

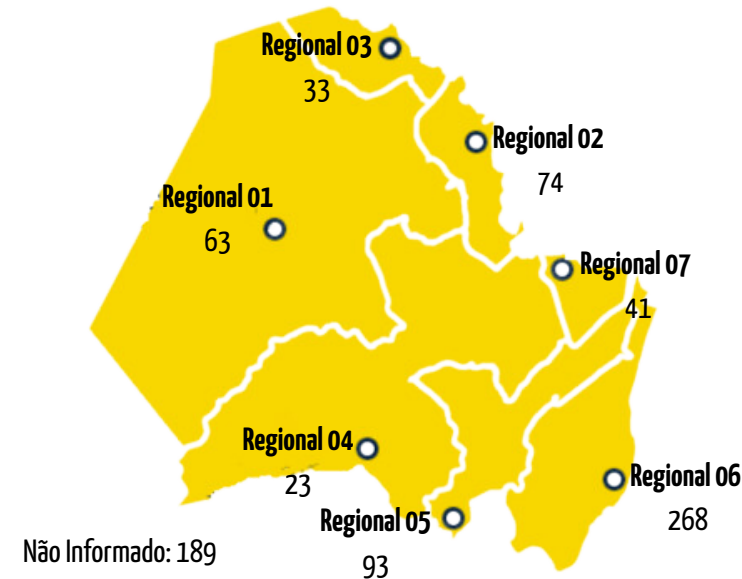
Relatório Gestão de Ouvidoria - Fevereiro - 2024



Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** referente ao mês de fevereiro de 2024. O mesmo tem o objetivo de dar transparência às ações da Ouvidoria e apresentar os principais resultados das demandas registradas pela população. O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018. O documento apresenta quadro demonstrativo dos assuntos mais demandados, resolutividade, total de manifestações recebidas, manifestações por regional e pedidos de acesso à informação. Os dados foram extraídos do sistema digital Eouve no dia **15 de abril de 2024**.



