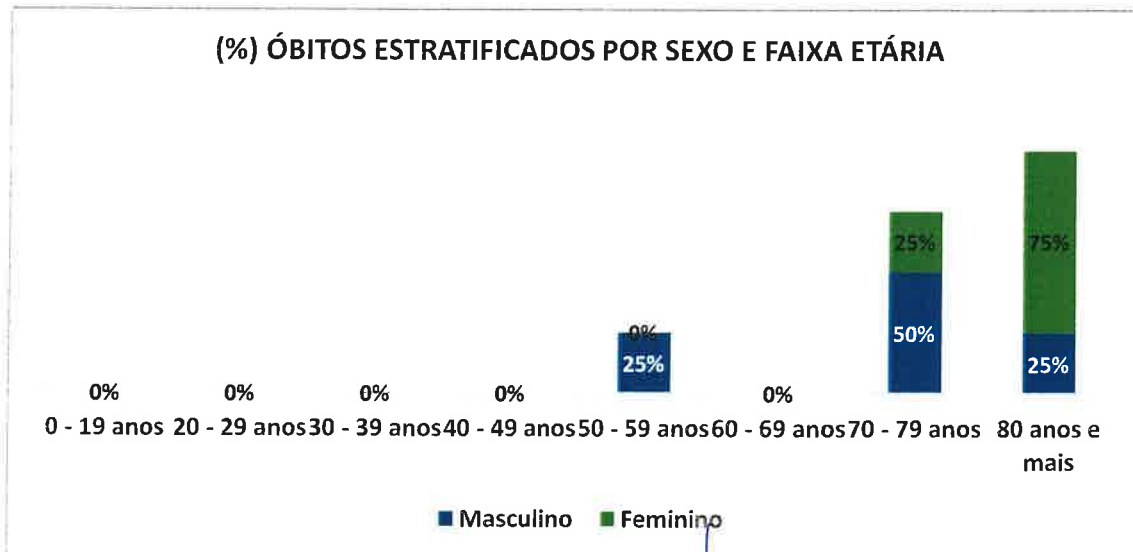
ATA DE REUNIÃO		
ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Abril;	Sandra Magalhães – Mouracia Torres
2	Discussão acerca das revisões dos óbitos ocorridos no mês de Abril;	José de Barros Neto
3	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião;	Ruanna Viana
4	Elaboração de gráficos (Perfil de óbitos).	Ruanna Viana

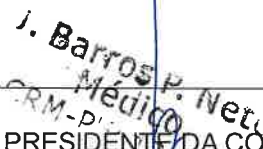
Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE


000062

Inicialmente, foi exposto o perfil dos óbitos ocorridos na UPA SOTAVE no período de 01 a 30 de Abril de 2023. Um total de 08 óbitos, desses, 05 ocorreram em mais de 24h após admissão do paciente na unidade, 03 ocorreram menos de 24h. Referente ao sexo dos pacientes que evoluíram a óbito 04 pessoas do sexo masculino e 04 feminino. No que se refere ao ciclo de vida, 07 foram pessoas idosas (60 anos ou mais). Todos os pacientes já possuíam alguma comorbidade prévia, sendo estas, em maioria, hipertensão arterial sistêmica, doença renal crônica, diabetes mellitus, cardiopatias. As liberações dos óbitos foram distribuídas da seguinte forma: (05) D.O e (03) SVO. Os diagnósticos dos óbitos considerados não institucionais foram fechados imediatamente, porém, apesar dos esforços e intervenções, não foi possível reversão dos quadros. Logo após, foi elucidado pelo Presidente desta comissão que os óbitos ocorridos em Abril e revisados no mês em curso. Utilizado como ferramenta de avaliação o formulário de revisão e análise de óbitos, foram todos classificados como óbitos não evitáveis, validando positivamente as ações da equipe em geral. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião às 11h.

(Nº) Óbitos Estratificados por Sexo e Faixa Etária											
Ano	Mês	Sexo	0 - 19 anos	20 - 29 anos	30 - 39 anos	40 - 49 anos	50 - 59 anos	60 - 69 anos	70 - 79 anos	80 anos e mais	Total
2023	Abril	Masculino	0	0	0	0	1	0	2	1	4
2023	Abril	Feminino	0	0	0	0	0	0	1	3	4



  
 Dr. JOSÉ DE BARROS NETO – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE ÓBITOS  
 Jaboatão dos Guararapes, 15 de Maio de 2023


 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE



# RELATÓRIO MENSAL

## COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



000063

Área Emitente: Direção Assistencial	Responsável pela Emissão: Zeila Vieira	Data da Emissão: 10/05/2023
-------------------------------------	--	-----------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de Farmácia e Terapêutica	REDATOR: Zeila Vieira	DATA: 10/05/2023	INÍCIO: 10:45	TÉRMINO: 11:10
---	-----------------------	------------------	---------------	----------------

### PAUTA

- 1- Utilização dos medicamentos próximo ao vencimento
- 2- Inclusão na padronização do medicamento Óleo Mineral – Solução oral
- 3- Utilização do medicamento Ringer com lactado para casos específicos de acidose metabólica.

### PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Zeila do Carmo Vieira	presente	
José de Barros Pereira Neto	presente	
Sandra Simone da Silva Magalhães	presente	
Mourácia Torres Dantas Figueiroa	presente	
Márcia Cristina Ferreira de Lima Lobo	presente	

### DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	Apresentação do relatório mensal com os medicamentos próximo ao vencimento, para possíveis substituições e priorizar utilizações	Zeila e Drº Neto e equipe médica	Concluído
2	Incluir na padronização óleo mineral- Solução oral	Drº José Neto e Zeila	30 dias
3	Utilização da solução de Rinfer com Lactado 500mL para os casos específicos de acidose metabólica.	Drº Neto e Zeila	30 dias
4	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Zeila	Concluído



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde





GESTÃO EM SAÚDE

# RELATÓRIO MENSAL

## COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA



000064

### RELATÓRIO DE REUNIÃO

Aos dias dez de maio de dois mil e vinte e três, as 10:450 na sala de reunião do pronto atendimento, situada na rua Maracanã S/N, Jaboatão dos Guararapes, reuniu-se a comissão de farmácia e terapêutica. Presentes os membros: Zeila do Carmo Vieira ( presidente) José de Barros Neto, Mourácia Torres Dantas Figueiroa e Sandra Simone da Silva Magalhães, farmacêutica Zeila Vieira, apresenta relatório de medicamentos, próximos ao vencimento, para possíveis substituições e utilizações. Sugestão aceita de padronização do medicamento óleo mineral, classe terapêutica laxante emoliente. Otimizar o consumo da solução de Ringer com Lactado 500mL, para caos específicos em acidose metabólica . Reunião concluída.



Zeila Vieira  
Farmacêutica RT  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

ZEILA DO CARMO VIEIRA – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Jaboatão dos Guararapes, 10 de maio de 2023



Elaine Machado Almeida  
Diretor Gestal  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

# ANEXO II



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

**RELATÓRIO MENSAL****SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA**

000066

<b>Área Emitente:</b> Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia	<b>Responsável pela Emissão:</b> Sandra Magalhães	<b>Data da Emissão:</b> 15/05/2023
---	--	---------------------------------------

<b>TIPO DE REUNIÃO:</b> Planejamento ações da Comissão e Estratégias de treinamentos.	<b>REDATOR:</b> Ruanna Viana	<b>DATA:</b> 15/05/2023	<b>INÍCIO:</b> 11:00	<b>TÉRMINO:</b> 11:40
--	---------------------------------	----------------------------	-------------------------	--------------------------

**PAUTA**

Planejamento Mensal Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia

**PARTICIPANTES**

NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
José Pereira de Barros Neto	Presente	J. B. M.
Ruanna Laiza Viana da Silva	Presente	Ruanna Viana
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	Mouracia Torres Dantas Figueiroa
Sandra da Silva Magalhães	Presente	Sandra Magalhães

**ATA DA REUNIÃO**

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Planejamento SCIH/NEPI	Ruanna Viana
2	Relatório mensal discutir os indicadores e definir estratégias	Mouracia Dantas – Ruanna Viana
3	Doenças, eventos e agravos de Notificação Compulsória - UPA Sotave	Ruanna Viana



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde

O Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde – IRAS - (PCIRAS) e Núcleo de Epidemiologia (NEPI) são um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das IRAS/NC.

