



GESTÃO EM SAÚDE

70 anos
de assistência

RELATÓRIO GERENCIAL

MARÇO/2024

CONTRATO N°001/2022

Unidade de Pronto Atendimento Eduardo Campos UPA SOTAVE



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

SUMÁRIO

000002

1. Introdução	04
2. Objetivo.....	05
3. Resumo Mensal.....	06
4. Atividade Assistencial Mensal.....	09
4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos Por Especialidade, Procedimentos Realizados, Classificação De Risco	10
4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos Diários, Classificação diária, Óbitos e Remoções diárias	11
4.1.3 Planilha Resumo De Atendimentos Por Procedimentos Diários	13
4.1.4 Planilha Resumo De Remoções De Pacientes Diário	15
4.1.5 Planilha De Atendimento Por Tipo De Resultado	18
4.1.6 Relatório De Atendimentos Por Cid	19
4.1.7 Relatório De Atendimento Por Hora	28
4.1.8 Relatório De Atendimento Por Faixa Etária	29
4.1.9 Planilha Resumos De Óbitos Diário	31
4.1.10 Relatório De Atenção Ao Usuário	52
4.1.11 Relatório de resolução das queixas (ouvidoria).....	35
5. Qualidade Da Informação	36
6. Relatório De Atendimento De Referência E Contra Referência	39
7. Campo De Ensino E Serviço	41
8. Faturamento	42
9. Informações Complementares.....	45
10. Considerações Finais	46
11. Anexos	47

A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave, com o contrato de Gestão nº 001/2022, iniciado desde 27 de fevereiro de 2022, vem desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) tem perfil de atendimento de urgência e emergência em clínica médica e pediatria, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 às 19 horas. Conta ainda com serviços de apoio diagnóstico como laboratório, radiologia e ECG.

Assim, este documento é o vigésimo sexto Relatório Gerencial do contrato de gestão Nº 001/2022 onde será possível apresentar o desempenho da equipe no período de 01 a 31 de março de 2024, avaliar os fatores, sejam eles de doença ou sociais que influenciaram nesses resultados e na execução das metas contratuais quantitativas e qualitativas, bem como outros fatos relevantes ocorridos no período.

2 OBJETIVO

O presente Relatório de Prestação de Contas tem como objetivo apresentar as atividades administrativas e operacionais executadas pela gestão no período de 01 a 31 de março de 2024, evidenciando as metas qualitativas e quantitativas definidas no âmbito do Contrato de Gestão N° 001/2022, ratificando o compromisso da S3 Estratégias e Soluções em Saúde com a transparência e qualidade dos serviços prestados.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
EM

3

RESUMO MENSAL

000005

No presente mês, a Unidade de Pronto Atendimento registrou atenção à saúde voltada para atendimento de urgência e emergência, realizou 4.884 atendimentos, sendo 3.856 de Clínica Geral, 721 Pediatria, 296 de odontologia e 11 do serviço Social. 4.905 foram triados pela classificação de risco, sendo 44 classificados como vermelho, 9 como laranja, 964 amarelos, 3.880 verdes, além de 8 classificados como azul e encaminhados para o atendimento social, seguindo o método de Manchester. Percebe-se maior número de atendimentos para verdes, que são os pacientes classificados como pouco urgente, podendo aguardar por até 100 minutos ou ser encaminhado para outros serviços de saúde de referência. Além dos atendimentos, permaneceram em observação na unidade no mês um total de 2.107 pacientes, onde 121 deles foram regulados para outras instituições para continuidade do seu tratamento, sendo maior perfil das regulações para pacientes de clínica médica. 1.785 pacientes tiveram alta após medicação, 121 tiveram alta após procedimento e 11 evoluíram para óbito.

No que diz respeito ao Acolhimento e Classificação de Risco, ressalta-se a predominância aos atendimentos pouco urgentes (verde) totalizando 79,10%, enquanto as urgências (amarelo) ocuparam um percentual de 19,65% e os casos de muito urgente (laranja) 0,18%, emergência (vermelho) 0,90% e os casos não urgentes (azul) totalizaram 0,16%.

Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 3.418 procedimentos, 76,57% foram exames de análises clínicas, 19,95% de Raio x e eletrocardiograma 3,48%.

No que concerne ao funcionamento da UPA, a mesma possui uma estratégia para manutenção dos pacientes em situação de demanda regulada em espera. Especialmente para esta atenção, na UPA Sotave há a porta aberta para as urgências e emergências, com classificação de risco e três médicos emergencistas, sendo dois clínicos que se distribuem para os atendimentos gerais e reavaliação nas áreas amarela e vermelha e um médico pediatra para as demandas de pediatria, além de atendimentos de urgência com odontólogo, diariamente das 07h às 19h.

S3 Elaine Márcia Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Destaca-se que durante todo o período de gestão, a UPA Sotave funcionou com equipe médica e multiprofissional de plantão nos termos do Contrato de Prestação de Serviços nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato caso esta buscasse atendimento na unidade de saúde.

É importante ressaltar que o ordenamento da rede de urgência é mantido por esquema e fluxo interno de Regulação, integrado à Central de Regulação Municipal, que operacionaliza a referência e contra referência, através da regulação efetiva.

Destaca-se também dificuldades para transferência de pacientes, devido ao quantitativo de macas disponíveis na unidade, considerando que os hospitais terciários retêm as macas no momento das admissões.

O Modelo de Gestão da UPA Sotave é pautado em gestão por resultados, através de técnicas padronizadas e organizadas em regimentos, normas, rotinas e protocolos para prover condições de operacionalizar a assistência integral por equipe multiprofissional. A assistência qualificada é a base para discussão de caso, doutrinada pela diretriz da integralidade, em conexão com a realidade socioeconômica, cultural e demográfica, através dos seguintes princípios:

- Acolhimento;
- Acessibilidade;
- Qualidade;
- Resolutividade;
- Humanização.

Desta forma, a metodologia de gestão tem duas frentes estratégicas: uma voltada para a assistência à saúde dos usuários aqui denominada de Diretoria Assistencial (gestão da assistência), e a Diretoria Geral, que doutrina a logística de funcionamento para suporte da prestação dos serviços assistenciais.

A gestão da UPA Sotave prima pelo foco no cuidado ao paciente, concentrando os investimentos nas áreas assistenciais, inclusive na capacitação das equipes e em projetos para fixação da mão de obra especializada. Para aperfeiçoar os investimentos, a gestão administrativa não guarda esforços para compor, bem como capacita e mantém serviços não essenciais para operacionalização da UPA.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A gestora atual, em consonância com as metas institucionais, inicia ações para produção

de indicadores robustos e funcionais, que reflitam a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4 ATIVIDADE ASSISTENCIAL

A seguir apresentamos planilhas de acompanhamento das atividades assistenciais desenvolvidas na a UPA Sotave em março/2024. Sendo as mesmas por ordem:

4.1.1 Planilha Resumida de Atendimentos por especialidade e procedimentos realizados;

4.1.2 Planilha Resumos de Atendimentos diários, Classificação diária, óbitos e remoções diárias;

4.1.3 Planilha Resumo de Atendimentos por procedimentos diários;

4.1.4 Planilha Resumo de Remoções de pacientes diário;

4.1.5 Resumo de Atendimento por tipo de resultado;

4.1.6 Relatório de Atendimentos por CID;

4.1.7 Gráfico de Atendimento por hora;

4.1.8 Relatório de Atendimento por faixa etária;

4.1.9 Planilha Resumos de óbitos diário;

4.1.10 Relatório de Atenção Ao Usuário;

4.1.11 Relatório de Resolução das Queixas (ouvidoria)

4.1.1 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Em análise das planilhas de atendimento, observa-se um total de 4.884 atendimentos no mês de março, sendo desta predominância a especialidade de clínica médica 78,95% seguido por pediatria 14,76%. Os atendimentos odontológicos representaram 6,06% do percentual total e os atendimentos realizados pelo serviço social totalizaram 0,20%. Em relação aos procedimentos realizados, totalizaram 3.418 onde 76,57% foram exames de análises clínicas, Raio-X 19,95% e eletrocardiograma 3,48%.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Relatório de Atividades Assistencial Mensal					
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO EDUARDO CAMPOS					
Referência Mês/Ano: março/2024			CNES: 7345259		
Responsável: ELAINE MACHADO ALMEIDA			Data: 01/04/2024		
E-mail: DIR.GERAL@S3SAUDE.COM.BR			Fone: (81) 3479-5611		
URGENCIA / EMERGENCIA					
ESPECIALIDADE	Nº ATENDIMENTO	%			
CLINICA MÉDICA	3.856	78,95			
PEDIATRIA	721	14,76			
ODONTOLOGIA	296	6,06			
SERVIÇO SOCIAL	11	0,23			
TOTAL	4884	100			
URGENCIA / EMERGENCIA					
PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	%			
PATOLOGIA CLINICA	2617	76,57			
RADIODIAGNÓSTICO	682	19,95			
ECG	119	3,48			
TOTAL	3418	100			
ENFERMAGEM					
ESPECIALIDADES	EMERGÊNCIA	URGENCIA	POUCO URGENTE	ATEND. SOCIAL	TOTAL
TOTAL =	9	964	3.880	8	4861
%	0,19	19,83	79,82	0,16	100

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
URPSOTAVE

4.1.2 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS, CLASSIFICAÇÃO, ÓBITOS E REMOÇÕES DIÁRIAS.

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de atendimentos, classificações, óbitos e remoções diárias, onde nota-se que a média de atendimentos diários da especialidade de clínica médica atingiu 78,95% do total de atendimentos da unidade, seguido pela pediatria com 14,95% dos atendimentos diários, odontologia com a média de 6,06% de atendimento diariamente e serviço social com 0,23% do total de atendimentos.

Considerando a classificação de risco critério para estabelecer o grau de prioridade dos pacientes, dentre a demanda que se apresentaram nas emergências, as quais que, embasados em critérios clínicos, devem ter prioridade de atendimento: vermelho: pacientes graves; laranja: muito urgente, amarelo: urgente; verde: pouco urgente; e azul: não urgente. Dentre os 4.905 atendimentos no Acolhimento com Classificação de Risco, foram classificados um total de 8 pacientes como azul, 3.880 como verdes, 715 como amarelos, 9 como laranja e 44 pacientes como vermelho.

Vale ressaltar que dos 4.905 acolhimentos e classificação realizados no mês de março foram efetivados 4.884 atendimentos. A diferença entre o número de classificados e atendimentos se dá por conta de evasão do paciente, que após classificados, principalmente como verde, não aceitam o tempo de espera e evadem-se.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372
 Rua Maracanã, 31 Prazeres
 Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
 elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Resumo de atendimentos por Especialidade

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: março/2024

DIA/SEMANA	01		02		03		04		05		06		07		08		09		10		11		12		13		14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26		27		28		29		30		31		Total	Méd/dia	%
	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom													
ESPECIALIDADES	177	119	119	122	205	193	139	185	205	127	120	207	196	180	143	96	142	208	200	197	167	158	127	107	198	152	127	150	102	113	133	4.905	158	1	0,50																														
UNICA GERAL	129	111	100	153	159	101	141	161	113	113	105	155	156	145	147	96	123	148	159	143	129	128	97	88	151	131	100	108	79	88	116	3.856	124	78,95																															
GIATRIA	21	8	22	31	27	26	40	23	14	15	15	33	34	24	21	0	19	36	24	32	18	16	30	19	26	19	12	30	23	23	16	721	23	14,76																															
ONTOLOGIA	27	0	0	18	6	11	0	21	0	0	0	17	15	9	25	0	0	22	17	16	20	14	0	0	21	0	14	12	0	0	296	10	6,06																																
ISTENTE SOCIAL	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	11	0	0,23																																
CLASSIFICAÇÃO	178	119	122	205	193	139	185	205	127	120	209	207	196	180	143	96	142	208	200	197	167	158	127	107	198	152	127	150	102	113	133	4.905	158	1	0,50																														
AMELHO (Emergência)	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	0	3	0	2	1	4	2	2	1	1	5	0	0	3	3	1	0	0	0	0	44	1	0,18																																
ANJA (Muito urgente)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0,18																																	
ARELO (Urgente)	32	34	29	29	31	27	45	45	22	32	32	36	31	43	28	33	33	44	43	32	30	21	21	35	22	20	24	24	23	37	964	31	19,65																																
AREDE (Pouco Urgente)	145	83	92	173	161	110	134	159	104	88	88	166	175	151	111	60	107	161	156	162	128	106	83	160	129	107	126	78	90	3.880	125	79,10																																	
IL (Não Urgente)	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0,16																																	
TOTAL	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	10	0	100,00																																	

de Hoje:

MOÇÕES

S3 Elaine Machado Alencar
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

000011

4.1.3 PLANILHA RESUMIDA DE ATENDIMENTOS POR PROCEDIMENTOS DIÁRIOS

A planilha mencionada tem por finalidade apontar o número total de procedimentos realizados diariamente, incluindo número de medicações realizadas. Vale ressaltar que o valor total é de acordo com a prescrição médica, ou seja, se foi prescrito mais de uma medicação para o mesmo paciente ambas serão totalizadas, enquanto que o número de pacientes medicados se refere ao quantitativo de pacientes medicados na unidade, independente das medicações que foram prescritas.

4.1.4 PLANILHA RESUMIDA E GRÁFICO DE REMOÇÕES DE PACIENTE DIÁRIO

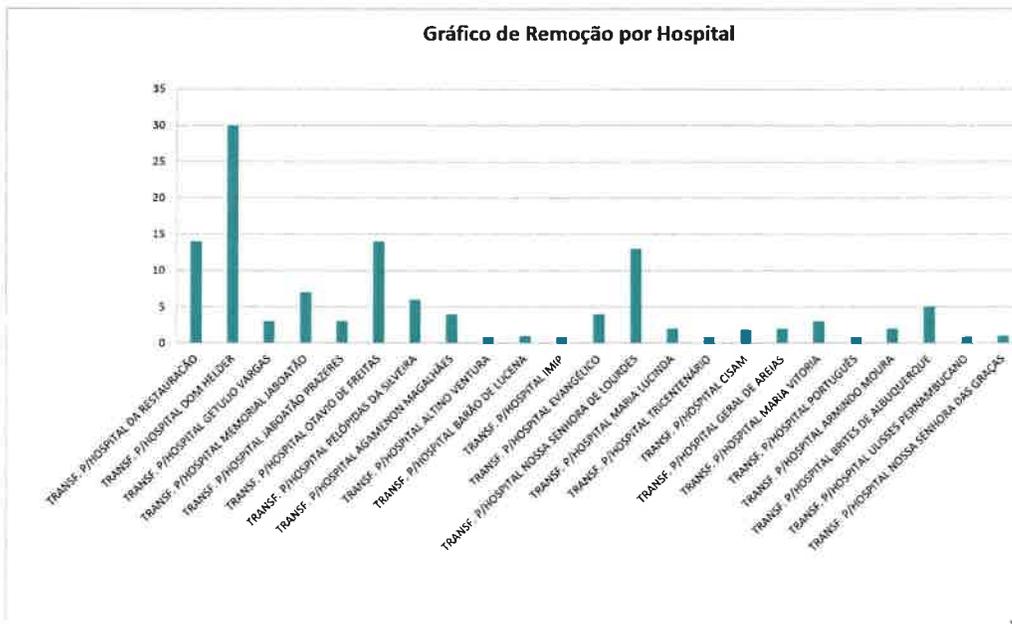
No mês de março foram realizadas 121 remoções, com o encaminhamento de pacientes para hospitais de referência, sendo estas realizadas para leitos regulados através Central de Leitos do Estado de Pernambuco.

Segue abaixo, planilha e gráfico representativo com os principais destinos para as transferências:



55 81 3479 5611 | 3479 5372
 Rua Maracanã, 31 Prazeres
 Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
 elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Remoção por Hospital		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: março/2024		
HOSPITAIS	QUANTIDADE	%
TRANSF. P/HOSPITAL DA RESTAURACÃO	14	11,57
TRANSF. P/HOSPITAL DOM HELDER	30	24,79
TRANSF. P/HOSPITAL GETULIO VARGAS	3	2,48
TRANSF. P/HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	7	5,79
TRANSF. P/HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	3	2,48
TRANSF. P/HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	14	11,57
TRANSF. P/HOSPITAL PELÓPIDAS DA SILVEIRA	6	4,96
TRANSF. P/HOSPITAL AGAMENON MAGALHÃES	4	3,31
TRANSF. P/HOSPITAL ALTINO VENTURA	1	0,83
TRANSF. P/HOSPITAL BARÃO DE LUCENA	1	0,83
TRANSF. P/HOSPITAL IMIP	1	0,83
TRANSF. P/HOSPITAL EVANGÉLICO	4	3,31
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	13	10,74
TRANSF. P/HOSPITAL MARIA LUCINDA	2	1,65
TRANSF. P/HOSPITAL TRICENTENÁRIO	1	0,83
TRANSF. P/HOSPITAL CISAM	2	1,65
TRANSF. P/HOSPITAL GERAL DE AREIAS	2	1,65
TRANSF. P/HOSPITAL MARIA VITÓRIA	3	2,48
TRANSF. P/HOSPITAL PORTUGUÊS	1	0,83
TRANSF. P/HOSPITAL ARMINDO MOURA	2	1,65
TRANSF. P/HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	5	4,13
TRANSF. P/HOSPITAL ULISSES PERNAMBUCANO	1	0,83
TRANSF. P/HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS	1	0,83
TOTAL	121	100,00



S3 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

Conforme a análise dos dados acima, vale destacar que as transferências realizadas tiveram como destino hospitais da região metropolitana, destes, os que apresentaram maior representatividade foram Hospital Dom Helder Câmara, Hospital da Restauração e Hospital Otávio de Freitas.

S3 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SP/AVE



Remoções

Unidade de Pronto Atendimento:

UPA SOTAVE

Mês/Ano:

março/2024

#	ATEND.	DATA	PACIENTE	DESTINO	SENHA CENTRAL DE LEITOS
1	2073625	01/03/2024	G. C. A.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7013318
2	2072510	01/03/2024	C. A. F.	HOSPITAL DOM HELDER	7013026
3	2074959	01/03/2024	D. B. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	7013973
4	2074980	01/03/2024	J. A. C.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7014001
5	2073946	02/03/2024	M. F. B.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7014149
6	2074749	02/03/2024	M. S. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1487437
7	2076165	02/03/2024	J. V. F.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	S/SENHA
8	2075797	02/03/2024	J. L. C. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7014547
9	2075661	02/03/2024	E. R. S. M.	HOSPITAL DOM HELDER	7014772
10	2076031	03/03/2024	L. M. L. S.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1485990
11	2076387	03/03/2024	M. C. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1486447
12	2076885	03/03/2024	K. G. S.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1487793
13	2077043	04/03/2024	J. S. F.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1488377
14	2077446	04/03/2024	M. F. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7015851
15	2078790	04/03/2024	G. F. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	7016383
16	2078988	04/03/2024	P. T. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7016441
17	2079240	05/03/2024	J. B. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7016577
18	2078366	05/03/2024	L. S. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7016557
19	2079800	05/03/2024	B. L. S. A.	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1489749
20	2080849	06/03/2024	R. J. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7017481
21	2080467	06/03/2024	A. P. C. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7017532
22	2081183	06/03/2024	V. B. O.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1487336
23	2082039	06/03/2024	V. R. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7018050
24	2081242	06/03/2024	L. G. F. O.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHAES	7018005
25	2082785	07/03/2024	V. F. C.	HOSPITAL ULISSES PERNAMBUCANO	S/SENHA
26	2082975	07/03/2024	C. M. S.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1486583
27	2082786	07/03/2024	M. L. S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	7018944
28	2083651	07/03/2024	M. J. M. C. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7019083
29	2084166	08/03/2024	P. F. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	7019183
30	2081148	08/03/2024	C. C. S.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1490477
31	2084592	08/03/2024	P. B. P.	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	1490125
32	2085020	08/03/2024	T. C. S. O.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7019727
33	2084009	09/03/2024	R. E. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	7020201
34	2085608	09/03/2024	F. F. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1490571
35	2084009	09/03/2024	R. N. A. S.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1491724
36	2084352	09/03/2024	D. L. S. L.	HOSPITAL MARIA LUCINDA	1492162
37	2083420	09/03/2024	M. L. A.	HOSPITAL MARIA VITORIA	1490580
38	2085678	09/03/2024	C. P. L. L.	HOSPITAL CISAM	2085678
39	2086970	10/03/2024	J. S. N.	HOSPITAL DOM HELDER	7020872
40	2081242	10/03/2024	L. G. F. O.	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	1490833
41	2086494	10/03/2024	M. C. L. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1492160
42	2087577	10/03/2024	P. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7021249
43	2087481	10/03/2024	M. D. S.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHAES	7021447
44	2087759	11/03/2024	A. L. S. S. M.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	7021824
45	2087221	11/03/2024	J. M. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	7021650
46	2088036	11/03/2024	K. S. F.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	7021557
47	2089057	11/03/2024	L. C. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7022070
48	2089330	12/03/2024	M. L. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7022525
49	2089420	12/03/2024	M. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7022568
50	2090770	12/03/2024	J. F. M.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1493183
51	2087239	12/03/2024	A. M. L.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1493208
52	2091127	13/03/2024	E. R. S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	7023326
53	2090617	13/03/2024	C. O. E. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	7023314
54	2090922	13/03/2024	O. A. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7023170
55	2099151	13/03/2024	M. A. S.	HOSPITAL JABOATÃO PRAZERES	1494610
56	2091771	14/03/2024	C. M. S. B.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7023977
57	2092572	14/03/2024	I. R. S. A.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1494814
58	2093081	14/03/2024	W. C. N.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	7024211
59	2092500	14/03/2024	W. G. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7023903
60	2091550	14/03/2024	S. S. O.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	7023972
61	209842	15/03/2024	C. G. L. C. O.	HOSPITAL ALTINO VENTURA	7024147
62	2092418	15/03/2024	R. N. A. S.	HOSPITAL CISAM	7024213
63	2094051	15/03/2024	L. V. M.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1494982
64	2094206	15/03/2024	C. G. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7024885
65	2093726	15/03/2024	F. H. A. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7024853
66	2095133	16/03/2024	M. J. L. A.	HOSPITAL DOM HELDER	7024764
67	204813	16/03/2024	G. J. O.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	702503
68	2095752	16/03/2024	I. F.	HOSPITAL DOM HELDER	7025898
69	2096467	16/03/2024	A. A. O. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7025640
70	2095538	16/03/2024	I. P. C.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATÃO	1495897
71	2095982	16/03/2024	M. G. S.	HOSPITAL DA RESTAURAÇÃO	7025640
72	2096027	17/03/2024	I. C. S. S.	HOSPITAL EVANGÉLICO	1497321
73	2096313	17/03/2024	J. M. S.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHAES	7026776
74	2096533	17/03/2024	C. B. B.	HOSPITAL TRICENTENÁRIO	1498296
75	2098176	18/03/2024	G. L. G.	HOSPITAL DOM HELDER	7027532
76	2097699	18/03/2024	S. C. M.	HOSPITAL DOM HELDER	7027902
77	2098378	18/03/2024	G. S. S. T.	HOSPITAL AGAMENON MAGALHAES	7027755
78	2098152	19/03/2024	I. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7028213
79	2099845	19/03/2024	S. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7028213
80	2100422	19/03/2024	L. A. S.	HOSPITAL ARMINDO MOURA	7028213
81	2099786	19/03/2024	E. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7028782

Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

82	2100776	20/03/2024	J. M. S.	HOSPITAL DOM HELDER	118754
83	2099828	20/03/2024	E. B. S.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	7209066
84	2100396	20/03/2024	M. J. R.	HOSPITAL EVANGELICO	1497826
85	2055702	20/03/2024	S. F. L.	HOSPITAL DA RESTAURACAO	7029567
86	2101857	21/03/2024	J. B. S.	HOSPITAL DA RESTAURACAO	7029976
87	2101997	21/03/2024	T. M. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS	1495355
88	2104461	22/03/2024	A. E.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1502257
89	2104827	22/03/2024	M. J. C.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1501788
90	2103759	22/03/2024	E. A. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1501063
91	2105179	22/03/2024	I. M. N.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	7031459
92	2104681	22/03/2024	E. I. S.	HOSPITAL PORTUGUES	1499448
93	2106353	24/03/2024	R. L. G. T. S.	HOSPITAL MARIA VITORIA	1503222
94	2106586	25/03/2024	E. A. S.	HOSPITAL MARIA VITORIA	1501063
95	2107331	25/03/2024	C. M. L. N.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1503300
96	2108533	25/03/2024	M. J. P. F.	HOSPITAL JABOATAO PRAZERES	1503312
97	2107959	25/03/2024	M. B. T.	HOSPITAL GETULIO VARGAS	7034021
98	2108807	25/03/2024	A. J. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7033081
99	2107946	26/03/2024	C. J. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	15022310
100	2108533	26/03/2024	M. J. P. F.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1503312
101	2108088	26/03/2024	A. S. F. S.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7034140
102	2110059	26/03/2024	N. V. L. A.	HOSPITAL DO IMP	7034643
103	2110023	26/03/2024	O. G. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7034858
104	2110238	26/03/2024	E. X. A.	HOSPITAL DOM HELDER	1539202
105	2109726	27/03/2024	S. S. N.	HOSPITAL DOM HELDER	7034930
106	2109500	27/03/2024	T. J. S.	HOSPITAL BRITES DE ALBUQUERQUE	1505165
107	2110472	27/03/2024	J. B. L. S.	HOSPITAL ARMINDO MOURA	1503735
108	2111105	27/03/2024	G. M. S.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1504935
109	2110764	28/03/2024	J. S. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7035364
110	2111966	28/03/2024	M. A. M. G.	HOSPITAL MEMORIAL JABOATAO	1503897
111	2112661	28/03/2024	M. G. S.	HOSPITAL BARAO DE LUCENA	1502692
112	2112642	28/03/2024	L. E. N. S.	HOSPITAL DA RESTAURACAO	7036336
113	2112090	29/03/2024	F. F. S. S.	HOSPITAL DOM HELDER	7036190
114	2113155	29/03/2024	S. M. F. S.	HOSPITAL GERAL DE AREIAS	1506983
115	2110735	30/03/2024	J. V. L.	HOSPITAL OTAVIO DE FREITAS	7035549
116	2114235	30/03/2024	W. M. P.	HOSPITAL DOM HELDER	7037645
117	2113587	30/03/2024	J. B. P.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1506571
118	2113749	30/03/2024	E. R. P.	HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES	1506839
119	2114096	30/03/2024	M. C. S.	HOSPITAL DA RESTAURACAO	7037760
120	2114398	30/03/2024	G. N. S.	HOSPITAL PELOPIDAS SILVEIRA	7037782
121	2115623	31/03/2024	W. D. S. C.	HOSPITAL DA RESTAURACAO	7038900

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
AVE

4.1.5 PLANILHA DE ATENDIMENTO POR TIPO DE RESULTADO

Através das informações contidas na planilha de resumo de atendimentos por tipo de resultado, avalia-se que a maior parte dos pacientes atendidos receberam alta após serem medicados 45,49%, cerca de 28,44% receberam alta após consulta, enquanto 3,08% dos pacientes atendidos foram transferidos para hospitais de referência na região metropolitana do Recife, conforme observado na análise do gráfico de transferências.

O índice de evasão no mês de março foi de 6,47%. Esforços vem sendo empreendidos na busca por resultados superiores ao alcançado.



GESTÃO EM SAÚDE

55 81 3479 5611 | 3479 5372

Rua Maracanã, 31 Prazeres

Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100

elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Resumo de Atendimentos por Tipo de Resultado		
Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE		
Mês/Ano: março/2024		
Tipo de Resultado	Quantidade	%
ALTA APÓS CONSULTA	1116	28,44
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	1785	45,49
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	191	4,87
ALTA ADMINISTRATIVA	436	11,11
ALTA DA ASSISTENTE SOCIAL	11	0,28
EVADIU-SE SEM ATENDIMENTO	175	4,46
EVADIU-SE APÓS PRIMEIRO ATENDIMENTO	79	2,01
ÓBITO	10	0,25
TERMO DE RESPONSABILIDADE	0	0,00
TRANSFERIDO PARA OUTRA UNIDADE HOSPITALAR	121	3,08
TOTAL	3924	100

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4.1.6 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR CID

Conforme já evidenciado na Planilha resumida de classificação de risco, em que observa-se elevado número de pacientes classificados como verde (pouca urgência), a tabela abaixo, estratificada por CID, permite melhor compreensão do perfil de paciente que busca atendimento na UPA Sotave.

Período de 01/03/2024 a 31/03/2024 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
B349	INFECC VIRAL NE	0	743	22,44 %	22,44 %
A09	DIARREIA E GASTROENTERITE ORIG INFECC PRESUM	0	326	9,85 %	32,29 %
M545	DOR LOMBAR BAIXA	0	212	6,40 %	38,69 %
R520	DOR AGUDA	0	98	2,96 %	41,65 %
M796	DOR EM MEMBRO	0	86	2,60 %	44,25 %
R51	CEFALEIA	0	82	2,48 %	46,72 %
I10	HIPERTENSAO ESSENCIAL	0	74	2,23 %	48,96 %
R11	NAUSEA E VOMITOS	0	54	1,63 %	50,59 %
F411	ANSIEDADE GENERALIZADA	0	49	1,48 %	52,07 %
N390	INFECC DO TRATO URINARIO DE LOCALIZ NE	0	47	1,42 %	53,49 %
J069	INFECC AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPER NE	0	44	1,33 %	54,82 %
R101	DOR LOCALIZADA NO ABDOME SUPER	1	40	1,21 %	56,03 %
K529	GASTROENTERITE E COLITE NAO-INFECC NE	0	39	1,18 %	57,20 %
K081	PERDA DENT DEV ACID EXTR DOENC PERIODONT LO	0	39	1,18 %	58,38 %
R060	DISPNEIA	1	39	1,18 %	59,56 %
R103	DOR LOCALIZADA EM OUTR PARTES ABDOME INFER	1	36	1,09 %	60,65 %
T784	ALERGIA NE	0	35	1,06 %	61,70 %
R05	TOSSE	0	33	1,00 %	62,70 %
R739	HIPERGLICEMIA NE	1	32	0,97 %	63,67 %
A90	DENGUE	0	30	0,91 %	64,57 %
R074	DOR TORACICA NE	1	28	0,85 %	65,42 %
K047	ABSCESSO PERIAPICAL S/FISTULA	0	25	0,76 %	66,17 %
K30	DISPEPSIA	1	23	0,69 %	66,87 %
R509	FEBRE NE	0	23	0,69 %	67,56 %
R53	MAL ESTAR FADIGA	0	23	0,69 %	68,26 %
K040	PULPITE	0	23	0,69 %	68,95 %
M791	MIALGIA	0	22	0,66 %	69,62 %
M255	DOR ARTICULAR	0	21	0,63 %	70,25 %
J459	ASMA NE	1	21	0,63 %	70,88 %
A929	FEBRE VIRAL TRANSM P/MOSQUITOS NE	0	21	0,63 %	71,52 %
R42	TONTURA E INSTABILIDADE	0	21	0,63 %	72,15 %
J039	AMIGDALITE AGUDA NE	0	20	0,60 %	72,76 %
K083	RAIZ DENTARIA RETIDA	0	20	0,60 %	73,36 %
G430	ENXAQUECA S/AURA	0	20	0,60 %	73,97 %
H920	OTALGIA	0	18	0,54 %	74,51 %
Z480	CUIDADOS A CURATIVOS E SUTURAS CIRURGICAS	0	18	0,54 %	75,05 %
M542	CERVICALGIA	0	18	0,54 %	75,60 %
L024	ABSCESSO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ MEMBR	0	16	0,48 %	76,08 %
R104	OUTR DORES ABDOMINAIS E AS NE	0	16	0,48 %	76,56 %
J019	SINUSITE AGUDA NE	1	15	0,45 %	77,02 %
J030	AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	0	13	0,39 %	77,41 %
B86	ESCABIOSE	0	13	0,39 %	77,80 %
A081	GASTROENTEROPATIA AGUDA P/AGENTE DE NORWA	0	12	0,36 %	78,16 %
L299	PRURIDO NE	0	11	0,33 %	78,50 %
R073	OUTR DOR TORACICA	0	11	0,33 %	78,83 %
N200	CALCULOSE DO RIM	0	11	0,33 %	79,16 %

Período de 01/03/2024 a 31/03/2024 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
L029	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ LOC NE	0	11	0,33 %	79,49 %
N23	COLICA NEFRETICA NE	4	10	0,30 %	79,79 %
R600	EDEMA LOCALIZADO	0	10	0,30 %	80,10 %
Z532	PROCED N REALIZ DEV DEC PAC OUTR RAZOES E NE	0	10	0,30 %	80,40 %
R071	DOR TORACICA AO RESPIRAR	0	10	0,30 %	80,70 %
J180	BRONCOPNEUMONIA NE	0	10	0,30 %	81,00 %
S819	FERIM DA PERNA PARTE NE	2	10	0,30 %	81,30 %
K808	OUTR COLELITIASES	0	9	0,27 %	81,58 %
L209	DERMATITE ATOPICA NE	0	9	0,27 %	81,85 %
M549	DORSALGIA NE	0	9	0,27 %	82,12 %
D509	ANEMIA P/DEFIC DE FERRO NE	1	8	0,24 %	82,36 %
J029	FARINGITE AGUDA NE	0	8	0,24 %	82,60 %
B309	CONJUNTIVITE VIRAL NE	0	8	0,24 %	82,85 %
K528	OUTR GASTROENTERITES E COLITES ESPEC NAO-INF	0	8	0,24 %	83,09 %
N300	CISTITE AGUDA	0	7	0,21 %	83,30 %
K010	DENTES INCLUSOS	0	7	0,21 %	83,51 %
H650	OTITE MEDIA AGUDA SEROSA	0	7	0,21 %	83,72 %
A928	OUTR FEBRES VIRAIS ESPEC TRANSM P/MOSQUITOS	0	7	0,21 %	83,93 %
J22	INFECC AGUDAS NE DAS VIAS AEREAS INFER	2	7	0,21 %	84,14 %
K021	CARIES DA DENTINA	0	7	0,21 %	84,36 %
J020	FARINGITE ESTREPTOCOCICA	0	7	0,21 %	84,57 %
Z538	PROCED NAO REALIZADO P/OUTR RAZOES	0	6	0,18 %	84,75 %
Z027	OBTENCAO DE ATESTADO MEDICO	0	6	0,18 %	84,93 %
H103	CONJUNTIVITE AGUDA NE	0	6	0,18 %	85,11 %
Z750	FALTA DISPONIB SERVICOS MEDICOS NO DOMICILIO	0	6	0,18 %	85,29 %
G442	CEFALEIA TENSIONAL	0	6	0,18 %	85,47 %
E149	S/COMPLIC	0	6	0,18 %	85,65 %
J110	INFLUENZA C/PNEUMONIA DEV VIRUS NAO IDENT	0	6	0,18 %	85,84 %
L023	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ NADEG	0	6	0,18 %	86,02 %
N399	TRANST NE DO APARELHO URINARIO	1	6	0,18 %	86,20 %
F419	TRANST ANSIOSO NE	1	6	0,18 %	86,38 %
K046	ABSCESO PERIAPICAL C/FISTULA	0	6	0,18 %	86,56 %
R070	DOR DE GARGANTA	0	5	0,15 %	86,71 %
H609	OTITE EXTERNA NE	1	5	0,15 %	86,86 %
L080	PIODERMITE	0	5	0,15 %	87,01 %
K590	CONSTIPACAO	1	5	0,15 %	87,16 %
R300	DISURIA	1	5	0,15 %	87,32 %
L028	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ OUTR L	0	5	0,15 %	87,47 %
R568	OUTR CONVULSOES E AS NE	0	5	0,15 %	87,62 %
E162	HIPOGLICEMIA NE	1	5	0,15 %	87,77 %
J00	NASOFARINGITE AGUDA	0	5	0,15 %	87,92 %
S913	FERIM DE OUTR PARTES DO PE	2	5	0,15 %	88,07 %
T149	TRAUM NE	0	5	0,15 %	88,22 %
N939	SANGRAMENTO ANORMAL DO UTERO OU DA VAGINA	0	5	0,15 %	88,37 %
J159	PNEUMONIA BACTER NE	1	5	0,15 %	88,52 %
G431	ENXAQUECA C/AURA	1	5	0,15 %	88,67 %

Período de 01/03/2024 a 31/03/2024 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
 Convênio: Todos

Cid		Permanência Média	Total	% Total	% Acumulado
N40	HIPERPLASIA DA PROSTATA	0	4	0,12 %	88,79 %
K052	PERIODONTITE AGUDA	0	4	0,12 %	88,92 %
F064	TRANST DA ANSIEDADE ORGANICOS	1	4	0,12 %	89,04 %
K296	OUTR GASTRITES	7	4	0,12 %	89,16 %
F329	EPISODIO DEPRESSIVO NE	4	4	0,12 %	89,28 %
J118	INFLUENZA C/OUTR MANIF DEV VIRUS NAO IDENT	0	4	0,12 %	89,40 %
L010	IMPETIGO	0	4	0,12 %	89,52 %
Z001	EXAME DE ROTINA DE SAUDE DA CRIANCA	0	4	0,12 %	89,64 %
S009	TRAUM SUPERF DA CABECA PARTE NE	1	4	0,12 %	89,76 %
L021	ABSCESO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ PESCO	1	4	0,12 %	89,88 %
I845	HEMORROIDAS EXTERNAS S/COMPLIC	0	3	0,09 %	89,97 %
L662	FOLICULITE DESCALVANTE	0	3	0,09 %	90,06 %
I959	HIPOSENSAO NE	1	3	0,09 %	90,15 %
J189	PNEUMONIA NE	1	3	0,09 %	90,24 %
L732	HIDRADENITE SUPURATIVA	0	3	0,09 %	90,34 %
S618	FERIM DE OUTR PARTES DO PUNHO E DA MAO	0	3	0,09 %	90,43 %
R33	RETENCAO URINARIA	1	3	0,09 %	90,52 %
S010	FERIM DO COURO CABELUDO	0	3	0,09 %	90,61 %
K921	MELENA	2	3	0,09 %	90,70 %
H813	OUTR VERTIGENS PERIFERICAS	0	3	0,09 %	90,79 %
N946	DISMENORREIA NE	0	3	0,09 %	90,88 %
C099	AMIGDALA NE	2	3	0,09 %	90,97 %
S015	FERIM DO LABIO E DA CAVIDADE ORAL	1	3	0,09 %	91,06 %
N110	PIELONEFRITE NAO-OBSTRUT CRON ASSOC REFLUX	1	3	0,09 %	91,15 %
M546	DOR NA COLUNA TORACICA	0	3	0,09 %	91,24 %
D049	PELE NE	0	3	0,09 %	91,33 %
K920	HEMATEMESE	2	3	0,09 %	91,42 %
M548	OUTR DORSALGIA	2	3	0,09 %	91,51 %
K041	NECROSE DA POLPA	0	3	0,09 %	91,60 %
A46	ERISIPELA	0	3	0,09 %	91,69 %
H669	OTITE MEDIA NE	0	3	0,09 %	91,78 %
H612	CERUME IMPACTADO	0	3	0,09 %	91,88 %
J158	OUTR PNEUMONIAS BACTER	0	3	0,09 %	91,97 %
B019	VARICELA S/COMPLIC	0	3	0,09 %	92,06 %
R102	DOR PELVICA E PERINEAL	0	3	0,09 %	92,15 %
S610	FERIM DE DEDOS S/LESAO DA UNHA	0	3	0,09 %	92,24 %
R55	SINCOPE E COLAPSO	0	3	0,09 %	92,33 %
L089	INFECC LOCALIZ PELE E DO TEC SUBCUTANEO NE	0	3	0,09 %	92,42 %
N459	ORQUITE EPIDID EPIDIDIMO-ORQUITE S/MENC ABSC	0	3	0,09 %	92,51 %
J304	RINITE ALERGICA NE	0	3	0,09 %	92,60 %
A499	INFECC BACTER NE	0	3	0,09 %	92,69 %
S411	FERIM DO BRACO	0	3	0,09 %	92,78 %
J111	INFLUENZA C/OUT MANIF RESP DEV VIRUS N IDENT	0	3	0,09 %	92,87 %
M755	BURSITE DO OMBRO	0	2	0,06 %	92,93 %
L500	URTICARIA ALERGICA	0	2	0,06 %	92,99 %
K297	GASTRITE NE	0	2	0,06 %	93,05 %

Período de 01/03/2024 a 31/03/2024 - Cid: Todos - Tipo do Atendimento: Todos
 Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
L509	URTICARIA NE	0	2	0,06 %	93,11 %
A156	PLEURIS TUBERC C/CONF BACTERIOL E HISTOLOG	0	2	0,06 %	93,17 %
L508	OUTR URTICARIAS	0	2	0,06 %	93,23 %
T141	FERIM DE REGIAO NE DO CORPO	1	2	0,06 %	93,30 %
L303	DERMATITE INFECTADA	0	2	0,06 %	93,36 %
K050	GENGIVITE AGUDA	0	2	0,06 %	93,42 %
K409	HERNIA INGUINAL UNILAT NE S/OBSTR GANGRENA	12	2	0,06 %	93,48 %
Z019	EXAME ESPECIAL NE	0	2	0,06 %	93,54 %
T519	ALCOOL NE	0	2	0,06 %	93,60 %
R002	PALPITACOES	4	2	0,06 %	93,66 %
L020	ABSCESSO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ FACE	0	2	0,06 %	93,72 %
K088	OUTR TRANST ESPEC DENTES ESTRUT SUSTENTACA	0	2	0,06 %	93,78 %
G510	PARALISIA DE BELL	3	2	0,06 %	93,84 %
U071	(COVID-19) VIRUS IDENTIFICADO	0	2	0,06 %	93,90 %
K120	AFTAS BUCAIS RECIDIVANTES	0	2	0,06 %	93,96 %
K121	OUTR FORM DE ESTOMATITE	0	2	0,06 %	94,02 %
J128	OUTR PNEUMONIAS VIRAIS	0	2	0,06 %	94,08 %
L608	OUTR AFECCOES DAS UNHAS	0	2	0,06 %	94,14 %
W010	RESIDENCIA	0	2	0,06 %	94,20 %
L039	CELULITE NE	0	2	0,06 %	94,26 %
L059	CISTO PILONIDAL S/ABSCESSO	0	2	0,06 %	94,32 %
H660	OTITE MEDIA AGUDA SUPURATIVA	2	2	0,06 %	94,38 %
K006	DISTURBIOS DA ERUPCAO DENTARIA	0	2	0,06 %	94,44 %
R202	PARESTESIAS CUTANEAS	0	2	0,06 %	94,50 %
R251	TREMOR NE	1	2	0,06 %	94,56 %
L032	CELULITE DA FACE	0	2	0,06 %	94,62 %
R410	DESORIENTACAO NE	2	2	0,06 %	94,68 %
K011	DENTES IMPACTADOS	0	2	0,06 %	94,74 %
Z008	OUTR EXAMES GERAIS	0	2	0,06 %	94,81 %
I64	ACID VASC CEREBR NE COMO HEMORRAG ISQUEMIC	1	2	0,06 %	94,87 %
L022	ABSCESSO CUTANEO FURUNCULO E ANTRAZ TRONC	0	2	0,06 %	94,93 %
D500	ANEMIA P/DEFIC FERRO SECUND PERDA DE SANGUE	0	2	0,06 %	94,99 %
A279	LEPTOSPIROSE NE	1	2	0,06 %	95,05 %
T301	QUEIM DE 1.GRAU PARTE DO CORPO NE	0	2	0,06 %	95,11 %
A920	FEBRE DE CHIKUNGUNYA	0	2	0,06 %	95,17 %
H651	OUTR OTITES MEDIAS AGUDAS NAO-SUPURATIVAS	1	2	0,06 %	95,23 %
J449	DOENC PULMONAR OBSTRUTIVA CRONICA NE	3	2	0,06 %	95,29 %
A64	DOENC SEXUALMENTE TRANSM NE	0	2	0,06 %	95,35 %
H811	VERTIGEM PAROXISTICA BENIGNA	0	2	0,06 %	95,41 %
K802	CALCULOSE DA VESICULA BILIAR S/COLECISTITE	0	1	0,03 %	95,44 %
J011	SINUSITE FRONTAL AGUDA	0	1	0,03 %	95,47 %
A512	SIFILIS PRIM DE OUTR LOCALIZ	0	1	0,03 %	95,50 %
K028	OUTR CARIES DENTARIAS	0	1	0,03 %	95,53 %
V826	QUEDA BONDE	0	1	0,03 %	95,56 %
V299	MOTOCICLISTA ACID TRANS NE	6	1	0,03 %	95,59 %
S900	CONTUSAO DO TORNOZELO	0	1	0,03 %	95,62 %