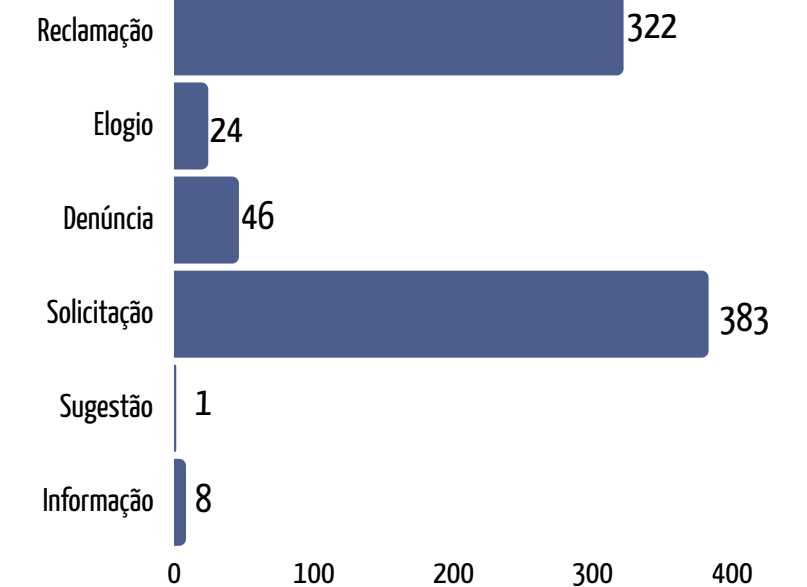
Manifestações por região



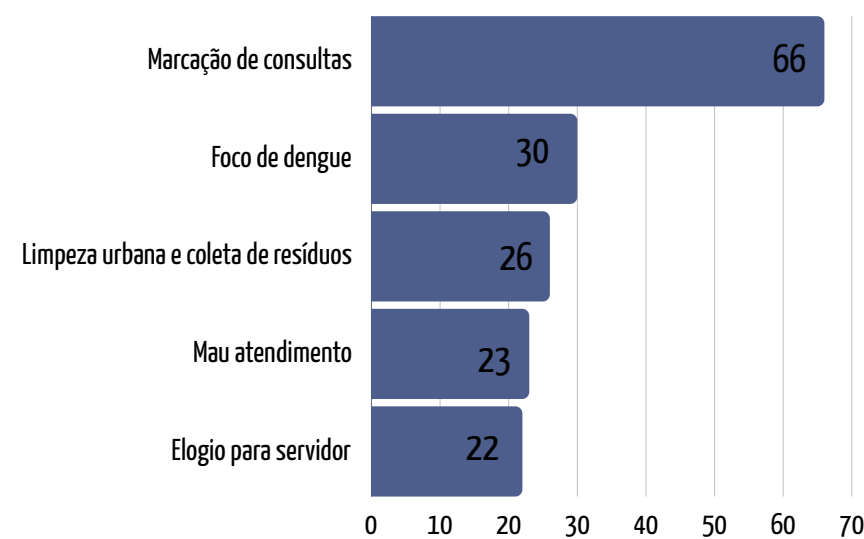
Principais canais de registro



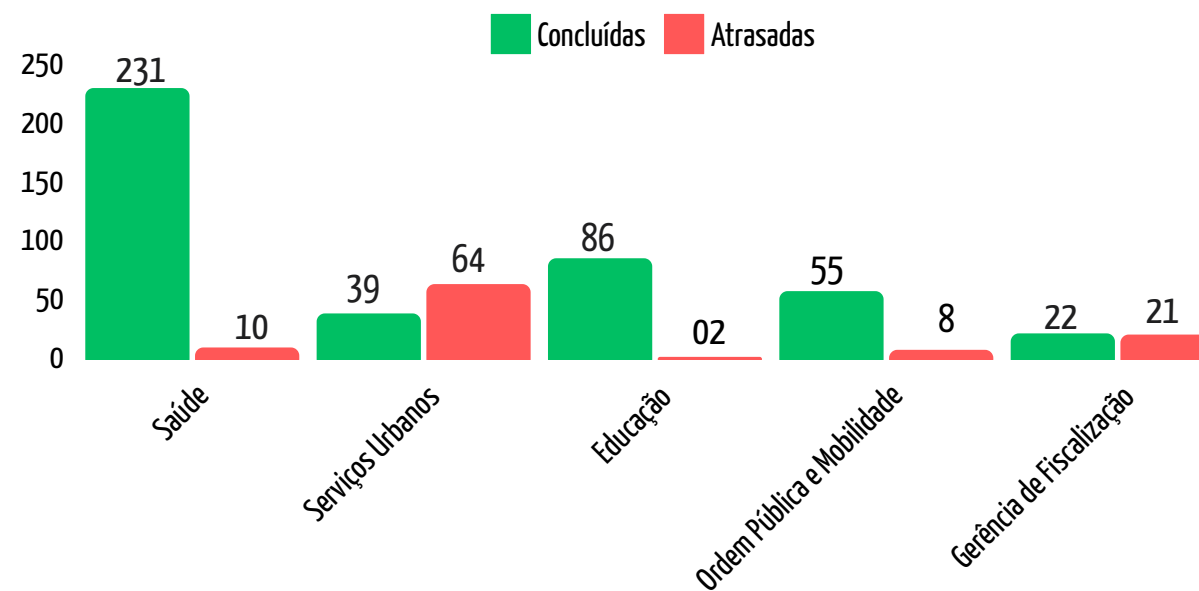
Classificação



Assuntos recorrentes



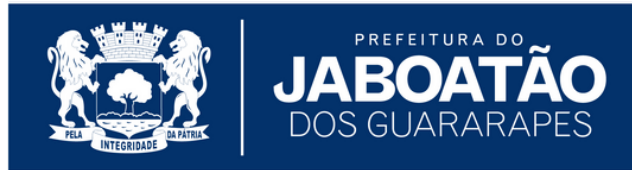
Áreas mais demandadas



Acesso à Informação



Relatório Gestão de Ouvidoria - Março - 2024

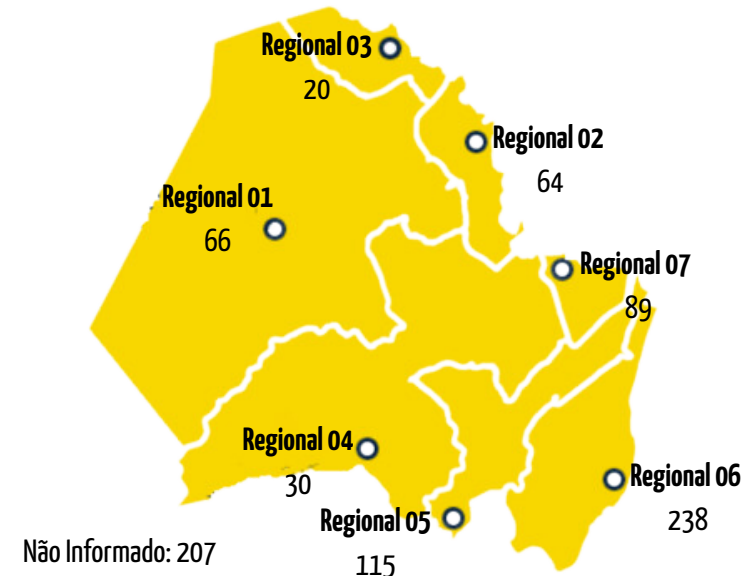


Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** referente ao mês de março de 2024. O mesmo tem o objetivo de dar transparência às ações da Ouvidoria e apresentar os principais resultados das demandas registradas pela população. O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018. O documento apresenta quadro demonstrativo dos assuntos mais demandados, resolutividade, total de manifestações recebidas, manifestações por regional e pedidos de acesso à informação. Os dados foram extraídos do sistema digital Eouve no dia **08 de maio de 2024**.



- 829** Nº de Manifestações
- 78%** Resolutividade
- 34 dias** Média Prazo de Resposta