No mês de Abril, demos continuidade ao planejamento anual da comissão, foram realizadas ações *in loco* para aperfeiçoar os fluxos da unidade. Para que estas medidas sejam eficazes foi realizadas rondas e visitas aos setores para evidenciar e orientar o cumprimento das medidas de controle de infecções assim como das normas e rotinas já instituídas.

## 1. AÇÕES DESENVOLVIDAS

### ATIVIDADE 01

**ATIVIDADE REALIZADA:** Medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde;

**TEMÁTICA:** Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde.

**PÚBLICO ALVO:** Colaboradores da UPA SOTAVE.

#### AÇÕES REALIZADAS:

- Cinco momentos para a higiene das mãos, de acordo com o fluxo de cuidados assistenciais;
- Orientação quanto à execução (Higienização com água e sabão e higienização com álcool gel a 70%;
- Efetividade de adesão da higienização das mãos em todos os setores da UPA Sotave;
- Cuidados com preparo e administração de medicamentos;
- Troca do equipamento e dispositivos complementares.

### ATIVIDADE 02

**ATIVIDADE REALIZADA:** Medidas de precaução: padrão e isolamento.

**TEMÁTICA:** Treinar o profissional ao que se refere às medidas de precauções para evitar a contaminação cruzada.

**PÚBLICO ALVO:** Colaboradores da UPA SOTAVE.

#### AÇÕES REALIZADAS:

- Apresentação dos protocolos de paramentação e desparamentação;
- Orientações referentes às medidas de segurança;
- Orientações sobre uso correto de EPIs em todos os setores.

## 2. NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

Com a implantação do núcleo de epidemiologia da UPA SOTAVE, houve ampliação da rede de investigações, e conseqüentemente aperfeiçoamento na qualidade e quantidade das notificações compulsórias de doenças, eventos e agravos atendidos na unidade, colaborando para elaboração do perfil epidemiológico, e conseqüentemente influenciando em tomadas de decisões.

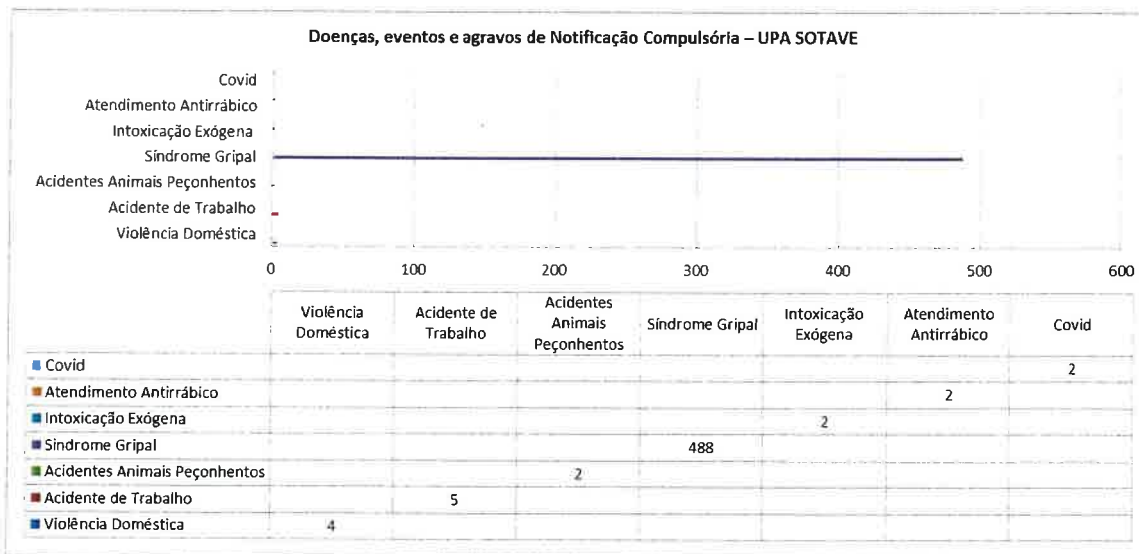
Todas as notificações compulsórias realizadas pela equipe, são disponibilizadas a secretaria de saúde de Jaboatão, através de impressos próprios para cadastro no sistema de informações de Agravos de notificações – SINAN.


- Consolidado mensal de Notificações de Doenças, eventos e agravos da UPA SOTAVE

000068

Notificação compulsória (principal fonte de vigilância epidemiológica) é a comunicação da ocorrência de determinada doença, evento ou agravo realizada as autoridades sanitárias por profissionais de saúde ou qualquer cidadão desde que capacitado, para fins de adoção de medidas de intervenção necessárias.


Nessa perspectiva, no mês de Abril tivemos um total de **505** notificações de doenças, eventos e agravos de interesse à saúde pública, conforme gráfico 01.




**Ruanna Viana**  
 Enfermeira SCIH/NEPI  
 COREN-PE 633221  
 UPA SOTAVE

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA  
 Enf. SCIH/NEPI

**Jaboatão dos Guararapes, 15 de Maio de 2023**


**Elaine Machado Almeida**  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE



000069

Área Emitente: Educação Permanente	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 07/06/2023
---------------------------------------	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de planejamento das ações do Núcleo de Educação Permanente	REDATOR: Ruanna Viana	DATA: 07/06/2023	INÍCIO: 10:00	TÉRMINO: 10:30
--	--------------------------	---------------------	------------------	-------------------

## PAUTA

Planejamento das Ações do Núcleo de Educação Permanente

## PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Ruanna Viana	Presente	<i>Ruanna Viana</i>
Mouracia T. Dantas	Presente	<i>Mouracia T. Dantas</i>
Sandra Simone	Ausente	<i>Sandra Magalhães</i>

## ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Elaboração de metas do NEP	Ruanna Viana
2	Planejamento das ações de saúde na unidade	Ruanna Viana
3	Levantamento das necessidades de treinamentos	Supervisores



Etaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Educação Permanente é o conjunto das atividades educacionais que servem para manter, desenvolver ou aumentar o conhecimento, as habilidades, o desempenho e relacionamento profissional que um trabalhador usa para promover serviços para seus pacientes, para o público ou para a profissão (LEMOS, 2003). Por este motivo faz-se necessário à capacitação dos colaboradores com a finalidade de torná-lo apto para execução de suas tarefas e apresentar a estatística mensal dos treinamentos realizados na unidade, tendo como base os indicadores da educação permanente: % de participantes nos treinamentos, capacitações e palestras, % de cumprimento de treinamentos do calendário semestral.