Período de 01/03/2024 a 31/03/2024 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
R042	HEMOPTISE	1	1	0,03 %	95,65 %
L245	DERMATITE CONTATO P/IRRIT DEV OUTR PROD QUIM	0	1	0,03 %	95,68 %
T111	FERIM DO MEMBRO SUPER NIVEL NE	0	1	0,03 %	95,71 %
S069	TRAUM INTRACRANIANO NE	0	1	0,03 %	95,74 %
S019	FERIM NA CABECA PARTE NE	0	1	0,03 %	95,77 %
S118	FERIM DE OUTR PARTES DO PESCOCO	0	1	0,03 %	95,80 %
S818	FERIM DE OUTR PARTES DA PERNA	0	1	0,03 %	95,83 %
Z711	PESSOA C/MEDO QUEIXA NAO FOI FEITO DIAGN	0	1	0,03 %	95,86 %
Y845	COLOCACAO DE SONDA GASTRICA OU DUODENAL	0	1	0,03 %	95,89 %
Y289	LOCAL NE	0	1	0,03 %	95,92 %
V298	MOTOCICLISTA OUTR ACID TRANSP ESPEC	0	1	0,03 %	95,95 %
Z763	PESSOA EM BOA SAUDE ACOMPANH PESSOA DOENT	0	1	0,03 %	95,98 %
S005	TRAUM SUPERF DOS LABIOS E DA CAVIDADE ORAL	0	1	0,03 %	96,01 %
V129	CICLISTA NE EM ACID TRANS	0	1	0,03 %	96,04 %
S934	ENTORSE E DISTENSAO DO TORNOZELO	0	1	0,03 %	96,07 %
B301	CONJUNTIVITE DEV ADENOVIRUS	0	1	0,03 %	96,10 %
D293	EPIDIDIMO	0	1	0,03 %	96,13 %
C140	FARINGE NE	0	1	0,03 %	96,16 %
R040	EPISTAXIS	0	1	0,03 %	96,19 %
S701	CONTUSAO DA COXA	0	1	0,03 %	96,22 %
S611	FERIM DE DEDOS C/LESAO DA UNHA	0	1	0,03 %	96,25 %
S025	FRAT DE DENTES	0	1	0,03 %	96,29 %
L52	ERITEMA NODOSO	0	1	0,03 %	96,32 %
H578	OUTR TRANST ESPEC DO OLHO E ANEXOS	0	1	0,03 %	96,35 %
G501	DOR FACIAL ATIPICA	0	1	0,03 %	96,38 %
F338	OUTR TRANST DEPRESSIVOS RECORRENTES	0	1	0,03 %	96,41 %
L298	OUTR FORM DE PRURIDO	1	1	0,03 %	96,44 %
L239	DERMATITE ALERGICA DE CONTATO DE CAUSA NE	0	1	0,03 %	96,47 %
G439	ENXAQUECA S/ESPECIFICACAO	0	1	0,03 %	96,50 %
H108	OUTR CONJUNTIVITES	0	1	0,03 %	96,53 %
B308	OUTR CONJUNTIVITES VIRAIS	0	1	0,03 %	96,56 %
N485	ULCERA DO PENIS	0	1	0,03 %	96,59 %
A519	SIFILIS PRECOCE NE	0	1	0,03 %	96,62 %
L240	DERMATITE CONTATO P/IRRIT DEV DETERGENTES	0	1	0,03 %	96,65 %
S910	FERIM DO TORNOZELO	0	1	0,03 %	96,68 %
Y149	LOCAL NE	0	1	0,03 %	96,71 %
T189	CORPO ESTRANHO EM PARTE NE AP DIGESTIVO	0	1	0,03 %	96,74 %
L282	OUTR FORM DE PRURIGO	0	1	0,03 %	96,77 %
R17	ICTERICIA NE	2	1	0,03 %	96,80 %
I828	EMBOLIA E TROMBOSE DE OUTR VEIAS ESPEC	0	1	0,03 %	96,83 %
H664	OTITE MEDIA SUPURATIVA NE	0	1	0,03 %	96,86 %
K032	EROSAO DENTARIA	0	1	0,03 %	96,89 %
D649	ANEMIA NE	2	1	0,03 %	96,92 %
H830	LABIRINTITE	6	1	0,03 %	96,95 %
M199	ARTROSE NE	0	1	0,03 %	96,98 %
H102	OUTR CONJUNTIVITES AGUDAS	0	1	0,03 %	97,01 %

Período de 01/03/2024 a 31/03/2024 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
K429	HERNIA UMBILICAL S/OBSTRUCAO OU GANGRENA	0	1	0,03 %	97,04 %
R529	DOR NE	0	1	0,03 %	97,07 %
T887	EFEITO ADVERSO NE DE DROGA OU MEDICAMENTO	0	1	0,03 %	97,10 %
T302	QUEIM DE 2.GRAU PARTE DO CORPO NE	0	1	0,03 %	97,13 %
S711	FERIM DA COXA	0	1	0,03 %	97,16 %
S373	TRAUM DA URETRA	1	1	0,03 %	97,19 %
Z712	PESSOA QUE CONSULTA P/EXPLIC ACHADOS EXAME	0	1	0,03 %	97,22 %
L506	URTICARIA DE CONTATO	0	1	0,03 %	97,25 %
S014	FERIM BOCHECHA E REGIAO TEMPORO-MANDIBULAR	0	1	0,03 %	97,28 %
A41	OUTR SEPTICEMIAS	6	1	0,03 %	97,31 %
A505	OUTR FORM TARD E SINTOMAT SIFILIS CONGEN	0	1	0,03 %	97,34 %
B029	HERPES ZOSTER S/COMPLIC	0	1	0,03 %	97,37 %
H659	OTITE MEDIA NAO-SUPURATIVA NE	0	1	0,03 %	97,40 %
C762	ABDOME	0	1	0,03 %	97,43 %
L664	FOLICULITE ULERITEMATOSA RETICULADA	0	1	0,03 %	97,46 %
M773	ESPORAO DO CALCANEIO	0	1	0,03 %	97,49 %
H729	PERFURACAO NE DA MEMBRANA DO TIMPANO	0	1	0,03 %	97,52 %
O912	MASTITE NAO PURULENTA ASSOC AO PARTO	0	1	0,03 %	97,55 %
S903	CONTUSAO DE OUTR PARTES E PARTES NE DO PE	0	1	0,03 %	97,58 %
T131	FERIM DE MEMBRO INFER NIVEL NE	0	1	0,03 %	97,61 %
S519	FERIM DO ANTEBRACO PARTE NE	0	1	0,03 %	97,64 %
S617	FERIM MULT DO PUNHO E DA MAO	0	1	0,03 %	97,67 %
T150	CORPO ESTRANHO NA CORNEA	0	1	0,03 %	97,70 %
S810	FERIM DO JOELHO	0	1	0,03 %	97,73 %
S017	FERIM MULT DA CABECA	0	1	0,03 %	97,77 %
Z209	CONTATO EXPOSICAO A DOENC TRANSMISSIVEL NE	1	1	0,03 %	97,80 %
C689	ORGAO URINARIO NE	1	1	0,03 %	97,83 %
R609	EDEMA NE	0	1	0,03 %	97,86 %
N202	CALCULOSE DO RIM C/CALCULO DO URETER	3	1	0,03 %	97,89 %
L040	LINFADENITE AGUDA DE FACE CABECA E PESCOCO	1	1	0,03 %	97,92 %
G459	ISQUEMIA CEREBRAL TRANSITORIA NE	0	1	0,03 %	97,95 %
G560	SINDR DO TUNEL DO CARPO	0	1	0,03 %	97,98 %
L038	CELULITE DE OUTR LOCAIS	0	1	0,03 %	98,01 %
I832	VARIZES MEMBROS INFER C/ULCERA E INFLAM	0	1	0,03 %	98,04 %
K103	ALVEOLITE MAXILAR	0	1	0,03 %	98,07 %
K122	CELULITE E ABSCESSO DA BOCA	4	1	0,03 %	98,10 %
J120	PNEUMONIA DEV ADENOVIRUS	0	1	0,03 %	98,13 %
I840	HEMORROIDAS INTERNAS TROMBOSADAS	0	1	0,03 %	98,16 %
H109	CONJUNTIVITE NE	0	1	0,03 %	98,19 %
J210	BRONQUIOLITE AGUDA DEV VIRUS SINCICIAL RESP	0	1	0,03 %	98,22 %
K149	DOENC DA LINGUA SOE	0	1	0,03 %	98,25 %
K031	ABRASAO DENTARIA	0	1	0,03 %	98,28 %
I099	DOENC CARDIACA REUMATICA NE	0	1	0,03 %	98,31 %
M069	ARTRITE REUMATOIDE NE	0	1	0,03 %	98,34 %
N489	TRANST NE DO PENIS	2	1	0,03 %	98,37 %
F009	DEMENCIA NE NA DOENC DE ALZHEIMER	5	1	0,03 %	98,40 %

Período de 01/03/2024 a 31/03/2024 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
N342	OUTR URETRITES	0	1	0,03 %	98,43 %
Y466	OUTR ANTICONVULSIVANTES E OS NE	3	1	0,03 %	98,46 %
S059	TRAUM DO OLHO E DA ORBITA DE PARTE NE	0	1	0,03 %	98,49 %
A549	INFECC GONOCOCICA NE	0	1	0,03 %	98,52 %
I00	FEBRE REUMATICA S/MENCAO DE COMPR DO CORAC	0	1	0,03 %	98,55 %
I469	PARADA CARDIACA NE	3	1	0,03 %	98,58 %
K029	CARIE DENTARIA SOE	0	1	0,03 %	98,61 %
J980	OUTR DOENC DOS BRONQUIOS NCOP	1	1	0,03 %	98,64 %
D690	PURPURA ALERGICA	0	1	0,03 %	98,67 %
S917	FERIM MULT DO TORNOZELO E DO PE	6	1	0,03 %	98,70 %
B082	EXANTEMA SUBITO	0	1	0,03 %	98,73 %
H571	DOR OCULAR	0	1	0,03 %	98,76 %
K131	MORDEDURA DA MUCOSA DAS BOCHECHAS E LABIOS	0	1	0,03 %	98,79 %
M707	OUTR BURSITES DO QUADRIL	3	1	0,03 %	98,82 %
B379	CANDIDIASE NE	0	1	0,03 %	98,85 %
L309	DERMATITE NE	0	1	0,03 %	98,88 %
D464	ANEMIA REFRATARIA NE	5	1	0,03 %	98,91 %
K591	DIARREIA FUNCIONAL	0	1	0,03 %	98,94 %
C390	TRATO RESPIRAT SUPER PORCAO NE	0	1	0,03 %	98,97 %
R560	CONVULSOES FEBRIS	0	1	0,03 %	99,00 %
T242	QUEIM 2.GRAU QUADR MEMBR INF EXC TORNOZ PE	0	1	0,03 %	99,03 %
T634	VENENO DE OUTR ARTOPODES	0	1	0,03 %	99,06 %
S012	FERIM DO NARIZ	0	1	0,03 %	99,09 %
M948	OUTR TRANST ESPEC DA CARTILAGEM	0	1	0,03 %	99,12 %
S978	LESAO P/ESMAG OUTR PARTES DO TORNOZELO E PE	0	1	0,03 %	99,15 %
L97	ULCERA DOS MEMBROS INFER NCOP	35	1	0,03 %	99,18 %
T010	FERIM ENVOLV A CABECA C/O PESCOCO	0	1	0,03 %	99,21 %
R072	DOR PRECORDIAL	5	1	0,03 %	99,24 %
I889	LINFADENITE NE	0	1	0,03 %	99,28 %
D045	PELE DO TRONCO	0	1	0,03 %	99,31 %
A539	SIFILIS NE	0	1	0,03 %	99,34 %
K402	HERNIA INGUINAL BILAT S/OBSTR OU GANGRENA	0	1	0,03 %	99,37 %
H100	CONJUNTIVITE MUCOPURULENTA	0	1	0,03 %	99,40 %
C765	MEMBRO INFER	1	1	0,03 %	99,43 %
A046	ENTERITE DEV YERSINIA ENTEROCOLITICA	0	1	0,03 %	99,46 %
S751	TRAUM DA VEIA FEMURAL NIVEL QUADRIL E COXA	0	1	0,03 %	99,49 %
O243	DIABETES MELLITUS PRE-EXISTENTE NE	0	1	0,03 %	99,52 %
R000	TAQUICARDIA NE	1	1	0,03 %	99,55 %
S068	OUTR TRAUM INTRACRANIANOS	0	1	0,03 %	99,58 %
S619	FERIM DO PUNHO E DA MAO PARTE NE	0	1	0,03 %	99,61 %
R466	INQUIET E PREOCUP EXAGERADAS C/ACONT ESTRES	0	1	0,03 %	99,64 %
Z916	HISTORIA PESSOAL DE OUTR TRAUMAS FISICOS	0	1	0,03 %	99,67 %
L050	CISTO PILONIDAL C/ABSCESSO	0	1	0,03 %	99,70 %
M810	OSTEOPOROSE POS-MENOPAUSICA	0	1	0,03 %	99,73 %
N938	OUTR SANGRAMENTOS ANORM ESPEC UTERO VAGIN	0	1	0,03 %	99,76 %
L031	CELULITE DE OUTR PARTES DE MEMBROS	0	1	0,03 %	99,79 %

000027

UPA SOTAVE
SOULMV - Sistema de Gerenciamento de Internação
Quantitativo de Pacientes por Cid

Página: 8 / 8
Emitido por: CLELIOTS
Em: 05/04/2024 10:52

Período de 01/03/2024 a 31/03/2024 - Cid:Todos - Tipo do Atendimento: Todos
Convenio: Todos

Cid		Permanencia Média	Total	% Total	% Acumulado
K003	DENTES MANCHADOS	0	1	0,03 %	99,82 %
K008	OUTR DISTURBIOS DO DESENVOLV DOS DENTES	0	1	0,03 %	99,85 %
L211	DERMATITE SEBORREICA INFANTIL	0	1	0,03 %	99,88 %
D259	LEIOMIOMA DO UTERO NE	5	1	0,03 %	99,91 %
G579	MONONEUROPATIA DOS MEMBROS INFER NE	0	1	0,03 %	99,94 %
I951	HIPOTENSAO ORTOSTATICA	0	1	0,03 %	99,97 %
K521	GASTROENTERITE E COLITE TOXICAS	0	1	0,03 %	100,00 %
Total Geral:			3311	100,00%	

4.1.7 GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR HORA

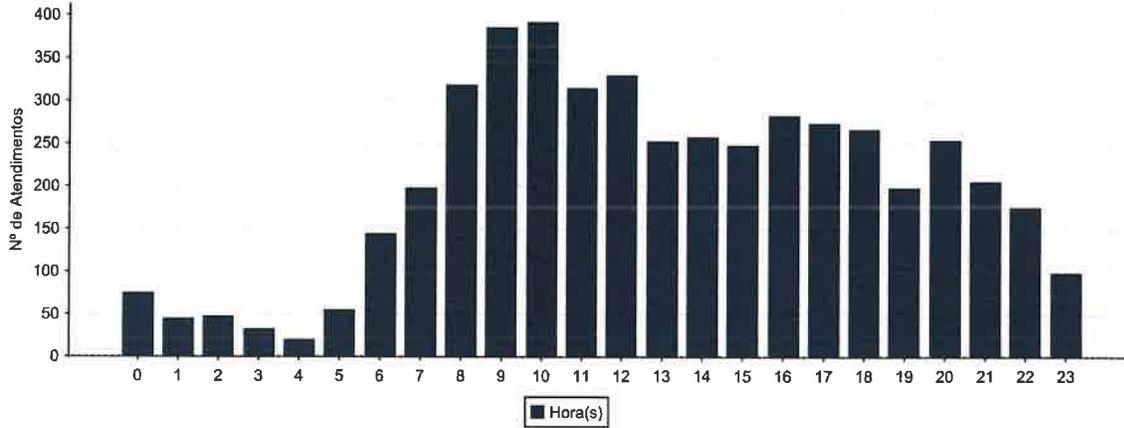
UPA SOTAVE
 SOULMV - Sistema de Gerenciamento Ambulatorial
 Gráfico de Atendimentos por Hora

Página: 1 / 1
 Emitido por: CLELIOTS
 Em: 05/04/2024 11:05

Período de 01/03/2024 a 31/03/2024 Tipo de Atendimento: Todos Origem: Todos

00:00 - 00:59	01:00 - 01:59	02:00 - 02:59	03:00 - 03:59	04:00 - 04:59	05:00 - 05:59	06:00 - 06:59	07:00 - 07:59	08:00 - 08:59	09:00 - 09:59	10:00 - 10:59	11:00 - 11:59	12:00 - 12:59	13:00 - 13:59	14:00 - 14:59	15:00 - 15:59	16:00 - 16:59	17:00 - 17:59	18:00 - 18:59	19:00 - 19:59	20:00 - 20:59	21:00 - 21:59	22:00 - 22:59	23:00 - 23:59	4.884
75	46	48	33	20	56	145	190	319	386	393	316	331	253	258	248	283	274	267	198	255	206	176	99	

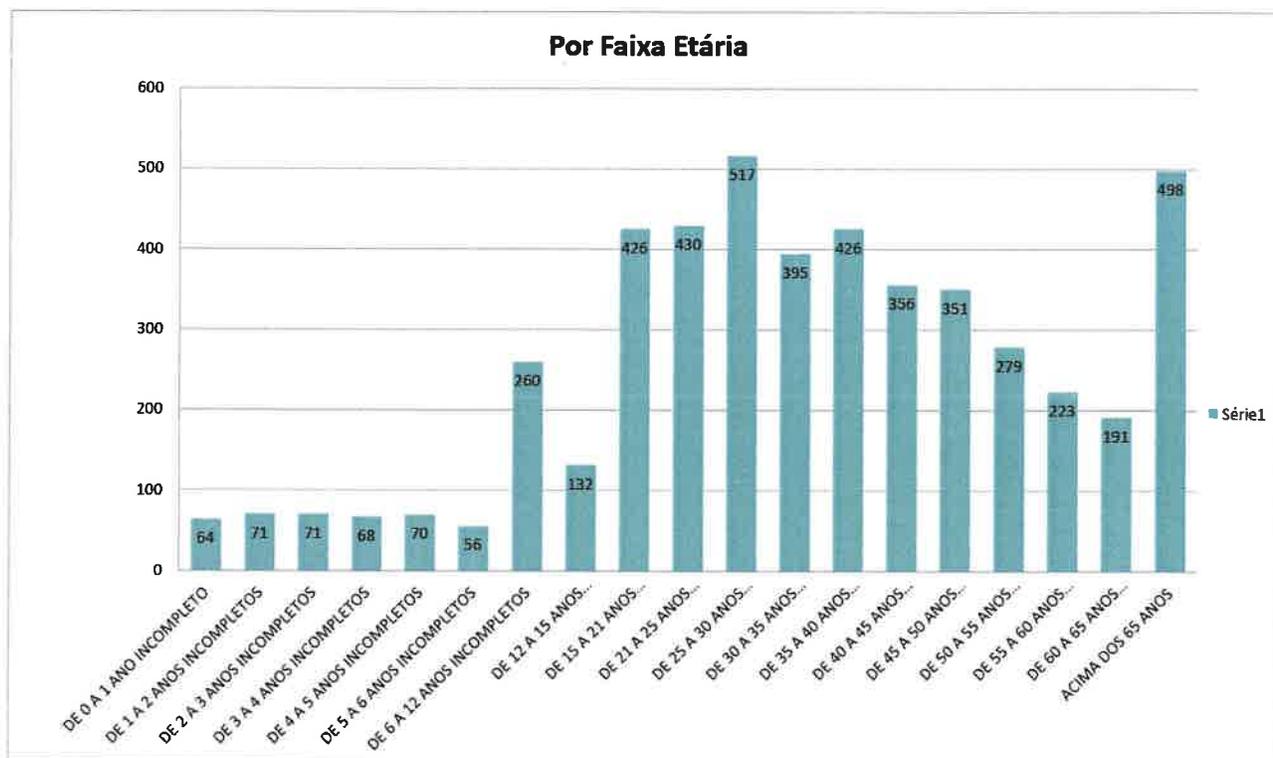
Gráfico de Atendimentos por Hora



S3 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

4.1.8 RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA

DE 0 A 1 ANO INCOMPLETO	64	1,31
DE 1 A 2 ANOS INCOMPLETOS	71	1,45
DE 2 A 3 ANOS INCOMPLETOS	71	1,45
DE 3 A 4 ANOS INCOMPLETOS	68	1,39
DE 4 A 5 ANOS INCOMPLETOS	70	1,43
DE 5 A 6 ANOS INCOMPLETOS	56	1,15
DE 6 A 12 ANOS INCOMPLETOS	260	5,32
DE 12 A 15 ANOS INCOMPLETOS	132	2,70
DE 15 A 21 ANOS INCOMPLETOS	426	8,72
DE 21 A 25 ANOS INCOMPLETOS	430	8,80
DE 25 A 30 ANOS INCOMPLETOS	517	10,59
DE 30 A 35 ANOS INCOMPLETOS	395	8,09
DE 35 A 40 ANOS INCOMPLETOS	426	8,72
DE 40 A 45 ANOS INCOMPLETOS	356	7,29
DE 45 A 50 ANOS INCOMPLETOS	351	7,19
DE 50 A 55 ANOS INCOMPLETOS	279	5,71
DE 55 A 60 ANOS INCOMPLETOS	223	4,57
DE 60 A 65 ANOS INCOMPLETOS	191	3,91
ACIMA DOS 65 ANOS	498	10,20
Total de atendimentos:	4884	100



Conforme a análise do gráfico acima, observa-se predominância de atendimento para adultos entre 25 e 30 anos de idade, seguido de idosos acima dos 65 anos de idade enquanto que para faixa etária em atendimentos pediátricos teve predominância as idades entre 6 a 12 anos incompletos.

4.1.9 PLANILHA RESUMO DE ÓBITOS DIÁRIO

No mês de março ocorreram 10 óbitos, a serem avaliados no mês subsequente pela comissão de óbitos, instituída por meio de portaria em março de 2022.



55 81 3479 5611 | 3479 5372
Rua Maracanã, 31 Prazeres
Jaboatão dos Guararapes - PE | CEP: 54340-100
elaine.almeida@s3saude.com.br | www.s3saude.org.br

Óbitos

Unidade de Pronto Atendimento: UPA SOTAVE

Mês/Ano: março/2024

DATA	PACIENTE	DATA NASCIMENTO	MOTIVO
01/03/2024	J. F. B. S.	21/12/1958	R060 - DISPNEIA
02/03/2024	S. G. S.	22/12/1932	I469 - PARADA CARDIACA
06/03/2024	O. B. S.	23/03/1935	N390 - INFECC DO TRATO URINARIO DE LOCALIZ
07/03/2024	J. E. C.	28/03/1931	A41 - OUTR SEPTICEMIAS
10/03/2024	M. E. D. M.	17/08/1931	R060 - DISPNEIA
13/03/2024	E. A. S.	05/05/1966	R074 - DOR TORACICA
19/03/2024	J. S. S.	24/08/1933	A418 - OUTR SEPTICEMIAS ESPEC
21/03/2024	M. I. A. S.	17/07/1942	J180 - BRONCOPNEUMONIA
21/03/2024	L. B. F.	02/07/1948	W790 - RESIDENCIA
24/03/2024	A. G. S.	28/03/1949	I469 - PARADA CARDIACA

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

4.1.10 RELATÓRIO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

No presente mês, do total de 4.884 usuários atendidos na UPA Sotave, 743 responderam à pesquisa de satisfação, efetuando um percentual de **15,2%** das pesquisas aplicadas. Considerando a fórmula de cálculo (Nº total do preenchimento do questionário pela população atendida / Total da população atendida X 100), foi superior ao proposto na meta contratual que é de 10%.