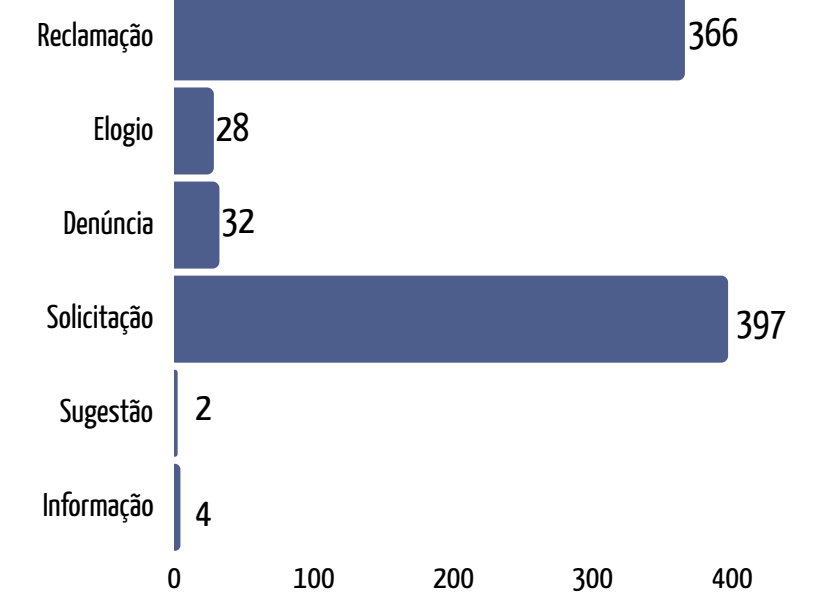
Manifestações por região



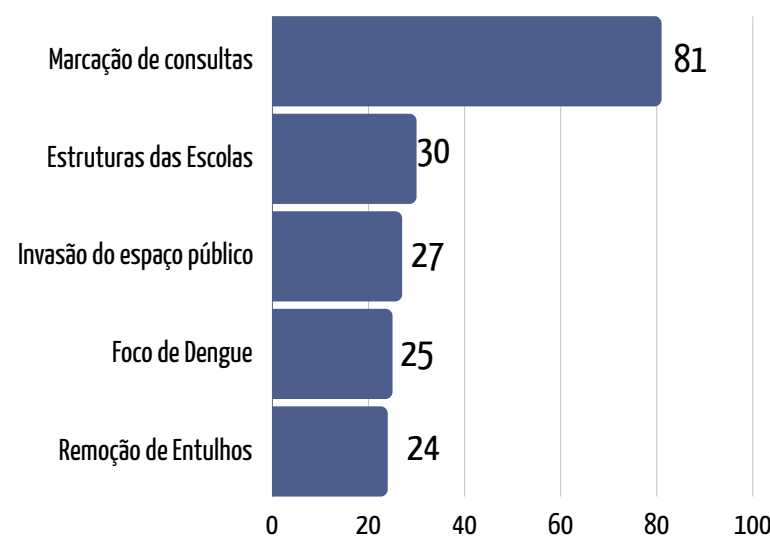
Principais canais de registro



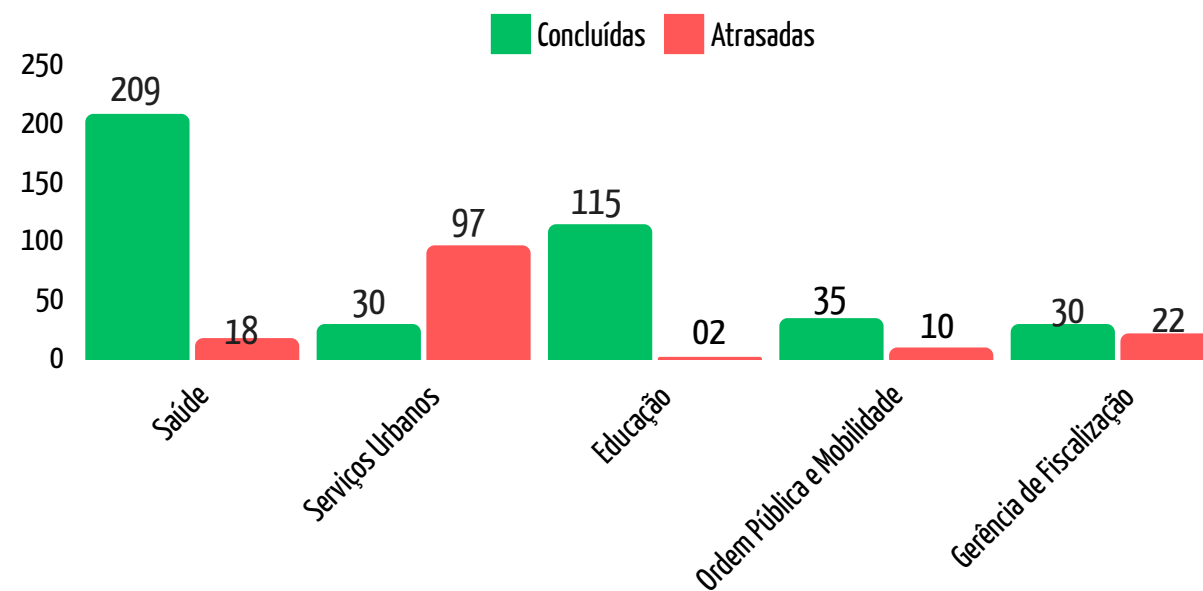
Classificação



Assuntos recorrentes



Áreas mais demandadas



Acesso à Informação

16 Deferidos

15 Concluídos

1 Atrasado

Relatório Gestão de Ouvidoria - Abril - 2024



Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** referente ao mês de abril de 2024. O mesmo tem o objetivo de dar transparência às ações da Ouvidoria e apresentar os principais resultados das demandas registradas pela população. O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018. O documento apresenta quadro demonstrativo dos assuntos mais demandados, resolutividade, total de manifestações recebidas, manifestações por regional e pedidos de acesso à informação. Os dados foram extraídos do sistema digital Eouve no dia **10 de junho de 2024**.