## 1 AÇÕES DESENVOLVIDAS – MAIO/2023

### ATIVIDADE 01

**ATIVIDADE REALIZADA:** Treinamento TELE-ECG

**TEMÁTICA:** Manuseio do sistema, Impressão dos exames, laudo médico;

**PÚBLICO ALVO:** Médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem.



### ATIVIDADE 02

**ATIVIDADE REALIZADA:** Treinamento Protocolos assistenciais.

**TEMÁTICA:** - Apresentação protocolos de enfermagem;

- Mapeamento de dificuldades do setor;

**PÚBLICO ALVO:** Técnicos de enfermagem UPA SOTAVE.



**ATIVIDADE 03****ATIVIDADE REALIZADA:** Treinamento baixa de produtos no sistema MV para setor.**TEMÁTICA:** - Baixa no sistema MV para setor;

- Saída de produtos para setor;

**PÚBLICO ALVO:** Auxiliar de farmácia e farmacêuticos.

000071

**ATIVIDADE 04****ATIVIDADE REALIZADA:** Treinamento POP\_69 - Fracionamento de medicamentos e materiais médicos .**TEMÁTICA:** - Apresentação Protocolo fracionamento de medicamentos e materiais médicos;**PÚBLICO ALVO:** Auxiliar de farmácia e farmacêuticos.



**ATIVIDADE 05**

000072

**ATIVIDADE REALIZADA:** Visita multidisciplinar.

**TEMÁTICA:** Consiste em uma visita a cada leito, realizada pela equipe multidisciplinar envolvida nos cuidados assistenciais aos pacientes. Cada profissional expõe o que observa no tratamento, propõe condutas e novas abordagens que possam levar à melhora do estado do paciente. Nas discussões desenvolvidas em equipe, com a apresentação do olhar específico de cada área, será possível compreender o indivíduo em sua totalidade e dessa forma, os aspectos abordados contribuirá pra o processo de reabilitação.

**PÚBLICO ALVO:** Pacientes UPA SOTAVE.



**ATIVIDADE 06**

**ATIVIDADE REALIZADA:** Semana da enfermagem e Dia do serviço social;

**TEMÁTICA:** Comemoração em alusão a semana da enfermagem com todas as equipes noturna e diurna, e equipe do serviço social da unidade.

**PÚBLICO ALVO:** Equipe assistencial.



**ATIVIDADE 07**

**ATIVIDADE REALIZADA:** Comemoração do dia das mães;

**TEMÁTICA:** Homenagem às mães colaboradoras que atuam na unidade;

**PÚBLICO ALVO:** Colaboradoras da UPA SOTAVE.



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL  
EDUCAÇÃO PERMANENTE



009073



*Ruanna Laiza Viana da Silva*  
COREN-PE 633221-ENF

RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA  
Enf. Núcleo Educação Permanente.

Jaboatão dos Guararapes, 07 de Junho de 2023



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

# RELATÓRIO MENSAL

## SERVIÇO SOCIAL

000074



Área Emitente:  
SERVIÇO SOCIAL

Responsável pela Emissão:  
Sandra Magalhães

Data da Emissão:  
07/06/2023

TIPO DE REUNIÃO:  
ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIAL

REDATOR:  
FELIPE ARAUJO

DATA:  
07/06/2023

INÍCIO:  
10:00

TÉRMINO:  
11:00

### PAUTA

Exposição do Atendimento do Serviço Social na UPA SOTAVE em ABRIL

### PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

-

### PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
FELIPE ARAUJO		
HEIZY VIEIRA	AUSENTE	
JACICLEIDE P. SILVA	AUSENTE	
MOURACIA T. DANTAS		
SANDRA MAGALHÃES		



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

## RELATÓRIO MENSAL

### SERVIÇO SOCIAL



000075

### Atendimento do Serviço Social – UPA SOTAVE MAIO/2023

O Serviço Social desta unidade de emergência atua de forma multidisciplinar, atendendo e encaminhando a população atendida nesta unidade, a fim de garantir a continuidade do atendimento, de acordo com os princípios do SUS.

Ressaltamos ainda a identificação dos aspectos sociais das demandas apresentadas e encaminhamentos para a rede de saúde, socioassistencial e jurídica.

Desta forma, o serviço contribui para o processo de promoção e recuperação da saúde. As atividades são realizadas de forma integrada com outras políticas públicas e apoio da equipe de educação permanente. Os pacientes e sua família são atendidos visando à promoção social e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. No desempenho de suas atividades, na UPA SOTAVE os Assistentes Sociais adotam os serviços e procedimentos a seguir relacionados.

#### 1. VISITA AOS LEITOS

- Foram realizadas visitas multidisciplinares aos leitos, onde são realizados acolhimentos, orientações sobre o fluxo da unidade e identificação de possíveis vulnerabilidade social.
- Os ofícios são atuações ministeriais para pacientes com mais de 24hs na unidade, onde o Serviço Social orienta familiares e pacientes dos seus direitos sociais e de cidadania, até o momento foram solicitados laudos ao ministério público.
- Classificação AZUL:

Encaminhamento para Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) , Atenção Básica, órgãos de defesa de direitos (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Central Judicial do Idoso, Centro de testagem e aconselhamento em DST, Centro de ressocialização (CREAS) entre outros), localizar e convocar familiares, responsáveis ou rede de apoio dos pacientes (criança, adolescente, idoso, pessoa com deficiência) que chegam ou permanecem na UPA desacompanhados, participar junto com a equipe multiprofissional do processo de notificação de casos de suspeita ou confirmação de violência e encaminhar aos órgãos respectivos, conforme fluxo de atendimento à violência, elaboração de relatórios sociais.



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

## RELATÓRIO MENSAL

## SERVIÇO SOCIAL



000076

ATIVIDADES	TOTAL DE AÇÕES DO MÊS
ANAMNESE SOCIAL	92
DECLARAÇÃO DE ACOMPANHANTE	3
DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	2
AUTORIZAÇÃO DE VISITA	70
AUTORIZAÇÃO DE TROCA ACOMPANHANTE	57
AUTORIZAÇÃO DE REFEIÇÃO	0
TRANSFERÊNCIA PARTICULAR (PLANO DE SAUDE)	0
LIGAÇÃO PARA HOSPITAL OU UPA	58
LIGAÇÃO PARA REDE E/OU INSTITUIÇÕES	57
LIGAÇÃO PARA ACOMPANHANTE	69
OBITO (acolhimento e orientções)	1
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	0
SITUAÇÃO DE RUA	0
SUICIDIO	0
NOTIFICAÇÃO AO CONSELHO TUTELAR	1
NOTIFICAÇÃO AO MINISTERIO PÚBLICO	0
ENCAMINHAMENTO PARA REDE (DIVERSOS)	61
RELATÓRIO SOCIAL	0
CÓPIA DE EXAMES	0
RELATORIO MÉDICO (SOLICITAÇÃO)	0
RELATORIO MÉDICO (ENTREGA AO PACIENTE)	0
CÓPIA DE PRONTUÁRIO (ENTREGA AO PACIENTE)	0
SALA DE ESPERA (AÇÕES DE SAÚDE)	382
PERTENCES ESQUECIDOS	0
OUVIDORIA	0
ORIENTAÇÃO PACIENTE TEMPO DE ESPERA (VERDE/AMARELO)	90
PESQUISTA DE SATISFAÇÃO	58
DEMANDAS DIVERSAS	110
<b>TOTAL DE AÇÕES DO MÊS</b>	<b>1121</b>

Felipe Bruno M. Araújo  
Assistente Social  
CRESS-PE 10394

FELIPE BRUNO MONTEIRO ARAUJO  
Assistente Social  
CRESS-PE 10394 - 4ªRegião/PE

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SETAVE

000077

# ANEXO III



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UFA SOTAGE

## Gerenciamento de Resíduos - PGRSS

000073

### UPA SOTAVE

A partir da promulgação da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei 12.305/2010, foi exigida, dos setores públicos e privados, maior transparência no gerenciamento de seus resíduos através da elaboração de Planos de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - PGRSS. O PGRSS da UPA Sotave considera a quantidade de resíduos gerados pela unidade, que requer soluções técnicas e ambientalmente seguras de coleta, tratamento, disposição final e o perfil de atendimento.