O índice geral de satisfação é calculado considerando todos os itens da pesquisa de satisfação da UPA Sotave, sendo avaliado como BOM (**97%**) e regular (**3%**). Outro dado relevante é que **99%** dos usuários que responderam à pesquisa recomendariam os serviços desta unidade, conforme demonstração abaixo.

1. Como foi o seu acolhimento pela equipe na sua chegada à unidade?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Jul
Bom	899	893	760				
Regular	112	46	24				
Ruim	4	2	0				
Total	1.015	941	784	0	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Bom	89%	95%	97%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Regular	11%	5%	3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Ruim	0%	0%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	100,0%	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

2. Suas dúvidas sobre o seu problema de saúde foram esclarecidas?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Bom	915	882	746				
Regular	109	52	35				
Ruim	9	6	3				
Total	1.033	940	784	0	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Bom	89%	94%	95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Regular	11%	6%	4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Ruim	1%	1%	0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	100,0%	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

3. Como foi o seu atendimento pela equipe de saúde?

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Enfermagem	Bom	882	89%	877	96,2%	735	97,1%
	Regular	104	10%	32	3,5%	19	2,5%
	Ruim	8	1%	3	0,3%	3	0,4%
	Total	994	100,0%	912	100,0%	757	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Médica	Bom	780	84%	825	96,8%	634	96,21%
	Regular	143	15%	25	2,9%	20	3,03%
	Ruim	6	1%	2	0,2%	5	0,76%
	Total	929	100,0%	852	100,0%	659	100,00%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Nutrição	Bom	253	84%	224	97,4%	249	98,0%
	Regular	45	15%	3	1,3%	4	1,6%
	Ruim	2	1%	3	1,3%	1	0,4%
	Total	300	100,0%	230	100,0%	254	100,0%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
S. Social	Bom	241	95%	210	98,6%	184	97,87%
	Regular	9	4%	2	0,9%	2	1,06%
	Ruim	3	1%	1	0,5%	2	1,06%
	Total	253	100,0%	213	100,0%	188	100%

Categoria	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Odontologia	Bom	295	96%	209	98,1%	169	97,1%
	Regular	8	3%	2	0,9%	4	2,3%
	Ruim	3	1%	2	0,9%	1	0,6%
	Total	306	100,0%	213	100,0%	174	100,0%

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Refeição	Bom	241	65%	225	96,6%	326	96,2%
	Regular	94	25%	4	1,7%	12	3,5%
	Ruim	37	10%	4	1,7%	1	0,3%
	Total	372	100,0%	233	100,0%	339	100,0%

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Acomodação	Bom	726	84%	489	97,0%	489	97,0%
	Regular	137	16%	11	2,2%	12	2,4%
	Ruim	2	0%	4	0,8%	3	0,6%
	Total	865	100,0%	504	100,0%	504	100,0%

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Higiene	Bom	803	91%	512	97,5%	564	97,7%
	Regular	79	9%	11	2,1%	13	2,3%
	Ruim	2	0%	2	0,4%	0	0,0%
	Total	884	100,0%	525	100,0%	577	100,0%

Serviços	Mês/ Avaliação	Jan	Jan %	Fev	Fev%	Mar	Mar%
Roupa de cama	Bom	198	56%	180	92,8%	198	95,2%
	Regular	147	42%	10	5,2%	7	3,4%
	Ruim	7	2%	4	2,1%	3	1,4%
	Total	352	100,0%	194	100,0%	208	100,0%

5.1 Já utilizou os nossos serviços anteriormente?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Sim	973	785	696				
Não	16	5	35				
Total	989	790	731	0	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Sim	98%	99%	95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Não	2%	1%	5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	100,0%	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

5.2 Recomendaria nossos serviços?

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Sim	968	785	727				
Não	16	4	10				
Total	984	789	737	0	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Sim	98%	99%	99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Não	2%	1%	1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total	100,0%	100,0%	100,0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

5.3 Quem preencheu essa pesquisa

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Paciente	884	726	659				
Familiar/ acompanhante	125	60	84				
Total	1.009	786	743	0	0	0	0

Mês/ Avaliação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Paciente	88%	92%	89%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Familiar/ acompanhante	12%	8%	11%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

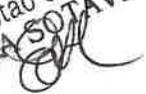
000033

Cabe destacar, como estratégia para adesão dos usuários na participação da pesquisa, o envolvimento dos profissionais do serviço social, além dos controladores de acesso, recepção e assistência, sensibilizando e evidenciando a perspectiva de melhoria contínua dos serviços através do preenchimento da mesma.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE


4.1.11 RELATÓRIO DE QUEIXAS RECEBIDAS E TRATADAS (OUVIDORIA)

No presente mês não foi evidenciado a emissão de ouvidorias para UPA SOTAVE.


Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

5 QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A UPA Sotave utiliza o sistema informatizado de gestão SOUL MV, onde o cadastro do usuário só é finalizado após a inserção do CEP no campo de endereço, cuja parametrização é atualizada pelo IBGE, garantindo assim informações consistentes acerca do domicílio dos usuários.

Vale salientar que o histórico dos atendimentos por bairro, no período de 01 a 31/03/2024, está disponível nas páginas seguintes, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestao em Saude
UPA SOTAVE


Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/03/2024 a 31/03/2024

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado		
PE	JABOATAO DOS GUARAR	PRAZERES	1877	49,06 %	49,06 %		
		CAJUEIRO SECO	549	14,35 %	63,41 %		
		GUARARAPES	328	8,57 %	71,98 %		
		BARRA DE JANGADA	282	7,37 %	79,35 %		
		PIEDADE	241	6,30 %	85,65 %		
		CANDEIAS	141	3,69 %	89,34 %		
		COMPORTAS	91	2,38 %	91,71 %		
		JARDIM JORDAO	91	2,38 %	94,09 %		
		MURIBECA	86	2,25 %	96,34 %		
		MARCOS FREIRE	68	1,78 %	98,12 %		
		ZUMBI DO PACHECO	13	0,34 %	98,46 %		
		MURIBECA DOS GUARARAPES	10	0,26 %	98,72 %		
		VILA RICA	8	0,21 %	98,93 %		
		MURIBEQUINHA	6	0,16 %	99,09 %		
		SUCUPIRA	5	0,13 %	99,22 %		
		CENTRO	5	0,13 %	99,35 %		
		CAVALEIRO	4	0,10 %	99,45 %		
		CURADO	4	0,10 %	99,56 %		
		DOIS CARNEIROS	3	0,08 %	99,63 %		
		COMPORTA	3	0,08 %	99,71 %		
		SANTANA	3	0,08 %	99,79 %		
		ENGENHO VELHO	2	0,05 %	99,84 %		
		VISTA ALEGRE	2	0,05 %	99,90 %		
		SANTO ALEIXO	2	0,05 %	99,95 %		
		FLORIANO	1	0,03 %	99,97 %		
		BULHOES	1	0,03 %	100,00 %		
		Total Município:			3826	78,51 %	
CABO DE SANTO AGOSTI	PONTEZINHA	PONTEZINHA	193	48,74 %	48,74 %		
		PONTE DOS CARVALHOS	176	44,44 %	93,18 %		
		CENTRO	7	1,77 %	94,95 %		
		JARDIM SANTO INACIO	5	1,26 %	96,21 %		
		CIDADE GARAPU	4	1,01 %	97,22 %		
		CHARNEQUINHA	2	0,51 %	97,73 %		
		SAO FRANCISCO	2	0,51 %	98,23 %		
		PIRAPAMA	2	0,51 %	98,74 %		
		NUCLEO RESIDENCIAL MINISTRO MAR	2	0,51 %	99,24 %		
		NOSSA SENHORA DO ROSARIO	2	0,51 %	99,75 %		
		VILA TEATROLOGO BARRETO JUNIOR	1	0,25 %	100,00 %		
		Total Município:			396	8,13 %	
		JABOATAO DOS GUARAR	PRAZERES	PRAZERES	121	33,80 %	33,80 %
CAJUEIRO SECO	56			15,64 %	49,44 %		
GUARARAPES	39			10,89 %	60,34 %		
JARDIM JORDAO	32			8,94 %	69,27 %		
PIEDADE	31			8,66 %	77,93 %		
COMPORTA	15			4,19 %	82,12 %		
MURIBECA DOS GUARARAPES	12			3,35 %	85,47 %		
COMPORTAS	11			3,07 %	88,55 %		
BARRA DE JANGADA	9			2,51 %	91,06 %		
CANDEIAS	9			2,51 %	93,58 %		

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/03/2024 a 31/03/2024

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado		
PE		UR-11	6	1,68 %	95,25 %		
		MARCOS FREIRE	6	1,68 %	96,93 %		
		CAVALEIRO	4	1,12 %	98,04 %		
		SOCORRO	2	0,56 %	98,60 %		
		MURIBEQUINHA	1	0,28 %	98,88 %		
		CENTRO	1	0,28 %	99,16 %		
		SANTO ALEIXO	1	0,28 %	99,44 %		
		PADRE ROMA	1	0,28 %	99,72 %		
		UR-06	1	0,28 %	100,00 %		
		Total Município:			358	7,35 %	
		RECIFE		BOA VIAGEM	32	16,00 %	16,00 %
				IMBIRIBEIRA	30	15,00 %	31,00 %
				JORDAO	21	10,50 %	41,50 %
				BRASILIA TEIMOSA	19	9,50 %	51,00 %
				IBURA	12	6,00 %	57,00 %
				COHAB	12	6,00 %	63,00 %
				DOIS UNIDOS	8	4,00 %	67,00 %
				AFOGADOS	6	3,00 %	70,00 %
				BOA VISTA	6	3,00 %	73,00 %
				IPUTINGA	6	3,00 %	76,00 %
				COELHOS	4	2,00 %	78,00 %
				AREIAS	4	2,00 %	80,00 %
IPSEP	4			2,00 %	82,00 %		
PINA	3			1,50 %	83,50 %		
JARDIM SAO PAULO	2			1,00 %	84,50 %		
MANGABEIRA	2			1,00 %	85,50 %		
NOVA DESCOBERTA	2			1,00 %	86,50 %		
CURADO	2			1,00 %	87,50 %		
MADALENA	2			1,00 %	88,50 %		
BONGI	2			1,00 %	89,50 %		
COQUEIRAL	2			1,00 %	90,50 %		
TORRE	2			1,00 %	91,50 %		
SAN MARTIN	1			0,50 %	92,00 %		
PASSARINHO	1			0,50 %	92,50 %		
SANCHO	1			0,50 %	93,00 %		
ESPINHEIRO	1			0,50 %	93,50 %		
CASA AMARELA	1			0,50 %	94,00 %		
MANGUEIRA	1			0,50 %	94,50 %		
TAMARINEIRA	1			0,50 %	95,00 %		
ILHA DO RETIRO	1			0,50 %	95,50 %		
ARRUDA	1			0,50 %	96,00 %		
JIGUIA	1			0,50 %	96,50 %		
VARZEA	1			0,50 %	97,00 %		
CAMPO GRANDE	1			0,50 %	97,50 %		
BARRO	1	0,50 %	98,00 %				
ESTANCIA	1	0,50 %	98,50 %				
MORRO DA CONCEICAO	1	0,50 %	99,00 %				
JAQUEIRA	1	0,50 %	99,50 %				
SOLEDADE	1	0,50 %	100,00 %				
Total Município:			200	4,10 %			

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/03/2024 a 31/03/2024

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE				4,10 %	
	RECIFE	PINA	12	19,35 %	19,35 %
		IBURA	10	16,13 %	35,48 %
		IMBIRIBEIRA	9	14,52 %	50,00 %
		BOA VIAGEM	7	11,29 %	61,29 %
		JORDAO	6	9,68 %	70,97 %
		COHAB	4	6,45 %	77,42 %
		JARDIM SAO PAULO	3	4,84 %	82,26 %
		BREJO DE BEBERIBE	2	3,23 %	85,48 %
		AFOGADOS	2	3,23 %	88,71 %
		BRASILIA TEIMOSA	2	3,23 %	91,94 %
		ESTANCIA	2	3,23 %	95,16 %
		CACOTE	1	1,61 %	96,77 %
		CAMPINA DO BARRETO	1	1,61 %	98,39 %
		IPSEP	1	1,61 %	100,00 %
		Total Município:	62	1,27 %	
	PAULISTA	MARANGUAPE II	1	16,67 %	16,67 %
		MARANGUAPE I	1	16,67 %	33,33 %
		NOSSA SENHORA DA CONCEICAO	1	16,67 %	50,00 %
		PAU AMARELO	1	16,67 %	66,67 %
		VILA TORRES GALVAO	1	16,67 %	83,33 %
		JANGA	1	16,67 %	100,00 %
		Total Município:	6	0,12 %	
	CAMARAGIBE	CEU AZUL	1	20,00 %	20,00 %
		VALE DAS PEDREIRAS	1	20,00 %	40,00 %
		TIMBI	1	20,00 %	60,00 %
		ALDEIA DOS CAMARAS	1	20,00 %	80,00 %
		NAZARE	1	20,00 %	100,00 %
		Total Município:	5	0,10 %	
	CABO	CENTRO	3	75,00 %	75,00 %
		PIRAPAMA	1	25,00 %	100,00 %
		Total Município:	4	0,08 %	
	OLINDA	CASA CAIADA	2	50,00 %	50,00 %
		ALTO DA CONQUISTA	1	25,00 %	75,00 %
		CAIXA D'AGUA	1	25,00 %	100,00 %
		Total Município:	4	0,08 %	
	ABREU E LIMA	CAETES III	3	75,00 %	75,00 %
		JARDIM CAETES	1	25,00 %	100,00 %
		Total Município:	4	0,08 %	
	IPOJUCA	SUAPE	2	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	2	0,04 %	
	SAO LOURENCO DA MAT	TIUMA	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	0,02 %	

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/03/2024 a 31/03/2024

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
PE	SAO LOURENCO DA MAT	MURIBARA	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	0,02 %	
	CARUARU	SALGADO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	0,02 %	
	IGARASSU	AGAMENON MAGALHAES	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	0,02 %	
	VITORIA DE SANTO ANTA	LIDIA QUEIROZ	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	0,02 %	
	SERRA TALHADA	SAO CRISTOVAO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	0,02 %	
			Total uf: 99,77 %	99,77 %	
SP	SAO PAULO	JARDIM MARACA	1	50,00 %	50,00 %
		AMERICANOPOLIS	1	50,00 %	100,00 %
	Total Município:	2	66,67 %		
	SAO PAULO	VILA MADALENA	1	100,00 %	100,00 %
Total Município:		1	33,33 %		
			Total uf: 0,06 %	0,06 %	
PR	MARINGA	CONJUNTO JOAO DE BARRO CIDADE	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	50,00 %	
	CAMBE	PARQUE RESIDENCIAL MANELA	1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	1	50,00 %
			Total uf: 0,04 %	0,04 %	
RS	CANOAS	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	100,00 %	
			Total uf: 0,02 %	0,02 %	
PI	PICOS	PARQUE INDUSTRIAL	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	100,00 %	
			Total uf: 0,02 %	0,02 %	
PB	JOAO PESSOA	ALTO CABO BRANCO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	100,00 %	
			Total uf: 0,02 %	0,02 %	
CE	JUAZEIRO DO NORTE	LAGOA SECA	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	100,00 %	
			Total uf: 0,02 %	0,02 %	
SC	JARAGUA DO SUL	CHICO DE PAULO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	1	100,00 %	
			Total uf: 0,02 %	0,02 %	

000040

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/03/2024 a 31/03/2024

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
ES	SERRA	JARDIM GUANABARA	1	100,00 %	100,00 %
Total Município:			1	100,00 %	
Total uf:			0,02 %	0,02 %	
Total Geral:			4884	100,00%	

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE


6

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

REFERÊNCIA E CONTRA REFERÊNCIA

O Sistema Único de Saúde (SUS) funciona como uma espécie de rede que deve estar integrada para que o atendimento aos usuários não sofra interrupções, sendo o indivíduo acompanhado nos diversos níveis de atenção à saúde de acordo com suas especificidades.

Nesse contexto, a UPA Sotave, através da articulação com a gerência de atenção especializada do município de Jabotão dos Guararapes, vem construindo o fluxo de referência e contrarreferência, a fim de aprimorar os encaminhamentos junto as unidades de saúde que são capazes de encaminhar ou receber os usuários do SUS, conforme análise do perfil epidemiológico dos usuários, através do relatório de atendimento disponível na página seguinte.

Foram registrados atendimentos para 7 trocas de sonda, cujos usuários foram os seguintes:

Jose Severino dos Santos 75 anos

END: Rua Mata Grande / Prazeres

Denivaldo Gusmão de Souza 69 anos

END: Rua Maracanã / Prazeres

Ivanice da Paz de Santana 47 anos

END: Rua da Assembleia/ Candeias

Marcos Jose Marques de Souza 71 anos

END: Rua Comendador Jose Didier / Piedade

Ezequias Jose de Santana 64 anos

END: 5ª Trav. Ladeira da Igreja / Guararapes

(2X) Jairo Silva 60 anos

END: Rua nossa s. de Fatima / Cajueiro Seco

S3 Elane Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Vale ressaltar que a unidade não dispõe de número de profissionais para execução dos serviços de curativo e sondagem e nem estrutura física para tal. Afim de atender a essa demanda, faz-se necessário o remanejamento de enfermeiro para acolher, orientar e realizar os procedimentos, o que compromete a assistência ao paciente que necessita dos cuidados de urgência e emergência.

Nesse sentido, destaca-se a importância da articulação da UPA com a atenção primária, atuando como um observatório das demandas reprimidas, favorecendo na atenção integral e resolutiva, orientando, acolhendo e promovendo os devidos encaminhamentos. Para tal, utilizamos da intervenção através dos profissionais do serviço social.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE


CD	RESPONSÁVEL DO CD	PRIORIDADE	ATENDIMENTO	DATA	IDADE	FACIENTE	INSCRIÇÃO	CEP	DBL - ENDEREÇO	MUNICÍPIO	CHANCE
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	866897	2099204	18/03/2024	09:35	MARCOS ROBERTO DA SILVA	5430020	5430020	RUA MARACANA	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	124854	2106428	18/03/2024	17:29	JUCIELE FRANCOZA DA SILVA	5430020	5430020	PRIMEI	GUARARAPES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	248284	2099736	18/03/2024	10:19	BRUNO BOGIA DE OLIVEIRA	5430020	5430020	RUA MARCELINA	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	608828	2105071	18/03/2024	13:30	MARIA JOSÉ DA SILVA	5430020	5430020	RUA PEDRO ALVES DAS NEVES	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	687395	2105017	18/03/2024	13:44	SILVANIA MARIA DE OLIVEIRA	5430020	5430020	SÃO FERDINAND	ARUAMA JORDAO	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	866470	2099270	19/03/2024	09:30	ROSANIE MARIA DE CARVALHO DUVAL	5430020	5430020	RUA LINDA VELHA DA MOURECA	GUARARAPES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	145411	2103117	19/03/2024	19:38	PATRICIA MARIA DA SILVA	5430045	5430045	RUA CONGRESSO DAS ROSAS	ARUAMA JORDAO	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	897418	2102148	20/03/2024	20:01	MARLENE BRAGA CARVALHO DE FREITAS	5430040	5430040	-ZITÉ ROZEI OLIVEIRA MONTABAYOS	PRIDADE	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	847348	2105178	22/03/2024	20:51	VALDIRMIR DOS SANTOS DA SILVA	5430020	5430020	RUA CARNEZ	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	742534	2102459	22/03/2024	15:41	MARLENE MARIA DO NASCIMENTO	5430020	5430020	RUA DO COLIBRI	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	888335	2105584	23/03/2024	09:22	MARIA NILEZINE DA SILVA LIMA	5430068	5430068	27 TRAVESSA MARACANA	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	848885	2106695	24/03/2024	08:28	MARIO ROBERTO SILVA DO NASCIMENTO	5430080	5430080	RUA MACHO DO CANAO	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	814145	2105242	24/03/2024	20:15	HELENE PAULIST DA SILVA	5430020	5430020	RUA BOMRE	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	848421	2108233	25/03/2024	13:19	LUISMARA ETIHA LIMA VOGAL DE FREITAS	5430020	5430020	CAMPESINHO	IMBIBEIRA	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	835382	2108260	25/03/2024	17:34	CELIO JOSÉ DA SILVA	5430000	5430000	RUA ARANGUARI	CAULEIRAS	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	869677	2108214	29/03/2024	18:23	MOTERES ANTONIO DA SILVA	5430020	5430020	AVENIDA PORTO DE ALMARE	POFTEPINHA	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	370111	2110201	29/03/2024	22:06	FELIPE BARRETO DA SILVA	5430020	5430020	RUA MARACANA	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	870259	2110284	29/03/2024	09:25	MARIA DE SAUS KASSIA DA SILVA	5430020	5430020	RUA LARIUNDO JOAO JOE ALVES	PRIDADE	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	800973	2111440	27/03/2024	14:05	ROSE ESPERIDIO DE SANTANA	5430020	5430020	RUA WALTER MARACALA DE L. S. 800	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL	374322	2114034	30/03/2024	18:17	FELIPE BARRETO DA SILVA	5430020	5430020	RUA MARACANA	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
100	HIPERTENSÃO ESSENCIAL					MARIA ZULDOZ DA SILVA	5430020	5430020	3 TRAVESSA SUCUPIRAL DO NORTE	PRAZERES	JANGUATO DOS GUARARAPES
TOTAL											

CD	RESPONSÁVEL DO CD	PRIORIDADE	ATENDIMENTO	DATA	IDADE	FACIENTE	INSCRIÇÃO	CEP	DBL - ENDEREÇO	MUNICÍPIO	CHANCE
TOTAL:											
RESUMO GERAL DE ATENDIMENTOS:											
TOTAL DE ATENDIMENTOS REFERENTE AO MÊS DE MARÇO DE 2024											
TURBECULOSE: 0,00 %											
DIABETES: 32,00 %											
HIPERTENSÃO: 74,00 %											
HANSHEISE: 0,00 %											
OUTROS: 37,83 %											

Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

7 CAMPO DE ENSINO E PESQUISA

Conforme o disposto no ANEXO III do contrato e gestão 001/22, a UPA de Sotave faz parte do campo de ensino e pesquisa do município de Jaboaão dos Guararapes.

