



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 08 de junho de 2023.

Relatório Técnico do mês de Maio

Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 1º e 2º termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 as 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG.

Segue relatório referente ao mês de **MAIO/2023**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

• **PRODUÇÃO**

Foram realizados **3345** atendimentos no mês de **MAIO**, sendo **2622** clínicos, **517** em pediatria, **196** odontológicos e ainda **10** de serviço social. Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **443** Raios-X, **2226** exames laboratoriais, e **77** ECG.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos - a mesma não foi atingida. No entanto, considerando a **Portaria Nº10 de 03 de janeiro de 2017**, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como Componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de **3375**. Portanto o valor de produção no mês de **MAIO** atinge aproximadamente **83,52%** da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a **62,64%** da meta contratual.

Apesar de não alcançar a meta proposta contratualmente outro fator importante de ser considerado é que o serviço funciona sob demanda espontânea dos usuários e atende a população não somente residente em Jaboatão, mas também na região metropolitana da capital Recife conforme o princípio da universalidade do SUS.

• **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA Sotave						
Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
MAIO	32	21	610	2692	2	3357
2023	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – MAIO/2023					

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

A partir do dia 22/12/2022 foi incluída uma nova classificação: o paciente muito urgente na cor laranja, que fica entre o vermelho e o amarelo.

O número discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem justificado pelas evasões além do procedimento de retriagem para pacientes internados, aguardando senha de transferência. Precisa haver checagem desses números pois a evasão citada não corrobora com os dados de classificação. Isso demonstra que ainda está havendo paciente sem classificação.

Quanto aos procedimentos de diagnósticos realizados na unidade, foram **443** Raios-X, **2226** exames laboratoriais, **13** nebulizações, **48** suturas/curativos e **997** pacientes medicados, sendo um total de **7040** aplicações de medicações e **77** ECGs, apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na pág 13. do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de **123** remoções para hospitais de referência, 3 destes não regulados encaminhados ao HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES E HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS. Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado, 799 alta após atendimento médico, 997 tiveram alta após medicação, 152 alta após procedimento, 10 alta após serviço social, 123 transferidos, 152 de evasão (102 sem atendimento e 50 pós atendimento) e **5 óbitos**. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 396 usuários, teve um acréscimo do mês passado, mantendo alta a taxa de falha no preenchimento da alta médica. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA em **MAIO** foi infecção viral não especificada (456 usuários), seguido de dor lombar baixa (169 usuários).

- **ATENÇÃO AO USUÁRIO**

No presente mês foram aplicadas **1241** pesquisas de qualidade, o que corresponde a 37,1% dos atendimentos no mês. Análise acima dos 10% preconizado no contrato. De 100% das pesquisas respondidas, classificaram como BOM 94% para o acolhimento, 92% o esclarecimento de dúvidas sobre seu problema de saúde. Quanto a aprovação da equipe: 95% BOM para equipe de enfermagem, 90% BOM para equipe médica, 76,3% BOM para nutrição (63,3% refeição), 96% BOM para o serviço social e 97% BOM para Odontologia. Importante observar que 98% dos entrevistados recomendariam a UPA SOTAVE.

- **OUVIDORIA**

Não houve demanda de ouvidoria nem do MPPE nem da ouvidoria municipal.

- **ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA**

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial, Diabetes, Hanseníase e Tuberculose para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Há novamente uma demanda de 7 usuários de sondagem vesical eletiva. Destes, apenas 01 realizou também no mês passado. Encaminho lista de usuários com endereço para identificar unidade de referência e evitar a troca eletiva não urgência. Pois esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Receberam grupos de nível técnico (Grau técnico) e superior de enfermagem (UNIP) de segunda a sexta.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

• **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirurgicos) realizados.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Das 8 comissões descritas no plano de trabalho, 7 já foram constituídas são elas: as comissões de farmacovigilância, controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, programa de gerenciamento de resíduos e comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão (RT já regular). No mês de **MAIO** ainda encontram-se pendentes a formalização: da comissão de ética de Enfermagem (já houve visita técnica do conselho - COREN-PE, aguardam validação da cerimonia de posse da comissão, prazo se encerra em 60 dias do envio em julho, com repetidas cobranças e sem retorno do orgao responsavel).

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada em ABRIL, evidenciando que houveram 87 falhas nos prontuários (não conformidade) e 142 evasões de pacientes em atendimento (circunstância de risco). Sem eventos ou treinamentos relatados para este mes.

A comissão de prontuários analisou 100 prontuários de ABRIL. As inconsistências encontradas foram 4% de identificação do paciente e 83% de alta.

A comissão de óbito analisa os dados do mês anterior e concluiu que os oito (08) óbitos ocorridos em ABRIL, 05 óbitos após 24h de chegada na UPA e 03 em menos de 24h. Foram encaminhados 03 ao SVO e foram entregues 05 atestados de óbito.

A comissão de farmacovigilância apresentou os medicamentos proximos a vencer para substituições e possíveis prioridades na utilização, continuidade da padronização do oleo mineral solução oral e orientação de otimização do uso de ringer lactato.

A CCIH e o Núcleo de Epidemiologia informam e encaminham as notificações a seguir: 4 violências domésticas, 05 acidentes de trabalho, 02 acidentes por animais peçonhentos, 488 síndromes gripais, 02 atendimentos antirábicos, 2 covid-19 e 02 intoxicação exogenas. O NEP realizou atividades de medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência a saúde e medidas de precaução padrão e isolamento.

O núcleo de educação permanente realizou o treinamento de teleECG com a equipe multidisciplinar; treinamento dos protocolos assistenciais com os técnicos de enfermagem; treinamento de baixa de produtos no sistema MV e treinamento do POP69 de fracionamento de medicamentos e materiais médicos para auxiliares e farmaceuticos; Visita multidisciplinar aos usuários; semana da enfermagem e dia do serviço social; comemoração do dia das mães;

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, visitas aos usuários que encontram-se a mais de 24h para informar sobre seus direitos sociais e cidadania, realizam atividades sócio educativas com os usuários da UPA Sotave na recepção e nos leitos.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Foi criado o grupo condutor da Rede de Urgência e emergência de Jaboatão, onde todas as UPAs que ficam lotadas em Jaboatão estão presentes, em construção do primeiro indicador da RUE para a atenção básica: Usuários azuis que procuram o serviço.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave.

AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL - MAIO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 30%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica.	Escala completa (100%)	Escala completa (100%)	SIM	100%	15%

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%						
1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistados no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	Sim	20%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/ total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Não Houve queixa	Não houve queixa	
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	Sim	
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,99%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	0,08% sem regulação	99,9%	4,99%
1.3.3	Contrarreferências					5%
1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;	Protocolo está sendo implantado e indicadores estão sendo gerados	100%	5%
1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,99 %						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	0,08% sem regulação	99,9%	4,99%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(ais) responsável(eis)		Todos, não houve falha medica nos prontuarios	100%	100%	5%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno de enfermagem de nível médio e superior		10%
2. Entrega mensal de relatórios						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690

www.jaboatao.pe.gov.br



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	
2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	?	?	

Total qualitativo (100%)= 99,8% de aproveitamento em MAIO

Elis Falcão
Coordenação da rede de urgência e emergência de Jaboatão
Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUARARAPES

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres - Jaboatão dos Guararapes/PE

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690
www.jaboatao.pe.gov.br