O serviço da UPA Sotave contempla atendimento clínico, pediátrico, odontológico, psiquiátrico e ortopédico, dispondo em suas instalações consultórios, sala de medicação, sala de ECG, sala de curativo, eixo vermelho com sala de atendimento com capacidade para 04 leitos, sala amarela com 10 leitos, sala de observação pediátrica com 04 leitos, sala de coleta, RX, Farmácia, CAF Refeitório e área administrativa. Diante da pandemia de coronavírus foi necessário reorganizar os espaços e fluxos para o atendimento deste público específico, sendo organizada uma Ala de Síndrome Gripal, que devido a um novo aumento na demanda por atendimento para pacientes com sintomas gripais necessitou-se de uma nova alteração nos espaços e fluxos, principalmente da recepção.

Os resíduos do Serviço de Saúdes gerados nas dependências da UPA, foram caracterizados conforme RDC N° 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018 da ANVISA, e descritos abaixo:

GRUPO A – Resíduos potencialmente infectantes, com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção. Produzimos resíduos do grupo A1 (como sobras de amostras de laboratório contendo sangue ou líquidos corpóreos, recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, contendo sangue ou líquidos corpóreos na forma livre) e grupo A4 (como kits endovenosas

000078

descartados, filtros de ar e gases aspirados de área contaminada e recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde).

**GRUPO B** – Resíduos contendo produtos químicos que apresentam periculosidade à saúde pública ou ao meio ambiente, produtos farmacêuticos (como resíduos de saneantes, desinfetantes, reagentes para laboratório), efluentes de processadores de imagem (reveladores e fixadores) e efluentes dos equipamentos automatizados utilizados em análises clínicas.

**GRUPO D** - Resíduos Comuns Resíduos que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares (como papel de uso sanitário e fralda, absorventes higiênicos, peças descartáveis de vestuário, gorros e máscaras descartáveis, resto alimentar de paciente, material utilizado em antissepsia e hemostasia de venóclises, luvas de procedimentos que não entraram em contato com sangue ou líquidos corpóreos, equipo de soro, abaixadores de língua e outros similares não classificados como A1). Fazem parte deste grupo ainda as sobras de alimentos e do seu preparo, resto alimentar de refeitório, resíduos provenientes das áreas administrativas, resíduos de varrição, flores, podas e jardins, resíduos de gesso provenientes de assistência à saúde, resíduos recicláveis sem contaminação biológica, química e radiológica associada.

**GRUPO E** - resíduos perfurocortantes e escarificantes, materiais perfurocortantes ou escarificantes, tais como: lâminas de barbear, agulhas, escalpes, ampolas de vidro, brocas, limas endodônticas, pontas diamantadas, lâminas de bisturi, lancetas e utensílios de vidro quebrados no laboratório (tubos de coleta sanguínea e placas de Petri) e outros similares.

## **Descarte e Acondicionamento**

**Grupo A** – Infectantes.

Os resíduos sólidos pertencentes ao Grupo A, são acondicionados em sacos plásticos de cor branca leitosa ou saco vermelho de acordo com a classificação dos resíduos e identificados com simbologia de “substância infectante”.



Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em cestos com tampa e pedal de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Os recipientes são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro.



**GRUPO B** – Recipientes de material resistente com tampa e compatível às substâncias químicas, sem líquido ou sólido. O descarte é realizado de acordo com a substância contida no recipiente.



000081

GRUPO D – Cestos com ou sem tampa tanto para o comum como para o reciclado.



GRUPO E – Caixas de perfuro cortante tipo Descartex.



Conforme plano de ação contido no PGRS da unidade, está sendo realizada a segregação e armazenamento adequado dos resíduos por grupos. A segregação é feita no momento e local de sua geração, conforme as características físicas, químicas, biológicas, seu estado físico e riscos envolvidos, acondicionando-os imediatamente, de acordo com a sua espécie e grupo.

### Fotos abrigo de resíduos



000083

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Eles são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro. É proibido o esvaziamento dos sacos ou seu reaproveitamento.



Os coletores da unidade estão devidamente identificados e em perfeito estado de funcionamento, sendo substituídos prontamente caso seja constatado qualquer defeito.

000084

### Produção de resíduos do mês maio de 2023

Conforme os dados abaixo, verificamos que em maio de 2023 foram produzidos e gerenciados **981,48 Kg** de lixo infectante na UPA SOTAVE.

RELATÓRIO DE COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS - EMPRESA BRASCON SOLUÇÕES EM RESÍDUOS - MAIO/2023			
BOMBONAS COLETADAS	PESO LÍQUIDO (KG)	PESO BRUTO (KG)	DATA
3	57,600	84,600	01.05.2023
3	66,600	93,600	03.05.2023
5	96,600	141,600	08.05.2023
4	74,550	110,550	10.05.2023
2	47,550	65,550	12.05.2023
8	168,250	240,250	17.05.2023
3	58,580	85,580	19.05.2023
11	246,300	345,300	26.05.2023
7	165,450	228,450	31.05.2023
<b>46</b>	<b>981,48</b>	<b>1395,480</b>	

# ANÁLISE DE RESÍDUOS INFECTANTES - JAN. A MAIO/2023



# ANEXO IV



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVO



GESTÃO EM SAÚDE

000087

**RELATÓRIO**  
**DE**  
**MANUTENÇÃO PREDIAL**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO –  
SOTAVE

PERÍODO  
MAIO/2023



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE





GESTÃO EM SAÚDE

000088

## SUMÁRIO

1. PREMISSAS TÉCNICAS .....	2
1.1 Manutenção Predial .....	2
2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS .....	4
2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de abril .....	5-37
3.2 Ações futuras da manutenção preventiva .....	39



GESTÃO EM SAÚDE

000089

## 1. PREMISSAS TÉCNICAS

### 1.1 Manutenção Predial

A S3 Gestão em Saúde na busca em atender com qualidade e melhoria contínua a execução e implantação da gestão de manutenção predial, de modo que a norma brasileira de gestão de manutenção (NBR 5674:2012) enaltece que:

As edificações são suporte físico para a realização direta ou indireta de todas as atividades produtivas e possuem, portanto, um valor social fundamental. Todavia, as edificações apresentam uma característica que as diferencia de outros produtos: elas são construídas para atender a seus usuários durante muitos anos, e ao longo deste tempo de serviço devem apresentar condições adequadas ao uso a que se destinam, resistindo aos agentes ambientais e de uso que alteram suas propriedades técnicas iniciais.

Desse modo, ainda segundo esta norma – NBR 5674 de 2012, é inviável, tanto sob o ponto de vista econômico, quanto ambiental, considerar as edificações como produtos descartáveis, passíveis da simples substituição por novas construções quando os requisitos de desempenho atingem níveis inferiores àqueles exigidos pela ABNT NBR 15575 (Partes 1 a 6). Isto exige que a manutenção das edificações seja levada em conta tão logo elas sejam colocadas em uso.

A elaboração e a implantação de um programa de manutenção corretiva e preventiva nas edificações, além de serem importantes para a segurança e qualidade de vida dos usuários, são essenciais para a manutenção dos níveis de desempenho ao longo da vida útil projetada. Para atingir maior eficiência e eficácia na administração de uma edificação ou de um conjunto de edificações, é necessária uma abordagem fundamentada em procedimentos organizados em um sistema na gestão da manutenção, segundo uma lógica de controle de qualidade e de custo.