No mês de março/2024 a unidade recebeu quatro estudantes da área de medicina para estágio prático.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
[Handwritten signature]

8 FATURAMENTO

No mês de março foi concluído o faturamento da unidade, conforme relatório extraído do sistema de gestão SOUL MV, nas páginas seguintes.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine

FATURA SIA/SUS 03/2024 : 01/03/2024 - 31/03/2024 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
 Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Grupo: 02 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
Sub Grupo: 02 - DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO					
Forma de Organização: 01 - EXAMES BIOQUÍMICOS					
0202010180 DOSAGEM DE AMILASE	0,00	0,00	74	2,25	166,50
0202010201 DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	0,00	0,00	104	2,01	209,04
0202010260 DOSAGEM DE CLORETO	0,00	0,00	276	1,85	510,60
0202010317 DOSAGEM DE CREATININA	0,00	0,00	291	1,85	538,35
0202010325 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	0,00	0,00	32	3,68	117,76
0202010333 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	0,00	0,00	11	4,12	45,32
0202010422 DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	0,00	0,00	69	2,01	138,69
0202010554 DOSAGEM DE LIPASE	0,00	0,00	69	2,25	155,25
0202010600 DOSAGEM DE POTASSIO	0,00	0,00	277	1,85	512,45
0202010635 DOSAGEM DE SODIO	0,00	0,00	276	1,85	510,60
0202010643 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	0,00	0,00	191	2,01	383,91
0202010651 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	0,00	0,00	192	2,01	385,92
0202010684 DOSAGEM DE UREIA	0,00	0,00	289	1,85	534,65
0202010732 GASOMETRIA (PH PCO2 POZ BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	0,00	0,00	23	15,65	359,95
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	2174	45,24	4.568,99

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
Forma de Organização: 02 - EXAMES HEMATOLÓGICOS E HEMOSTASIA					
0202020134 DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	0,00	0,00	22	5,77	126,94
0202020142 DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	0,00	0,00	21	2,73	57,33
0202020380 HEMOGRAMA COMPLETO	0,00	0,00	390	4,11	1.602,90
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	433	12,61	1.787,17

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
Forma de Organização: 03 - EXAMES SOROLÓGICOS E IMUNOLÓGICOS					
0202030202 DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	0,00	0,00	214	2,83	605,62
0202031209 DOSAGEM DE TROPONINA	0,00	0,00	50	9,00	450,00
0202030300 PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	0,00	0,00	4	10,00	40,00
0202030679 PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	0,00	0,00	2	18,55	37,10
0202030970 PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	0,00	0,00	2	18,55	37,10
0202031110 TESTE NÃO TREFONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	0,00	0,00	3	2,83	8,49
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	275	61,76	1.178,31

Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
Forma de Organização: 05 - EXAMES DE UROANÁLISE					
0202050017 ANALISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	0,00	0,00	247	3,70	913,90
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	247	3,70	913,90
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	3129	123,31	8.448,37

Sub Grupo: 04 - DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
 MV | SoulMV

S3 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

000047

FATURA SIA/SUS 03/2024 : 01/03/2024 - 31/03/2024 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO, Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Forma de Organização: 01 - EXAMES RADIOLOGICOS DA CABEÇA E PESCOÇO	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204010071 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLÍQUA / BRETTON + HIRTZ)	0,00	0,00	2	9,15	18,30
0204010080 RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	0,00	0,00	6	7,52	45,12
0204010144 RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	0,00	0,00	10	7,32	73,20
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	18	23,99	136,62

Forma de Organização: 02 - EXAMES RADIOLOGICOS DA COLUNA VERTEBRAL	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204020034 RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	0,00	0,00	1	8,33	8,33
0204020107 RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	0,00	0,00	6	9,73	58,38
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	7	18,06	66,71

Forma de Organização: 03 - EXAMES RADIOLOGICOS DO TORAX E MEDIASTINO	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204030153 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	0,00	0,00	461	9,50	4.379,50
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	461	9,50	4.379,50

Forma de Organização: 04 - EXAMES RADIOLOGICOS DA CINTURA ESCAPULAR E DOS MEMBROS SUPERIORES	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204040019 RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	0,00	0,00	8	6,42	51,36
0204040051 RADIOGRAFIA DE BRACO	0,00	0,00	6	7,77	46,62
0204040116 RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	0,00	0,00	5	7,98	39,90
0204040094 RADIOGRAFIA DE MAO	0,00	0,00	5	6,30	31,50
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	24	28,47	169,38

Forma de Organização: 05 - EXAMES RADIOLOGICOS DO ABDOMEN E PELVE	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204050138 RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	0,00	0,00	17	7,17	121,89
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	17	7,17	121,89

Forma de Organização: 06 - EXAMES RADIOLOGICOS DA CINTURA PELVICA E DOS MEMBROS INFERIORES	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204060095 RADIOGRAFIA DE BACIA	0,00	0,00	7	7,77	54,39
0204060109 RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	0,00	0,00	3	6,50	19,50
0204060117 RADIOGRAFIA DE COXA	0,00	0,00	2	8,94	17,88
0204060141 RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	0,00	0,00	8	9,29	74,32
0204060150 RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	0,00	0,00	7	6,78	47,46
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	27	39,28	213,55
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	554	126,47	5.087,65

Forma de Organização: 11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES	Anestesista	Profissional	Qtd.	Vi. Unitário	Vi. Total
0204070036 ELETROCARDIOGRAMA	0,00	0,00	119	5,15	612,85
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	119	5,15	612,85
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	119	5,15	612,85

Sub Grupo: 11 - MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES
Forma de Organização: 02 - DIAGNÓSTICO EM CARDIOLOGIA

S3 Elaine Machado Aluécia
Diretor Geral
URA SOTAVE
Gestão em Saúde

FATURA SIA/SUS 03/2024 - 01/03/2024 - 31/03/2024 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
 Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Sub Grupo: 14 - DIAGNÓSTICO POR TESTE RÁPIDO	Forma de Organização: 01 - TESTE REALIZADO FORA DA ESTRUTURA DE LABORATÓRIO				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Unitário	VI. Total
0214010163 TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	0,00	0,00	40	0,00	0,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	40	0,00	0,00
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	40	0,00	0,00
Total Tipo de Atendimento:	0,00	0,00	3842	254,93	14.148,87
Total Grupo:	0,00	0,00	3842	254,93	14.148,87

Grupo: 03 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS

Forma de Organização: 01 - CONSULTAS / ATENDIMENTOS / ACOMPANHAMENTOS

Forma de Organização: 01 - CONSULTAS MEDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Total
0301010048 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCE	0,00	0,00	35	6,30
0301010030 CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO PRIMARIA (EXCETO ME	0,00	0,00	52	0,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	87	6,30

Forma de Organização: 06 - CONSULTA/ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS (EM GERAL)				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Total
0301060118 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0,00	0,00	4884	0,00
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZ	0,00	0,00	66	12,47
0301060096 ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	0,00	0,00	4873	11,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	9823	23,47

Forma de Organização: 10 - ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Total
0301100012 ADMINS.TRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	0,00	0,00	4491	0,63
0301100039 AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	0,00	0,00	9	0,00
0301100055 CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	0,00	0,00	11	0,00
0301100284 CURATIVO SIMPLES	0,00	0,00	92	0,00
0301100101 INALACAO / NEBULIZACAO	0,00	0,00	87	0,00
0301100128 LAVAGEM GASTRICA	0,00	0,00	1	0,00
0301100144 OXIGENOTERAPIA POR DIA	0,00	0,00	33	0,00
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	4724	2,829,33
Total Sub Grupo:	0,00	0,00	14634	30,40

Forma de Organização: 12				
Procedimento Descrição	Anestesista	Profissional	Qtd.	VI. Total
Total Tipo de Atendimento:	0,00	0,00	14634	30,40
Total Grupo:	0,00	0,00	14634	30,40

Grupo: 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
 MV | SoulMV

S3 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

000043

FATURA SIA/SUS 03/2024 : 01/03/2024 - 31/03/2024 - Somente BPA; Tipo de Tratamento: Todos; Grupo de Procedimento: Todos;
Tipo de Procedimento: Todos; Ordem Relatório: DESCRICAO; Tipo Relatório: Setor Executante: Todos;

Forma de Organização	Anestesista	Profissional	Qtd.	VL. Unitário	VL. Total
0401010058 EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	0,00	0,00	35	23,16	810,60
Total Forma de Organização:	0,00	0,00	35	23,16	810,60
Total Sub Grupo:					
Total Tipo de Atendimento:	0,00	0,00	35	23,16	810,60
Total Grupo:	0,00	0,00	35	23,16	810,60
Total de Procedimento(s): 1					

18511 72.435,32

SS Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

MV 2000 - A SOLUÇÃO INTELIGENTE PARA A MODERNA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
MV | SouiMV

000059

9

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

No período deste relatório de 01 a 31 de março de 2024 a gestão da UPA Sotave reitera que desenvolveu suas atividades de forma gradativa, buscando articular e integrar todos os equipamentos de saúde, objetivando ampliar e qualificar o acesso humanizado e integral dos pacientes aos serviços de saúde de forma ágil e oportuna.

No âmbito das metas qualitativas, seguimos desenvolvendo e aprimorando processos, comissões e protocolos vitais à qualidade do serviço ofertado. A equipe gestora atual, em consonância com as metas institucionais, utiliza de indicadores robustos e funcionais, que refletem a assistência o mais fidedignamente possível, para que sejam utilizados como base de avaliação do produto da UPA e ferramenta de melhoria.

As comissões de farmacovigilância, Controle de Infecção Hospitalar, Análise e revisão de prontuários, Análise de óbitos, Comissão de Segurança do Paciente, Núcleo de Educação permanente encontram-se constituídas, seguindo o preconizado em seus respectivos regimentos. As análises e discussões que aconteceram no mês de março, encontram-se disponíveis no **ANEXO I** através de registros em Atas, indicadores e Relatórios.

Comissão de Ética Médica

Conforme disposto na RESOLUÇÃO CFM Nº 2.152/2016, Capítulo II Da Composição, Organização e Estrutura das Comissões de Ética Médica:

Art. 3º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nas instituições mediante aos seguintes critérios de proporcionalidade:

- a) Nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética Médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de Medicina;

Conforme o disposto acima e, considerando que já foi registrado o RT da unidade junto ao CREMEP, as demandas éticas são encaminhadas ao Conselho Regional de Medicina, conforme avaliação interna, junto ao respectivo conselho.

Glauce Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Comissão de Ética em enfermagem

A comissão foi empossada junto ao Conselho Regional de enfermagem ao décimo segundo dia do mês de dezembro do ano de dois mil e vinte e três.

Protocolos Institucionais

Primando pela qualidade e segurança para assistência, foram desenvolvidos protocolos institucionais, os quais encontram-se em aplicação e revisão contínua quanto a sua eficácia, conforme já evidenciado através de anexos disponibilizados nos relatórios anteriores e disponíveis para consultas e verificação a qualquer momento.

Ações de melhoria contínua vem sendo implementadas rotineiramente junto ao serviço de educação permanente, cuja missão é a construção, sensibilização e implantação das boas práticas de gestão, por meio de qualificação contínua da equipe, com vistas à excelência operacional.

Conforme relatório de ações implementadas (**ANEXO II**) no mês de março, observaram-se contribuições significativas deste serviço.

Gerenciamento de Resíduos

Com a implantação do Programa de gerenciamento de resíduos, uma das ações implementadas é o controle de resíduos e a monitorização constante do correto descarte, o que pode ser evidenciado através do relatório de gerenciamento de resíduos disponível no **ANEXO III**.

Manutenção da estrutura físico-funcional e mobiliários

O programa de manutenção preventiva da estrutura físico-funcional foi implantado no início da gestão da unidade e, desde então, visando a manutenção das boas condições das instalações e estrutura física e conservação dos mobiliários e equipamentos, vem sendo implementadas ações contínuas, conforme evidencia o **ANEXO IV**.

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A S3 Estratégia e Soluções em Saúde, gestora da Unidade de Pronto Atendimento – UPA Sotave vem continuamente direcionando esforços para oferecer um atendimento de qualidade com utilização adequada dos recursos públicos destinados ao contrato.

Conforme estabelecido no Contrato 001/2022, o relatório evidencia bons resultados relacionados às metas e indicadores dos serviços prestados na UPA-Sotave. Vale ressaltar que nesse mês de março a Meta de atendimentos, estimada em 4.500 foi superior ao pactuado, ratificando o compromisso assumido, com a disponibilização de equipe médica e multiprofissional nos termos do Contrato de Gestão nº. 001/2022, dimensionada adequadamente para atender à demanda pactuada nas suas 24h em contrato, conforme escalas disponíveis no **ANEXO V**.

Ressaltando a disponibilidade da instituição em prestar quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais que se façam necessários, firmamo-nos cordialmente.

Jaboatão dos Guarapes, 09 de abril de 2024.



Elaine Machado Almeida
Diretora Geral
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Sotave



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

11 ANEXOS

Os Anexos apresentados a seguir demonstram as evidências apontadas neste relatório:

Anexo I:

- Atas e Relatório das Comissões e Núcleo de Segurança do Paciente

Anexo II:

- Relatório das ações de Educação Permanente e Serviço Social

Anexo III:

Relatório de Gerenciamento de Resíduos

Anexo IV:

- Relatório de Manutenção da estrutura Predial e mobiliários

Anexo V:

- Escalas do mês de março



GESTÃO EM SAÚDE

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SO 

ANEXO I

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



RELATÓRIO MENSAL 000057
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE



Área Emitente: Núcleo de Segurança do Paciente	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 10/03/2024
---	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de Alinhamento do Núcleo de Segurança do Paciente.	REDATOR: Willyane Ximenes	DATA: 10/03/2024	INÍCIO: 09h30 minh	TÉRMINO: 10h00min
--	------------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------

PAUTA	
Planejamento do Núcleo de Segurança do Paciente.	

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (Presente/ Ausente)	ASSINATURA
Willyane Beatriz Ximenes de Araujo	Presente	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Ausente	
Sandra da Silva Magalhães	Ausente	
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Presente	

ATA DA REUNIÃO		
ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Notificações realizadas no mês de Fevereiro	Willyane Ximenes
2	Atividades desenvolvidas	Willyane Ximenes

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Neste relatório serão priorizados para a determinação de metas e políticas institucionais, os incidentes, eventos adversos e não conformidades com mais probabilidade de ocorrerem.
 Sendo assim, seguem as notificações realizadas no mês de Fevereiro de 2024 da UPA Sotave.

**NOTIFICAÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE
 FEVEREIRO/2024**

TIPOS DE INCIDENTES/EVENTOS ADVERSOS/NÃO CONFORMIDADES	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Falhas no uso de medicamentos	0	0
Infecções relacionadas à assistência à saúde (pneumonia, infecção urinária, infecção causada pelo cateter colocado na veia, etc).	0	0
Queda do paciente.	0	0
Lesão por pressão (feridas na pele provocadas pelo tempo prolongado sentado ou deitado, adquiridos na unidade).	0	0
Falha na identificação do paciente	0	0
Falha na higienização das mãos	0	0
Eventos adversos associados a produtos para a saúde (artigo / material médico-hospitalar, equipamento médico-hospitalar, produto para diagnóstico de uso in vitro)	0	0
Falhas ocorridas em laboratórios ou de patologia	0	0
Falhas na administração de dietas, NPT.	0	0
Falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições (ausências de informações, ausência do carimbo médico, evoluções repetidas, evoluções inadequadas, outros). Análise realizada em 100 prontuários.	65	25%
Falhas no transporte do paciente.	0	0
Flebite.	0	0
Falhas nos procedimentos cirúrgicos (ex. punção central, drenagem de Tórax e sutura).	0	0
Queimadura pós-procedimento	0	0
Higiene precária do paciente	0	0
Evasão do paciente	190	75%

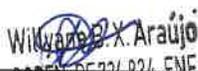

 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

Falha na Comunicação	0	0
Extubação	0	0
Broncoaspiração	0	0
TEV	0	0
Sequela ou óbito (evento sentinela)	0	0
Outras não conformidades (quebra de fluxo, protocolos e contratualizações) não mencionadas.	0	0
Outros eventos adversos não mencionados	0	0
2 ou mais (eventos e/ou não conformidades) detectados	0	0
TOTAL	255	100%

TABELA 1 – Verifica-se na amostra que no mês de Fevereiro foram notificados 255 incidentes/eventos adversos e não conformidades. Destes, 190 estão relacionados à evasão do paciente refletindo no percentual de 75%, e 65 se referem às falhas nas evoluções dos prontuários e prescrições, refletindo em 25%.

CARACTERIZAÇÃO DO INCIDENTE/EVENTO ADVERSO E NÃO CONFORMIDADE	NÚMERO
CIRCUNSTÂNCIA DE RISCO (situação em que houve potencial risco de dano ao paciente, mas não ocorreu um incidente)	190
QUASE ERRO (incidente que é evitado antes de atingir o paciente)	0
INCIDENTE SEM DANO (um evento que ocorreu a um paciente, mas não chegou a resultar em dano)	0
INCIDENTE COM DANO - Evento Adverso (incidente que resulta em dano ao paciente)	0
NÃO CONFORMIDADE	65

TABELA 2 – Identificam-se na amostra que 190 dos incidentes/eventos adversos, ocorridos foram caracterizados como “circunstância de risco” e 65 como não conformidades.


 WILLYANE BEATRIZ XIMENES DE ARAUJO
 Enf. Núcleo Segurança do Paciente.
 Jaboatão dos Guararapes, 10 de Março de 2024


 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

000060



COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Área Emitente: Direção
AssistencialResponsável pela Emissão: Zeila
Vieira

Data da Emissão: 27/03/2024

TIPO DE REUNIÃO: Comissão de
Farmácia e Terapêutica

REDATOR: Zeila Vieira

DATA:
27/03/24INÍCIO:
12:00TÉRMINO:
15:00

PAUTA

- 1- Apresentação do relatório de medicamentos próximo ao vencimento
- 2- Apresentação do treinamento referente a prescrição médica.
- 3- Apresentação do treinamento referente a reconciliação medicamentosa

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Zeila do Carmo Vieira	presente	<i>Zeila do Carmo Vieira</i>
José de Barros Pereira Neto	presente	<i>José de Barros Pereira Neto</i>
Sandra Simone da Silva Magalhães	ausente	
Mourácia Torres Dantas Figueiroa	presente	<i>Mourácia Torres Dantas Figueiroa</i>
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	presente	<i>Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro</i>

DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	Apresentação do relatório de medicamentos próximo ao vencimento	Zeila	Concluído
2	Apresentação do treinamento referente a prescrição médica.	Zeila/José Neto	30 dias
3	Apresentação do treinamento referente a reconciliação medicamentosa	Zeila/ José Neto	30 dias
4	Relatório e Ata	Zeila	Concluído

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA S3/AVE



RELATÓRIO DE REUNIÃO

Aos dias vinte e sete de março de dois mil e vinte e quatro, as 12:00 na sala de reunião do pronto atendimento, situada na rua Maracanã S/N, Jaboatão dos Guararapes, reuniu-se a comissão de farmácia e terapêutica. Presentes os membros: Zeila do Carmo Vieira (presidente) Mourácia Torres Dantas Figueiroa (coordenadora de enfermagem),Danielly Tomaz. Farmacêutica Zeila Vieira, apresenta o relatório extraído sistema MVsoul com os medicamentos próximos ao vencimento, e sugeri priorizar a administração conforme cabível. A farmacêutica Zeila, apresenta o treinamento referente a prescrição médica e a reconciliação medicamentosa, para ser multiplicado para a equipe médica, conforme cronograma de reciclagem de protocolos. Dá-se por concluída a reunião as 15:00

 Zeila Vieira
Farmacêutica RT
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Zeila C. Vieira

ZEILA DO CARMO VIEIRA – PRESIDENTE DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Jaboatão dos Guararapes, 27 de Março de 2024

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
EA



RELATÓRIO MENSAL
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

000002



Área Emitente: Comissão de Revisão de Óbitos	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 10/03/2024
---	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de Alinhamento da Comissão de Revisão de Óbitos	REDATOR: Mouracia T. Dantas	DATA: 10/03/2024	INÍCIO: 10h30min	TÉRMINO: 11h00min
---	--------------------------------	---------------------	---------------------	----------------------

PAUTA	
Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Fevereiro.	

PENDENCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR	
-	

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/a usente)	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	Presente	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Willyane Beatriz Ximenes de Araujo	Presente	
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Presente	
Sandra da Silva Magalhães	Ausente	-

ATA DE REUNIÃO		
ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição do perfil de óbitos ocorridos em Fevereiro;	Sandra Magalhães – Mouracia Torres
2	Discussão acerca das revisões dos óbitos ocorridos no mês de Fevereiro;	Sandra Magalhães – Mouracia Torres
3	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião;	Willyane Ximenes
4	Elaboração de gráficos (Perfil de óbitos).	Willyane Ximenes

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

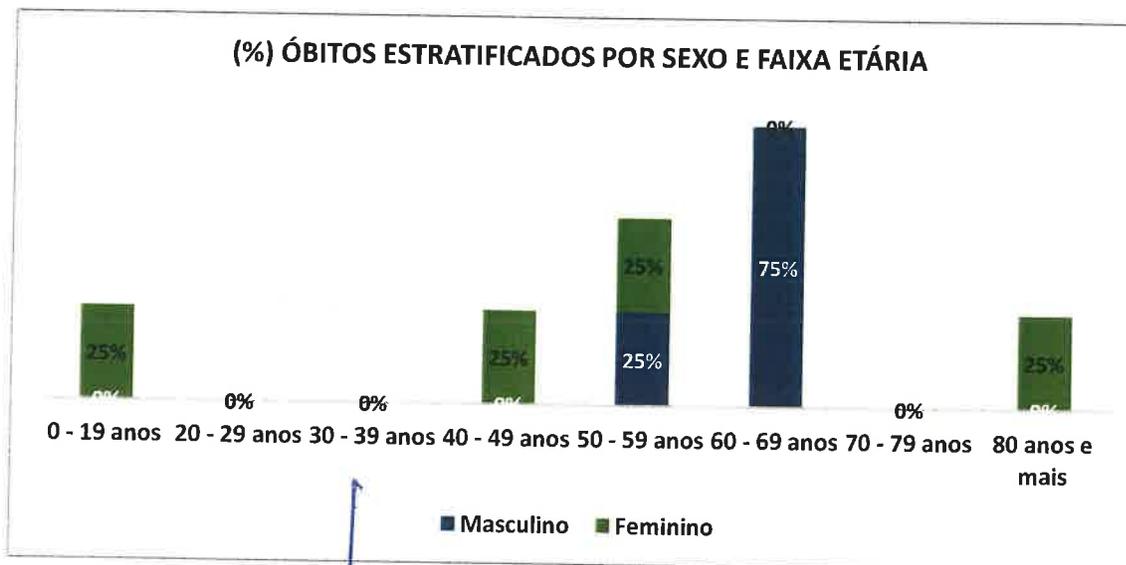
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

000008



Inicialmente, foi exposto o perfil dos óbitos ocorridos na UPA SOTAVE no período de 01 a 29 de Fevereiro de 2024. Com total de 08 óbitos, desses, 02 ocorreram em mais de 24h após admissão do paciente na unidade, 06 ocorreram menos de 24h. Referente ao sexo dos pacientes que evoluíram a óbito 04 pessoas do sexo masculino e 04 feminino. No que se refere ao ciclo de vida, 04 foram pessoas idosas (60 anos ou mais). Alguns óbitos já possuíam algumas comorbidades prévias, sendo estas, em sua maioria, hipertensão arterial sistêmica, doença renal crônica, diabetes mellitus, cardiopatias, e neoplasias. As liberações dos óbitos foram distribuídas da seguinte forma: (02) D.O, (04) SVO e (02) IML. Os diagnósticos dos óbitos considerados não institucionais foram fechados imediatamente, porém, apesar dos esforços e intervenções, não foi possível reversão dos quadros. Logo após, foi elucidado pelo Presidente desta comissão que os óbitos ocorridos em Fevereiro e revisados no mês em curso. Utilizado como ferramenta de avaliação o formulário de revisão e análise de óbitos, foram todos classificados como óbitos não evitáveis, validando positivamente as ações da equipe em geral. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião às 11h.

