

Relatório Gestão de Ouvidoria - Outubro - 2024

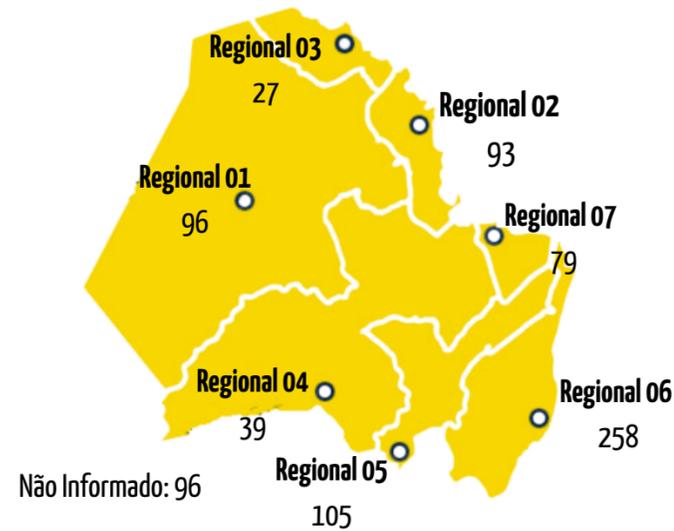


Apresentamos o **Relatório de Gestão da Ouvidoria** de outubro de 2024, com os resultados das manifestações registradas pela população. O relatório atende as diretrizes estabelecidas na Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada por meio dos Decretos nº 070/2021 e 063/2018. Os dados foram extraídos do sistema digital E-ouve no dia 05 de dezembro de 2024 e apresenta os assuntos mais demandados, resolutividade, total de manifestações recebidas, manifestações por regional e pedidos de acesso à informação.



- 793** Nº de Manifestações
- 78%** Resolutividade
- 36 dias** Média Prazo de Resposta

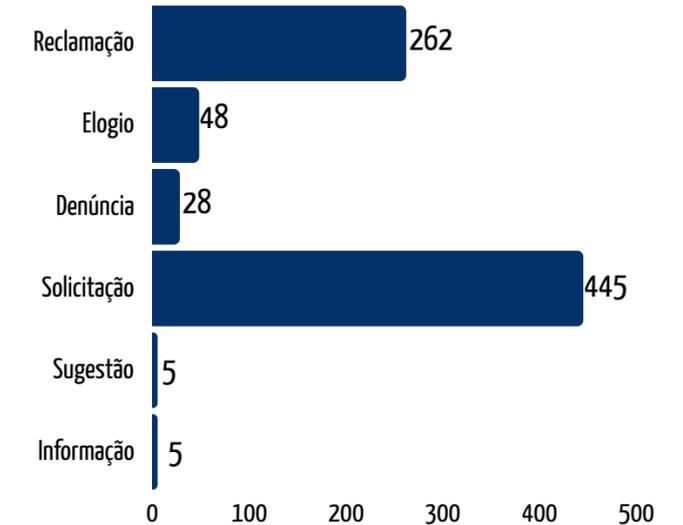
Manifestações por região



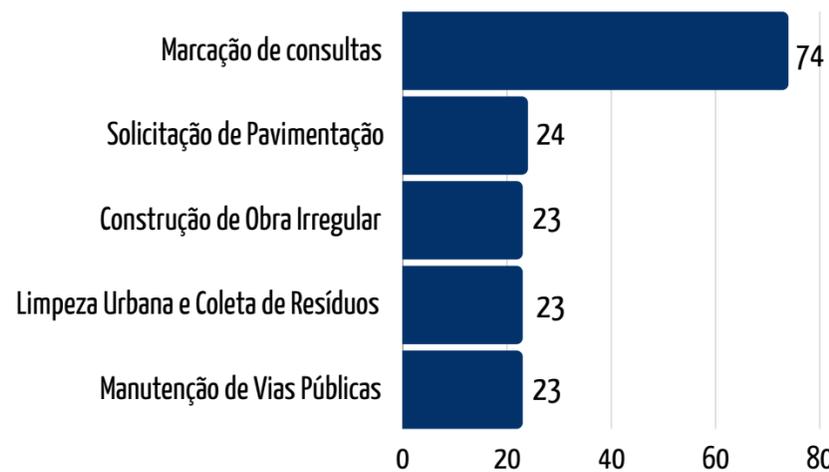
Principais canais de registro



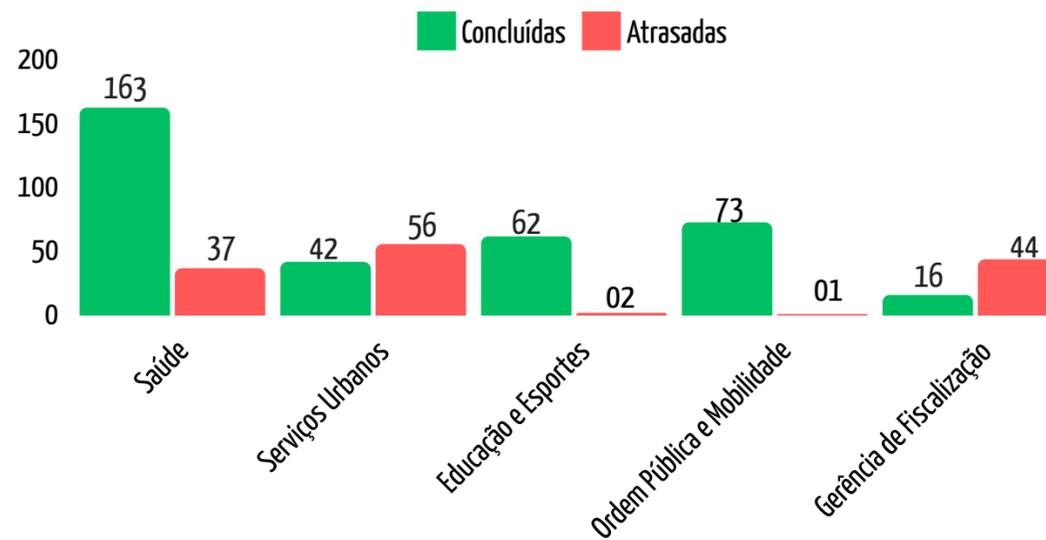
Classificação



Assuntos recorrentes



Áreas mais demandadas



- 41** Deferidos
- 39** Concluídos
- 02** Atrasado