Assim, a manutenção deve ser orientada por um conjunto de diretrizes que:



GESTÃO EM SAÚDE

000090

- 1) preserve o desempenho previsto em projeto ao longo do tempo, minimizando a depreciação patrimonial;
- 2) estabeleça as informações pertinentes e o fluxo da comunicação;

Na organização da gestão do sistema de manutenção deve ser prevista infraestrutura material, técnica, financeira e de recursos humanos, capaz de atender aos diferentes tipos de manutenção necessários, a saber:

- 1) *Manutenção corretiva*, caracterizada por serviços que demandam ação ou intervenção imediata a fim de permitir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações, ou evitar graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários;
- 2) *Manutenção rotineira*, caracterizada por um fluxo constante de serviços, padronizados e cíclicos, citando-se, por exemplo, limpeza geral e lavagem de áreas comuns;

Obs.: manutenção preventiva é caracterizada por serviços cuja realização seja programada com antecedência, priorizando as solicitações dos usuários, estimativas da durabilidade esperada dos sistemas, elementos ou componentes das edificações em uso, gravidade e urgência, e relatórios de verificações periódicas sobre o seu estado de degradação.

*Elaine*



GESTÃO EM SAÚDE

000091

## 2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS

As manutenções corretivas foram realizadas no mês de abril/2023 com ênfase demandas que necessitaram de ação ou intervenção imediata afim de garantir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações e equipamentos preservando aspecto estético e suas funcionalidades , evitando assim, graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários; desta forma foi cumprido o planejamento imposto no plano geral de manutenção preventiva, que consequentemente identificam as ações corretivas, a fim de estabelecer um ambiente mais seguro e confortável ao usuário.

### 2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de maio:

Na Unidade de Pronto Atendimento em Sotave, Jaboatão dos Guararapes-PE, foram realizadas ações preventivas conforme expertise técnica do auxiliar de manutenção, mediante supervisão, e também pelos fornecedores contratados desta unidade, a fim de preservar o bem comum dentro do meio ambiente do trabalho, que se seguirão anexas neste relatório, a partir de agora.



GESTÃO EM SAÚDE

000092

**Sistema:** lavagem

**Serviço:** lavagem da lixeira

**Data de execução:** 01.05.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** lavagem

**Serviço:** lavagem no hall do necrotério, com máquina.

**Data de execução:** 01.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000094


**Sistema:** lavagem

**Serviço:** lavagem externa na rampa da sala vermelha 2

**Data de execução:** 02.05.2023

**Status Atual:** Concluída



 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE  
*[Handwritten signature]*



GESTÃO EM SAÚDE

000095

**Sistema:** lavagem

**Serviço:** lavagem na rampa da entrada dos funcionários

**Data de execução:** 02.05.2023

**Status Atual:** Concluída







GESTÃO EM SAÚDE

000096

**Sistema:** lavagem terminal

**Serviço:** lavagem terminal com máquina na sala vermelha adulta 2

**Data de execução:** 03.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000087

**Sistema:** lavagem terminal

**Serviço:** lavagem terminal na ambulância

**Data de execução:** 03.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000098

<b>Sistema:</b> manutenção de piso
<b>Serviço:</b> remoção de cera no corredor administrativo
<b>Data de execução:</b> 04.05.2023
<b>Status Atual:</b> Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000099

**Sistema:** manutenção de piso

**Serviço:** tratamento de piso

**Data de execução:** 04.05.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** manutenção de piso  
**Serviço:** remoção de cera no corredor central  
**Data de execução:** 05.05.2023  
**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal na sala vermelha 2