(Nº) Óbitos Estratificados por Sexo e Faixa Etária											
Ano	Mês	Sexo	0 - 19 anos	20 - 29 anos	30 - 39 anos	40 - 49 anos	50 - 59 anos	60 - 69 anos	70 - 79 anos	80 anos e mais	Total
2024	Fevereiro	Masculino	0	0	0	0	1	3	0	0	4
2024	Fevereiro	Feminino	1	0	0	1	1	0	0	1	4



J. Barros P. Neto
 Dr. JOSÉ DE BARROS NETO, PRESIDENTE DA COMISSÃO DE ÓBITOS

Jaboatão dos Guararapes, 10 de Março de 2024.

Elaine Machado Almeida
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

000084



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Área Emitente: Comissão de Revisão de Prontuários	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 10/03/2024
--	---	--------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Reunião de Alinhamento da Comissão de Revisão de Prontuários	REDATOR: Willyane Ximenes e Mouracia Torres	DATA: 10/03/2024	INÍCIO: 10h00min	TÉRMINO: 10h40min
--	--	---------------------	---------------------	----------------------

PAUTA

Exposição dos dados tabulados, apresentação de conformidades e não conformidades.

PARTICIPANTES

NOME	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
José de Barros Pereira Neto	Presente	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Willyane Beatriz Ximenes de Araujo	Presente	
Sandra Simone da Silva Magalhães	Ausente	
Danielly Tomaz de Mendonça Carneiro	Presente	
Betania Maria Gomes	Ausente	

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Exposição dos dados tabulados	Willyane Ximenes
2	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação de enfermagem	Mourácia Dantas
3	Entrega de Notificação de inconformidade à coordenação médica	Mourácia Dantas
4	Elaboração de Relatório e Ata de Reunião	Willyane Ximenes
5	Elaboração de gráficos (tabulação de dados)	Willyane Ximenes

S3 Elaine Machado
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTA



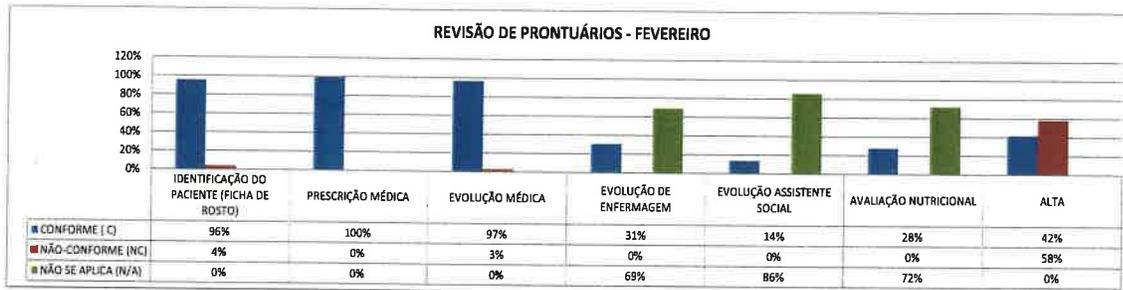
GESTÃO EM SAÚDE



RELATÓRIO MENSAL

Com o intuito de avaliar a continuidade da assistência prestada ao paciente através da qualidade dos registros multiprofissionais realizados no prontuário, e identificar oportunidades de melhoria, foi instituída na UPA Sotave a comissão de revisão de prontuários, tem natureza consultiva, deliberativa, normativa e educativa que regulamenta a composição, revisão e avaliação dos prontuários, desvendando possíveis falhas no processo assistencial favorecendo a criação de novas diretrizes e a elaboração de processos de registros seguros.

No que se refere às auditorias realizadas no mês de Fevereiro foram auditados 100 prontuários, quantitativo referente a 3,99% dos 3.996 atendimentos do mês. Segue tabela referente ao quantitativo de conformidades e não conformidades dos prontuários avaliados.



É válido ressaltar que em reunião, os médicos que deixaram de carimbar ou finalizar alta foram orientados individualmente, e pelo fato das não conformidades permanecerem elevadas, foi entregue à diretoria médica e coordenação assistencial um impresso de notificação de não conformidades, onde, desta vez, a mesma se dispôs a corrigir com a equipe em geral, ressaltando a importância da evolução, carimbo e assinatura nos documentos emitidos pelos mesmos. Além disso, a direção e coordenação assistencial reorientará a equipe quanto à importância e necessidade do preenchimento dos prontuários. Quanto ao atendimento do serviço social tivemos 08 atendimentos, exames e laudos laboratoriais 2451. Em reunião com as equipes reforçamos a necessidade e importância para evitar que essas não conformidades se repitam.

J. Barros P. Neto
Emergentes em Saúde
CRAM-PE 19/2016

Dr. José De Barros Neto
Jaboatão dos Guararapes, 10 de Março de 2024.

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

ANEXO II

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SÓ FAZ




SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E
NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA



00009

Área Emitente: Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia	Responsável pela Emissão: Sandra Magalhães	Data da Emissão: 10/03/2024
---	--	---------------------------------------

TIPO DE REUNIÃO: Planejamento de ações da Comissão e Estratégias de treinamentos.	REDATOR: Willyane Ximenes	DATA: 10/03/2024	INÍCIO: 11h00m in	TÉRMINO: 11h40min
---	-------------------------------------	----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

PAUTA				
Planejamento Mensal Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e Núcleo de Epidemiologia				

PARTICIPANTES		
NOME	STATUS (presente/ ausente)	ASSINATURA
José Pereira de Barros Neto	Presente	
Willyane Beatriz Ximenes de Araujo	Presente	
Mouracia Torres Dantas Figueiroa	Presente	
Sandra da Silva Magalhães	Ausente	
Danielly Tomaz	Presente	

ATA DA REUNIÃO		
ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL
1	Planejamento SCIH/NEPI	Willyane Ximenes
2	Relatório mensal discutir os indicadores e definir estratégias	Mouracia Dantas – Willyane Ximenes
3	Doenças, eventos e agravos de Notificação Compulsória - UPA Sotave	Willyane Ximenes

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



O Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde – IRAS - (PCIRAS) e Núcleo de Epidemiologia (NEPI) são um conjunto de ações desenvolvidas deliberada e sistematicamente, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das IRAS/NC.

No mês de Fevereiro, demos continuidade ao planejamento anual da comissão, foram realizadas ações *in loco* para aperfeiçoar os fluxos da unidade. Para que estas medidas sejam eficazes foram realizadas rondas e visitas aos setores para evidenciar e orientar o cumprimento das medidas de controle de infecções assim como das normas e rotinas já instituídas.

1. AÇÕES DESENVOLVIDAS

ATIVIDADE 01

ATIVIDADE REALIZADA: Medidas de precaução: padrão e isolamento.

TEMÁTICA: Treinar o profissional ao que se refere às medidas de precauções para evitar a contaminação cruzada.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.

AÇÕES REALIZADAS:

- Apresentação dos protocolos de paramentação e desparamentação;
- Orientações referentes às medidas de segurança;
- Orientações sobre uso correto de EPIs em todos os setores.

ATIVIDADE 02

ATIVIDADE REALIZADA: Medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde;

TEMÁTICA: Reduzir o risco de infecções associadas a cuidados de saúde.

PÚBLICO ALVO: Colaboradores da UPA SOTAVE.

AÇÕES REALIZADAS:

- Cinco momentos para a higiene das mãos, de acordo com o fluxo de cuidados assistenciais;
- Orientação quanto à execução (Higienização com água e sabão e higienização com álcool gel a 70%);
- Efetividade de adesão da higienização das mãos em todos os setores da UPA Sotave;
- Cuidados com preparo e administração de medicamentos;
- Troca do equipamento e dispositivos complementares.

2. NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

Com a implantação do núcleo de epidemiologia da UPA SOTAVE, houve ampliação da rede de investigações, e conseqüentemente aperfeiçoamento na qualidade e quantidade das notificações compulsórias de doenças, eventos e agravos atendidos.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

00008

SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR E NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA



na unidade, colaborando para elaboração do perfil epidemiológico, e consequentemente influenciando em tomadas de decisões.

Todas as notificações compulsórias realizadas pela equipe, são disponibilizadas a secretaria de saúde de Jaboatão, através de impressos próprios para cadastro no sistema de informações de Agravos de notificações – SINAN.

- Consolidado mensal de Notificações de Doenças, eventos e agravos da UPA SOTAVE

Notificação compulsória (principal fonte de vigilância epidemiológica) é a comunicação da ocorrência de determinada doença, evento ou agravo realizada as autoridades sanitárias por profissionais de saúde ou qualquer cidadão desde que capacitado, para fins de adoção de medidas de intervenção necessárias.

Nessa perspectiva, no mês de Fevereiro tivemos um total de 128 notificações de doenças, eventos e agravos de interesse à saúde pública, conforme gráfico 01.

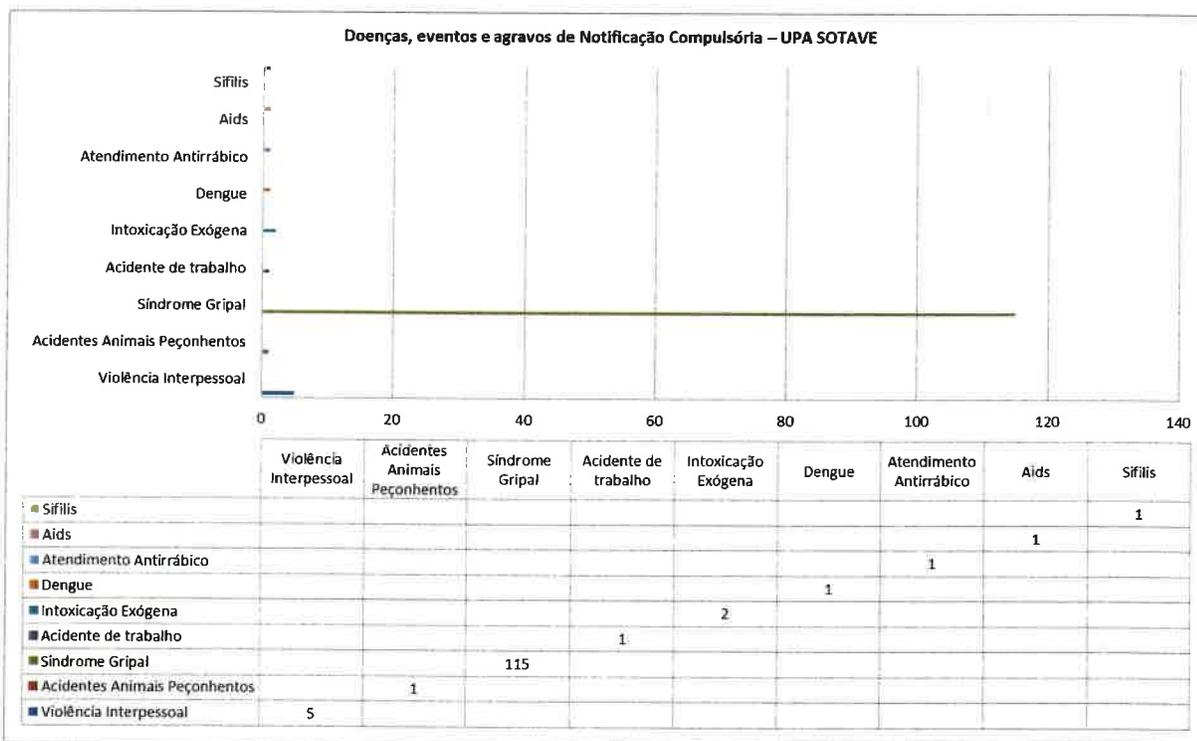


Gráfico 01

Willyane B. X. Araújo
COREN-PA 26.834-ENF

WILLYANE BEATRIZ XIMENES DE ARAUJO
Enf. SCIH/NEPI
Jaboatão dos Guararapes, 10 de Março de 2024.

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

SERVIÇO SOCIAL



Serviço Social UPA SOTAVE – MARÇO/2024

No mês de março o Serviço Social desta unidade de urgência e emergência atuou de forma multidisciplinar, atendendo e encaminhando pacientes que não tinham perfil para atendimento na UPA, afim de garantir a continuidade da assistência de acordo com os princípios do SUS. Nessa perspectiva, os pacientes receberam orientações e informações sobre o acesso à rede de suporte e retaguarda do Município, bem como, outros serviços especializados, considerando que estes não estão contemplados no perfil de atendimento para unidade. Assim, esses pacientes e seus familiares foram atendidos, acolhidos e orientados, fortalecendo ainda mais a estratégia da promoção social e dos vínculos familiares e comunitários.

Desta forma, o serviço contribui para o processo de promoção e recuperação da saúde por meio de atividades integradas com as políticas públicas, contando ainda com o apoio da equipe de educação permanente do serviço.

No desempenho de suas atividades, no período entre o dia 01 a 31 de março de 2024, na Upa Sotave, o Serviço Social realizou as seguintes intervenções:

- **VISITAS AOS LEITOS:**

Foram realizadas visitas sociais e multidisciplinares aos pacientes beira leito, juntamente com os profissionais de farmácia, nutrição, CCIH, enfermagem e Serviço Social, para assim prestar melhor assistência aos mesmos e seus acompanhantes, onde são realizados acolhimentos, orientações sobre o fluxo da unidade, identificação de possíveis vulnerabilidades sociais e vínculos familiares fragilizados visando sua segurança e maior conforto.



- **ENVIO DE LAUDOS AO MINISTÉRIO PÚBLICO:**

Neste mês foram enviados 20 laudos ao Ministério Público mediante a parceria construída com este órgão, visando auxiliar o paciente que permanece na unidade por mais de 24hs no aguardo de vagas de transferências, principalmente para convênio. Assim, são enviados e recebidos ofícios com as respectivas atualizações sobre o paciente e as intervenções deferidas pelo órgão, que, geralmente ocorre em até 48horas. Nesse sentido, o serviço social atua visando garantir os direitos sociais e de cidadania dos pacientes.

- **CLASSIFICAÇÃO AZUL (SERVIÇO SOCIAL):**

Foram realizados 11 atendimentos na classificação direcionados para o serviço social, com os devidos encaminhamentos e orientações como: Encaminhamento para Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) , Atenção Básica, órgãos de defesa de direitos (Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Central Judicial do Idoso, Centro de testagem e aconselhamento em DST, Centro de ressocialização (CREAS) entre outros), localização e convocação de familiares, responsáveis ou rede de apoio dos pacientes (criança, adolescente, idoso, pessoa com deficiência) que chegam ou permanecem na UPA desacompanhados, participação junto com a equipe multiprofissional no processo de notificação de casos de suspeita ou confirmação de violência e encaminhamento aos órgãos respectivos, conforme fluxo de atendimento à violência, além da elaboração de relatórios sociais, mediações de possíveis conflitos internos entre usuários, orientações diversas sobre o SUS e demais políticas públicas.

- **ATENDIMENTO PSICOSOCIAL (ACOLHIMENTO AO PACIENTE):**

Foram realizados atendimentos psicossociais com pacientes e familiares visando



GESTÃO EM SAÚDE

RELATÓRIO MENSAL

600072

SERVIÇO SOCIAL



No mês de março fizemos uma ação em comemoração ao dia internacional da mulher que é comemorado no dia 08, como também, o dia mundial da saúde bucal que é comemorado no dia 20, onde foi realizado um dia de cuidados e beleza para as colaboradoras da unidade e tivemos também sala de espera com objetivo de sensibilizar os usuários sobre a importância da saúde bucal, mediante a disponibilização de folders educativos, produtos de higiene bucal e palestras na temática.



- TOTAL DE AÇÕES DO MÊS:**

ATIVIDADES	TOTAL DE AÇÕES DO MÊS
ATENDIMENTO SOCIAL	78
DECLARAÇÃO DE ACOMPANHANTE	40
DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	25
OBITO (acolhimento e orientações)	3
NOTIFICAÇÃO AO CONSELHO TUTELAR	0
NOTIFICAÇÃO AO MINISTERIO PÚBLICO	28
ATENDIMENTOS DIVERSOS	1340
CÓPIA DE PRONTUÁRIO (ENTREGA AO PACIENTE)	1
SALA DE ESPERA (AÇÕES DE SAÚDE)	840
TOTAL DE AÇÕES DO MÊS	2353

Felipe Bruno M. Araújo
Assistente Social
13/03/2021

FELIPE ARAUJO
Assistente Social
CRESS-PE 10394 4ª Região/PE

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA 807AVE

ANEXO III

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
URA SOTAVE

000074

Gerenciamento de Resíduos - PGRSS

UPA SOTAVE

A partir da promulgação da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei 12.305/2010, foi exigida, dos setores públicos e privados, maior transparência no gerenciamento de seus resíduos através da elaboração de Planos de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde - PGRSS. O PGRSS da UPA Sotave considera a quantidade de resíduos gerados pela unidade, que requer soluções técnicas e ambientalmente seguras de coleta, tratamento, disposição final e o perfil de atendimento.

O serviço da UPA Sotave contempla atendimento clínico, pediátrico, odontológico, psiquiátrico e ortopédico, dispondo em suas instalações consultórios, sala de medicação, sala de ECG, sala de curativo, eixo vermelho com sala de atendimento com capacidade para 04 leitos, sala amarela com 10 leitos, sala de observação pediátrica com 04 leitos, sala de coleta, RX, Farmácia, CAF Refeitório e área administrativa. Diante da pandemia de coronavírus foi necessário reorganizar os espaços e fluxos para o atendimento deste público específico, sendo organizada uma Ala de Síndrome Gripal, que devido a um novo aumento na demanda por atendimento para pacientes com sintomas gripais necessitou-se de uma nova alteração nos espaços e fluxos, principalmente da recepção.

Os resíduos do Serviço de Saúdes gerados nas dependências da UPA, foram caracterizados conforme RDC Nº 222, DE 28 DE MARÇO DE 2018 da ANVISA, e descritos abaixo:

GRUPO A – Resíduos potencialmente infectantes, com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção. Produzimos resíduos do grupo A1 (como sobras de amostras de laboratório contendo sangue ou líquidos corpóreos, recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, contendo sangue ou líquidos corpóreos na forma livre) e grupo A4 (como kits endovenosas

000079

descartados, filtros de ar e gases aspirados de área contaminada e recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde).

GRUPO B – Resíduos contendo produtos químicos que apresentam periculosidade à saúde pública ou ao meio ambiente, produtos farmacêuticos (como resíduos de saneantes, desinfetantes, reagentes para laboratório), efluentes de processadores de imagem (reveladores e fixadores) e efluentes dos equipamentos automatizados utilizados em análises clínicas.

GRUPO D - Resíduos Comuns Resíduos que não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares (como papel de uso sanitário e fralda, absorventes higiênicos, peças descartáveis de vestuário, gorros e máscaras descartáveis, resto alimentar de paciente, material utilizado em antissepsia e hemostasia de venóclises, luvas de procedimentos que não entraram em contato com sangue ou líquidos corpóreos, equipo de soro, abaixadores de língua e outros similares não classificados como A1). Fazem parte deste grupo ainda as sobras de alimentos e do seu preparo, resto alimentar de refeitório, resíduos provenientes das áreas administrativas, resíduos de varrição, flores, podas e jardins, resíduos de gesso provenientes de assistência à saúde, resíduos recicláveis sem contaminação biológica, química e radiológica associada.

GRUPO E - resíduos perfurocortantes e escarificantes, materiais perfurocortantes ou escarificantes, tais como: lâminas de barbear, agulhas, escalpes, ampolas de vidro, brocas, limas endodônticas, pontas diamantadas, lâminas de bisturi, lancetas e utensílios de vidro quebrados no laboratório (tubos de coleta sanguínea e placas de Petri) e outros similares.

Descarte e Acondicionamento

Grupo A – Infectantes.

Os resíduos sólidos pertencentes ao Grupo A, são acondicionados em sacos plásticos de cor branca leitosa ou saco vermelho de acordo com a classificação dos resíduos e identificados com simbologia de “substância infectante”.

000076

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em cestos com tampa e pedal de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Os recipientes são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro.



GRUPO B – Recipientes de material resistente com tampa e compatível às substâncias químicas, sem líquido ou sólido. O descarte é realizado de acordo com a substância contida no recipiente.



000077

GRUPO D – Cestos com ou sem tampa tanto para o comum como para o reciclado.



GRUPO E – Caixas de perfuro cortante tipo Descartex.



Conforme plano de ação contido no PGRS da unidade, está sendo realizada a segregação e armazenamento adequado dos resíduos por grupos. A segregação é feita no momento e local de sua geração, conforme as características físicas, químicas, biológicas, seu estado físico e riscos envolvidos, acondicionando-os imediatamente, de acordo com a sua espécie e grupo.

000078

Fotos abrigo de resíduos



 Elaine Machado Alencar
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine

000079

Os sacos para acondicionamento dos resíduos do grupo A estão contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura e vazamento, impermeável, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados. Eles são resistentes a tombamento e são respeitados os limites de peso de cada invólucro. É proibido o esvaziamento dos sacos ou seu reaproveitamento.



Os coletores da unidade estão devidamente identificados e em perfeito estado de funcionamento, sendo substituídos prontamente caso seja constatado qualquer defeito.