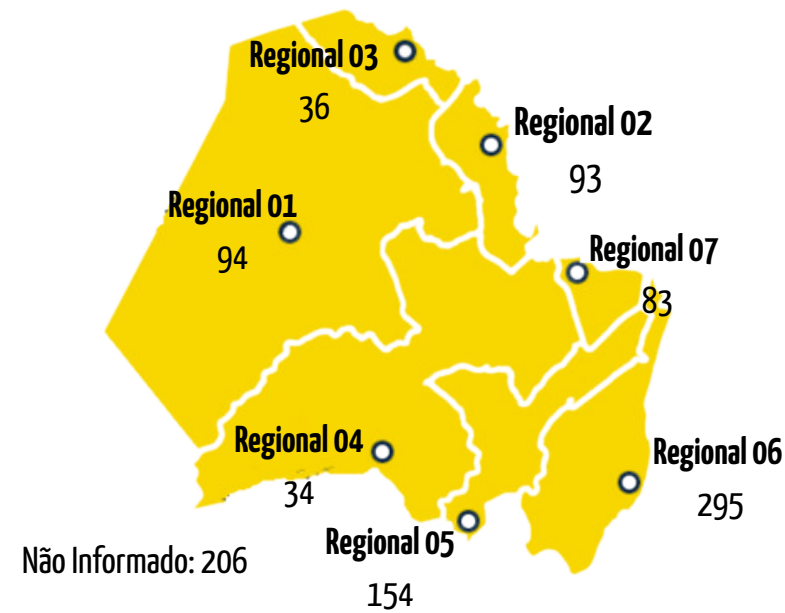


995 Nº de Manifestações

73% Resolutividade

34 dias Média Prazo de Resposta

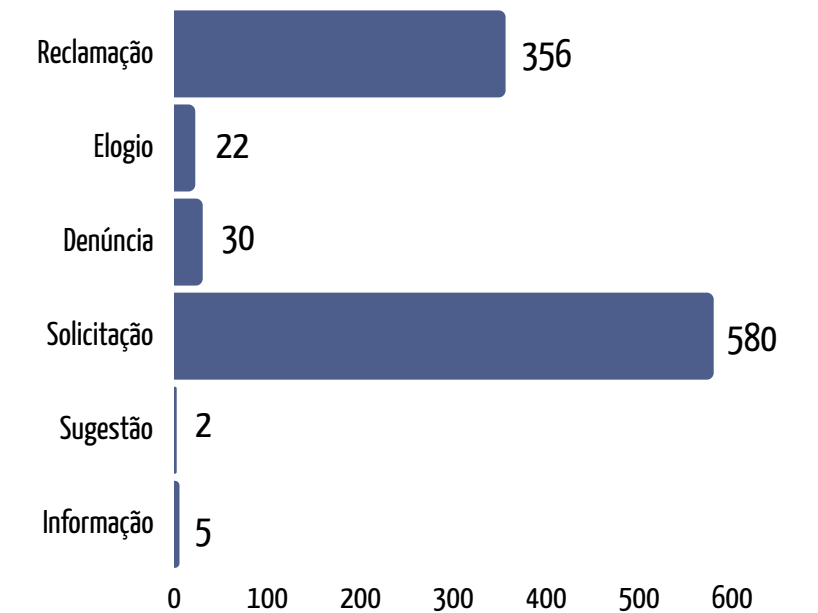
Manifestações por região