**Data de execução:** 06.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000102

**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal mensal na farmácia

**Data de execução:** 07.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000103

**Sistema:** elétrica

**Serviço:** instalação do novo compressor da odontologia

**Data de execução:** 09.05.2023

**Status Atual:** Concluída







GESTÃO EM SAÚDE

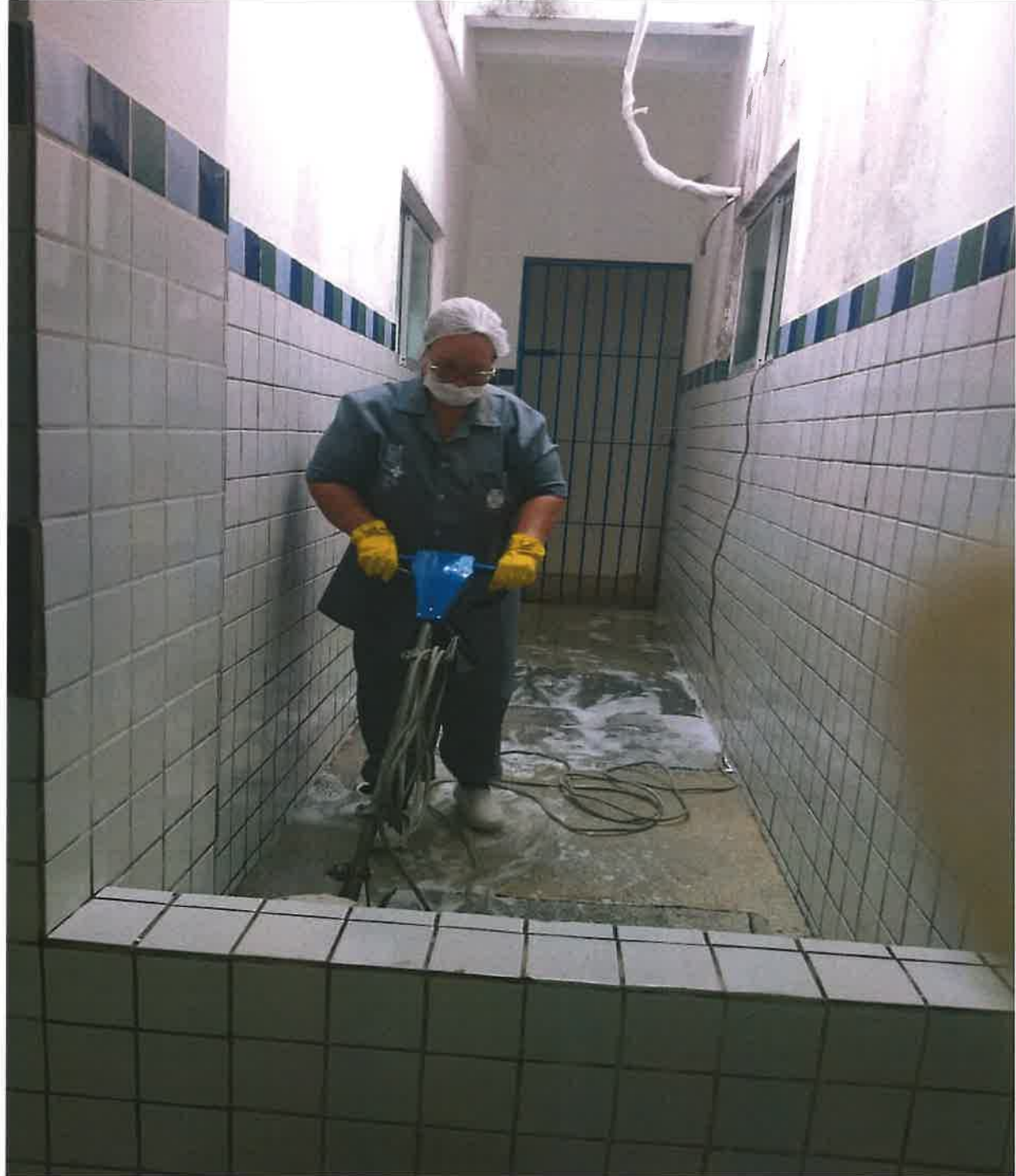
000104

**Sistema:** lavagem

**Serviço:** lavagem com máquina, no vazado da farmácia

**Data de execução:** 10.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

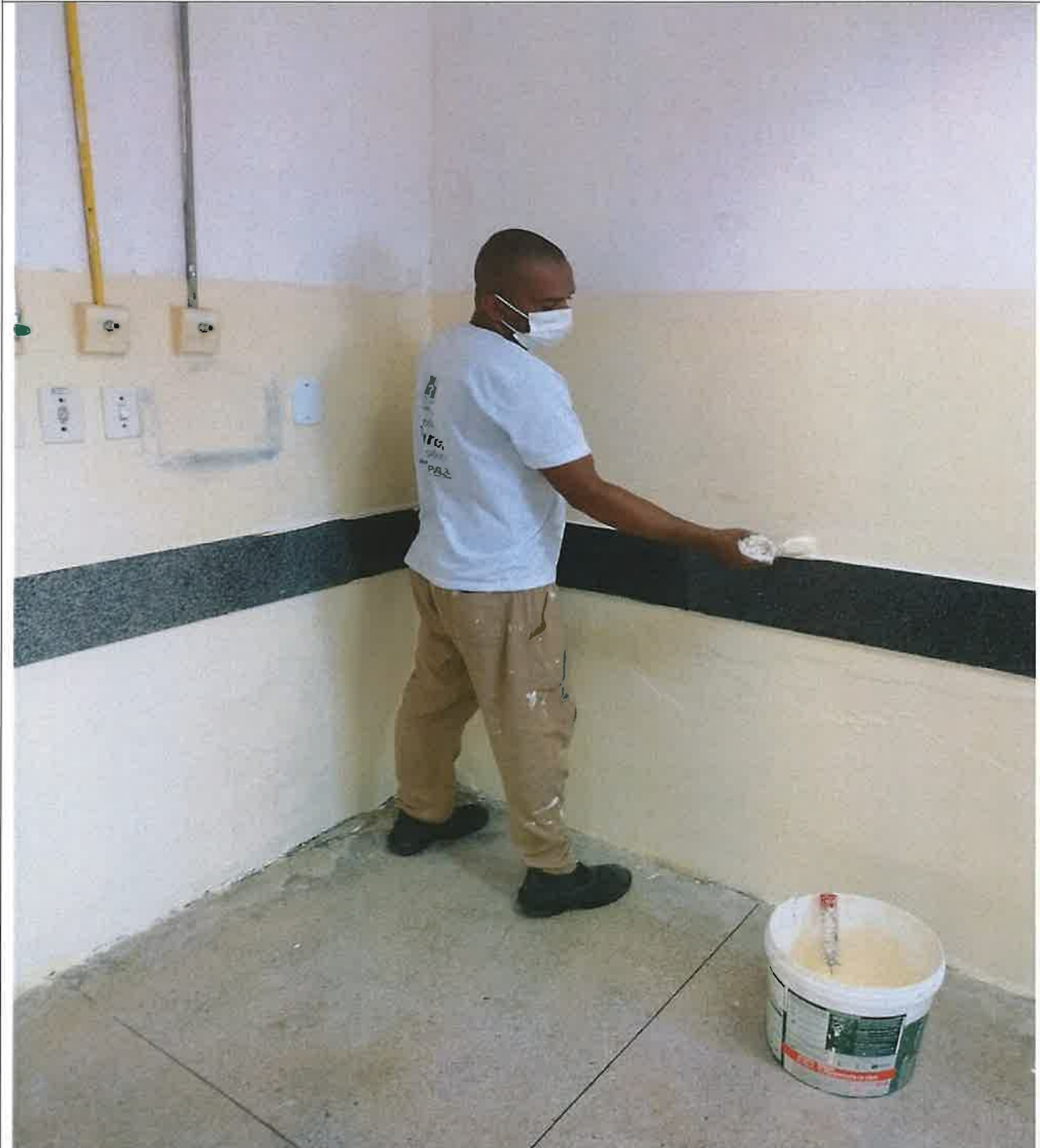
000105

**Sistema:** manutenção/pintura

**Serviço:** pintura na sala de medicação endovenosa

**Data de execução:** 12.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

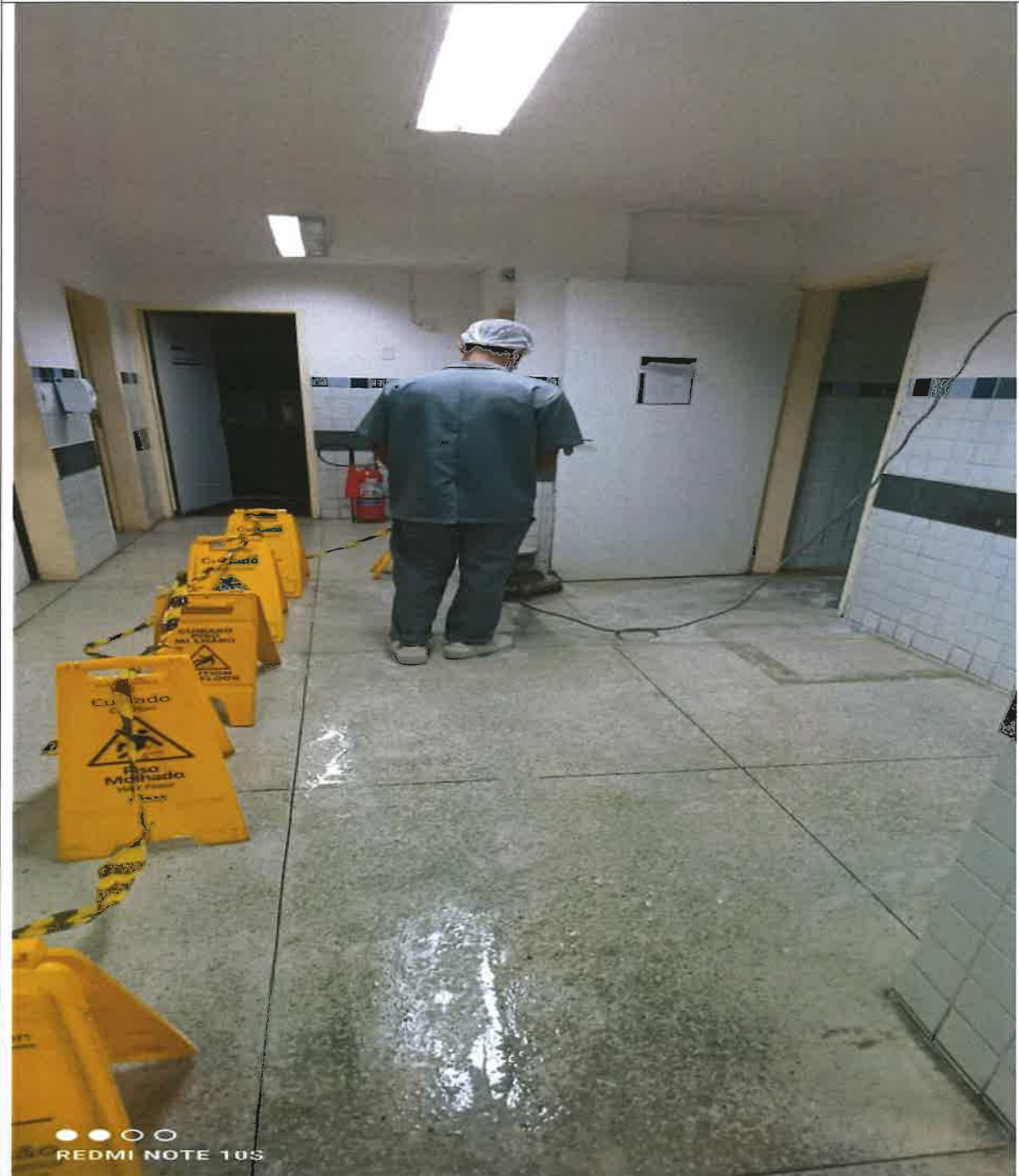
000106

**Sistema:** manutenção de piso

**Serviço:** remoção de cera no hall do raio-x

**Data de execução:** 12.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000107

**Sistema:** manutenção/pintura

**Serviço:** pintura da sala de medicação intramuscular

**Data de execução:** 15.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000108

**Sistema:** refrigeração

**Serviço:** substituição do isotubo do ar condicionado na sala de medicação endovenosa, e fechamento do gesso

**Data de execução:** 15.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000108

**Sistema:** elétrica

**Serviço:** instalação de tomada universal simples

**Data de execução:** 16.05.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** instalação

**Serviço:** instalação dos novos dispensadores de papel toalha bobina, em substituição do papel toalha interfolheado (17 no total).

**Data de execução:** 16.05.2023

**Status Atual:** Concluída



**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal no hall dos repousos, com máquina.

**Data de execução:** 17.05.2023

**Status Atual:** Concluída







GESTÃO EM SAÚDE

000112

**Sistema:** manutenção

**Serviço:** limpeza dos exaustores da upa

**Data de execução:** 17.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000113

**Sistema:** manutenção

**Serviço:** limpeza dos ventiladores da upa

**Data de execução:** 18.05.2023

**Status Atual:** Concluída



 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

000114

**Sistema:** lavagem

**Serviço:** lavagem das observações amarelas e das lixeiras da unidade

**Data de execução:** 21.05.2023

**Status Atual:** Concluída





000115

GESTÃO EM SAÚDE

**Sistema:** manutenção

**Serviço:** limpeza semanal dos exaustores da upa

**Data de execução:** 23.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000116

**Sistema:** instalação

**Serviço:** instalação de uma fechadura no vestiário

**Data de execução:** 23.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000117

**Sistema:** limpeza terminal

**Serviço:** limpeza terminal com máquina, na recepção adulta covid-19

**Data de execução:** 24.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000118

**Sistema:** manutenção/pintura

**Serviço:** pintura na recepção adulta

**Data de execução:** 24.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000119

**Sistema:** lavagem

**Serviço:** lavagem terminal na sala de sutura

**Data de execução:** 26.05.2023

**Status Atual:** Concluída







GESTÃO EM SAÚDE

000120

**Sistema:** elétrica

**Serviço:** substituição de interruptor simples na copa

**Data de execução:** 26.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000121

**Sistema:** capinação/jardinagem

**Serviço:** capinação na área das bombas

**Data de execução:** 29.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000122

**Sistema:** manutenção

**Serviço:** manutenção semanal dos ventiladores

**Data de execução:** 30.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000123

**Sistema:** soldagem

**Serviço:** solda do portão da lixeira

**Data de execução:** 30.05.2023

**Status Atual:** Concluída





GESTÃO EM SAÚDE

000124

**Sistema:** capinação

**Serviço:** capinação na área da entrada dos funcionários

**Data de execução:** 30.05.2023

**Status Atual:** Concluída





### 3. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

A manutenção preventiva é essencial para garantir eficiência e confiabilidade nas operações industriais, evitando desgastes e possíveis falhas dos ativos. Significa planejar uma ação de revisão, controle e monitoramento dos equipamentos, a fim de que possam desempenhar o papel desejado.