000080

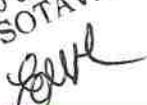
Produção de resíduos do mês março de 2024

Conforme os dados abaixo, verificamos que em março de 2024 foram produzidos e gerenciados **1058,60 kg** de lixo infectante na UPA SOTAVE.

RELATÓRIO DE COLETA DE RESÍDUOS INFECTANTES - BRASCON - MARÇO/2024		
BOMBONAS COLETADAS	PESO LÍQUIDO (KG)	DATA
4	81,100	01.03.2024
5	90,550	04.03.2024
4	84,800	06.03.2024
3	53,250	08.03.2024
6	116,200	11.03.2024
4	75,100	13.03.2024
5	135,600	15.03.2024
4	75,450	18.03.2024
5	102,500	20.03.2024
3	62,900	22.03.2024
4	77,650	25.03.2024
4	61,600	27.03.2024
3	41,900	29.03.2024
54	1058,60	

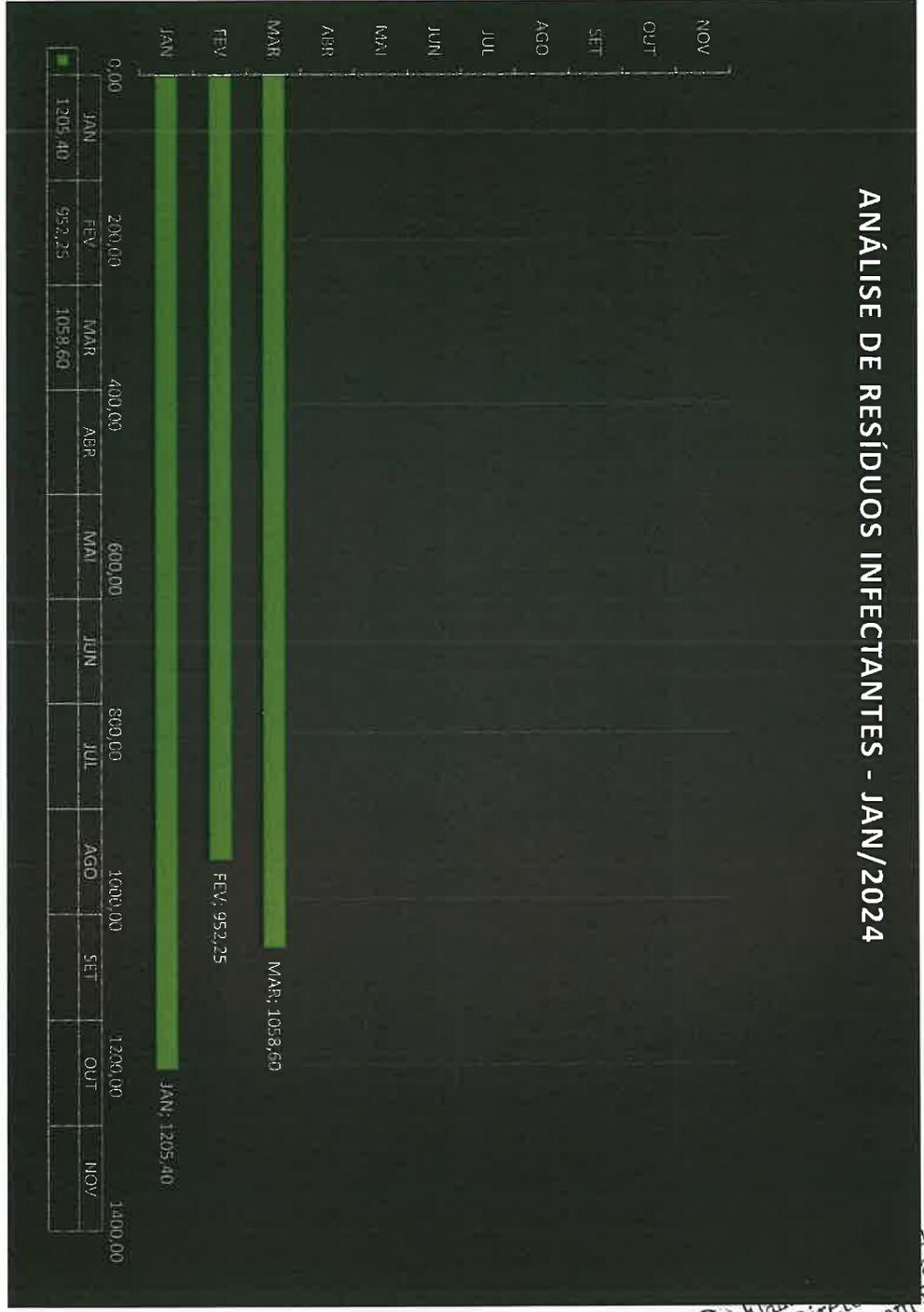
UPA SOTAVE
Paulo Carvalho
Supervisor Administrativo

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



ANÁLISE DE RESÍDUOS INFECTANTE	
JAN	1205,40
FEV	952,25
MAR	1058,60
ABR	
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	

7448 800000



UPA SOTAVE
 Paulo Carvalho
 Supervisor Administrativo

Bl...
 Dire...
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

ANEXO IV

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

000083

RELATÓRIO
DE
MANUTENÇÃO PREDIAL
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO –
SOTAVE

PERÍODO
Março/2024

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine



GESTÃO EM SAÚDE

000084

SUMÁRIO

1. PREMISSAS TÉCNICAS	2
1.1 Manutenção Predial	2
2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS	4
2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de março.....	5-41
3.2 Ações futuras da manutenção preventiva.....	43



GESTÃO EM SAÚDE

000095

1. PREMISSAS TÉCNICAS

1.1 Manutenção Predial

A S3 Gestão em Saúde na busca em atender com qualidade e melhoria contínua a execução e implantação da gestão de manutenção predial, de modo que a norma brasileira de gestão de manutenção (NBR 5674:2012) enaltece que:

As edificações são suporte físico para a realização direta ou indireta de todas as atividades produtivas e possuem, portanto, um valor social fundamental. Todavia, as edificações apresentam uma característica que as diferencia de outros produtos: elas são construídas para atender a seus usuários durante muitos anos, e ao longo deste tempo de serviço devem apresentar condições adequadas ao uso a que se destinam, resistindo aos agentes ambientais e de uso que alteram suas propriedades técnicas iniciais.

Desse modo, ainda segundo esta norma – NBR 5674 de 2012, é inviável, tanto sob o ponto de vista econômico, quanto ambiental, considerar as edificações como produtos descartáveis, passíveis da simples substituição por novas construções quando os requisitos de desempenho atingem níveis inferiores àqueles exigidos pela ABNT NBR 15575 (Partes 1 a 6). Isto exige que a manutenção das edificações seja levada em conta tão logo elas sejam colocadas em uso.

A elaboração e a implantação de um programa de manutenção corretiva e preventiva nas edificações, além de serem importantes para a segurança e qualidade de vida dos usuários, são essenciais para a manutenção dos níveis de desempenho ao longo da vida útil projetada. Para atingir maior eficiência e eficácia na administração de uma edificação ou de um conjunto de edificações, é necessária uma abordagem fundamentada em procedimentos organizados em um sistema na gestão da manutenção, segundo uma lógica de controle de qualidade e de custo.

Assim, a manutenção deve ser orientada por um conjunto de diretrizes que:

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
EAM



GESTÃO EM SAÚDE

000086

- 1) preserve o desempenho previsto em projeto ao longo do tempo, minimizando a depreciação patrimonial;
- 2) estabeleça as informações pertinentes e o fluxo da comunicação;

Na organização da gestão do sistema de manutenção deve ser prevista infraestrutura material, técnica, financeira e de recursos humanos, capaz de atender aos diferentes tipos de manutenção necessários, a saber:

- 1) *Manutenção corretiva*, caracterizada por serviços que demandam ação ou intervenção imediata a fim de permitir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações, ou evitar graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários;
- 2) *Manutenção rotineira*, caracterizada por um fluxo constante de serviços, padronizados e cíclicos, citando-se, por exemplo, limpeza geral e lavagem de áreas comuns;

Obs.: manutenção preventiva é caracterizada por serviços cuja realização seja programada com antecedência, priorizando as solicitações dos usuários, estimativas da durabilidade esperada dos sistemas, elementos ou componentes das edificações em uso, gravidade e urgência, e relatórios de verificações periódicas sobre o seu estado de degradação.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Elaine



GESTÃO EM SAÚDE

000087

2. MANUTENÇÕES CORRETIVAS

As manutenções corretivas foram realizadas no mês de março/2024 com ênfase nas demandas que necessitaram de ação ou intervenção imediata afim de garantir a continuidade do uso dos sistemas, elementos ou componentes das edificações e equipamentos preservando aspecto estético e suas funcionalidades , evitando assim, graves riscos ou prejuízos pessoais e/ou patrimoniais aos seus usuários ou proprietários; desta forma foi cumprido o planejamento imposto no plano geral de manutenção preventiva, que conseqüentemente identificam as ações corretivas, a fim de estabelecer um ambiente mais seguro e confortável ao usuário.

2.1 Manutenções corretivas executadas no mês de março:

Na Unidade de Pronto Atendimento em Sotave, Jaboatão dos Guararapes-PE, foram realizadas ações preventivas conforme expertise técnica do auxiliar de manutenção, mediante supervisão, e também pelos fornecedores contratados desta unidade, a fim de preservar o bem comum dentro do meio ambiente do trabalho, que se seguirão anexas neste relatório, a partir de agora.



GESTÃO EM SAÚDE

000088

Sistema: elétrica
Serviço: instalação de um sensor de presença no banheiro feminino
Data de execução: 01.03.2024
Status Atual: Concluído(a)


 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine



GESTÃO EM SAÚDE

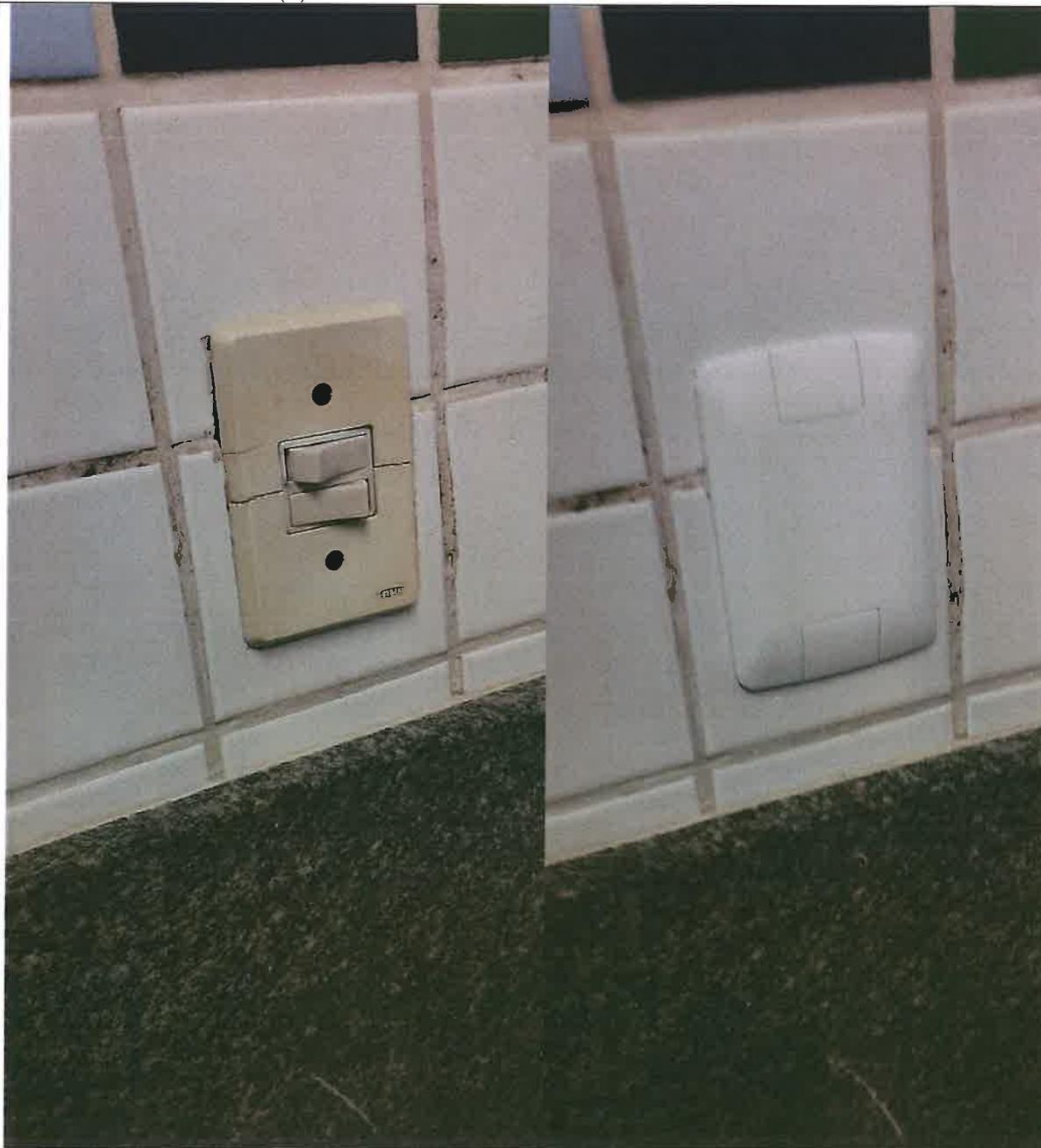
000089

Sistema: elétrica

Serviço: instalação de tampa cega, em decorrência do sensor de presença

Data de execução: 01.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine



GESTÃO EM SAÚDE

000090

Sistema: afixador
Serviço: instalação de buchas afixadoras e corrente para prender o monitor cardíaco da sala vermelha 2
Data de execução: 04.03.2024
Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA 



GESTÃO EM SAÚDE

000091

Sistema: afixador
Serviço: instalação de buchas afixadoras e corrente para prender o monitor cardíaco da sala vermelha 1
Data de execução: 04.03.2024
Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SGTAVE
EM



GESTÃO EM SAÚDE

000092

Sistema: ventiladores/manutenção

Serviço: manutenção semanal dos ventiladores dos postos de enfermagem adulto e pediátrico

Data de execução: 06.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine



GESTÃO EM SAÚDE

000093

Sistema: fechadura

Serviço: substituição da fechadura relaxada do DML1, por uma nova

Data de execução: 06.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
[Handwritten signature]



GESTÃO EM SAÚDE

000094

Sistema: hidráulica

Serviço: substituição de torneira quebrada por outra nova - SAME

Data de execução: 07.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

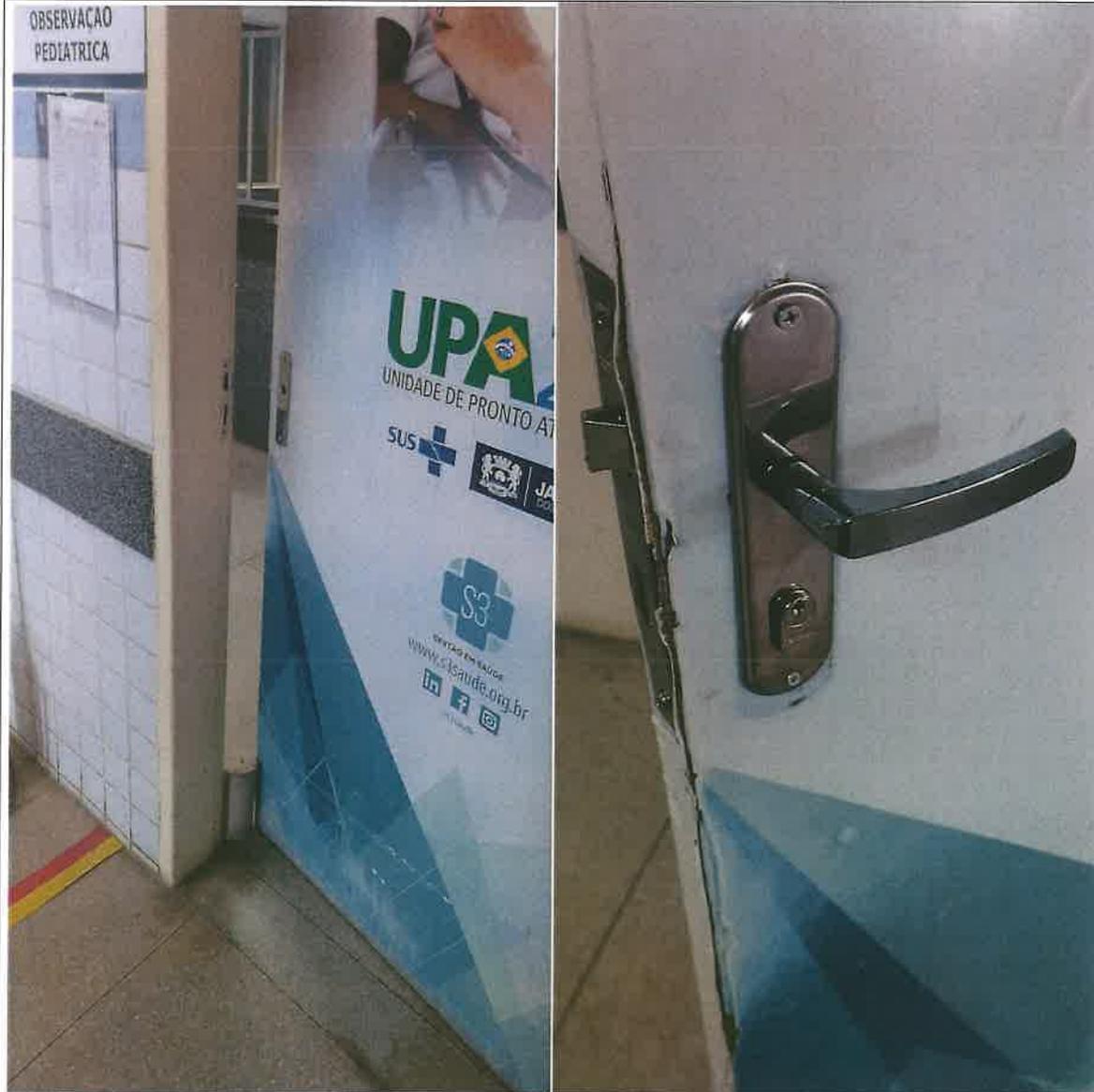
000093

Sistema: fechadura

Serviço: instalação de uma fechadura na porta do corredor pediátrico

Data de execução: 07.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000096

Sistema: saneamento/esgoto
Serviço: desobstrução da caixa de gordura da copa
Data de execução: 08.03.2024
Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000097

Sistema: serralharia

Serviço: recuperação dos pés de uma maca

Data de execução: 08.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000098

Sistema: elétrica

Serviço: substituição das tomadas elétricas do posto de enfermagem adulto

Data de execução: 08.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE




GESTÃO EM SAÚDE

000098

11/03/2024

Sistema: serralharia
Serviço: recuperação dos pés de um suporte de medicação
Data de execução: 11.03.2024
Status atual: concluída



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

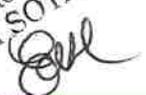



GESTÃO EM SAÚDE

000100

Sistema: pintura
Serviço: pintura na sala do almoxarifado
Data de execução: 11.03.2024
Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE




GESTÃO EM SAÚDE

000101

Sistema: expositor de avisos e sinalização

Serviço: substituição dos expositores A4, por novos, em diversas áreas da unidade

Data de execução: 13.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
[Handwritten signature]



GESTÃO EM SAÚDE

000102

Sistema: hidráulica

Serviço: substituição do sifão na sala do expurgo

Data de execução: 13.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000103

Sistema: hidráulica

Serviço: substituição de torneira quebrada, vazando, por outra no banheiro masculino da recepção.