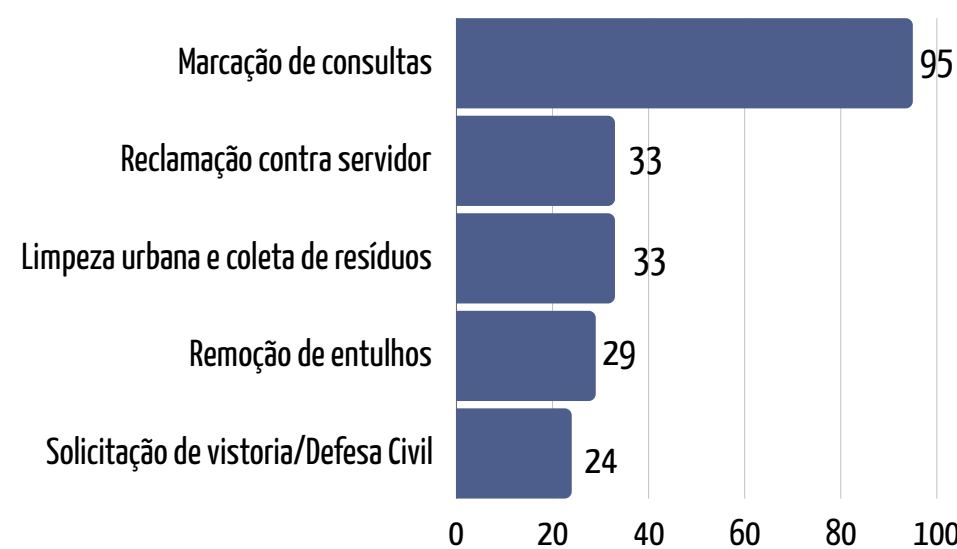
Principais canais de registro



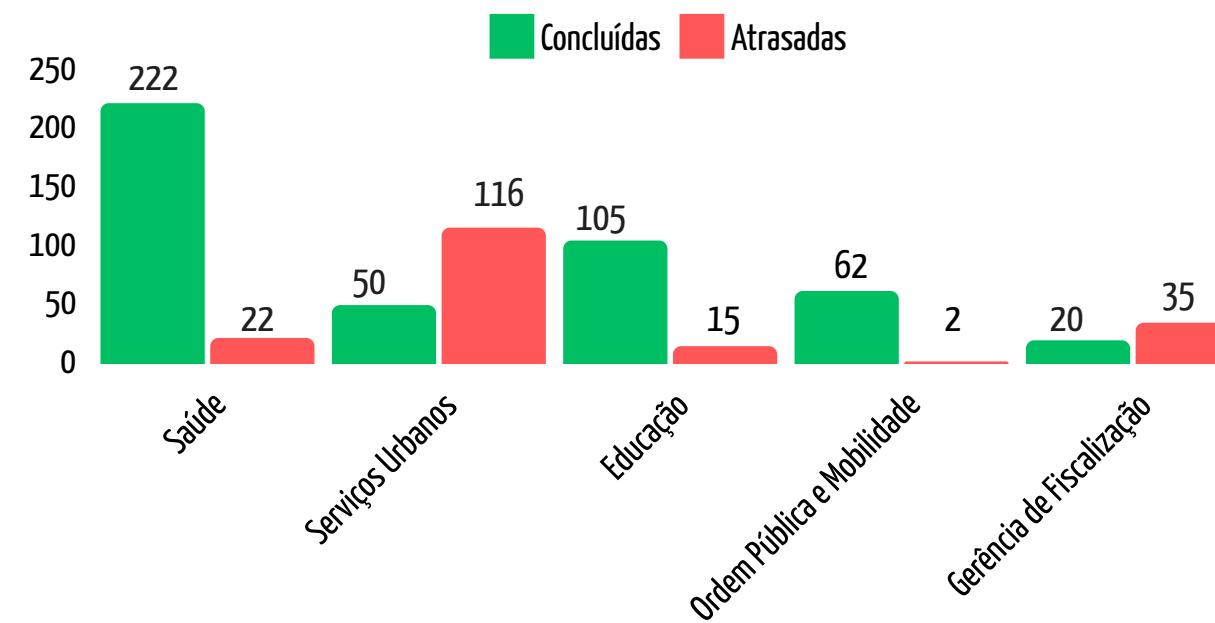
Classificação



Assuntos recorrentes



Áreas mais demandadas



16 Deferidos

16 Concluídos

0 Atrasado