De acordo com a norma 5462 da ABNT, as manutenções preventivas têm o intuito de reduzir as probabilidades de falhas ou degradações, que surgem do funcionamento incorreto ou intensivo de uma máquina. As vantagens desse tipo de manutenção incluem: otimização de recursos, aumento de vida útil desses ativos, melhor qualidade na operação e prevenção de acidentes.

Como exemplos de manutenção preventiva, podemos ter: Revisões periódicas de veículos e máquinas, lubrificação de rotina, inspeções e vistorias de equipamentos e calibração de instrumentos.

Para realizar esse método é necessário:

- Coleta de dados sobre o equipamento;
- Analisar o histórico de ações tomadas nos ativos;
- Fazer um plano de ação;
- Definir um planejamento operacional, quais ações serão tomadas em cada caso;

Nestas encaixam-se as manutenções periódicas realizadas pelas empresas contratadas da empresa **S3 Gestão em Saúde**, de acordo com as ordens de serviços e suas respectivas datas, tais como manutenção do gerador, ar condicionado, dedetização para o controle interno e externo de pragas, lavagem das caixas d'água e cisternas, conforme estão anexadas nas próximas imagens.





### 3.1 Ações futuras da manutenção preventiva

<b>Controle de pendências e cronograma de execução</b>		
<b>Descrição dos serviços</b>	<b>Data de início</b>	<b>Data de conclusão</b>
Pinturas internas da unidade (cont.)	junho2023	junho2023
Capinação; manutenção dos ventiladores;	junho2023	junho2023
Manutenção dos bebedouros e troca das etiquetas	junho2023	junho2023
Limpezas terminais gerais	junho2023	junho2023
Lavagem dos dispensadores de sabonetes e álcool em gel	junho2023	junho2023
Tratamento de piso e remoção (cont.)	junho2023	junho2023

  
 Elaine Almeida  
**Diretora**  
**UPA Sotave**



  
 Paulo Carvalho  
**Supervisor Administrativo**

  
 Paulo Carvalho  
**Supervisor Adm.**  
**UPA Sotave**

  
 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

000127

# ANEXO V

 Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVILA 





GESTÃO EM SAÚDE

UPA SOTAVE

ADMINISTRATIVO

mail/23

CONSELHO

NOME

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	
ELAINE ALMEIDA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD
PAULO HENRIQUE C SILVA	F	F	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD
RAONY FRANCISCO DA SILVA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD
CLELIO TOMAZ DA SILVA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD
LAURA OLIVEIRA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD
BRUNA SOUZA	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD
JACYARA ROMÃO	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD
ALINE ARAÚJO	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD
FRANCILMAR LINS PAES	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN
ELENILDO DA SILVA BEZERRA	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN
CAMILA MARQUES	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD

UPA SOTAVE  
 Paulo Carvalho  
 Supervisor Administrativo  
 Coord. do setor de trabalho

UPA SOTAVE  
 Elaine Machado Almeida  
 Diretora Geral  
 S3 Gestão em Saúde

Legenda:  
 M (07:00 às 13:00)  
 AD (Administrativo)  
 T (13:00 às 19:00)  
 SD (7:00 às 19:00)

UPA SOTAVE  
 Elaine Machado Almeida  
 Diretora Geral  
 S3 Gestão em Saúde

000128



Elaine Machado Almeida  
Diretora Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE





UPA SOTAVE		COPA																												CHIM					
CONSELHO		mail/23																																	
NOME		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Q	CHIM	
COPEIRA		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q				
MARIA VALDENICE		F	F	F	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	160
EDILENE EDILZA		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	160
EDILEUZA AZEVEDO		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	160
SILVANE MARIA		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	160
ROSELENE BEZERRA DE MELO		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	160
Legenda:																																			
MT (8:00 AS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)																																	
SN (19:00 AS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 AS 19:00)																																	