Data de execução: 14.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000104

Sistema: fechadura

Serviço: substituição de uma fechadura na sala do DML1

Data de execução: 14.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE




GESTÃO EM SAÚDE

000105

Sistema: cadeado
Serviço: substituição do cadeado dos diluidores
Data de execução: 15.03.2024
Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine



GESTÃO EM SAÚDE

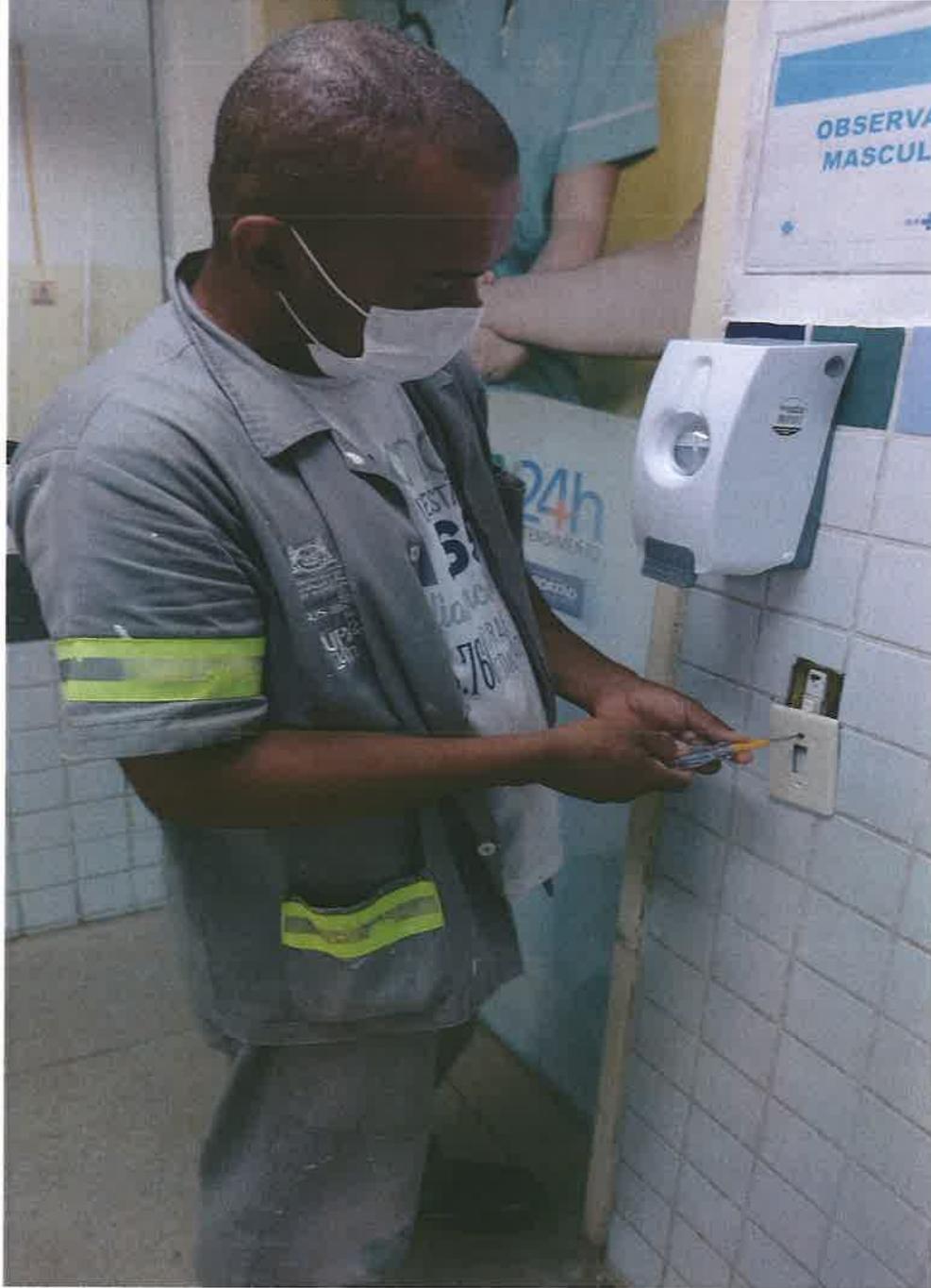
000106

Sistema: elétrica

Serviço: substituição da tomada interruptor do posto de enfermagem adulto

Data de execução: 15.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000107

Sistema: soldagem
Serviço: recuperação da cadeira giratória do setor administrativo
Data de execução: 18.03.2024
Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SCTAVE
Elaine



GESTÃO EM SAÚDE

000108

Sistema: serralharia

Serviço: soldagem de um trio de cadeiras longarinas da recepção

Data de execução: 18.03.2024

Status Atual: Concluído(a)

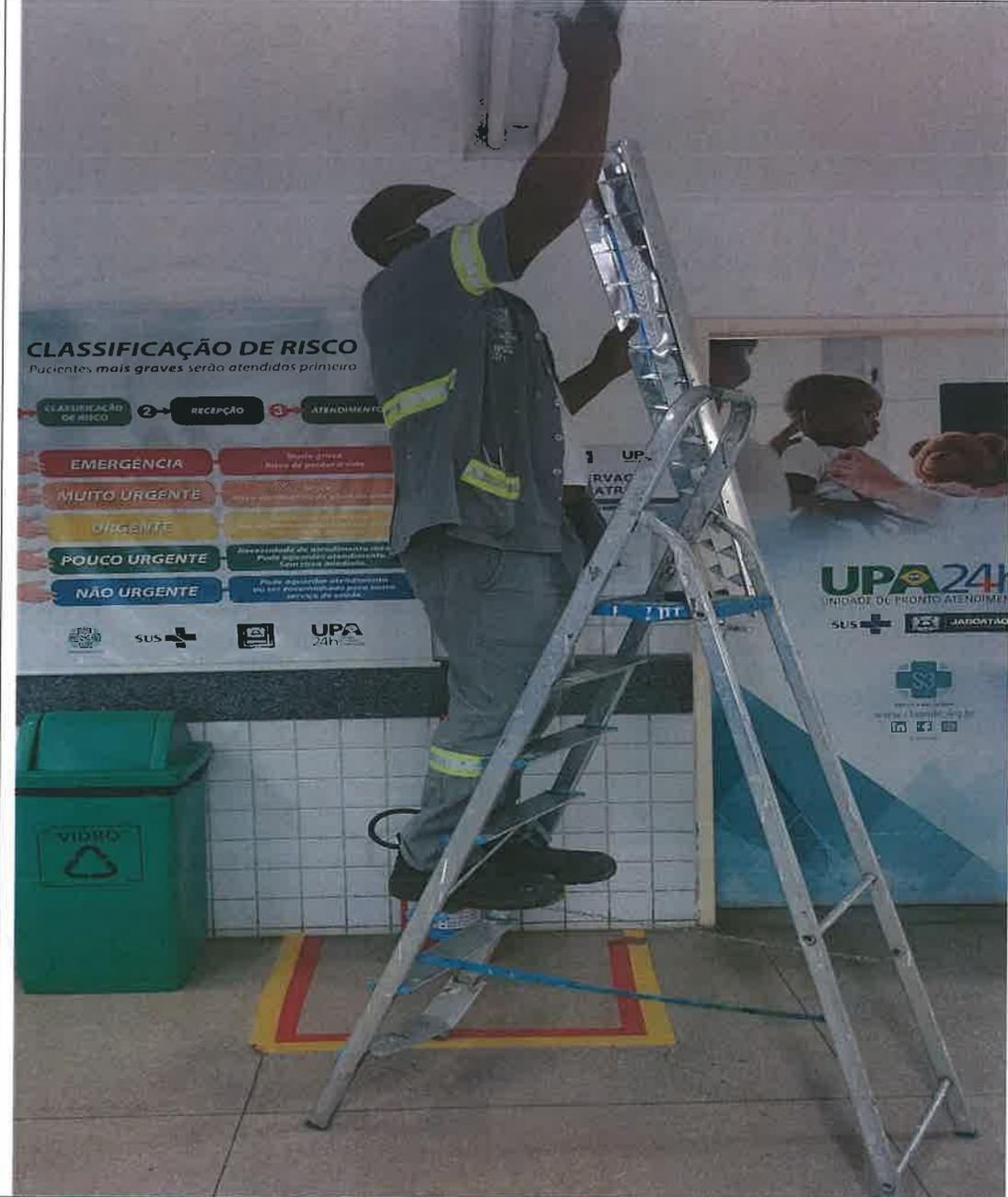




GESTÃO EM SAÚDE

000108

Sistema: elétrica
Serviço: substituição de uma lâmpada queimada na recepção
Data de execução: 20.03.2024
Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
[Handwritten signature]



GESTÃO EM SAÚDE

000110

Sistema: dispensador de álcool em gel

Serviço: instalação de um dispensador de álcool em gel em frente à sala amarela feminina

Data de execução: 20.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
IIPA SOTAVE
Elaine



GESTÃO EM SAÚDE

000111

Sistema: dispensador de álcool em gel

Serviço: instalação de um dispensador de álcool em gel em frente à sala amarela masculina

Data de execução: 20.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



S3 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
Elaine



GESTÃO EM SAÚDE

600112

Sistema: prateleira

Serviço: instalação de uma prateleira na sala de classificação

Data de execução: 22.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

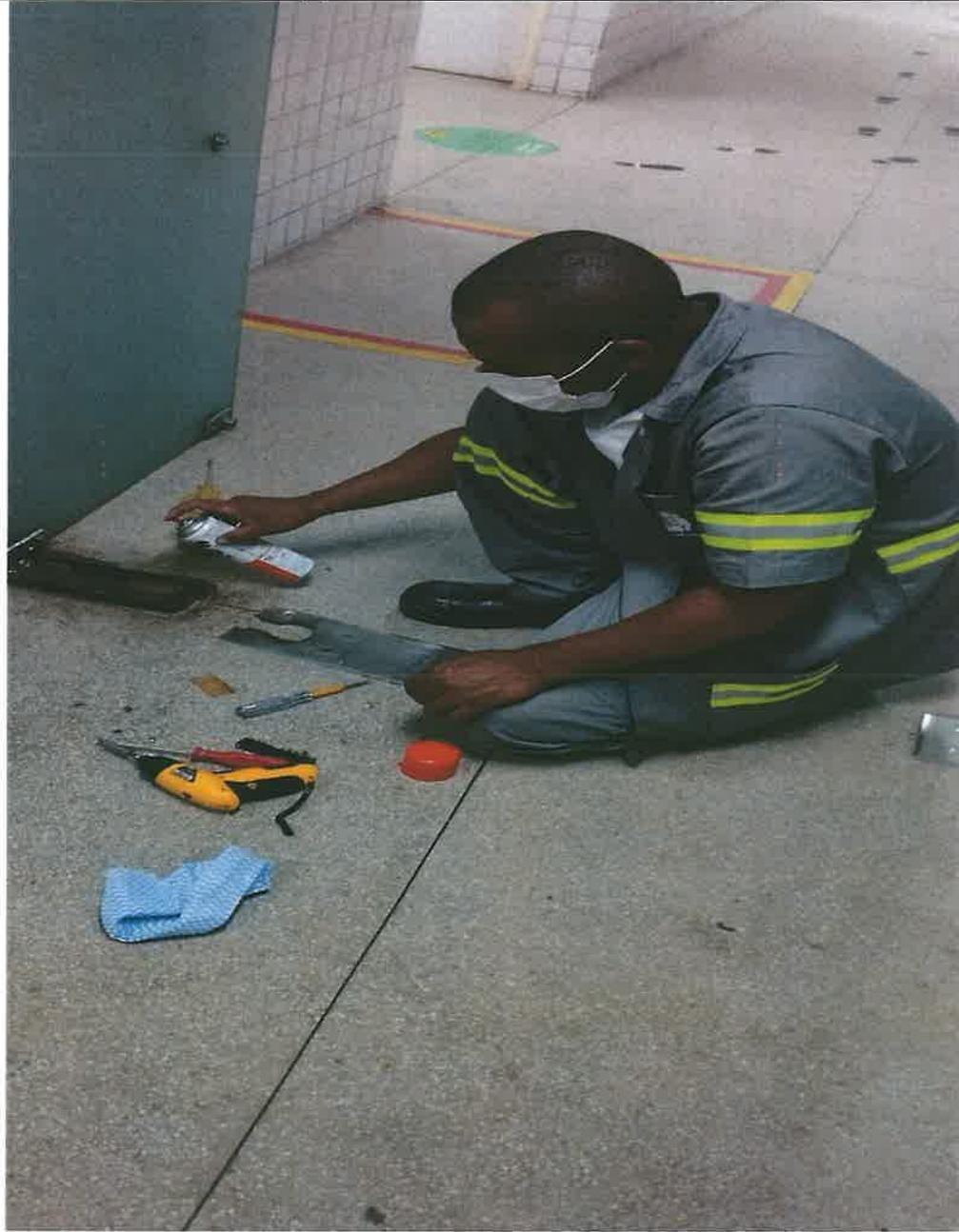
000113

Sistema: manutenção

Serviço: manutenção das portas de vidro do corredor central da unidade

Data de execução: 22.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000177

Sistema: refletor

Serviço: substituição do refletor que fica na rampa da pediatria

Data de execução: 25.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

00013

Sistema: fachada

Serviço: lavagem da fachada externa da upa – manutenção periódica

Data de execução: 25.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE
[Handwritten signature]



GESTÃO EM SAÚDE

000116

Sistema: jardinagem

Serviço: podagem da árvore externa da unidade

Data de execução: 26.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Alencida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE




GESTÃO EM SAÚDE

000117

Sistema: elétrica

Serviço: substituição de interruptor, no posto de enfermagem adulto

Data de execução: 26.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE




GESTÃO EM SAÚDE

000110

Sistema: manutenção de piso

Serviço: remoção de cera na recepção pediátrica

Data de execução: 28.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GEST3O EM SAUDE

000111

Sistema: placas de identificaç3o

Serviço: instalaç3o de placas de identificaç3o de 3rea restrita

Data de execuç3o: 28.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000120

Sistema: manutenção de piso
Serviço: remoção de cera no corredor clínico
Data de execução: 29.03.2024
Status Atual: Concluído(a)



S3 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



GESTÃO EM SAÚDE

000121

Sistema: manutenção de piso
Serviço: remoção de cera na recepção adulta
Data de execução: 29.03.2024
Status Atual: Concluído(a)



 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA 



GESTÃO EM SAÚDE

000123

Sistema: manutenção de piso

Serviço: remoção de cera nos guichês das recepções

Data de execução: 30.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000126

Sistema: manutenção de piso

Serviço: remoção de cera no posto de enfermagem pediátrico

Data de execução: 30.03.2024

Status Atual: Concluído(a)



Sistema: manutenção de piso

Serviço: remoção de cera no corredor pediátrico

Data de execução: 31.03.2024

Status Atual: Concluído(a)





GESTÃO EM SAÚDE

000125

3. MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

A manutenção preventiva é essencial para garantir eficiência e confiabilidade nas operações industriais, evitando desgastes e possíveis falhas dos ativos. Significa planejar uma ação de revisão, controle e monitoramento dos equipamentos, a fim de que possam desempenhar o papel desejado.

De acordo com a norma 5462 da ABNT, as manutenções preventivas têm o intuito de reduzir as probabilidades de falhas ou degradações, que surgem do funcionamento incorreto ou intensivo de uma máquina. As vantagens desse tipo de manutenção incluem: otimização de recursos, aumento de vida útil desses ativos, melhor qualidade na operação e prevenção de acidentes.

Como exemplos de manutenção preventiva, podemos ter: Revisões periódicas de veículos e máquinas, lubrificação de rotina, inspeções e vistorias de equipamentos e calibração de instrumentos.

Para realizar esse método é necessário:

- Coleta de dados sobre o equipamento;
- Analisar o histórico de ações tomadas nos ativos;
- Fazer um plano de ação;
- Definir um planejamento operacional, quais ações serão tomadas em cada caso;

Nestas encaixam-se as manutenções periódicas realizadas pelas empresas contratadas da empresa **S3 Gestão em Saúde**, de acordo com as ordens de serviços e suas respectivas datas, tais como manutenção do gerador, ar condicionado, dedetização para o controle interno e externo de pragas, lavagem das caixas d'água e cisternas, conforme estão anexadas nas próximas imagens.

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



3.1 Ações futuras da manutenção preventiva

Controle de pendências e cronograma de execução		
Descrição dos serviços	Data de início	Data de conclusão
Substituição das iscas cola-moscas	Abril/2024	Abril/2024
Remoção de cera (cont.)	Abril/2024	Abril/2024
Tratamento de piso na unidade	Abril/2024	Abril/2024
Manutenção semanal dos ventiladores e exaustores	Abril/2024	Abril/2024
Manutenção dos bebedouros e atualização das etiquetas	Abril/2024	Abril/2024
Substituição das iscas cola-moscas	Abril/2024	Abril/2024
Capinação e jardinagem	Abril/2024	Abril/2024
Pinturas de manutenção na unidade	Abril/2024	Abril/2024

UPA SOTAVE
Paulo Carvalho
Supervisor Administrativo

Elaine Almeida
Diretora
UPA Sotave

Paulo Carvalho
Supervisor Adm.
UPA Sotave

S3 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

ANEXO V

 Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
LIP/SOAVE

CONSELHO

NOME

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

AD																														
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 ÀS 13:00)	T (13:00 ÀS 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

Legenda:

UPA SOTAVE

Petilo Carvalho

Supervisor Administrativo
Coord. do setor de trabalho

Coord. Geral Direção Geral

Elaine Machado Almeida
Diretor Geral Saúde

S3 Gestão em Saúde

S3 UPA SOTAVE

S3

821000



UPA SOTAVE

CONSELHO		AUXILIAR DE MANUTENÇÃO												mar./2024												CHM							
NOME	AD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
VALDOMIRO JOSE DE SANTANA	AD	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
		AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	AD	220

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA SOTAVE
 Paulo Carvalho
 Supervisor Administrativo

[Assinatura]
 Coord. Geral Direção Geral
 Elaine Machado Almeida
 Diretora em Saúde
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

[Assinatura]
 Elaine Machado Almeida
 Diretora em Saúde
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

000129



JABOATÃO DOS GUARARAPES

SUS



UPA SOTAVE

NOME	HIGIENIZAÇÃO																															CHM	
	mar.2024																																
CONSELHO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D
IRIS MARIA DA SILVA	AD			AD	AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD	AD			AD	AD	AD	AD	AD			220	
MARIA DA CONCEIÇÃO	SD			SD	SD	SD	SD	SD			SD	SD	SD	SD	SD			SD	SD	SD	SD	SD			SD	SD	SD	SD	SD			220	
JOSÉ JONALVE																																220	
ANA PAULA GOMES	SD	SD	SD	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	220		
MONICA JANUARIO	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	220		
ROSIMERE CAVALCANTI				SD	220																												
ANA PAULA MATIAS	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220	
THIAGO FELIPE	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220	
MIRIAM ALVES				SN	220																												
ANTÔNIO CARLOS	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220	

UPA SOTAVE

Coordenadora

Coordenadora Administrativa

Coordenadora Geral

Coordenadora em Saúde

[Handwritten Signature]
 S3 Gestao em Saude
 UPA SOTAVE
 Coord. Geral Direção Geral

Legenda:	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
	AD (Administrativo) (08:00)	SD (7:00 AS 19:00)

[Handwritten Signature]
 Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

000130



GESTÃO EM SAÚDE



JABOATÃO

MUNICÍPIO DE JABOATÃO



UPA SOTAVE

AGENTE DE PORTARIA

mar./2024

NOME	CONSELHO		AGENTE DE PORTARIA																												CHM	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
JEFFERSON ROBERTO	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	D	S	Q	S	S	D	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	D
FRANCISCO VALBERIS	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD
ANTÔNIO MADSON	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD
THALLYS SILVA																																
GLEIBSON JONATAS																																
ADRIANO VALÊNCIO																																
JOSÉ ELENILSON																																
LEONARDO JOSÉ																																
ALLISSON JOSÉ DE MOURA																																

Legenda:

MT (8:00 AS 17:00)

SN (19:00 AS 07:00)

IM (07:00 às 13:00)

AD (Administrativo)

T (13:00 às 19:00)

SD (7:00 AS 19:00)

UPA SOTAVE

Paulo Carvalho

Supervisor Administrativo

Côord. do setor de trabalho

Coord. Geral Direção Geral
Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE



Elaine Machado Almeida
Diretor Geral
S3 Gestão em Saúde
UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida

000134

UPA SOTAVE

		RECEPÇÃO																														mar./2024		
NOME	CONSELHO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	CHM	
		S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D		
PAULO LUIZ		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
REINALDO LUIZ		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
LARISSA CORREIA		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
JOSÉ LUCAS		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	220
RAFAEL FERREIRA		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
SILMAR JOSÉ		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
THIAGO LINS		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
FAUSTO JOSÉ JR.		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220
DANILO RIBEIRO		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	220

Legenda:

MT (8:00 ÀS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 ÀS 07:00)	AD (Administrativo)	SD (7:00 ÀS 19:00)

UPA SOTAVE
 Paulo Carvalho
 Coordenador Administrativo

Elaine Machado Almeida
 Direção Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

Elaine Machado Almeida
 Diretor Geral
 S3 Gestão em Saúde
 UPA SOTAVE

000132



UPA SOTAVE 2023

NOME

CONSELHO

ENFERMEIROS

MARÇO

CHM

NOME	CONSELHO	COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM																															CHM		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
MOURACIA TORRES D. FIGUEIRÓA	379692	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	200horas
WILLIANE BEATRIZ	726834	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	200horas	
DANIELLY TOMAZ DE MENDONÇA CARNEIRO	693017	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	MT	200horas	
ALESSANDRA OLIVIERA SANTIAGO	315831																																	200horas	
DUNA CAMILA DE MELO ARAUJO	68157	CP	SN	200horas																															
CLAUDETE CRUZ DUARTE ALENCAR	340660	SD	SD	SD	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	200horas		
LUARA VITORIA CANDIDO	785517	SD	SD	CP	SD	200horas																													
MARCIA C FERREIRA DE LIMA	464543		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	200horas		
MÁRCIA TEXEIRA GOMES	346525	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	200horas		
RUANNA LAIZA VIANA DA SILVA	633221	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	200horas		
CLAUDIA REJANE OLIVEIRA S.LIMA	417193	SN	CP	SN	200horas																														
THAIS CAROLINE NUNES DA SILVA	546768	SN	SN	CP	SN	200horas																													
MARCIA C FERREIRA DE LIMA	464543	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	200horas		
JOSE DOUGLAS SILVA DE SOUZA	613967	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	200horas		
MARIA JOSÉ DO NASCIMENTO BATISTA	554608	SD	SD	CP	SN	200horas																													
EDNALDO JUNIOR	340660	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	200horas		
	352642																																	200horas	

Legenda:

MT (8:00 AS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 AS 07:00)	AD (Administrativo) (08:00)	SD (7:00 AS 19:00)
P (24 HORAS)		

FÉRIAS:
CLAUDETE CRUZ DUARTE ALENCAR

S3 Sandra Simone da S. Magalhães
 Coordenadora do setor de Trabalho
 UPA SOTAVE

S3 Sandra Magalhães
 RT

S3 Elaine Machado Almeida
 S3 Gestor Geral
 UPA SOTAVE

000133



JABOATÃO

UPA SOTAVE

GESTÃO EM SAÚDE

MAQUEIROS

mar/24

NOME	mar/24																															CHM
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
GILVAN JOSÉ SILVA BORGES	LM			LM			LM			LM			LM			LM			LM			LM			LM			LM			LM	
ALMIR VALÊNCIO DOS SANTOS	SN			SN			SN			SN			SN			SN			SN			SN			SN			SN			SN	
GABRIEL BERNARDO DOS SANTOS	SN			SN			SN			SN			SN			SN			SN			SN			SN			SN			SN	
JOSÉ PEDRO GOMES SILVA	SD			SD			SD			SD			SD			SD			SD			SD			SD			SD			SD	
FRANCISCO DE ASSIS CAVALCANTE	SD			SD			SD			SD			SD			SD			SD			SD			SD			SD			SD	

Legenda:

MT (8:00 AS 17:00)	
SN (19:00 AS 07:00)	SD (7:00 AS 19:00)

Sandra Magalhães
 S3
 S3 Gestora Assessoria
 S3 Gestora em Saúde
 UPA SOTAVE

Elaine Machado Allicia
 S3
 S3 Gestor em Saúde
 UPA SOTAVE

S3 Elaine Machado Allicia
 S3 Gestor em Saúde
 UPA SOTAVE

000137



UPA SOTAVE

NOME	CONSELHO	
	MT (8:00 AS 17:00)	SN (19:00 AS 07:00)
MOTORISTA DE AMBULANCIA		
PAULO MARCONDES		
ROSANGELA RICHENI		
FRAMPTON HENRIQUE		
JOSÉ SÉRGIO		
CARLOS JOSÉ MOURA		

		maiv/24																														
		TRANSPORTE																														
		CHM																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	Q	S	S	D	S	T	Q	S	S	D	S	T	Q	S	Q	S	S	D
		SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD
		F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	
		SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	SN	
		220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	

Legenda:

MT (8:00 AS 17:00)	M (07:00 às 13:00)	T (13:00 às 19:00)
SN (19:00 AS 07:00)	AD (Administrativo) (08:00	SD (7:00 AS 19:00)

S3 Sandra Simone da S. Magalhães
 Diretora Assistencial
 S3 Gestao em Saúde
 Diretora Assistencial UPA SOTAVE

Elaine
 S3 Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestao em Saúde
 UPA SOTAVE

S3 Elaine Machado Almeida
 Diretora Geral
 S3 Gestao em Saúde
 UPA SOTAVE
Elaine

00012

