



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 07 de fevereiro de 2023.

Relatório Técnico do mês de Janeiro

Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 1º e 2º termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **JANEIRO/2023**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

- **PRODUÇÃO**

Foram realizados **2954** atendimentos no mês de **JANEIRO**, sendo **2372** clínicos, **370** em pediatria, **198** odontológicos e ainda **14** de serviço social. Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **259** Raios-X, **1537** exames laboratoriais, e **62** ECG.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos - a mesma não foi atingida. No entanto, considerando a **Portaria Nº10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **JANEIRO** atinge aproximadamente **70%** da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a **52%** da meta contratual.

Apesar de não alcançar a meta proposta contratualmente outro fator importante de ser considerado é que o serviço funciona sob demanda espontânea dos usuários e atende a população não somente residente em Jaboatão, mas também na região metropolitana da capital Recife conforme o princípio da universalidade do SUS.

- **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

	Quadro 1 - Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave
--	--

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

MÊS	VERMELHO (EMERGÊNCIA)	LARANJA (muito urgente)	AMARELO (URGÊNCIA)	VERDE (POUCO URGENTE)	AZUL (NÃO URGENTE)	TOTAL DE CLASSIFICADOS
JANEIRO /2023	21	56	640	2298	12	3027
Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – JANEIRO/2023.						

A partir do dia 22/12/2022 foi incluída uma nova classificação: o paciente muito urgente na cor laranja, que fica entre o vermelho e o amarelo.

O número discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem justificado pelas evasões além do procedimento de retriagem para pacientes internados, aguardando senha de transferência.

Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **259** Raios-X, **1537** exames laboratoriais, **3** nebulizações, **58** suturas/curativos e **1193** pacientes medicados, sendo um total de **5741** aplicações de medicações e **62** ECGs, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág. 13. do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de **90** remoções para hospitais de referência, 3 destes não regulados encaminhados ao HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES, ALFA e HOSPITAL GETULIO VARGAS. Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, 654 alta após atendimento médico, 1193 tiveram alta após medicação, 138 alta após procedimento, 14 alta após serviço social, 90 transferidos, 159 de evasão (110 sem atendimento e 49 pós atendimento) e **6 óbitos**. Quanto ao resumo do atendimento, foi instituída uma nova modalidade: a alta administrativa, que este mês ocorreu com 179 usuários. Usuário encontra-se de alta mas não foi dada alta médica, porque reclassificou após 24h de permanência, demonstrando falha no preenchimento da alta médica.

No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **JANEIRO** foi dor lombar baixa (173usuários), seguido de diarreia e gastroenterite (148 usuários).

ATENÇÃO AO USUÁRIO

No presente mês foram aplicadas **1029** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 34,9% dos atendimentos no mês. Análise acima dos 10% preconizado no contrato. De 100% das pesquisas respondidas, classificaram como BOM 92% para o acolhimento, 88% o esclarecimento de dúvidas sobre seu problema de saúde. Quanto a aprovação da equipe: 91% BOM para equipe de enfermagem, 90% BOM para equipe médica, 88% BOM para nutrição (93% refeição), 95% BOM para o serviço social e 99% BOM para Odontologia. Importante observar que 98% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE.

• OUVIDORIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Houve o recebimento da audivia de numero 1384038 da ouvidoria municipal, referente a um episodio de recepção e chamado de ficha para atendimento e não resposta no dia 31/01 deu-se alta por evasão e a genitora quando retornou recusou-se a abrir nova ficha. Esclarecido o ocorrido e reorientada a equipe de recepção.

• **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatorio dos usuarios, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Há novamente uma demanda de 3 usuarios de sondagem vesical eletiva. Destes, apenas 01 realizou tambem no mês passado. Encaminho lista de usuarios com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva não urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

• **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam grupos de nível técnico (Grau técnico) e superior de enfermagem (UNIP) de segunda a sexta.

• **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos) ,03 (clínicos) e 04 (cirurgicos) realizados.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Das 8 comissões descritas no plano de trabalho, 7 já foram instituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos e comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de intuir a comissão (RT já regular). No mês de **JANEIRO** ainda encontram-se pendentes a formalização: da comissão de ética de Enfermagem (já houve visita técnica do conselho - COREN-PE, aguardam validação da cerimonia de posse da comissão, prazo se encerra em 60 dias do envio em julho, com repetidas cobranças e sem retorno do orgao responsavel).

A comissão de farmacovigilância apresentou os medicamentos proximos a vencer para substituições e possiveis prioridades na utilização, continuam monitorando o uso da cimetidina injetavel, disponibilização de seretide e apresentação nova da ampola de gentamicina.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em DEZEMBRO, evidenciando que houveram 49 falhas nos prontuários (não conformidade) e 152 evasões de pacientes em atendimento (circunstância de risco). Sem eventos ou treinamentos relatados para este mes.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

A comissão de óbito analisa os dados do mês anterior e concluiu que os nove (09) óbitos ocorridos em DEZEMBRO, 06 óbitos após 24h de chegada na UPA e 3 em menos de 24h. Foram encaminhados 04 ao SVO e foram entregues 05 atestados de óbito.

A CCIH e o Núcleo de Epidemiologia informam e encaminham as notificações a seguir: 10 violências domésticas, 06 acidentes de trabalho, 4 covid-19, 234 síndromes gripais e 02 intoxicação exógenas. O NEP realizou atividades de medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde e medidas de precaução padrão.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de DEZEMBRO. As inconsistências encontradas foram 4% evolução do serviço social e 45% de alta.

O núcleo de educação permanente realizou sala de espera com os usuários numa ação educativa do serviço social sobre queimaduras por águas vivas; Janeiro Branco – conscientização à saúde mental; Roda de conversa com a psicóloga Ana Karla reforçando o autocuidado e cuidado com o outro entre os colaboradores; Planejamento das ações 2023 em reunião de gestão; Integração de novos colaboradores e treinamento sobre precauções e prevenção de infecção cruzada; Aniversário de um ano da Gestão S3 com os colaboradores incluindo camisa e painel de fotos desse período (o mesmo ainda encontra-se exposto na parede da copa/refeitório em homenagem aos colaboradores).

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, visitas aos usuários que encontram-se a mais de 24h para informar sobre seus direitos sociais e cidadania, realizam atividades sócio educativas com os usuários da UPA Sotave na recepção e nos leitos.

Foi criado o grupo condutor da Rede de Urgência e emergência de Jaboatão, onde todas as UPAs que ficam lotadas em Jaboatão estão presentes, em construção do primeiro indicador da RUE para a atenção básica: Usuários azuis que procuram o serviço.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL - JANEIRO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta	Status
-----------	------------------	-------------------------	-------------	---------------

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcançada	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 29,5%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica, dia 07/01 houve atestado médico da pediatria sem evidência de cobertura do plantão.	Escala completa (100%)	Escala completa (100%)	SIM, mas houve 1 falta	96,7%	14,5%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	20%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Houve queixa esclarecida	Houve queixa esclarecida	
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	Sim	
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,83%						
1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Em andamento	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	3,3% sem regulação	96,7%	4,83%
1.3.3	Contrarreferências					5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;	Protocolo está sendo implantado e indicadores estão sendo gerados	100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,57 %						
1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	3,3% sem regulação	96,7%	4,83%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		Todos	100%	94,9%	4,74%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno de enfermagem de nível médio e superior		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	?	?	
-----	---	---	-----	---	---	--

Total qualitativo (100%)= 98,9% de aproveitamento em JANEIRO

Elis Falcão
Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br