**Larissa O.**  
 Coordenador do setor de trabalho

**Larissa Oliveira**  
 Nutricionista  
 CRN - 6 36338  
 UPA SOTAVE

**Elaine Machado Allicada**  
 Coordenadora Geral  
 S3 Gestao em Saude  
 UPA SOTAVE

**Elaine Machado Allicada**  
 Diretor Geral  
 S3 Gestao em Saude  
 UPA SOTAVE









UPA SOTAVE

mai/2023

TRANSPORTE

NOME	CONSELHO	mai/2023																																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
MOTORISTA DE AMBULANCIA		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	S	T	Q	CHM
ROSÂNGELA RICHENI		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	160
CARLOS JOSÉ MOURA		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	160
PAULO MARCONDES		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	160
RONALDO COSME		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	160
JOSÉ SÉRGIO		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	160

**Legenda:**

MT (8:00 AS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 AS 07:00)	AD (Administrativo) (08:00	SD (7:00 AS 19:00)

**UPA SOTAVE**  
 Coord. de Apoio de Trabalho  
 Supervisor Administrativo

*[Signature]*  
 Coord. Geral Direção Geral  
 Elaine Machado Almeida  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE



Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

000135





UPA SOTAVE

AUXILIAR DE MANUTENÇÃO												mai./2023																			
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO												AUXILIAR DE MANUTENÇÃO																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	T

VALDOMIRO JOSE DE SANTANA

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA SOTAVE  
 Paulo Carvalho  
 Coordenador Administrativo

*Elaine Machado Almeida*  
 Coord. Geral Saúde  
 Elaine Machado Almeida  
 S3 Gestao em Saude  
 UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestao em Saude  
 UPA SOTAVE



**SUS**  
S3  
SERVIÇO ÚNICO DE SAÚDE

UPA SOTAVE 2023

RX / LAB

MAIO

NOME	CONSELHO	MAYO																															CHM
		TÉCNICO RADIOLOGIA																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q			
JOSÉ RENATO A. CARREIRA	00715T						P					P										P								P			
GIBSON DE SOUZA LOBO	07066T	P														P															P		
FABIANO SILVESTRE DE LIMA	1274T	P						P																							P		
SCHERLEY ALENCAR VIEIRA DE SILVA	03488T	F																												F			
FRANCISCO ASSIS OLIVEIRA SANTO	5637																														P		
SERGIO RICARDO LEITE COUTINHO	01223T																														P		
ALEXSANDRO SANTOS DA ROCHA	415T																														P		
ANDERSON FREITAS	00715T																														P		
		<b>FLEBOTOMISTA</b>																															
ANDRESSON MAXIMO DA SILVA		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD			
TARCISIO CLEBER ARAUJO SILVA		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN			
JAILSON VEIRA DA SILVA																															SN		
ADRYA KETILLY NASCIMENTO G. DE LIMA																															SD		

**Legenda:**

MT (8:00 AS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 AS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 AS 19:00)

*[Handwritten Signature]*  
Sandra Magalhães  
DIRETORA ASSISTENCIAL

*[Handwritten Signature]*  
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



**S3**  
GESTÃO EM SAÚDE



**JABOATÃO**  
DOS GUARARAPES

UPA SOTAVE 2023

**ENFERMEIROS**

**MAIO**

NOME	CONSELHO	COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM																															CHM
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
MOURACIA TORRES D. FIGUEIRÓA	379692	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	
RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA	633221	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT		
MARCIA C FERREIRA DE LIMA	464543	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT		
CLAUDIA REJANE OLIVEIRA S.LIMA	417193																																
DANIELLY TOMAZ DE MENDONÇA CARNEIRO	693017																																
DUNA CAMILA DE MELO ARAUJO	68157	SN																															
ETELVINA BELÉM SILVA SANTOS	659589																																
JOSÉ DOUGLAS SILVA DE SOUZA	613967	SD																															
MARIA JOSÉ DO NASCIMENTO BATISTA	554608																																
MARCIA TEXEIRA GOMES	346525	SD																															
MARCIA C FERREIRA DE LIMA	464543																																
ALESSANDRA OLIVIERA SANTIAGO	315831	SN																															
CLAUDETE CRUZ DUARTE ALENCAR 06/03	340660	SD																															
FABIANA MARIA DA SILVA	564842	SN																															
EDNALDO JUNIOR	352642	SN																															
SYLVANIA DOS SANTOS LEAL	369433	SD																															
THAIS CAROLINE NUNES DA SILVA	546768																																

**Legenda:**

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo) (08:00	SD (7:00 ÀS 19:00)
P (24 HORAS)		

Marcia Teixeira Gomes  
Coordenadora do Setor de Trabalho

Sandra Magalhães  
RT

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000138





PREFEITURA DO  
**JABOATÃO**  
DOS GUARARAPES

UPA SOTAVE 2023

**MAQUEIROS**

**MAIO**

NOME	M A I O																															CHM
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	

GILVAN JOSÉ SILVA BORGES	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD
ALMIR VALÊNCIO DOS SANTOS	SN	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
GABRIEL BERNARDO DOS SANTOS DA SILVA	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN
FRANCISCO DE ASSIS CAVALCANTE	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD

**Legenda:**

MT (8:00 ÀS 17:00)	
SN (19:00 ÀS 07:00)	SD (7:00 ÀS 19:00)

*[Handwritten signature]*  
Sandrine Magalhães  
DRT

*[Handwritten signature]*  
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE



Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000140



UPA SOTAVE 2023

ODONTOLOGIA

NOME	CONSELHO	MAIO																															CHM				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
		CIRURGIÃO DENTISTA																																			
RENATA NEVES DE MORAES OLIVEIRA	6680				SD						SD																										
GESSICA KAROLINE B. DOS SANTOS	14801		SD				SD								SD																						
JOSE DE RIBAMA LOPES	14456						SD																														
JONAS HENRIQUE RAULINO SOUSA	12305									SD																											
LAIS CAMILA ARAUJO L. OLIVEIRA	12172																																				
LARISSA SOUSA RANGEL	14331																																				
		AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL																																			
PATRICIA EUNICE V. MARINHO PER																																					
MARIANA MEDEIROS DA SILVA																																					

**Legenda:**

MT (8:00 AS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 AS 07:00)	AD (Administrativo) (08:00)	SD (7:00 AS 19:00)

*[Signature]*  
Sandra Magalhães  
DIRETORA ASSISTENCIAL

*[Signature]*  
UPA SOTAVE  
MUNICÍPIO DE GUARATAPUÍAS  
COORDENADOR DE SERVIÇOS DE ODONTOLÓGICOS

*[Signature]*  
Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida  
Diretor Geral  
S3 Gestão em Saúde  
UPA SOTAVE

000141

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

NOME	CONSELHO	MAIO																															CHM
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
		S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
FELIPE BRUNO MONTEIRO ARAUJO	10394																																
MARIA BETANIA TORRES DE MELO	11273																																
JACICLEIDE PUNCA S. ALBUQUERQUE																																	
HEIZY VIEIRA LIMA																																	
LARISSA OLIVEIRA DE ARRUDA																																	

ASSISTENTE SOCIAL

Legenda:	
MT (8:00 AS 17:00)	M (07:00 as 13:00)
SN (19:00 AS 07:00)	T (13:00 as 19:00)
	AD (Administrativo) (08:00 SD (7:00 AS 19:00))

UPA SOTAVE  
 Avenida Torres Marques Figueredo  
 15000-000 - São Paulo, SP

Sandra Magalhães  
 DIRETORA ASSISTENCIAL

Elaine Machado Almeida  
 S3 Diretor Geral  
 UPA SOTAVE

S3 Elaine Machado Almeida  
 Diretor Geral  
 S3 Gestão em Saúde  
 UPA SOTAVE

000142